หนังสือการ์ตูนคู่มือผู้บริโภค

ตอน

ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจรักษาสิทธิ

หนังสือการ์ตูนคู่มือผู้บริโภค

ตอน

ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจรักษาสิทธิ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักนายกรัฐมนตรี

www. ocpb.go.th
E-mail : consumer @ ocpb.go.th

หนังสือการ์ตูนคู่มือผู้บริโภค

ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจรักษาสิทธิ

คณะผู้จัดทำ

ประธาน

นายอนุวัฒน์ ธรรมธัช — เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

รองประธาน

นายสุชาติ วงศ์สุวรรณ — ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

คณะทำงาน

นายถนัด มานะพันธุ์นิยม — ผู้อำนวยการกองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
นายเอนก รัตนปิยะภาภรณ์ — นักวิชาการศึกษา 8 ว
นายวิโรจน์ มังคละมณี — ผู้ชำนาญการด้านการจัดทำหนังสือการเรียนการสอน
นางพัฐสุดา อร่ามกุล — นักวิชาการเผยแพร่ 7
นายอัครพงษ์ เวชยานนท์ — นิติกร 7 ว
นายพิภพ จึงวัฒนาวงศ์ — นายช่างศิลป์ 5
นางสาวอภิญญา แก้วเปรมกุศล — นักวิชาการเผยแพร่ 4
นายสุวัฒน์ มนต์วิเศษ — นายช่างศิลป์ 4
นางสาวสุรวีร์ สัตยาวุฒิพงศ์ — นักวิชาการเผยแพร่ เลขานุการ
นางสาวนิศานารถ ก่อลาภกิจกุล — นักวิชาการเผยแพร่ ผู้ช่วยเลขานุการ
นางสาวดวงหทัย อ้อยบำรุง — นักวิชาการเผยแพร่ ผู้ช่วยเลขานุการ
นายสมโชค ตั้งวิสุทธิ์ — ออกแบบรูปเล่ม วาดภาพประกอบ

ISBN 974-468-404-6

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
หนังสือการ์ตูนคู่มือผู้บริโภค ตอน ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจรักษาสิทธิ
กรุงเทพฯ : ประสานมิตร, 2546.
48 หน้า.
1. การคุ้มครองผู้บริโภค. I. ชื่อเรื่อง.
381.33

หนังสือเล่มนี้เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับการคุ้มครองลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติ

พิมพ์ครั้งที่ 2 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 จำนวน 15,000 เล่ม

พิมพ์ที่ บริษัทโรงพิมพ์ประสานมิตร จำกัด
9/3 หมู่ 2 ถนนบางน้ำเปรี้ยว-องครักษ์ ตำบลหมอนทอง อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1413, 0-3858-1715-8 โทรสาร 0-3858-1719

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน้าที่หลักที่สำคัญประการหนึ่ง คือการเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้บริโภคทุกระดับ และได้ตระหนักถึงการรักษาสิทธิของผู้บริโภคที่ได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พุทธศักราช 2522 ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริโภค ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างแพร่หลายทั้งทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อสิ่งพิมพ์ทุกชนิด ตลอดจนทางอินเทอร์เนต แต่ก็ยังมีการร้องเรียนจากผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมทั่วประเทศอยู่อย่างต่อเนื่อง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงได้รวบรวมปัญหาต่างๆ ที่ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบจากการซื้อสินค้าหรือบริการ เพื่อเป็นตัวอย่างให้ผู้บริโภครับทราบพร้อมคำแนะนำในการแก้ไขและการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นอีก โดยได้จัดทำหนังสือการ์ตูนคู่มือผู้บริโภค ตอน "ผู้บริโภคยุคใหม่ใส่ใจรักษาสิทธิ" ทั้งนี้ ได้นำเสนอเนื้อหาสาระด้วยการ์ตูน ที่น่าสนใจ และอ่านเข้าใจง่าย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหวังว่าหนังสือเล่มนี้ จะอำนวยประโยชน์ต่อประชาชนผู้บริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริโภคยุคใหม่ที่จะรับทราบและใส่ใจในการรักษาสิทธิของตนมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเป็นธรรมในสังคมและเป็นประโยชน์โดยตรงต่อประเทศชาติ

(นายอนุวัฒน์ ธรรมธัช)
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สารบัญ

เชิญผู้โชค (ร้าย) ดี 3
ย้อมแมวขาย 6
ซื้อรถมือสอง 9
ทองคำแท้ 96.5% 12
จะเลือกซื้อแปรงสีฟันอย่างไรดี 15
อาหารเป็นพิษ 17
ซื้อบ้านอย่างไรไม่ถูกหลอก 21
ภัยจากของเล่นเด็ก 24
ภัยจากสวนสนุก 27
อินเทอร์เนตมีประโยชน์แต่อาจมีโทษเช่นกัน 31
รอบคอบก่อนซื้อ 35
รวมพลังต่อต้านกลโกงพ่อค้า 37
รถโดยสารโก่งราคา 40
พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 42
สิทธิผู้บริโภค 43
สคบ.องค์กรคุ้มครองผู้บริโภค 44
การดำเนินคดีแทนผู้บริโภค 45
อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค (อสคบ.) 46

ใบปลิว โชค(ร้าย)ดี

เย็นวันนั้น
เฮอะ..! พ่อตูถูกแม่
คนอย่างเขาไม่ถูกหลอก
ง่ายๆ หรอก
เอ๊ะแล้ว บริษัทนี่เฮง...
เอ...ทำไมเล็กจัง
เชิญเลยครับ
คุณโชคดีที่ได้รับ
จดหมายจากเรา
คุณผู้หญิงครับว่าคุณคือผู้โชคดี
เป็นหนึ่งในพันคน
ที่ทางเราได้สุ่มเลือก
และส่งบัตรสมนาคุณ
พิเศษไปให้ถึงบ้าน
เชิญเลือกดูสินค้าเราก่อนซิครับ
สินค้าเราเกรด A ทุกชิ้น
แถมคุณยังใช้บัตรสมนาคุณ
เป็นส่วนลดด้วย
ลด 5,000 บาท
เลยเหรอ
ครับ เราลดให้คุณทันที
5,000 บาท
เชิญเลือกเลยครับ

