

ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา

problems and solutions to electronic government procurement (e-GP)

by practitioners of staff tumbon health promoting hospitals in Nakhon Ratchasima Province

ศศิธร ฐนาร* และกรรณ เชิดจิระพงษ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

โทรศัพท์ 08-7254-8688 e-mail : home_printing@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่าง เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 188 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิแบบไม่เป็นสัดส่วน โดยได้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลขนาดใหญ่ จำนวน 60 คน ขนาดกลาง จำนวน 88 คน ขนาดเล็ก จำนวน 40 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ จำนวน 8 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ชนิดมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที่วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยวิธีการของ Scheffe ผลการวิจัยพบว่า

ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ

ปานกลาง แนวทางการแก้ปัญหการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมาคือ เมื่อขาดความต่อเนื่องในการเพิ่มโครงการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สามารถฝึกฝนความรู้ ทบทวนขั้นตอนต่างๆ ที่เคยปฏิบัติ โดยนำโครงการเดิมลงบันทึกลงในระบบ การปฏิบัติดังกล่าวไม่ผิดระเบียบ เพราะทุกขั้นตอนสามารถยกเลิกได้โดยการถอดลูกบอลในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ควรศึกษาข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ที่กฎหมายกำหนดให้ในระบบ e-GP ก่อนการลงข้อมูล และควรหมั่นตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยืนยันการบันทึกข้อมูลในระบบ

คำสำคัญ: โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล, การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ, ระบบe-GP, วิธีตกลงราคา, พัสดุ, เจ้าหน้าที่พัสดุ

Abstract

This research aimed to Problems and Solutions to Electronic Government Procurement (e-GP) by Practitioners of Staff Tambon Health Promoting Hospitals in NakhonRatchasima Province. Samples were 188 supply officers in Tambon health promoting hospitals: obtained by Non-Proportional Stratified Sampling divided into 60, 88 and 40 supply officers of small, medium and large Tambon health promoting hospitals, respectively. The informants for interviewing were 8 supply officers obtained by Purposive Sampling. The tools used in this research and structured interview. Data was analyzed to find frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One Way ANOVA by using Scheffe' test. The research results indicated that:

The problems on e-government procurement of supply officers in Tambon health promoting hospitals, NakhonRatchasima Province found that were overall in moderate level.

The guidelines for solving problems on e-government procurement of supply officers in Tambon health promoting hospitals, NakhonRatchasima Province were as follows: while lacking of the continuity of increased projects, the supply officers of Tambon health promoting hospitals could review their knowledge and procedures that were used to practice by trying to record previous projects into the system. Such operations did not break any regulations due to all procedures could be cancelled by cancelling such marked ball in the e-

government procurement system (e-GP). The supply officers should study all legal details of rule, regulation and law related to e-GP system before entering any record and should frequently check the data validity prior making confirmation and entering them into the system.

Key words: hospital, health promotion, the public procurement system, e-GP, the agreed price, inventory, procurement officer.

บทนำ

ประเทศไทยเข้าสู่ช่วงยุคความรากฐานและฟื้นฟู การสาธารณสุขจนถึงปัจจุบัน มีการปรับบทบาท การกิจต่าง ๆ รวมถึงโครงสร้างของกระทรวง สาธารณสุข^[1] โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้รับการ ยกฐานะจากสถานีอนามัย หรือศูนย์สุขภาพชุมชน ตามนโยบายของรัฐบาล เมื่อปี พ.ศ. 2552 ซึ่งได้จัดสรร งบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ปี พ.ศ. 2555 เน้นการให้บริการเชิงรุกด้านการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค โดยการปฏิบัติงานเน้นการสร้าง ความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น^[3] มุ่งเน้นการบริการในระดับปฐมภูมิ (primary care) ทั้งนี้จะต้องมีการสนับสนุนจากโรงพยาบาลแม่ข่าย (CUP) ซึ่งมีศักยภาพมากกว่าในการตรวจวินิจฉัย และ การรักษาโรค รวมถึงด้านการเงินการคลัง บุคลากร และวิชาการ จึงเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ^[4] โดยโรงพยาบาลแม่ข่าย (CUP) จังหวัดนครราชสีมา ให้การสนับสนุนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 350 แห่ง กำหนดขนาดของโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลจากจำนวนประชากรที่

