

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ ศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร Satisfactions of Clients Towards Bangkok Metropolis New Dimension Youth Centers

เลอลักษณ์ แสงอัมพร และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ทวีพรปฐมกุล
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ ศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เข้ารับบริการใน ศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 0.95 และมีค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ 0.91 โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า “ที” วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว กรณีผลวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จะทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20-39 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท เข้ารับบริการช่วง วันจันทร์-ศุกร์ เวลาตั้งแต่ 17.01 น. เป็นต้นไป โดยเข้ารับบริการสัปดาห์ละ 3-5 วัน ใช้ระยะเวลาในแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมง โดยส่วนใหญ่มาเข้ารับบริการกับเพื่อน วัตถุประสงค์เพื่อออกกำลังกาย/เล่นกีฬา กิจกรรมที่เข้ามา รับบริการมากที่สุดคือ กิจกรรมกีฬา

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในการเข้ารับบริการอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ยกเว้น ด้านการบริการกิจกรรมนันทนาการ และด้านการจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระหว่างเพศ และอายุ พบว่ามีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ ผู้ใช้บริการ/ ศูนย์เยาวชนมิติใหม่

Abstract

The purposes of this research aimed to study and compare satisfactions of clients towards Bangkok metropolis new dimension youth centers. Samples consisted of 400 people who participating in the new dimension youth centers. The data were collected by questionnaire, Content validity 0.95 and Alpha coefficient reliability 0.91. The data were then analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA. Scheffe's method was applied to multiple comparisons involving simple pairwise means difference at the level of .05. The results were as followed;

1. The sample were female aged 20-39 years old. The education level was Bachelor Degree. They was student. Their income less than 10,000 bath per month. They came since 17.01 pm on Monday – Friday. They take 3-5 day per week and spend 1-2 hours per session. Most of them come with friends. The objective is to exercise and play sports. The most popular activity were sports.

2. The majority of respondents had high satisfaction levels in 4 categories which were personnel, location and facilities, equipment and public relations. except recreational services and management were found to be the highest level of categories.

3. Comparison of clients satisfactions during gender and age were found to be significantly different at .05 level.

Keywords : Satisfaction/ clients/ new dimension youth centers

บทนำ

การจะพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า จะต้องมุ่งเน้นการพัฒนาคน ให้เป็นคนที่มีคุณภาพ ซึ่งสิ่งที่สำคัญก็คือ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมจะต้องดำเนินการอย่างรอบด้าน โดยพัฒนาองค์รวมของความเป็นมนุษย์ให้ครบทุกด้าน ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคม กิจกรรมนันทนาการถือเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ดังนั้นหลายฝ่ายในสังคมทั้งภาครัฐและเอกชน จึงตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรมนันทนาการที่จะเป็นเครื่องมือในการลดปัญหาและพัฒนาสุขภาพกายและใจของประชาชน

ให้ดียิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้ารับบริการ ด้านกีฬาและนันทนาการอย่างทั่วถึง เพื่อเสริมสร้างสุขภาพและพละการนันทนาการที่ดีได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนได้อย่างยั่งยืน (กรมพลศึกษา, 2555)

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศไทย เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางทางการศึกษา อาชีพ และเทคโนโลยี จึงส่งผลให้มีประชากรเข้ามาพำนักอาศัยเป็นจำนวนมาก ด้วยความแออัด และหนาแน่นของประชากรที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพ และสภาพแวดล้อม

ทางสังคมในปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมามากมาย จากนี้ในการประเมินสถานการณ์ในปัจจุบันของแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2557 ระบุไว้ว่ายังมีปัญหาในหลายด้านที่กรุงเทพมหานครต้องรีบเร่งแก้ไขและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับอนาคตไม่ว่าจะเป็นความเหลื่อมล้ำทางสังคมที่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสไม่สามารถได้รับการบริการและการดูแลอย่างทั่วถึง การเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างสังคมที่กลายเป็นสังคมผู้สูงอายุ ปัญหาครอบครัวที่พ่อแม่ใช้เวลาไปกับการหารายได้ ไม่มีเวลาอบรมเลี้ยงดูบุตรหลานทำให้เด็กขาดความอบอุ่นนำไปสู่ปัญหาเยาวชนติดยาเสพติด คนในสังคมส่วนใหญ่ไม่ใส่ใจดูแลสุขภาพไม่ออกกำลังกายหรือทำกิจกรรมนันทนาการ เนื่องจากต้องแข่งขันกับเวลาและให้ความสำคัญกับการทำงานมากกว่าการดูแลรักษาสุขภาพ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตทั้งสิ้น (แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร, 2557)

นันทนาการเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ ของคน โดยพัฒนาทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ทำให้เป็นคนที่มีสมบูรณ์ นอกจากนี้ นันทนาการยังเป็นเครื่องมือในการสร้างฐานรากของสังคม ช่วยสร้างสัมพันธ์ภาพของคนในชุมชนให้เกิดความสมานฉันท์ สามัคคี เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ทำให้สังคมเกิดความน่าอยู่ (แผนพัฒนานันทนาการแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2555-2559, 2555)

กรุงเทพมหานครในฐานะองค์กรภาครัฐ ที่มีภารกิจและหน้าที่หลักในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเมืองหลวง จึงได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เยาวชนขึ้น เพื่อให้เด็ก เยาวชน และประชาชนได้ใช้เป็นสถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย และ

ทำกิจกรรมนันทนาการ จากการตระหนักถึงความสำคัญของศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานครจึงได้นิโยบายในการ พัฒนาศักยภาพของศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร และมีการจัดตั้งศูนย์เยาวชนมิติใหม่ กรุงเทพมหานครขึ้น โดยเปิดให้บริการแห่งแรกในปี พ.ศ. 2550 (ชยพล ศรีทิริญ, 2552)

ศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครนั้นจะมีรูปแบบที่ทันสมัยทั้งทางกายภาพ วัสดุ อุปกรณ์ มีความสวยงามของอาคารสถานที่และภูมิทัศน์โดยรอบ จะต้องตั้งอยู่บนพื้นที่มากกว่า 3.3 ไร่ ประกอบด้วยอาคาร 3 หลัง ได้แก่ 1. อาคารกิจกรรม เป็นอาคาร 2 ชั้น 2. อาคารกีฬาในร่ม 3. สระว่ายน้ำมาตรฐาน ขนาด 12.50 x 25.00 เมตร นอกจากนี้ยังมีสนามกีฬากลางแจ้งไว้ให้บริการ ศูนย์เยาวชนมิติใหม่ กรุงเทพมหานครมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต ห้องฉายภาพยนตร์ และภัตตาคารแบบสมาร์ตการ์ด รวมทั้งเพิ่มกิจกรรมให้มีความหลากหลายครบวงจรให้ตรงตามความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม สามารถใช้บริการได้ทั้งครอบครัว ศูนย์เยาวชนมิติใหม่ อยู่ในความดูแลของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ปัจจุบันกรุงเทพมหานครมีการเปิดให้บริการศูนย์เยาวชนมิติใหม่แล้วทั้งสิ้น 9 แห่ง เพื่อให้บริการประชาชนในกรุงเทพมหานคร ให้ได้ใช้เวลาว่างในการทำกิจกรรมนันทนาการที่เป็นประโยชน์ สร้างความสุขทั้งทางกายและทางจิตใจและช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น (สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว, 2555)

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครยังคงให้ความสำคัญและดำเนินการพัฒนาการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปี พ.ศ. 2557 กล่าวคือยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่ง คุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม โดยมีแนวทางการพัฒนาด้านการกีฬาและนันทนาการ ดังนี้

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของสถานบริการด้านกีฬาและนันทนาการ โดยเพิ่มสถานบริการและนันทนาการ ปรับปรุงสถานที่และอุปกรณ์ ด้านกีฬาและนันทนาการให้ได้มาตรฐาน
- 2) ส่งเสริมการเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพให้กับประชาชน โดยส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกอาชีพและบุคคลกลุ่มพิเศษให้สามารถออกกำลังกายและเล่นกีฬาได้
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านกีฬาและนันทนาการ โดยส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและนันทนาการ ให้มีความรู้และทักษะสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้เข้ามาใช้บริการ
- 4) พัฒนาการบริหารจัดการด้านกีฬาและนันทนาการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ สร้างกระแสความนิยมของประชากรในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ โดยส่งเสริมและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการกีฬาและนันทนาการอย่างทั่วถึง
- 5) ส่งเสริมและพัฒนาบริการด้านกีฬาและนันทนาการโดยจัดกิจกรรมขั้นพื้นฐานและกิจกรรมพิเศษแก่สมาชิกและประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายให้มีความรู้และเห็นความสำคัญของการใช้เวลาว่างที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์อย่างมีคุณค่า (แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร, 2557)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปฐมาภรณ์ วิษณุกิจไพบูลย์ (2541) ได้ให้ความเห็นว่า การดำเนินงานของศูนย์เยาวชนไม่ประสบความสำเร็จ

