

สวนดุสิตโพล

การสำรวจพฤติกรรมเสี่ยง ภาวะเสี่ยง ข้อมูลข่าวสารด้านสุข
ภาพและการใช้บริการสุขภาพ

ฉบับที่ 2 : การใช้บริการสุขภาพของประชาชน

สำหรับ

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข

ธันวาคม

2541

การสำรวจพฤติกรรมเสี่ยง ภาวะเสี่ยง ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพและการใช้บริการสุขภาพ

ฉบับที่ 2 : การใช้บริการสุขภาพของประชาชน

วันที่ 2541

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการสุขภาพที่โรงพยาบาลรัฐของจังหวัด / อำเภอ รองลงมาคือ คลินิกแพทย์ และใช้บริการสุขภาพแพทย์แผนไทยน้อยที่สุด ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี ส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 501 - 1,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี 5,413 บาท ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล) ส่วนใหญ่ใช้ประมาณปีละ 501 - 1,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้ว เสียค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (รวมค่ารักษาพยาบาล) ต่อปี 6,215 บาท ถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อยรักษาโดยซื้อยาจากร้าน รองลงมาคือ ไปคลินิกแพทย์ ในกรณีที่ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยหรือมีปัญหาสุขภาพ เนื่องจากมีราคาถูก และใกล้บ้าน ประเภทของโรคที่ไปใช้บริการโรงพยาบาลรัฐ ส่วนใหญ่เป็นโรค กระเพาะอาหาร และโรคระบบหายใจ สำหรับโรงพยาบาลเอกชนนั้น กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า การเจ็บป่วยที่พึ่งพาโรงพยาบาล/คลินิกเอกชนได้ลำบากคือ การเจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน เนื่องจากราคาแพง และไม่แน่ใจว่าจะเลือกโรงพยาบาลได้ถูกต้อง เช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างเพศหญิงที่เสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี และเสียค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ (รวมค่ารักษาพยาบาล) สูงกว่าเพศชาย กลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ เสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปีสูงสุดคือ 7,940 บาท และต่ำที่สุด คือภาคเหนือ 3,799 บาท กลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ เสียค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล) สูงที่สุด คือ 8,758 บาท และกลุ่มตัวอย่างในภาคเหนือต่ำที่สุด คือ 4,365 บาท

2. ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการรักษาสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบัน อยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้นช่วงเวลาที่ให้บริการและความรวดเร็วในการให้บริการที่อยู่ในระดับพอใช้ โดยยอมรับในความรู้ความสามารถของแพทย์เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ความชำนาญในการรักษา ให้ยา เพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพดีกว่าเพศชายเล็กน้อย กลุ่มตัวอย่างในภาคเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพสูงสุด ในด้านการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน อยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้นการคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา ที่อยู่ในระดับพอใช้ โดยเห็นว่าโรงพยาบาลเอกชนปัจจุบันมีการต้อนรับ / บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยดี เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐและโรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน ของกลุ่มตัวอย่างแล้วพบว่า ค่อนข้างแตกต่างและตรงกันข้าม เช่น โรงพยาบาลรัฐด้านความรู้ความสามารถของแพทย์เป็นอันดับ 1 แต่ของโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับ 6 และการต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยดีในโรงพยาบาลรัฐเป็นอันดับ 6 และโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับ 1 อย่างไรก็ตามโดยรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนดีกว่าโรงพยาบาลรัฐ

3. ความคาดหวังในการพัฒนาสถานบริการ

กลุ่มตัวอย่างคาดหวังให้โรงพยาบาลรัฐเพิ่มอุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย รองลงมาคือ การต้อนรับ / บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี และความเร็วในการให้บริการ ไม่ต้องรอนาน และคาดหวังในโรงพยาบาลเอกชนปรับปรุงอันดับแรกคือ การคิดค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง) และรองลงมาคือ การลดสภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษาพยาบาล

ในด้านความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างเลือกที่จะใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับแรก เนื่องจากบริการดี สนใจดูแลรักษาดี และอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย รองลงมาคือเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐ เนื่องจากราคาถูก บริการดี และใกล้บ้าน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นว่าโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีขีดความสามารถเท่ากัน สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐมากที่สุด คือ งบประมาณของรัฐ รองลงมาคือ บุคลากรภายในโรงพยาบาล และกลุ่มตัวอย่างเสนอแนะให้โรงพยาบาลรัฐปรับปรุงการบริการ การมีอัธยาศัยอันดีมากกว่าเดิม และให้บุคลากรมีความรับผิดชอบมากขึ้น เพื่อจะพัฒนาให้โรงพยาบาลรัฐก้าวหน้าและบริการให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน

**Title : Risk Behavior, Risk Situation, Health Information Health
Information Perception : Utilization of Health Care System**

Conduct by Suan Dusit Poll

Date 1998

Abstract

The purposes of this survey are to illustrate experience of people who have used health care service provided by government compared with private ones and to find out expectation from government hospital development. 2156 people from all parts of Thailand are our population. Cluster and area sampling is used. A seven part questionnaire has been used and data is collected through individual interview. The data then was analysed by QPS, and presented by frequency, percentage, mean and standard deviation. Information from open end questionnaire is also analysed.

1. Type of Service Used

Most of the population make use of health services provided by provincial / district public hospitals. Medical clinics are their second choice and traditional this medicine is the least used. Medical annual expense is mostly between 501 - 1,000 baht. By average they spend about 5,413 annually for medical treatment. For health care which included medical care is between 501 - 1,000 baht. By average the health care (medical care included) expense is 6,215 baht per year. For minor illness, they buy medicine from drugstores. Medical clinics are their second choice. If they make use of public hospital when they encounter minor illness or health problem, their reasons are low price and closeness to their residences. The most frequent diseases are those gastro intestinal disease and respiratory diseases. They find it is difficult to go to private hospital or clinic in case of severe or surgery cases because of high price and uncertainty about type of hospitals. Female population also spend more on medical care and health care (medical care included) than male. Highest spend for medical treatment per year in Bangkok population is 7,940 baht and the population in the North spend the least which is 3,799 bath. The highest spend for Bangkok population for health care (medical care included) is 8,758 and the lowest is in the North which is 4,365

2. Opinion Toward Medical Service

At present public medical centers provide good service except period of service and time consuming. Doctors' capability is ranked first and their skill in treatment and prescription ranked second. Female population are slightly more satisfied with health care system than male. The population in the North expressed the highest opinion. Health care system provided by private hospitals is found to be satisfactory except in the area of doctor fee and medical fee. It is found that welcoming as well as service ranked first and speed ranked second in private hospitals.

When compared between government and private hospitals, it is found that there are some slight differences such as doctor's ability is ranked first in government while private ones ranked 6. For services, private ones ranked 1 and government ones ranked 6. Any how it is concluded that service of private hospitals is better than government ones.

3. Expectation

Our population want the government hospitals to provide more high technological equipments. Ranked second is welcoming and services of staff as well as to speed up their services. Those expected from private hospitals are medical fee (medicine charge, meal charge and room charge). Ranked second is to be less business like.

Health services provided by private hospitals is their priority because of good service, attentiveness and up to date equipments. Government hospitals are their second choice because of low price, good service and close to their home. They said that capacity in public hospitals is equal to private ones. They indicated that obstacles are government budgeting and hospital staff. They suggested that public hospitals should improve their service. They should be more cordial and be more responsible so that our public hospitals will be more advanced and be able to provide satisfactoried service.

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ : การวิจัยเชิงสำรวจ

- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (PROBLEM AND BACKGROUND) 1
- วัตถุประสงค์ของการวิจัย (RESEARCH OBJECTIVES) 2
- ขอบเขตของการวิจัย (LIMITATION OF RESEARCH) 2
- คำนิยามศัพท์ (DEFINITION) 2
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย 2
- ระยะเวลาการวิจัย (TIMING) 3
- การควบคุมคุณภาพ (QUALITY CONTROL) 3

บทที่ 2 วิธีดำเนินงานวิจัย

- ประชากร (POPULATION) 4
- กลุ่มตัวอย่าง (SAMPLE) 4
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (RESEARCH INSTRUMENT) 5
- การเก็บรวบรวมข้อมูล (DATA METHOD) 6
- การประมวลผลข้อมูล (DATA PROCESSING) 6
- การวิเคราะห์ข้อมูล (DATA ANALYSIS) 7

บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 8

บทที่ 4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ 45

ภาคผนวก แบบสำรวจการใช้บริการสุขภาพของประชาชน 48

รายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล 51

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำแนกตามสถานภาพ	9
2 ร้อยละของลักษณะการใช้บริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	11
3 ร้อยละของลักษณะการใช้บริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ	15
4 ร้อยละของลักษณะการใช้บริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่	19
5 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	24
6 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ	25
7 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่	26
8 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	27
9 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ	28
10 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่	29
11 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังของโรงพยาบาลรัฐของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	30
12 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังของโรงพยาบาลรัฐของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ ...	31
13 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังของโรงพยาบาลรัฐของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่	32
14 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุงของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	33
15 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุงของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ	34
16 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุงของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่	35
17 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	36
18 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ .	38
19 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่	40

ตารางที่

หน้า

20	ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้าและบริการเป็นที่พึงพอใจ ของประชาชน	42
21	ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้าและบริการเป็นที่พึงพอใจ ของประชาชน จำแนกตามเพศ	43
22	ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้าและบริการเป็นที่พึงพอใจ ของประชาชน จำแนกตามภาคที่อยู่	44

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (PROBLEM AND BACKGROUND)

สถิติจำนวนการเสียชีวิตบ่งชี้ว่า ประชาชนไทยจำนวนมากยังเสียชีวิตก่อนวัยอันควรด้วยสาเหตุที่ป้องกันได้ อาทิ จำนวนเสียชีวิตระหว่างการตั้งครรภ์และระยะขบปีแรกปีละ 20,000 - 30,000 ราย อุบัติเหตุ 34,000 ราย/ปี ยาสูบ 20,000 - 30,000 ราย/ปี โรคเอดส์ 3,500 - 45,000 ราย/ปี มะเร็ง (ยกเว้นมะเร็งปอด) 16,000 ราย/ปี และวันโรคเสียชีวิตราวปีละ 3,500 ราย

การพัฒนาสุขภาพของประชาชาตินั้น จำเป็นต้องมุ่งเพื่อลดอัตราการเจ็บป่วยและการเสียชีวิตที่สามารถหลีกเลี่ยงได้ การพัฒนานโยบายจึงต้องอาศัยข้อมูลเพื่อจัดลำดับความสำคัญ ควบคุมปัจจัยเสี่ยง กำหนดมาตรการและเพื่อติดตามประเมินสัมฤทธิ์ผล ความรู้และข้อมูลที่จำเป็นส่วนหนึ่งคือสภาพปัญหาสุขภาพ

เนื่องจากโรคสำคัญมักเกิดจากสาเหตุที่สะสมเป็นเวลานาน สถิติ “โรค ภัย ไข้ เจ็บ” จึงแสดงปัญหาสุขภาพส่วนที่เป็นปลายเหตุแล้ว ข้อมูลที่สะท้อนปัญหาสุขภาพระยะที่แก้ไขได้จึงควรแสดงถึงพฤติกรรมเสี่ยง (Risk conditions - ภาวะไม่ปลอดภัย ทำลายสุขภาพ หรือไม่เอื้อต่อการดูแลสุขภาพ)

ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนได้รับนับเป็นปัจจัยหลักหนึ่งที่สามารถกระตุ้นความตระหนัก ต่อค่านิยมด้านสุขภาพ (เช่น รักษาสุขภาพดีมากกว่าไปพบแพทย์บ่อย ๆ) และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมยังช่วยให้ประชาชนเข้าใจมาตรการสาธารณสุขตลอดจนให้ความร่วมมือ (เช่น ไม่สูบบุหรี่ในเขตปลอดบุหรี่ คัดเข็มขัดนิรภัย ใช้ถุงยางอนามัย ไม่ขายยาหรือสินค้าอันตรายแก่บุคคลที่ห้ามไว้) ปัจจุบันนี้ยังขาดความรู้เพื่อพัฒนาการส่งผ่านข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพไปสู่ประชาชนอย่างได้ผล

อย่างไรก็ตามเมื่อเจ็บป่วย ประชาชนจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาลโรงพยาบาลรัฐ โรงพยาบาลเอกชน คลินิกเอกชน ร้ายขายยา นับเป็นสถานบริการที่ประชาชนนิยมใช้ สถานพยาบาลขนาดใหญ่มักเป็นแหล่งที่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย

สถานพยาบาลของรัฐ (โรงพยาบาล สถานีอนามัย) สามารถเป็นที่พึ่งพาของประชาชนหมู่มาก เนื่องจากค่ารักษาพยาบาลต่ำกว่าภาคเอกชน แต่ปัจจุบันประชาชนก็ยังไม่พอใจบริการของสถานพยาบาลของรัฐ จึงจำเป็นต้องพัฒนาแนวทางปรับปรุงสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ให้ตอบสนองต่อความคาดหวังมากขึ้น จึงควรสำรวจประสบการณ์และความคาดหวังเหล่านี้

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขจึงเห็นว่าควรศึกษาวิจัยประสบการณ์ของประชาชนไทยใน 3 หัวข้อ คือ (1) พฤติกรรมและภาวะเสี่ยง (2) ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ (3) การใช้บริการสุขภาพ ตามเหตุผลความจำเป็นที่ระบุไว้ข้างต้น

ดังนั้น การสำรวจพฤติกรรมเสี่ยง ภาวะเสี่ยง ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ และการใช้บริการสุขภาพ จึงเป็นประเด็นสำคัญในการศึกษาครั้งนี้ โดยรายงานฉบับที่ 2 จะเน้นด้านการใช้บริการสุขภาพของประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (RESEARCH OBJECTIVES)

ทั่วไป

บรรยายประสบการณ์และค้นหาแนวทางการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน

เฉพาะ

1. บรรยายประสบการณ์การใช้บริการสุขภาพ ณ สถานบริการของรัฐ เปรียบเทียบกับสถานบริการเอกชน ค้นหาความคาดหวังต่อการพัฒนาสถานบริการของรัฐ

ขอบเขตของการวิจัย (LIMITATION OF RESEARCH)

ศึกษาสภาพปัญหาสุขภาพของประชาชนไทยช่วงเวลาประมาณ 1 ปีจนถึงวันสำรวจ ตัวอย่าง (Sample) สะท้อนถึงประชากรทั้งประเทศ แยกสถิติรายภาค แยกสถิติเขตเมืองกับเขตชนบท เน้นข้อมูลจากการบอกเล่า การวิเคราะห์ห้วงแสดงแบบแผน (Pattern) และปัจจัยสำคัญ (Major factors) ไม่นับสถิติของโรคปรากฏรายละเอียดดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้ศึกษาเฉพาะการใช้บริการสุขภาพของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเท่านั้น
2. ตัวแปร (Variables) ที่ศึกษา
 - (1) ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา การใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล และภาคที่อยู่อาศัย
 - (2) ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพของประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

คำนิยามศัพท์ (DEFINITION)

การใช้บริการสุขภาพ หมายถึง การไปรับการรักษาพยาบาล การติดต่อ การเยี่ยม การประสานงาน หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวกับสุขภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็น “งานวิจัยเชิงสำรวจ” (Survey research) ที่จะได้ประโยชน์ในแง่ของ “ฐานข้อมูล” (Database) ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานด้านสุขภาพและอนามัยของประชาชนซึ่งเป็นภาระหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ อันจะสอดคล้องกับโลกในยุคข้อมูลข่าวสาร (Information Age)

ระยะเวลาการวิจัย (TIMING)

การวิจัยสำรวจ “การใช้บริการสุขภาพ” จะดำเนินการตามลำดับดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	1 - 15 ธันวาคม 2540	16 - 31 ธันวาคม 2540	1 - 31 มกราคม 2541	กุมภาพันธ์ 2541
1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน				
2. เตรียมการสำรวจ (สร้างเครื่องมือ)				
3. เก็บข้อมูลภาคสนาม				
4. วิเคราะห์รายงานผล				

การควบคุมคุณภาพ (QUALITY CONTROL)

นักศึกษาที่ทำหน้าที่สัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างทุกคนได้รับการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติโดยทุกคนได้ผ่านการปฏิบัติงานด้านข้อมูล ทั้งการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในขณะทำงานของ “สวนดุสิตโพล” (SUAN-DUSIT POLL) ซึ่งมีผลงานเป็นที่ยอมรับของสาธารณะชน รวมทั้งมีการติดตามและตรวจสอบจากหัวหน้าหน่วยงานที่แบ่งความรับผิดชอบตามพื้นที่ต่าง ๆ โดยจะมีอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย คอยให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพถูกต้องตามหลักวิชา โดยเฉพาะการตรวจสอบความสมบูรณ์และความเที่ยงตรงของแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับคืนมา มีการ “ตรวจสอบซ้ำ” (DOUBLE CHECK) เพราะการได้ข้อมูลเบื้องต้นที่ถูกต้อง และสมบูรณ์ย่อมทำให้ผลงานวิจัยมีคุณภาพและน่าเชื่อถือมากที่สุด

บทที่ 2

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง “การใช้บริการสุขภาพ” ในครั้งนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลตามสภาพที่เป็นอยู่ โดยมีได้มีการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

(1) การวิจัยเอกสารและข้อมูลที่มีอยู่แล้ว (Documentary Research)

การวิจัยในส่วนนี้มุ่งจะให้ได้อามาซึ่งข้อมูลเบื้องต้นของการใช้บริการสุขภาพ ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยภาคสนามต่อไป

(2) การวิจัยภาคสนาม (Field Research)

การวิจัยในส่วนนี้มุ่งศึกษาเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลในสองส่วน คือ ข้อมูลเฉพาะของกลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่ง และพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ ซึ่งรายละเอียดของการวิจัยภาคสนามตั้งแต่ ประชากรเป้าหมาย การสุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล จนกระทั่งถึงกรรมวิธีทางข้อมูล และวิธีวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดตามที่กล่าวต่อไปนี้

ประชากร (POPULATION)

ประชากร ได้แก่ ประชาชนชาวไทยทุกคนที่พักอาศัยอยู่ในประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2540 จำนวนประมาณ 60,000,000 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย : 2539)

กลุ่มตัวอย่าง (SAMPLE)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพ ฯ และต่างจังหวัด จำนวนไม่น้อยกว่า 2,000 คน (ระดับความเชื่อมั่น 95 %, ค่าความคลาดเคลื่อน $E = \pm 5 \%$)

การสุ่มตัวอย่างกระทำจากประชากรโดยวิธีการแบ่งกลุ่ม (Clustered - Sampling) ตามจังหวัด และอำเภอในลักษณะ (Area Sampling) ที่กำหนดจังหวัดที่เป็นตัวแทนภาคภูมิศาสตร์ แบ่งภาคภูมิศาสตร์ได้ดังนี้

กรุงเทพมหานคร

ภาคกลาง

ภาคเหนือ

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ภาคใต้

ภาคตะวันออก

ภาคตะวันตก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (RESEARCH INSTRUMENT)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ สร้างโดยคณะผู้ดำเนินการวิจัย ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

(1) ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างเสริมความรู้ในสิ่งที่จะวัดและเข้าใจกระบวนการหรือวิธีการวัด (Assessment Methodology) โดยเฉพาะการใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ร่วมกัน ซึ่งจะได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงความจริงมากกว่าการใช้แบบหนึ่งแบบใด

(2) ศึกษาตัวอย่างแบบสำรวจ และแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติ โดยเฉพาะการสร้างความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อการที่จะสร้างแบบสำรวจความคิดเห็นที่มีความถูกต้องในเนื้อหา (Content Validity)

(3) สร้างแบบสำรวจฉบับร่าง โดยกำหนดวัตถุประสงค์ ประเด็นหลักของเนื้อหา แจกประเด็นกำหนดจำนวนข้อที่จะสำรวจ กำหนดประเภทและรูปแบบของคำถาม และความสอดคล้อง แล้วจึงเขียนแบบสำรวจให้สมบูรณ์

(4) นำแบบสำรวจฉบับร่างไปลองใช้ (Try out) ในสถานการณ์จริง เพื่อหาความบกพร่องที่อาจเกิดขึ้น

(5) หาค่าคุณภาพทั้งฉบับ และรายข้อ เป็นการวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ โดยการทำ ความตรง (Validity) และการหาความเที่ยง (Reliability) ด้วยวิธีนำข้อมูลจากการทดลองใช้กับกลุ่มจริง นำมาคำนวณค่าความเชื่อถือได้ของเครื่องมือคือ

- ค่าเที่ยง (Reliability r_{xx})

$$\text{ในทางทฤษฎี} \quad r_{xx} = \frac{O_r^2}{O_x^2}$$

- ความตรง (Validity) ทั้งความสอดคล้องของการตอบของผู้ทรงคุณวุฒิและการหาค่าสหสัมพันธ์

(6) ปรับปรุงให้เป็นแบบสำรวจฉบับสมบูรณ์

ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบสำรวจความคิดเห็นในลักษณะของการสัมภาษณ์ประกอบด้วย 7 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสภาพของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา การใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล และภาคที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 2 ถามเกี่ยวกับ ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ เป็นลักษณะการเลือกตอบ

ส่วนที่ 3 ถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ของโรงพยาบาลรัฐ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ช่อง คือ ดีมาก ดี พอใช้ และควรปรับปรุง

ส่วนที่ 4 ถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพของโรงพยาบาลเอกชน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ช่อง คือ ดีมาก ดี พอใช้ และควรปรับปรุง

ส่วนที่ 5 ถามเกี่ยวกับ ความคาดหวังต่อโรงพยาบาลรัฐ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ช่อง คือ มากที่สุด มาก น้อย และไม่จำเป็น

ส่วนที่ 6 ถามเกี่ยวกับ ความคาดหวังต่อโรงพยาบาลเอกชน มีลักษณะเป็นมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ช่อง คือ มากที่สุด มาก น้อย และไม่จำเป็น

ส่วนที่ 7 ถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีทั้งแบบให้เลือกตอบและคำ
ถามปลายเปิด (Openend)

การเก็บรวบรวมข้อมูล (DATA METHOD)

คณะผู้ดำเนินการวิจัยส่งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยทุกคนที่ได้
ผ่านการปฏิบัติงานด้านข้อมูลทั้งการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในคณะทำงานของ “สวนดุสิตโพล”
(SUAN DUSIT POLL) ออกสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือที่ได้สร้าง
และพัฒนาแล้ว โดยกำหนดเป้าหมายที่จะให้ได้ข้อมูลไม่น้อยกว่า 2,000 ชุด

* การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นสูง แต่ละจังหวัดจะมีอาจารย์ผู้ควบคุมลงพื้นที่
พร้อมกับเจ้าหน้าที่ด้วย

การประมวลผลข้อมูล (DATA PROCESSING)

การประมวลผลข้อมูล คณะผู้ดำเนินการวิจัยได้กำหนดประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป QPS (Questionnaire Processing System) ซึ่งกรรมวิธีทางข้อมูลหรือวิธีในการจัดการกับ
ข้อมูล อาจแบ่งได้เป็น 2 ขั้นตอนใหญ่ ๆ ดังนี้คือ

(1) การดำเนินการก่อนการประมวลผล การให้รหัสข้อมูลและบันทึกข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์
โดยปกติผู้วิจัยจะต้องกำหนดรหัสให้แก่ข้อมูลแต่ละตัวเป็นตัวเลข (เช่น เพศชาย : 1 เพศหญิง : 2) เพื่อให้
สามารถดำเนินการทางสถิติได้ ต่อจากนั้นจึงลงรหัส (Code) ลงบนกระดาษลงรหัส (Transfer Sheet) แต่ใน
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดรหัสลงในแบบสอบถามล่วงหน้า จึงสามารถพิมพ์ข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์
ได้โดยตรง

การตรวจสอบความถูกต้อง ผู้วิจัยได้พิมพ์ข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ครั้ง แล้วนำมาเปรียบเทียบ
กัน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง กรณีพบข้อมูลที่แตกต่างกันจึงย้อนกลับไปตรวจสอบแบบสอบถามทุกชุดนั้น
อีกครั้ง

(2) การดำเนินการประมวลผล ซึ่งจะประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QPS
(Questionnaire Processing System)

การวิเคราะห์ข้อมูล (DATA ANALYSIS)

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติจากการสำรวจ “การใช้บริการสุขภาพ” ในครั้งนี้จะแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ

(1) สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง เป็นการบรรยายถึงลักษณะเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา การใช้สิทธิเบิกค่ารักษา และภาคที่อยู่อาศัย สถิติที่ใช้ในการวัดส่วนนี้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และการศึกษาอัตราร้อยละ (Percentage)

(2) การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ โดยใช้สถิติจากค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ, ค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

บทที่ 3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรยายประสบการณ์การใช้บริการสุขภาพของประชาชน ณ สถานบริการของรัฐเปรียบเทียบกับสถานบริการเอกชน และค้นหาความคาดหวังต่อการพัฒนาสถานบริการของรัฐ จากประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2,156 คน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ได้นำข้อมูลทั้งหมดมาจำแนกตามเพศ และภาคที่อยู่ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังในการพัฒนาสถานบริการ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพ

นำเสนอตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ตารางที่ 1 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ - ชาย	859	39.84
- หญิง	1,297	60.16
2. อาชีพ - ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ทหาร/ตำรวจ	469	21.75
- รับจ้าง/หาบเร่/แผงลอย/เกษตรกร/ประมง	985	45.69
- เจ้าของธุรกิจ/ประกอบอาชีพอิสระ	254	11.78
- อื่น ๆ	406	18.83
- ไม่ตอบ	42	1.95
3. รายได้ต่อปี - ต่ำกว่า 100,000 บาท	1,458	67.63
- 100,000 บาทขึ้นไป	533	24.72
- ไม่ตอบ	165	7.65
4. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา	772	35.81
- มัธยมศึกษา	550	25.51
- อุดมศึกษา	726	33.67
- ไม่ตอบ	108	5.01
5. อายุ - ต่ำกว่า 25 ปี	496	23.01
- 25 - 50 ปี	1,295	60.06
- มากกว่า 50 ปี	343	15.91
- ไม่ตอบ	22	1.02
6. การใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย		
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	547	25.37
- ประกันสังคม/กองทุนเงินทดแทน	279	12.94
- บัตรสุขภาพ	488	22.63
- ประกันสุขภาพเอกชน/นายจ้างเอกชนที่มีสัญญากับสถานพยาบาล	106	4.92
- ผู้มีรายได้น้อย/พระ/คนชรา/นักเรียน/ทหารผ่านศึก/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อสม./ผสส./สังคมสงเคราะห์	224	10.39
- ไม่มีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลใด ๆ	522	24.21
- ไม่ตอบ	19	0.88
7. ภาคที่อยู่ - กรุงเทพฯ	218	10.11
- ภาคกลาง	326	15.12
- ภาคเหนือ	269	12.48
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	588	27.27
- ภาคใต้	356	16.51
- ภาคตะวันออก	262	12.15
- ภาคตะวันตก	137	6.35
รวม	2,156	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 2,156 คน เมื่อจำแนกตามเพศแล้ว ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ประมาณร้อยละ 60 รองลงมาเป็นเพศชาย ประมาณร้อยละ 40 จำแนกตามอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง หาบเร่ แผงลอย เกษตร และประมง ประมาณร้อยละ 46 รองลงมาก็คือ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ทหาร ตำรวจ รวมกันประมาณร้อยละ 22 จำแนกตามรายได้ต่อปี ส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 100,000 บาท ประมาณร้อยละ 68 รองลงมาก็คือ 100,000 บาทขึ้นไป ประมาณร้อยละ 25 จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่เป็นระดับประถมศึกษา ประมาณร้อยละ 36 รองลงมาก็คือ ระดับอุดมศึกษา ประมาณร้อยละ 34 จำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 25 - 50 ปี ประมาณร้อยละ 60 รองลงมาก็คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี ประมาณร้อยละ 23 จำแนกตามการใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย ส่วนใหญ่ใช้สิทธิ์ของข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประมาณร้อยละ 25 รองลงมาก็คือ มีบัตรสุขภาพ ประมาณร้อยละ 23 และเมื่อจำแนกตามภาคที่อยู่ พบว่า ส่วนใหญ่แล้วกลุ่มตัวอย่างอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประมาณร้อยละ 27 รองลงมาก็คือ ภาคใต้ ประมาณร้อยละ 17 และภาคกลางประมาณร้อยละ 15 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ลักษณะการให้บริการสุขภาพ

ตารางที่ 2 ร้อยละของลักษณะการให้บริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ลักษณะการให้บริการสุขภาพ	ร้อยละ
1. สถานที่ที่มีกักให้บริการสุขภาพ	
1.1 สถานีอนามัย	10.71
1.2 โรงพยาบาลประจำจังหวัด / อำเภอ	55.35
1.3 โรงพยาบาลของหน่วยงานอื่น ๆ	2.67
1.4 โรงพยาบาลเอกชน	9.60
1.5 แพทย์แผนไทย	0.13
1.6 รักษาตัวเอง	1.78
1.7 คลินิกแพทย์	15.46
1.8 ไม่ค่อยได้ไป	3.38
1.9 อื่น ๆ	0.40
1.10 ไม่ตอบ	0.53
2. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี	
2.1 น้อยกว่า 500 บาท	8.95
2.2 501 - 1,000 บาท	10.85
2.3 1,001 - 2,000 บาท	10.99
2.4 2,001 - 3,000 บาท	7.05
2.5 3,001 - 4,000 บาท	2.97
2.6 4,001 - 5,000 บาท	8.21
2.7 5,001 - 8,000 บาท	3.76
2.8 8,001 - 12,000 บาท	7.70
2.9 12,0001 บาทหรือมากกว่า	5.29
2.10 ไม่ตอบ	34.23
โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี 5,413 บาท	
3. ค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล)	
3.1 น้อยกว่า 500 บาท	7.24
3.2 501 - 1,000 บาท	9.69
3.3 1,001 - 2,000 บาท	8.30
3.4 2,001 - 3,000 บาท	7.28
3.5 3,001 - 4,000 บาท	2.69
3.6 4,001 - 5,000 บาท	7.79
3.7 5,001 - 8,000 บาท	4.82
3.8 8,001 - 12,000 บาท	6.12
3.9 12,0001 บาทหรือมากกว่า	7.24
3.10 ไม่ตอบ	38.82
โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ(รวมค่ารักษาพยาบาล) 6,215 บาท	