รับผิดชอบคือ ขนาดใหญ่ จำนวนประชากร 8,001 คน ขึ้นไป ขนาดกลาง จำนวนประชากร 3,001 – 8,000 คน และขนาดเล็ก จำนวนประชากรไม่เกิน 3,000 คน การจัดสรรอัตรากำลังคนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละขนาดประกอบด้วยอัตรากำลังตามสายงานคือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เจ้าหน้าที่งานธุรการ พยาบาลเวชปฏิบัติหรือพยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานสาธารณสุข เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข นักวิชาการทันตสาธารณสุข และนักการแพทย์แผนไทย^[9]

จากสถิติสถานพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สถานพยาบาลในจังหวัดนครราชสีมา อยู่ในลำดับที่ 3 มีการใช้งบประมาณที่สูงในการจัดซื้อจัดจ้าง^[7] โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง องค์กร รวมถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุเอง สามารถประหยัดงบประมาณ ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ประเด็นปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ขั้นตอนการบันทึกทรัพย์สินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ มีผลกระทบต่อองค์กร และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง^[2]

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ผู้วิจัยยังไม่พบงานวิจัยของท่านอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้งของจังหวัดนครราชสีมาและของจังหวัดอื่น อีกทั้งผู้วิจัยเองได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุของโรงพยาบาลชุมชน ซึ่งเป็นหน่วยบริการคู่สัญญาหลัก ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ตำบล ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา รวมทั้งศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ อันจะนำมาสู่การพัฒนาและปรับปรุงระบบงานในอนาคต

วัตถุประสงค์

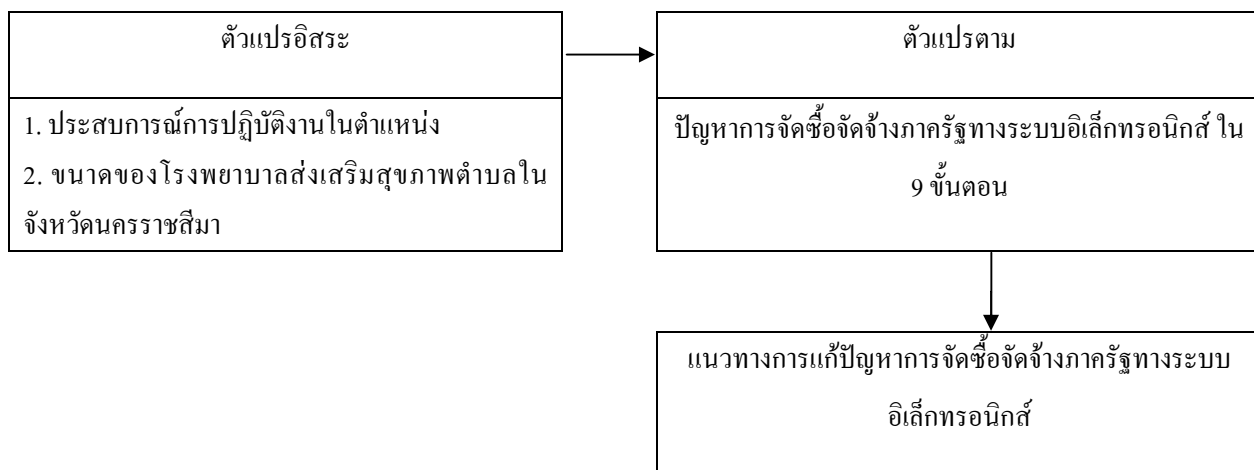
1. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามประเภทของการปฏิบัติงานในตำแหน่ง และขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมาตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทาง

อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2549 และการจัดทำระบบประกาศ
จัดซื้อจัดจ้างวิธีตกลงราคา ซึ่งกำหนดขั้นตอนวิธีการ

จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยวิธี
ตกลงราคา 9 ขั้นตอน^[7]



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมาจำนวน 350 คน
ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 188 คน โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น
ภูมิแบบไม่เป็นตามสัดส่วน โดยได้โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลขนาดใหญ่ จำนวน 60 คน ขนาด
กลาง จำนวน 88 คน และขนาดเล็ก จำนวน 40 คน และ
กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ได้
จาก ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแม่ข่าย (CUP) เจ้าหน้าที่คลัง
จังหวัดนครราชสีมาที่เกี่ยวข้องกับการพัสดุ เจ้าหน้าที่ที่
ดูแลงานพัสดุ/คลัง ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
จำนวน 8 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 2
ประเภทคือ แบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบ
เลือกตอบและแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating
scale) ให้เลือกตอบเพียง 1 ระดับในแต่ละข้อ โดยใน

