

ขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบการประสานงานส่งต่อ
และรับผู้ป่วยระหว่างสถานีนานามัยกับโรงพยาบาล
ในอำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Referral Practice Guidelines
in Bangsai, Phra Nakhon Si Ayutthaya

โดย

รศ.สุภาณี เสนาดีสัย และคณะ

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

มหาวิทยาลัยมหิดล

สนับสนุนโดย

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข

เมษายน พ.ศ. 2546

N
84.6
ส825๗
2546
ก1

คำนำ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบการประสานงานส่งต่อและรับผู้ป่วยระหว่างสถานือนามัยกับโรงพยาบาลในอำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่จัดทำขึ้นในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งในโครงการวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดและให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในอำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งเป็นชุมชนกรณีศึกษา ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปรากฏในเอกสารนี้ ได้มาจากการร่วมแสดงความคิดเห็นของบุคลากรสุขภาพทั้งแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกท่านที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสุขภาพปฐมภูมิในอำเภอบางช้าง เป็นขั้นตอนการทำงานจริงในช่วงระยะเวลาที่ศึกษาคือ ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2546 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2546 ผลการศึกษาในรายงานฉบับนี้ รวมถึงแนวทางการพัฒนารูปแบบของระบบประสานงานการส่งและรับผู้ป่วยยังคงมีการพัฒนาอยู่อย่างต่อเนื่องดังนั้น การศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนารูปแบบในระบบประสานงานของอำเภอบางช้าง รวมทั้งการนำผลการศึกษานี้ไปใช้ จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เป็นอยู่จริง เพื่อให้ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิที่ต้องการสนองความต้องการของประชาชน มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่พึงประสงค์ได้

สุภาณี เสนาดีสัย และคณะ

คณะทำงาน

1. รศ. สุปณี เสนาคิสัย และคณะ
ภาควิชาพยาบาลศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
2. บุคลากรสุขภาพ อำเภอบางช้าง
โรงพยาบาลบางช้าง
สาธารณสุขอำเภอบางช้าง
สถานีอนามัยปลายกลัด
สถานีอนามัยทางหลวง
สถานีอนามัยเต่าเล่า
สถานีอนามัยแก้วฟ้า
สถานีอนามัยวังพัฒนา
สถานีอนามัยเทพมงคล