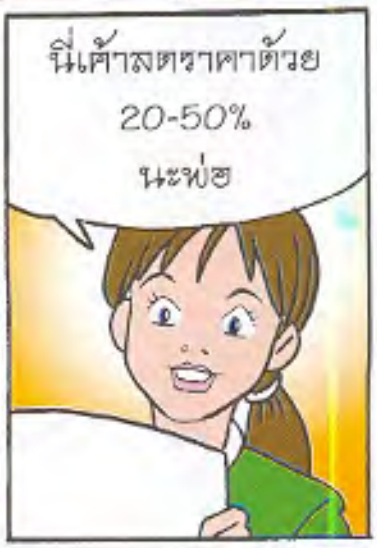
แต่....ดูแล้วมันไม่มีของที่อยากได้เลย
เครื่องกรองน้ำนี่ราคาตั้ง 16,000 บาท
หม้ออบ ชุดละตั้ง 18,000 บาท โอย... แพงจัง
แต่คุณยังมีบัตรสมนาคุณเป็นส่วนลดอีก 5,000 บาท นะครับ
งั้นเอาอันนี้ซิครับ เครื่องปิ้งขนมปัง ราคา 6,500 ลด 5,000 ก็เหลือแค่ 1,500 เองครับ ตัวนี้ผลิตจากอังกฤษนะครับ
ลด 5,000 บาท แล้วก็ยังแพงอยู่ดี
หลังจากนั้นที่บ้าน
อ้า! นี่แม่ซื้อเครื่องปิ้งขนมปังยี่ห้อนี้มาตั้ง 1,500 บาท ยี่ห้อนี่ราคามันแค่ 400 บาท เองนะ ผลิตจากจีนด้วย
แม้ไม่เอาอีกแล้ว จดหมายเชิญผู้โชคดี
พ่อค้ามักใช้โอกาสจากความอยากได้ของถูก ของลดราคา ของแถมของผู้บริโภค แล้วคิดวิธีการต่างๆ นานา ที่จะทำให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าของเขาอย่างไม่ระมัดระวัง แล้วก็เติมใจซื้อสินค้าทั้งที่ไม่มีความจำเป็น สินค้าไม่มีคุณภาพ สินค้าราคาแพง มีผู้บริโภคจำนวนไม่น้อย ที่ต้องซื้อสินค้าจากสาเหตุเหล่านี้
ดังนั้นก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าทุกครั้ง ต้องพิจารณาคุณภาพ สอบถามราคาสินค้าจากหลายแห่ง แล้วค่อยตัดสินใจ

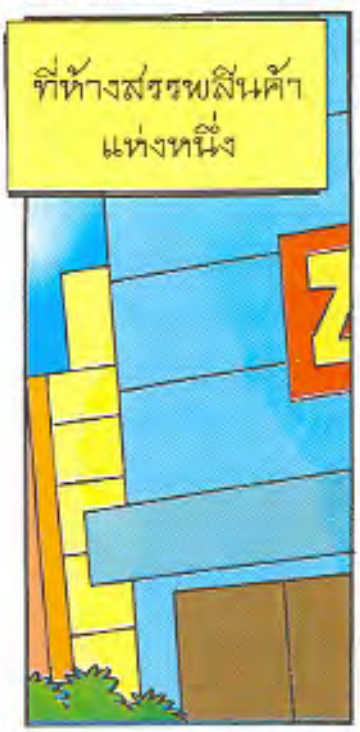
ข้อมแมงขาย

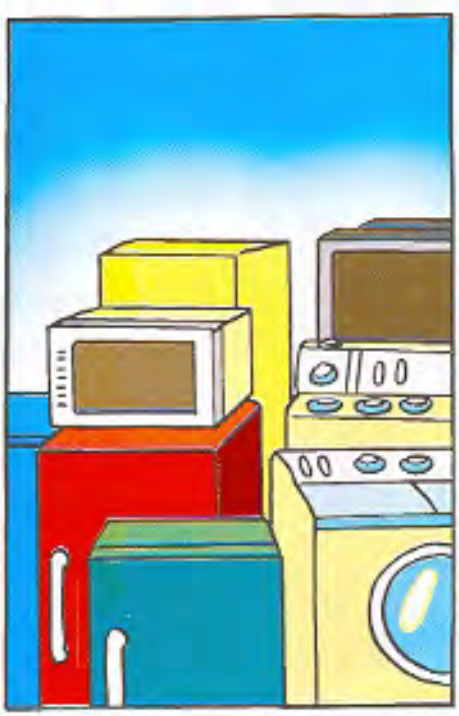
ลดแหลก
เครื่องใช้ไฟฟ้า
20-50 %

พ่อ เย็นนี้
เราแวะไปดูเครื่องใช้ไฟฟ้า
ลดราคากันมั๊ย

แม่อยากได้เครื่องซักผ้าใหม่
เครื่องเก่าของเรามัน
เก่ามากแล้ว


นี่เค้าลดราคาด้วย
20-50%
นะพ่อ


ที่ห้างสรรพสินค้า
แห่งหนึ่ง



เชิญเลือกซื้อได้เลยครับ
สินค้าของเราใหม่ ๆ ทุกชิ้น

อ้าว ! ของใหม่แล้วทำไม
เอามาขายลดราคาหละ
อ๋อ!
เพราะว่าของมันมีตำหนิ
ตอนขนส่งครับ
ดูภายนอกอาจจะมี
รอยขีดข่วนบ้างเล็กๆ น้อยๆ
แต่ภายในใหม่เอี่ยมแน่นอนครับ
พ่อ....ตกลงแม่เอา
เครื่องซักผ้ารุ่นนี้นะ
เชิญจ่ายเงินด้านนี้เลยค่ะ
เดี๋ยวเราจะนำไปส่ง
แล้วก็มีช่างไปติดตั้งให้ด้วยค่ะ
คุณครับ
ข้างหลังมีรอยบุบเบ้อเร่อเลย
ขอเปลี่ยนอันใหม่ได้มั้ย
โอ๊ย! ไม่ได้หรอกครับ
ของมีชิ้นเดียว คุณจ่ายเงินแล้ว
เราไม่รับเปลี่ยนคืน
อ้าว!
ก็ของเพิ่งซื้อ
นั่นนะสิ

