

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



แนวทางการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ที่มา

หัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ มีคำสั่งที่ 5/2559 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ให้มีการประเมินส่วนราชการและข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร เพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินส่วนราชการและสำนักงาน ก.พ. เป็นผู้ประเมินข้าราชการพลเรือนประเภทบริหารระดับสูง ในส่วนการประเมินหน่วยงานของรัฐในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ได้แก่ รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน ให้หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประเมินโดยอนุโลม

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 เห็นชอบการประเมินโดยแบบประเมินส่วนราชการและแบบประเมินข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารตามคำสั่งหัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฯ ที่ 5/2559 ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เสนอ ให้ผู้มีหน้าที่ประเมินนำแบบประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานไปปรับใช้ในการประเมินบุคลากรหรือหน่วยงานของรัฐประเภทอื่นให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

องค์ประกอบของการประเมินมี 5 ด้าน คือ 1) การกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base) 2) การกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base) 3) การกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การปฏิบัติงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) 4) การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) และ 5) ศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ (Potential Base)

องค์การมหาชนได้รับการประเมินตามคำสั่งหัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 แบ่งการประเมินเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินองค์การมหาชน และการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานขององค์การมหาชนให้มีส่วนช่วยขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล แก้ไขปัญหา และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมทั้งช่วยเพิ่มศักยภาพขององค์การมหาชนในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ในการประชุมครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2561 ได้พิจารณาเห็นชอบหลักการและกรอบแนวทางการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนตามคำสั่งหัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หลักการ

1. กรอบการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีรายละเอียดในแต่ละองค์ประกอบเช่นเดียวกับกรอบการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยให้องค์การมหาชนกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายรัฐบาล คำสั่ง/ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์กระทรวง เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และแนวทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0

2. เนื่องจากในการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้มีการพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้เป็นระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) จึงไม่ต้องพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายอีก แต่ให้ใช้ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายซึ่งเป็นผลการพิจารณาดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในส่วนที่ 1 (การประเมินองค์การมหาชน)

องค์การมหาชนที่ประสงค์เข้ารับการคัดเลือกเป็นองค์การมหาชนดีเด่นและมีคุณลักษณะของตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกดังรายละเอียดในหน้า 12 - 14 สามารถเสนอขอทบทวนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ตามแนวทาง ดังนี้

กรณี	แนวทางการดำเนินการเพื่อเสนอ อ.กพม.
(1) ผลงานตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สูงกว่าค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	■ เสนอขอปรับค่าเป้าหมายให้ไม่น้อยกว่าค่าผลงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
(2) ตัวชี้วัดในองค์ประกอบ Function/Agenda /Area - ไม่มีตัวชี้วัดผลลัพธ์ - มีตัวชี้วัดผลลัพธ์น้อยกว่าร้อยละ 80 - ไม่มีตัวชี้วัดระดับสากล	■ ขอเสนอตัวชี้วัดเพิ่มเติม

ตัวอย่าง

ตัวชี้วัด	ผลงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	
		ค่าเป้าหมายที่พิจารณาเมื่อเดือนตุลาคม 2560	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไข
จำนวนสิทธิบัตรต่อปี	25 รายการ	20 รายการ	ไม่น้อยกว่า 25 รายการ

ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น เป็นดุลยพินิจของ กพม. ที่จะพิจารณาจากผลการประเมินองค์การมหาชนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จึงไม่มีการประกาศรับสมัครอย่างเป็นทางการ

3. กำหนดให้องค์การมหาชนจัดส่งข้อเสนอตัวชี้วัดที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ
องค์การมหาชน หรือประธานคณะกรรมการองค์การมหาชนแล้ว ตามแบบฟอร์มในสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ไปยัง
สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 28 กันยายน 2561 เพื่อเสนอ อ.กพม. พิจารณา

หากองค์การมหาชนใดไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณาของ อ.กพม. ขอให้เข้าชี้แจงเหตุผล
เป็นรายกรณี

4. กำหนดให้องค์การมหาชนส่งรายงานผลการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการ
องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (รอบ 12 เดือน) ที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ
องค์การมหาชนแล้ว ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2562 เพื่อสรุปผลการประเมินเสนอ
รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน กพม. และคณะรัฐมนตรีตามลำดับ