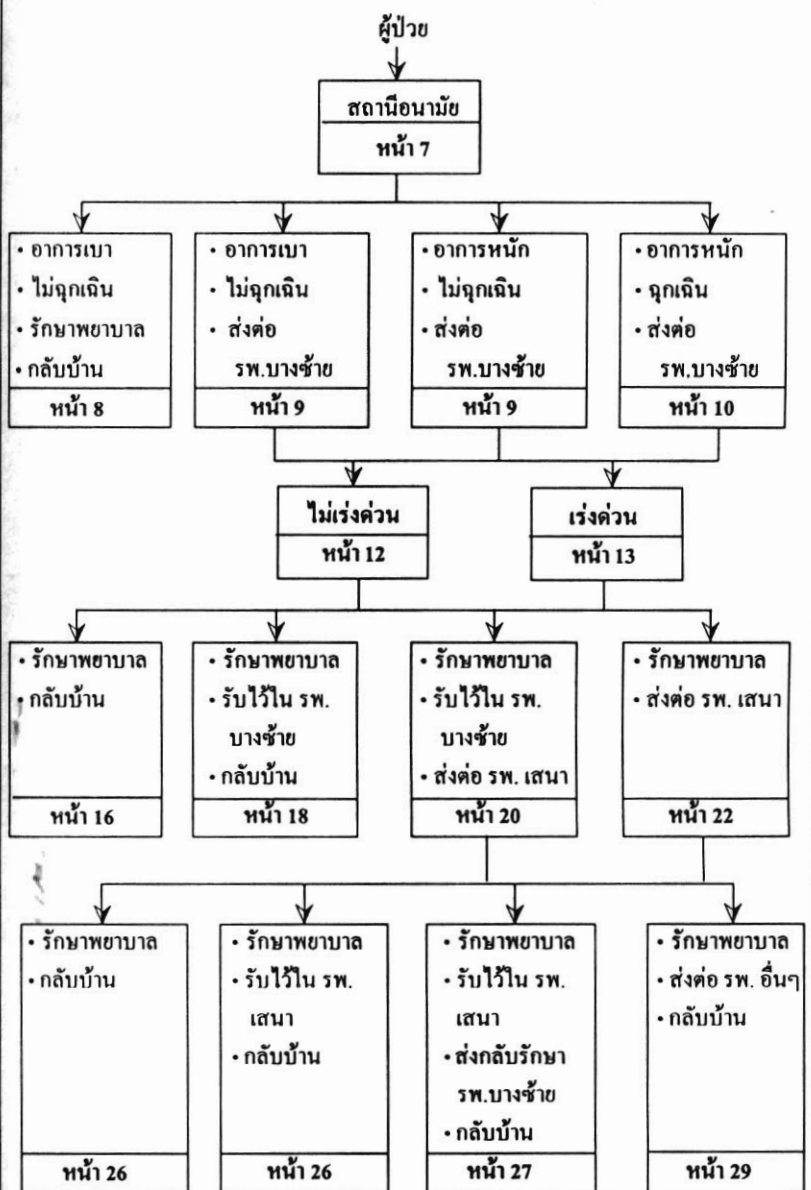
สารบัญ

1.	แผนภูมิการจำแนกผู้ป่วยในการส่งต่อระหว่างสถานีนามัย และโรงพยาบาล	1
2.	การบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกการรักษาที่ใช้ในสถานีนามัย	3
3.	การบันทึกข้อมูลใน แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ	5
4.	การบันทึกข้อมูลใน สมุดคลุมแบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ	6
5.	การตรวจวินิจฉัยเพื่อให้การรักษาในสถานีนามัย แบ่งออกเป็น 4 กรณี	7
5.1.	กรณีอาการเบา ไม่ฉุกเฉิน ให้การรักษาพยาบาลและให้ผู้ป่วย กลับบ้าน	8
5.2.	กรณีอาการเบา ไม่ฉุกเฉิน ต้องการส่งต่อโรงพยาบาลบางซ้าย เพื่อรับการรักษา	9
5.3.	กรณีอาการหนัก ไม่ฉุกเฉิน ต้องการส่งต่อโรงพยาบาลบางซ้าย เพื่อรับการรักษา	9
5.4.	กรณีอาการหนัก ฉุกเฉิน ต้องการส่งต่อโรงพยาบาลบางซ้าย เพื่อรับการรักษา	10
6.	การตรวจวินิจฉัยโดยพยาบาลเพื่อให้การรักษาในโรงพยาบาล บางซ้ายแบ่งออกเป็น 2 กรณี	11
6.1.	กรณีไม่เร่งด่วน	12
6.2.	กรณีเร่งด่วน ฉุกเฉิน	13

สารบัญ (ต่อ)

7.	การตรวจวินิจฉัยโดยแพทย์เพื่อให้การรักษาในโรงพยาบาลบางซ้าย	15
	แบ่งออกเป็น 4 กรณี	
7.1.	กรณีให้การรักษาในโรงพยาบาลบางซ้ายและให้ผู้ป่วยกลับบ้าน	16
7.2.	กรณีรับไว้รักษาในโรงพยาบาลบางซ้าย และให้ผู้ป่วยกลับบ้าน	18
7.3.	กรณีรับไว้ให้การรักษาในโรงพยาบาลบางซ้ายและส่งต่อให้ได้รับ การรักษาที่โรงพยาบาลเสนา	20
7.4.	กรณีให้การรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลบางซ้ายและส่งต่อให้ ได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลเสนา	22
8.	การตรวจวินิจฉัยโดยแพทย์เพื่อให้การรักษาในโรงพยาบาลเสนา	25
	แบ่งออกเป็น 4 กรณี	
8.1.	กรณีให้การรักษาในโรงพยาบาลเสนาและให้ผู้ป่วยกลับบ้าน	26
8.2.	กรณีรับไว้รักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเสนาและให้ผู้ป่วย กลับบ้าน	26
8.3.	กรณีรับไว้รักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเสนาและส่งผู้ป่วย27 กลับมารักษาต่อที่โรงพยาบาลบางซ้าย	
8.4.	กรณีโรงพยาบาลเสนาส่งผู้ป่วยไปรับการรักษายังโรงพยาบาลอื่นๆ และโรงพยาบาลนั้นให้ผู้ป่วยกลับบ้าน	29

แผนภูมิ การจำแนกผู้ป่วยในการส่งต่อและรับผู้ป่วยระหว่างสถานีอนามัยและโรงพยาบาล



การบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการรักษาที่ใช้ในสถานีนอนมัย”

วันที่	เวลา	อาการ / อาการแสดง	ตรวจร่างกาย	การวินิจฉัย	การรักษาเบื้องต้น	นัดครั้งต่อไป
		• CC • PI • PH	• Vital signs • BW •	• Positive finding	• การรักษา • คำแนะนำที่ให้ • การส่งตรวจที่ต้องการ	• วันที่นัด • เลขที่ใบ Refer • ลงชื่อ..... (ให้อ่านออก) • วันที่ตอบกลับ

คำชี้แจง

• อาการ/อาการแสดง

1. CC. (Chief Complaint) บันทึกอาการสำคัญที่มาสถานบริการในครั้งนี้
2. PI. (Present Illness) บันทึกประวัติการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับอาการสำคัญที่มาสถานบริการในครั้งนี้
3. PH. (Past History) บันทึกประวัติการเจ็บป่วยในอดีต

• ตรวจร่างกาย

4. Vital signs บันทึก Body Temperature, Pulse rate, Respiratory rate, Blood Pressure ถ้าตรวจแล้วพบการผิดปกติหรือพบอาการผิดปกติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ V.S. หรือให้วัดอัตราเหล่านั้นเพิ่มเติมมาที่
5. Body Weight บันทึกผลการชั่งน้ำหนัก ในกรณีโรคหรืออาการที่มาตรวจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงน้ำหนัก หรือในกรณีโรคอ้วนที่ต้องการควบคุมน้ำหนัก ถ้าเป็นไปได้ควรชั่งน้ำหนักทุกราย

