



คู่มือการปฏิบัติงานบริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ
ภายใต้โครงการอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปะมวยไทย

โดย
สถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย
กรมพลศึกษา

สารบัญ

	หน้า
คู่มือการปฏิบัติงาน การบริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ	๑
วัตถุประสงค์	๑
เป้าหมายโครงการ	๑
ลักษณะการดำเนินงาน	๑
ขั้นตอนการดำเนินงาน	๑
ระบบการบริการ	๒
แผนภาพแสดงขั้นตอนการดำเนินงานบริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ	๓
แผนภาพแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔
ระเบียบกรมพลศึกษา ว่าด้วยระเบียบการบริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ	๕
แบบสอบถามความพึงพอใจของการรับบริการ	๘
แบบสำรวจความพึงพอใจ	๑๐
แบบรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๒
ตัวอย่างบัตรสมาชิกศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ	๑๕
ตัวอย่างใบสมัครสมาชิกศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ	๑๖
ตัวอย่างใบลงเวลาเรียนสมาชิกศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ	๑๗
แผนที่ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ	๑๘

คู่มือการปฏิบัติงาน การบริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ

๑. ชื่อกิจกรรม/โครงการ กิจกรรมบริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ/โครงการอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปะมวยไทย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้คำแนะนำ ให้บริการฝึกซ้อมก่อนการเล่นกีฬา ก่อนการออกกำลังกาย การสร้างความรัก ความสามัคคี มีระเบียบวินัย และมีองค์กรการดำเนินงาน
- ๒.๒ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรการเรียน การสอนศิลปะมวยไทยอย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. เป้าหมายโครงการ

- ๓.๑ เชิงปริมาณ ให้การดูแลแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป
- ๓.๒ เชิงคุณภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อย่างน้อยร้อยละ ๘๐

๔. ลักษณะการดำเนินงาน

- ๔.๑ ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติให้บริการฝึกซ้อม แม่ไม้มวยไทย ทักษะมวยไทย
- ๔.๒ ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติมีการทดสอบทักษะมวยไทย เพื่อให้แพร่หลายแก่ เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป ทั้งในเมืองและชนบทให้มีจิตสำนึกและทวงแหวนรักษาศิลปะมวยไทยไว้เป็นมรดกของประเทศ

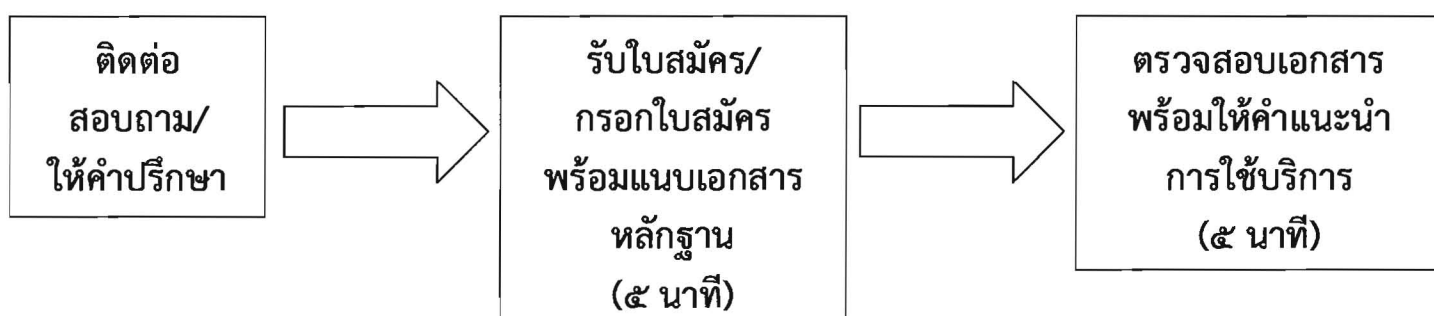
๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๕.๑ ขออนุมัติโครงการทุกปีงบประมาณ
- ๕.๒ วางแผนและเตรียมความพร้อมของการดำเนินงานด้านต่างๆ
 - ๕.๒.๑ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
 - ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานมีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง
 - ๕.๒.๒ สถานที่สำหรับการปฏิบัติงาน
 - ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ
 - อุปกรณ์ฝึกซ้อม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ๕.๒.๓ ระบบการบริการ