ถ้าเปลี่ยนไม่ได้
ก็ช่างมันเถอะแม่
แค่ซ่อมบุนเอง

ที่บ้านเวลาต่อมา

คุณครับ
ติดตั้งเสียบร้อยแล้ว

เอ๋อ.....นี่ช่าง
ขอถามหน่อย เอ้าเครื่องนี่
มันเป็นของใหม่
จริงหรือเปล่า

อะว่าไหม่
มันก็ไม่เชิงหรอกครับ

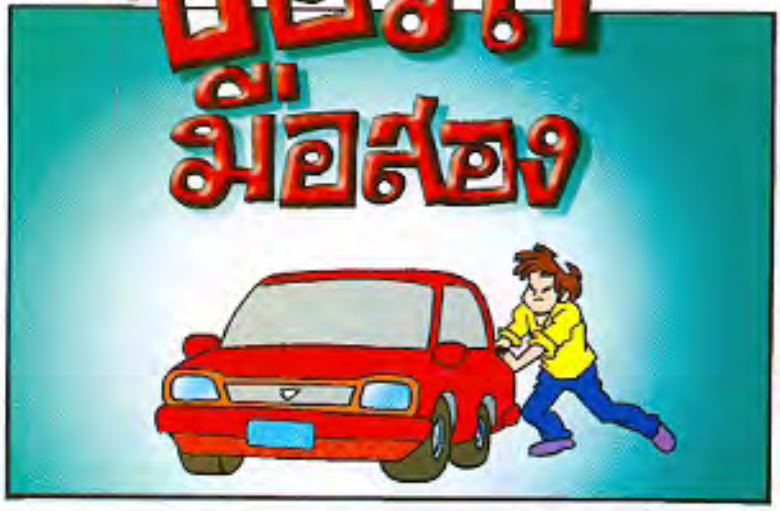
เพราะมันเป็นเครื่อง
ตั้งโชว์ส่าธิต ตามห้างต่างๆ
โชว์เสร็จก็เอามาขาย

อ้าว!
งั้นเราก็ถูกหลอกนะสิ

แบบนี้เราต้องร้องเรียนกับ
สคบ.

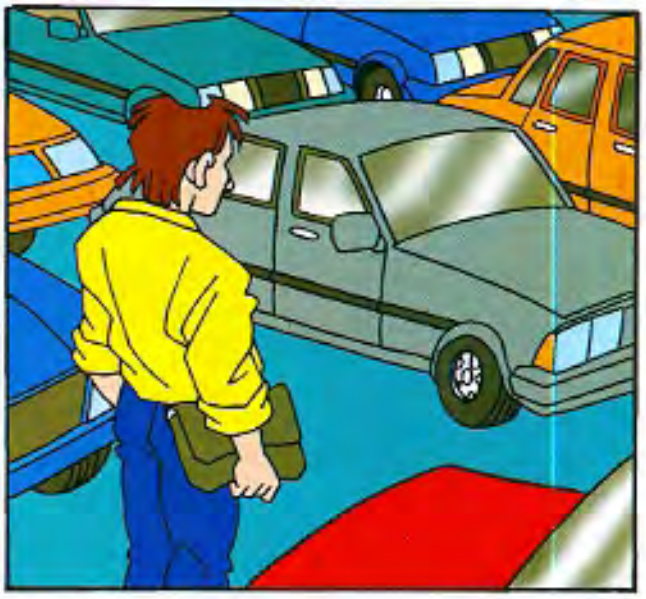
ท่านผู้บริโภคครับ
เวลาที่ท่านไปเลือกสินค้า
ที่เขาประกาศลดราคามากๆ
ก่อนตัดสินใจซื้อ
โปรดพิจารณาดู
ให้รอบคอบก่อนนะครับ

ซื้อรถมือสอง



เก้าหมื่นเอ็ดพันห้าร้อย
กับอีก สามบาท

ในที่สุด
เราก็ทำงานเก็บเงิน
ดาวน์รถได้แล้ว



ทีนี้ เราก็จะมีรถ
ขับพาคุณก้อยไปเที่ยว
วิ้ว! ยอดเลย ฮ้า ๆ

ตกลงผมเลือกคันนี้ทนะ
ข้างนอกมันดูใหม่ดี

คุณนี่ตาถึงจริง ๆ
คันนี้เป็นรถผู้หญิงใช้มาก่อน
เป็นรถเมียเตียวตัวยนะครับ

ทางเต็นท์
เรามีประกันซ่อมฟรี
เครื่องยนต์ ช่วงล่าง
3 เดือน ครับ

หลายวันต่อมา
เป็นยังไงครับคุณก้อย
รถผมแอร์เย็นดีมั๊ยครับ
เฮอ.....ผมขอมาสั่ง
คุณก้อยแบบนี้ทุกวัน
ได้มั๊ยครับ
อ้าว! อยู่ดี ๆ
ทำไมเครื่องดับ
เฮ้ย.! ติดสิ...ติด
รถเพิ่งซื้อมาใหม่นะ
ติดสิ
แก๊ก ๆ
รึ๋ง!
ปึ้ก
ขอโทษครับ
รถผมเสียครับ
คุณก้อยครับ
เฮอ....ช่วยผม
เข็นรถหน่อยครับ

อืบ!
ที่อุ่นระกันของเต้นท์
รถคุณเราเช็คดูแล้ว
แบตเสื่อม ไดสตาร์ทเสีย
แหวนลูกสูบหลวม
ข่วงล่างลูกหมากแตก
โอโห....รถใหม่.....
ซ่อมเพียบ
ไม่ต้องห่วงครับ
ทางเต็นท์เขารับประกัน
ซ่อมให้คุณฟรี
ผมต้องขอโทษคุณก้อย
ด้วยนะครับ ทำให้ต้องลำบาก
อีกสามวัน
คุณมารับรถได้เลยครับ
ครับ ขอบคุณครับ
ไม่เป็นไรค่ะ
สามวันต่อมา
ฮ้า! หนึ่งหมื่นสองพัน
ห้าร้อยบาท ไหนว่า
รับประกันซ่อมฟรี
ครับ เขาซ่อมให้คุณฟรี
แต่ค่าอะไหล่คุณต้อง
ออกเองครับ เพราะว่า
เขาไม่ได้รับประกันอะไหล่
คุณผู้อ่านครับ ซื้อรถเมื่อหนึ่ง หรือ
มือสอง ก่อนซื้อต้องตรวจสภาพรถ
ให้ดีก่อน อย่าเชื่อโฆษณาเกินไป
และถ้ามีคนที่รู้เรื่องเครื่องยนต์
ไปช่วยดูด้วยก็ดีครับ และ
ต้องดูเงื่อนไขต่างๆ
ให้รอบคอบก่อน
ตกลงซื้อ

ทองคำ แท้96.5%

ทองแท้ 100%

เถ้าแก่ ผมเอาทองมาขาย
ช่วยดีราคาให้หน่อย
สร้อยหนักหนึ่งบาท
ใหนดูซิ
ทองคำ แปดสิบห้าเปอร์เซนต์
หนักหนึ่งบาท อีกไม่
สี่พันหก ก็แล้วกัน
อะไรกันเถ้าแก่ สร้อยนี้ผมซื้อมา
บาทละหกพันห้านะ !