• การวินิจฉัย

6. Positive finding บันทึกสิ่งผิดปกติอื่นๆ ที่ตรวจพบ

• การรักษาเบื้องต้น

7. การรักษา บันทึกการรักษาที่ผู้ป่วยได้รับพร้อมเวลาที่ให้ ชื่อยา ขนาดที่ให้ ทางที่ให้ ความถี่ จำนวนยาที่ให้

** หมายเหตุ: ไม่บันทึก "R.M." (Routine Medication) เพราะอาจเกิดการผิดพลาดได้

8. คำแนะนำที่ให้ บันทึกคำแนะนำที่ให้กับผู้ป่วย กรณีที่ปัญหานั้นต้องแก้ไข ด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ควรบันทึกคำแนะนำให้เป็นกิจกรรม ที่ต้องการให้เปลี่ยน พร้อมรายละเอียดเพื่อง่ายต่อการติดตามที่ต่อเนื่อง
9. การส่งตรวจที่ต้องการ ควรเขียนให้มีช่องว่างเพื่อง่ายต่อการอ่านติดตาม

• นัดครั้งต่อไป

10. วันที่นัด บันทึกวันเดือนปีที่นัดครั้งต่อไป
11. เลขที่ใบ Refer บันทึกเลขที่ "แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจ หรือรักษาต่อ" พร้อมเหตุผลการส่งต่อ
12. ลงชื่อ..... (ให้อ่านออก) ควรบันทึกให้อ่านออก กรณีที่มีลายเซ็น ยังไม่มาออกนุโลมให้ใช้ลายเซ็นได้ ถ้ามีปัญหาก็ไม่รับผิดชอบ ลายเซ็นของคนต้องมีการแก้ไขต่อไป
13. วันที่ตอบกลับ บันทึกวัน/เดือน/ปีที่ได้รับ "แบบบันทึกการส่งผู้ป่วย ไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ"

• อื่นๆ

14. การแพทย์ ให้ลงในใบหน้าของแบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละราย ดังรายละเอียด

กรณีผู้ป่วยมีแพทย์ให้เขียนด้วยหมึกสีแดงพร้อมชนิดยาที่แพ้เช่น

"แพ้ยา....."

กรณีที่ผู้ป่วยปฏิเสธการแพทย์ ให้เขียนว่า

"ปฏิเสธการแพทย์"

การบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ตัวอย่าง

แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ	แบบแจ้งผลการตรวจ การรักษาหรือส่งผู้ป่วยกลับ
เลขที่..... วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....	เลขที่..... วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....
จาก..... (โทรศัพท์.....)	จาก..... (โทรศัพท์.....)
ถึง.....	ถึง.....
พร้อมหนังสือนี้ ขอส่งผู้ป่วยชื่อ..... เพศ.....	ตามที่ท่านได้ส่ง..... เพศ..... อายุ..... ปี
อายุ..... ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่..... ถนน.....	เพื่อมาดำเนินการตามประสงค์นั้นขอส่งรายละเอียดมาเพื่อทราบดังนี้:-
ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....	1. ผลการชันสูตรที่สำคัญ.....
สถานที่ใกล้เคียง.....	
คือ..... มาเพื่อโปรด:-	2. การวินิจฉัยโรคขั้นสุดท้าย.....
☐ รับไว้รักษาต่อ ☐ ตรวจชันสูตร ☐ ทุนไว้สังเกต ☐ ขอทราบผล	3. การรักษาที่ให้.....
1. ประวัติการป่วยในอดีต และประวัติครอบครัว.....	
.....	
2. ประวัติการป่วยปัจจุบัน.....	
.....	
3. ผลการตรวจชันสูตรทางห้องทดลองที่สำคัญ.....	
.....	
4. การวินิจฉัยโรคขั้นต้น.....	
5. การรักษาที่ได้ไว้แล้ว.....	
.....	
6. สาเหตุที่ส่ง.....	4. ขอให้ดำเนินการต่อไปนี้.....
7. รายละเอียดอื่นๆ.....	
(ถ้าเป็นโรคติดต่อ ☐ แจ้งความแล้ว ☐ ยังไม่ได้แจ้ง)	
ลงชื่อ.....	ลงชื่อ.....
กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2536	

1. ต้องมีการบันทึกข้อมูลทุกช่องว่าง กรณีที่ไม่มีข้อมูลให้ขีด (-) หรือเขียนคำว่าไม่มีข้อมูล
2. ช่องว่างสถานที่ใกล้เคียง..... ให้ลงสถานบริการสุขภาพที่ใกล้เคียง
3. การรักษา..... ให้ลงตามจริงทั้งหมดพร้อมเวลาที่ให้ รวมทั้งกำกับ
“รับ คำสั่ง.....(รศส.)”
(ควรมีการรวบรวมยาที่ให้ Standing order 5 อันดับแรกจาก รายงาน 504)
4. การลงรายละเอียดที่ต้องการส่งต่อการดูแลของการพยาบาล ให้ลงในช่อง
รายละเอียดอื่นๆ
5. ลงชื่อผู้ส่ง..... (ตัวบรรจง)