งานบริการ ตามระเบียบการใช้บริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยซึ่งจัดทำขึ้นตามแผนการ ดำเนินงานสร้าง มาตรฐานความ โปร่งใสในองค์กรและได้มีประกาศใช้ตั้งแต่ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๒ โดยกำหนดมาตรฐานการบริการ ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ
๕. ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลฯ และได้มีการกำหนดปรับปรุงและรายงานการดำเนินงานตามมาตรฐานฯ ทุก ๖ เดือน

ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานราชการของศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ



รวม ๓ ขั้นตอน ระยะเวลา ไม่เกิน ๑๕ นาที

๕.๓ ปฏิบัติงาน บริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ

๕.๓.๑ ให้การฝึกสอนศิลปะแม่ไม้มวยไทย เช่น ทักษะมวยไทย ไหว้ครูและแอโรบิคแม่ไม้มวยไทย

๕.๔ สรุปและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดย

๕.๔.๑ รวบรวมสถิติ และสรุปรายงานเป็นรายเดือน

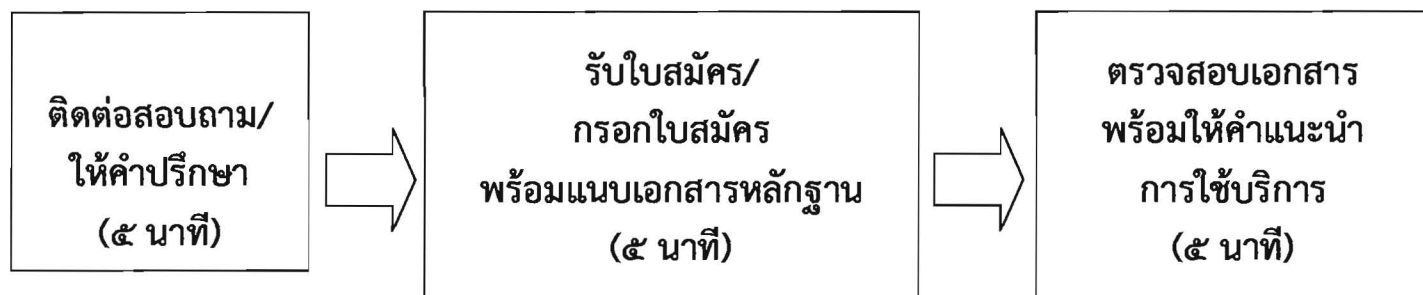
๕.๔.๒ ประเมินความพึงพอใจในการบริการ โดยรับผู้บริการและสรุปรายงาน เป็นรายเดือน

๕.๔.๓ รายงานการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ เป็นรายเดือน

๕.๔.๔ ประชุมเพื่อปรับปรุงมาตรฐานงานบริการของสถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย และสรุปผลการดำเนินงาน เสนอต่ออธิบดีกรมพลศึกษา ทุก ๖ เดือน

๕.๕ นำส่งรายงานผลการดำเนินงาน

แผนภาพแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการรับสมัครสมาชิกเรียนมวยไทย
สถาบันอนุรักษ์ศิลปมวยไทย กรมพลศึกษา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔





**ระเบียบกรมพลศึกษา
ว่าด้วย การใช้บริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย
พ.ศ. ๒๕๕๓**

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับ การให้บริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย เพื่อให้ภารกิจในการส่งเสริมพัฒนาและอนุรักษ์ศิลปะมวยไทยของกรมพลศึกษา ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย อำนวยความสะดวกแก่เด็ก เยาวชนและประชาชน ผู้มาใช้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับข้อ ๒ (๑๑) แห่งกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมพลศึกษาจึงวางระเบียบไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกรมพลศึกษา ว่าด้วยการใช้บริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย พ.ศ. ๒๕๕๓”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดแห่งระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สถาบัน ” หมายความว่า สถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานภายในของกรมพลศึกษา

“ ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย ” หมายความว่า ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ และศูนย์อนุรักษ์มวยไทยส่วนภูมิภาคของกรมพลศึกษา

“ วิทยาการมวยไทย ” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากกรมพลศึกษาให้ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนศิลปะมวยไทยให้แก่สมาชิก

“ สมาชิกเรียนมวยไทย ” หมายความว่า บุคคลต่างๆ ที่เข้ามาสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย เพื่อเรียนมวยไทย

ข้อ ๕ สมาชิกเรียนมวยไทยของศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ และศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งภูมิภาค แบ่งเป็น ๓ ประเภท ดังนี้

- (๑) ประเภทผู้เรียน มีอายุไม่ต่ำกว่า ๕ ปี
- (๒) ประเภทผู้ให้บริการ มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๐ ปี
- (๓) ประเภทที่นักกีฬา มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๕ ปี

ข้อ ๖ ผู้ประสงค์จะสมัครเป็นสมาชิก ต้องยื่นใบสมัคร พร้อมค่าธรรมเนียมในการทำบัตรสมาชิก จำนวน ๒๐ บาท และเอกสารดังต่อไปนี้

- (๑) รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตา ขนาด ๑ นิ้ว จำนวน ๒ รูป
- (๒) สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
- (๓) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวนักเรียน จำนวน ๑ ฉบับ
- (๔) ใบรับรองแพทย์แสดงว่าเป็นผู้มีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ ไม่เป็นโรคที่สังคมรังเกียจ มีความเหมาะสมที่จะเล่นกีฬาได้ และออกมาให้แล้วไม่เกิน ๓ เดือน

(๕) กรณีที่ผู้สมัครเป็นสมาชิกมีอายุต่ำกว่า ๑๗ ปี ให้แนบหนังสือแสดงความยินยอมในการสมัครเป็นสมาชิก จากผู้ปกครองเป็นเอกสารประกอบการสมัครด้วย

ข้อ ๗ บัตรประจำตัวสมาชิกมีอายุ ๕ ปี เมื่อครบกำหนดแล้ว สมาชิกมีความประสงค์จะสมัครเป็นสมาชิกต่ออีก ให้ยื่นใบสมัครใหม่พร้อมเอกสารตามข้อ ๖

กรณีบัตรประจำตัวสมาชิกชำรุดหรือสูญหาย สมาชิกต้องชำระค่าธรรมเนียมในการทำบัตรใหม่ ครั้งละ ๓๐ บาท

ข้อ ๘ กรมพลศึกษาให้สมาชิกใช้บริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์เผยแพร่ศิลปะมวยไทย และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านมวยไทย โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการใช้บริการแต่อย่างใด

ส่วนเงินรายได้จากการทำบัตรสมาชิกตามข้อ ๖ และข้อ ๗ แห่งระเบียบนี้ให้นำส่งเป็นเงินเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ

ข้อ ๙ การใช้บริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย สมาชิกต้องปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

- (๑) ถือปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ของศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย และคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยอย่างเคร่งครัด
- (๒) ให้ความเคารพต่อวิทยากรมวยไทย และสมาชิกเรียนมวยไทยทุกคนโดยถือตามลำดับอาวุโสเป็นเกณฑ์
- (๓) ต้องแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อย และเหมาะสมกับการใช้บริการ หากประสงค์จะเปลี่ยนเครื่องแต่งกายให้เปลี่ยนในสถานที่ที่จัดไว้ให้เท่านั้น
- (๔) ห้ามสวมรองเท้าขึ้นบนเวทีมวย และบริเวณพื้นที่สำหรับจัดการสอนมวยไทย
- (๕) ห้ามขึ้นบนเวทีมวยก่อนได้รับอนุญาต
- (๖) ห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ เข้ามารับประทานและดื่มในบริเวณพื้นที่สำหรับจัดการสอนมวยไทย
- (๗) สมาชิกต้องลงทะเบียนการเข้าเรียนทุกครั้ง
- (๘) สมาชิกต้องดูแล รักษา และรับผิดชอบทรัพย์สินของตนเอง หากเกิดการสูญหาย กรมพลศึกษาจะไม่รับผิดชอบหรือชดเชยค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๑๐ สมาชิกมีสิทธิ์เข้าใช้ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย ตามวัน เวลา ที่กรมพลศึกษากำหนด และกรมพลศึกษาของสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนเวลาหรือยกเลิกการอนุญาตให้ใช้ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยทั้งหมด หรือบางส่วนก็ได้ หากมีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุจำเป็นอื่นเพื่อประโยชน์ของทางราชการ โดยสมาชิกไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