แต่ละคำถามมี 5 ระดับ และการสัมภาษณ์เพื่อเป็น
แนวทางแก้ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัด
นครราชสีมา

3. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีทางสถิติ โดยการ
หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ทดสอบค่าที (t-test) และทดสอบค่าเอฟ (F-test) สรุป
ผลการวิเคราะห์เนื้อหา และใช้การสรุปข้อมูลเชิง
พรรณนาเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ผลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า
ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย (ร้อยละ
52.13) อายุ 31 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 94.68) ตำแหน่ง
พนักงานธุรการ (ร้อยละ 75.00) ปฏิบัติงานในตำแหน่ง

1 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 51.60) และขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีขนาดกลาง (ร้อยละ 46.81)

ผลปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ขั้นที่ 1 ด้านการสร้างโครงการ

ขั้นที่ 1 ด้านการสร้างโครงการ โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 1 เจ้าหน้าที่ ขาดความต่อเนื่องในการเพิ่มโครงการในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นที่ 2 ด้านการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง และแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ ข้อที่ 11 เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในรายละเอียดขั้นตอนการจัดทำรายงานขอซื้อหรือขอจ้าง

ขั้นที่ 3 ด้านการบันทึกเลขที่ วันที่ ของเอกสาร และคำสั่ง โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 23 เจ้าหน้าที่ ขาดความเข้าใจในขั้นตอนของการบันทึกเลขที่ และวันที่ของเอกสารและคำสั่ง

ขั้นที่ 4 ด้านการบันทึกราคาผู้เสนอราคา โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ ข้อที่ 30 เจ้าหน้าที่ ขาดข้อมูลผู้มีอาชีพขาย/รับจ้าง ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นที่ 5 ด้านการจัดทำหนังสืออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ ข้อที่ 37 เจ้าหน้าที่ ไม่เข้าใจขั้นตอนการจัดทำรายละเอียดการจัดทำหนังสืออนุมัติสั่งซื้อสั่งจ้าง

ขั้นที่ 6 ด้านการจัดทำร่างสัญญา โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ ข้อที่ 41 เจ้าหน้าที่

ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับวงงาน ตามรายละเอียดของร่างสัญญา ข้อที่ 43 เจ้าหน้าที่มีรายละเอียดของข้อมูลเกี่ยวกับการส่งมอบไม่ชัดเจน

ขั้นที่ 7 ด้านการตรวจสอบหลักประกันสัญญา และจัดทำสัญญา โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 46 เจ้าหน้าที่ ขาดการตรวจสอบการจัดทำสัญญา มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ขั้นที่ 8 ด้านข้อมูลสาระสำคัญในสัญญา โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ ข้อที่ 52 เจ้าหน้าที่ ขาดการรับรู้เกี่ยวกับรูปแบบของสัญญาตามตัวอย่างที่กฎหมายกำหนด มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ข้อที่ 56 เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกรณีจำเป็นและเร่งด่วน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ขั้นที่ 9 ด้านการดำเนินงานสัญญา โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลางคือ ข้อที่ 64 เจ้าหน้าที่ ขาดความเข้าใจการบันทึกหนังสือแจ้งสิทธิการเรียกค่าปรับ

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าแตกต่างกัน ดังนี้

ขั้นที่ 2 ด้านการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง และแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพียง 3 ข้อคือ ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำรายงานขอซื้อหรือขอจ้าง ข้อ 14 เจ้าหน้าที่ ขาดการตรวจทาน

ข้อมูลในขั้นตอนจัดทำรายงานขอซื้อของจ้างหลังมีการบันทึกข้อมูลแล้ว และข้อ 16 เจ้าหน้าที่ ขาดการควบคุม และการตรวจสอบอย่างจริงจังในขั้นตอนการขอซื้อของจ้าง

ขั้นที่ 4 ด้านการบันทึกราคาผู้เสนอราคา โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพียง 2 ข้อคือ ข้อ 30 เจ้าหน้าที่ ขาดข้อมูลผู้มีอาชีพขาย/รับจ้าง ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ และข้อ 32 เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจขั้นตอนการบันทึกรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับนิติบุคคลระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดนครราชสีมาโดยจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีค่าความถี่สูง 3 ลำดับแรก คือ ควรมีการจัดอบรมเรื่องการพัสดุ กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ รองลงมาคือ ควรมีการลดขั้นตอนของระบบโปรแกรมลง เพราะจะทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประหยัดเวลา และมีความคล่องตัวมากขึ้น และควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ที่รับผิดชอบโดยตรงประจำทุกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ตอนที่ 2 แนวทางการแก้ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดนครราชสีมา

ขั้นที่ 1 ด้านการสร้างโครงการปัญหาเจ้าหน้าที่ขาดความต่อเนื่องในการเพิ่มโครงการในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ แนวทางการแก้ปัญหา คือ เมื่อขาดความต่อเนื่องในการเพิ่มโครงการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สามารถฝึกฝนความรู้ ทบทวนขั้นตอนต่างๆ ที่เคยปฏิบัติ โดยนำโครงการเดิมลงบันทึกลงในระบบ การปฏิบัติดังกล่าวไม่ผิดระเบียบ เพราะทุกขั้นตอนสามารถยกเลิกได้

ขั้นที่ 2 ด้านการจัดทำรายงานขอซื้อของจ้าง และแต่งตั้งคณะกรรมการปัญหาเจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในรายละเอียดขั้นตอนการจัดทำรายงานขอซื้อหรือขอจ้าง แนวทางการแก้ปัญหา คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ควรศึกษาข้อมูลรายละเอียดที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ที่กฎหมายกำหนดให้ในระบบ e-GP ก่อนการลงข้อมูล

ขั้นที่ 3 ด้านการบันทึกเลขที่ วันที่ ของเอกสาร และคำสั่งปัญหา เจ้าหน้าที่ ขาดความเข้าใจในขั้นตอนของการบันทึกเลขที่ และวันที่ของเอกสารและคำสั่ง แนวทางการแก้ปัญหา คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรมีการรวมกลุ่มกันสำหรับผู้ปฏิบัติงานพัสดุ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต้องการคำแนะนำการใช้งานในขั้นตอนของการบันทึกเลขที่ และวันที่ของเอกสารและคำสั่ง เพื่อจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการต่อไป

ขั้นที่ 4 ด้านการบันทึกราคาผู้เสนอราคาปัญหาเจ้าหน้าที่ ขาดข้อมูลผู้มีอาชีพขาย/รับจ้าง ในระบบการ

จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ แนวทางการแก้ปัญหา คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ อาจขอเอกสารจากผู้ค้ามาลงรายละเอียดเพิ่มเติมในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ขั้นที่ 5 ด้านการจัดทำหนังสืออนุมัติสั่งซื้อสิ่งจ้างปัญหา เจ้าหน้าที่ ไม่เข้าใจขั้นตอนการจัดทำรายละเอียดการจัดทำหนังสืออนุมัติสั่งซื้อสิ่งจ้าง แนวทางการแก้ปัญหา คือ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุศึกษาเอกสารคู่มือ และตรวจสอบตามรายละเอียดที่ตนเองมีอยู่แล้วดำเนินการจัดทำตามขั้นตอน หากพบข้อสงสัยให้สอบถามผู้บังคับบัญชา

ขั้นที่ 6 ด้านการจัดทำร่างสัญญาปัญหา เจ้าหน้าที่ ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับวงงาน ตามรายละเอียดของร่างสัญญา และปัญหาเจ้าหน้าที่มีรายละเอียดของข้อมูลเกี่ยวกับการส่งมอบไม่ชัดเจน แนวทางการแก้ปัญหา คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรลงรายละเอียดเกี่ยวกับวงงานเพียง 1 ครั้ง เพราะเป็นการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยวิธีตกลงราคา

ขั้นที่ 7 ด้านการตรวจสอบหลักประกันสัญญาและจัดทำสัญญาปัญหา เจ้าหน้าที่ ขาดการตรวจสอบการจัดทำสัญญาแนวทางการแก้ปัญหา คือ หากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุมีปัญหาขาดการตรวจสอบการจัดทำสัญญาจะทำให้เกิดข้อผิดพลาด และปัญหาตามมา ซึ่งเกี่ยวกับระเบียบและกฎหมาย เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์นั้นสามารถตรวจสอบได้ง่าย หากพบว่าเกิดปัญหาหรือข้อมูลไม่ถูกต้องสามารถใช้วิธีการถอยบอลลูน เพื่อแก้ไขในขั้นตอนต่าง ๆ ได้