การบันทึกข้อมูลในสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

วันที่	เวลาที่	ชื่อ	อายุ	ที่อยู่	การวินิจฉัย	เหตุที่ส่ง	สถานที่ส่งไป	วันที่ตอบกลับ	การวินิจฉัยที่ตอบกลับ	การรักษา	หมายเหตุ
					ตามความคิดเห็น	ลงความจริง					รวมทั้งปัญหาที่พบ

**การตรวจวินิจฉัยเพื่อให้การรักษา
ในสถานีนอนมัย
แบ่งออกเป็น 4 กรณี**

กรณีที่ 1

กรณีอาการเบา ไม่ถูกเงิน ให้การรักษาพยาบาลและให้ผู้ป่วยกลับบ้าน

ขั้นตอน (สถานีนอนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. ตรวจวินิจฉัยเพื่อให้การรักษา
2. บันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการรักษาที่ใช้ในสถานีนอนามัย”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 3

3. ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
4. ให้ผู้ป่วยกลับบ้าน

กรณีที่ 2

กรณีอาการเบา ไม่ฉุกเฉิน ต้องการส่งต่อโรงพยาบาลบางช้างเพื่อการรักษา

กรณีที่ 3

กรณีอาการหนัก ไม่ฉุกเฉิน ต้องการส่งต่อโรงพยาบาลบางช้างเพื่อการรักษา

ขั้นตอน (สถานีอนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. ตรวจวินิจฉัยเพื่อให้การรักษาเบื้องต้น
2. บันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการรักษาที่ใช้ในสถานีอนามัย”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 3

3. บันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5

4. ให้ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปพร้อมกับผู้ป่วย
5. แนะนำให้ผู้ป่วยไปรับการรักษาพยาบาลต่อที่โรงพยาบาลบางช้าง
6. ลงสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

กรณีที่ 4

กรณีอากรหนัก ถูกเงิน ต้องการส่งต่อโรงพยาบาลบางช้างเพื่อรับการรักษา

ขั้นตอน (สถานีอนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. ตรวจวินิจฉัยเพื่อให้การรักษาเบื้องต้น
2. วิเคราะห์ต่อทางโรงพยาบาลโดยใช้ Keywords: “ผู้ป่วยบางช้างสอง” เพื่อปรึกษา
แนวทางการรักษาเบื้องต้น
3. ให้การรักษาเบื้องต้น
4. บันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการรักษาที่ใช้ในสถานีอนามัย”

รายละเอียดการเขียนในหน้า 3

5. บันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” พร้อมทั้ง
เวลาการให้ยาเพื่อไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อน

รายละเอียดการเขียนในหน้า 5

6. ให้ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปพร้อมกับผู้ป่วย
7. แนะนำให้ผู้ป่วยไปรับบริการรักษาพยาบาลต่อที่โรงพยาบาลบางช้าง
8. วิเคราะห์ต่อทางโรงพยาบาลโดยใช้ Keywords: “ผู้ป่วยบางช้างสอง” เพื่อส่ง ผู้ป่วย
พร้อมทั้งส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยตามแบบบันทึกการรักษาเช่น ชื่อ เพศ อายุ และอื่นๆ
รวมทั้งการรักษาเบื้องต้นที่ผู้ป่วยได้รับ ในขณะเดียวกันทางโรงพยาบาลเตรียมทีม
ช่วยชีวิตพร้อมที่จะรับผู้ป่วยที่ถูกเงินทันที
9. ลงสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

รายละเอียดการเขียนในหน้า 6

หมายเหตุ:

1. ลำดับที่ในแต่ละขั้นตอนควรพิจารณาในเหมาะสมกับสถานการณ์จริง
2. การติดต่อทางวิทยุอาจทำเพียงครั้งเดียวแล้วแต่ความเหมาะสม อาจส่งวิทยุถึงจากผู้ป่วยออกเดินทางมา
โรงพยาบาลแล้วก็ได้เพื่อให้ทางโรงพยาบาลรับทราบข้อมูลและสามารถคาดการณ์เวลาได้ว่าอีกนานเท่าไรผู้ป่วยจะถึง
ข้อเสนอแนะ:
1. ระบบการสื่อสารทางวิทยุกำลังอยู่ในขั้นตอนการพัฒนา มีการวางแผนการใช้ Code ระหว่างเจ้าหน้าที่
2. ชั่วโมงเร่งด่วนการติดต่อทางโทรศัพท์ได้ผลดีกว่า มีการแนะนำให้ตำแหน่งโทรศัพท์อยู่ที่ฝ่ายการบริหาร
3. กรณีผู้ป่วยยากจนหรือพบเห็นการเจ็บป่วยฉุกเฉินที่บ้าน ถ้าพิจารณาแล้วมีความต้องการการเคลื่อนย้ายด้วยรถ
พยาบาลจากโรงพยาบาลบางช้างให้ติดต่อประสานงานทันที
4. กรณีผู้ป่วยฉุกเฉินไม่สามารถเดินทางโดยรถจักรยานยนต์ได้จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายด้วย รถพยาบาลจากโรงพยาบาล
บางช้าง ให้ติดต่อประสานงานทันทีโดยต้องประสานงานเส้นทางเดินทางเพราะมีหลายเส้นทาง ระหว่างสถานีอนามัย
แต่ละแห่งกับโรงพยาบาลบางช้าง
5. ให้ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปพร้อมกับผู้ป่วย (ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน)