- ๓ -

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่สมาชิกทำให้ทรัพย์สินของศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย ชำรุดหรือเสียหาย ไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่อก็ตาม สมาชิกต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหาย แก่ทางราชการ

ข้อ ๑๒ กรมพลศึกษาจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการบาดเจ็บหรือ เสียชีวิตของสมาชิกที่เข้ามาใช้บริการศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย

ข้อ ๑๓ หากสมาชิกกระทำการใดอันเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดตามระเบียบนี้ กรมพลศึกษา อาจตัดสิทธิ์การเป็นสมาชิกเป็นการชั่วคราว หรือพิจารณาให้พ้นจากสภาพการเป็นสมาชิก ได้ตามความ เหมาะสม

ข้อ ๑๔ ระเบียบนี้ไม่ใช่บังคับแก่การแข่งขัน การฝึกซ้อม การทดสอบ การคัดเลือกตัวนักกีฬา หรือการจัดกิจกรรมอื่น ที่กรมพลศึกษาดำเนินการเอง หรือให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการดำเนินการ

ข้อ ๑๕ ให้อธิบดีกรมพลศึกษารักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(นายสมบัติ คุรุพันธ์)

อธิบดีกรมพลศึกษา

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

งานบริการ.....สถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๕-๑๔

☐ ๑๕-๒๔

☐ ๒๕-๖๐

☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. สถานภาพ

☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่นๆ.....

๔. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก
ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์				
จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				
ความเพียงพอของอุปกรณ์/สื่อ สำหรับผู้รับบริการ				
ความน่าสนใจในการนำเสนอข้อมูล/สื่อ				
ความเหมาะสมในการนำเสนอสื่อ				
สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก				
สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์				
ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ				
การให้บริการถูกต้องตามความต้องการ				
การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				
ความเต็มใจความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				
ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นต้น				
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม				
ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการโดยภาพรวม				
ผลการให้บริการโดยภาพรวม				

ตอนที่ ๓ ช่องทางการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ช่องทาง	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยมาก
๑. เว็บไซต์ www.dpe.go.th				
๒. บอร์ดประชาสัมพันธ์				
๓. วารสาร				
๔. เสียงตามสาย				
๕. Call Center				
๖. อื่นๆ.....				

ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. จุดเด่นของการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

๒. จุด/ประเด็นที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

๓. ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลบุคคลของสถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย

เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ

☐ ๕-๑๔ ☐ ๑๕-๒๔ ☐ ๒๕-๖๐ ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป

สถานภาพ

☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
☐ รับจ้างทั่วไป ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ อื่นๆ.....

ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ ☐ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ ☐ ๒๐,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ ☐ ๓๐,๐๐๑ ขึ้นไป

๑. ท่านมีความคิดเห็นต่อการให้บริการข้อมูลบุคคล สถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย กรมพลศึกษา

ระดับความคิดเห็น ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย และ ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	๕	๔	๓	๒	๑
โดยรวมการให้บริการอยู่ในระดับ					
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร/อภัยภัยดี					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
๒.๒ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม					
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
๒.๔ มีเอกสาร หรือ บอร์ด แจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๓.๓ ความชัดเจนป้ายต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ระบุจุดให้บริการ					
๓.๔ มีจุดบริการน้ำดื่ม					
๓.๕ มีสถานที่จอดรถ					
๓.๖ ห้องน้ำสะอาด					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๔.๑ คุณภาพการให้บริการข้อมูลบุคคล					

๒. ช่องทางที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารในการให้บริการ

☐ สื่อสารผ่านวารสารของหน่วยงาน ☐ ให้บริการตอบข้อซักถามผ่านโทรศัพท์ ☐ สื่อสารผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์

☐ ให้บริการตอบข้อซักถามโดยตรง ☐ รับข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นผ่านกล่องความคิดเห็น

๓. ใช้เวลา.....นาที/ชั่วโมง

๔. “จุดเด่น” ของการบริการที่ประทับใจท่าน คือ

๕. “จุดที่ควรปรับปรุง” คือ

๖. “ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม”

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

แบบรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สถาบันอนุรักษ์ศิลปมวยไทย

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลบุคคล

ของสถาบันอนุรักษ์ศิลปมวยไทย

ประจำเดือน.....

การสรุปผลแบ่งเป็น ดังนี้

๑. ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
๒. ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
๓. ส่วนที่ ๓ ข้อมูลคำถามปลายเปิดและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการ

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย		
	หญิง		
รวม			
อายุ	๕-๑๔		
	๑๕-๒๔		
	๒๕-๖๐		
	๖๐ ปีขึ้นไป		
รวม			
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี		
	ปริญญาตรี		
	ปริญญาโท		
	ปริญญาเอก		
รวม			
รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท		
	๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท		
	๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท		
	๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป		
รวม			

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ใช้บริการเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๔ ปี วุฒิการศึกษา
ระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ : สรุปผลแบบสอบถาม ณ วันที่.....

แบบรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

เกณฑ์การแปรผล มีดังนี้

พิสัยคะแนนเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๑.๐๐ - ๑.๕๐

มีความพึงพอใจในการให้บริการน้อยที่สุด

๑.๕๑ - ๒.๕๐

มีความพึงพอใจในการให้บริการน้อย

๒.๕๑ - ๓.๕๐

มีความพึงพอใจในการให้บริการปานกลาง

๓.๕๑ - ๔.๕๐

มีความพึงพอใจในการให้บริการมาก

๔.๕๑ - ๕.๐๐

มีความพึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด

รายการ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ			
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร/อภัยยัคดี			
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว			
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ			
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน			
๒.๒ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม			
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม			
๒.๔ มีเอกสาร หรือ บอร์ด แจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๓.๑ มีที่นั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ			
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ			
๓.๓ ความชัดเจนป้ายต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ระบุจุดให้บริการ			
๓.๔ มีจุดบริการน้ำดื่ม			
๓.๕ มีสถานที่จอดรถ			
๓.๖ ห้องน้ำสะอาด			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ			
๔.๑ คุณภาพการให้บริการข้อมูลบุคคล			
รวม			

หมายเหตุ : สรุปผลแบบสอบถาม ณ วันที่.....

แบบรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลคำถามปลายเปิด

การให้บริการข้อมูลบุคคลของสถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย

ประจำเดือน.....

หัวข้อช่องทางที่ได้รับข้อมูลข่าวสารในการให้บริการ

สื่อสารผ่านวารสารของหน่วยงาน	คน
ให้บริการตอบข้อซักถามผ่านโทรศัพท์	คน
สื่อสารผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์	คน
ให้บริการตอบข้อซักถามโดยตรง	คน
รับข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นผ่านกล่องความคิดเห็น	คน

หัวข้อระยะเวลาในการเข้ารับบริการ มีดังนี้

หัวข้อ "จุดเด่น" ของการบริการที่ประทับใจท่าน มีดังนี้

หัวข้อ "จุดที่ควรปรับปรุง" มีดังนี้

หัวข้อ "ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม" มีดังนี้

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลคำถามปลายเปิด

หมายเหตุ : สรุปผลแบบสอบถาม ณ วันที่.....