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลักษณะการให้บริการสุขภาพ	ร้อยละ
4. วิธีการรักษาถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ 4.1 ขอคำแนะนำจากญาติ / เพื่อน 1.51 4.2 ซื้อยาจากร้าน 32.10 4.3 ปลอ่ยให้หายเอง 4.63 4.4 พบพระ/นักบวช - 4.5 พบแพทย์แผนไทย 0.49 4.6 หายาสมุนไพรใช้เอง 0.85 4.7 ไปโรงพยาบาลของรัฐ 25.02 4.8 ไปคลินิกแพทย์ 25.69 4.9 ไปโรงพยาบาลเอกชน 4.27 4.10 อื่น ๆ 5.03 4.11 ไม่ตอบ 0.40	
5. เหตุผลที่ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐ เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ 5.1 ราคาถูก 36.86 5.2 แพทย์มีความรู้ความสามารถ 17.87 5.3 ใกล้บ้าน 21.93 5.4 ทันสมัย เครื่องมือ / อุปกรณ์พร้อม 11.45 5.5 รวดเร็ว 3.56 5.6 อื่น ๆ 6.16 5.7 ไม่ตอบ 2.16	
6. ประเภทของโรคที่เจ็บป่วย ทำให้ต้องใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐ 6.1 โรคระบบทางเดินอาหาร 16.41 6.2 โรคระบบหายใจ 15.73 6.3 โรคผิวหนัง 6.30 6.4 โรคภูมิแพ้ 11.53 6.5 โรคในช่องท้อง 5.23 6.6 โรคมะเร็ง 1.79 6.7 โรคทางสมอง 4.03 6.8 โรคเกี่ยวกับหัวใจและความดัน 11.01 6.9 โรคปอดอักเสบและโรคข้อ 8.71 6.10 อื่น ๆ 14.01 6.11 ไม่ตอบ 5.26	

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ	ร้อยละ
7. ลักษณะการเจ็บป่วยที่พึ่งพาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก	
7.1 เจ็บป่วยเล็กน้อย	18.65
7.2 เจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน	29.47
7.3 เจ็บป่วยไม่รุนแรง แต่ฉุกเฉิน	11.14
7.4 เจ็บป่วยรุนแรงแต่ไม่ฉุกเฉิน	13.99
7.5 ไปพบแพทย์ตามนัดเพื่อติดตามการรักษา	7.92
7.6 อื่น ๆ	4.07
7.7 ไม่ตอบ	14.76
8. สาเหตุที่พึ่งพาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก	
8.1 ราคาแพง	61.29
8.2 ไม่แน่ใจว่ารักษาได้	4.44
8.3 ไม่แน่ใจว่าจะเลือกโรงพยาบาล / แพทย์ได้ถูกต้อง	7.50
8.4 เกรงจะถูกเอาเปรียบ	4.57
8.5 ไม่สะดวก	5.73
8.6 เกรงว่ารักษาไม่เสร็จแล้วให้ออนย้ายไปที่อื่น	5.65
8.7 อื่น ๆ	2.67
8.8 ไม่ตอบ	8.15
รวม	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะการใช้บริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในตารางที่ 2 พบว่า สถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างมักใช้บริการสุขภาพส่วนใหญ่ คือ โรงพยาบาลประจำจังหวัด / อำเภอ ประมาณร้อยละ 55 รองลงมาคือ คลินิกแพทย์ ประมาณร้อยละ 15 สถานีนอนามัยประมาณร้อยละ 11 และโรงพยาบาลเอกชน ประมาณร้อยละ 10 ตามลำดับ การใช้บริการสุขภาพที่น้อยที่สุด คือ แพทย์แผนไทย ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี อยู่ระหว่าง 501- 1,000 บาท และ 1,001 - 2,000 บาท เท่ากัน คือประมาณร้อยละ 11 รองลงมาคือน้อยกว่า 500 บาท โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี 5,413 บาท ส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล) ส่วนใหญ่ใช้ประมาณปีละ 501 - 1,000 บาท ประมาณร้อยละ 10 รองลงมาคือ 1,001 - 2,000 บาท และ 4,001 - 5,000 บาท ประมาณร้อยละ 8 เท่ากัน นอกจากนี้ ใช้น้อยกว่า 500 บาท 2,001 - 3,000 บาท และ 12,0001 หรือมากกว่า ประมาณร้อยละ 7 เท่ากัน โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ (รวมค่ารักษาพยาบาล) ต่อปี 6,215 บาท

ถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ ส่วนใหญ่แล้วกลุ่มตัวอย่างใช้รักษาโดย ซื้อมาจากร้าน ประมาณร้อยละ 72 รองลงมาคือ ไปคลินิกแพทย์ ประมาณร้อยละ 26 และไปโรงพยาบาลรัฐ ประมาณร้อยละ 25 ปลอ่ยให้หายเอง ประมาณร้อยละ 5 ในกรณีที่ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยหรือมีปัญหาสุขภาพ เนื่องจากเห็นว่ามียาถูก ประมาณร้อยละ 37 รองลงมาเพราะใกล้บ้าน ประมาณร้อยละ 18

ตามลำดับ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างประมาณร้อยละ 11 เห็นว่าเพราะทันสมัย เครื่องมือ/อุปกรณ์พร้อม ประเภทของโรคที่เจ็บป่วย ทำให้ต้องใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐ ส่วนใหญ่แล้วเป็นโรกระบบทางเดินอาหาร และโรกระบบหายใจ เท่ากัน คือประมาณร้อยละ 16 รองลงมาคือ โรคมุมิแพ้ ประมาณร้อยละ 12 และ โรคเกี่ยวกับหัวใจและความดัน ประมาณร้อยละ 11 ตามลำดับ

ลักษณะการเจ็บป่วยที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ฟังหาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก คือการเจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน ประมาณร้อยละ 29 รองลงมาคือ การเจ็บป่วยเล็กน้อย ประมาณร้อยละ 19 และเจ็บป่วยรุนแรงแต่ไม่ฉุกเฉิน ประมาณร้อยละ 14 สาเหตุที่เห็นว่าฟังหาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก เนื่องจากส่วนใหญ่เห็นว่า ราคาแพง ประมาณร้อยละ 61 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจว่าจะเลือกโรงพยาบาล/ แพทย์ได้ถูกต้อง ประมาณร้อยละ 8 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ร้อยละของลักษณะการใช้บริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ

ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ	ชาย	หญิง
	ร้อยละ	ร้อยละ
1. สถานที่ที่มักใช้บริการสุขภาพ		
1.1 สถานีอนามัย	11.94	9.90
1.2 โรงพยาบาลประจำจังหวัด / อำเภอ	57.32	54.07
1.3 โรงพยาบาลของหน่วยงานอื่น ๆ	2.36	2.86
1.4 โรงพยาบาลเอกชน	8.56	10.27
1.5 แพทย์แผนไทย	0.11	0.15
1.6 รักษาตัวเอง	2.36	1.39
1.7 คลินิกแพทย์	12.27	17.53
1.8 ไม่ค่อยได้ไป	4.39	2.71
1.9 อื่น ๆ	0.23	0.51
1.10 ไม่ตอบ	0.45	0.59
2. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี		
2.1 น้อยกว่า 500 บาท	8.96	8.94
2.2 501 - 1,000 บาท	8.73	12.26
2.3 1,001 - 2,000 บาท	9.78	11.80
2.4 2,001 - 3,000 บาท	7.92	6.48
2.5 3,001 - 4,000 บาท	3.03	2.93
2.6 4,001 - 5,000 บาท	8.27	8.17
2.7 5,001 - 8,000 บาท	4.38	3.39
2.8 8,001 - 12,000 บาท	7.22	8.02
2.9 12,0001 บาทหรือมากกว่า	5.36	5.24
2.10 ไม่ตอบ	36.44	32.77
โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี (บาท)	5,396	5,423
3. ค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล)		
3.1 น้อยกว่า 500 บาท	8.27	6.55
3.2 501 - 1,000 บาท	8.73	10.33
3.3 1,001 - 2,000 บาท	7.57	8.79
3.4 2,001 - 3,000 บาท	6.87	7.56
3.5 3,001 - 4,000 บาท	3.38	2.24
3.6 4,001 - 5,000 บาท	7.45	8.02
3.7 5,001 - 8,000 บาท	5.36	4.47
3.8 8,001 - 12,000 บาท	7.10	5.47
3.9 12,0001 บาทหรือมากกว่า	5.94	8.10
3.10 ไม่ตอบ	39.35	38.47
โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ(รวมค่ารักษาพยาบาล) (บาท)	5,723	6,536

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลักษณะการให้บริการสุขภาพ	ชาย	หญิง
	ร้อยละ	ร้อยละ
4. <u>วิธีการรักษาถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ</u>		
4.1 ขอคำแนะนำจากญาติ / เพื่อน	1.89	1.26
4.2 ซื้อยาจากร้าน	31.67	32.39
4.3 ปลอมยให้หายเอง	4.56	4.68
4.4 พบพระ/นักบวช	-	-
4.5 พบแพทย์แผนไทย	0.33	0.59
4.6 หายาสมุนไพรใช้เอง	0.78	0.89
4.7 ไปโรงพยาบาลของรัฐ	26.67	23.92
4.8 ไปคลินิกแพทย์	23.67	27.04
4.9 ไปโรงพยาบาลเอกชน	4.22	4.31
4.10 อื่น ๆ	6.00	4.38
4.11 ไม่ตอบ	0.22	0.52
5. <u>เหตุผลที่ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐ เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ</u>		
5.1 ราคาถูก	36.05	37.40
5.2 แพทย์มีความรู้ความสามารถ	21.05	22.53
5.3 ใกล้บ้าน	18.86	17.21
5.4 ทันสมัย เครื่องมือ / อุปกรณ์พร้อม	11.14	11.65
5.5 รวดเร็ว	3.64	3.51
5.6 อื่น ๆ	6.41	6.00
5.7 ไม่ตอบ	2.81	1.71
6. <u>ประเภทของโรคที่เจ็บป่วย ทำให้ต้องใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐ</u>		
6.1 โรคระบบทางเดินอาหาร	16.24	16.52
6.2 โรคระบบหายใจ	15.72	15.73
6.3 โรคผิวหนัง	5.24	6.98
6.4 โรคภูมิแพ้	10.48	12.21
6.5 โรคในช่องท้อง	5.07	5.34
6.6 โรคมะเร็ง	1.66	1.87
6.7 โรคทางสมอง	4.80	3.52
6.8 โรคเกี่ยวกับหัวใจและความดัน	11.44	10.73
6.9 โรคปอดอักเสบและโรคข้อ	9.78	8.01
6.10 อื่น ๆ	13.89	14.08
6.11 ไม่ตอบ	5.68	5.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลักษณะการให้บริการสุขภาพ	ชาย	หญิง
	ร้อยละ	ร้อยละ
7. ลักษณะการเจ็บป่วยที่พึ่งพาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก		
7.1 เจ็บป่วยเล็กน้อย	19.04	18.39
7.2 เจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน	29.00	29.79
7.3 เจ็บป่วยไม่รุนแรง แต่ฉุกเฉิน	9.85	12.01
7.4 เจ็บป่วยรุนแรงแต่ไม่ฉุกเฉิน	15.90	12.69
7.5 ไปพบแพทย์ตามนัดเพื่อติดตามการรักษา	9.29	6.99
7.6 อื่น ๆ	2.80	4.94
7.7 ไม่ตอบ	14.11	15.20
8. สาเหตุที่พึ่งพาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก		
8.1 ราคาแพง	59.83	62.30
8.2 ไม่แน่ใจว่ารักษาได้	7.29	7.64
8.3 ไม่แน่ใจว่าจะเลือกโรงพยาบาล / แพทย์ได้ถูกต้อง	6.45	5.24
8.4 เกรงจะถูกเอาเปรียบ	5.92	5.46
8.5 ไม่สะดวก	6.24	3.42
8.6 เกรงว่ารักษาไม่เสร็จแล้วให้ออนย้ายไปที่อื่น	4.55	4.37
8.7 อื่น ๆ	2.85	2.55
8.8 ไม่ตอบ	6.87	9.05
รวม	100	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะการให้บริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ ในตารางที่ 3 พบว่า สถานที่ที่กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิงมักใช้บริการสุขภาพส่วนใหญ่ คือ โรงพยาบาลประจำจังหวัด / อำเภอ ประมาณร้อยละ 57 และร้อยละ 54 ตามลำดับ รองลงมาคือ คลินิกแพทย์ ประมาณร้อยละ 12 และ 17 ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปีของกลุ่มตัวอย่างเพศชาย อยู่ระหว่าง 1,001 - 2,000 บาท ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างเพศหญิง อยู่ระหว่าง 501 - 1,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างเพศชายเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี 5,396 บาท ในขณะที่เพศหญิงเสียค่าใช้จ่ายสูงกว่าเล็กน้อยคือ 5,423 บาท ส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล) ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิง ใช้ประมาณ 501 - 1,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างเพศชายเสียค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ (รวมค่ารักษาพยาบาล) 5,723 บาท ในขณะที่เพศหญิงเสียค่าใช้จ่ายสูงกว่า คือ 6,536 บาท

ถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ ส่วนใหญ่แล้วกลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิงรักษาโดยซื้อยาจากร้านเป็นอันดับแรก ประมาณร้อยละ 31 และ 32 ตามลำดับ รองลงมา เพศชายจะไปโรงพยาบาลของรัฐ ประมาณร้อยละ 26 ในขณะที่เพศหญิงจะไปคลินิกแพทย์ ประมาณร้อยละ 27 เหตุผลที่ไป

โรงพยาบาลรัฐ เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยหรือมีปัญหาสุขภาพนั้น กลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงเห็นตรงกันว่าเพราะราคาถูก ประมาณร้อยละ 36 และ 37 รองลงมาคือแพทย์มีความรู้ความสามารถ ร้อยละ 21 และ 22 ตามลำดับ ประเภทของโรคที่เจ็บป่วยทำให้ต้องใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐ กลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศ

หญิงตรงกันคือ โรคระบบทางเดินอาหาร และโรคระบบหายใจตามลำดับ ลักษณะการเจ็บป่วยที่พึงพาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก คือ การเจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน รองลงมาคือเจ็บป่วยเล็กน้อย สาเหตุที่พึงพาโรงพยาบาล/คลินิกเอกชนได้ลำบาก เนื่องจากมีราคาแพงเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ไม่แน่ใจว่ารักษาได้

ตารางที่ 4 ร้อยละของลักษณะการใช้บริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่

ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ	กรุงเทพ พ.ฯ	กลาง	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้	ตะวันออก	ตะวันตก
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. สถานที่ที่มักใช้บริการสุขภาพ							
1.1 สถานีอนามัย	4.39	7.01	26.39	8.98	10.20	9.48	10.8756.
1.2 โรงพยาบาลประจำจังหวัด / อำเภอ	24.12	56.10	61.71	69.49	55.87	43.79	52
1.3 โรงพยาบาลของหน่วยงานอื่น ๆ	9.65	5.79	-	0.68	0.77	3.59	0.72
1.4 โรงพยาบาลเอกชน	28.07	9.76	3.35	7.29	6.63	9.48	9.42
1.5 แพทย์แผนไทย	-	-	-	0.17	0.26	0.33	-
1.6 รักษาตัวเอง	1.75	0.91	2.23	1.53	2.04	2.61	1.45
1.7 คลินิกแพทย์	21.05	16.46	5.20	8.31	19.64	26.47	18.12
1.8 ไม่ค่อยได้ไป	8.77	2.74	0.37	3.05	3.83	3.92	0.72
1.9 อื่น ๆ	1.32	0.30	-	0.17	0.51	0.33	0.72
1.10 ไม่ตอบ	0.88	0.91	0.74	0.34	0.26	-	1.45
2. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี							
2.1 น้อยกว่า 500 บาท	2.75	7.67	16.36	10.54	8.99	4.96	8.03
2.2 501 - 1,000 บาท	7.34	10.43	15.99	7.99	13.20	11.83	11.68
2.3 1,001 - 2,000 บาท	10.55	9.82	7.06	10.71	15.73	9.54	13.87
2.4 2,001 - 3,000 บาท	7.34	9.20	4.09	4.93	9.55	10.31	3.65
2.5 3,001 - 4,000 บาท	4.59	2.45	0.74	2.89	3.65	3.44	3.65
2.6 4,001 - 5,000 บาท	11.47	7.06	5.95	7.65	7.87	11.07	8.03
2.7 5,001 - 8,000 บาท	6.42	2.15	1.12	3.06	3.37	8.40	3.65
2.8 8,001 - 12,000 บาท	10.09	7.98	4.09	8.67	6.18	8.78	8.03
2.9 12,0001 บาทหรือมากกว่า	8.72	5.52	3.35	4.59	4.78	5.34	7.30
2.10 ไม่ตอบ	30.73	37.73	41.26	38.95	26.69	26.34	32.12
โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในการรักษา พยาบาลต่อปี (บาท)	7,940	5,249	3,799	5,321	4,539	5,928	6,150

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	ตะวันออก	ใต้	ตะวันออก	ตะวันตก
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
3. ค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล)							
3.1 น้อยกว่า 500 บาท	1.83	5.52	14.50	11.05	5.34	2.67	2.92
3.2 501 - 1,000 บาท	4.59	10.43	15.99	6.63	12.30	9.92	9.49
3.3 1,001 - 2,000 บาท	7.80	8.90	5.95	9.01	9.55	6.49	9.49
3.4 2,001 - 3,000 บาท	10.55	7.98	4.09	6.63	8.71	7.25	5.84
3.5 3,001 - 4,000 บาท	1.83	2.15	1.12	3.57	2.81	3.82	2.19
3.6 4,001 - 5,000 บาท	9.17	8.28	5.58	4.93	9.83	11.45	8.76
3.7 5,001 - 8,000 บาท	9.17	1.53	1.86	4.93	3.93	8.78	5.84
3.8 8,001 - 12,000 บาท	6.88	6.13	1.86	5.78	6.74	9.54	6.57
3.9 12,0001 บาทหรือมากกว่า	12.84	6.75	4.46	8.16	5.90	6.49	5.84
3.10 ไม่ตอบ	35.32	42.33	44.61	39.29	37.83	33.59	43.07
โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ (รวมค่ารักษาพยาบาล) (บาท)	8,758	5,823	4,365	6,185	5,997	6,452	6,356
4. วิธีการรักษาถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหา สุขภาพ							
4.1 ขอคำแนะนำจากญาติ / เพื่อน	3.02	1.21	1.12	1.02	2.06	2.01	-
4.2 ซื้อยาจากร้าน	31.90	31.72	36.06	37.56	20.62	3.87	37.23
4.3 ปลอมยให้หายเอง	5.17	4.53	11.52	3.05	3.09	4.03	2.92
4.4 พบพระ/นักบวช	-	-	-	-	-	-	-
4.5 พบแพทย์แผนไทย	0.43	-	1.86	0.85	-	-	-
4.6 หายาสมุนไพรใช้เอง	0.86	-	2.23	0.34	1.55	1.01	-
4.7 ไปโรงพยาบาลของรัฐ	12.93	26.59	21.19	31.64	25.52	18.79	32.85
4.8 ไปคลินิกแพทย์	36.64	25.98	14.13	17.60	37.37	29.19	23.36
4.9 ไปโรงพยาบาลเอกชน	7.76	5.14	2.60	3.55	3.61	5.37	2.19
4.10 อื่น ๆ	1.29	4.53	9.29	3.21	5.93	8.72	1.46
4.11 ไม่ตอบ	-	0.30	-	1.16	0.26	-	-

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	ตะวันออก	ใต้	ตะวันออก	ตะวันตก
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
5. <u>เหตุผลที่ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐ เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ</u>							
5.1 ราคาถูก	43.63	36.89	38.85	38.56	33.06	35.75	28.69
5.2 แพทย์มีความรู้ความสามารถ	23.80	22.72	16.29	19.33	22.37	24.64	30.74
5.3 ใกล้บ้าน	15.30	17.48	21.80	18.67	18.03	14.73	18.03
5.4 ทันสมัย เครื่องมือ / อุปกรณ์พร้อม	9.33	8.54	8.02	12.11	14.19	13.77	13.11
5.5 รวดเร็ว	1.95	5.24	2.26	3.56	4.17	3.38	3.28
5.6 อื่น ๆ	4.82	6.60	7.77	5.89	6.68	5.80	4.92
5.7 ไม่ตอบ	1.13	2.52	5.01	1.89	1.50	1.93	1.23
6. <u>ประเภทของโรคที่เจ็บป่วย ทำให้ต้องใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐ</u>							
6.1 โรคระบบทางเดินอาหาร	18.82	13.35	12.4615.	15.47	20.77	16.62	16.30
6.2 โรคระบบหายใจ	14.04	16.88	26 7.17	15.47	17.50	16.11	12.50
6.3 โรคผิวหนัง	10.67	5.29	9.97	3.80	6.15	6.91	7.61
6.4 โรคภูมิแพ้	12.64	10.83	4.67	10.18	13.46	11.76	13.04
6.5 โรคในช่องท้อง	3.65	4.79	0.93	6.38	6.15	5.88	1.63
6.6 โรคกระดูก	2.81	1.26	3.12	2.17	1.35	2.05	1.63
6.7 โรคทางสมอง	5.62	4.79	18.07	3.66	2.31	5.88	3.26
6.8 โรคเกี่ยวกับหัวใจและความดัน	9.27	8.06	6.23	12.35	9.04	8.44	14.13
6.9 โรคปอดอักเสบและโรคข้อ	8.71	8.82	17.13	10.04	8.27	7.16	11.96
6.10 อื่น ๆ	9.27	18.14	4.98	17.23	9.81	13.04	9.78
6.11 ไม่ตอบ	4.49	7.81		3.26	5.19	6.14	8.15
7. <u>ลักษณะการเจ็บป่วยที่พึ่งพาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก</u>							
7.1 เจ็บป่วยเล็กน้อย	19.05	16.67	7.06	18.00	24.66	23.44	22.46
7.2 เจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน	37.23	24.70	36.02	29.54	28.95	34.80	25.36
7.3 เจ็บป่วยไม่รุนแรง แต่ฉุกเฉิน	8.66	13.99	17.10	10.36	9.12	7.69	12.32
7.4 เจ็บป่วยรุนแรงแต่ไม่ฉุกเฉิน	11.69	16.37	13.38	12.73	15.82	16.12	9.42
7.5 ไปพบแพทย์ตามนัดเพื่อติดตามการรักษา	15.15	11.01	4.46	3.74	7.77	6.59	15.94
7.6 อื่น ๆ	2.16	2.38	1.49	8.83	2.14	3.30	2.90
7.7 ไม่ตอบ	6.06	14.88	30.48	16.81	11.53	8.06	11.59

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	ตะวันออก	ใต้	ตะวันออก	ตะวันตก
	พ.๑			เฉียงเหนือ			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
8. สาเหตุที่พึ่งพาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก							
8.1 ราคาแพง	57.83	59.25	61.71	72.48	49.88	60.98	58.70
8.2 ไม่แน่ใจว่ารักษาได้	12.05	9.54	3.72	5.20	9.11	5.90	10.14
8.3 ไม่แน่ใจว่าจะเลือกโรงพยาบาล / แพทย์ได้ถูกต้อง	4.02	3.18	4.83	4.19	11.75	6.23	4.35
8.4 เกรงจะถูกเอาเปรียบ	7.63	6.65	2.97	4.87	6.47	5.90	5.07
8.5 ไม่สะดวก	7.23	3.18	5.95	1.01	6.00	7.54	5.07
8.6 เกรงว่ารักษาไม่เสร็จแล้วให้ออนย้ายไปที่อื่น	5.62	5.49	2.97	2.85	7.91	1.97	4.35
8.7 อื่น ๆ	1.20	2.89	0.74	3.52	2.40	4.92	0.72
8.8 ไม่ตอบ	4.42	9.83	17.10	5.87	6.47	6.52	11.53
รวม	100	100	100	100	100	100	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะการใช้บริการสุขภาพ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่ในตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในทุกภาคมักใช้บริการสุขภาพที่โรงพยาบาลประจำจังหวัด / อำเภอเป็นอันดับแรก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ ที่มักใช้บริการสุขภาพที่โรงพยาบาลเอกชนมากเป็นอันดับแรก รองลงมาจึงเป็นโรงพยาบาลของรัฐ ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี กลุ่มตัวอย่างในภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันออก อยู่ระหว่าง 501 - 1,000 บาท เป็นอันดับแรก กลุ่มตัวอย่างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันตก อยู่ระหว่าง 1,001 - 2,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในกรุงเทพฯ อยู่ระหว่าง 4,001 - 5,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปีสูงที่สุดคือ ในกรุงเทพฯ 7,940 บาท รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างในภาคตะวันตก 6,150 บาท ต่ำที่สุดคือ ภาคเหนือ 3,799 บาท ส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล) กลุ่มตัวอย่างในภาคกลาง ภาคใต้และภาคตะวันตก อยู่ระหว่าง 501 - 1,000 บาท กลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ อยู่ระหว่าง 2,001 - 3,000 บาท สูงที่สุดคือ กลุ่มตัวอย่างในภาคตะวันออก อยู่ในระหว่าง 4,001 - 5,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างอยู่ในกรุงเทพฯ เสียค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล) สูงที่สุดคือ 8,758 บาท รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างในภาคตะวันออก 6,452 บาท ต่ำที่สุดคือ ภาคเหนือ 4,365 บาท

วิธีการรักษาถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ ส่วนใหญ่แล้วกลุ่มตัวอย่างทุกภาคจะซื้อยาจากร้านเป็นอันดับแรก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ และภาคใต้ที่ไปคลินิกแพทย์ เหตุผลที่ใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐ เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยหรือมีปัญหาสุขภาพ ส่วนใหญ่เป็นเพราะราคาถูก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างในภาคตะวันตกที่บอกว่า เพราะแพทย์มีความรู้ความสามารถมากที่สุด ประเภทของโรคที่เจ็บป่วยทำให้ต้องใช้

บริการที่โรงพยาบาลรัฐ กลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือโรคระบบหายใจ กลุ่มตัวอย่างในภาคเหนือคือโรคเกี่ยวกับหัวใจ และความดัน นอกจากนั้นกลุ่มตัวอย่างในภาคอื่น ๆ คือ โรคระบบทางเดินอาหาร ลักษณะการเจ็บป่วยที่พึ่งพาโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบากในทุกกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน สาเหตุที่พึ่งพาทางโรงพยาบาล / คลินิกเอกชนได้ลำบาก เนื่องจากราคาแพงซึ่งทุกกลุ่มเห็นสอดคล้องกัน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ

ตารางที่ 5 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ลักษณะการบริการสุขภาพ	$\bar{x}$	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยยินดี	2.51	0.84
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	2.59	0.80
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	2.20	0.89
4. ช่วงเวลาที่ให้บริการ	2.44	0.82
5. ความรู้ความสามารถของแพทย์	3.09	0.64
6. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา	3.00	0.66
7. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา	2.81	0.75
8. อุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย	2.93	0.74
รวม	2.70	0.83

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในตารางที่ 5 พบว่า การบริการสุขภาพอยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้น ช่วงเวลาที่ให้บริการและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งอยู่ในระดับพอใช้ และเห็นว่าโรงพยาบาลรัฐในปัจจุบัน ความรู้ความสามารถของแพทย์ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ความชำนาญในการรักษา ให้ยา และอุปกรณ์/เครื่องมือทันสมัยตามลำดับ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เห็นว่าโรงพยาบาลของรัฐในปัจจุบันให้บริการสุขภาพในระดับดี ในด้านความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริการของโรงพยาบาลของรัฐในปัจจุบันพบว่า แตกต่างกันน้อยที่สุด ในด้านความรู้ความสามารถของแพทย์ แต่แตกต่างกันมากที่สุด ในด้านความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ 6 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของ
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ

ลักษณะการบริการสุขภาพ	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี	2.52	0.81	2.51	0.87
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	2.60	0.79	2.58	0.80
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	2.20	0.88	2.19	0.90
4. ช่วงเวลาที่ให้บริการ	2.45	0.81	2.43	0.83
5. ความรู้ความสามารถของแพทย์	3.05	0.66	3.11	0.62
6. ความชำนาญในการรักษา ให้อา	2.97	0.65	3.02	0.66
7. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา	2.76	0.76	2.85	0.75
8. อุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย	2.89	0.76	2.96	0.73
รวม	2.68	0.81	2.70	0.83

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ พบว่า อยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้น ความรวดเร็วในการให้บริการและช่วงเวลาที่ให้บริการ และยอมรับในความรู้ความสามารถของแพทย์ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ความชำนาญในการรักษา ให้อา เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้ว กลุ่มตัวอย่างเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพในระดับที่ดีกว่าเพศชายเล็กน้อย

ตารางที่ 7 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของ
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่

ลักษณะการบริการสุขภาพ	กรุงเทพฯ		กลาง		เหนือ		ตะวันออก เฉียงเหนือ		ใต้		ตะวันออก		ตะวันตก	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วย อัธยาศัยอันดี	2.23	0.81	2.61	0.89	2.94	0.74	2.68	0.79	2.18	0.78	2.24	0.81	2.56	0.83
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	2.32	0.77	2.68	0.78	2.93	0.71	2.56	0.78	2.44	0.78	2.57	0.83	2.70	0.84
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	1.79	0.79	2.24	0.92	2.65	0.91	2.39	0.88	1.87	0.75	2.00	0.81	2.25	0.85
4. ช่วงเวลาที่ให้บริการ	2.18	0.84	2.52	0.82	2.76	0.82	2.56	0.80	2.20	0.78	2.28	0.77	2.46	0.76
5.ความรู้ความสามารถของแพทย์	3.06	0.70	3.14	0.63	3.27	0.57	3.11	0.62	2.96	0.62	2.94	0.61	3.15	0.61
6. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา	2.93	0.67	3.10	0.65	3.21	0.64	3.09	0.62	2.76	0.66	2.85	0.64	3.00	0.64
7. การรักษารักษาพยาบาล ค่ายา	2.83	0.79	2.96	0.76	3.12	0.68	2.87	0.71	2.58	0.74	2.53	0.72	2.76	0.35
8. อุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย	2.80	0.76	2.99	0.75	3.14	0.69	3.06	0.64	2.68	0.78	2.80	0.76	2.84	0.82
รวม	2.52	0.87	2.78	0.83	3.00	0.75	2.79	0.78	2.46	0.81	2.53	0.81	2.72	0.81