เท่าที่ควร ในการศึกษาครั้งนี้ทำให้ได้ทราบปัญหาในการดำเนินงาน ซึ่งสามารถสรุปเป็น 3 ประเด็น คือ ปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อมเมือง ปัญหาทางด้านอาคารสถานที่และปัญหาทางด้านกิจกรรมที่ให้บริการ โดยงานวิจัยนี้ได้เสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์เยาวชนดังนี้ ทางด้านการเลือกสถานที่ตั้งนั้นควรคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเมือง คือ ระบบขนส่งมวลชน ลักษณะประชากร และการใช้ที่ดินโดยรอบ และทางด้านการประชาสัมพันธ์นั้นควรมีการเผยแพร่สถานที่ตั้ง และบทบาทหน้าที่ของศูนย์เยาวชน ทางด้านอาคารสถานที่นั้นควรมีการจัดหาพื้นที่เพิ่มหรือเพิ่มการจัดกิจกรรมนอกสถานที่สำหรับศูนย์เยาวชนที่มีขนาดเล็ก และทางด้านกิจกรรมนั้นควรมีการปรับปรุงให้มีความทันสมัย หลากหลาย และตรงกับความต้องการของเยาวชน

ดังนั้นจากการศึกษาเอกสาร ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงเห็นถึงปัญหาในการดำเนินงาน และความสำคัญของศูนย์เยาวชนมิติใหม่ ซึ่งถือว่าเป็นสวัสดิการทางสังคมที่ภาครัฐได้ดำเนินการและให้บริการแก่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย และเพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เยาวชนมิติใหม่มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ในแนวทางการพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่ กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของผู้เข้ารับบริการ และเป็นแนวทางในการส่งเสริม ปรับปรุง พัฒนากิจกรรม และบริการให้ตรงกับความสนใจเพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร จำนวน 9 แห่ง โดยประกอบไปด้วย ศูนย์เยาวชนบางกะปิ, ศูนย์เยาวชนสะพานสูง, ศูนย์เยาวชนหนองจอก, ศูนย์เยาวชนทวีวัฒนา, ศูนย์เยาวชนจตุจักร, ศูนย์เยาวชนดอนเมือง, ศูนย์เยาวชนบางแค, ศูนย์เยาวชนบางขุนเทียน และศูนย์เยาวชนลุมพินี สังกัดกองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากขนาดประชากรที่มาใช้บริการศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2555 ทั้ง 9 ศูนย์ มีจำนวน 1,803,910 คน (จากสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ประจำปี 2555 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว) เมื่อคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973) โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับ ร้อยละ 5 หรือ .05 ได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยมีการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้ารับบริการในศูนย์เยาวชนมิติใหม่ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้ารับบริการในศูนย์เยาวชนมิติใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม นำ

ข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

4. ทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และจำแนกตามกลุ่มอายุ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of variance: ANOVA) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม กรณีพบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ สอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 20–39 ปี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท

2. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการในศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในช่วงวันจันทร์–ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 17.01 น. เป็นต้นไป ส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการ 3–5 วันต่อสัปดาห์ ใช้เวลา

ในการเข้ารับบริการแต่ละครั้ง 1–2 ชั่วโมง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกกำลังกาย/เล่นกีฬา ส่วนใหญ่มากับเพื่อน และเลือกทำกิจกรรมกีฬา

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครโดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการบริการกิจกรรมนันทนาการ และด้านการจัดการ ส่วนด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4. การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ และอายุ