5. องค์การมหาชนที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกเป็นองค์การมหาชนดีเด่น คือ องค์การมหาชน
ที่ได้คะแนนรวมสูงสุดตามเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่นไม่น้อยกว่า 16 คะแนน จากคะแนนเต็ม
20 คะแนน (หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

6. กรณีมีสาเหตุอันเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่อาจควบคุมได้ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน
ขององค์การมหาชนและคณะกรรมการองค์การมหาชนมีความเห็นว่าควรขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด
หรือค่าเป้าหมาย กพม. กำหนดให้มีการพิจารณาเรื่องดังกล่าวปีละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 29 มีนาคม 2562

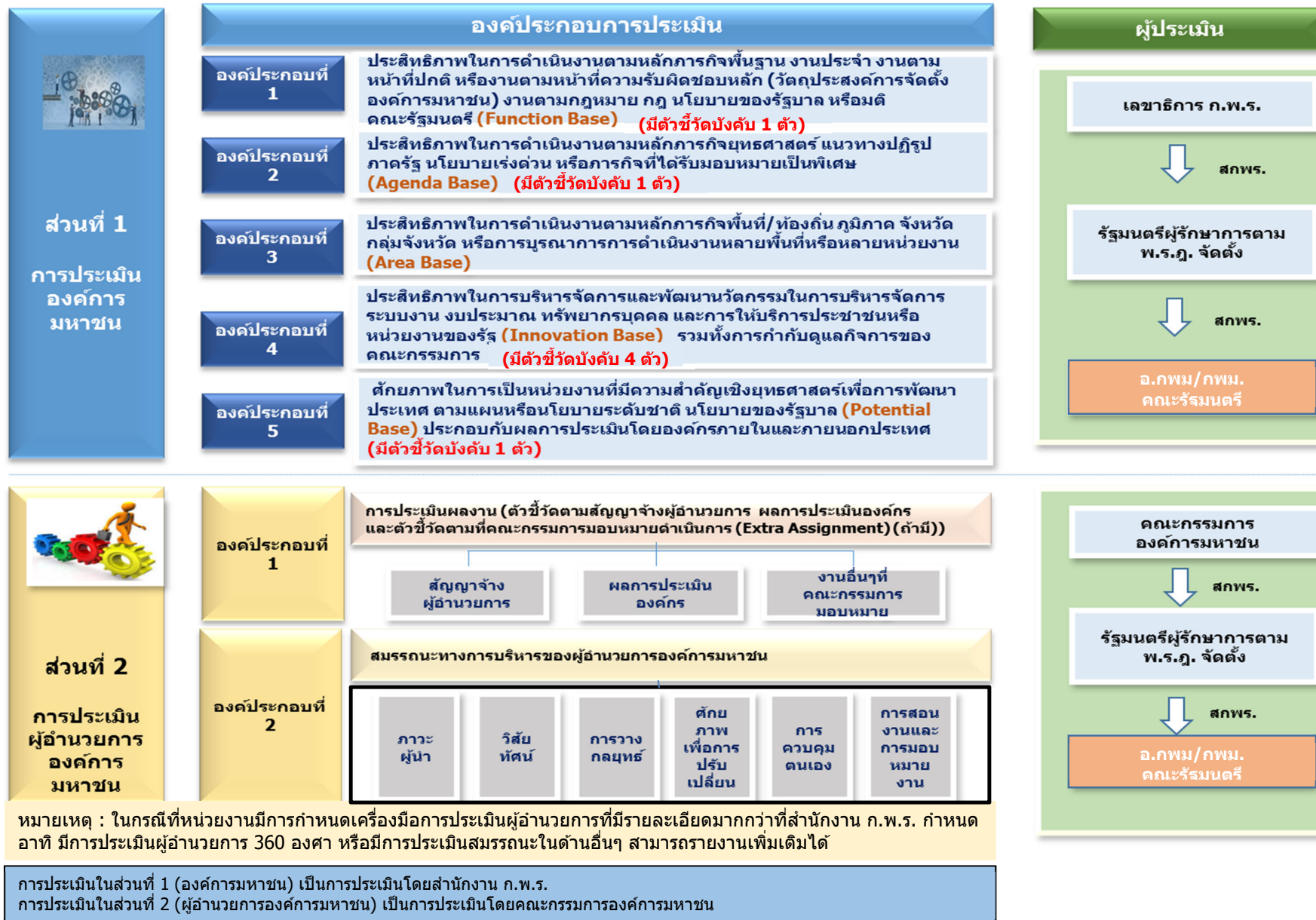
องค์การมหาชนที่ประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดหรือค่าเป้าหมาย ขอให้ส่ง
คำขอพร้อมรายละเอียดประกอบที่ครบถ้วนสมบูรณ์ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในระยะเวลาที่กำหนด