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง
ทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มมีความคิดเห็นสอดคล้องกันด้านการยอมรับใน
ความรู้ความสามารถของแพทย์ เป็นอันดับแรก โดยกลุ่มตัวอย่างในภาคเหนือยอมรับสูงที่สุด รองลงมาคือ
ภาคตะวันตก และอันดับสุดท้าย คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว กลุ่มตัว
อย่างในภาคเหนือ มีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพสูงสุด เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ภาคตะวันออก
เฉียงเหนือ และภาคกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ลักษณะการบริการสุขภาพ	$\bar{x}$	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี	3.39	0.62
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	3.26	0.67
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.32	0.69
4. ช่วงเวลาที่ให้บริการ	3.20	0.66
5. ความรู้ความสามารถของแพทย์	3.18	0.63
6. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา	3.09	0.67
7. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา	1.97	0.98
8. อุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย	3.24	0.69
รวม	3.08	0.83

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในตารางที่ 8 พบว่า การบริการสุขภาพอยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้น การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา ที่อยู่ในระดับพอใช้ และเห็นว่าโรงพยาบาลเอกชนปัจจุบันมีการต้อนรับ / บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดีเป็นอันดับแรก รองลงมาคือความรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่กว้างขวางไม่แออัด ตามลำดับ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้วกลุ่มตัวอย่าง เห็นว่า โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันให้บริการสุขภาพในระดับดี ในด้านความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการบริการของโรงพยาบาลเอกชนปัจจุบัน พบว่า แตกต่างกันน้อยที่สุดในการต้อนรับ / บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี แต่แตกต่างกันมากที่สุดในด้านการคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐและโรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างแล้วพบว่า ก่อนข้างแตกต่างและตรงกันข้าม เช่น โรงพยาบาลรัฐด้านความรู้ความสามารถของแพทย์เป็นอันดับ 1 แต่ของโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับ 6 และการต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยดีในโรงพยาบาลรัฐเป็นอันดับ 6 และโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับ 1 อย่างไรก็ตามโดยส่วนรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนดีกว่าโรงพยาบาลรัฐ

ตารางที่ 9 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน
ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ

ลักษณะการบริการสุขภาพ	ชาย		หญิง	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี	3.36	0.64	3.42	0.61
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	3.28	0.68	3.25	0.67
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.31	0.74	3.33	0.66
4. ช่วงเวลาที่ให้บริการ	3.26	0.66	3.16	0.66
5. ความรู้ความสามารถของแพทย์	3.11	0.69	3.23	0.58
6. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา	3.05	0.69	3.11	0.66
7. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา	1.87	1.01	2.04	0.96
8. อุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย	3.23	0.67	3.25	0.71
รวม	3.06	0.86	3.10	0.81

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ ในตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นตรงกันด้านการต้อนรับ / บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้วกลุ่มตัวอย่าง เพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันดีกว่ากลุ่มตัวอย่างเพศชายเล็กน้อย

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนในปัจจุบัน ของกลุ่มตัวอย่างเพศชายและหญิงแล้ว พบว่า โดยส่วนรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนดีกว่าโรงพยาบาลรัฐ โดยเฉพาะด้านการต้อนรับ / บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี และความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ 10 ค่าสถิติของความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน
ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่

ลักษณะการบริการสุขภาพ	กรุงเทพฯ		กลาง		เหนือ		ตะวันออก เฉียงเหนือ		ใต้		ตะวันออก		ตะวันตก	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วย อัธยาศัยอันดี	3.27	0.56	3.50	0.55	3.40	0.50	3.61	0.57	3.24	0.70	3.41	0.66	3.50	0.68
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	3.27	0.67	3.24	0.79	3.67	0.48	3.37	0.63	3.01	0.63	3.53	0.56	3.32	0.67
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.24	0.70	3.33	0.68	3.60	0.50	3.46	0.67	3.20	0.70	3.41	0.83	3.32	0.58
4. ช่วงเวลาที่ให้บริการ	3.15	0.62	3.14	0.64	3.60	0.50	3.37	0.68	3.05	0.64	3.16	0.77	3.26	0.65
5. ความรู้ความสามารถของแพทย์	3.13	0.60	2.98	0.60	3.60	0.63	3.35	0.56	3.14	0.71	3.06	0.55	3.32	0.47
6. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา	2.96	0.64	2.88	0.63	3.80	0.41	3.30	0.64	2.92	0.73	3.18	0.52	3.26	0.56
7. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา	2.03	0.97	1.76	0.87	2.33	1.29	2.13	1.09	1.92	0.85	1.79	1.05	1.94	0.87
8. อุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย	3.23	0.65	3.21	0.60	3.60	0.63	3.26	0.72	3.19	0.75	3.33	0.69	3.00	0.73
รวม	3.03	0.79	3.01	0.84	3.45	0.78	3.23	0.83	2.96	0.82	3.10	0.89	3.13	0.79

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างแทบทุกภาคที่อยู่เห็นว่าการต้อนรับ / บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี เป็นอันดับแรก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างในภาคเหนือและภาคตะวันออกที่เห็นว่าสถานที่กว้างขวางไม่แออัดดี เป็นอันดับแรก ส่วนอันดับสุดท้ายนั้น กลุ่มตัวอย่างทุกภาคที่อยู่เห็นตรงกันว่า ได้แก่ การคิดค่ารักษาพยาบาล และค่ายา เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว กลุ่มตัวอย่างในภาคเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน สูงสุดเป็นอันดับแรก รองลงมาคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐและเอกชนในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างทุกภาคที่อยู่แล้วพบว่า โดยส่วนรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนดีกว่าโรงพยาบาลรัฐ

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังในการพัฒนาสถานบริการ

ตารางที่ 11 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังของโรงพยาบาลรัฐของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ลักษณะที่คาดหวัง	$\bar{X}$	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี	3.40	0.70
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	3.24	0.73
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ ไม่ต้องรอนาน	3.40	0.73
4. ขยายช่วงเวลาที่ให้บริการ / ติดต่อ มากขึ้น	3.24	0.75
5. กระจายโรงพยาบาลให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น	3.28	0.78
6. เพิ่มความรู้ความสามารถของแพทย์	3.37	0.73
7. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา	3.35	0.72
8. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา	3.03	0.87
9. เพิ่มอุปกรณ์/ เครื่องมือที่ทันสมัย	3.48	0.69
รวม	3.31	0.76

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะที่คาดหวังของโรงพยาบาลรัฐของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในตารางที่ 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างคาดหวังมากในทุกลักษณะ ลักษณะที่คาดหวังเป็นอันดับแรก คือ การเพิ่มอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัย รองลงมาคือ การต้อนรับ / บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี และความรวดเร็วในการให้บริการ ไม่ต้องรอนาน เท่ากัน ลักษณะที่คาดหวังเป็นอันดับสุดท้ายคือ การคิดค่าการรักษาพยาบาล ค่ายา เมื่อพิจารณาความแตกต่างของความคาดหวังในแต่ละลักษณะ พบว่า แตกต่างกันน้อยที่สุดในด้านการเพิ่มอุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย แต่แตกต่างกันมากที่สุดในเรื่องการคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา

ตารางที่ 12 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังของโรงพยาบาลรัฐของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
จำแนกตามเพศ

ลักษณะที่คาดหวัง	ชาย		หญิง	
	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี	3.38	0.68	3.42	0.70
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	3.21	0.71	3.26	0.74
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ ไม่ต้องรอนาน	3.40	0.71	3.40	0.75
4. ขยายช่วงเวลาที่ให้บริการ / ติดต่อ มากขึ้น	3.26	0.73	3.23	0.76
5. กระจายโรงพยาบาลให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น	3.36	0.72	3.24	0.82
6. เพิ่มความรู้ความสามารถของแพทย์	3.37	0.69	3.37	0.75
7. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา	3.36	0.68	3.34	0.74
8. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา	3.05	0.85	3.01	0.88
9. เพิ่มอุปกรณ์/ เครื่องมือที่ทันสมัย	3.57	0.65	3.46	0.72
รวม	3.32	0.73	3.30	0.77

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะที่คาดหวังของโรงพยาบาลรัฐของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ ในตารางที่ 12 พบว่า เพศชายและเพศหญิงคาดหวังให้โรงพยาบาลรัฐเพิ่มอุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย เป็นอันดับแรกเหมือนกัน รองลงมาคือเพศชายอยากให้มีความรวดเร็วในการให้บริการ ไม่ต้องรอนาน ในขณะที่เพศหญิงอยากให้การต้อนรับ / บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี ลักษณะที่คาดหวังเป็นอันดับสุดท้ายตรงกันทั้งเพศชายและเพศหญิง คือการคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา

ตารางที่ 13 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังของโรงพยาบาลรัฐของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
จำแนกตามภาคที่อยู่

ลักษณะที่คาดหวัง	กรุงเทพฯ		กลาง		เหนือ		ตะวันออก เฉียงเหนือ		ใต้		ตะวันออก		ตะวันตก	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วย อัธยาศัยอันดี	3.38	0.70	3.43	0.64	3.48	0.70	3.37	0.76	3.40	0.68	3.37	0.65	3.44	0.64
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด	3.24	0.71	3.26	0.72	3.41	0.73	3.19	0.82	3.18	0.67	3.20	0.65	3.27	0.59
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ ไม่ต้องรอนาน	3.50	0.67	3.40	0.71	3.51	0.70	3.26	0.81	3.43	0.70	3.47	0.66	3.38	0.72
4. ขยายช่วงเวลาให้บริการ / ติดต่o มากขึ้น	3.37	0.67	3.32	0.68	3.42	0.76	3.06	0.85	3.23	0.69	3.29	0.60	3.21	0.77
5. กระจายโรงพยาบาลให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น	3.50	0.60	3.38	0.71	3.51	0.72	3.10	0.90	3.20	0.78	3.30	0.70	3.27	0.76
6. เพิ่มความรู้ความสามารถของแพทย์	3.48	0.64	3.41	0.70	3.52	0.69	3.19	0.86	3.42	0.64	3.43	0.60	3.39	0.66
7. ความชำนาญในการรักษาให้ยา	3.42	0.67	3.44	0.64	3.46	0.73	3.18	0.82	3.35	0.68	3.41	0.61	3.49	0.59
8. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา	3.01	0.87	3.11	0.81	3.34	0.85	2.89	0.91	2.95	0.83	3.09	0.82	2.91	0.85
9. เพิ่มอุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย	3.56	0.63	3.56	0.60	3.55	0.66	3.27	0.83	3.52	0.64	3.60	0.55	3.56	0.63
รวม	3.39	0.70	3.37	0.70	3.47	0.73	3.17	0.85	3.30	0.72	3.35	0.67	3.32	0.71

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะที่คาดหวังของ โรงพยาบาลรัฐของของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างแทบทุกภาคที่อยู่คาดหวังให้เพิ่มอุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัยเป็นอันดับแรก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่คาดหวังการต้อนรับ /บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดีเป็นอันดับแรก

ตารางที่ 14 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุงของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ลักษณะที่คาดหวังให้ปรับปรุง	$\bar{x}$	SD
1. ค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง)	3.56	0.74
2. เงื่อนไขในการรับบริการ เช่น การเงินการค้ำประกัน	3.22	0.85
3. การรักษาโรคโดยใช้เครื่องมือ/ เทคโนโลยีที่มีราคาแพงจนเกินความจำเป็น	3.06	0.94
4. ลดสภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษาพยาบาล	3.35	0.82
5. เน้นความเชี่ยวชาญการรักษาเฉพาะทางให้มากขึ้น	3.28	0.89
รวม	3.29	0.87

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุงของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในตารางที่ 14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างคาดหวังให้ปรับปรุงมากที่สุด ในด้านค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง) นอกนั้นคาดหวังให้ปรับปรุงในระดับมาก ลักษณะที่คาดหวังให้ปรับปรุงเป็นอันดับแรกคือ การคิดค่ารักษาพยาบาล เช่นเดียวกัน รองลงมาคือ ลดสภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษาพยาบาล และเน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทางให้มากขึ้น ลักษณะที่คาดหวังให้ปรับปรุงเป็นอันดับสุดท้ายคือ การรักษาโรคโดยใช้เครื่องมือ/เทคโนโลยีที่มีราคาแพงจนเกินความจำเป็น เมื่อพิจารณาความแตกต่างของความคาดหวังในแต่ละลักษณะ พบว่า แตกต่างกันน้อยที่สุดในเรื่องการคิดค่ารักษาพยาบาล แต่แตกต่างกันมากที่สุด ในด้านการรักษาโรคโดยใช้เครื่องมือ / เทคโนโลยีที่มีราคาแพงจนเกินความจำเป็น

เมื่อเปรียบเทียบลักษณะที่คาดหวังให้ปรับปรุงทั้งของโรงพยาบาลรัฐ และโรงพยาบาลเอกชน ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดแล้ว พบว่ากลุ่มตัวอย่างคาดหวังว่าโรงพยาบาลเอกชน ควรมีการปรับปรุงมากกว่าโรงพยาบาลรัฐ

ตารางที่ 15 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุง ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำแนกตามเพศ

ลักษณะที่คาดหวังให้ปรับปรุง	ชาย		หญิง	
	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD
1. ค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง)	3.55	0.76	3.56	0.73
2. เงื่อนไขในการรับบริการ เช่น การเงินการค้ำประกัน	3.23	0.83	3.21	0.87
3. การรักษาโรคโดยใช้เครื่องมือ/ เทคโนโลยีที่มีราคาแพงจนเกินความจำเป็น	3.03	0.92	3.09	0.96
4. ลดสภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษาพยาบาล	3.33	0.82	3.36	0.82
5. เน้นความเชี่ยวชาญการรักษาเฉพาะทางให้มากขึ้น	3.32	0.83	3.26	0.92
รวม	3.29	0.85	3.29	0.88

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุง จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำแนกตามเพศ พบว่า ลักษณะที่กลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิง คาดหวังให้ปรับปรุงเป็นอันดับแรก คือ ค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง) รองลงมาคือ ลดสภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษาพยาบาล

ตารางที่ 16 ค่าสถิติของลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุง ของกลุ่มตัวอย่าง
ทั้งหมดจำแนกตามภาคที่อยู่

ลักษณะที่คาดหวังให้ ปรับปรุง	กรุงเทพฯ		กลาง		เหนือ		ตะวันออก เฉียงเหนือ		ใต้		ตะวันออก		ตะวันตก	
	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD
1. ค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง)	3.50	0.74	3.51	0.76	3.59	0.70	3.58	0.80	3.54	0.67	3.65	0.61	3.54	0.82
2. เงื่อนไขในการรับบริการ เช่น การเงินการ ค่าประกัน	3.35	0.72	3.31	0.80	3.45	0.78	3.01	0.97	3.29	0.75	3.25	0.77	3.12	0.94
3. การรักษาโรคโดยใช้เครื่องมือ/ เทคโนโลยี ที่มีราคาแพงจนเกินความจำเป็น	3.16	0.87	3.10	0.99	3.52	0.85	2.83	1.02	3.29	0.82	3.03	0.88	3.00	0.98
4. ทัศนภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษา พยาบาล	3.45	0.67	3.43	0.81	3.53	0.73	3.12	0.95	3.47	0.72	3.34	0.77	3.36	0.75
5. เห็นความเชี่ยวชาญการรักษาเฉพาะทาง ให้มากขึ้น	3.37	0.75	3.48	0.71	3.53	0.70	2.83	1.11	3.52	0.65	3.47	0.69	3.27	0.79
รวม	3.37	0.76	3.37	0.83	3.48	0.76	3.08	1.01	3.42	0.73	3.35	0.77	3.26	0.88

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะที่คาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชนปรับปรุง จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
จำแนกตามภาคที่อยู่ พบว่า ลักษณะที่กลุ่มตัวอย่างทุกภาคที่อยู่คาดหวังให้ปรับปรุงอันดับแรก คือ ค่ารักษา
พยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง) รองลงมากลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออก
เฉียงเหนือ และภาคตะวันตก คาดหวังให้ลดสภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษาพยาบาล ภาคที่อยู่อื่น ๆ นอก
จากนี้ต้องการให้เน้นความเชี่ยวชาญการรักษาเฉพาะทางให้มากขึ้น

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพ

ตารางที่ 17 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
1. ถ้าไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย โรงพยาบาลที่จะเลือกใช้ บริการเป็นอันดับแรก - โรงพยาบาลรัฐ 43.78 - โรงพยาบาลเอกชน 53.43 - ไม่ตอบ 2.78 เหตุผลที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลของรัฐ - ราคาถูก 18.04 - บริการดี 14.89 - ใกล้บ้าน สะดวก 11.75 - แพทย์เชื่อถือได้มากกว่า 9.53 - รับบริการทางการแพทย์ได้มากกว่า 6.29 - เสียภาษีให้รัฐบาล 4.26 - อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย 4.07 - เป็นความเคยชิน 3.89 - สนใจดูแลรักษาดี 2.22 - เป็นสมาชิกบัตรสังคมสงเคราะห์ 1.02 - ระบบดีกว่า 0.56 -ปลอดภัยกว่า 0.19 - อื่น ๆ 6.85 - ไม่ตอบ 16.47 เหตุผลที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน - บริการดี 53.78 - สนใจดูแลรักษาดี 9.35 - อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย 8.77 - มีอริยาสัยดี 7.49 - สถานที่ทันสมัย สะอาด 4.80 - แพทย์มีความชำนาญเชื่อถือได้ 3.78 - บริการทั่วถึงได้ตลอดเวลา 3.65 - ใกล้บ้าน สะดวก 0.38 - อื่น ๆ 2.37 - ไม่ตอบ 5.63	
2. เปรียบเทียบขีดความสามารถในการรักษาพยาบาล ระหว่างโรงพยาบาลรัฐและเอกชน - ความสามารถเท่ากัน 27.50 - โรงพยาบาลรัฐดีกว่า 23.75 - โรงพยาบาลเอกชนดีกว่า 26.16 - ไม่แน่ใจ 20.41 - ไม่ตอบ 2.18	

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
3. สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐ	
- งบประมาณของรัฐ	39.27
- งบประมาณสนับสนุนอื่น ๆ	16.97
- บุคลากรภายในโรงพยาบาล	25.56
- บุคลากรภายนอก	4.08
- สถานที่	10.87
- อื่น ๆ	1.01
- ไม่ตอบ	2.23
รวม	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ในตารางที่ 17 พบว่า ถ้าไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับแรก ประมาณร้อยละ 53 และใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐ ประมาณร้อยละ 44 ในจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐนั้น ได้ให้เหตุผลว่า เพราะราคาถูก ประมาณร้อยละ 18 รองลงมาคือ บริการดี ใกล้บ้าน สะดวก แพทย์เชื่อถือได้มากกว่า รับบริการทางการแพทย์ได้มากกว่า ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน ส่วนใหญ่ได้ให้เหตุผลว่า บริการดี ประมาณร้อยละ 54 รองลงมาคือ สนใจดูแลรักษาดี อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย มีอัตรายศย์ดี และสถานที่ทันสมัย สะอาด ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบขีดความสามารถในการรักษาพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลรัฐและเอกชน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าขีดความสามารถเท่ากัน ประมาณร้อยละ 28 รองลงมาคือ เห็นว่าโรงพยาบาลเอกชนมีขีดความสามารถสูงกว่า ประมาณร้อยละ 26 ในขณะที่เห็นว่าโรงพยาบาลรัฐดีกว่า ประมาณร้อยละ 24 สิ่งที่เป็นอุปสรรคมากที่สุดในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ งบประมาณของรัฐมากที่สุด ประมาณร้อยละ 39 รองลงมาคือ บุคลากรภายในโรงพยาบาล ประมาณร้อยละ 26 และงบประมาณสนับสนุนอื่น ๆ ประมาณร้อยละ 17 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ชาย	หญิง
	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ถ้าไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย โรงพยาบาลที่จะเลือกใช้บริการเป็นอันดับแรก		
- โรงพยาบาลรัฐ	44.12	43.56
- โรงพยาบาลเอกชน	53.90	53.12
- ไม่ตอบ	1.98	3.32
1.1 เหตุผลที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลของรัฐ	18.10	18.00
- ราคาถูก	13.57	15.81
- บริการดี	10.41	12.68
- ใกล้บ้าน สะดวก	10.41	8.92
- แพทย์เชื่อถือได้มากกว่า	7.01	5.79
- รับบริการทางการแพทย์ได้มากกว่า	4.98	3.76
- เสียภาษีให้รัฐบาล	2.94	4.85
- อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	3.62	4.07
- เป็นความเคยชิน	2.26	2.19
- สนใจดูแลรักษาดี	1.58	0.63
- เป็นสมาชิกบัตรสังคมสงเคราะห์	0.45	0.63
- ระบบดีกว่า	-	0.31
- ปลอดภัยกว่า	6.56	7.04
- อื่น ๆ	18.10	15.63
- ไม่ตอบ		
1.2 เหตุผลที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน	51.77	55.10
- บริการดี	10.81	8.39
- สนใจดูแลรักษาดี	8.39	9.02
- อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	7.42	7.54
- มีอัตรายศียดี	4.19	5.20
- สถานที่ทันสมัย สะอาด	4.03	3.61
- แพทย์มีความชำนาญเชื่อถือได้	2.90	4.14
- บริการทั่วถึงได้ตลอดเวลา	0.16	0.53
- ใกล้บ้าน สะดวก	3.39	1.70
- อื่น ๆ	6.94	4.78
- ไม่ตอบ		
2. เปรียบเทียบขีดความสามารถในการรักษาพยาบาล ระหว่างโรงพยาบาลรัฐและเอกชน		
- ความสามารถเท่ากัน	27.03	29.14
- โรงพยาบาลรัฐดีกว่า	23.63	23.82
- โรงพยาบาลเอกชนดีกว่า	29.80	23.75
- ไม่แน่ใจ	19.21	21.20
- ไม่ตอบ	2.33	2.08

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ชาย	หญิง
	ร้อยละ	ร้อยละ
3. สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐ - งบประมาณของรัฐ - งบประมาณสนับสนุนอื่น ๆ - บุคลากรภายในโรงพยาบาล - บุคลากรภายนอก - สถานที่ - อื่น ๆ - ไม่ตอบ	39.49 17.07 24.73 4.39 10.61 1.51 2.20	39.12 16.91 26.13 3.87 11.05 0.68 2.25
รวม	100	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ ในตารางที่ 18 พบว่า ถ้าไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิง จะเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับแรก ประมาณร้อยละ 53 เท่ากัน และใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐประมาณร้อยละ 44 ในจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐ ได้ให้เหตุผลตรงกันว่า เพราะราคาถูกเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ บริการดี ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน ให้เหตุผลตรงกันว่า เพราะบริการดีเป็นอันดับแรก รองลงมา กลุ่มตัวอย่างเพศชายบอกว่าสนใจดูแลรักษาดี ในขณะที่เพศหญิงบอกว่า อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย

เมื่อเปรียบเทียบขีดความสามารถในการรักษาพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลรัฐและเอกชน กลุ่มตัวอย่างเพศชายบอกว่า โรงพยาบาลเอกชนดีกว่า ในขณะที่เพศหญิงบอกว่า มีความสามารถเท่ากัน สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐมากเป็นอันดับแรก คือ งบประมาณของรัฐ รองลงมาคือ บุคลากรภายในโรงพยาบาล

**ตารางที่ 19 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
จำแนกตามภาคที่อยู่**

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	ตะวันออก	ใต้	ตะวันออก	ตะวันตก
	พ.๑			เฉียงเหนือ			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ถ้าไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย โรงพยาบาลที่จะเลือกใช้ บริการเป็นอันดับแรก							
- โรงพยาบาลรัฐ	38.44	50.31	68.77	48.30	33.15	25.57	46.72
- โรงพยาบาลเอกชน	68.35	47.24	28.25	50.17	64.04	70.23	48.18
- ไม่ตอบ	3.21	2.45	2.97	1.53	2.81	4.20	5.11
1.1 ให้ดูผลที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลของรัฐ							
- ราคาถูก	36.49	18.38	13.88	14.69	15.33	21.43	26.39
- บริการดี	10.81	21.62	17.70	16.56	6.57	11.90	5.56
- ใกล้บ้าน สะดวก	4.05	8.65	11.48	11.88	16.06	14.29	16.67
- แพทย์เชื่อถือได้มากกว่า	13.51	10.27	4.31	7.19	18.25	8.33	13.89
- รับบริการทางการแพทย์ได้มากกว่า	5.41	4.86	7.66	5.94	10.22	7.14	-
- เสียภาษีให้รัฐบาล	1.35	4.32	6.22	5.31	3.65	1.19	1.39
- อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	2.70	2.70	3.35	4.38	5.84	4.76	5.56
- เป็นความเคยชิน	1.35	3.78	7.66	3.75	2.92	1.19	1.39
- สนใจดูแลรักษาดี	-	-	2.87	2.81	0.73	7.14	2.78
- เป็นสมาชิกบัตรสังคมสงเคราะห์	-	0.54	1.44	1.88	0.73	-	-
- ระบบดีกว่า	1.35	1.08	0.48	0.63	-	-	-
- ปลอดภัยกว่า	-	1.08	-	-	-	-	-
- อื่น ๆ	6.76	5.95	4.31	9.69	3.65	11.90	4.17
- ไม่ตอบ	16.22	16.76	18.66	15.31	16.06	10.71	22.22
1.2 เหตุผลที่เลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน							
- บริการดี	54.15	58.71	62.37	51.82	57.14	46.10	52.27
- สนใจดูแลรักษาดี	4.88	7.96	8.60	10.42	10.25	12.27	6.82
- อุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย	16.10	6.97	5.38	4.17	9.63	10.78	10.23
- มีอัตรายศัคดี	7.32	9.95	3.23	7.03	7.45	7.81	7.95
- สถานที่ทันสมัย สะอาด	4.39	3.48	-	5.99	3.42	7.81	4.55
- แพทย์มีความชำนาญเชื่อถือได้	4.39	4.98	2.15	2.34	4.66	4.09	3.41
- บริการทั่วถึงได้ตลอดเวลา	3.41	3.48	6.45	4.69	1.55	2.97	6.82
- ใกล้บ้าน สะดวก	-	0.50	-	0.52	0.62	0.37	-
- อื่น ๆ	1.46	1.49	3.23	2.60	1.86	3.72	2.27
- ไม่ตอบ	3.90	2.49	8.60	10.42	3.42	4.09	5.68
2. เปรียบเทียบขีดความสามารถในการรักษาพยาบาล ระหว่างโรงพยาบาลรัฐและเอกชน							
- ความสามารถเท่ากัน	29.06	30.37	27.14	31.29	22.47	20.99	31.39
- โรงพยาบาลรัฐดีกว่า	14.22	31.29	48.33	20.92	15.45	15.27	22.63
- โรงพยาบาลเอกชนดีกว่า	27.52	17.48	11.15	29.25	33.71	37.02	20.44
- ไม่แน่ใจ	30.25	18.10	9.67	16.84	26.69	24.81	21.90
- ไม่ตอบ	0.92	2.76	3.72	1.70	1.69	1.91	3.65

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	ตะวันออก	ใต้	ตะวันออก	ตะวันตก
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
3. สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐ							
- งบประมาณของรัฐ	38.41	41.51	53.17	39.51	35.45	32.19	37.93
- งบประมาณสนับสนุนอื่น ๆ	23.39	16.47	11.22	14.94	16.97	19.81	17.62
- บุคลากรภายในโรงพยาบาล	22.10	23.67	18.05	25.28	30.90	29.71	25.67
- บุคลากรภายนอก	2.36	5.15	2.44	4.40	4.41	4.38	4.60
- สถานที่	12.23	10.29	8.29	12.38	9.93	11.05	10.34
- อื่น ๆ	0.43	0.86	2.20	1.13	0.97	0.57	1.15
- ไม่ตอบ	1.07	2.06	4.63	2.35	1.38	2.29	2.68

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่ ในตารางที่ 19 พบว่า ถ้าไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างแทบภาคที่อยู่จะเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับแรก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างในภาคกลางและภาคเหนือ ที่จะเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐเป็นอันดับแรก กลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการโรงพยาบาลรัฐในกรุงเทพฯ ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก ได้ให้เหตุผลว่า เพราะราคาถูก แต่ในภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ให้เหตุผลว่า เพราะบริการดี แต่ในภาคใต้บอกว่า เพราะแพทย์เชื่อถือได้มากกว่า กลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน ให้เหตุผลตรงกันทุกกลุ่มภาคที่อยู่ว่า เพราะบริการดี

เมื่อเปรียบเทียบขีดความสามารถในการรักษาพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลรัฐและเอกชน กลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพ ส่วนใหญ่บอกไม่แน่ใจ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างในภาคกลางและภาคเหนือบอกว่าโรงพยาบาลรัฐดีกว่า กลุ่มตัวอย่างในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันตกบอกว่า ความสามารถเท่ากัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างในภาคใต้และภาคตะวันออกบอกว่าโรงพยาบาลเอกชนดีกว่า สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐทุกกลุ่มเห็นสอดคล้องกันว่าอันดับแรก คืองบประมาณของรัฐ

ตารางที่ 20 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้าและบริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชน

ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
1. ปรับปรุงการบริการ	13.62
2. มีอัยยาศัยอันดีมากกว่าเดิม	9.65
3. บุคลากรรับผิดชอบมากขึ้น	4.84
4. ดูแลรักษาดีขึ้น	4.37
5. อุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยมากขึ้น	3.75
6. มีแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	2.80
7. เพิ่มงบประมาณสำหรับการรักษาสุขภาพ	2.15
8. เพิ่มห้องหรือพื้นที่บริการ	2.04
9. ไม่จำแนกประเภท	1.68
10. มีโรงพยาบาลมากขึ้น	1.17
11. ถูกสุขลักษณะมากขึ้น	1.06
12. เพิ่มบุคลากร	0.91
13. ราคาสมเหตุสมผลมากขึ้น	0.87
14. ขยายเวลาให้บริการ	0.58
15. เร่งกระบวนการในการทำงาน	0.58
16. พัฒนาให้มากขึ้น	0.55
17. มีการจัดการที่เป็นระบบระเบียบมากขึ้น	0.40
18. ฝึกอบรมบุคลากร	0.29
19. แพทย์ควรอยู่ตลอดเวลา	0.25
20. เพิ่มเตียงคนไข้	0.25
21. อื่น ๆ	3.28
22. ทุกอย่างดีแล้ว	0.36
23. ไม่ตอบ	44.54
รวม	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง ในตารางที่ 20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะประมาณร้อยละ 55 ในจำนวนนี้ได้เสนอแนะทางที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้า และบริการให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน อันดับแรก คือ ปรับปรุงการบริการ ประมาณร้อยละ 14 รองลงมา คือ การมีอัยยาศัยอันดีมากกว่าเดิม ให้บุคลากรมีความรับผิดชอบมากขึ้น การดูแลรักษาดีขึ้น และอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัยมากขึ้น ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้าและบริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชน จำแนกตามเพศ