ตัวอย่างบัตรสมาชิกศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทย



บัตรประจำตัวสมาชิก

ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ (ศ.อ.ม.ช.)

MUAY THAI CONSERVATION CENTER OF THAILAND (M.C.C.T.)



ชื่อ
สังกัด ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ
กรมพลศึกษา กรุงเทพมหานคร

(.....)

ลายมือชื่อผู้ถือบัตร ผู้อำนวยการสถาบันอนุรักษ์ศิลปะมวยไทย

บัตรประจำตัวสมาชิกศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ

กรมพลศึกษา กรุงเทพมหานคร

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

- บัตรนี้สำหรับสมาชิกที่มีชื่อระบุตามบัตรเท่านั้น และออกให้โดยทางศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยเท่านั้น
- โปรดทำตามเงื่อนไขการปฏิบัติของศูนย์ฯ
- กรณีบัตรหายติดต่อทำบัตรโดยด่วนทันที



MEMBERSHIPS CARD

MUAY THAI CONSERVATION CENTER OF THAILAND

(M.C.C.T.)



NAME
MUAY THAI CONSERVATION CENTER OF
THAILAND Physical Education, Bangkok

(.....)

Signature Director of Institute of Muaythai Conservation

Rules & regulations

of

Muaythai conservation centre

- This member card can only use by the person who registered only , Memberships cannot be transferable
- Promised to obey by the rules & regulations of the centre.
- In case of lost, must report immediately.

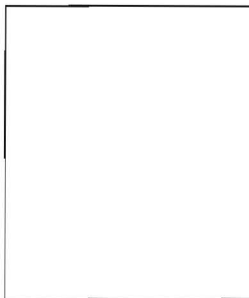
Date



โบสถ์ครสมาชิกศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ
 MUAY THAI CONSERVATION CENTER OF THAILAND (M.C.C.T.)
 ศูนย์อนุรักษ์ศิลปะมวยไทยแห่งชาติ กรมพลศึกษา
 MUAY THAI CONSERVATION CENTER OF THAILAND
 Physical Education, Bangkok



เลขที่.....



ชื่อ(Name).....นามสกุล(Sure Name).....อายุ(Age).....

เกิดวันที่(Date of birth).....เดือน(Month).....พ.ศ.(Year).....

สถานศึกษา / สถานที่ทำงาน(Working Place).....อาชีพ(Occupation).....

บ้านเลขที่(Present address).....ซอย(Soi).....ถนน(Road).....

ตำบล / แขวง(District).....อำเภอ / เขต(Amphur).....จังหวัด(Province).....

รหัสไปรษณีย์(Post code).....เบอร์โทรศัพท์(Tel.).....อีเมล(E-mail).....

โรคประจำตัว(Diseases) ☐ ไม่มี (No) ☐ มี(Yes).....

บิดาชื่อ(Father's name-surname).....อาชีพ(Occupation).....โทรศัพท์(Tel.).....

มารดาชื่อ(Mother's name-surname).....อาชีพ(Occupation).....โทรศัพท์(Tel.).....

ผู้ปกครอง ที่ติดต่อได้กรณีฉุกเฉิน(Person to be notified in case of emergency).....

โทรศัพท์ (Tel.).....

☐ มวยโบราณ (Muay Thai Boran) การไหว้ครู (Wai Kru Muay Thai)

ต้องการเรียน ☐ ทักษะมวยไทย (Muay Thai skills) แม่ไม้มวยไทย (Mae Mai-Look Mai Muay Thai)

☐ คีตมวยไทย (Muay Thai composers) การออกกำลังกายมวยไทย (Muay Thai for Exercise)

ลงชื่อ(Signature).....

()

ผู้ปกครองอนุญาตกรณีอายุไม่ถึง 18 ปี
 (Parental permission if under the age of 18 years)

()

ผู้สมัคร (Applicants Signature)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



ใบลงเวลาเรียน

สมาชิกศูนย์อนุรักษ์ศิลปมวยไทยแห่งชาติ

สถาบันอนุรักษ์ศิลปมวยไทย กรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

วันที่ เดือน พ.ศ.