7. เพื่อให้การจ่ายค่าตอบแทนผันแปรของผู้อำนวยการองค์การมหาชนเป็นไปตามผลงานอย่างแท้จริง
คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 กำหนดแนวทางที่เป็นคำแนะนำสำหรับคณะกรรมการ
องค์การมหาชนในการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนผันแปรแก่ผู้อำนวยการองค์การมหาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี
วันที่ 7 กันยายน 2547 ไว้ดังนี้

“คณะกรรมการองค์การมหาชน ควรพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนผันแปรแก่ผู้อำนวยการ
องค์การมหาชน ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 7 กันยายน 2547 ให้ได้รับเต็มตามจำนวน เมื่อมีผลการประเมิน
องค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนอยู่ในระดับ “คุณภาพ”

ค่าตอบแทนรวมของผู้อำนวยการ =	ค่าตอบแทนพื้นฐาน (100% + 25%) (เงินเดือนประจำ 100% และ ประโยชน์ตอบแทนอื่นที่เป็นตัวเงิน และจ่ายเป็นรายเดือน 25%)	+ ค่าตอบแทนผันแปร (25%) (ค่าตอบแทนพิเศษที่ขึ้นกับผลการปฏิบัติงาน ของผู้อำนวยการองค์การมหาชน โดยจ่ายภายหลังประเมินผลงานสิ้นปี คิดเป็นอัตราไม่เกินร้อยละ 25)
------------------------------	---	--

กรอบการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	คำอธิบาย	แนวทางการกำหนดตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด
องค์ประกอบที่ 1 : ประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก การดำเนินงานตามกฎหมาย การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	1. ตัวชี้วัดมีความครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 2. กำหนดจุดเน้นขององค์การมหาชนตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)/ ยุทธศาสตร์กระทรวงที่เกี่ยวข้อง/ วัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์องค์การมหาชน	■ องค์ประกอบที่ 1+2+3 ไม่เกิน 5 ตัวชี้วัด ■ ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม
องค์ประกอบที่ 2 : ประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	3. องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 2 โดยขอความเห็นชอบจากรัฐมนตรีผู้กำกับดูแล 4. ตัวชี้วัดต้องสามารถกำหนดค่าเป้าหมายและวัดผลได้ในรอบการประเมิน (วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562) 5. เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนความคุ้มค่าของผลการดำเนินการขององค์การมหาชน	■ ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
องค์ประกอบที่ 3 : ประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) (ถ้าไม่มีการกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน)	การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด การบูรณาการระบบการปฏิบัติงานร่วมกัน หลายหน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกันในพื้นที่ การดำเนินการตามนโยบายประชารัฐ	6. ให้ความสำคัญกับการหารายได้ หรือ การประหยัดงบประมาณ เพื่อลดภาระงบประมาณแผ่นดิน โดยมีผลผลิต ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนด	