ข้อเสนอแนะ	ชาย	หญิง
	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ปรับปรุงการบริการ	14.35	13.13
2. มีอัตราย้ายอันดีมากกว่าเดิม	8.17	10.64
3. บุคลากรรับผิดชอบมากขึ้น	4.45	5.11
4. ดูแลรักษาดีขึ้น	4.90	4.01
5. อุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยมากขึ้น	4.36	3.34
6. มีแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	3.00	2.67
7. เพิ่มงบประมาณสำหรับการรักษาสุขภาพ	2.72	1.76
8. เพิ่มห้องหรือพื้นที่บริการ	2.00	2.07
9. ไม่จำแนกประเภท	1.45	1.82
10. มีโรงพยาบาลมากขึ้น	1.45	0.97
11. ถูกสุขลักษณะมากขึ้น	0.73	1.28
12. เพิ่มบุคลากร	1.09	0.79
13. ราคาสมเหตุสมผลมากขึ้น	0.73	0.97
14. ขยายเวลาให้บริการ	0.73	0.49
15. เร่งกระบวนการในการทำงาน	0.54	0.61
16. พัฒนาให้มากขึ้น	0.18	0.79
17. มีการจัดการที่เป็นระบบระเบียบมากขึ้น	0.36	0.43
18. ฝึกอบรมบุคลากร	-	0.49
19. แพทย์ควรอยู่ตลอดเวลา	0.27	0.24
20. เพิ่มเตียงคนไข้	0.36	0.18
21. อื่น ๆ	3.09	3.40
22. ทุกอย่างดีแล้ว	0.18	0.49
23. ไม่ตอบ	44.87	44.32
รวม	100	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามเพศ ในตารางที่ 21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายและหญิงเห็นว่า การที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้าขึ้นต้องปรับปรุงการบริการเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การมีอัตราย้ายอันดีมากกว่าเดิม

ตารางที่ 22 ร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้าและบริการ
เป็นที่พึงพอใจของประชาชน จำแนกตามภาคที่อยู่

ข้อเสนอแนะ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	ตะวันออก	ใต้	ตะวันออก	ตะวันตก
	พ.๑			เฉียงเหนือ			
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
1. ปรับปรุงการบริการ	17.13	12.47	6.27	12.13	18.46	15.18	11.45
2. มีอัตราย้ายอันดีมากกว่าเดิม	10.59	10.18	4.95	9.13	10.95	10.84	10.84
3. บุคลากรรับผิดชอบมากขึ้น	3.74	4.83	2.64	4.99	4.87	5.42	9.04
4. ดูแลรักษาดีขึ้น	4.36	3.82	3.63	2.85	5.66	6.23	5.42
5. อุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยมากขึ้น	6.85	3.31	2.31	2.71	4.06	4.61	3.01
6. มีแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	3.12	1.27	2.31	2.14	4.67	3.79	1.81
7. เพิ่มงบประมาณสำหรับการรักษาสุขภาพ	5.30	2.04	0.66	2.71	0.81	2.17	0.60
8. เพิ่มห้องหรือพื้นที่บริการ	1.25	1.02	2.31	2.57	2.03	2.98	1.20
9. ไม่จำแนกประเภท	2.80	1.02	-	1.57	2.64	1.90	1.20
10. มีโรงพยาบาลมากขึ้น	0.62	0.51	1.65	1.14	1.22	1.90	1.20
11. ถูกสุขลักษณะมากขึ้น	1.25	0.25	0.33	1.14	1.83	1.36	0.60
12. เพิ่มบุคลากร	1.56	0.25	1.32	0.71	0.61	1.90	-
13. ราคาสมเหตุสมผลมากขึ้น	0.93	0.51	0.99	0.57	1.42	1.36	-
14. ขยายเวลาให้บริการ	0.31	1.02	1.65	0.29	0.20	0.54	0.60
15. เร่งกระบวนการในการทำงาน	1.56	0.25	-	0.43	-	1.90	-
16. พัฒนาให้มากขึ้น	1.25	0.51	0.66	0.43	0.20	0.54	0.66
17. มีการจัดการที่เป็นระบบระเบียบมากขึ้น	0.62	0.51	0.66	0.29	0.41	0.27	-
18. ฝึกอบรมบุคลากร	0.93	-	-	-	0.81	0.27	-
19. แพทย์ควรอยู่ตลอดเวลา	0.31	-	-	-	0.61	0.54	0.60
20. เพิ่มเตียงคนไข้	-	-	0.33	0.71	-	0.27	-
21. อื่น ๆ	5.30	2.54	3.63	4.42	2.84	1.36	1.20
22. ทุกอย่างดีแล้ว	-	0.51	0.99	0.43	0.20	-	0.60
23. ไม่ตอบ	30.22	53.18	62.71	48.64	35.50	34.69	56.00
รวม	100	100	100	100	100	100	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามภาคที่อยู่ ในตารางที่ 22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกภาคที่อยู่เห็นว่า การที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้านั้นต้องปรับปรุงการบริการเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การมีอัตราย้ายอันดีมากกว่าเดิม

บทที่ 4

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรยายประสบการณ์การใช้บริการสุขภาพของประชาชน ณ สถานบริการของรัฐเปรียบเทียบกับสถานบริการเอกชน และค้นหาความคาดหวังต่อการพัฒนาสถานบริการของรัฐ กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่อยู่ในทุกภาคของประเทศ จำนวน 2,156 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มแบบกลุ่มหรือพื้นที่ (Clustered or Area Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจการใช้บริการสุขภาพ 7 ตอน ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบ ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบัน ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชน ความคาดหวังในการบริการของโรงพยาบาลรัฐ ความคาดหวังในการปรับปรุงโรงพยาบาลเอกชน และความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบให้เลือกคำตอบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด เครื่องมือนี้ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญทางสุขภาพอนามัยและการวิจัยแล้ว เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน มกราคม 2541 โดยวิธีการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลประกอบแบบสำรวจ ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอาจารย์และนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิตที่ผ่านการศึกษาระดับปริญญาตรี และฝึกปฏิบัติการด้านการเก็บข้อมูลแล้ว ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป QPS (Questionnaire Processing System) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลปลายเปิด

สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง
2. ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ
3. ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ
4. ความคาดหวังในการพัฒนาสถานบริการ

1. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่อยู่ในทุกภาคของประเทศ จำนวน 2,156 คน จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ประมาณร้อยละ 60 รองลงมาเป็นเพศชาย ประมาณร้อยละ 40 จำแนกตามอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง หาบเร่ แผงลอย เกษตรและประมง ประมาณร้อยละ 46 รองลงมาก็คือ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ทหาร ตำรวจ รวมกันประมาณร้อยละ 22 จำแนกตามรายได้ต่อปี ส่วนใหญ่ต่ำกว่า 100,000 บาท ประมาณร้อยละ 68 รองลงมาก็คือ 100,000 บาทขึ้นไป ประมาณร้อยละ 25 จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่เป็นระดับประถมศึกษา ประมาณร้อยละ 36 รองลงมาก็คือ ระดับอุดมศึกษา ประมาณ 34 จำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 25 - 50 ปี ประมาณร้อยละ 60 รองลงมาก็คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี ประมาณร้อยละ 23 จำแนกตามการใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย ส่วนใหญ่ใช้สิทธิของข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประมาณร้อยละ 25 รองลงมาก็คือ มีบัตรสุขภาพ ประมาณร้อยละ 23 และเมื่อจำแนกตามภาคที่อยู่ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประมาณร้อยละ 27 รองลงมาก็คือ ภาคใต้ ประมาณร้อยละ 17 และภาคกลางประมาณร้อยละ 15 ตามลำดับ

2. ลักษณะการใช้บริการสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการสุขภาพที่โรงพยาบาลรัฐของจังหวัด / อำเภอ รองลงมาก็คือ คลินิกแพทย์ และใช้บริการสุขภาพแพทย์แผนไทยน้อยที่สุด ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 501 - 1,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี 5,413 บาท ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล) ส่วนใหญ่ใช้ประมาณปีละ 501 - 1,000 บาท โดยเฉลี่ยแล้วเสียค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ (รวมค่ารักษาพยาบาล) ต่อปี 6,215 บาท ถ้าเจ็บป่วยเล็กน้อยรักษาโดยซื้อยาจากร้าน รองลงมาก็คือ ไปคลินิกแพทย์ ในกรณีที่ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยหรือมีปัญหาด้านสุขภาพ เนื่องจากมีราคาถูก และใกล้บ้าน ประเภทของโรคที่ไปใช้บริการโรงพยาบาลรัฐ ส่วนใหญ่เป็นโรคกระเพาะอาหาร และโรคระบบหายใจ สำหรับโรงพยาบาลเอกชนนั้น กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการเจ็บป่วยที่พึ่งพาโรงพยาบาล/คลินิกเอกชนได้ลำบากคือ การเจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน เนื่องจากราคาแพง และไม่แน่ใจว่าจะเลือกโรงพยาบาลได้ถูกต้อง เช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างเพศหญิงที่เสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปี และเสียค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ (รวมค่ารักษาพยาบาล) สูงกว่าเพศชาย กลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ เสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อปีสูงที่สุดคือ 7,940 บาท และต่ำที่สุดคือภาคเหนือ 3,799 บาท กลุ่มตัวอย่างในกรุงเทพฯ เสียค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพต่อปี (รวมค่ารักษาพยาบาล) สูงที่สุด คือ 8,758 บาท และกลุ่มตัวอย่างในภาคเหนือต่ำที่สุด คือ 4,365 บาท

3. ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ

กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการรักษาสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐในปัจจุบัน อยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้นช่วงเวลาที่ให้บริการและความรวดเร็วในการให้บริการที่อยู่ในระดับพอใช้ โดยยอมรับในความรู้ความสามารถของแพทย์เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ความชำนาญในการรักษา ให้ยา แพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพดีกว่าเพศชายเล็กน้อย กลุ่มตัวอย่างในภาคเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพสูงสุด ในด้านการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน อยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้นการคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา ที่อยู่ในระดับพอใช้ โดยเห็นว่าโรงพยาบาลเอกชนปัจจุบันมีการต้อนรับ / บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยดี เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐและโรงพยาบาลเอกชนในปัจจุบัน ของกลุ่มตัวอย่างแล้วพบว่า ค่อนข้างแตกต่างและตรงกันข้าม เช่น โรงพยาบาลรัฐด้านความรู้ความสามารถของแพทย์เป็นอันดับ 1 แต่ของโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับ 6 และการต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยดีในโรงพยาบาลรัฐเป็นอันดับ 6 และโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับ 1 อย่างไรก็ตามโดยส่วนรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชนดีกว่าโรงพยาบาลรัฐ

4. ความคาดหวังในการพัฒนาสถานบริการ

กลุ่มตัวอย่างคาดหวังให้โรงพยาบาลรัฐเพิ่มอุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัย รองลงมาคือ การต้อนรับ / บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี และความรวดเร็วในการให้บริการ ไม่ต้องรอนาน และคาดหวังในโรงพยาบาลเอกชนปรับปรุงอันดับแรกคือ การคิดค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง) และรองลงมาคือ การลดสภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษาพยาบาล

ในด้านความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อการบริการสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างเลือกที่จะใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชนเป็นอันดับแรก เนื่องจากบริการดี สนใจดูแลรักษาดี และอุปกรณ์เครื่องมือทันสมัย รองลงมาคือเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐ เนื่องจากราคาถูก บริการดี และใกล้บ้าน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นว่าโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีขีดความสามารถเท่ากัน สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐมากที่สุด คือ งบประมาณของรัฐ รองลงมาคือ บุคลากรภายในโรงพยาบาล และกลุ่มตัวอย่างเสนอแนะให้โรงพยาบาลรัฐปรับปรุงการบริการ การมีอัธยาศัยอันดีมากกว่าเดิม และให้บุคลากรมีความรับผิดชอบมากขึ้น เพื่อจะพัฒนาให้โรงพยาบาลรัฐก้าวหน้าและบริการให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากลักษณะการใช้บริการสุขภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการสุขภาพที่โรงพยาบาลประจำจังหวัด / อำเภอ เป็นอันดับแรก เนื่องจากมีราคาถูกและใกล้บ้าน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการสุขภาพของรัฐ เช่น กระทรวงสาธารณสุข จึงควรนำผลไปใช้ในการพัฒนาโรงพยาบาล / สถานิอนามัยให้เหมาะสมที่จะให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มที่ โดยกลุ่มตัวอย่างยอมรับในด้านความรู้ความสามารถของแพทย์ และความชำนาญในการรักษา ให้ยา ประกอบกับความคาดหวังในการพัฒนาสถานบริการนั้น ควรมีการปรับปรุงในด้านของอุปกรณ์และเครื่องมือในการรักษาพยาบาลให้ทันสมัยมากขึ้น รวมทั้งการต้อนรับและบริการของเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี และรวดเร็ว ทำให้คนไข้หรือผู้มาติดต่อไม่ต้องรอนาน ดังนั้นข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับไม่ว่าจะเป็นความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพ หรือความคาดหวังในการพัฒนาสถานบริการ จึงควรนำไปใช้ประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

1.2 สิ่งที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐมากที่สุด คืองบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดสรรงบประมาณ เช่น สำนักงบประมาณ กระทรวงต่าง ๆ จึงควรทุ่มเทงบประมาณให้แก่หน่วยงานทางสาธารณสุขมากขึ้น เพื่อที่จะได้นำมาปรับปรุงการบริการให้แก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ ไม่จำเป็นต้องใช้บริการของสถานพยาบาลเอกชน เนื่องจากการคิดค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง) มีราคาแพง และมีสภาพเชิงธุรกิจการค้ำมากกว่าโรงพยาบาลรัฐ

1.3 ควรมีการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางสาธารณสุข เช่น สถานบริการของรัฐ สถานบริการของเอกชน เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมทั้งการพัฒนาบุคลากรในสถานบริการให้มีวิสัยทัศน์ในการทำงานเพิ่มขึ้น เพื่อนำประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาสถานบริการ และการนำมาพัฒนาระหว่างหน่วยงาน

1.4 การสำรวจครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลพื้นฐาน (Data based) เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และการวิจัยครั้งต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเพิ่มเติมกับตัวแปรทางกายภาพอื่น ๆ ที่น่าสนใจและคาดว่าจะเกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ เช่น รายได้ อาชีพ ของประชาชนที่มารับบริการ

2.2 ควรขยายขอบเขตของการวิจัยในด้านกลุ่มตัวอย่างและประเภทของสถานบริการสาธารณสุข โดยคำนึงถึงเป้าหมายในการให้บริการสาธารณสุขเป็นหลัก เช่น ตามสถานิอนามัยในอำเภอต่าง ๆ สภาพการให้บริการ โดยเจาะจงไปยังสภาพของหน่วยงาน

2.3 ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์ประกอบหรือตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพการให้บริการสุขภาพของประชาชน เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานบริการสาธารณสุขได้

2.4 ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวแปรทางจิตวิทยาอื่น ๆ ที่จำเป็นในการให้บริการสุขภาพ

ผู้ให้บริการ โรงพยาบาล



2

ฉบับที่ 2

สวนดุสิตโพล

แบบสำรวจการให้บริการสุขภาพ

*** ตอบเฉพาะ ประชาชนที่มาใช้บริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเท่านั้น**

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ทหาร/ตำรวจ ☐ รับจ้าง/หาบเร่/แผงลอย/เกษตรกร/ประมง
☐ เจ้าของธุรกิจ/ประกอบวิชาชีพอิสระ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. รายได้ต่อปี (โดยประมาณ) ☐ ต่ำกว่า 100,000 บาท ☐ 100,000 บาทขึ้นไป
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ อุดมศึกษา
5. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25 - 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
6. หากท่านเจ็บป่วย ท่านมักใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาประเภทใด
☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ประกันสังคม/กองทุนเงินทดแทน ☐ บัตรสุขภาพ
☐ ประกันสุขภาพเอกชน/นายจ้างเอกชนที่มีสัญญากับสถานพยาบาล
☐ ผู้มีรายได้น้อย/พระ/ภิกษุ/นักเรียน/ทหารผ่านศึก/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อสม./พสต./สังคมสงเคราะห์
☐ ไม่มีสิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาลใด ๆ

ตอนที่ 2 ลักษณะการให้บริการสุขภาพ (การให้บริการสุขภาพ หมายถึง การไปรับการรักษา
พยาบาล การติดต่อ การเยี่ยม การประสานงาน หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวกับสุขภาพ)

1. ส่วนใหญ่ท่านใช้บริการสุขภาพที่ใด
☐ สถานีอนามัย ☐ โรงพยาบาลประจำจังหวัด/อำเภอ ☐ โรงพยาบาลของหน่วยงานอื่น ☐ โรงพยาบาลเอกชน
☐ แพทย์แผนไทย ☐ รักษาตัวเอง ☐ คลินิกแพทย์ ☐ ไม่ค่อยได้ไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลปีละประมาณ.....บาท
3. ค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ(รวมค่ารักษาพยาบาล) ปีละประมาณ..... บาท
4. ในกรณีที่ท่านเจ็บป่วยเล็กน้อย หรือมีปัญหาสุขภาพ ส่วนใหญ่แล้วท่านรักษาโดยใช้วิธีใด
☐ ขอคำแนะนำจากญาติ/เพื่อน ☐ ซื้อยาจากร้าน ☐ ปลดปล่อยให้หายเอง ☐ พบพระ/นักบวช ☐ พบแพทย์แผนไทย
☐ หายาสมุนไพรใช้เอง ☐ ไปโรงพยาบาลของรัฐ ☐ ไปคลินิกแพทย์ ☐ ไปโรงพยาบาลเอกชน
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ในกรณีที่ท่านใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐ เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ราคาถูก ☐ แพทย์มีความรู้ความสามารถ ☐ ใกล้บ้าน ☐ ทันสมัยเครื่องมือ/อุปกรณ์พร้อม
☐ รวดเร็ว ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านใช้บริการที่โรงพยาบาลรัฐ เพราะเจ็บป่วยด้วยโรคประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ โรคระบบทางเดินอาหาร ☐ โรคระบบหายใจ ☐ โรคผิวหนัง ☐ โรคภูมิแพ้ ☐ โรคในช่องท้อง ☐ โรคมะเร็ง
☐ โรคทางสมอง ☐ โรคเกี่ยวกับหัวใจและความดัน ☐ โรคปวดอวัยวะและโรคข้อ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. การเจ็บป่วยลักษณะใดที่ท่านเห็นว่าพึงพาโรงพยาบาล/คลินิกเอกชน ได้ลำบาก

- ☐ เจ็บป่วยเล็กน้อย ☐ เจ็บป่วยรุนแรงและฉุกเฉิน ☐ เจ็บป่วยไม่รุนแรง แต่ฉุกเฉิน ☐ เจ็บป่วยรุนแรงแต่ไม่ฉุกเฉิน
☐ ไปพบแพทย์ตามนัดเพื่อติดตามการรักษา (เช่น หลังจากออกจากโรงพยาบาล การรับยาโรคเรื้อรัง)
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. สาเหตุที่พึงพาโรงพยาบาล/คลินิกเอกชนลำบากเพราะ

- ☐ ราคาแพง ☐ ไม่แน่ใจว่ารักษาได้ ☐ ไม่แน่ใจว่าจะเลือกโรงพยาบาล/แพทย์ได้ถูกต้อง ☐ เกรงจะถูกเอาเปรียบ
☐ ไม่สะดวก ☐ เกรงว่ารักษาไม่เสร็จแล้วให้ออนย้ายไปที่อื่น ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลรัฐ ในปัจจุบัน

ลักษณะการบริการสุขภาพ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี.....				
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด.....				
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ.....				
4. ช่วงเวลาที่ให้บริการ.....				
5. ความรู้ความสามารถของแพทย์.....				
6. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา.....				
7. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา.....				
8. อุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัย.....				
ความคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตอนที่ 4 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการบริการสุขภาพ ณ โรงพยาบาลเอกชน (ถ้าไม่เคยใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน ให้ข้ามไปทำตอนที่ 5)

ลักษณะการบริการสุขภาพ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยอันดี.....				
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด.....				
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ.....				
4. ช่วงเวลาที่ให้บริการ.....				
5. ความรู้ความสามารถของแพทย์.....				
6. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา.....				
7. การคิดค่ารักษาพยาบาลค่ายา.....				
8. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัย.....				
ความคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตอนที่ 5 ท่านคาดหวังให้โรงพยาบาลรัฐ (โดยเฉพาะโรงพยาบาลศูนย์/ประจำจังหวัด) เป็นอย่างไร จึงจะให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชน

ลักษณะที่คาดหวัง	มากที่สุด	มาก	น้อย	ไม่จำเป็น
1. การต้อนรับ/บริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยอัธยาศัยยินดี.....				
2. สถานที่กว้างขวางไม่แออัด.....				
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ ไม่ต้องรอนาน.....				
4. ขยายช่วงเวลาที่ให้บริการ/ติดต่อ มากขึ้น.....				
5. กระจายโรงพยาบาลให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น.....				
6. เพิ่มความรู้ความสามารถของแพทย์.....				
7. ความชำนาญในการรักษา ให้ยา.....				
8. การคิดค่ารักษาพยาบาล ค่ายา.....				
9. เพิ่มอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัย.....				
ความคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตอนที่ 6 ท่านคาดหวังให้โรงพยาบาลเอกชน ปรับปรุงด้านใดบ้าง

ลักษณะที่คาดหวังให้ปรับปรุง	มากที่สุด	มาก	น้อย	ไม่จำเป็น
1. ค่ารักษาพยาบาล (ค่ายา ค่าอาหาร ค่าห้อง).....				
2. เงื่อนไขในการรับบริการ เช่น การเงินการค้ำประกัน.....				
3. การรักษาโรคโดยใช้เครื่องมือ/เทคโนโลยีที่มีราคาแพงจนเกินความจำเป็น.....				
4. ลดสภาพเชิงธุรกิจการค้าทางการรักษาพยาบาล.....				
5. เน้นความเชี่ยวชาญการรักษาเฉพาะทางให้มากขึ้น.....				
ความคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตอนที่ 7 ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ถ้าไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย ท่านจะเลือกใช้บริการจากโรงพยาบาลรัฐหรือเอกชนเป็น อันดับแรก
 - ☐ โรงพยาบาลรัฐ เพราะ
 - ☐ โรงพยาบาลเอกชน เพราะ
- ขีดความสามารถในการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนเท่ากันหรือไม่**
 - ☐ เท่ากัน ☐ รัฐดีกว่า ☐ เอกชนดีกว่า ☐ ไม่แน่ใจ
- ท่านคิดว่าสิ่งใดเป็นอุปสรรคในการพัฒนาโรงพยาบาลรัฐ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ งบประมาณของรัฐ ☐ งบประมาณสนับสนุนอื่น ๆ ☐ บุคลากรภายในโรงพยาบาล
 - ☐ บุคลากรภายนอก ☐ สถานที่ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่จะพัฒนาโรงพยาบาลรัฐให้ก้าวหน้าและบริการให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน?

.....

.....

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY
 PROFILE
 Base: ALL RESPONDENTS

	Total	
Total	2156	100.00%
SEX		

MALE	859	39.84%
FEMALE	1297	60.16%
OCCUPATION		

GOV'T OFF./STATE ENTERPRISE/MILITARY/POLICE	469	21.75%
EMPLOYEE/AGRICULTURE/FISHERY	985	45.69%
BUSINESS/TRADING	254	11.78%
OTHERS	406	18.83%
NOT DISCLOSED	42	1.95%
ANNUAL INCOME (BAHT)		

BELOW 100,000	1458	67.63%
OVER 100,000	533	24.72%
NOT DISCLOSED	165	7.65%
EDUCATION		

PRIMARY SCHOOL	772	35.81%
SECONDARY SCHOOL	550	25.51%
UNIVERSITY	726	33.67%
NOT DISCLOSED	108	5.01%
AGE		

BELOW 25	496	23.01%
25 - 50	1295	60.06%
OVER 50	343	15.91%
NOT DISCLOSED	22	1.02%
MEDICAL WELFARE NORMALLY USED		

GOVT. OFFICERS	547	25.37%
SOCIAL WELFARE	279	12.94%
HEALTH CARD	488	22.63%
PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	106	4.92%
SMALL INCOME GROUP	224	10.39%
NO MEDICAL WELFARE	522	24.21%
NOT DISCLOSED	19	.88%
AREA		

BANGKOK	218	10.11%
CENTRAL	326	15.12%
NORTH	269	12.48%
NORTHEAST	588	27.27%
SOUTH	356	16.51%
EAST	262	12.15%
WEST	137	6.35%

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY
 PROFILE
 Base: ALL RESPONDENTS

	Total
SEX	

MALE	39.84
FEMALE	60.16
OCCUPATION	

GOV'T OFF./STATE ENTERPRISE/MILITARY/POLICE	21.75
EMPLOYEE/AGRICULTURE/FISHERY	45.69
BUSINESS/TRADING	11.78
OTHERS	18.83
NOT DISCLOSED	1.95
ANNUAL INCOME (BAHT)	

BELOW 100,000	67.63
OVER 100,000	24.72
NOT DISCLOSED	7.65
EDUCATION	

PRIMARY SCHOOL	35.81
SECONDARY SCHOOL	25.51
UNIVERSITY	33.67
NOT DISCLOSED	5.01
AGE	

BELOW 25	23.01
25 - 50	60.06
OVER 50	15.91
NOT DISCLOSED	1.02
MEDICAL WELFARE NORMALLY USED	

GOVT. OFFICERS	25.37
SOCIAL WELFARE	12.94
HEALTH CARD	22.63
PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	4.92
SMALL INCOME GROUP	10.39
NO MEDICAL WELFARE	24.21
NOT DISCLOSED	.88
AREA	

BANGKOK	10.11
CENTRAL	15.12
NORTH	12.48
NORTHEAST	27.27
SOUTH	16.51
EAST	12.15
WEST	6.35

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 1A
HEALTH SERVICE NORMALLY GET
Base: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N					A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE ENT. OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI -NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON -DARY	UNI -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
HEALTH SERVICE NORMALLY GET																			
HEALTH CENTER	10.71	11.94	9.90	3.42	16.83	3.93	8.57	15.91	12.91	3.34	15.79	16.24	12.39	3.55	13.76	11.03	9.37	15.17	13.64
PROVINCIAL HOSPITAL	55.35	57.32	54.07	60.56	58.71	37.14	52.86	59.09	57.64	49.74	53.80	66.75	51.15	47.91	48.62	51.06	54.50	65.17	50.00
OTHER HOSPITAL	2.67	2.36	2.86	4.23	2.08	2.86	2.38		2.45	3.87	.58	1.65	3.36	3.30	1.83	1.93	3.39	.84	4.55
PRIVATE'S HOSPITAL	9.60	8.56	10.27	11.67	5.35	21.43	10.00	4.55	6.68	18.63	5.26	3.30	7.79	17.49	7.34	7.54	11.73	4.78	4.55
TRADITIONAL THAI STYLE	.13	.11	.15		.30				.20			.13		.13	.92		.15	.28	
SELF CARE	1.78	2.36	1.39	1.81	1.78	2.86	1.19		1.79	1.93	1.17	.89	1.77	2.53	2.75	1.55	2.21	.56	
CLINIC	15.46	12.27	17.53	13.88	11.39	26.07	20.00	15.91	13.96	18.28	19.30	7.87	17.52	21.17	18.35	20.50	15.19	9.27	13.64
SELDOMLY GO	3.38	4.39	2.71	3.02	2.77	5.71	3.57	4.55	3.38	3.69	2.34	2.41	4.60	3.17	5.50	5.42	2.88	1.97	9.09
OTHERS	.40	.23	.51	.60	.20		.95		.33	.53	.58	.51	.18	.51		.19	.37	.84	
N.A.	.53	.45	.59	.80	.59		.48		.66		1.17	.25	1.24	.25	.92	.77	.22	1.12	4.55

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 2A
ANNUAL EXPENSE FOR HEALTH SERVICES
Base: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N					A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI -NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
ANNUAL EXPENSE																			
LESS THAN 500	8.95	8.96	8.94	6.40	10.25	4.33	11.82	7.14	10.36	3.94	12.73	8.42	10.36	7.85	12.96	12.50	7.64	8.45	13.64
501 - 1,000	10.85	8.73	12.26	10.66	9.14	10.24	15.52	11.90	11.52	8.63	12.12	10.36	10.91	11.16	12.04	12.70	10.42	10.20	4.55
1,001 - 2,000	10.99	9.78	11.80	12.58	9.85	10.63	13.05	2.38	11.25	11.07	8.48	9.07	11.09	13.36	8.33	13.91	10.81	8.16	
2,001 - 3,000	7.05	7.92	6.48	9.81	6.60	9.45	3.45	7.14	7.41	7.50	2.42	6.35	7.27	7.58	7.41	5.65	8.42	4.37	
3,001 - 4,000	2.97	3.03	2.93	3.41	3.76	3.15	.74		3.09	3.38	.61	4.02	2.00	2.89	.93	1.01	3.55	3.50	4.55
4,001 - 5,000	8.21	8.27	8.17	10.66	6.50	13.78	6.40	4.76	7.68	10.69	4.85	7.25	8.55	9.37	5.56	7.26	8.73	7.58	9.09
5,001 - 8,000	3.76	4.31	3.39	4.26	3.96	3.94	2.71	2.38	3.50	5.07	1.82	3.11	3.64	4.41	4.63	2.62	4.17	3.79	4.55
8,001 - 12,000	7.70	7.22	8.02	13.01	5.08	11.02	6.40	2.38	5.69	14.45	3.64	5.44	7.09	10.19	10.19	3.23	9.03	9.62	
12,001 OR MORE	5.29	5.36	5.24	8.53	3.35	9.84	3.69	2.38	4.05	9.38	3.03	4.27	3.82	7.58	4.63	4.44	5.17	7.00	4.55
N.A.	34.23	36.44	32.77	20.68	41.52	23.62	36.21	59.52	35.46	25.89	50.30	41.71	35.27	25.62	33.33	36.69	32.05	37.32	59.09
Average	5413	5396	5423	6740	4398	7186	4551	3638	4575	7598	4498	4981	4486	6445	4953	4263	5460	6927	4678