การตรวจวินิจฉัยโดยพยาบาลเพื่อให้การรักษา
ในโรงพยาบาลบางช้าง
แบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1
กรณีไม่เร่งด่วน

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางช้าง)

1. ทำบัตร (อาจเป็นญาติ)
2. ประเมินสภาพทั่วไป
3. ตรวจวัด Vital signs
4. บันทึกข้อมูลลงใน OPD Card
5. ส่งตรวจต่อที่ OPD

กรณีที่ 2

กรณีเร่งด่วน ถูกเงิน

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางช้าง)

1. หลังจากได้รับวิทยุติดต่อจากสถานีอนามัยเพื่อส่งผู้ป่วยพร้อมทั้งส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยตามแบบบันทึกการรักษาเช่น ชื่อ เพศ อายุ และอื่นๆ รวมทั้งการรักษาเบื้องต้นที่ผู้ป่วยได้รับ
2. ทีมช่วยชีวิตทางโรงพยาบาลบางช้างพร้อมรับผู้ป่วยบริเวณแผนกฉุกเฉินทันที
3. เมื่อผู้ป่วยมาถึงแผนกฉุกเฉิน พยาบาลประจำแผนกฉุกเฉินตรวจวัด Vital signs ทันที บันทึกใน OPD Card พร้อมเวลาที่รับผู้ป่วย
4. ประเมินสภาพทั่วไป
5. รายงานแพทย์เพื่อให้การรักษาต่อไป
6. แนะนำให้ญาติทำบัตร

การตรวจวินิจฉัยโดยแพทย์เพื่อให้การรักษา
ในโรงพยาบาลบางช้าง
แบ่งออกเป็น 4 กรณี

กรณีที่ 1

กรณีให้การรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลบางชัยและให้ผู้ป่วยกลับบ้าน

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางชัย)

1. ดูแลให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล
2. ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
3. เจ้าหน้าที่ประสานงานการบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” โดยแพทย์ผู้ตรวจรักษา พร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษา ลงชื่อพร้อมวันที่

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5

4. กรณีที่ทางโรงพยาบาลบางชัยมีนัด Follow up เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ทางโรงพยาบาลบางชัยจะซักถามถึงความสะดวกที่ผู้ป่วยต้องการมาตามนัด กรณีที่ผู้ป่วยต้องการมาตรวจตามนัดที่โรงพยาบาลบางชัย ทางโรงพยาบาลบางชัยจะนัดหมายผู้ป่วย กรณีที่ผู้ป่วยต้องการมาตรวจตามนัดที่สถานื่อนามัย ทางโรงพยาบาลบางชัยจะแจ้งให้สถานื่อนามัยทราบทางวิทยุ (โดยเจ้าหน้าที่ ER) พร้อมรายงานข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับ และการนัดฟังผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
5. ให้ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปพร้อมกับผู้ป่วย
6. ให้คำแนะนำการไปรับบริการต่อที่สถานื่อนามัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมแนะนำถึงประโยชน์ของการไปในครั้งนี้
7. ประสานงานกับสถานื่อนามัยทางวิทยุเพื่อติดตามการรักษา

กรณีที่ 1 (ต่อ)

ขั้นตอน (สถานีนอนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. ผู้ป่วยจะนำ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ที่บันทึกข้อมูลจากโรงพยาบาลกลับมาให้สถานีนอนามัย
2. ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
3. ให้สถานีนอนามัยลงรายละเอียดในสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

4. กรณีที่ผู้ป่วยไม่นำ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ที่บันทึกข้อมูลโดยโรงพยาบาลกลับมาให้สถานีนอนามัย ให้ทางสถานีนอนามัยติดตาม

กรณีที่ 2

กรณีรับไว้ให้การรักษายาบาลในโรงพยาบาลบางซ้ายและให้ผู้ป่วยกลับบ้าน

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางซ้าย)

1. เจ้าหน้าที่ทางโรงพยาบาลประสานงานการรับผู้ป่วยไว้เพื่อการรักษาในโรงพยาบาลบางซ้าย
2. พยาบาลประจำหอผู้ป่วยที่รับแจ้งทางวิทยุให้กับสถานีนอนมัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมรายงานข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับ และอยู่ในความรับผิดชอบแพทย์ใด
3. เมื่อผู้ป่วยได้รับอนุญาตให้กลับบ้านได้ ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
4. เจ้าหน้าที่ประสานงานการบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” โดยแพทย์ผู้ตรวจรักษา พร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษา การลงชื่อพร้อมวันที่