องค์ประกอบ	คำอธิบาย	แนวทางการกำหนดตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด
องค์ประกอบที่ 4 : ประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชน หรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการเพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0	1. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็น การคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ๆ ให้ทันสมัยเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็น ย่าน นวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น 2. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ เป็นต้น 3. นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น	1. องค์การมหาชนต้องรายงานถึงสภาพปัจจุบัน/ สิ่งที่ต้องการพัฒนา/ กลไก วิธีการที่ใช้ ในการดำเนินการ ผลการดำเนินงาน โดยมีการแสดงเหตุผลความจำเป็น ความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่ต้องการปรับปรุง/ ความต้องการของผู้รับบริการ/ แสดง Innovation กิจกรรมที่แตกต่างจากงานปกติหรืองานประจำที่ชัดเจน มีการเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่คาดหวังกับผลลัพธ์ที่ได้รับ โดยเปรียบเทียบกับสถานการณ์ก่อนมี นวัตกรรมนั้น ๆ มีข้อมูลอ้างอิง และมีความน่าเชื่อถือ 2. เน้นการพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพ การให้บริการตามพระราชบัญญัติอำนาจ ความสะดวกฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3. กำหนดให้มีการประเมินประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบประมาณ เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายเงิน ของ องค์การมหาชน 4. กำหนดให้มีการประเมินการกำกับดูแลที่ดี ของคณะกรรมการองค์การมหาชน	■ ตัวชี้วัดบังคับ 4 ตัวชี้วัด คือ 4.1 ระดับความสำเร็จ ของ การ สำ ร วจ ความพึงพอใจ และ พัฒนาการให้บริการ 4.2 ร้อยละการเบิกจ่าย ตามแผนการใช้จ่ายเงิน 4.3 ระดับ การ พัฒนา ด้านการกำกับดูแล กิจการ 4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของ องค์การมหาชน

องค์ประกอบ	คำอธิบาย	แนวทางการกำหนดตัวชี้วัด	จำนวนตัวชี้วัด
องค์ประกอบที่ 5 : ศักยภาพ ในการดำเนินการขององค์การมหาชนตาม แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ขององค์การมหาชน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินการของ องค์การมหาชน ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และสอดคล้องกับ ทิศทางการพัฒนาองค์การมหาชน 4.0	แผนการพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบ ก้าว กระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อก้าวสู่องค์การมหาชน 4.0 ควรครอบคลุม หัวข้อ ดังนี้ 1. การพัฒนาระบบการให้บริการของ องค์การมหาชน 2. การควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ องค์การมหาชน 3. การลดการพึ่งพางบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐ ขององค์การมหาชน 4. การส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การมหาชน 5. การพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยี มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ภายในองค์กร	■ ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ 5.1 การดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กร และบุคลากรแบบ ก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

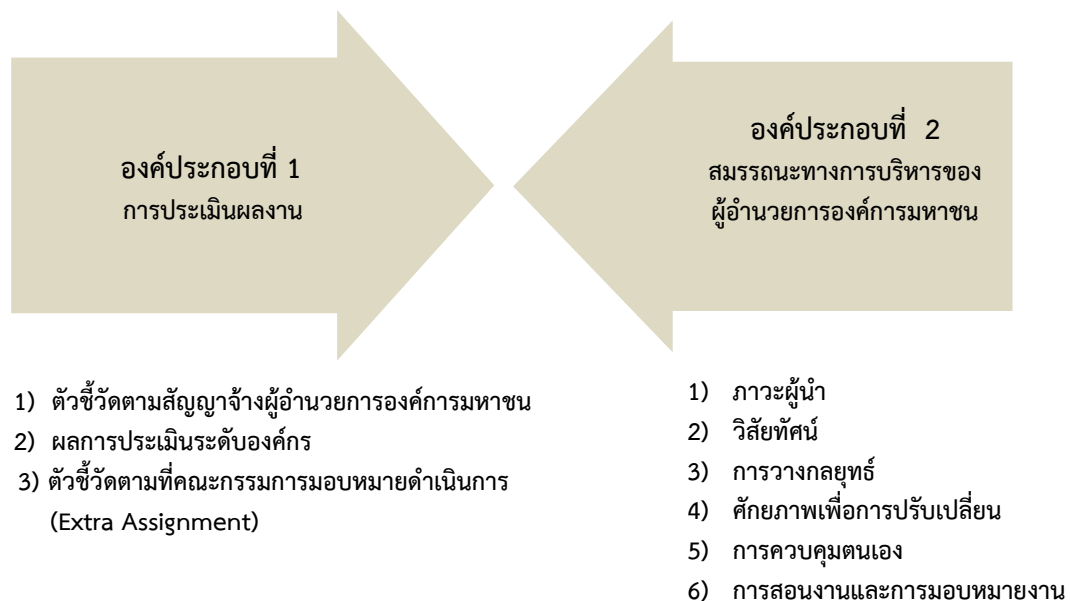
ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หลักการ