4.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม ระหว่างเพศ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่าด้านบุคลากรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านการบริการกิจกรรม นันทนาการ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและจากการสรุปผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิตินิคมกรุงเทพมหานคร สามารถนำประเด็นมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-39 ปี รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 20 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าเป็นคนที่อยู่ในวัยเรียนและวัยผู้ใหญ่ที่เริ่มเข้าสู่การทำงานนั้น มีภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบมาก ในวัยเรียนจะต้องรับผิดชอบด้านการเรียน การสอบแข่งขัน ทั้งยังต้องได้รับการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ในวัยทำงานจะต้องรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดูแลครอบครัว และมีการแข่งขันทางสังคมสูง ส่งผลให้ร่างกายและจิตใจเกิดความตึงเครียด และมีความวิตกกังวลในการดำเนินชีวิต ประชาชนจึงมีความต้องการกิจกรรมนันทนาการเพื่อช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดในด้านต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ กาญจนกิจ (2540) ได้ศึกษาและสรุปทฤษฎีพลังงานส่วนเกิน (Surplus Energy Theory) ไว้ว่า นอกเหนือจากพลังงานที่ใช้เพื่อการดำรงชีพ ร่างกายยังมีพลังงานที่สะสมไว้เพื่อใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ

เช่น การเล่นเกม การต่อสู้ของเด็กเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความเจริญเติบโตทางร่างกาย และสอดคล้องกับ สมบัติ กาญจนกิจ (2540) ได้ศึกษาและสรุปทฤษฎีนันทนาการ (Recreation Theory) ไว้ว่า การเล่นหรือการทำกิจกรรมนันทนาการช่วยส่งเสริมวิถีทางชีวิตของบุคคลในช่วงเวลาว่าง ทำให้เกิดความสดชื่น ผ่อนคลายความตึงเครียด ช่วยเสริมสร้างพลังงาน ประสบการณ์ใหม่ๆ และช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น

2. จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในช่วงวันจันทร์ – วันศุกร์ ช่วงเวลาตั้งแต่ 17.01 น. เป็นต้นไป ส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการสัปดาห์ละ 3-5 วัน โดยใช้เวลาในการเข้ามาใช้บริการครั้งละ 1-2 ชั่วโมง มีวัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้บริการเพื่อออกกำลังกาย/เล่นกีฬา รองลงมาเพื่อพักผ่อน/ลดความเครียด ซึ่งผู้มารับบริการส่วนใหญ่มากับเพื่อน โดยส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการกิจกรรมกีฬา รองลงมาคือกิจกรรมออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าเป็นประชาชนส่วนใหญ่มีความสนใจในกิจกรรมกีฬาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อาจเนื่องมาจากความต้องการผ่อนคลายความตึงเครียดจากการเรียน การทำงาน สภาวะสังคมที่เร่งรีบ ปัญหาสภาพการจราจรที่ติดขัด จึงส่งผลให้ประชาชนส่วนใหญ่ใช้เวลาว่างหลังเลิกเรียนหรือหลังเลิกงาน ในการทำกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ กาญจนกิจ (2557) ได้กล่าวถึงเป้าหมายของนันทนาการไว้ว่า เพื่อพัฒนาอารมณ์สุข โดยอาศัยกิจกรรมนันทนาการต่างๆ เป็นสื่อกลางในช่วงเวลาว่างหรือเวลาอิสระ ซึ่งถือได้ว่าเป็นนันทนาการเป็นกระบวนการที่เสริมสร้างและพัฒนาอารมณ์สุขของบุคคลและชุมชน นอกจากนี้นันทนาการยังเป็นกระบวนการที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ

ชีวิตของบุคคลและสังคมอีกด้วย โดยกิจกรรมนันทนาการนั้นช่วยพัฒนาความสามารถ และสมรรถภาพ ส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตให้สมบูรณ์ ทั้งยังช่วยผ่อนคลายความตึงเครียด ลดความวิตกกังวล และเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ใหม่ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกกลุ่มในสังคม และยังสอดคล้องกับอังศุมาพร เทียมเพชร (2556) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของประชาชนในสนามกีฬาแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ โดยเข้ามาใช้บริการในช่วงวันจันทร์ – วันศุกร์ ส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการตั้งแต่เวลาประมาณ 15.01-18.00 น. โดยเข้ามาใช้บริการสัปดาห์ละ 3-5 วัน ซึ่งส่วนใหญ่มาใช้บริการกับเพื่อน และเข้ามาใช้บริการเพื่อออกกำลังกายและผ่อนคลายความตึงเครียด