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 3A
ANNUAL EXPENSE FOR HEALTH CARE
Base: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N						A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
ANNUAL EXPENSE																				

LESS THAN 500	7.24	8.27	6.55	4.48	9.95	1.97	6.65	11.90	9.19	2.81	4.24	9.59	7.64	4.96	3.70	7.06	6.41	10.50	9.09	
501 - 1,000	9.69	8.73	10.33	8.10	8.93	6.69	15.27	9.52	10.63	6.00	13.33	9.07	9.27	10.33	12.04	13.71	8.65	8.45		
1,001 - 2,000	8.30	7.57	8.79	10.66	6.70	9.06	9.61	2.38	8.50	8.07	7.27	6.61	9.09	9.37	9.26	8.27	8.49	8.16		
2,001 - 3,000	7.28	6.87	7.56	7.68	7.11	9.84	6.16	2.38	8.23	6.00	3.03	6.87	7.82	7.02	9.26	8.47	7.80	4.08		
3,001 - 4,000	2.69	3.38	2.24	3.20	3.35	1.97	1.23		3.22	2.06		3.50	2.73	1.93	1.85	1.81	3.32	1.46	4.55	
4,001 - 5,000	7.79	7.45	8.02	10.66	5.99	13.39	5.42	7.14	6.93	11.07	4.85	5.31	8.36	10.74	2.78	8.06	8.34	5.25	9.09	
5,001 - 8,000	4.82	5.36	4.47	6.18	3.96	7.09	4.43		3.70	8.44	3.03	4.15	4.36	5.79	5.56	3.43	5.25	5.25	4.55	
8,001 - 12,000	6.12	7.10	5.47	9.81	4.26	9.06	4.68	4.76	4.32	12.20	2.42	3.76	6.18	8.40	7.41	3.02	6.87	8.16		
12,001 OR MORE	7.24	5.94	8.10	12.37	4.57	10.63	6.40		5.56	12.76	4.24	5.57	4.55	11.43	4.63	4.44	7.64	9.91	4.55	
N.A.	38.82	39.35	38.47	26.87	45.18	30.31	40.15	61.90	39.71	30.58	57.58	45.60	40.00	30.03	43.52	41.73	37.22	38.78	68.18	
Average	6215	5723	6536	7619	4816	8516	5889	2834	5013	9229	5375	5505	5078	7714	4774	4793	6324	7780	5300	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 4A
HEALTH CARE FOR MINOR PROBLEMS
Base: ALL RESPONDENTS

	Total	S E X		O C C U P A T I O N					A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E				
		MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE ENT. / AGRI./ FISHERY	BUSI -NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON -DARY	UNI -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
HEALTH CARE FOR MINOR PROBLEMS																				
GET ADVISE FROM FRIENDS/RELATIVES	1.51	1.89	1.26		1.01	1.38	.73	2.37	7.14	1.72	.70	2.35	.89	1.76	1.68	3.57	3.67	.96	.57	
BUY MEDICINE FROM DRUG STORE	32.10	31.67	32.39		22.54	37.69	25.18	34.83	28.57	36.07	22.18	30.00	37.77	36.03	23.45	32.14	32.82	33.01	28.69	13.64
LEAVE IT	4.63	4.56	4.68		3.82	6.03	1.82	4.03	4.76	5.04	3.87	3.53	4.44	4.39	4.64	7.14	4.83	4.65	4.55	
GO TO TRADITION THAI DOCTOR	.49	.33	.59			.79		.71		.73			.89	.35	.13	.89	.39	.37	1.14	
TAKE TRADITIONAL HERBS	.85	.78	.89		1.21	.49	1.09	1.18		.66	1.41	.59	.63	1.23	.90		.19	.89	1.70	
GO TO GOVT. HOSPITAL	25.02	26.67	23.92		35.01	23.44	16.06	21.80	35.71	23.61	26.94	31.18	26.74	22.50	25.00	25.89	22.78	23.41	33.52	40.91
GO TO CLINIC	25.69	23.67	27.04		29.78	18.50	44.53	26.54	19.05	22.48	33.63	27.65	16.35	27.07	34.41	24.11	27.61	27.18	16.76	31.82
GO TO PRIVATE'S HOSPITAL	4.27	4.22	4.31		5.03	2.67	8.76	4.27	4.76	3.05	8.45	1.18	2.03	3.16	7.22	5.36	4.44	4.51	2.84	9.09
OTHERS	5.03	6.00	4.38		1.21	8.41	1.46	4.27		6.30	2.29	2.94	9.51	3.34	2.32	.89	3.09	4.58	9.66	4.55
N.A.	.40	.22	.52		.40	.59	.36			.33	.53	.59	.76	.18	.26		.19	.44	.57	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 5A
REASONS FOR USING SERVICE OF GOVT. HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N					A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE ENT./AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
REASONS																			

LOW PRICE	36.86	36.05	37.40	31.00	41.09	35.52	35.67	33.87	38.22	33.67	35.80	38.70	36.37	35.48	36.11	35.80	37.80	35.01	34.38
NEAR HOME	21.93	21.05	22.53	22.02	19.50	24.57	25.30	25.81	21.88	22.56	20.23	18.38	23.83	22.86	30.00	23.91	22.06	18.54	28.13
EXPERTISE OF DOCTORS	17.87	18.86	17.21	22.63	16.46	17.76	15.09	19.35	16.26	21.66	19.07	17.88	16.76	18.80	17.22	17.57	16.96	22.01	9.38
MODERN EQUIPMENTS AVAILABLE	11.45	11.14	11.65	12.18	10.46	15.33	10.06	14.52	11.47	10.66	14.01	10.79	12.09	12.19	7.78	10.96	11.95	10.23	12.50
PROMPT SERVICE	3.56	3.64	3.51	2.21	3.91	3.89	4.12	4.84	3.69	2.69	5.45	4.13	4.68	2.20	3.33	4.23	3.11	3.81	12.50
OTHERS	6.16	6.41	6.00	8.49	5.60	2.19	7.62		6.11	6.96	3.89	6.91	4.79	6.77	3.89	6.21	5.64	8.32	
N.A.	2.16	2.84	1.71	1.48	2.97	.73	2.13	1.61	2.37	1.80	1.56	3.20	1.48	1.69	1.67	1.32	2.48	2.08	3.13

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 6A
AILMENT SUFFERING THAT GOVT. HOSPITAL SERVICES HAVE BEEN USED
Base: ALL RESPONDENTS

	SEX			OCCUPATION						ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
	Total	MALE	FE-MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
AILMENT SUFFERED																				
ELEMENTARY DISEASE	16.41	16.24	16.52	19.56	15.21	16.93	15.11	10.34	16.40	16.38	16.75	12.99	16.29	19.41	16.67	18.22	17.18	10.23	20.00	
RESPIRATION DISEASE	15.73	15.72	15.73	16.28	17.11	13.02	14.15	12.07	16.40	15.01	12.18	18.83	13.22	15.13	13.46	15.42	16.13	14.65	13.33	
SKIN DISEASE	6.30	5.24	6.98	6.57	6.03	7.29	5.93	5.17	6.36	6.33	5.58	4.98	6.01	7.24	8.97	7.01	6.71	3.26	10.00	
ALLERGIC DISEASE	11.53	10.48	12.21	13.82	8.60	15.36	11.28	20.69	10.30	14.76	10.15	6.71	12.42	14.67	14.10	12.31	12.08	8.14	10.00	
ABDOMINAL DISEASE	5.23	5.07	5.34	5.61	6.03	4.17	3.63	5.17	5.73	4.47	3.55	5.63	6.14	4.46	3.85	4.36	5.49	5.81		
CANCER	1.79	1.66	1.87	1.09	1.74	3.39	1.53	3.45	1.58	2.48	1.02	1.84	2.00	1.58	1.92	1.71	1.94	.93	6.67	
BRAIN DISEASE	4.03	4.80	3.52	3.42	3.72	4.69	5.35	1.72	3.99	4.09	4.06	4.55	4.01	3.81	2.56	3.27	4.27	4.19	3.33	
HEART DISEASE	11.01	11.44	10.73	10.81	12.40	8.59	9.75	12.07	11.25	10.67	10.15	14.61	9.61	8.54	13.46	6.23	9.87	22.79	13.33	
RHEUMATISM	8.71	9.78	8.01	10.26	9.34	7.81	5.54	10.34	8.36	9.93	7.11	9.52	8.54	8.08	8.97	6.85	8.54	11.86	13.33	
OTHERS	14.01	13.89	14.08	8.48	15.62	12.50	19.89	6.90	15.24	10.17	17.77	16.77	15.22	11.42	9.62	16.98	12.58	16.28	3.33	
N.A.	5.26	5.68	5.00	4.10	4.21	6.25	7.84	12.07	4.41	5.71	11.68	3.57	6.54	5.66	6.41	7.63	5.21	1.86	6.67	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 7A

TYPE OF AILMENT DIFFICULT TO RELY ON PRIVATE'S HOSPITAL/CLINIC

Base: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N						A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE-MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
TYPE OF AILMENT																				
MINOR CASE	18.65	19.04	18.39		20.17	15.24	22.35	22.73	19.05	17.79	20.15	21.43	16.62	20.32	19.25	20.35	22.31	18.99	12.61	9.09
EMERGENCY CASE	29.47	29.00	29.79		31.39	28.98	31.44	27.75	23.81	27.92	35.75	22.62	25.19	28.62	35.03	26.55	32.88	29.24	25.50	27.27
NOT SERIOUS BUT EMERGENCY	11.14	9.85	12.01		9.36	13.35	9.47	9.33	7.14	12.35	7.80	11.31	12.40	13.43	8.02	11.50	8.41	12.66	9.46	9.09
SERIOUS BUT NOT EMERGENCY	13.99	15.90	12.69		11.43	16.24	14.77	10.29	21.43	15.30	10.71	13.10	17.01	12.90	11.23	16.81	11.15	14.47	16.05	18.18
TO FOLLOW-UP AS APPOINTMENT MADE	7.92	9.29	6.99		11.64	5.28	10.23	8.61	7.14	6.64	10.89	9.52	3.71	8.83	12.03	5.31	10.57	7.39	5.44	18.18
OTHERS	4.07	2.80	4.94		2.91	3.69	1.89	7.66	4.76	4.56	3.09	2.98	4.86	4.06	3.21	4.42	3.33	4.22	4.87	
N.A.	14.76	14.11	15.20		13.10	17.23	9.85	13.64	16.67	15.44	11.62	19.05	20.20	11.84	11.23	15.04	11.35	13.04	26.07	18.18

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 8A
REASONS FOR BEING DIFFICULT TO RELY ON PRIVATE'S HOSPITAL/CLINIC
Base: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N						A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE-MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE ENT. / AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
REASONS -----																				
EXPENSIVE	61.29	59.83	62.30		52.59	70.91	47.26	58.85	56.82	66.34	49.58	56.57	71.91	59.39	52.09	62.28	56.66	62.71	63.74	43.48
NO CONFIDENCE IN CHOOSING THE RIGHT HOSPITAL	7.50	7.29	7.64		10.36	5.35	11.64	6.44	6.82	5.49	11.56	11.43	3.75	8.63	10.93	3.51	8.63	7.86	4.12	13.04
INCONVENIENT	5.73	6.45	5.24		8.45	3.79	5.82	6.90	6.82	4.97	7.37	6.86	3.50	7.11	7.25	3.51	8.44	4.71	5.77	4.35
AFRAID OF BEING TRANSFERRED TO OTHER PLACES	5.65	5.92	5.46		4.41	3.89	12.33	6.44	9.09	4.97	7.20	6.29	3.75	6.60	6.76	6.14	7.88	5.50	2.20	17.39
AFRAID OF ADVANTAGE TAKING	4.57	6.24	3.42		5.95	2.82	8.90	3.91	6.82	3.81	6.70	4.00	2.12	4.74	6.51	7.02	4.32	5.00	3.30	4.35
NO CONFIDENCE WITH THE EXPERTISE	4.44	4.55	4.37		5.57	3.99	4.45	4.37	2.27	3.88	5.86	4.57	3.87	3.55	5.65	4.39	5.07	4.07	5.22	
OTHERS	2.67	2.85	2.55		2.69	1.85	2.05	5.06	2.27	2.84	2.68	1.14	3.00	2.03	3.07	.88	3.38	2.50	2.47	
N.A.	8.15	6.87	9.02		9.98	7.39	7.53	8.05	9.09	7.69	9.05	9.14	8.11	7.95	7.74	12.28	5.63	7.64	13.19	17.39

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 9A
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT GOVERNMENT HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION					ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
WARM WELCOME/GOOD SERVICE																				
VERY GOOD	(4.00)	9.69	8.15	10.72	4.05	12.99	6.30	10.84	4.76	11.11	4.32	14.55	15.03	9.27	4.13	11.11	9.68	8.49	14.58	4.55
GOOD	(3.00)	44.48	46.45	43.18	34.54	52.18	37.80	41.63	42.86	48.35	34.90	41.21	54.79	43.27	34.44	44.44	41.73	42.39	54.52	72.73
AVERAGE	(2.00)	31.12	31.55	30.84	40.72	25.08	35.83	30.79	40.48	28.19	38.84	32.12	23.19	32.18	38.71	31.48	32.66	33.05	23.03	9.09
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	13.50	11.99	14.49	19.19	8.83	17.32	16.26	9.52	11.39	19.70	12.12	6.35	13.64	21.21	12.04	13.91	15.21	6.71	9.09
N.A.		1.21	1.86	.77	1.49	.91	2.76	.49	2.38	.96	2.25		.65	1.64	1.52	.93	2.02	.85	1.17	4.55
Mean score		2.51	2.52	2.51	2.24	2.70	2.34	2.47	2.44	2.60	2.24	2.58	2.79	2.49	2.22	2.55	2.48	2.45	2.78	2.76
Standard deviation		.848	.813	.871	.809	.807	.844	.892	.743	.834	.823	.884	.773	.847	.828	.849	.856	.852	.778	.700
AMPLE SPACE																				
VERY GOOD	(4.00)	10.99	11.29	10.79	3.84	15.03	8.27	12.07	2.38	12.00	6.57	16.36	15.54	11.82	5.79	9.26	10.69	10.12	14.58	13.64
GOOD	(3.00)	45.22	44.70	45.57	44.56	47.01	44.09	42.12	47.62	48.15	36.96	46.06	51.68	43.27	40.08	43.52	43.55	44.25	52.19	31.82
AVERAGE	(2.00)	33.77	34.34	33.38	37.10	30.96	36.61	34.98	33.33	31.41	41.46	29.70	27.07	34.18	39.53	40.74	35.69	34.98	26.24	36.36
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	8.91	7.92	9.56	13.01	6.29	8.66	10.59	9.52	7.48	13.13	7.88	5.18	9.09	13.22	5.56	8.67	9.73	5.83	13.64
N.A.		1.11	1.75	.69	1.49	.71	2.36	.25	7.14	.96	1.88		.52	1.64	1.38	.93	1.41	.93	1.17	4.55
Mean score		2.59	2.60	2.58	2.40	2.71	2.53	2.56	2.46	2.65	2.38	2.71	2.78	2.59	2.39	2.57	2.57	2.55	2.76	2.48
Standard deviation		.803	.794	.809	.763	.797	.773	.838	.720	.788	.798	.834	.768	.818	.790	.741	.799	.805	.771	.928
PROMPT SERVICE																				
VERY GOOD	(4.00)	7.14	6.64	7.48	2.77	9.75	2.76	9.36		8.09	3.38	10.91	11.79	8.00	2.07	3.70	7.26	5.79	12.24	4.55
GOOD	(3.00)	29.92	30.62	29.45	17.06	37.66	24.02	29.80	28.57	33.68	20.08	28.48	43.13	26.36	18.46	30.56	29.03	27.03	41.69	36.36
AVERAGE	(2.00)	36.69	36.79	36.62	43.28	34.11	39.37	33.25	40.48	35.87	39.77	33.94	32.25	38.00	40.08	38.89	37.90	37.99	30.03	36.36
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	24.86	23.98	25.44	35.39	17.66	31.10	26.60	21.43	20.99	35.27	25.45	11.79	25.64	38.02	25.93	24.19	27.95	14.87	13.64
N.A.		1.39	1.98	1.00	1.49	.81	2.76	.99	9.52	1.37	1.50	1.21	1.04	2.00	1.38	.93	1.61	1.24	1.17	9.09
Mean score		2.20	2.20	2.19	1.87	2.40	1.98	2.22	2.08	2.29	1.91	2.25	2.55	2.17	1.84	2.12	2.20	2.11	2.52	2.35
Standard deviation		.898	.887	.906	.793	.891	.826	.949	.749	.893	.832	.964	.851	.911	.796	.844	.894	.883	.895	.813
TIME DURATION OF SERVICE																				
VERY GOOD	(4.00)	7.05	6.98	7.09	3.84	8.83	3.94	9.11		7.54	3.75	13.33	10.49	8.36	2.75	4.63	6.45	6.33	11.08	
GOOD	(3.00)	43.23	42.84	43.48	36.89	48.32	35.04	43.84	38.10	47.26	35.46	32.73	56.35	37.64	34.71	35.19	39.11	40.77	59.18	31.82
AVERAGE	(2.00)	33.12	34.34	32.31	35.61	30.05	41.34	31.03	47.62	30.59	37.71	40.61	24.61	36.55	38.57	39.81	37.10	34.67	20.99	40.91
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	14.47	13.04	15.42	21.32	10.76	15.75	15.27	9.52	12.69	20.64	10.30	6.87	14.73	22.04	16.67	15.12	16.29	6.41	18.18
N.A.		2.13	2.79	1.70	2.35	2.03	3.94	.74	4.76	1.92	2.44	3.03	1.68	2.73	1.93	3.70	2.22	1.93	2.33	9.09
Mean score		2.44	2.45	2.43	2.24	2.56	2.28	2.47	2.30	2.51	2.23	2.51	2.72	2.41	2.19	2.29	2.38	2.38	2.77	2.15
Standard deviation		.828	.813	.839	.836	.804	.784	.862	.648	.814	.823	.861	.746	.847	.811	.809	.823	.835	.734	.745

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 10A
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT GOVERNMENT HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION						ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE-MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
EXPERTISE OF DOCTORS																					
VERY GOOD	(4.00)	23.33	22.35	23.98	18.34	25.38	20.47	27.09	11.90	22.98	19.89	37.58	24.61	22.00	22.73	25.00	25.20	21.62	27.11	22.73	
GOOD	(3.00)	61.87	59.95	63.15	64.39	60.51	59.45	63.55	64.29	63.92	59.85	50.30	63.99	60.91	60.33	62.04	61.29	61.78	62.97	63.64	
AVERAGE	(2.00)	11.78	14.09	10.25	13.86	11.88	14.17	7.39	14.29	10.77	15.38	9.09	9.84	12.91	13.22	10.19	10.89	13.20	7.87	9.09	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	1.48	1.75	1.31	1.49	1.22	2.36	1.23	4.76	1.17	2.25	1.82	.78	1.82	2.07	.93	.81	2.01	.58		
N.A.		1.53	1.86	1.31	1.92	1.02	3.54	.74	4.76	1.17	2.63	1.21	.78	2.36	1.65	1.85	1.81	1.39	1.46	4.55	
Mean score		3.09	3.05	3.11	3.02	3.11	3.02	3.17	2.88	3.10	3.00	3.25	3.13	3.06	3.05	3.13	3.13	3.04	3.18	3.14	
Standard deviation		.640	.664	.623	.624	.643	.677	.606	.686	.616	.675	.697	.601	.656	.669	.618	.620	.658	.588	.573	
EXPERIENCE IN MEDICAL TREATMENT & PRESCRIPTION																					
VERY GOOD	(4.00)	19.76	18.04	20.89	12.79	23.45	16.54	21.67	11.90	19.82	16.70	29.09	23.45	18.73	16.25	22.22	17.74	18.69	25.95	31.82	
GOOD	(3.00)	61.09	61.47	60.83	64.18	59.80	57.09	63.05	61.90	63.51	56.85	53.33	63.21	60.55	59.37	60.19	60.89	60.85	62.97	50.00	
AVERAGE	(2.00)	15.91	16.65	15.42	19.40	14.11	21.26	12.81	16.67	13.85	21.95	14.55	11.27	17.64	20.11	12.04	18.35	16.91	8.75	13.64	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	1.90	1.98	1.85	1.92	1.52	2.76	1.72	7.14	1.71	2.25	2.42	1.42	1.27	2.75	2.78	1.01	2.55	.87		
N.A.		1.35	1.86	1.00	1.71	1.12	2.36	.74	2.38	1.10	2.25	.61	.65	1.82	1.52	2.78	2.02	1.00	1.46	4.55	
Mean score		3.00	2.97	3.02	2.89	3.06	2.90	3.05	2.80	3.03	2.90	3.10	3.09	2.99	2.90	3.05	2.97	2.97	3.16	3.19	
Standard deviation		.662	.659	.665	.629	.662	.701	.644	.749	.640	.692	.728	.631	.650	.688	.685	.640	.680	.603	.680	
COST OF MEDICINE/SERVICE																					
VERY GOOD	(4.00)	17.16	15.60	18.20	13.01	18.58	20.47	17.49	7.14	17.08	16.32	20.61	18.91	18.00	14.46	18.52	12.50	17.84	21.28	18.18	
GOOD	(3.00)	49.17	47.50	50.27	48.19	51.17	39.37	51.72	47.62	49.79	47.65	48.48	51.17	45.64	50.41	44.44	52.62	47.26	50.73	59.09	
AVERAGE	(2.00)	28.06	30.27	26.60	30.70	25.89	34.65	26.11	28.57	27.91	29.27	25.45	26.17	29.64	28.51	30.56	29.03	29.58	21.87	13.64	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	3.62	4.31	3.16	5.54	2.64	3.15	3.69	7.14	3.43	4.50	2.42	2.20	4.00	4.82	3.70	4.44	3.40	3.50		
N.A.		1.99	2.33	1.77	2.56	1.73	2.36	.99	9.52	1.78	2.25	3.03	1.55	2.73	1.79	2.78	1.41	1.93	2.62	9.09	
Mean score		2.81	2.76	2.85	2.70	2.87	2.79	2.84	2.61	2.82	2.78	2.90	2.88	2.80	2.76	2.80	2.74	2.81	2.92	3.05	
Standard deviation		.758	.768	.750	.768	.738	.808	.752	.755	.752	.775	.754	.731	.784	.759	.789	.732	.766	.763	.605	
AVAILABILITY OF MODERN EQUIPMENT																					
VERY GOOD	(4.00)	19.99	18.51	20.97	14.93	23.65	15.35	20.69	11.90	20.92	14.82	28.48	22.54	21.09	15.70	25.00	22.58	18.07	23.62	18.18	
GOOD	(3.00)	55.01	54.60	55.28	52.88	56.75	53.15	53.20	66.67	56.45	52.35	50.91	60.36	53.82	51.24	48.15	52.82	54.67	59.48	54.55	
AVERAGE	(2.00)	18.65	19.21	18.27	23.88	15.13	23.62	18.97	9.52	16.67	24.77	16.36	13.34	19.27	24.10	16.67	17.74	20.62	12.54	18.18	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	4.13	5.01	3.55	5.12	2.74	5.12	5.67	4.76	4.12	4.69	2.42	1.68	3.82	6.75	5.56	5.04	4.63	1.17		
N.A.		2.23	2.68	1.93	3.20	1.73	2.76	1.48	7.14	1.85	3.38	1.82	2.07	2.00	2.20	4.63	1.81	2.01	3.21	9.09	
Mean score		2.93	2.89	2.96	2.80	3.03	2.81	2.90	2.92	2.96	2.80	3.07	3.06	2.94	2.78	2.97	2.95	2.88	3.09	3.00	
Standard deviation		.748	.763	.737	.758	.711	.760	.790	.664	.741	.752	.744	.657	.752	.796	.822	.784	.755	.644	.649	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 11A

OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT GOVERNMENT HOSPITAL NOWADAYS

Base: ALL RESPONDENTS

		S E X			O C C U P A T I O N						A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
OPINION																					

VERY GOOD	(4.00)	14.39	13.45	15.02	9.20	17.21	11.76	16.04	6.25	14.94	10.72	21.36	17.79	14.66	10.49	14.93	14.01	13.37	18.80	14.20	
GOOD	(3.00)	48.75	48.52	48.90	45.34	51.68	43.75	48.61	49.70	51.39	43.01	43.94	55.59	46.43	43.63	46.06	47.63	47.37	55.47	50.00	
AVERAGE	(2.00)	26.14	27.15	25.46	30.57	23.40	30.86	24.42	28.87	24.41	31.14	25.23	20.97	27.55	30.35	27.55	27.42	27.63	18.91	22.16	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	9.11	8.75	9.35	12.87	6.46	10.78	10.13	9.23	7.87	12.80	8.11	4.53	9.25	13.86	9.14	9.15	10.22	4.99	6.82	
N.A.		1.62	2.14	1.27	2.03	1.26	2.85	.80	5.95	1.39	2.32	1.36	1.12	2.11	1.67	2.31	1.79	1.41	1.82	6.82	
Mean score		2.70	2.68	2.70	2.52	2.81	2.58	2.71	2.56	2.74	2.53	2.80	2.88	2.68	2.52	2.68	2.68	2.65	2.90	2.77	
Standard deviation		.830	.819	.838	.837	.797	.841	.856	.760	.808	.855	.872	.748	.841	.863	.843	.831	.841	.760	.796	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 12A
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT PRIVATE HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION					ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
WARM WELCOME/GOOD SERVICE																				
VERY GOOD	(4.00)	7.24	6.64	7.63	8.74	4.87	11.81	9.11		5.83	12.20	3.64	3.24	5.09	13.09	7.41	7.26	8.11	4.37	
GOOD	(3.00)	7.47	7.57	7.40	9.59	3.45	16.93	9.36	2.38	4.87	14.45	7.88	1.81	6.18	14.46	7.41	9.88	7.41	4.66	
AVERAGE	(2.00)	.79	.70	.85	1.28	.20	.79	1.48	2.38	.48	1.13	2.42	.26	.36	1.65	.93	.60	1.00	.29	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.14	.23	.08		.10		.49		.14	.19		.13	.28			.60			
N.A.		84.37	84.87	84.04	80.38	91.37	70.47	79.56	95.24	88.68	72.05	86.06	94.56	88.36	70.52	84.26	81.65	83.47	90.67	100.0
Mean score		3.39	3.36	3.42	3.38	3.52	3.37	3.33	2.50	3.45	3.38	3.09	3.50	3.41	3.37	3.41	3.30	3.43	3.44	-
Standard deviation		.628	.647	.616	.608	.610	.540	.718	.707	.638	.600	.668	.707	.555	.635	.618	.691	.607	.564	-
AMPLE SPACE																				
VERY GOOD	(4.00)	6.03	5.94	6.09	7.04	4.37	11.42	6.16		4.18	12.20	2.42	2.98	5.64	9.50	6.48	6.25	6.80	3.21	
GOOD	(3.00)	7.84	7.57	8.02	10.45	3.45	15.75	11.08	2.38	5.97	13.13	7.27	2.33	5.09	15.98	6.48	9.68	8.11	4.66	
AVERAGE	(2.00)	1.62	1.28	1.85	1.92	.61	2.36	3.20	2.38	1.10	2.25	4.24	.13	.73	3.72	2.78	2.42	1.47	1.17	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.14	.23	.08		.20	.39			.07	.38				.41		.23			
N.A.		84.37	84.98	83.96	80.60	91.37	70.08	79.56	95.24	88.68	72.05	86.06	94.56	88.55	70.39	84.26	81.65	83.40	90.96	100.0
Mean score		3.26	3.28	3.25	3.26	3.39	3.28	3.14	2.50	3.26	3.33	2.87	3.52	3.43	3.17	3.24	3.21	3.29	3.23	-
Standard deviation		.676	.684	.672	.630	.725	.665	.665	.707	.652	.682	.694	.552	.615	.690	.752	.659	.685	.669	-
PROMPT SERVICE																				
VERY GOOD	(4.00)	6.86	6.75	6.94	8.10	4.77	11.02	8.37	2.38	5.08	12.76	3.64	3.63	6.00	11.29	4.63	6.25	7.72	4.96	
GOOD	(3.00)	7.24	6.64	7.63	9.38	3.15	16.14	9.36	4.76	5.01	12.76	9.09	1.17	5.27	14.60	11.11	10.08	7.34	3.21	
AVERAGE	(2.00)	1.25	1.16	1.31	1.07	.61	2.76	2.22		1.03	1.88	1.21	.52	.36	2.89		1.41	1.39	.58	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.28	.47	.15	.64	.10		.49		.27	.38		.13		.69		.60	.23		
N.A.		84.37	84.98	83.96	80.81	91.37	70.08	79.56	92.86	88.61	72.23	86.06	94.56	88.36	70.52	84.26	81.65	83.32	91.25	100.0
Mean score		3.32	3.31	3.33	3.30	3.46	3.28	3.25	3.33	3.31	3.36	3.17	3.52	3.48	3.24	3.29	3.20	3.35	3.50	-
Standard deviation		.698	.748	.667	.726	.682	.624	.746	.577	.736	.672	.576	.773	.563	.721	.470	.718	.693	.630	-
TIME DURATION OF SERVICE																				
VERY GOOD	(4.00)	5.15	5.59	4.86	5.33	3.65	9.45	6.40		3.91	9.38	2.42	3.11	3.82	8.68	2.78	5.04	5.64	3.79	
GOOD	(3.00)	8.44	7.80	8.87	12.15	4.06	15.35	10.84	4.76	5.62	16.14	8.48	2.07	5.82	16.80	11.11	9.88	8.88	5.25	
AVERAGE	(2.00)	1.81	1.51	2.00	1.49	.81	4.72	2.96		1.44	2.44	3.03	.26	1.82	3.44	1.85	3.02	1.85		
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.14	.12	.15	.43			.25		.21					.41		.20	.15		
N.A.		84.46	84.98	84.12	80.60	91.47	70.47	79.56	95.24	88.82	72.05	86.06	94.56	88.55	70.66	84.26	81.85	83.47	90.96	100.0
Mean score		3.20	3.26	3.16	3.15	3.33	3.16	3.14	3.00	3.18	3.25	2.96	3.52	3.17	3.15	3.06	3.09	3.21	3.42	-
Standard deviation		.668	.665	.669	.648	.646	.679	.701		.722	.603	.638	.594	.685	.670	.556	.697	.670	.502	-