คณะกรรมการองค์การมหาชน เป็นผู้ประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน โดยจัดทำตัวชี้วัดตามองค์ประกอบในการประเมิน 2 องค์ประกอบ ดำเนินการประเมินผลงาน และรายงานผลการประเมินว่าอยู่ในระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน หรือระดับที่ต้องปรับปรุง ตามแบบรายงานการประเมินผลผู้อำนวยการองค์การมหาชน ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2562 เพื่อรวบรวมเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการ/อ.กพม./กพม. และคณะรัฐมนตรี ตามลำดับ

ทั้งนี้ เป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการองค์การมหาชน ในการรายงานผลการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบดังกล่าวให้ถูกต้อง และมีข้อมูลพร้อมรับการตรวจสอบ

องค์ประกอบในการประเมิน



คณะกรรมการองค์การมหาชนเป็นผู้ประเมินสมรรถนะผู้อำนวยการองค์การมหาชน ทั้งนี้ ในกรณีที่หน่วยงานมีการกำหนดเครื่องมือการประเมินสมรรถนะผู้อำนวยการที่มีรายละเอียดมากกว่าที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด อาทิ มีการประเมินผู้อำนวยการแบบ 360 องศา หรือมีการประเมินสมรรถนะในด้านอื่น ๆ สามารถดำเนินการเพิ่มเติมได้

การแปลผลการประเมิน แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับตัวชี้วัด ระดับองค์ประกอบ และระดับภาพรวม

1. ระดับตัวชี้วัด

ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัดภายในแต่ละองค์ประกอบ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมายที่ระบุในแต่ละรอบการประเมิน ดังนี้

	ผ่าน หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย หรือสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้
	ไม่ผ่าน หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

2. ระดับองค์ประกอบ

ประเมินผลการดำเนินงานในระดับองค์ประกอบ หลังจากการได้ผลการประเมินระดับตัวชี้วัดแล้ว โดยพิจารณาจากร้อยละตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด ในองค์ประกอบนั้น ๆ ดังนี้

	ต่ำกว่าเป้าหมาย หมายถึง ร้อยละของตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด <u>ต่ำกว่าร้อยละ 50</u>
	เป็นไปตามเป้าหมาย หมายถึง ร้อยละของตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด <u>ระหว่างร้อยละ 50-67</u>
	สูงกว่าเป้าหมาย หมายถึง ร้อยละของตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด <u>สูงกว่าร้อยละ 67</u>