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5

5. กรณีที่ทางโรงพยาบาลบางซ้ายมีนัด Follow up เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ทางโรงพยาบาลบางซ้ายจะซักถามถึงความสะดวกของผู้ป่วยในการมาตามนัด กรณีที่ผู้ป่วยต้องการมาตรวจตามนัดที่โรงพยาบาลบางซ้าย ทางโรงพยาบาลบางซ้ายจะนัดหมายผู้ป่วย กรณีที่ผู้ป่วยต้องการมาตรวจตามนัดที่สถานีนอนมัย ทางโรงพยาบาลบางซ้ายจะแจ้งให้สถานีนอนมัยทราบทางวิทยุ (โดยเจ้าหน้าที่ Ward) พร้อมรายงานข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับและการนัดฟังผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
6. ให้ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปพร้อมกับผู้ป่วย
7. ให้คำแนะนำการไปรับบริการต่อที่สถานีนอนมัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมแนะนำถึงประโยชน์ของการไปในครั้งนี้
8. ประสานงานกับสถานีนอนมัยทางวิทยุเพื่อติดตามการรักษา

กรณีที่ 2 (ต่อ)

ขั้นตอน (สถานีนอนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. ผู้ป่วยจะนำ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ที่บันทึกข้อมูลจากโรงพยาบาลกลับมาให้สถานีนอนามัย
2. ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพรวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
3. ให้สถานีนอนามัยลงรายละเอียดในสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

4. กรณีที่ผู้ป่วยไม่นำ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ที่บันทึกข้อมูลโดยโรงพยาบาลกลับมาให้สถานีนอนามัย ให้ทางสถานีนอนามัยติดตาม

กรณีที่ 3

กรณีรับไว้ให้การรักษายาบาลในโรงพยาบาลบางชัย
และส่งต่อให้ได้รับการรักษายังโรงพยาบาลเสนา

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางชัย)

1. เจ้าหน้าที่ทางโรงพยาบาลประสานงานการรับผู้ป่วยไว้เพื่อการรักษาในโรงพยาบาลบางชัย
2. พยาบาลประจำหอผู้ป่วยที่รับแจ้งทางวิทยุให้กับสถานีอนามัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมรายงานข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับ และอยู่ในความรับผิดชอบแพทย์ใด
3. เมื่อต้องส่งผู้ป่วยให้ได้รับการรักษาต่อยังโรงพยาบาลเสนา เจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วยประสานงานการบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ฉบับระหว่างโรงพยาบาลบางชัยและโรงพยาบาลอื่นๆ โดยแพทย์ผู้ตรวจรักษาพร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล เช่น การวินิจฉัย การรักษา การลงชื่อพร้อมวันที่
ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5
4. ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยอธิบายถึงความจำเป็นในการส่งต่อเพื่อการรักษายาบาล
5. พยาบาลแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลบางชัยแจ้งโรงพยาบาลเสนาและสถานีอนามัยที่เกี่ยวข้องถึงการส่งต่อผู้ป่วย พร้อมรายงานข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัย การส่งต่อไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลเสนาและอยู่ในความรับผิดชอบแพทย์ใด
6. โรงพยาบาลบางชัยติดตามการดูแลอย่างต่อเนื่องโดยเจ้าหน้าที่ประสานงานความก้าวหน้าการรักษาระหว่างโรงพยาบาลบางชัยและโรงพยาบาลเสนาเป็นระยะๆ
7. เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉินประสานงานการบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” โดยแพทย์ผู้ตรวจรักษาพร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษา การลงชื่อพร้อมวันที่ภายใน 15 วัน
ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5
8. เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉินประสานงานการส่งต่อ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปยังสถานีอนามัยที่เกี่ยวข้อง

กรณีที่ 3 (ต่อ)

ขั้นตอน (สถานีอนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. เมื่อผู้ป่วยได้รับอนุญาตให้กลับบ้านได้ (อาจทราบจากผู้ป่วย อสม. หรืออื่นๆ) ให้สถานีอนามัยติดตามการดูแลต่อเนื่อง ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพรวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
2. สถานีอนามัยประสานงานทางวิทยุเพื่อให้ทางโรงพยาบาลบางช้างติดตามการตอบกลับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ฉบับระหว่างโรงพยาบาลบางช้างและโรงพยาบาลอื่นๆ ภายใน 15 วัน
3. สถานีอนามัยประสานงานการรับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” จากโรงพยาบาลบางช้าง
4. ให้สถานีอนามัยลงรายละเอียดในสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

กรณีที่ 4

กรณีให้การรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลบางช้างและส่งต่อให้ได้รับการ
รักษาต่อที่โรงพยาบาลเสนา

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางช้าง)

1. ดูแลให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล
2. ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยอธิบายถึงความจำเป็นในการส่งต่อเพื่อการรักษาพยาบาล
3. เมื่อต้องส่งผู้ป่วยให้ได้รับการรักษาต่อยังโรงพยาบาลเสนา เจ้าหน้าที่ประจำแผนกฉุกเฉินประสานงานการบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ฉบับระหว่างโรงพยาบาลบางช้างและโรงพยาบาลอื่นๆ โดยแพทย์ผู้ตรวจรักษา พร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล เช่น การวินิจฉัย การรักษา การลงชื่อพร้อมวันที่