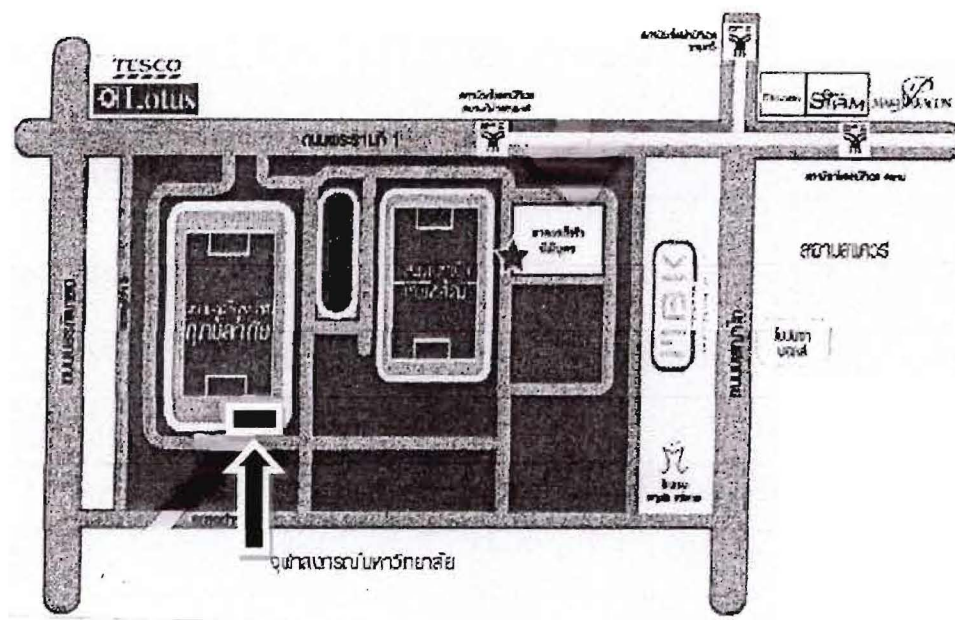


ที่ No.	ชื่อ-สกุล Name-Surname	ลายมือชื่อ Signature	เวลามา Time in	เวลากลับ Time out	หมายเหตุ
๑					
๒					
๓					
๔					
๕					
๖					
๗					
๘					
๙					
๑๐					
๑๑					
๑๒					
๑๓					
๑๔					
๑๕					
๑๖					
๑๗					
๑๘					
๑๙					
๒๐					
๒๑					
๒๒					
๒๓					
๒๔					
๒๕					
๒๖					

มาเรียนทั้งหมด.....คน

ผู้ตรวจ.....

แผนที่ศูนย์อนุรักษ์ศิลปมวยไทยแห่งชาติ
สถาบันอนุรักษ์ศิลปมวยไทย กรมพลศึกษา



รถประจำทางที่ผ่าน สาย ๑๑, ๑๕, ๔๗, ๔๘, ๗๓, ๗๓ก, ๘๓, ๑๑๓, ๕๐๘, ๒๐๔
รถไฟฟ้า BTS สถานีสนามกีฬาแห่งชาติ

๑๕๔ สนามกีฬาแห่งชาติ ประตูดู ๑๖-๑๗ ถนนพระราม ๑
แขวง วังใหม่ เขต ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐
โทรศัพท์ ๐๒-๒๑๔-๐๑๒๐ ต่อ ๒๙๐๐-๒๙๐๑ แฟกซ์ ๐๒-๒๑๔-๑๑๗๑
เปิดบริการทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๑๖.๐๐-๒๐.๐๐ น.
มีการเรียนการสอนกีฬามวยไทยที่ ประตู ๑๗
กรมพลศึกษา สนามกีฬาแห่งชาติ
เปิดบริการสอนฟรีให้กับประชาชนทั่วไป และชาวต่างชาติ