นี่แก้แก่
ผมขอเพิ่มอีกหน่อยได้มั๊ย
ไม่ได้หรอก ทองสี่บ
แค่แปดสิบห้าเปอร์เซนต์
เอ้า ...! ยื่วให้อีกห้าสิบบาท
เป็นสี่พันหกร้อย
ห้าสิบบาท
สี่อเอาไม่เอา
เดี๋ยวก่อน แก้แก่ว่า
ทองผมแปดสิบห้า
เปอร์เซนต์เหรอ
สร้อยเส้นนี้ ผมซื้อที่ร้านแก้แก่เองนะ
ไหนคุยว่าทองร้านแก้แก่
ร้อยเปอร์เซนต์ไง
แบบนี้มันโกหกกันนี่
เดี๋ยวก่อน.....ไม่ไม่หรอก
สร้อยเส้นนี้ไม่ได้ซื้อ
ที่ร้านยื่วแน่นอน
ทำไม อะไม่ใช่นี่ดูสิ
ยังมีตรายี่ห้อร้านติดอยู่เลย
ผมเป็นเจ้าหน้าที่ของ สคบ.
มาตรวจฉลากร้านขาย
ทองครับ

อ้อ..! คุณทำงานอยู่ สคบ. ใช่มั้ย
คครับ มีอะไรที่ช่วยครับ
ผมขอร้องเถียน! ร้านทองร้านนี้ โกหก หลอกลวง ว่าทองคำแท้ซ้อยเปอร์เซนต์
ไอ้หยา! ค่อย ๆ คุยกันก็ได้น่า
เออ.....ตอนนี้นะคครับ ทาง สคบ.เขาได้กำหนดให้ทองคำเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก
ร้านค้าย่อยต้องติดฉลากที่ป้ายขายให้ชัดเจน ทั้งปริมาณทองคำบริสุทธิ์ 96.5 % และ 90%
ส่วนในกรณีรับซื้อคืนนั้น ทางร้านจะหักค่าเสื่อมทองได้ไม่เกิน 5 %
เฮ้า!ยังให้ขายคาสื่อยีกก็ได้ .....แค่นี้ก็ต้อง ร้องเถียน สคบ. ด้วย คนกันเองน่า
สคบ. ได้ยกตัวอย่างเปรียบเทียบกรณีร้านทอง ภายใน เดือนมกราคม 2547 ผู้ผลิตทองคำทั่วประเทศที่มีอยู่ ประมาณ 50 ราย ต้องผลิตทองคำรูปพรรณ ให้มี ความบริสุทธิ์ตามมาตรฐานกำหนดที่ 96.5 % และ90 % ตามประเภทของสินค้าและภายในเดือนมกราคม2547 ทางร้านค้าย่อยทั่วประเทศ จะต้องขายเฉพาะ ทองคำที่มีมาตรฐานเท่านั้น หากว่า ร้านใดหน้าทองคำ ที่ไม่มีมาตรฐาน มาขาย และติดป้ายบอกว่าเป็น ทองคำบริสุทธิ์ 96.5% และ 90% ตามประเภทของสินค้า จะถูกดำเนินคดีทันที
สคบ

จะเลือกซื้อแปรงสีฟันอย่างไรดี

ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก

ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2545) ว่าด้วย แปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

และมีผลบังคับ ใช้ได้ในวันที่ 1 มกราคม 2546

ฉลากต้องระบุถึง

1) ลักษณะขนแปรง เช่น นุ่มพิเศษ เรียวแหลม ตูปโลม ปลายตัด หรืออื่น ๆ
2) ชนิดของขนแปรง เช่น ไนล่อน ขนสัตว์ หรือขนสังเคราะห์
3) วัสดุที่ใช้ทำด้ามและขนแปรงสีฟัน
4) วิธีใช้ เช่น ใช้แปรงฟันอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง
5) ข้อแนะนำ เช่น ควรเปลี่ยนแปรงสีฟัน เมื่อขนแปรงเริ่มบาน
ล้างแปรงให้สะอาดหลังใช้และเก็บในที่แห้ง
แปรงสีฟันมีแบบให้เลือกมาก กรุณาศึกษาวิธีการและเลือกซื้อ เลือกขนาด ความยาว
ที่เหมาะสมกับและข้อมูลที่ฉลากแล้วไปให้ทันเลือกซื้อ จะได้แปรงสีฟัน
ที่เหมาะกับผู้ใช้ เพื่อสุขภาพสดชื่นในช่องปากของทุกท่าน

อาหารเป็นพิษ

ที่ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่ง
เฮ้!
เนื้อปลาบดทำทอดมันน่ากินอังเลยล่ะ

เอาไปทำกับข้าวเย็นนี้ดีกว่า

เนื้อปลาบดทำทอดมันควรเลือกซื้อจากร้านที่ไว้ใจได้นะ

เพราะมักตรวจพบการใส่สีและสารบอแรกซ์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

สีแดงก็คงไม่มีอะไรหรอกน่า ปลาบดทอดมันที่ไหนๆ ก็เป็นแบบนี้แหละ

สีแบบนี้มันถึงจะน่ากินนายมันคิดมากไป น่า...

งั้นก็ตามใจนายแล้วกัน... เอาผักนี่ไปด้วยก็แล้วกัน

เฮาเลยเพื่อน
ในบ้านยังมีอีกเยอะเลย
งั้นเฮาไม่เกงไอหละ
ขอกินก่อนนะ
เวลาผ่านไป
โอ๊ย!
ปวดท้อง
อ้าว! เป็ม ต้อง
พวกนายเป็นอะไร
อ๊วก!
โอย! ปวดท้อง
ช่วยพาไป
โรงพยาบาลที
ที่โรงพยาบาล
คุณหมอครับ
เพื่อนผมสองคนเป็นยังไง
บ้างครับ

ร่างกายเขาได้รับสารพิษมากเกินไปครับ

สารพิษมาจากที่ไหนครับหมอ

อาจมาจากอาหารที่พวกเขากินเข้าไปนั่นแหละ

พบสารบอแรกซ์ ตะกั่ว ปรอท สารยาฆ่าแมลงตกค้างด้วย ทานมาจากไหนกันละ

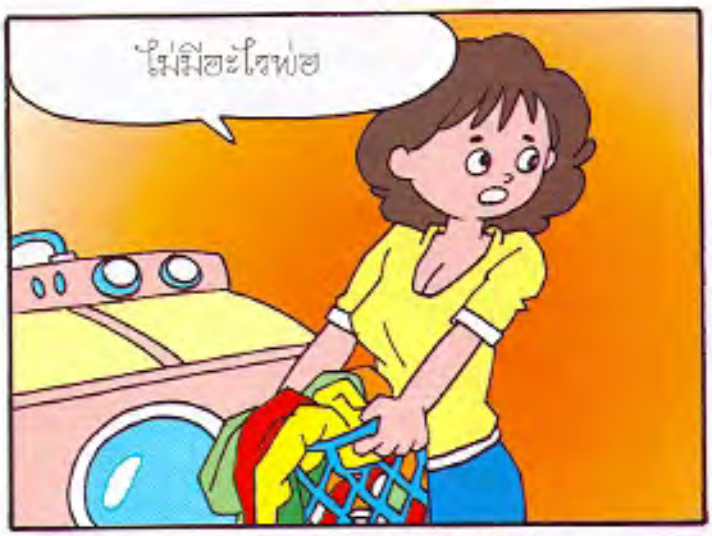
ที่บ้านผมครับ ผมเป็นคนทำอาหารเอง แล้วมีบางอย่างที่ซื้ออาหารพร้อมปรุงมาทำด้วยครับ