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 13A
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT PRIVATE HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION					ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE-MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- -VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
EXPERTISE OF DOCTORS																				
VERY GOOD	(4.00)	4.68	4.31	4.93	4.26	3.05	7.48	7.88		4.12	6.57	3.64	2.85	3.27	7.58	5.56	6.05	4.71	2.92	
GOOD	(3.00)	9.32	8.27	10.02	13.01	4.77	20.08	10.10	2.38	6.10	18.57	7.88	2.20	6.91	18.73	9.26	9.68	10.50	4.96	
AVERAGE	(2.00)	1.53	2.21	1.08	1.92	.71	2.76	2.22	2.38	1.03	2.81	1.82	.39	1.27	3.03	.93	2.42	1.31	1.17	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.14	.23	.08	.21	.10	.25	.25		.14		.61	.18	.28			.20	.15		
N.A.		84.32	84.98	83.89	80.60	91.37	69.69	79.56	95.24	88.61	72.05	86.06	94.56	88.36	70.39	84.26	81.65	83.32	90.96	100.0
Mean score		3.18	3.11	3.23	3.10	3.25	3.16	3.25	2.50	3.25	3.13	3.04	3.45	3.14	3.13	3.29	3.18	3.19	3.19	-
Standard deviation		.632	.699	.584	.597	.653	.563	.696	.707	.665	.565	.767	.633	.663	.616	.588	.693	.605	.654	-
EXPERIENCE IN MEDICAL TREATMENT & PRESCRIPTION																				
VERY GOOD	(4.00)	3.99	3.73	4.16	4.26	2.64	6.30	5.91		3.36	6.19	2.42	2.72	3.45	5.65	4.63	4.23	4.48	2.04	
GOOD	(3.00)	9.28	8.38	9.87	11.94	4.97	19.29	11.08	2.38	6.31	18.01	7.27	2.33	6.36	19.01	8.33	10.89	9.73	5.83	
AVERAGE	(2.00)	1.99	2.56	1.62	2.56	.91	3.94	2.71	2.38	1.37	3.38	3.03	.26	1.64	3.99	2.78	2.62	2.16	.58	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.32	.23	.39	.43	.10	.39	.74		.34		1.21	.13	.18	.69		.60	.23	.29	
N.A.		84.42	85.10	83.96	80.81	91.37	70.08	79.56	95.24	88.61	72.42	86.06	94.56	88.36	70.66	84.26	81.65	83.40	91.25	100.0
Mean score		3.09	3.05	3.11	3.04	3.18	3.05	3.08	2.50	3.11	3.10	2.78	3.40	3.13	3.01	3.12	3.02	3.11	3.10	-
Standard deviation		.679	.697	.668	.669	.658	.630	.752	.707	.725	.582	.850	.701	.701	.651	.697	.715	.667	.662	-
COST OF MEDICINE/SERVICE																				
VERY GOOD	(4.00)	1.35	1.40	1.31	.85	1.22	2.36	1.72		1.17	2.06	.61	.78	1.27	2.07	.93	1.41	1.47	.87	
GOOD	(3.00)	3.25	2.44	3.78	4.48	1.62	5.91	4.43		2.33	6.38	1.21	1.17	2.73	5.79	3.70	4.03	3.55	1.17	
AVERAGE	(2.00)	4.64	3.73	5.24	5.33	2.74	6.69	7.14	4.76	3.84	6.94	4.24	1.42	2.91	9.64	2.78	6.65	4.56	2.33	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	6.35	7.22	5.78	8.32	3.05	15.35	7.14		3.98	12.38	7.88	2.07	4.55	11.98	8.33	6.05	7.10	4.37	
N.A.		84.42	85.22	83.89	81.02	91.37	69.69	79.56	95.24	88.68	72.23	86.06	94.56	88.55	70.52	84.26	81.85	83.32	91.25	100.0
Mean score		1.97	1.87	2.04	1.89	2.12	1.84	2.04	2.00	2.06	1.93	1.61	2.12	2.06	1.93	1.82	2.04	1.96	1.83	-
Standard deviation		.982	1.011	.960	.922	1.051	1.001	.956		.986	.987	.839	1.087	1.045	.939	1.015	.935	.997	1.020	-
AVAILABILITY OF MODERN EQUIPMENT																				
VERY GOOD	(4.00)	5.84	5.24	6.25	4.90	3.45	12.20	9.11	2.38	4.80	9.57	3.03	2.72	4.73	10.06	5.56	7.46	6.02	3.21	
GOOD	(3.00)	7.37	7.57	7.25	10.45	4.16	14.17	7.88	2.38	4.80	14.63	6.67	1.94	5.27	14.74	7.41	8.06	8.42	2.92	
AVERAGE	(2.00)	1.90	1.63	2.08	3.41	.51	3.94	2.22	2.38	1.23	3.38	3.03	.26	1.27	4.13	1.85	1.81	2.01	1.75	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.14	.12	.15	.10	.10	.49	.49		.07	.19	.61	.18	.28			.40	.08		
N.A.		84.74	85.45	84.27	81.24	91.78	69.69	80.30	92.86	89.09	72.23	86.67	95.08	88.55	70.80	85.19	82.26	83.47	92.13	100.0
Mean score		3.24	3.23	3.25	3.08	3.33	3.27	3.30	3.00	3.31	3.21	2.91	3.50	3.27	3.18	3.25	3.27	3.23	3.19	-
Standard deviation		.698	.674	.715	.665	.652	.681	.770	1.000	.695	.673	.811	.604	.723	.701	.683	.739	.672	.786	-

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 14A

OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT PRIVATE HOSPITAL NOWADAYS

Base: ALL RESPONDENTS

		S E X			O C C U P A T I O N					A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI -NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON -DARY	UNI -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
OPINION	-----																			
VERY GOOD	(4.00)	5.14	4.95	5.27	5.44	3.50	9.01	6.83	.60	4.06	8.86	2.73	2.75	4.16	8.49	4.75	5.49	5.62	3.17	
GOOD	(3.00)	7.53	7.03	7.85	10.18	3.71	15.45	9.27	2.68	5.13	14.26	6.97	1.88	5.45	15.01	8.10	9.02	7.99	4.08	
AVERAGE	(2.00)	1.94	1.85	2.00	2.37	.89	3.49	3.02	2.08	1.44	3.03	2.88	.44	1.30	4.06	1.74	2.62	1.97	.98	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.96	1.11	.86	1.25	.47	2.02	1.23		.65	1.69	1.29	.31	.64	1.88	1.04	1.08	1.02	.58	
N.A.		84.43	85.07	84.01	80.76	91.43	70.03	79.65	94.64	88.73	72.16	86.14	94.62	88.45	70.56	84.38	81.78	83.40	91.18	100.0
Mean score		3.08	3.06	3.10	3.03	3.20	3.05	3.07	2.72	3.12	3.09	2.80	3.32	3.14	3.02	3.06	3.04	3.10	3.12	-
Standard deviation		.833	.865	.813	.816	.833	.828	.850	.669	.840	.814	.861	.851	.822	.825	.826	.826	.833	.852	-

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 15A
EXPECTATION FROM GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION					ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE ENT. OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
WARM WELCOME/GOOD SERVICE																				
EXTREMELY	(4.00)	50.14	47.50	51.89	57.78	48.02	47.64	49.26	38.10	48.63	52.35	56.36	45.98	50.00	54.55	50.93	50.81	51.27	44.61	54.55
MUCH	(3.00)	38.96	41.33	37.39	35.18	40.91	41.34	37.19	38.10	40.88	36.21	30.91	40.16	39.27	38.15	34.26	40.12	36.91	45.19	36.36
LITTLE	(2.00)	7.33	7.57	7.17	4.90	7.51	9.45	7.64	14.29	6.93	8.07	8.48	8.42	7.64	5.79	8.33	6.05	8.03	6.71	4.55
NO NECESSARY	(1.00)	1.62	1.28	1.85	.43	1.22	.79	3.94	7.14	1.85	.75	2.42	2.72	1.45	.28	3.70	1.21	1.54	2.33	4.55
N.A.		1.95	2.33	1.70	1.71	2.34	.79	1.97	2.38	1.71	2.63	1.82	2.72	1.64	1.24	2.78	1.81	2.24	1.17	
Mean score		3.40	3.38	3.42	3.53	3.39	3.37	3.34	3.10	3.39	3.44	3.44	3.33	3.40	3.49	3.36	3.43	3.41	3.34	3.41
Standard deviation		.700	.686	.709	.613	.683	.688	.790	.917	.701	.678	.755	.750	.696	.620	.798	.666	.708	.708	.796
AMPLE SPACE																				
EXTREMELY	(4.00)	38.13	35.39	39.94	37.10	39.70	36.61	37.44	28.57	38.34	36.02	43.03	38.60	38.55	36.91	40.74	32.86	40.54	37.32	27.27
MUCH	(3.00)	48.98	52.04	46.95	55.01	47.11	46.46	47.78	52.38	48.49	52.35	42.42	46.24	47.45	54.13	41.67	56.45	45.56	51.31	45.45
LITTLE	(2.00)	8.86	8.85	8.87	5.33	9.44	13.78	8.37	9.52	9.05	8.63	7.88	9.72	9.27	7.02	12.96	8.27	9.34	7.29	18.18
NO NECESSARY	(1.00)	2.88	2.79	2.93	2.13	2.23	2.36	5.42	4.76	3.36	1.50	3.03	3.89	3.45	1.52	1.85	1.81	3.01	3.79	4.55
N.A.		1.16	.93	1.31	.43	1.52	.79	.99	4.76	.75	1.50	3.64	1.55	1.27	.41	2.78	.60	1.54	.29	4.55
Mean score		3.24	3.21	3.26	3.28	3.26	3.18	3.18	3.10	3.23	3.25	3.30	3.21	3.23	3.27	3.25	3.21	3.26	3.23	3.00
Standard deviation		.732	.718	.741	.661	.722	.756	.806	.778	.749	.674	.753	.777	.758	.656	.757	.666	.751	.742	.837
PROMPT SERVICE																				
EXTREMELY	(4.00)	52.46	51.57	53.05	58.64	50.76	48.43	52.22	50.00	51.51	55.35	51.52	47.67	51.27	58.54	51.85	51.81	53.90	47.81	54.55
MUCH	(3.00)	35.30	36.44	34.54	33.26	38.58	33.46	31.28	30.95	37.04	31.33	32.73	38.21	35.09	32.23	36.11	37.70	32.59	42.86	22.73
LITTLE	(2.00)	8.95	9.55	8.56	7.04	7.82	15.35	9.85	9.52	7.89	11.26	10.91	9.20	10.36	7.71	8.33	8.06	9.81	6.12	22.73
NO NECESSARY	(1.00)	2.04	1.28	2.54	.21	1.52	1.57	5.42	4.76	2.40	.75	3.03	3.50	1.82	.69	1.85	1.61	2.01	2.92	
N.A.		1.25	1.16	1.31	.85	1.32	1.18	1.23	4.76	1.17	1.31	1.82	1.42	1.45	.83	1.85	.81	1.70	.29	
Mean score		3.40	3.40	3.40	3.52	3.40	3.30	3.32	3.33	3.39	3.43	3.35	3.32	3.38	3.50	3.41	3.41	3.41	3.36	3.32
Standard deviation		.739	.715	.754	.637	.702	.787	.865	.859	.738	.721	.800	.786	.746	.669	.727	.709	.751	.728	.839

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 16A
EXPECTATION FROM GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION					ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- -NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- -DARY	UNI- -VER- -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
TIME EXPANSION FOR SERVICE																				
EXTREMELY	(4.00)	39.10	39.00	39.17	41.36	39.80	37.80	35.96	35.71	39.09	38.65	40.61	36.53	40.36	40.22	43.52	35.48	40.39	37.90	63.64
MUCH	(3.00)	47.03	48.89	45.80	50.11	46.40	48.03	44.58	45.24	47.60	46.90	42.42	45.85	46.00	49.45	44.44	51.81	45.48	47.23	27.27
LITTLE	(2.00)	8.67	7.45	9.48	4.26	8.73	10.24	12.56	9.52	8.57	8.63	9.70	10.75	8.73	7.16	3.70	9.68	8.65	7.29	9.09
NO NECESSARY	(1.00)	3.43	3.14	3.62	2.77	3.05	1.97	5.67	7.14	3.50	3.38	3.03	4.79	3.27	1.93	4.63	1.81	3.32	6.41	
N.A.		1.76	1.51	1.93	1.49	2.03	1.97	1.23	2.38	1.23	2.44	4.24	2.07	1.64	1.24	3.70	1.21	2.16	1.17	
Mean score		3.24	3.26	3.23	3.32	3.25	3.24	3.12	3.12	3.24	3.24	3.26	3.17	3.26	3.30	3.32	3.22	3.26	3.18	3.55
Standard deviation		.754	.731	.769	.689	.745	.717	.841	.872	.754	.753	.767	.808	.754	.686	.767	.694	.756	.829	.671
HAVING MORE HOSPITAL TO COVER MORE AREA																				
EXTREMELY	(4.00)	44.20	47.26	42.17	43.07	46.19	43.70	41.13	42.86	44.58	42.40	46.67	43.91	45.82	42.84	47.22	37.90	47.18	41.40	54.55
MUCH	(3.00)	42.58	42.26	42.79	46.06	42.64	40.94	39.90	38.10	43.35	41.65	38.79	42.10	40.73	44.35	43.52	48.79	39.46	45.48	40.91
LITTLE	(2.00)	7.42	6.75	7.86	5.97	6.09	11.42	10.10	4.76	6.45	10.13	7.27	6.22	7.82	8.82	4.63	10.28	7.34	3.79	4.55
NO NECESSARY	(1.00)	4.36	2.56	5.55	3.62	3.76	2.36	7.64	7.14	4.66	3.56	4.24	6.35	3.64	3.17	1.85	2.22	4.32	7.87	
N.A.		1.44	1.16	1.62	1.28	1.32	1.57	1.23	7.14	.96	2.25	3.03	1.42	2.00	.83	2.78	.81	1.70	1.46	
Mean score		3.28	3.36	3.24	3.30	3.33	3.28	3.16	3.26	3.29	3.26	3.32	3.25	3.31	3.28	3.40	3.23	3.32	3.22	3.50
Standard deviation		.787	.723	.824	.744	.757	.762	.897	.880	.787	.786	.796	.838	.774	.756	.674	.722	.794	.855	.598
MORE DOCTORS WITH EXPERTISE																				
EXTREMELY	(4.00)	49.07	47.03	50.42	53.52	47.72	48.43	48.03	45.24	47.74	49.72	58.79	42.36	53.09	52.34	54.63	52.02	49.65	41.98	59.09
MUCH	(3.00)	40.03	44.12	37.32	38.81	42.03	40.94	36.70	33.33	41.22	39.40	31.52	43.65	36.36	39.39	37.04	37.10	39.46	46.94	31.82
LITTLE	(2.00)	6.86	5.59	7.71	5.12	6.80	7.09	8.37	11.90	7.13	7.32	3.03	8.55	6.36	5.79	4.63	8.06	6.56	6.41	4.55
NO NECESSARY	(1.00)	2.64	2.21	2.93	1.28	2.13	1.97	5.91	2.38	2.81	1.69	4.24	3.89	2.73	1.52	.93	2.02	2.55	3.79	4.55
N.A.		1.39	1.05	1.62	1.28	1.32	1.57	.99	7.14	1.10	1.88	2.42	1.55	1.45	.96	2.78	.81	1.78	.87	
Mean score		3.37	3.37	3.37	3.46	3.37	3.38	3.28	3.31	3.35	3.40	3.48	3.26	3.42	3.44	3.50	3.40	3.39	3.28	3.45
Standard deviation		.731	.694	.755	.657	.708	.708	.855	.800	.737	.702	.759	.778	.735	.675	.637	.725	.726	.750	.800

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 17A
EXPECTATION FROM GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION						ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
EXPERIENCE IN MEDICAL TREATMENT & PRESCRIPTION																					
EXTREMELY	(4.00)	46.85	45.75	47.57	51.60	46.29	45.28	44.09	42.86	45.82	47.84	52.73	42.23	49.45	49.17	50.93	49.19	47.18	41.69	54.55	
MUCH	(3.00)	41.60	44.24	39.86	41.15	42.34	42.91	39.66	40.48	42.59	40.71	35.76	43.01	40.55	41.32	38.89	40.52	40.77	46.94	31.82	
LITTLE	(2.00)	7.93	6.87	8.64	4.90	8.32	8.66	9.85	9.52	8.09	8.82	3.64	9.84	6.55	7.30	5.56	8.06	7.95	7.58	9.09	
NO NECESSARY	(1.00)	2.13	1.51	2.54	1.07	1.52	1.97	4.93	2.38	2.40	.56	4.85	2.98	2.36	1.10	1.85	1.61	2.16	2.92		
N.A.		1.48	1.63	1.39	1.28	1.52	1.18	1.48	4.76	1.10	2.06	3.03	1.94	1.09	1.10	2.78	.60	1.93	.87	4.55	
Mean score		3.35	3.36	3.34	3.45	3.35	3.33	3.25	3.30	3.33	3.39	3.41	3.27	3.39	3.40	3.43	3.38	3.36	3.29	3.48	
Standard deviation		.721	.681	.746	.642	.701	.720	.829	.758	.729	.673	.787	.762	.717	.675	.691	.705	.724	.731	.680	
COST OF MEDICINE/SERVICE																					
EXTREMELY	(4.00)	33.35	33.53	33.23	30.49	38.27	27.95	28.08	33.33	34.64	29.27	35.15	36.53	32.18	30.99	32.41	28.23	34.21	36.44	50.00	
MUCH	(3.00)	38.96	40.40	38.01	39.45	38.48	41.73	38.18	35.71	39.37	39.21	34.55	38.60	39.45	38.84	39.81	41.33	38.46	38.19	27.27	
LITTLE	(2.00)	20.55	19.56	21.20	23.24	17.87	23.23	22.17	21.43	19.48	24.02	18.79	17.88	21.27	23.14	18.52	23.79	20.08	18.37	9.09	
NO NECESSARY	(1.00)	5.15	4.66	5.47	4.90	3.35	5.12	9.85	4.76	4.94	5.25	6.67	5.18	5.27	5.10	4.63	5.65	4.63	6.12	9.09	
N.A.		1.99	1.86	2.08	1.92	2.03	1.97	1.72	4.76	1.58	2.25	4.85	1.81	1.82	1.93	4.63	1.01	2.63	.87	4.55	
Mean score		3.03	3.05	3.01	2.97	3.14	2.94	2.86	3.03	3.05	2.95	3.03	3.08	3.00	2.98	3.05	2.93	3.05	3.06	3.24	
Standard deviation		.872	.854	.883	.865	.831	.855	.946	.891	.865	.871	.923	.871	.872	.872	.856	.866	.864	.894	.995	
HAVING MORE MODERN EQUIPMENT																					
EXTREMELY	(4.00)	56.26	57.39	55.51	62.47	53.30	57.48	55.67	54.76	55.08	59.10	57.58	47.28	61.27	61.71	58.33	61.09	56.14	48.98	68.18	
MUCH	(3.00)	33.77	33.64	33.85	31.77	36.45	33.07	30.79	26.19	35.05	31.33	30.30	38.99	29.27	31.82	32.41	29.44	33.75	41.11	18.18	
LITTLE	(2.00)	5.71	5.82	5.63	2.77	6.50	5.91	6.40	11.90	5.56	6.19	5.45	7.90	5.64	3.58	4.63	6.85	5.41	4.96	9.09	
NO NECESSARY	(1.00)	1.99	1.05	2.62	1.07	1.32	1.18	5.17	2.38	2.33	.94	2.42	3.24	1.82	.96	.93	1.21	1.93	3.50		
N.A.		2.27	2.10	2.39	1.92	2.44	2.36	1.97	4.76	1.99	2.44	4.24	2.59	2.00	1.93	3.70	1.41	2.78	1.46	4.55	
Mean score		3.48	3.51	3.46	3.59	3.45	3.50	3.40	3.40	3.46	3.52	3.49	3.34	3.53	3.57	3.54	3.53	3.48	3.38	3.62	
Standard deviation		.699	.658	.725	.604	.680	.667	.830	.810	.710	.659	.720	.766	.690	.614	.637	.680	.693	.741	.669	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 18A
EXPECTATION FROM GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION							ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.		
EXPECTATION																						
EXTREMELY	(4.00)	45.51	44.94	45.88	48.45	45.56	43.70	43.54	41.27	45.05	45.63	49.16	42.34	46.89	47.47	47.84	44.38	46.72	42.01	54.04		
MUCH	(3.00)	40.80	42.59	39.61	41.20	41.66	40.99	38.45	37.83	41.73	39.90	35.49	41.87	39.35	41.08	38.68	42.59	39.16	45.03	31.31		
LITTLE	(2.00)	9.14	8.67	9.46	7.06	8.79	11.68	10.59	11.38	8.79	10.34	8.35	9.83	9.29	8.48	7.92	9.90	9.24	7.61	10.10		
NO NECESSARY	(1.00)	2.92	2.28	3.34	1.94	2.23	2.14	5.99	4.76	3.14	2.04	3.77	4.06	2.87	1.81	2.47	2.13	2.83	4.41	2.53		
N.A.		1.63	1.53	1.70	1.35	1.76	1.49	1.42	4.76	1.29	2.08	3.23	1.90	1.60	1.16	3.09	1.01	2.05	.94	2.02		
Mean score		3.31	3.32	3.30	3.38	3.33	3.28	3.21	3.21	3.30	3.32	3.34	3.25	3.32	3.36	3.36	3.31	3.32	3.26	3.40		
Standard deviation		.760	.730	.779	.705	.732	.755	.864	.842	.762	.744	.795	.797	.763	.715	.740	.736	.763	.783	.777		

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 19A
IMPROVEMENT EXPECTED FROM PRIVATE HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

		Total		SEX		OCCUPATION						ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
				MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EMPLOYEE ENT. /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- -VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
MEDICAL SERVICE FEE (MEDICINE: FOOD: ROOM)																						
EXTREMELY	(4.00)	51.76	49.71	53.12	59.28	45.99	59.45	54.19	33.33	48.97	61.54	44.85	41.97	52.36	62.12	49.07	54.84	54.75	37.90	22.73		
MUCH	(3.00)	15.96	13.50	17.58	22.39	11.47	19.69	16.50	21.43	15.29	17.07	18.18	9.59	16.00	21.90	21.30	21.57	15.68	8.75	18.18		
LITTLE	(2.00)	6.08	7.10	5.40	5.97	4.57	8.27	7.88	11.90	5.28	8.63	4.85	4.79	7.27	6.75	4.63	7.06	6.10	4.37	9.09		
NO NECESSARY	(1.00)	1.81	1.63	1.93	1.49	1.12	1.97	3.69	2.38	1.65	2.25	1.82	1.94	2.91	.69	2.78	1.61	2.08	1.17			
N.A.		24.40	28.06	21.97	10.87	36.85	10.63	17.73	30.95	28.81	10.51	30.30	41.71	21.45	8.54	22.22	14.92	21.39	47.81	50.00		
Mean score		3.56	3.55	3.56	3.56	3.62	3.53	3.47	3.24	3.57	3.54	3.52	3.57	3.50	3.59	3.50	3.52	3.57	3.60	3.27		
Standard deviation		.743	.763	.730	.694	.698	.754	.844	.872	.730	.770	.742	.782	.812	.660	.768	.728	.749	.738	.786		
CONDITION OF SERVICE																						
EXTREMELY	(4.00)	33.53	32.13	34.46	42.43	30.25	37.01	30.30	21.43	32.37	38.27	28.48	24.48	35.64	42.29	28.70	35.08	36.60	20.70	18.18		
MUCH	(3.00)	27.88	27.01	28.45	32.84	20.30	37.01	34.98	26.19	25.38	34.71	27.88	19.30	27.45	36.09	36.11	34.68	27.64	19.83	13.64		
LITTLE	(2.00)	9.88	9.90	9.87	9.38	8.32	13.39	11.08	19.05	8.92	12.76	9.09	9.20	10.18	10.47	9.26	13.31	9.50	6.12	13.64		
NO NECESSARY	(1.00)	3.76	2.91	4.32	4.26	3.45	1.18	5.67	2.38	3.77	3.94	3.03	4.40	4.18	2.89	2.78	2.62	4.09	4.37			
N.A.		24.95	28.06	22.90	11.09	37.66	11.42	17.98	30.95	29.56	10.32	31.52	42.62	22.55	8.26	23.15	14.31	22.16	48.98	54.55		
Mean score		3.22	3.23	3.21	3.28	3.24	3.24	3.10	2.97	3.23	3.20	3.19	3.11	3.22	3.28	3.18	3.19	3.24	3.11	3.10		
Standard deviation		.856	.834	.870	.837	.885	.753	.880	.865	.866	.841	.833	.940	.872	.788	.783	.807	.863	.928	.876		
TREATMENT WITH HIGH TECHNOLOGY EQUIPMENT THAT NOT NECESSARY																						
EXTREMELY	(4.00)	30.10	26.54	32.46	37.31	27.01	32.68	28.57	21.43	28.81	33.77	29.70	22.80	30.18	37.88	29.63	30.24	33.51	18.08	13.64		
MUCH	(3.00)	25.93	26.31	25.67	35.18	18.48	31.89	29.31	28.57	23.73	33.21	21.82	16.71	26.91	34.71	27.78	31.65	26.41	15.74	27.27		
LITTLE	(2.00)	12.76	13.85	12.03	11.09	12.49	17.32	12.07	16.67	12.21	14.82	10.91	12.18	13.45	13.22	10.19	15.93	12.43	10.20			
NO NECESSARY	(1.00)	6.26	5.24	6.94	4.69	4.47	7.09	11.82	7.14	5.83	7.13	7.27	5.83	7.27	5.79	7.41	7.46	5.64	7.00	4.55		
N.A.		24.95	28.06	22.90	11.73	37.56	11.02	18.23	26.19	29.42	11.07	30.30	42.49	22.18	8.40	25.00	14.72	22.01	48.98	54.55		
Mean score		3.06	3.03	3.09	3.19	3.09	3.01	2.91	2.87	3.07	3.05	3.06	2.98	3.03	3.14	3.06	2.99	3.13	2.88	3.10		
Standard deviation		.949	.924	.965	.852	.955	.940	1.035	.957	.953	.931	1.003	1.008	.967	.890	.966	.945	.929	1.046	.876		
DECREASE OF BUSINESS MINDED IN SERVICES																						
EXTREMELY	(4.00)	40.26	37.25	42.25	50.53	33.50	50.00	39.16	35.71	37.59	49.34	34.55	27.98	40.18	54.27	34.26	40.12	44.09	26.82	27.27		
MUCH	(3.00)	23.79	23.40	24.06	29.00	19.09	26.77	27.83	19.05	22.57	27.20	23.64	17.10	24.73	28.51	35.19	30.65	23.32	16.62	9.09		
LITTLE	(2.00)	8.53	8.50	8.56	7.68	8.02	9.45	9.85	11.90	7.82	10.88	7.27	8.94	9.82	7.58	5.56	11.69	8.42	4.37	9.09		
NO NECESSARY	(1.00)	2.83	2.56	3.01	2.13	1.73	2.76	5.91	7.14	2.67	2.63	4.85	3.37	3.64	1.79	1.85	2.82	2.63	3.79			
N.A.		24.58	28.29	22.13	10.66	37.66	11.02	17.24	26.19	29.36	9.94	29.70	42.62	21.64	7.85	23.15	14.72	21.54	48.40	54.55		
Mean score		3.35	3.33	3.36	3.43	3.35	3.39	3.21	3.13	3.35	3.37	3.25	3.21	3.29	3.47	3.33	3.27	3.39	3.29	3.40		
Standard deviation		.823	.821	.825	.749	.808	.800	.914	1.024	.822	.807	.903	.913	.859	.729	.718	.819	.808	.905	.843		
MORE EMPHASIS ON SPECIALIST																						
EXTREMELY	(4.00)	38.27	36.55	39.40	47.55	32.28	45.28	37.44	40.48	36.15	45.03	35.15	26.68	41.82	47.80	38.89	41.53	41.31	22.74	27.27		
MUCH	(3.00)	24.49	24.80	24.29	31.98	19.29	29.13	25.86	21.43	22.29	30.39	24.85	16.06	25.45	32.51	25.93	30.44	24.79	15.45	13.64		
LITTLE	(2.00)	7.33	6.87	7.63	6.40	6.09	9.45	10.10	7.14	6.65	10.13	4.24	7.12	6.36	8.82	3.70	10.69	6.72	4.96	4.55		
NO NECESSARY	(1.00)	4.92	3.38	5.94	2.77	4.37	4.72	8.87	4.76	5.42	3.56	4.85	7.51	4.18	2.62	5.56	2.62	5.02	8.16			
N.A.		25.00	28.41	22.74	11.30	37.97	11.42	17.73	26.19	29.49	10.88	30.91	42.62	22.18	8.26	25.93	14.72	22.16	48.69	54.55		
Mean score		3.28	3.32	3.26	3.40	3.28	3.30	3.12	3.32	3.26	3.31	3.31	3.08	3.35	3.37	3.33	3.30	3.32	3.03	3.50		
Standard deviation		.890	.833	.922	.757	.907	.864	.999	.909	.919	.827	.874	1.053	.845	.773	.883	.804	.881	1.087	.707		

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 20A
IMPROVEMENT EXPECTED FROM PRIVATE HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

Base: ALL RESPONDENTS

		SEX			OCCUPATION						ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
		Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
IMPROVEMENT EXPECTED																					
EXTREMELY	(4.00)	38.78	36.44	40.34	47.42	33.81	44.88	37.93	30.48	36.78	45.59	34.55	28.78	40.04	48.87	36.11	40.36	42.05	25.25	21.82	
MUCH	(3.00)	23.61	23.00	24.01	30.28	17.73	28.90	26.90	23.33	21.85	28.52	23.27	15.75	24.11	30.74	29.26	29.80	23.57	15.28	16.36	
LITTLE	(2.00)	8.91	9.24	8.70	8.10	7.90	11.57	10.20	13.33	8.18	11.44	7.27	8.45	9.42	9.37	6.67	11.73	8.63	6.01	7.27	
NO NECESSARY	(1.00)	3.91	3.14	4.43	3.07	3.03	3.54	7.19	4.76	3.87	3.90	4.36	4.61	4.44	2.75	4.07	3.43	3.89	4.90	.91	
N.A.		24.78	28.17	22.53	11.13	37.54	11.10	17.78	28.10	29.33	10.54	30.55	42.41	22.00	8.26	23.89	14.68	21.85	48.57	53.64	
Mean score		3.29	3.29	3.29	3.37	3.32	3.29	3.16	3.11	3.30	3.29	3.27	3.19	3.28	3.37	3.28	3.26	3.33	3.18	3.27	
Standard deviation		.870	.852	.880	.790	.872	.842	.954	.932	.876	.852	.885	.964	.886	.786	.836	.841	.860	.978	.802	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 21A
CHOICE OF SERVICE BETWEEN GOVT. AND PRIVATE HOSPITAL WITHOUT COST CONCERN
Base: ALL RESPONDENTS