ขั้นที่ 8 ด้านข้อมูลสาระสำคัญในสัญญาปัญหา เจ้าหน้าที่ ขาดการรับรู้เกี่ยวกับรูปแบบของสัญญาตามตัวอย่างที่กฎหมายกำหนด และปัญหาเจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกรณีจำเป็นและเร่งด่วน แนวทางการแก้ปัญหา คือ ควรตรวจสอบตั้งแต่ขั้นที่ 1 ด้านการสร้างโครงการในรายละเอียดของข้อมูลให้ครบถ้วน เพราะถึงขั้นที่ 5 ด้านการจัดทำหนังสืออนุมัติสั่งซื้อสิ่งจ้าง ขั้นที่ 6 ด้านการจัดทำร่างสัญญา ขั้นที่ 7 ด้านการตรวจสอบหลักประกันสัญญาและจัดทำสัญญา และขั้นที่ 8 ด้านข้อมูลสาระสำคัญในสัญญา ระบบ e-GP จะดึงข้อมูลอัตโนมัติ

ขั้นที่ 9 ด้านการดำเนินงานสัญญาปัญหา เจ้าหน้าที่ ขาดความเข้าใจการบันทึกหนังสือแจ้งสิทธิการเรียกค่าปรับ แนวทางการแก้ปัญหา คือ เจ้าหน้าที่ควรศึกษาระเบียบพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ

อภิปรายผล

จากสมมติฐานข้อ 1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ สังกัดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างกัน มีปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันการเปรียบเทียบปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณา ขั้นที่ 2 ด้านการจัดทำรายงานขอซื้อจ้างและแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่าง

กัน และเมื่อพิจารณารายข้อ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียง 3 ข้อคือ ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำรายงานขอซื้อหรือขอจ้าง ข้อ 14 เจ้าหน้าที่ ขาดการตรวจทานข้อมูลในขั้นตอนจัดทำรายงานขอซื้อหรือขอจ้าง หลังมีการบันทึกข้อมูลแล้ว และข้อ 16 เจ้าหน้าที่ ขาดการควบคุม และการตรวจสอบอย่างจริงจังในขั้นตอนการขอซื้อหรือขอจ้าง สอดคล้องกับ ณพวรรณ จันทนิษฐ์^[5] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างของ ตำรวจภูธรจังหวัดหนองคาย พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดหนองคายที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการจัดซื้อจัดจ้างต่างกัน มีสภาพ ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ในด้านการ รายงาน การขอรับความเห็นชอบ และในด้านการ ดำเนินการตรวจรับพัสดุ แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุมีประสบการณ์ การปฏิบัติงานด้านพัสดุและการะงานในองค์กรที่น้อย

ขั้นที่ 4 ด้านการบันทึกราคาผู้เสนอราคา โดย ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียง 2 ข้อคือ ข้อ 30 เจ้าหน้าที่ ขาดข้อมูลผู้มีอาชีพขาย/ รับจ้าง ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ และข้อ 32 เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจขั้นตอน การบันทึกรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับนิติบุคคลระบบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับ สุจิตรา แดมสกุล^[8] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาของการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจก่อสร้างที่จดทะเบียนกับ กรมทางหลวงชนบทในพื้นที่ภาคกลาง พบว่า ปริมาณ

การเข้าร่วมในการประมูลจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์กับกรมทางหลวงชนบท มีสภาพปัญหา แตกต่างกัน ในส่วนประเภทธุรกิจของผู้มีอาชีพขาย/ รับจ้าง เรื่องการขาดประสบการณ์ในการประมาณราคา ก่อสร้างของบุคลากรผู้ประมาณราคาก่อสร้างทั้งนี้อาจ เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุมีประสบการณ์ การปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐมากกว่าองค์กร ภาคเอกชน อีกทั้งข้อมูลผู้เสนอราคาหรือผู้มีอาชีพขาย/ รับจ้าง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอาจรู้สึกรู้ว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับธุรกิจ ซึ่งผู้เสนอราคาหรือผู้มีอาชีพขาย/ รับจ้างควรดำเนินการลงข้อมูลนี้เอง ผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

จากสมมติฐานข้อ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พักดู สังกัดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ใน จังหวัดนครราชสีมา ที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่าง กันการเปรียบเทียบปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทาง ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัด นครราชสีมาโดยจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วรรณ จิตต์ ยม^[6] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการปฏิบัติตาม ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ตามทักษะของบุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในจังหวัดชัยนาทและจังหวัดอุทัยธานี พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการปฏิบัติตามระบบ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ตาม ทักษะของบุคลากร สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดชัยนาทและจังหวัดอุทัยธานี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ระดับ

ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสมรรถนะขององค์การมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์การอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นองค์กรที่มีโครงสร้างภายในที่เข้มแข็งมีการจัดสรรบุคลากรไปปฏิบัติงานที่เพียงพอกับภาระงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ควรมีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่องในเรื่อง การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กับเจ้าหน้าที่ ซึ่งให้ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับงานพัสดุ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เนื่องจากหลังการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุอาจพบปัญหาในการปฏิบัติงานซึ่งการอบรมอย่างต่อเนื่องนั้น อาจช่วยสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ชัดเจน และอาจนำไปสู่แนวทางการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการกับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ

ควรมีการระบุรายละเอียดที่ชัดเจนในขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน ในคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงานพัสดุในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานพัสดุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีรายละเอียดที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม เช่น จัดทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติ เฉพาะสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกขนาด

ควรจัดหาระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ โดยมีความเร็วที่ดีขึ้น และสำหรับใช้งานเฉพาะระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานร่วมนอกเหนือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ อาจเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บริหาร เพื่อช่วยตรวจสอบความถูกต้องต่อไป

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพัสดุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการฝึกฝนตนเองโดยการนำข้อมูลเดิมมาฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการขยายการศึกษาไปในกลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินงานในภาพ CUP ต่าง ๆ เช่น งานพัสดุในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เพราะในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์สาธารณสุขอำเภอเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความหลากหลายมากขึ้น

ควรมีการขยายการศึกษาในโรงพยาบาลประจำอำเภอ ภายในจังหวัด หรือเขตนครชัยบุรินทร์ เกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความ

หลากหลาย และสามารถนำมาปรับใช้ในโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อไป

ควรมีการศึกษาการพัฒนา หรือแนวทางการ
บริหารงานพัสดุในโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดความ
คล่องตัวในการปฏิบัติ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ภายใต้ความโปร่งใส การตรวจสอบจากประชาชน และ
เกิดเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงสาธารณสุข. ข้อมูลหน่วยงาน
บริการสุขภาพจังหวัดนครราชสีมา.
[ออนไลน์]. (2556). [เข้าถึงเมื่อ วันที่ 6
ธันวาคม 2556]. เข้าถึงได้จาก :
<http://bps.ops.moph.go.th>
- [2] กลุ่มงานมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักมาตรฐานการจัดซื้อ
จัดจ้างภาครัฐ. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ.
[ออนไลน์]. (2556). [เข้าถึงเมื่อ วันที่ 7
ธันวาคม 2556]. เข้าถึงได้จาก :
<http://www.gprocurement.go.th>
- [3] จรินทร์ ลักษณะวิศิษฎ์. โรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลจากนโยบายสู่การปฏิบัติ.).
[ออนไลน์]. (ม.ป.ป.) [เข้าถึงเมื่อ วันที่ 1
เมษายน 2557]. เข้าถึงได้จาก <http://hph.moph.go.th/modules/Books/pdf/b1300694094.pdf>
- [4] ชูชัย ศุภวงศ์ และคณะ. คู่มือการให้บริการ
ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล.
กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก;
2552.

- [5] ณพวรรณ จันทนิษฐ์. การศึกษาสภาพปัญหา
การจัดซื้อจัดจ้างของตำรวจภูธรจังหวัด
หนองคาย[วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญารัฐ
ศาสตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
นโยบายสาธารณะ]. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม; 2553.
- [6] วรรณ จิตต์ยม. สภาพปัญหาการปฏิบัติตาม
ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย
อิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ตามทัศนะของบุคลากร
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด
ชัยนาทและจังหวัดอุทัยธานี. [วิทยานิพนธ์
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การจัดการทั่วไป]. ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราช
ภัฏเทพสตรี; 2554.
- [7] สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
กรมบัญชีกลางรายงานการจัดซื้อจัดจ้างจาก
ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-Government
Procurement : e-GP) ปีงบประมาณ พ.ศ.
2555 (ตุลาคม 2554 – กันยายน 2555) .
กรุงเทพฯ : กรมบัญชีกลาง; 2555.
- [8] สุจิตรา แฉมสกุล. สภาพปัญหาของการ
จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
ของธุรกิจก่อสร้างที่จดทะเบียนกับกรมทาง
หลวงชนบทในพื้นที่ภาคกลาง.[วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช; 2551.
- [9] โสภณ เมฆธน. หนังสือราชการ ที่ สธ
0201.032/ว 29 ลงวันที่ 31 มกราคม 2555 เรื่อง
โครงสร้างหน่วยงานในราชการบริหารส่วน
ภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง

สาธาณสุข. นนทบุรี : สำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข; 2555.