ไม่ทราบว่าพวกเขาไปกินมาจากที่ไหน

เพื่อนของคุณยังโชคดีที่มาโรงพยาบาลทัน ครั้งต่อไปการซื้ออาหารพร้อมปรุงต้องซื้อจากร้านที่ไว้ใจได้ และสะอาด

อาหารพร้อมปรุงหลายๆ อย่างผู้ผลิตได้ใส่สารเคมีบางประเภท เพื่อทำให้ดูสด สีสวย กรอบ น่ารับประทาน เช่น สารบอแรกซ์ สีย้อมผ้า นอกจากนี้อาหารประเภทผักสด มีพ่อค้าหัวใส บางครั้งก็นำ สารฟอร์มาลิน ที่ใช้ป้องกันการเน่าเปื่อยมาชุบผักให้คงทน อยู่ได้นาน ทั้งยาฆ่าแมลงยังไม่ควรทำทิ้งนานเกินแล้วนำมาจำหน่าย เลย การเลือกอาหารพร้อมปรุง ผู้บริโภคควรเลือกจากร้านที่ไว้ใจได้ ผ้าขนผัก ผลไม้ ก่อนจะนำมาปรุงอาหารพร้อมรับประทาน ก็ต้องล้างให้สะอาด

ซื้อบ้านอย่างไรไม่ถูกหลอก



จะซื้อบ้านทั้งที
เราควรปรึกษาใครดีนะ
เอ.....พ่อ....เราไปปรึกษา
คุณสมบัติเพื่อนพ่อที่เค้า
ทำงานอยู่ สสค. ดีมั้ย
เออใช่...!
ปรึกษากับสมบัติดีกว่า
เวลาต่อมา
ZI
ก็อย่างที่เราเล่ามา
นั่นแหละ ก็เลยอยากจะ
ปรึกษาสมบัติเรื่อง
ซื้อบ้าน
ไม่เป็นไร สมบูรณ์
เราให้คำปรึกษานายได้
ก่อนอื่น นายควรเลือก
โครงการที่ไม่มีปัญหาเรื่อง
ร้องเรียนจากผู้บริโภค
เพราะมีหลายโครงการ
ที่เราเงินดาวน์ไปแล้วแต่
สร้างบ้านไม่เสร็จ
ต่อมา ต้องดูว่าโครงการนั้น
มีการขออนุญาตถูกต้อง
หรือเปล่า

การหลอกลวงเพื่อซื้อขายสินค้าต่าง ๆ นี้ดูจะเด็กไปถนัด เมื่อไปเจอ กับการยั่วเย้ายิ่งเปรียบกับโครงการขนาดใหญ่ เช่น บ้านสัตย์ธร หรือยาสามชุด ต่าง ๆ ที่ผ่านมานานเลยมีสิ่งล่อใจและหลักฐานมาใช้ไปเล่าแล้วงหาที่ดินแปลงสวย ๆ ติดแหล่ง ชิมลางของ ของ แล้วทำการตกลงกับเจ้าของที่ดินนั้น ๆ เพื่อใช้โฉนดหรือเลขที่โฉนดมาทำการโฆษณาประกอบการขายโครงการบ้านพร้อมที่ดิน แล้วลงมือทำแผ่นพับเชียนโครงการให้ดูน่าเชื่อถือ แล้วทำการขายโดยเปิดให้จองเพื่อเก็บเงินมัดจำ เมื่อได้จำนวนเงินพอใจแล้วก็ปิดโครงการหนีไป จะเห็นได้ว่าจะมีผู้เสียหายถึง 2 ฝ่าย คือ ผู้ซื้อเงินของและเจ้าของที่ดินแปลงนั้น ซึ่งถึงแม้ว่าเจ้าของที่ดินผู้นั้นไม่ได้ร่วมคิดอะไรเลยเพราะโดนเอาชื่อและที่ดินแต่ก็อาจโดนหลอกร่วมเป็นหลักฐานมีส่วนรู้เห็นได้

ภัยจากของเล่นเด็ก

เป็นอะไรลูก
ตายแล้วดูสี
มือมีแต่รอยแผล
เต็มไปหมดเลย
แผลพวกนี้
มาจากไหน
แม่....ดูสี
ลูกเอามีด เอากรรไกร
มาเล่นหรือเปล่า
หรือมาจากของเล่นพวกนี้
แม่ดูสี ของมันคมมากเลย
ไม่มีหรอกพ่อ
ของพวกนั้น
แม่เก็บไว้ห่างมือลูก
ที่โรงพยาบาล
ลูกคุณปลอดภัยแล้วค่ะ
หมอฉีดยากันบาดทะยัก
กับแก้อักเสบให้แล้ว
เดี๋ยวก็กลับบ้านได้

สคบ. ขอฝากความห่วงใยไปยังพ่อแม่ ทวีอ ผู้ปกครองทั้งหลาย ที่ตั้งใจ จะซื้อของเล่นให้แก่ลูกหลาน ควรพิถีพิถันในการเลือกซื้อของเล่น สำหรับเด็ก เช่น เลือกซื้อของเล่นที่ช่วยส่งเสริมทักษะ และสติปัญญา ของเล่นที่เหมาะสมกับวัย ไม่ก่อให้เกิดอันตราย และควรหลีกเลี่ยง ของเล่นที่มีลักษณะเป็นยางนิ่มเหนียว สีสดคล้ายขนมประเภทเยลลี่ เด็กอาจกลืนกินเข้าไปทำให้ เกิดอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจ ของเล่นที่มีความแหลมคมอาจขูดข่วนดวงตาและร่างกาย ลูกโป่ง ที่บรรจุก๊าซ อาจติดไฟ ลูกไหม้ได้ เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สินค้าที่เรียกว่า "ลูกโป่งวิทยาศาสตร์" ทวีอ "ลูกโป่งพมาสติก" ทวีอ "blowing balloon" ซึ่ง คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีคำสั่งห้ามขาย เนื่องจาก พบว่ามีส่วนผสมของทินเนอร์ ที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพเด็ก