3. ระดับภาพรวม

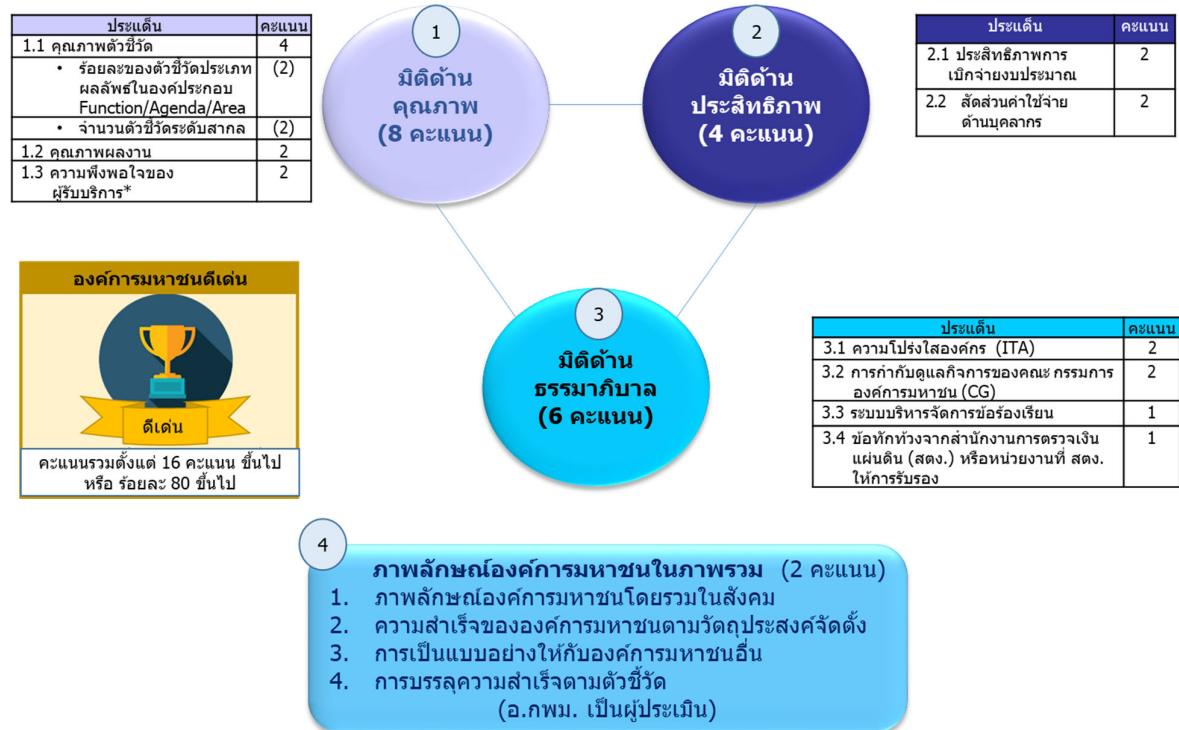
ประเมินผลการดำเนินงานในระดับองค์ประกอบ หลังจากการได้ผลการประเมินระดับตัวชี้วัดแล้ว โดยพิจารณาจากร้อยละตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด ในองค์ประกอบนั้น ๆ ดังนี้

ระดับ		ความหมาย
คุณภาพ  (สีเขียว)	ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
	ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100

ระดับ		ความหมาย
	ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100
มาตรฐาน  (สีเหลือง)	ระดับ 4	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายบางองค์ประกอบ แต่ไม่มีองค์ประกอบใดต่ำกว่าเป้าหมาย - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100
ต้องปรับปรุง  (สีแดง)	ระดับ 5	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายบางองค์ประกอบ และมีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประกอบด้วย 3 มิติ คือ มิติด้านคุณภาพ มิติด้านประสิทธิภาพ มิติด้านธรรมาภิบาล และการสำรวจภาพลักษณ์ขององค์การมหาชน (ประเมินโดย อ.กพม.) คะแนนรวมทั้งสิ้น 20 คะแนน ดังนี้



รายละเอียดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกองค์การมหาชนดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มิติ/ประเด็น	คะแนน	รายละเอียด	เกณฑ์การให้คะแนน		
1. มิติด้านคุณภาพ (8 คะแนน)					
1.1 คุณภาพตัวชี้วัด	2	พิจารณาจากร้อยละของตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function/Agenda / Area	0 คะแนน	1 คะแนน	2 คะแนน
			มีตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ต่ำกว่า ร้อยละ 50	มีตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 50 -79	มีตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป
	2	พิจารณาจากจำนวนตัวชี้วัดระดับสากล	0 คะแนน	1 คะแนน	2 คะแนน
			ไม่มีตัวชี้วัดระดับสากล	มีตัวชี้วัดระดับสากล 1 ตัวชี้วัด	มีตัวชี้วัดระดับสากลมากกว่า 1 ตัวชี้วัด