BASE: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N						A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
CHOICE OF SERVICE																				
GOVT. HOSPITAL	43.78	44.12	43.56	35.82	54.21	25.98	37.68	54.76	48.35	30.02	47.88	59.97	43.82	26.58	43.52	35.28	42.47	60.06	59.09	
PRIVATE HOSPITAL	53.43	53.90	53.12	63.33	43.25	68.90	58.87	35.71	49.11	67.92	44.85	38.34	52.18	70.94	50.00	59.27	55.37	38.78	36.36	
N.A.	2.78	1.98	3.32	.85	2.54	5.12	3.45	9.52	2.54	2.06	7.27	1.68	4.00	2.48	6.48	5.44	2.16	1.17	4.55	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 22A
REASONS FOR PREFERRING GOVT. HOSPITAL
Base: ALL PREFERRING GOVT. HOSPITAL

REASONS -----	SEX			OCCUPATION					ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE ENT. OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G OTHERS	N.A.		BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
CHEAPER PRICE	18.04	18.10	18.00	16.92	17.00	16.44	22.86	23.08	16.81	19.78	25.00	14.81	23.32	17.86	22.22	22.93	18.15	13.62	15.38
GOOD SERVICE	14.89	13.57	15.81	8.96	17.99	12.33	13.71	3.85	16.31	9.89	12.50	19.62	13.07	6.70	12.96	12.20	14.81	17.45	15.38
NEAR HOME/CONVENIENT	11.75	10.41	12.68	10.95	11.39	9.59	14.29	15.38	11.33	12.64	13.54	12.50	9.54	10.71	20.37	13.66	11.31	11.91	
MORE CONFIDENCE IN DOCTORS	9.53	10.41	8.92	14.93	6.93	17.81	9.14	7.69	7.97	15.93	10.42	5.19	10.60	17.86	11.11	15.12	8.60	7.23	7.69
TO GET MEDICAL BENEFITS	6.29	7.01	5.79	9.95	5.61	5.48	5.71		5.73	8.24	7.29	5.96	5.65	7.14	9.26	4.88	5.10	10.64	7.69
REVENUE GO TO THE STATE	4.26	4.98	3.76	7.46	3.47	2.74	4.00	3.85	4.23	6.04	1.04	4.62	3.89	4.02	3.70	1.95	5.25	3.83	
MODERN EQUIPMENTS	4.07	2.94	4.85	6.97	2.64	5.48	4.57	7.69	3.49	5.49	6.25	2.88	3.89	8.04		5.37	3.82	3.83	
GET USED TO IT	3.89	3.62	4.07	1.49	5.12	4.11	2.86		4.48	2.20	2.08	5.77	2.47	1.34	3.70	.49	4.30	5.96	
GOOD TREATMENT/CARE	2.22	2.26	2.19	1.49	2.64		1.71	7.69	2.86	.55		2.69	1.77	2.23		.98	2.39	2.98	
MEMBER OF GOVT. WELFARE	1.02	1.58	.63		1.65		.57		1.25		1.04	1.54	.71	.45		.49	1.27	.85	
BETTER SYSTEM	.56	.45	.63	1.00	.33	1.37	.57		.50	1.10		.19	.71	1.34		.98	.32	.85	
MORE SAFETY	.19		.31		.17		.57		.25					.89		.49	.16		
OTHERS	6.85	6.56	7.04	3.98	7.92	4.11	7.43	7.69	7.47	4.40	6.25	7.88	6.71	5.80	1.85	7.80	5.10	11.06	
N.A.	16.47	18.10	15.34	15.92	17.16	20.55	12.00	23.08	17.31	13.74	14.58	16.35	17.67	15.63	14.81	12.68	19.43	9.79	53.85

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 23A
REASONS FOR PREFERRING PRIVATE HOSPITAL
Base: ALL PREFERRING PRIVATE HOSPITAL

BASE: ALL PREFERING PRIVATE HOSPITAL																				
	S E X			O C C U P A T I O N						A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- DARY	UNI- VER- SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
REASONS																				
GOOD SERVICE	53.78	51.77	55.10	54.61	54.51	51.87	53.07	50.00	54.36	52.25	56.00	55.34	53.66	53.95	45.45	52.48	54.17	55.68	36.36	
GOOD TREATMENT/CARE	9.35	10.81	8.39	8.53	11.97	8.71	6.75	5.56	9.67	8.81	9.00	14.04	8.38	7.76	7.79	9.41	7.93	17.05	9.09	
MODERN EQUIPMENT	8.77	8.39	9.02	9.45	6.63	9.96	10.43	11.11	8.73	8.81	9.00	3.09	8.90	10.44	18.18	10.40	8.96	3.41	18.18	
FRIENDLY	7.49	7.42	7.54	8.76	6.08	9.54	6.75	5.56	7.26	8.41	5.00	3.65	8.12	9.50	2.60	7.92	8.03	3.98		
MODERN/CLEAN OFFICE	4.80	4.19	5.20	4.38	4.79	6.22	4.60		4.73	5.28	3.00	5.62	3.93	4.55	7.79	2.72	5.15	7.39	9.09	
DOCTORS WITH EXTERTISE AVAILABLE	3.78	4.03	3.61	3.23	2.58	3.32	7.06		3.58	4.11	4.00	1.69	4.19	4.69	2.60	4.70	3.81	1.70		
SERVICE AVAILABLE ALL THE TIME	3.65	2.90	4.14	3.92	4.05	3.73	1.84	16.67	3.79	3.33	4.00	3.65	4.45	3.21	3.90	3.22	3.60	4.55	9.09	
NEAR HOME/CONVENIENT	.38	.16	.53	.46	.37		.61		.11	.78	1.00	.56		.27	2.60	.25	.31	.57	9.09	
OTHERS	2.37	3.39	1.70	1.84	2.58	2.07	2.76	5.56	2.21	2.74	2.00	3.37	1.83	2.14	2.60	3.22	2.16	1.70		
N.A.	5.63	6.94	4.78	4.84	6.45	4.56	6.13	5.56	5.57	5.48	7.00	8.99	6.54	3.48	6.49	5.69	5.87	3.98	9.09	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 24A
COMPARISON BETWEEN GOVT. AND PRIVATE HOSPITAL IN ABILITY IN MEDICAL SERVICE
Base: ALL RESPONDENTS

Base: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N						A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI- -NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON- -DARY	UNI- -VER- -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
COMPARISON																				

EQUALLY	27.50	25.03	29.14	30.92	25.28	23.62	31.77	23.81	27.64	28.14	24.24	28.24	26.00	28.10	25.93	25.20	27.10	32.94	18.18	
GOVT. HOSPITAL IS BETTER	23.75	23.63	23.82	17.27	32.28	15.35	14.78	33.33	26.13	17.26	23.64	33.16	20.73	15.70	25.93	13.51	23.86	36.73	45.45	
PRIVATE HOSPITAL IS BETTER	26.16	29.80	23.75	28.36	23.96	30.71	27.34	14.29	25.10	30.21	22.42	22.67	25.82	30.17	25.93	28.43	27.95	16.91	13.64	
NOT SURE	20.41	19.21	21.20	22.17	15.94	27.56	24.63	21.43	19.14	22.51	24.85	14.25	24.18	24.10	20.37	28.83	19.46	11.66	22.73	
N.A.	2.18	2.33	2.08	1.28	2.54	2.76	1.48	7.14	1.99	1.88	4.85	1.68	3.27	1.93	1.85	4.03	1.62	1.75		

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 25A
OBSTACLE IN DEVELOPMENT OF GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

BASE: ALL RESPONDENTS

	S E X			O C C U P A T I O N						A N N U A L I N C O M E			E D U C A T I O N				A G E			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE ENT. OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI -NESS/ TRAD'G	OTHERS	N.A.	BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON -DARY	UNI -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.	
OBSTACLE																				
GOVT. BUDGET	39.27	39.49	39.12	35.34	43.85	37.02	36.56	35.62	40.79	36.61	35.81	45.52	38.16	35.61	35.58	37.24	38.87	44.96	31.82	
OTHER SUPPORT BUDGET	16.97	17.07	16.91	17.41	15.16	22.54	16.56	17.81	16.62	17.23	19.03	13.97	18.40	18.00	19.71	18.35	17.11	14.16	15.91	
INTERNAL PERSONNELS OF HOSPITAL	25.56	24.73	26.13	30.24	23.04	22.74	26.75	24.66	24.41	28.75	24.19	22.43	25.05	28.58	24.04	23.73	26.65	23.72	29.55	
EXTERNAL PERSONNELS	4.08	4.39	3.87	3.87	3.98	4.02	4.71	2.74	4.01	3.65	6.13	3.93	4.01	4.01	5.77	4.64	4.10	3.19	2.27	
LOCATION	10.87	10.61	11.05	11.00	10.25	10.46	11.85	15.07	10.82	10.96	10.97	9.62	11.06	11.50	12.50	12.87	10.33	9.38	15.91	
OTHERS	1.01	1.51	.68	1.02	.81	.80	1.66		1.09	.94	.65	1.09	.98	1.05	.48	1.05	.88	1.59		
N.A.	2.23	2.20	2.25	1.12	2.92	2.41	1.91	4.11	2.26	1.87	3.23	3.43	2.35	1.25	1.92	2.11	2.05	3.01	4.55	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 26A
SUGGESTION TO IMPROVE GOVT. HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

SUGGESTION	SEX			OCCUPATION					ANNUAL INCOME			EDUCATION				AGE			
	Total	MALE	FE- MALE	GOV'T/ STATE ENT. OFFICERS	EM- PLOYEE /AGRI./ FISHERY	BUSI -NESS/ TRAD'G OTHERS	N.A.		BELOW 100000	OVER 100000	N.A.	PRI- MARY	SECON -DARY	UNI -VER -SITY	N.A.	BELOW 25	25-50	OVER 50	N.A.
IMPROVE SERVICE	13.62	14.35	13.13	18.12	9.78	14.94	15.51	8.51	12.79	16.21	11.27	7.96	14.22	18.10	11.19	15.21	13.86	10.46	8.33
MORE FRIENDLY	9.65	8.17	10.64	12.98	7.14	7.32	12.71	2.13	9.37	10.54	8.82	6.09	10.67	12.23	6.72	11.67	8.73	10.22	8.33
MORE RESPONSIBILITY OF PERSONNELS	4.84	4.45	5.11	6.28	3.17	6.10	5.42	8.51	4.04	6.98	3.92	2.11	4.69	7.01	5.97	5.68	5.30	1.95	
BETTER CARE/TREATMENT	4.37	4.90	4.01	5.14	3.44	3.96	5.42	6.38	4.21	4.48	5.39	2.81	6.26	4.27	5.22	4.92	4.28	4.14	
MORE MODERN EQUIPMENTS	3.75	4.36	3.34	4.71	3.00	5.49	3.18	2.13	3.76	4.08	2.45	2.34	3.98	4.64	4.48	4.92	3.55	2.68	4.17
MORE DOCTORS WITH EXPERTISE	2.80	3.00	2.67	4.56	1.59	3.05	3.18		2.19	3.82	4.41	1.99	2.13	3.89	2.99	1.84	2.95	3.65	4.17
MORE BUDGET FOR PUBLIC HEALTH	2.15	2.72	1.76	2.28	1.67	3.96	2.06		1.40	4.35	.49	1.99	1.85	2.56	1.49	2.15	2.17	1.95	4.17
MORE SPACE/ROOMS	2.04	2.00	2.07	2.71	1.67	1.83	2.24		1.85	2.77	.98	1.64	1.00	3.22	.75	2.30	2.17	1.22	
NO DISCRIMINATION	1.68	1.45	1.82	2.43	.79	2.44	2.06	2.13	1.63	1.98	.98	.82	1.14	2.65	2.24	1.84	1.81	.97	
MORE HOSPITALS	1.17	1.45	.97	1.28	1.23	1.52	.75		1.12	1.19	1.47	1.05	1.56	1.04	.75	.77	1.45	.73	
MORE HYGIENIC	1.06	.73	1.28	1.85	.79	.30	1.12		.90	1.32	1.47	.47	1.14	1.61		.77	1.33	.49	
MORE PERSONNELS	.91	1.09	.79	.86	.79	2.13	.56		.79	1.19	.98	.47	.85	1.42		.92	1.02	.49	
MORE REASONABLE PRICE	.87	.73	.97	.43	1.06	.91	1.12		.90	.92	.49	.59	.85	1.14	.75	1.69	.66	.49	
EXTEND SERVICE HOUR	.58	.73	.49	.71	.62	.30	.37	2.13	.62	.66		.70	.43	.47	1.49	.31	.60	.73	4.17
WORKING PROCESS SHOULD BE SPEED UP	.58	.54	.61	.43	.70	.61	.56		.56	.53	.98	.70	.28	.57	1.49	.77	.48	.73	
MORE DEVELOPMENT	.55	.18	.79	.14	.53	1.22	.75		.56	.53	.49	.59	.71	.09	2.99	.46	.54	.73	
MORE DISCIPLINE/ SYSTEMATIC MANAGEMENT	.40	.36	.43	.57	.35	.61	.19		.39	.40	.49	.47	.14	.47	.75	.61	.42		
FREQUENT TRAINING OF PERSONNELS	.29		.49	.57	.18		.37		.22	.53		.12		.57	.75	.15	.30	.49	
DOCTORS SHOULD BE AVAILABLE ALL THE TIME	.25	.27	.24	.43	.09	.30	.37		.28	.13	.49	.23	.28	.28		.15	.36		
MORE BED FOR PATIENTS	.25	.36	.18		.53		.19		.39			.70	.14			.15	.18	.73	
OTHERS	3.28	3.09	3.40	4.56	2.73	3.66	2.43	4.26	2.97	4.08	2.94	2.81	3.41	3.79	1.49	2.61	3.43	3.89	
ALREADY GOOD	.36	.18	.49	.29	.44	.30	.37		.34	.40	.49	.70	.57			.31	.24	.97	
N.A.	44.54	44.87	44.32	28.67	57.71	39.02	39.07	63.83	48.74	32.94	50.98	62.65	43.67	29.95	48.51	39.78	44.16	52.31	66.67

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 1B
HEALTH SERVICE NORMALLY GET
Base: ALL RESPONDENTS

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
HEALTH SERVICE NORMALLY GET															
HEALTH CENTER	10.71	3.28	4.58	19.84	2.44	20.18	11.17	5.26	4.39	7.01	26.39	8.98	10.20	9.48	10.87
PROVINCIAL HOSPITAL	55.35	60.69	48.59	62.70	24.39	62.72	49.82	68.42	24.12	56.10	61.71	69.49	55.87	43.79	56.52
OTHER HOSPITAL	2.67	5.00	5.28	.40	2.44	1.75	1.28		9.65	5.79		.68	.77	3.59	.72
PRIVATE'S HOSPITAL	9.60	10.00	13.03	1.79	45.53	3.07	9.16		28.07	9.76	3.35	7.29	6.63	9.48	9.42
TRADITIONAL THAI STYLE	.13			.20		.44	.18					.17	.26	.33	
SELF CARE	1.78	2.41	.70	.60	1.63	2.19	2.38	5.26	1.75	.91	2.23	1.53	2.04	2.61	1.45
CLINIC	15.46	14.48	22.18	10.71	18.70	6.58	21.25	15.79	21.05	16.46	5.20	8.31	19.64	26.47	18.12
SELDOMLY GO	3.38	2.93	3.87	3.17	4.07	2.19	4.21		8.77	2.74	.37	3.05	3.83	3.92	.72
OTHERS	.40	.86	.35	.40		.44	.18		1.32	.30		.17	.51	.33	.72
N.A.	.53	.34	1.41	.20	.81	.44	.37	5.26	.88	.91	.74	.34	.26		1.45

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 28
ANNUAL EXPENSE FOR HEALTH SERVICES
Base: ALL RESPONDENTS

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
ANNUAL EXPENSE															
LESS THAN 500	8.95	6.03	6.09	16.80	1.89	6.70	8.62	15.79	2.75	7.67	16.36	10.54	8.99	4.96	8.03
501 - 1,000	10.85	10.24	10.04	11.89	5.66	8.93	12.45	10.53	7.34	10.43	15.99	7.99	13.20	11.83	11.68
1,001 - 2,000	10.99	12.25	10.04	8.20	7.55	10.27	14.18	5.26	10.55	9.82	7.06	10.71	15.73	9.54	13.87
2,001 - 3,000	7.05	8.59	5.38	5.94	8.49	6.70	7.66		7.34	9.20	4.09	4.93	9.55	10.31	3.65
3,001 - 4,000	2.97	3.47	3.23	2.46	4.72	1.79	3.26		4.59	2.45	.74	2.89	3.65	3.44	3.65
4,001 - 5,000	8.21	11.70	6.81	6.56	12.26	4.46	7.66	10.53	11.47	7.06	5.95	7.65	7.87	11.07	8.03
5,001 - 8,000	3.76	3.66	4.66	3.48	5.66	2.23	4.02	5.26	6.42	2.15	1.12	3.06	3.37	8.40	3.65
8,001 - 12,000	7.70	14.26	4.66	4.30	9.43	2.23	7.47	5.26	10.09	7.98	4.09	8.67	6.18	8.78	8.03
12,001 OR MORE	5.29	8.59	5.38	2.66	10.38	2.23	3.83	15.79	8.72	5.52	3.35	4.59	4.78	5.34	7.30
N.A.	34.23	21.21	43.73	37.70	33.96	54.46	30.84	31.58	30.73	37.73	41.26	38.95	26.69	26.34	32.12
Average	5413	6751	5721	4236	8002	3684	4391	9623	7940	5249	3799	5321	4539	5928	6150

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 38
ANNUAL EXPENSE FOR HEALTH CARE
Base: ALL RESPONDENTS

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
ANNUAL EXPENSE															
LESS THAN 500	7.24	4.39	2.51	18.65		4.46	4.79	5.26	1.83	5.52	14.50	11.05	5.34	2.67	2.92
501 - 1,000	9.69	8.04	10.75	13.32	2.83	7.14	9.39	10.53	4.59	10.43	15.99	6.63	12.36	9.92	9.49
1,001 - 2,000	8.30	8.96	8.60	6.97	6.60	8.48	9.20	10.53	7.80	8.90	5.95	9.01	9.55	6.49	9.49
2,001 - 3,000	7.28	7.31	8.96	5.53	5.66	6.70	9.20		10.55	7.98	4.09	6.63	8.71	7.25	5.84
3,001 - 4,000	2.69	3.29	1.79	2.25	1.89	1.34	3.64		1.83	2.15	1.12	3.57	2.81	3.82	2.19
4,001 - 5,000	7.79	11.52	3.23	7.58	11.32	3.57	7.66	5.26	9.17	8.28	5.58	4.93	9.83	11.45	8.76
5,001 - 8,000	4.82	5.85	4.66	3.89	9.43	1.79	5.56		9.17	1.53	1.86	4.93	3.93	8.78	5.84
8,001 - 12,000	6.12	10.60	6.81	2.87	11.32	1.79	4.79	10.53	6.88	6.13	1.86	5.78	6.74	9.54	6.57
12,001 OR MORE	7.24	13.35	5.02	3.89	14.15	2.68	5.17	10.53	12.84	6.75	4.46	8.16	5.90	6.49	5.84
N.A.	38.82	26.69	47.67	35.04	36.79	62.05	40.61	47.37	35.32	42.33	44.61	39.29	34.83	33.59	43.07
Average	6215	8342	5495	4080	10677	4092	5466	7120	8758	5823	4365	6185	5997	6452	6356

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 4B
HEALTH CARE FOR MINOR PROBLEMS
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
Total		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
HEALTH CARE FOR MINOR PROBLEMS															
GET ADVISE FROM FRIENDS/RELATIVES	1.51	1.03	1.39	1.98	1.74	1.32	1.65	5.26	3.02	1.21	1.12	1.02	2.06	2.01	
BUY MEDICINE FROM DRUG STORE	32.10	22.59	29.62	36.51	18.26	35.53	40.37	21.05	31.90	31.72	36.06	37.56	20.62	30.87	37.23
LEAVE IT	4.63	3.62	4.88	5.56	3.48	7.89	3.85		5.17	4.53	11.52	3.05	3.09	4.03	2.92
GO TO TRADITION THAI DOCTOR	.49		.35	.60		2.19	.37		.43		1.86	.85			
TAKE TRADITIONAL HERBS	.85	1.55	.35		2.61	2.19	.18		.86		2.23	.34	1.55	1.01	
GO TO GOVT. HOSPITAL	25.02	35.00	20.91	24.80	9.57	31.14	16.51	52.63	12.93	26.59	21.19	31.64	25.52	18.79	32.85
GO TO CLINIC	25.69	28.62	34.15	18.25	45.22	11.84	27.89	21.05	36.64	25.98	14.13	17.60	37.37	29.19	23.36
GO TO PRIVATE'S HOSPITAL	4.27	4.66	6.97	1.39	16.52	1.75	3.85		7.76	5.14	2.60	3.55	3.61	5.37	2.19
OTHERS	5.03	2.59	1.39	10.52	1.74	6.14	4.59		1.29	4.53	9.29	3.21	5.93	8.72	1.46
N.A.	.40	.34		.40	.87		.73			.30		1.18	.26		

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 5B
REASONS FOR USING SERVICE OF GOVT. HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
REASONS															

LOW PRICE	36.86	29.82	36.71	38.44	37.58	42.90	40.12	22.58	43.63	36.89	38.85	38.56	33.06	35.75	28.69
NEAR HOME	21.93	22.15	25.88	21.20	27.27	19.64	21.11	19.35	23.80	22.72	16.29	19.33	22.37	24.64	30.74
EXPERTISE OF DOCTORS	17.87	21.51	17.41	16.86	12.12	18.13	16.05	25.81	15.30	17.48	21.80	18.67	18.03	14.73	18.03
MODERN EQUIPMENTS AVAILABLE	11.45	12.25	11.06	12.64	8.48	6.34	12.22	16.13	9.35	8.54	8.02	12.11	14.19	13.77	13.11
PROMPT SERVICE	3.56	2.45	2.35	4.34	4.85	4.53	4.44	3.23	1.98	5.24	2.26	3.56	4.17	3.38	3.28
OTHERS	6.16	10.44	3.76	4.34	6.06	7.25	3.46	6.45	4.82	6.60	7.77	5.89	6.68	5.80	4.92
N.A.	2.16	1.38	2.82	2.17	3.64	1.21	2.59	6.45	1.13	2.52	5.01	1.89	1.50	1.93	1.23

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 6B

AILMENT SUFFERING THAT GOVT. HOSPITAL SERVICES HAVE BEEN USED

Base: ALL RESPONDENTS

AILMENT SUFFERED	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN-TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
ELEMENTARY DISEASE	16.41	17.01	17.60	14.85	25.33	13.81	16.02	14.81	18.82	13.35	12.46	15.47	20.77	16.62	16.30
RESPIRATION DISEASE	15.73	16.89	13.01	17.29	11.33	13.43	16.77	11.11	14.04	16.88	15.26	15.47	17.50	16.11	12.50
SKIN DISEASE	6.30	5.91	7.14	7.34	4.00	6.34	5.79	11.11	10.67	5.29	7.17	3.80	6.15	6.91	7.61
ALLERGIC DISEASE	11.53	13.63	14.29	11.91	8.67	6.34	10.09	7.41	12.64	10.83	9.97	10.18	13.46	11.76	13.04
ABDOMINAL DISEASE	5.23	4.46	5.87	4.24	6.00	6.72	5.49	11.11	3.65	4.79	4.67	6.38	6.15	5.88	1.63
CANCER	1.79	1.21	2.30	1.14	2.00	2.24	2.52	3.70	2.81	1.26	.93	2.17	1.35	2.05	1.63
BRAIN DISEASE	4.03	3.86	3.06	3.26	6.67	6.72	3.71	3.70	5.62	4.79	3.12	3.66	2.31	5.88	3.26
HEART DISEASE	11.01	12.18	7.65	11.75	8.00	15.30	9.64	7.41	9.27	8.06	18.07	12.35	9.04	8.44	14.13
RHEUMATISM	8.71	9.89	8.93	7.83	6.00	9.70	8.31	3.70	8.71	8.82	6.23	10.04	8.27	7.16	11.96
OTHERS	14.01	10.62	13.27	15.50	12.00	17.91	15.88	11.11	9.27	18.14	17.13	17.23	9.81	13.04	9.78
N.A.	5.26	4.34	6.89	4.89	10.00	1.49	5.79	14.81	4.49	7.81	4.98	3.26	5.19	6.14	8.15

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 7B
TYPE OF AILMENT DIFFICULT TO RELY ON PRIVATE'S HOSPITAL/CLINIC
Base: ALL RESPONDENTS

TYPE OF AILMENT -----	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
MINOR CASE	18.65	20.14	22.26	16.70	21.05	14.91	18.20	31.58	19.05	16.67	7.06	18.00	24.66	23.44	22.46
EMERGENCY CASE	29.47	29.95	25.09	29.22	37.72	27.63	31.52	10.53	37.23	24.70	26.02	29.54	28.95	34.80	25.36
NOT SERIOUS BUT EMERGENCY	11.14	9.45	13.43	13.12	9.65	9.21	10.51	10.53	8.66	13.99	17.10	10.36	9.12	7.69	12.32
SERIOUS BUT NOT EMERGENCY	13.99	11.76	12.72	14.31	10.53	20.18	14.63	10.53	11.69	16.37	13.38	12.73	15.82	16.12	9.42
TO FOLLOW-UP AS APPOINTMENT MADE	7.92	10.16	13.07	6.96	9.65	2.63	5.82	5.26	15.15	11.01	4.46	3.74	7.77	6.59	15.94
OTHERS	4.07	4.63	2.47	3.38	3.51	4.39	5.44		2.16	2.38	1.49	8.83	2.14	3.30	2.90
N.A.	14.76	13.90	10.95	16.30	7.89	21.05	13.88	31.58	6.06	14.88	30.48	16.81	11.53	8.06	11.59

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 88
REASONS FOR BEING DIFFICULT TO RELY ON PRIVATE'S HOSPITAL/CLINIC
Base: ALL RESPONDENTS

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
REASONS -----															
EXPENSIVE	61.29	53.30	55.78	66.67	47.06	71.98	66.37	42.11	57.83	59.25	61.71	72.48	49.88	60.98	58.70
NO CONFIDENCE IN CHOOSING THE RIGHT HOSPITAL	7.50	9.41	10.56	7.60	10.08	2.16	5.34	10.53	12.05	9.54	3.72	5.20	9.11	5.90	10.14
INCONVENIENT	5.73	7.76	8.58	4.48	5.88	2.16	4.63	5.26	4.02	3.18	4.83	4.19	11.75	6.23	4.35
AFRAID OF BEING TRANSFERRED TO OTHER PLACES	5.65	3.96	7.59	4.68	8.40	1.29	8.01	21.05	7.63	6.65	2.97	4.87	6.47	5.90	5.07
AFRAID OF ADVANTAGE TAKING	4.57	6.11	5.94	3.70	5.88	5.17	2.67		7.23	3.18	5.95	1.01	6.00	7.54	5.07
NO CONFIDENCE WITH THE EXPERTISE	4.44	5.94	2.64	2.92	4.20	3.88	6.05		5.62	5.49	2.97	2.85	7.91	1.97	4.35
OTHERS	2.67	3.14	1.32	3.90	4.20	2.59	1.96		1.20	2.89	.74	3.52	2.40	4.92	.72
N.A.	8.15	10.40	7.59	6.04	14.29	10.78	4.98	21.05	4.42	9.83	17.10	5.87	6.47	6.56	11.59

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 9B
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT GOVERNMENT HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
	Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
WARM WELCOME/GOOD SERVICE															
VERY GOOD	(4.00) 9.69	5.67	10.04	12.30	2.83	18.75	8.81	21.05	4.13	13.80	19.33	11.39	3.37	3.82	10.22
GOOD	(3.00) 44.48	38.39	40.14	49.59	32.08	54.91	45.02	47.37	35.32	45.09	57.62	53.57	30.90	35.88	44.53
AVERAGE	(2.00) 31.12	37.11	30.82	28.89	39.62	19.20	30.65	31.58	40.37	25.77	15.61	25.51	44.66	40.08	31.39
NEED IMPROVEMENT	(1.00) 13.50	17.73	17.20	8.40	23.58	5.80	14.37		20.18	13.19	4.83	9.01	19.94	19.85	10.95
N.A.	1.21	1.10	1.79	.82	1.89	1.34	1.15			2.15	2.60	.51	1.12	.38	2.92
Mean score	2.51	2.32	2.44	2.66	2.14	2.88	2.49	2.89	2.23	2.61	2.94	2.68	2.18	2.24	2.56
Standard deviation	.848	.833	.897	.801	.818	.780	.849	.737	.818	.890	.745	.794	.788	.812	.830
AMPLE SPACE															
VERY GOOD	(4.00) 10.99	6.58	11.83	14.34	7.55	17.86	9.58	15.79	4.13	13.50	19.33	9.52	6.46	11.07	17.52
GOOD	(3.00) 45.22	44.79	36.20	47.54	33.96	48.21	48.66	57.89	38.99	45.71	54.65	45.24	42.70	46.56	39.42
AVERAGE	(2.00) 33.77	35.83	39.78	28.69	44.34	27.68	34.10	26.32	41.74	32.52	20.82	36.05	38.48	30.53	33.58
NEED IMPROVEMENT	(1.00) 8.91	11.70	10.39	8.40	12.26	4.91	7.09		15.14	6.13	2.60	8.84	11.52	11.45	6.57
N.A.	1.11	1.10	1.79	1.02	1.89	1.34	.57			2.15	2.60	.34	.84	.38	2.92
Mean score	2.59	2.47	2.50	2.69	2.38	2.80	2.61	2.89	2.32	2.68	2.93	2.56	2.44	2.57	2.70
Standard deviation	.803	.787	.840	.823	.803	.790	.758	.658	.779	.788	.719	.785	.782	.836	.844
PROMPT SERVICE															
VERY GOOD	(4.00) 7.14	4.20	6.45	8.40	2.83	16.96	5.75	10.53	2.75	8.90	17.84	7.99	1.97	3.05	6.57
GOOD	(3.00) 29.92	19.20	24.73	36.48	17.92	43.75	34.10	36.84	15.14	29.14	40.15	41.50	16.85	24.05	30.66
AVERAGE	(2.00) 36.69	42.41	36.56	35.86	39.62	27.23	34.87	36.84	40.83	35.58	27.88	30.61	46.63	42.37	39.42
NEED IMPROVEMENT	(1.00) 24.86	33.09	29.39	17.83	37.74	10.71	24.52	15.79	41.28	23.62	11.90	18.88	33.99	29.77	19.71
N.A.	1.39	1.10	2.87	1.43	1.89	1.34	.77			2.76	2.23	1.02	.56	.76	3.65
Mean score	2.20	1.94	2.08	2.36	1.86	2.68	2.21	2.42	1.79	2.24	2.65	2.39	1.87	2.00	2.25
Standard deviation	.898	.835	.905	.874	.818	.885	.882	.902	.797	.924	.915	.884	.758	.817	.859
TIME DURATION OF SERVICE															
VERY GOOD	(4.00) 7.05	5.12	6.45	8.40	2.83	13.39	5.75	21.05	5.05	8.90	14.87	6.97	2.53	4.20	8.03
GOOD	(3.00) 43.23	38.94	34.77	47.75	24.53	54.46	47.51	36.84	30.73	44.17	52.04	54.08	34.83	34.35	35.77
AVERAGE	(2.00) 33.12	35.10	37.28	31.35	42.45	25.00	30.84	31.58	39.91	32.52	20.45	24.49	41.57	43.51	43.80
NEED IMPROVEMENT	(1.00) 14.47	19.38	17.92	10.25	28.30	5.36	13.98		22.94	11.66	8.92	13.10	20.22	15.27	8.03
N.A.	2.13	1.46	3.58	2.25	1.89	1.79	1.92	10.53	1.38	2.76	3.72	1.36	.84	2.67	4.38
Mean score	2.44	2.30	2.31	2.56	2.02	2.77	2.46	2.88	2.18	2.52	2.76	2.56	2.20	2.28	2.46
Standard deviation	.828	.842	.849	.794	.812	.748	.807	.781	.848	.821	.825	.809	.787	.778	.767