ภัย!! จากสวนสนุก

คุณหนูคุณน้อง
ทั้งหลาย
ตอนนี้เครื่องเล่น
เขาซ่อมของ
เฮ้ย.. ซ่อมเสร็จหรือยัง
เด็กมาจอเยอะแล้ว
ดูท่า จะไม่ไหวนะพ่อ
อย่าให้ลูกเล่นเลย
เหลืออันน็อต
อีกสองตัวครับลุง
งั้นเดี๋ยว พ่อพาไปเล่น
ในห้างดีกว่าแม่
เล่นในห้าง
ปลอดภัยกว่านะพ่อ
ที่ห้างสรรพสินค้า

ที่สวนสนุกภายในห้าง
เอาเงินนี่ไปซื้อคูปอง
แล้วไปเลือกเล่นเลยนะลูก
เดี๋ยวพ่อกับแม่
จะไปเดินดูของก่อน
ลูกเล่นอยู่ตรงนี้
อย่าไปไหนนะ
เดี๋ยวพ่อกับแม่มา
พ่อแม่กำลังเลือกซื้อของ
อย่างเพลิดเพลิน
เด็กๆ เล่นอย่างสนุกสนาน
แต่แล้วเหตุการณ์
ที่ทุกคนไม่คาดฝัน
กำลังจะเกิดขึ้น
เฮ้ย! เกิดอะไรขึ้น
อยู่ดี ๆ ทำไมเครื่องดับ
เฮ้!
เกิดอะไรขึ้นเหรอ

ไฟไหม้รถไฟ มีเด็ก ๆ
ติดอยู่บนนั้นด้วย
เร็วมาช่วยกันหน่อย
ลูกแม่..! ช่วยด้วย
ช่วยด้วย
ช่วยลูกฉันด้วย

บันได บันได อยู่ไหน
ไปเอามาเร็ว ๆ
โทรเรียกรถดับเพลิงด้วย
ให้รีบมาด่วน
แต่....ดูเหมือนว่าทุกอย่าง

อะไม่ทันการ
ไม่มีใครช่วยเด็ก ๆ ได้ทัน
การพาบุตรหลานของท่านไป
เล่นเครื่องเล่น ตามห้างสรรพสินค้า หรือ
สวนสนุกต่าง ๆ ท่านผู้ปกครองควรดูแลบุตรหลาน
ของท่านอย่างใกล้ชิด อย่าปล่อยให้เด็กเล่นเครื่องเล่น
อยู่ตามลำพัง นอกจากนั้นทางสวนสนุกเองก็ควร
หมั่นดูแลตรวจสภาพเครื่องเล่นและอุปกรณ์
ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และต้องมั่นใจว่า
เครื่องเล่นเหล่านั้นปลอดภัยด้วย
นะครับ

อินเทอร์เน็ต มีประโยชน์ แต่.. อาจมีโทษเช่นกัน

ตีกลับ
ตีกลับ
ตีกลับ

อุ๊ย..! เอ๋อ.....เมื่อคืน
พ่อตรวจงานดึกไปหน่อย
ตรวจงาน แน่นะพ่อ
แน่อยิ่ง ๆ อ๊ะ
อ้าว ลูกป๋องวันนี้ไม่ไป
โรงเรียนเหรอลูก
วันนี้ป๋อง
ไม่สบายครับแม่
พ่อไปทำงาน
แม่อยู่หลังบ้าน
ปลอดโปร่ง
เมื่อคืน
พ่อเราดูเว็บโหนนะ
ลองดูหน่อย

โอ้....เจอแล้ว
วิ้าว....! เจ๋งเลย
ลูกป๋อง! ดูอะไรนะ
ไหนลูกบอกแม่ว่าไม่สบาย
คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
เขาควรใช้อย่างสร้างสรรค์
ให้เกิดประโยชน์นี่นะลูก
ไม่ใช่มาดูภาพโป๊
หรือเล่นเกม
ที่หลังอย่าทำอีกนะ
ไม่สบายก็ไปนอนพัก
ได้แล้วลูก
นี่พ่อ
รู้หรือเปล่า วันนี้ลูกเราโกหก
ว่าไม่สบาย ไม่ยอมไปโรงเรียน

ผู้บริโภคทุกท่านที่เล่นอินเทอร์เน็ต
โปรดระมัดระวังโปรแกรมทดลองการใช้บริการ
อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมต่างประเทศ
อาจทำให้มีการตัดค่าใช้จ่าย ค่าบริการโทรต่างประเทศโดยไม่รู้ตัว
นอกจากนี้ยังอาจติดเทอร์เน็ต อาจก่อให้เกิดการพนัน
การเล่นเกมบางอย่างที่ยาวนาน สิ้นวัน สิ้นคืน
บางส่วนที่เป็นการคุยกันที่เรียกว่า แชทหรือ
แชทรูม อาจก่อให้เกิดการล่อลวง
พ่อแม่ผู้ปกครองต้องคอย
ระมัดระวังลูกหลานด้วย

รอบคอบก่อนซื้อ!!

ผู้บริโภคที่นิยมซื้อของตามซุปเปอร์มาเก็ต หรือตามห้างสรรพสินค้า ควรที่จะสังเกตอัตราราคาป้ายที่ติดไว้ ณ จุดขายสินค้าเพราะปรากฏว่าขณะนี้ได้มีผู้บริโภคหลายรายประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรมจากห้างบางแห่งผู้บริโภคซื้อสินค้าจำนวนมาก ๆ อาจไม่ได้อัตราราคาสินค้า ณ จุดขาย และที่ตัวสินค้าไม่ได้ระบุราคาที่ชัดเจน โดยอาจระบุเป็นบาร์โค้ดที่ตัวสินค้าเมื่อมีการคิดราคาสินค้าที่เคาน์เตอร์จ่ายเงิน ปรากฏว่าราคาสินค้าบางรายการ ไม่ตรงกับที่แจ้งไว้ ณ จุดขาย โดยระบบคอมพิวเตอร์ของห้างอาจมีการคิดราคาเพิ่มสูงกว่า ราคาป้ายที่แสดงไว้ ณ จุดขาย ผู้บริโภครายใดที่รอบคอบตรวจพบ และติดต่อทางห้างเพื่อเรียกร้องเงินที่เกินคืน ทางห้างก็อาจยอมให้คืน นอกจากนี้บางห้างนำสินค้าที่หมดอายุมาปิดป้ายราคาทับวันหมดอายุของสินค้าไว้ ทำให้เราไม่รู้ ผู้บริโภคจึงจำเป็นต้องตรวจสอบ และระมัดระวังในการเลือกซื้อสินค้าจากห้าง อาจได้ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ

รวมพลังต่อต้านกลโกงพ่อค้า

บางทีโฆษณาหลอกลวงด้วย หลอกให้เราซื้อของสะสมแต้มแล้วแลกของสมนาคุณ
พอเราสะสมคะแนนได้ครบตอนไปแลกของบอกว่าของหมดให้เรารอ
รอจนป่านนี้ยังไม่ได้แลกเลย
ฉันก็เหมือนกัน ห้างเขาของมีตำหนิมาขาย พอเราเอาไปเปลี่ยนก็ไม่ยอม
ไปพังห้างมันเลย!!
แบบนี้พวกเราต้องรวมพลัง
เวลาต่อมา
เดี๋ยวก่อนครับพวกคุณกำลังจะไปไหน
พวกเรารวมพลังจะไปพังห้างฯ หน้าหมู่บ้านเรานี่แหละ

มันเอาเปรียบพวกเรา
สารพัด จนพวกเรา
ทนไม่ไหวแล้ว พวกเรา
จะไปพังห้างมัน!
อ้าว! แบบนี้
พวกคุณก็ติดคุกกันสิครับ
การรวมพลังเป็นสิ่งดีครับ
แต่ถ้ารวมพลังกัน
ไปทำลายข้าวของของ
คนอื่น ติดคุกครับ
ติดคุก!!
พวกคุณต้องรวมพลังในทาง
สร้างสรรค์ เช่น รวมพลังกัน
ไม่ไปซื้อของห้างฯหน้าหมู่บ้านนั่นอีก
ไม่! เอาแบบนี้ดีกว่า
พวกเราจะไม่ไปซื้อของที่
ห้างฯหน้าหมู่บ้านเราอีก
ไม่....ไม่
แล้วไม่ติดคุกด้วย
เมื่อคนในหมู่บ้านรวมพลังไม่ยอม
มาซื้อของที่ห้างหน้าหมู่บ้านนั่นอีก
สามเดือนต่อมา ห้างฯประกาศ
ขายของลดแหลก แต่....ก็ยังไม่มีคนมาซื้อ
และอีกสามเดือนต่อมา
ห้างฯนั้นก็ปิดกิจการไป
ส่มน้ำหน้าอยากเฮา
เปรียบดีนัก...เจ๊งเลย
ปิดปรับ
ปรุงถาวร
ถ้าผู้บริโภครวมพลัง
กันง่าย ๆ แค่ไม่ไปซื้อของกับห้าง
ที่เอาเปรียบผู้ซื้อด้วยวิธีการต่าง ๆ นานา
รับรองครับว่าห้างนั้นจะต้องปรับปรุงแน่นอน
ผมเห็นมาหลายห้างแล้วครับ ห้างไหน
ที่มีพฤติกรรมแบบนี้ต้องระวัง
ห้างคุณจะเป็นรายต่อไป

รถโดยสาร โกงราคา

เราแจ้งให้ตำรวจจับ
ดำเนินคดีอาญา
ฐานนั่งโก่งประชาชน
มาหลายรายแล้ว
ครางหน้าถ้าเจอ
แท็กซี่โก่งมิเตอร์อีก
ให้จำเลขทะเบียนรถ บริษัท
และชื่อคนขับ โทรแจ้ง 1584
แจ้งไปที่กรมการขนส่งทางบก
ได้เลยครับ
ผมขอร้องเรียน
ด้วยคนครับ
ผมถูกคนขายตั๋วรถโดยสารโก่งราคา
ผมนั่งรถมาจากระนอง ในตั๋วบอกราคา
250 บาท แต่พนักงานขายเขียน
ราคาใหม่ เป็น 350 บาท
เรื่องของคุณที่ถูก
รถโดยสารโก่งราคา
ทางสคบ.จะรับเรื่องไว้
แล้วจะแจ้งให้กรมการ
ขนส่งทางบกตรวจสอบ
ให้ครับ

หากท่านประสบเหตุการณ์เช่นนี้
ควรที่รู้จักรักษาสิทธิของ
ผู้บริโภค ด้วยการร้องเรียน
ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หรือร้องเรียนที่ สคบ.
สคบ

พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

ได้บัญญัติให้ความคุ้มครองผู้บริโภคในด้านต่างๆ ดังนี้

- ในการซื้อขายสินค้าหรือบริการ ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและผู้ประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง ต้องส่งมอบเอกสารการซื้อขายให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งเอกสารดังกล่าวต้องเป็นภาษาไทย ระบุชื่อผู้ซื้อผู้ขาย วันที่ซื้อขาย วันที่ส่งมอบ และสิทธิของผู้บริโภคในการบอกเลิกสัญญา
- การซื้อสินค้าหรือบริการในธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรงนั้น กฎหมายกำหนดให้ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญาได้ โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบธุรกิจภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันได้รับสินค้าหรือบริการ แต่การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ไม่สามารถนำไปใช้กับสินค้าหรือบริการได้ทุกชนิด ขึ้นอยู่กับประเภท ราคา หรือชนิดของสินค้าและบริการ
- เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญาแล้วผู้บริโภคต้องส่งสินค้าคืนผู้ประกอบธุรกิจหรือเก็บรักษาสินค้าไว้ เพื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจมาขอรับคืน

- คำรับประกันสินค้าต้องทำเป็นภาษาไทย และระบุถึงสิทธิของผู้บริโภคในการเรียกร้องสิทธิตามคำรับประกันให้ชัดเจน

- ถ้าผู้บริโภคทำให้สินค้านั้นเสียหาย จนไม่สามารถคืนสินค้าได้ ผู้บริโภคต้องชดใช้ค่าเสียหาย เว้นแต่เป็นความเสียหายตามปกติจากการใช้สินค้านั้น
- เมื่อผู้บริโภคบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปภายในกำหนด 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาเลิกสัญญา

สิทธิของผู้บริโภค

- **สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ** หมายถึง สิทธิที่จะได้รับข่าวสารจากการโฆษณาหรือการแสดงฉลาก ที่เป็นจริงจากผู้ประกอบธุรกิจ รวมถึงสิทธิ ที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ที่เพียงพอที่จะไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด ในการซื้อสินค้าหรือบริการ

- **สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ** หมายถึง การที่ผู้บริโภคสามารถที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือบริการโดยความสมัครใจ มีอิสระในการตัดสินใจโดยปราศจากการชักจูงใจอันไม่เป็นธรรมทั้งปวง

- **สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ** หมายถึง การที่ผู้บริโภคใช้สินค้าหรือบริการใดก็ตาม สินค้าหรือบริการนั้นต้องมีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐานเหมาะสมแก่การใช้ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินในกรณีใช้ตามคำแนะนำ หรือระมัดระวังตามสภาพของสินค้าหรือบริการนั้นแล้ว