3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้นสถานที่ที่มีความสะอาด สวยงาม อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะศูนย์เยาวชนมิติใหม่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีอาคารสถานที่ทันสมัย เพียงพอและเหมาะสมสำหรับการทำกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความสะอาด สวยงาม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ ซึ่งสอดคล้องกับนพวรรณ อนุโยธา (2541) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการใช้บริการออกกำลังกายและพักผ่อนของผู้มาใช้บริการสวนสุขภาพ จังหวัดเลย พบว่า ผู้มาใช้บริการมีความต้องการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก

4. ด้านอุปกรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านอุปกรณ์อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยมีความพึงพอใจในเรื่องอุปกรณ์ที่ใช้มีความเหมาะสมกับกิจกรรมมากที่สุด อาจเป็นเพราะศูนย์เยาวชนมิติใหม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ รวมทั้งมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน และปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับ อติธญา ชันธทัต (2555) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งเสริมความต้องการในการออกกำลังกายของนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า อุปกรณ์การออกกำลังกายมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการออกกำลังกาย

5. ด้านบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านบุคลากรอยู่ในระดับมากทุกประเด็น อาจเป็นเพราะศูนย์เยาวชนมิติใหม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มาใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับเพชรรัตน์ ภูพันธ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในกรุงเทพมหานคร พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในผู้ให้บริการที่มีใจรักบริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีบุคลิกภาพที่ดี สะอาด เรียบร้อย มีมารยาทดีมากที่สุด และสอดคล้องกับ สมบัติ กาญจนกิจ และดำรง ดาราศักดิ์ (2520) ได้กล่าวไว้ว่า บุคลากรในการดำเนินการจัดกิจกรรมนันทนาการ หรือผู้นำนันทนาการมีความจำเป็นอย่างมาก เพื่อให้การจัดกิจกรรมให้คนในสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความ

ต้องการของผู้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการได้

6. ด้านการจัดการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นค่าสมาชิกมีความเหมาะสม มีการจัดการด้านความสะดวกที่เหมาะสม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของสมาชิกผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะศูนย์เยาวชนมิตินิยมมีแนวทางในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เข้ารับบริการเกิดความพึงพอใจ อาทิ มีการเก็บค่าสมาชิกอย่างเหมาะสม มีระบบการสมัครสมาชิกที่รวดเร็วทันสมัย มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ อภิวัฒน์ วีระเดช (2552) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการจัดการและการดำเนินการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะเรื่องค่าสมาชิกมีความเหมาะสม และการสมัครสมาชิกมีความสะดวกสบาย

7. ด้านการบริการกิจกรรมนันทนาการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านการบริการกิจกรรมนันทนาการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นกิจกรรมนันทนาการที่ให้บริการมีความหลากหลายน่าสนใจและกิจกรรมนันทนาการก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีภายในครอบครัว เพื่อน และผู้เข้ารับบริการด้วยกัน อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะศูนย์เยาวชนมิตินิยมให้บริการกิจกรรมที่หลากหลายตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการได้ ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความสุขในการทำกิจกรรม

ซึ่งสอดคล้องกับ ชยพล ศรีหิรัญ (2552) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนมิตินิยมของกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกของศูนย์เยาวชน มีความพึงพอใจในด้านการจัดกิจกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สมบัติ กาญจนกิจ (2557) กล่าวว่า กิจกรรมนันทนาการเป็นกระบวนการที่เสริมสร้างและพัฒนาอารมณ์สุขของบุคคลและชุมชนเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ใหม่ๆ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลและชุมชนในการทำกิจกรรมต่างๆ ตามความสมัครใจ

8. ด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมากทุกประเด็น อาจเป็นเพราะศูนย์เยาวชนมิตินิยมมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่างๆผ่านสื่อหลากหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับสมปอง จันทรี (2546) กล่าวว่า การให้บริการแก่ผู้ชมกีฬาต้องมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการแข่งขันกีฬาที่จัดขึ้นให้ผู้สนใจได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

9. การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิตินิยมกรุงเทพมหานคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม ระหว่างเพศชายและเพศหญิง ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมมากกว่าเพศหญิง ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการกิจกรรมกีฬาและออกกำลังกาย เพื่อ