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5

4. พยาบาลแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลบางช้างแจ้งโรงพยาบาลเสนาและสถานีนอนมัยที่เกี่ยวข้องถึงการส่งต่อผู้ป่วย พร้อมรายงานข้อมูล เช่น การวินิจฉัย การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัย การส่งต่อ ไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลเสนา และอยู่ในความรับผิดชอบแพทย์ใด
5. โรงพยาบาลบางช้างติดตามการดูแลอย่างต่อเนื่องโดยเจ้าหน้าที่ประสานงานความก้าวหน้าการรักษาระหว่างโรงพยาบาลบางช้างและโรงพยาบาลเสนาเป็นระยะๆ
6. เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉินประสานงานการบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” โดยแพทย์ผู้ตรวจรักษา พร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล เช่น การวินิจฉัย การรักษา การลงชื่อพร้อมวันที่ภายใน 15 วัน

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5

7. เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉินประสานงานการส่งต่อ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปยังสถานีนอนมัยที่เกี่ยวข้อง

กรณีที่ 4 (ต่อ)

ขั้นตอน (สถานื่อนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. เมื่อผู้ป่วยได้รับอนุญาตให้กลับบ้านได้ (อาจทราบจากผู้ป่วย อสม. หรืออื่นๆ) ให้สถานื่อนามัยติดตามการดูแลต่อเนื่อง ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพรวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
2. สถานื่อนามัยประสานงานทางวิทยุเพื่อให้ทางโรงพยาบาลบางช้างติดตามการตอบกลับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ฉบับระหว่างโรงพยาบาลบางช้างและโรงพยาบาลอื่นๆ ภายใน 15 วัน
3. สถานื่อนามัยประสานงานการรับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” จากโรงพยาบาลบางช้าง
4. ให้สถานื่อนามัยลงรายละเอียดในสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

การตรวจวินิจฉัยโดยแพทย์เพื่อให้การรักษา
ในโรงพยาบาลเสนา
แบ่งออกเป็น 4 กรณี

กรณีที่ 1

กรณีได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเสนาและให้ผู้ป่วยกลับบ้าน

กรณีที่ 2

กรณีรับไว้รักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเสนาและให้ผู้ป่วยกลับบ้าน

ขั้นตอน (สถานีนอนมัยที่เกี่ยวข้อง)

1. เมื่อผู้ป่วยได้รับอนุญาตให้กลับบ้านได้ (อาจทราบจากผู้ป่วย อสม. หรืออื่นๆ) ให้สถานีนอนมัยติดตามการดูแลต่อเนื่อง ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพรวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
2. สถานีนอนมัยประสานงานทางวิทยุเพื่อให้ทางโรงพยาบาลบางช้างติดตามการตอบกลับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ฉบับระหว่างโรงพยาบาลบางช้างและโรงพยาบาลอื่นๆ ภายใน 15 วัน
3. สถานีนอนมัยประสานงานการรับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” จากโรงพยาบาลบางช้าง
4. ให้สถานีนอนมัยลงรายละเอียดในสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางช้าง)

1. เจ้าหน้าที่ทางโรงพยาบาลบางช้างประสานงานการส่งต่อ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปยังสถานีนอนมัยที่เกี่ยวข้อง
2. เมื่อโรงพยาบาลบางช้างได้รับใบตอบกลับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” จากโรงพยาบาลอื่นๆหรือ โรงพยาบาลเสนาและต้องการให้ทางสถานีนอนมัยมีการดูแลผู้ป่วยเฉพาะด้าน ให้ทางโรงพยาบาลบางช้างบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปยังสถานีนอนมัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สถานีนอนมัยดูแลติดตาม

กรณีที่ 3

กรณีรับไว้รักษาในโรงพยาบาลเสนาและส่งผู้ป่วยกลับมารักษาต่อ
ที่โรงพยาบาลบางช้าง

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางช้าง)

1. เจ้าหน้าที่ทางโรงพยาบาลประสานงานการรับผู้ป่วยไว้เพื่อการรักษาในโรงพยาบาลบางช้าง
2. พยาบาลประจำหอผู้ป่วยที่รับแจ้งทางวิทยุให้กับสถานีนามขที่เกี่ยข้อง พร้อมรายงานข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับ และอยู่ในความรับผิดชอบแพทย์ใด
3. เมื่อผู้ป่วยได้รับอนุญาตให้กลับบ้านได้ ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
4. เจ้าหน้าที่ประสานงานการบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” โดยแพทย์ผู้ตรวจรักษาพร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษา การลงชื่อพร้อมวันที่