- **สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา** หมายถึง สิทธิที่จะได้รับข้อสัญญาโดยไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ ตัวอย่างเช่น สัญญาบัตรเครดิตที่มีข้อสัญญาว่า การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ยค้างชำระ ผู้ประกอบธุรกิจไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ผู้ประกอบธุรกิจจะยกเลิกสัญญาการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลให้ผู้บริโภคทราบ ไม่มีการระบุสิทธิของผู้บริโภคในการขอยกเลิกสัญญาบัตรเครดิต ข้อสัญญาเหล่านี้ถือว่าไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค

- **สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย** หมายถึง กรณีที่ผู้บริโภคถูกผู้ประกอบธุรกิจละเมิดสิทธิก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้บริโภคมีสิทธิในการเรียกร้องให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำนั้น เช่น อาจร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการนั้นให้ดำเนินการช่วยเหลือ

สคบ. องค์กรคุ้มครอง...ผู้บริโภค

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ไว้ดังนี้

- รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการศึกษาแก่ผู้บริโภคในทุกระดับการศึกษา เกี่ยวกับความปลอดภัยและอันตรายที่อาจได้รับจากสินค้าหรือบริการ

- ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม ส่งเสริม หรือกำหนดมาตรฐานของสินค้าหรือบริการ

- ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

- สนับสนุนหรือทำการศึกษาและวิจัยปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่น

- ดำเนินการเผยแพร่วิชาการและให้ความรู้และการศึกษาแก่ผู้บริโภคเพื่อสร้างนิสัยในการบริโภคที่เป็นการส่งเสริมพลานามัย ประหยัด และใช้ทรัพยากรของชาติให้เป็นประโยชน์มากที่สุด

- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการเฉพาะเรื่องมอบหมาย

การดำเนินคดีแทนผู้บริโภค

ในกรณีที่คณะกรรมการได้รับการร้องขอจากผู้บริโภคที่ถูกละเมิดสิทธิ และคณะกรรมการเห็นว่าคดีนั้นจะเป็นประโยชน์กับผู้บริโภคส่วนรวม คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งพนักงานอัยการโดยความเห็นชอบของอธิบดีกรมอัยการ หรือแต่งตั้งข้าราชการในสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งมีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางนิติศาสตร์ เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้มีหน้าที่ดำเนินคดีแพ่งและอาญาแก่ผู้ละเมิดสิทธิของผู้บริโภคในศาล โดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจฟ้องร้องเรียกทรัพย์สินหรือค่าเสียหายให้แก่ผู้บริโภคที่ร้องขอได้ด้วย

หลักเกณฑ์การพิจารณาในการเข้าดำเนินคดีแทนผู้บริโภค

- ผู้ที่ร้องขอให้ดำเนินคดีต้องเป็นผู้บริโภค
- มีการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
- การดำเนินคดีจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคเป็นส่วนรวม โดยพิจารณาจากลักษณะของการประกอบธุรกิจและผลของการดำเนินคดี

อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค (อสคบ.)

รัฐธรรมนูญ ได้ให้ความสำคัญ กับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยบัญญัติไว้ในมาตรา 57 ว่า "**สิทธิของบุคคลซึ่งเป็น ผู้บริโภคย่อมได้รับความคุ้มครอง ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ**" สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำลังดำเนินการ ตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านการสนับสนุน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยการสัมมนาจัดตั้งอาสาสมัครคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค (อสคบ.) เพื่อสร้างเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

อสคบ. ช่วยเหลือตนและสังคมได้อย่างไร

- รู้จักปกป้องสิทธิของตน จับจ่ายใช้สอยอย่างคุ้มค่าสมประโยชน์
- ช่วยเผยแพร่ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคสู่ครอบครัวและชุมชน
- เป็นหูเป็นตาช่วยรัฐสอดส่องการประกอบธุรกิจไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค
- รวมกลุ่มผู้บริโภคให้เข้มแข็งมีอำนาจต่อรองได้
- ผู้ประกอบธุรกิจมีการพัฒนาสินค้าหรือบริการให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ทำให้เศรษฐกิจของประเทศเข้มแข็ง สังคมดี

อสคบ.ช่วยพัฒนาชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคม

ซื้อสินค้าหรือบริการโปรดสังเกตตราสัญลักษณ์ "คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค" ท่านจะได้รับความปลอดภัย เป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ

การร้องเรียน

วิธีการร้องเรียน

1. โทรสายด่วน 1166

2. จดหมายถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ตู้ ปณ. 99 กรุงเทพฯ 10302

3. ส่ง E-mail ถึง consumer@ocpb.go.th

4. ร้องเรียนด้วยตนเอง

ในกรุงเทพฯ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ทำเนียบรัฐบาล ถนนราชดำเนินนอก
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
(โทรสายด่วน 1166
ขอคำแนะนำการเตรียมเอกสาร หลักฐาน)

ต่างจังหวัด คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด

5. ขอรับชุดร้องเรียนได้ที่**ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น**และ**ร้านแฟมิลี่มาร์ท** ทุกสาขาทั่วประเทศ ชุดร้องเรียนประกอบด้วยแบบบันทึกคำร้องเรียนพร้อมซองจดหมายสำหรับส่งถึง สคบ. ผู้บริโภคเพียงกรอกรายละเอียดลงในแบบบันทึกคำร้องเรียนและแนบหลักฐานเบื้องต้นใส่ซองจดหมาย ปิดผนึกให้เรียบร้อย ส่งให้พนักงานของร้านหรือสะดวกที่จะนำกลับไปกรอกรายละเอียดที่บ้าน แล้วปิดผนึกซองจดหมายนำไปใส่ตู้ไปรษณีย์ใกล้บ้านก็ได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

เย็นวันนั้น
ที่บ้านของคนทั้งสอง
กับข้าว
มาแล้วเพื่อน
นายลองชิมผักผัดหมู
น้ำมันหอย แล้วก็
ทอดมันปลาตูสี
เฮอ... ดูน่าอะอร่อย
แต่เราขอเข้าเบียร์
เข้าต้องก่อนดีมั้ย
อ้าว! นั่นเบียร์กับต้อง
พูดถึงก็มาพอดีเฮ้
ชักหิวแล้ว
มันสองคนน้ำยังเลย
เย็นนี้มีอะไรกินบ้าง
โฮ้โหเยอะแยะเลย
กับข้าวน่ากินจัง
ฝีมือนาย
เปิดร้านได้เลยนะเนี่ย!