สุขภาพ ซึ่งผู้เข้ารับบริการที่เป็นเพศหญิงอาจมีความต้องการการดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และให้คำแนะนำในการในการทำกิจกรรมต่างๆ จากเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของศูนย์เยาวชนมิติใหม่มากกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับ นิภา แก้วศรีงาม (2527) กล่าวไว้ว่า เพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกันในหลายๆ ด้าน ตั้งแต่ด้านโครงสร้างสรีระ ความต้องการ ความคิดเห็น ทักษะคิด เป็นต้น และยังสอดคล้องกับ ชนุดร อีร์วัฒนอมร (2554) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการส่วนประสมทางการตลาดของผู้ใช้บริการทางการกีฬาและการออกกำลังกายในสนามกีฬาแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการเพศหญิงมีความต้องการด้านบุคลากรมากกว่าเพศชาย

10. การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม ระหว่างช่วงอายุที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า อาจเป็นเพราะช่วงวัยที่แตกต่างกัน จะมีความต้องการในด้านต่างๆ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ประมะ สตะเวทิน (2541) ได้กล่าวไว้ว่า อายุเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คนมีความเหมือนหรือแตกต่างกันในเรื่องความคิดหรือพฤติกรรม การวิจัยทางจิตวิทยาพบว่า คนที่มีวัยต่างกันจะมีความต้องการในสิ่งต่างๆ แตกต่างกันไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครนั้น ควรมีการพัฒนาการให้บริการรายด้านทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านการบริการกิจกรรมนันทนาการ และด้านการประชาสัมพันธ์ อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และเพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ

2. กรุงเทพมหานครควรมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนมิติใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์เยาวชนมิติใหม่ให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร

2. ควรมีการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานให้บริการทางการกีฬา การออกกำลังกาย และกิจกรรมนันทนาการของศูนย์เยาวชนมิติใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนมิติใหม่ต่อไป

บรรณานุกรม

- กรมพลศึกษา. (2550). แผนพัฒนานันทนาการแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2555 - 2559). กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสแควร์.
- กรุงเทพมหานคร. (2555). สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ปี 2555. กรุงเทพมหานคร: บริษัท โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์ จำกัด.
- กรุงเทพมหานคร. (2557). แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2557. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.bangkok.go.th/pipd/page/sub/5380/แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร-ประจำปี พ.ศ.-2557> [2558, กุมภาพันธ์ 24].
- ชนูตร ธีรวัฒนอมร. (2554). ความต้องการส่วนประสมทางการตลาดของผู้ใช้บริการทางการกีฬาและการออกกำลังกายในสนามกีฬาแห่งชาติ. ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชยพล ศรีธีรชัย. (2552). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์เยาวชนมิติใหม่ของกรุงเทพมหานคร. ปรินญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นพวรรณ อนุโยธา. (2541). ความต้องการใช้บริการออกกำลังกายและพักผ่อนของผู้มาใช้บริการสวนสุขภาพ จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ปรินญามหาบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิภา แก้วศรีงาม. (2527). จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปฐมาภรณ์ วิษณุกิจไพบูลย์. (2541). แนวทางการพัฒนาศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร. ปรินญาการวางแผน ภาคและเมืองมหาบัณฑิต, สาขาการวางผังเมือง ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรมะ สดะเวทิน. (2541). การสื่อสารมวลชน กระบวนการและทฤษฎี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- เพชรรัตน์ ภูพันธ์. (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปรินญามหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์การกีฬา สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2540). นันทนาการชุมชนและโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2557). นันทนาการและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบัติ กาญจนกิจ และดำรงส ดาราศักดิ์. (2520). สันทนาการชั้นนำ. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สมปอง จันทรี. (2544). ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทางการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อติตญา ชันธทัต. (2555). ปัจจัยที่ส่งเสริมความต้องการในการออกกำลังกายของนักศึกษามหาวิทยาลัย ศรีปทุม. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการกีฬาและการบันเทิง มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อภิวันท์ วีระเดโช. (2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการจัดกิจกรรมนันทนาการของศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น). ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อังศุมพร เทียมเพ็ชร. (2556). ความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของประชาชนในสนามกีฬา แห่งชาติ. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Yamane, T. (1973). Statistic: An Introductory Analysis. Tokyo: Harper International Edition.