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5

5. กรณีที่ทางโรงพยาบาลบางช้างมีนัด Follow up เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ทางโรงพยาบาลบางช้างจะซักถามถึงความสะดวกของผู้ป่วยในการมาตามนัด กรณีที่ผู้ป่วยต้องการมาตรวจตามนัดที่โรงพยาบาลบางช้าง ทางโรงพยาบาลบางช้างจะนัดหมายผู้ป่วย กรณีที่ผู้ป่วยต้องการมาตรวจตามนัดที่สถานีนามข ทางโรงพยาบาลบางช้างจะแจ้งให้สถานีนามขทราบทางวิทยุ (โดยเจ้าหน้าที่ Ward) พร้อมรายงานข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับและการนัดฟังผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
6. ให้ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปพร้อมกับผู้ป่วย
7. ให้คำแนะนำการไปรับบริการต่อที่สถานีนามขที่เกี่ยข้อง พร้อมแนะนำถึงประโยชน์ของการไปในครั้งนี้
8. ประสานงานกับสถานีนามขทางวิทยุเพื่อติดตามการรักษา
9. เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉินประสานงานการบันทึกข้อมูลใน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” จากโรงพยาบาลเสนาโดยแพทย์ผู้ตรวจรักษาพร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลเช่น การวินิจฉัย การรักษา การลงชื่อพร้อมวันที่ภายใน 15 วัน

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 5

กรณีที่ 3 (ต่อ)

ขั้นตอน (สถานีนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. ผู้ป่วยจะนำ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ที่บันทึกข้อมูลจากโรงพยาบาลกลับมาให้สถานีนามัย
2. ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
3. ให้สถานีนามัยลงรายละเอียดในสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

4. กรณีที่ผู้ป่วยไม่นำ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ที่บันทึกข้อมูลโดยโรงพยาบาลกลับมาให้สถานีนามัย ให้ทางสถานีนามัยติดตาม

กรณีที่ 4

กรณีโรงพยาบาลเสนาส่งผู้ป่วยไปรับการรักษายังโรงพยาบาลอื่นๆ
และโรงพยาบาลนั้น ให้ผู้ป่วยกลับบ้าน

ขั้นตอน (สถานีอนามัยที่เกี่ยวข้อง)

1. เมื่อผู้ป่วยได้รับอนุญาตให้กลับบ้านได้ (อาจทราบจากผู้ป่วยเอง อสม. หรืออื่นๆ) ให้สถานีอนามัยติดตามการดูแลต่อเนื่อง ให้คำแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพรวมทั้งการนัดตรวจครั้งต่อไป
2. สถานีอนามัยประสานงานทางวิทยุเพื่อให้ทางโรงพยาบาลบางช้าง (PCU Manager) ของสถานีอนามัยที่เกี่ยวข้องตอบกลับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” (ฉบับระหว่างโรงพยาบาลบางช้างและสถานีอนามัย) เพื่อปิดรายงานพร้อมทั้งบันทึกว่าไปรับการรักษาต่อที่ใด
3. สถานีอนามัยประสานงานการรับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” จากโรงพยาบาลบางช้าง (PCU Manager) ของสถานีอนามัย
4. ให้สถานีอนามัยลงรายละเอียดในสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

5. กรณีที่ผู้ป่วยต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องนัด Follow up ที่โรงพยาบาลบางช้าง ให้สถานีอนามัยนั้นออก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ให้ผู้ป่วยมาที่โรงพยาบาลบางช้าง พร้อมทั้งลงสมุดบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ”

ดูรายละเอียดการเขียนในหน้า 6

กรณีที่ 4 (ต่อ)

ขั้นตอน (โรงพยาบาลบางช้าง)

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบางช้างประสานงานการส่งต่อ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปยังสถานีนอนามัยที่เกี่ยวข้อง
2. เมื่อโรงพยาบาลบางช้างได้รับใบตอบกลับ “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” จากโรงพยาบาลอื่นๆ หรือโรงพยาบาลเสนาและต้องการให้ทางสถานีนอนามัยมีการดูแลผู้ป่วยเฉพาะด้าน ให้ทางโรงพยาบาลบางช้างบันทึก “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” ไปยังสถานีนอนามัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สถานีนอนามัยดูแลติดตาม

หมายเหตุ

1. รพ.ต้องรู้จำนวนผู้ป่วยที่นัดในแต่ละวัน เพื่อประสานงานกับสถานีนอนามัยกรณีผู้ป่วยไม่มารับการรักษาต่อเนื่อง โดยมีสมุดบันทึกการนัดของผู้ป่วย ถ้าผิคนัดจะสามารถติดตามได้
2. กรณีการติดตาม Ward ER OPD ให้ทุกหน่วยนำข้อมูลให้ OPD ประสานงานสถานีนอนามัยเพื่อติดตามในรายที่ไม่มารับการรักษา
- 3.. กรณีที่ผู้ป่วยนอกเกิดความรับผิดชอบของโรงพยาบาลมารับบริการในเขตโรงพยาบาลบางช้างโดยตรง ถ้าต้องการให้ทางสถานีนอนามัยดูแลต่อเนื่องเฉพาะเรื่องให้ PCU manager เขียน “แบบบันทึกการส่งผู้ป่วยไปรับการตรวจหรือรักษาต่อ” พร้อมรายละเอียดสิ่งที่ต้องการให้ติดตาม