มิติ/ประเด็น	คะแนน	รายละเอียด	เกณฑ์การให้คะแนน		
			0 คะแนน	1 คะแนน	2 คะแนน
1.2 คุณภาพผลงาน	2	พิจารณาจากสรุปผลการประเมินองค์กร	มีผลการประเมินองค์กรอยู่ในระดับต้องปรับปรุง 	มีผลการประเมินองค์กรอยู่ในระดับมาตรฐาน (สีเหลือง) หรือระดับคุณภาพ (สีเขียว ระดับ 2-3) 	มีผลการประเมินองค์กรอยู่ในระดับคุณภาพ (ระดับ 1) 
1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2	พิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ความพึงพอใจผู้รับบริการน้อยกว่าร้อยละ 80	ความพึงพอใจผู้รับบริการร้อยละ 80 - 86	ความพึงพอใจผู้รับบริการร้อยละ 86 ขึ้นไป
2. มิติด้านประสิทธิภาพ (4 คะแนน)					
2.1 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	2	พิจารณาจากความสามารถการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี	เบิกจ่ายงบประมาณได้น้อยกว่าร้อยละ 96	เบิกจ่ายงบประมาณได้ร้อยละ 96 - 99	เบิกจ่ายงบประมาณได้ร้อยละ 100
2.2 สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	2	พิจารณาจากสัดส่วนค่าใช้จ่ายบุคลากรประจำปี เทียบกับแผนใช้จ่ายเงินประจำปี	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสูงกว่าที่คณะกรรมการกำหนด	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรต่ำกว่าที่คณะกรรมการกำหนด
3. มิติด้านธรรมาภิบาล (6 คะแนน)					
3.1 ความโปร่งใสองค์กร (ITA)	2	พิจารณาจากผลการประเมิน ITA	ได้คะแนน ITA น้อยกว่า 80 คะแนน	ได้คะแนน ITA 80 - 87 คะแนน	ได้คะแนน ITA มากกว่า 87 คะแนน
3.2 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (CG)	2	พิจารณาจากผลการประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ได้คะแนน CG น้อยกว่า 4 คะแนน	ได้คะแนน CG 4 - 4.7 คะแนน	ได้คะแนน CG มากกว่า 4.7 คะแนน

มิติ/ประเด็น	คะแนน	รายละเอียด	เกณฑ์การให้คะแนน		
			0 คะแนน	0.5 คะแนน	1 คะแนน
3.3 ระบบบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน	1	พิจารณาจากการมี ระบบบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนและ การดำเนินการ ตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน	● ไม่มีระบบบริหาร จัดการข้อร้องเรียน ● มีข้อร้องเรียน และได้ดำเนินการ ตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน น้อยกว่า ร้อยละ 80	● มีระบบบริหาร จัดการข้อร้องเรียน ● มีข้อร้องเรียน และได้ดำเนินการ ตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน ร้อยละ 80 ขึ้นไป	● มีระบบบริหาร จัดการข้อร้องเรียน ● ไม่มีข้อร้องเรียน หรือ ● มีข้อร้องเรียน และได้ดำเนินการ ตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียน ร้อยละ 100
3.4 ข้อตกท้วงจาก สำนักงาน การตรวจเงิน แผ่นดิน (สตง.) หรือ หน่วยงานที่ สตง. ให้ การรับรอง	1	พิจารณาจากข้อมูล ข้อตกท้วงจาก สตง. หรือหน่วยงานที่ สตง. ให้การรับรอง	● ยังไม่มีผล การประเมินจาก สตง. ● มีข้อตกท้วงจาก สตง. หรือ หน่วยงานที่ สตง. ให้การรับรอง ในปีงบประมาณ 2561 และ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ ปรับปรุงตาม ข้อตกท้วงแล้ว	● มีข้อตกท้วงจาก สตง. หรือ หน่วยงานที่ สตง. ให้การรับรอง ในปีงบประมาณ 2561 และ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ ปรับปรุงตาม ข้อตกท้วงแล้ว	● ไม่มีข้อตกท้วงจาก สตง. หรือ หน่วยงานที่ สตง. ให้การรับรอง
4. ภาพลักษณ์องค์กรมหาชนในภาพรวม (2 คะแนน)					
4.1 ภาพลักษณ์ องค์กรมหาชน ในภาพรวม	2	พิจารณาจาก ผลการสำรวจ ภาพลักษณ์องค์กร ในภาพรวม ประเมินโดย อ.กพม.	0 คะแนน	1 คะแนน	2 คะแนน
			แบบสำรวจภาพลักษณ์องค์กรมหาชนใน 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ภาพลักษณ์องค์กรมหาชนโดยรวมในสังคม 2) ความสำเร็จขององค์กรมหาชนตามวัตถุประสงค์จัดตั้ง 3) การเป็นแบบอย่างให้กับองค์กรมหาชนอื่น 4) ความบรรลุความสำเร็จตามตัวชี้วัด		
รวม	20	คะแนน			