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 108
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT GOVERNMENT HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

MEDICAL WELFARE NORMALLY USED										A R E A						
		Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
EXPERTISE OF DOCTORS																
VERY GOOD	(4.00)	23.33	21.02	22.58	26.43	13.21	32.14	20.50	47.37	24.77	26.38	33.09	24.49	16.29	14.12	25.55
GOOD	(3.00)	61.87	62.52	60.22	60.66	60.38	57.14	65.90	47.37	58.26	57.98	58.36	62.93	65.45	66.79	60.58
AVERAGE	(2.00)	11.78	13.35	13.62	10.45	20.75	8.48	10.54	5.26	13.76	11.66	6.32	10.37	14.61	16.41	9.49
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	1.48	1.65	1.79	1.23	2.83		1.72		2.75	.61		1.36	2.81	1.91	.73
N.A.		1.53	1.46	1.79	1.23	2.83	2.23	1.34		.46	3.37	2.23	.85	.84	.76	3.65
Mean score		3.09	3.04	3.05	3.14	2.86	3.24	3.07	3.42	3.06	3.14	3.27	3.11	2.96	2.94	3.15
Standard deviation		.640	.644	.663	.637	.672	.599	.617	.607	.705	.633	.574	.628	.652	.618	.611
EXPERIENCE IN MEDICAL TREATMENT & PRESCRIPTION																
VERY GOOD	(4.00)	19.76	15.72	20.43	23.36	10.38	31.25	17.05	31.58	16.97	25.77	31.60	22.62	8.15	11.83	19.71
GOOD	(3.00)	61.09	63.44	55.91	61.27	52.83	58.04	63.60	47.37	61.93	55.83	56.51	64.12	63.48	63.36	57.66
AVERAGE	(2.00)	15.91	17.73	20.43	11.89	30.19	8.04	16.48	21.05	18.35	14.72	8.55	11.22	23.03	21.76	19.71
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	1.90	1.83	1.43	2.25	4.72	.45	1.92		2.75	.61	1.12	1.36	4.49	2.29	
N.A.		1.35	1.28	1.79	1.23	1.89	2.23	.96			3.07	2.23	.68	.84	.76	2.92
Mean score		3.00	2.94	2.97	3.07	2.70	3.23	2.97	3.11	2.93	3.10	3.21	3.09	2.76	2.85	3.00
Standard deviation		.662	.641	.689	.666	.722	.608	.645	.737	.679	.659	.642	.623	.663	.641	.640
COST OF MEDICINE/SERVICE																
VERY GOOD	(4.00)	17.16	14.44	16.49	19.06	13.21	27.68	14.56	15.79	18.81	23.31	27.88	17.35	9.27	8.78	14.60
GOOD	(3.00)	49.17	49.73	46.95	49.18	40.57	51.79	49.43	57.89	50.92	49.08	54.28	53.91	44.10	39.69	47.45
AVERAGE	(2.00)	28.06	29.43	32.26	26.43	38.68	15.63	30.65	15.79	24.77	21.78	13.01	24.66	39.61	44.66	30.66
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	3.62	4.75	2.15	3.48	5.66	1.79	3.64		5.50	2.76	1.49	2.55	5.62	4.96	3.65
N.A.		1.99	1.65	2.15	1.84	1.89	3.13	1.72	10.53		3.07	3.35	1.53	1.40	1.91	3.65
Mean score		2.81	2.75	2.79	2.85	2.63	3.09	2.76	3.00	2.83	2.96	3.12	2.87	2.58	2.53	2.76
Standard deviation		.758	.761	.739	.765	.791	.718	.743	.612	.794	.761	.686	.718	.740	.729	.753
AVAILABILITY OF MODERN EQUIPMENT																
VERY GOOD	(4.00)	19.99	14.63	22.22	24.18	9.43	30.80	16.86	47.37	15.14	23.93	28.25	21.94	11.52	14.89	25.55
GOOD	(3.00)	55.01	55.39	49.10	55.94	46.23	52.68	59.20	31.58	53.67	51.23	54.28	63.27	51.40	56.49	38.69
AVERAGE	(2.00)	18.65	22.30	21.51	13.11	31.13	11.61	19.35	21.05	23.85	18.40	11.52	11.56	26.40	21.37	29.93
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	4.13	4.75	5.73	4.10	11.32	2.23	3.07		5.50	3.07	1.86	2.04	8.15	6.49	2.92
N.A.		2.23	2.93	1.43	2.66	1.89	2.68	1.53		1.83	3.37	4.09	1.19	2.53	.76	2.92
Mean score		2.93	2.82	2.89	3.03	2.55	3.15	2.91	3.26	2.80	2.99	3.14	3.06	2.68	2.80	2.89
Standard deviation		.748	.739	.817	.743	.823	.712	.697	.806	.764	.753	.690	.647	.789	.769	.828

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 11B
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT GOVERNMENT HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED								A R E A						
		Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
OPINION																

VERY GOOD	(4.00)	14.39	10.92	14.56	17.06	7.78	23.60	12.36	26.32	11.47	18.06	24.02	15.28	7.44	8.97	15.97
GOOD	(3.00)	48.75	46.55	43.50	51.05	38.56	52.62	51.68	45.39	43.12	47.28	53.49	54.83	43.71	45.90	44.34
AVERAGE	(2.00)	26.14	29.16	29.03	23.34	35.85	17.86	25.93	23.68	30.45	24.12	15.52	21.81	34.38	32.59	29.74
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	9.11	11.86	10.75	6.99	15.80	3.91	8.79	1.97	14.51	7.71	4.09	7.14	13.34	11.50	6.57
N.A.		1.62	1.51	2.15	1.56	2.00	2.01	1.25	2.63	.46	2.84	2.88	.94	1.12	1.05	3.38
Mean score		2.70	2.57	2.63	2.79	2.39	2.98	2.68	2.99	2.52	2.78	3.00	2.79	2.46	2.53	2.72
Standard deviation		.830	.841	.866	.808	.849	.763	.803	.774	.879	.838	.759	.787	.818	.814	.817

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 12B
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT PRIVATE HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

MEDICAL WELFARE NORMALLY USED									A R E A						
	Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
WARM WELCOME/GOOD SERVICE															
VERY GOOD	(4.00) 7.24	8.78	8.60	4.10	22.64	2.68	8.05		10.55	6.75	2.23	7.82	8.99	5.73	8.76
GOOD	(3.00) 7.47	8.41	8.96	2.46	33.96	2.23	7.47	5.26	20.18	5.83	3.35	3.74	12.64	6.11	4.38
AVERAGE	(2.00) .79	.91	.72	.61	2.83		.57	5.26	1.83	.31		.51	1.97		1.46
NEED IMPROVEMENT	(1.00) .14		.36	.20	.94								.56	.38	
N.A.	84.37	81.90	81.36	92.62	39.62	95.09	83.91	89.47	67.43	87.12	94.42	87.93	75.84	87.79	85.40
Mean score	3.39	3.43	3.38	3.42	3.30	3.55	3.46	2.50	3.27	3.50	3.40	3.61	3.24	3.41	3.50
Standard deviation	.628	.592	.661	.770	.634	.522	.569	.707	.560	.552	.507	.573	.702	.665	.688
AMPLE SPACE															
VERY GOOD	(4.00) 6.03	7.68	8.24	2.46	14.15	1.34	7.47		11.93	5.52	3.72	5.44	5.06	6.87	5.84
GOOD	(3.00) 7.84	8.23	7.89	3.28	44.34	3.13	6.70	10.53	18.35	5.21	1.86	5.61	14.61	4.96	6.57
AVERAGE	(2.00) 1.62	2.01	2.15	1.43	.94	.45	2.11		1.38	1.84		1.02	4.78	.38	1.46
NEED IMPROVEMENT	(1.00) .14		.36	.20	.94				.92	.31					
N.A.	84.37	82.08	81.36	92.62	39.62	95.09	83.72	89.47	67.43	87.12	94.42	87.93	75.56	87.79	86.13
Mean score	3.26	3.32	3.29	3.08	3.19	3.18	3.33	3.00	3.27	3.24	3.67	3.37	3.01	3.53	3.32
Standard deviation	.676	.667	.750	.806	.531	.603	.697		.675	.790	.488	.638	.638	.567	.671
PROMPT SERVICE															
VERY GOOD	(4.00) 6.86	8.41	10.04	3.07	22.64	1.79	7.09		12.39	5.83	3.35	6.80	7.87	6.87	5.11
GOOD	(3.00) 7.24	8.04	6.81	3.48	32.08	3.13	7.66		16.06	5.83	2.23	4.08	14.04	4.20	8.03
AVERAGE	(2.00) 1.25	.73	1.79	.61	4.72		1.53	10.53	3.67	1.53		1.19	1.40	.38	.73
NEED IMPROVEMENT	(1.00) .28	.55	.36	.20	.94				.46				.84	.76	
N.A.	84.37	82.27	81.00	92.62	39.62	95.09	83.72	89.47	67.43	86.81	94.42	87.93	75.84	87.79	86.13
Mean score	3.32	3.37	3.40	3.28	3.27	3.36	3.34	2.00	3.24	3.33	3.60	3.46	3.20	3.41	3.32
Standard deviation	.698	.712	.743	.741	.672	.505	.646		.706	.680	.507	.673	.700	.837	.582
TIME DURATION OF SERVICE															
VERY GOOD	(4.00) 5.15	6.03	6.45	2.05	18.87	1.79	5.75		9.17	3.68	3.35	5.78	5.06	4.20	5.11
GOOD	(3.00) 8.44	11.15	9.68	3.69	32.08	2.23	7.66	5.26	19.27	7.36	2.23	4.76	16.01	5.73	7.30
AVERAGE	(2.00) 1.81	.37	2.15	1.43	9.43	.89	2.68	5.26	4.13	1.84		1.36	2.81	1.53	1.46
NEED IMPROVEMENT	(1.00) .14	.37	.20										.56	.38	
N.A.	84.46	82.08	81.72	92.62	39.62	95.09	83.91	89.47	67.43	87.12	94.42	88.10	75.56	88.17	86.13
Mean score	3.20	3.28	3.24	3.03	3.16	3.18	3.19	2.50	3.15	3.14	3.60	3.37	3.05	3.16	3.26
Standard deviation	.668	.605	.651	.774	.672	.751	.702	.707	.624	.647	.507	.685	.645	.779	.653

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 13B
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT PRIVATE HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED								A R E A						
		Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
EXPERTISE OF DOCTORS																
VERY GOOD	(4.00)	4.68	5.12	5.73	3.69	10.38	1.79	6.13		8.26	1.84	3.72	4.76	7.58	2.29	4.38
GOOD	(3.00)	9.32	11.33	11.83	2.66	41.51	2.23	8.24	10.53	20.18	9.20	1.49	6.80	13.20	8.78	9.49
AVERAGE	(2.00)	1.53	1.46	.72	1.02	8.49	.45	1.92		4.13	1.53	.37	.51	3.09	1.53	
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.14	.36			.94	.45				.31			.56		
N.A.		84.32	82.08	81.36	92.62	38.68	95.09	83.72	89.47	67.43	87.12	94.42	87.93	75.56	87.40	86.13
Mean score		3.18	3.20	3.23	3.36	3.00	3.09	3.26	3.00	3.13	2.98	3.60	3.35	3.14	3.06	3.32
Standard deviation		.632	.574	.614	.723	.612	.944	.657		.608	.604	.632	.563	.718	.556	.478
EXPERIENCE IN MEDICAL TREATMENT & PRESCRIPTION																
VERY GOOD	(4.00)	3.99	4.75	4.30	2.46	12.26	1.79	4.60		5.50	1.53	4.46	4.59	4.49	3.05	4.38
GOOD	(3.00)	9.28	10.05	12.54	3.69	37.74	2.23	9.58	10.53	20.18	8.59	1.12	6.63	14.33	8.78	8.76
AVERAGE	(2.00)	1.99	2.38	1.43	1.23	9.43	.89	1.72		5.96	2.45		.68	4.21	.76	.73
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.32	.55	.36		.94		.38		.46	.31		.17	1.12		
N.A.		84.42	82.27	81.36	92.62	39.62	95.09	83.72	89.47	67.89	87.12	94.42	87.93	75.84	87.40	86.13
Mean score		3.09	3.07	3.12	3.17	3.02	3.18	3.13	3.00	2.96	2.88	3.80	3.30	2.92	3.18	3.26
Standard deviation		.679	.725	.615	.697	.654	.751	.686		.647	.633	.414	.641	.739	.528	.562
COST OF MEDICINE/SERVICE																
VERY GOOD	(4.00)	1.35	1.28	2.15	1.02	5.66	.45	.96		2.29	.61	1.49	1.87	.84	1.15	.73
GOOD	(3.00)	3.25	3.66	2.87	.82	19.81	1.34	2.87	5.26	8.72	1.84	1.12	2.38	5.34	2.29	2.19
AVERAGE	(2.00)	4.64	4.20	6.45	3.28	14.15	1.34	5.75	5.26	9.17	4.29	.74	3.23	8.99	1.91	5.84
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	6.35	8.41	7.17	2.25	21.70	1.79	6.70		12.39	6.13	2.23	4.59	8.99	7.25	4.38
N.A.		84.42	82.45	81.36	92.62	38.68	95.09	83.72	89.47	67.43	87.12	94.42	87.93	75.84	87.40	86.86
Mean score		1.97	1.88	2.00	2.08	2.15	2.09	1.88	2.50	2.03	1.76	2.33	2.13	1.92	1.79	1.94
Standard deviation		.982	.987	1.010	.996	1.019	1.044	.905	.707	.971	.878	1.291	1.095	.857	1.053	.873
AVAILABILITY OF MODERN EQUIPMENT																
VERY GOOD	(4.00)	5.84	5.85	7.53	3.28	22.64	.89	7.09		11.47	3.99	3.72	4.76	8.99	5.73	2.19
GOOD	(3.00)	7.37	8.59	10.04	2.66	29.25	2.68	7.28		16.97	7.67	1.49	5.44	10.11	5.34	8.03
AVERAGE	(2.00)	1.90	2.74	.72	1.43	5.66	.89	1.72	5.26	4.13	1.23	.37	1.36	3.93	1.53	.73
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.14	.18			.45	.19						.17	.28		.73
N.A.		84.74	82.63	81.72	92.62	42.45	95.09	83.72	94.74	67.43	87.12	94.42	88.27	76.69	87.40	88.32
Mean score		3.24	3.16	3.37	3.25	3.30	2.82	3.31	2.00	3.23	3.21	3.60	3.26	3.19	3.33	3.00
Standard deviation		.698	.719	.564	.770	.641	.874	.708	-	.659	.606	.632	.721	.756	.692	.730

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 14B
OPINION TOWARDS HEALTH SERVICE AT PRIVATE HOSPITAL NOWADAYS
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED								A R E A						
		Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
OPINION																

VERY GOOD	(4.00)	5.14	5.99	6.63	2.77	16.16	1.56	5.89		8.94	3.72	3.25	5.23	6.11	4.48	4.56
GOOD	(3.00)	7.53	8.68	8.83	2.84	33.84	2.40	7.18	5.92	17.49	6.44	1.86	4.93	12.54	5.77	6.84
AVERAGE	(2.00)	1.94	1.85	2.02	1.38	6.96	.61	2.25	3.95	4.30	1.88	.19	1.23	3.90	1.00	1.55
NEED IMPROVEMENT	(1.00)	.96	1.26	1.12	.38	3.30	.33	.91		1.78	.88	.28	.62	1.62	1.10	.64
N.A.		84.43	82.22	81.41	92.62	39.74	95.09	83.76	90.13	67.49	87.08	94.42	87.99	75.84	87.64	86.41
Mean score		3.08	3.09	3.13	3.08	3.04	3.06	3.11	2.60	3.03	3.01	3.45	3.23	2.96	3.10	3.13
Standard deviation		.833	.846	.831	.876	.776	.849	.845	.507	.791	.842	.787	.832	.825	.890	.791

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 15B
EXPECTATION FROM GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED								A R E A							
Total		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST		
WARM WELCOME/GOOD SERVICE																	
EXTREMELY	(4.00)	50.14	55.94	56.99	46.11	48.11	50.45	45.40	31.58	48.62	50.92	57.25	50.00	48.31	45.04	51.82	
MUCH	(3.00)	38.96	35.10	32.97	41.39	44.34	37.95	42.34	57.89	39.45	40.80	32.71	36.73	41.01	44.27	40.15	
LITTLE	(2.00)	7.33	6.22	7.89	7.58	7.55	8.04	7.66		8.26	6.75	6.32	8.33	6.18	7.25	8.03	
NO NECESSARY	(1.00)	1.62	.73	.72	3.28		.89	1.92	5.26	1.38	.61	1.86	2.89	1.69	.76		
N.A.		1.95	2.01	1.43	1.64		2.68	2.68	5.26	2.29	.92	1.86	2.04	2.81	2.67		
Mean score		3.40	3.49	3.48	3.33	3.41	3.42	3.35	3.22	3.38	3.43	3.48	3.37	3.40	3.37	3.44	
Standard deviation		.700	.650	.675	.758	.629	.682	.710	.732	.702	.648	.703	.762	.687	.657	.640	
AMPLE SPACE																	
EXTREMELY	(4.00)	38.13	38.21	40.86	34.84	34.91	40.63	38.89	26.32	38.53	39.26	52.42	39.12	30.90	32.06	32.85	
MUCH	(3.00)	48.98	51.37	47.67	49.59	52.83	47.32	46.93	68.42	46.33	49.39	37.17	44.56	58.43	53.05	62.04	
LITTLE	(2.00)	8.86	7.86	7.89	11.27	11.32	6.70	8.81		11.93	7.36	6.69	10.03	8.15	11.83	2.92	
NO NECESSARY	(1.00)	2.88	2.01	2.51	3.48	.94	4.02	3.07	5.26	1.38	3.07	2.60	5.27	2.25	.38	1.46	
N.A.		1.16	.55	1.08	.82		1.34	2.30		1.83	.92	1.12	1.02	.28	2.67	.73	
Mean score		3.24	3.26	3.28	3.17	3.22	3.26	3.25	3.16	3.24	3.26	3.41	3.19	3.18	3.20	3.27	
Standard deviation		.732	.689	.718	.761	.676	.759	.745	.688	.717	.727	.733	.822	.670	.654	.590	
PROMPT SERVICE																	
EXTREMELY	(4.00)	52.46	56.31	57.35	49.18	52.83	50.89	49.43	31.58	58.72	52.15	60.22	45.24	53.93	54.58	51.09	
MUCH	(3.00)	35.30	34.55	31.18	36.27	36.79	39.73	35.63	52.63	29.82	36.81	30.48	39.12	35.39	33.97	35.77	
LITTLE	(2.00)	8.95	7.68	9.32	10.04	8.49	6.25	9.96	10.53	8.72	8.90	5.58	10.54	8.43	8.40	11.68	
NO NECESSARY	(1.00)	2.04	.55	1.79	2.66	.94	2.23	3.07	5.26	.46	1.53	2.23	4.25	1.40	.38	.73	
N.A.		1.25	.91	.36	1.84	.94	.89	1.92		2.29	.61	1.49	.85	.84	2.67	.73	
Mean score		3.40	3.48	3.45	3.34	3.43	3.41	3.34	3.11	3.50	3.40	3.51	3.26	3.43	3.47	3.38	
Standard deviation		.739	.662	.738	.771	.691	.710	.785	.809	.677	.717	.708	.816	.708	.668	.721	

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 16B
EXPECTATION FROM GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

MEDICAL WELFARE NORMALLY USED										A R E A						
		Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
TIME EXPANSION FOR SERVICE																
EXTREMELY	(4.00)	39.10	40.04	44.80	36.07	42.45	41.96	35.82	26.32	45.87	42.33	55.02	31.63	35.67	35.11	37.96
MUCH	(3.00)	47.03	48.45	43.01	48.36	49.06	45.98	47.13	57.89	44.50	48.16	33.83	48.30	51.40	53.05	45.99
LITTLE	(2.00)	8.67	6.76	10.04	10.45	7.55	6.25	9.39	5.26	6.42	6.13	7.06	11.39	9.27	7.63	10.22
NO NECESSARY	(1.00)	3.43	2.93	1.43	3.89		4.46	4.79	5.26	1.38	2.15	3.35	7.31	1.97		3.65
N.A.		1.76	1.83	.72	1.23	.94	1.34	2.87	5.26	1.83	1.23	.74	1.36	1.69	4.20	2.19
Mean score		3.24	3.28	3.32	3.18	3.35	3.27	3.17	3.11	3.37	3.32	3.42	3.06	3.23	3.29	3.21
Standard deviation		.754	.720	.713	.773	.620	.774	.796	.758	.672	.689	.768	.855	.697	.604	.776
HAVING MORE HOSPITAL TO COVER MORE AREA																
EXTREMELY	(4.00)	44.20	42.41	46.24	44.88	43.40	49.11	41.95	42.11	54.13	48.77	60.97	36.05	37.92	41.98	40.15
MUCH	(3.00)	42.58	45.34	40.50	41.80	43.40	39.73	43.30	47.37	38.99	41.41	30.48	44.73	48.31	45.42	45.26
LITTLE	(2.00)	7.42	6.22	8.96	7.58	11.32	5.80	7.66		4.13	7.06	4.46	8.50	8.99	9.16	7.30
NO NECESSARY	(1.00)	4.36	4.57	2.51	4.92	1.89	4.46	4.98	5.26	.46	2.15	2.97	9.01	4.49	1.53	3.65
N.A.		1.44	1.46	1.79	.82		.89	2.11	5.26	2.29	.61	1.12	1.70	.28	1.91	3.65
Mean score		3.28	3.27	3.33	3.28	3.28	3.35	3.25	3.33	3.50	3.38	3.51	3.10	3.20	3.30	3.27
Standard deviation		.787	.778	.747	.807	.740	.785	.806	.767	.604	.713	.723	.901	.783	.702	.760
MORE DOCTORS WITH EXPERTISE																
EXTREMELY	(4.00)	49.07	50.82	56.27	47.54	53.77	48.21	44.64	42.11	54.59	51.53	60.97	41.50	48.88	46.95	48.18
MUCH	(3.00)	40.03	39.67	32.62	41.60	38.68	41.96	42.34	47.37	37.16	39.57	30.48	40.82	44.38	43.89	42.34
LITTLE	(2.00)	6.86	6.22	8.60	6.35	7.55	5.80	7.09	5.26	5.50	6.13	5.58	10.03	4.49	5.73	8.03
NO NECESSARY	(1.00)	2.64	1.83	1.79	3.48		3.13	3.45	5.26	.92	2.15	1.86	6.29	1.40		.73
N.A.		1.39	1.46	.72	1.02		.89	2.49		1.83	.61	1.12	1.36	.84	3.44	.73
Mean score		3.37	3.42	3.44	3.35	3.46	3.36	3.31	3.26	3.48	3.41	3.52	3.19	3.42	3.43	3.39
Standard deviation		.731	.694	.728	.753	.635	.735	.758	.806	.648	.705	.691	.862	.648	.604	.669

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 17B
EXPECTATION FROM GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED								A R E A						
Total		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST	
EXPERIENCE IN MEDICAL TREATMENT & PRESCRIPTION																
EXTREMELY	(4.00)	46.85	48.99	51.25	44.88	50.00	48.66	43.49	26.32	50.46	50.00	56.51	38.95	45.22	46.56	53.28
MUCH	(3.00)	41.60	40.95	36.56	41.19	39.62	43.75	44.06	68.42	39.45	42.33	32.71	43.03	45.22	43.89	40.88
LITTLE	(2.00)	7.93	6.76	9.32	9.43	10.38	5.36	7.66		7.34	5.21	6.32	11.73	7.87	6.49	5.11
NO NECESSARY	(1.00)	2.13	1.83	1.08	3.48		1.34	2.49	5.26	.92	.92	2.60	4.93	1.40		
N.A.		1.48	1.46	1.79	1.02		.89	2.30		1.83	1.53	1.86	1.36	.28	3.05	.73
Mean score		3.35	3.39	3.41	3.29	3.40	3.41	3.32	3.16	3.42	3.44	3.46	3.18	3.35	3.41	3.49
Standard deviation		.721	.698	.706	.780	.672	.658	.726	.688	.672	.640	.734	.827	.686	.615	.596
COST OF MEDICINE/SERVICE																
EXTREMELY	(4.00)	33.35	29.62	34.41	35.45	28.30	44.64	31.23	15.79	32.57	35.89	52.42	29.08	27.81	32.06	26.28
MUCH	(3.00)	38.96	39.31	35.84	40.98	38.68	36.61	39.27	42.11	37.61	39.88	29.74	36.90	42.42	45.80	43.80
LITTLE	(2.00)	20.55	23.58	23.30	17.83	27.36	12.95	20.50	31.58	22.48	19.94	10.04	24.83	25.28	12.98	23.36
NO NECESSARY	(1.00)	5.15	5.48	4.66	4.10	4.72	4.02	6.32	10.53	4.59	2.45	4.83	7.48	3.93	5.34	5.84
N.A.		1.99	2.01	1.79	1.64	.94	1.79	2.68		2.75	1.84	2.97	1.70	.56	3.82	.73
Mean score		3.03	2.95	3.02	3.10	2.91	3.24	2.98	2.63	3.01	3.11	3.34	2.89	2.95	3.09	2.91
Standard deviation		.872	.875	.883	.837	.867	.834	.890	.895	.871	.811	.856	.918	.831	.828	.856
HAVING MORE MODERN EQUIPMENT																
EXTREMELY	(4.00)	56.26	59.60	62.01	51.84	66.98	54.46	51.92	57.89	61.47	60.43	60.97	46.09	57.58	60.31	61.31
MUCH	(3.00)	33.77	33.46	27.96	37.09	28.30	34.38	36.02	26.32	30.73	32.52	31.97	37.24	34.55	32.06	31.39
LITTLE	(2.00)	5.71	3.84	6.45	6.15	2.83	7.14	6.32	10.53	4.59	4.60	2.97	9.86	4.78	3.05	5.11
NO NECESSARY	(1.00)	1.99	1.28	1.08	2.66		2.23	2.87	5.26	.92	.31	2.23	4.93	1.12		.73
N.A.		2.27	1.83	2.51	2.25	1.89	1.79	2.87		2.29	2.15	1.86	1.87	1.97	4.58	1.46
Mean score		3.48	3.54	3.55	3.41	3.65	3.44	3.41	3.37	3.56	3.56	3.55	3.27	3.52	3.60	3.56
Standard deviation		.699	.637	.669	.730	.536	.728	.742	.895	.631	.600	.668	.837	.646	.552	.631

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 18B
EXPECTATION FROM GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED								A R E A						
		Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
EXPECTATION																

EXTREMELY	(4.00)	45.51	46.88	50.02	43.42	46.75	47.67	42.53	33.33	49.44	47.92	57.41	39.74	42.92	43.85	44.77
MUCH	(3.00)	40.80	40.91	36.48	42.03	41.30	40.82	41.89	52.05	38.23	41.21	32.18	41.27	44.57	43.94	43.07
LITTLE	(2.00)	9.14	8.35	10.20	9.63	10.48	7.14	9.45	7.02	8.82	8.01	6.11	11.70	9.27	8.06	9.08
NO NECESSARY	(1.00)	2.92	2.36	1.95	3.55	.94	2.98	3.66	5.85	1.38	1.70	2.73	5.82	2.18	.93	1.87
N.A.		1.63	1.50	1.35	1.37	.52	1.39	2.47	1.75	2.14	1.16	1.57	1.47	1.06	3.22	1.22
Mean score		3.31	3.34	3.36	3.27	3.35	3.35	3.26	3.15	3.39	3.37	3.47	3.17	3.30	3.35	3.32
Standard deviation		.760	.734	.746	.780	.703	.744	.783	.794	.709	.706	.734	.855	.727	.672	.719

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 19B
IMPROVEMENT EXPECTED FROM PRIVATE HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

			MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
			GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
MEDICAL SERVICE FEE (MEDICINE: FOOD: ROOM)																
	Total															
EXTREMELY	(4.00)	51.76	58.14	54.84	38.73	50.00	44.20	60.73	31.58	59.63	50.00	29.74	56.80	50.56	55.34	61.31
MUCH	(3.00)	15.96	21.21	15.05	16.60	27.36	8.93	10.54	31.58	21.10	16.26	7.81	12.59	21.91	19.85	14.60
LITTLE	(2.00)	6.08	5.67	8.60	3.48	11.32	4.02	6.90	15.79	11.01	8.90	4.09	4.59	6.74	2.29	7.30
NO NECESSARY	(1.00)	1.81	1.83	2.87	.82	2.83	.45	2.11	10.53	.92	1.23	.37	3.74	.56	1.15	3.65
N.A.		24.40	13.16	18.64	40.37	8.49	42.41	19.73	10.53	7.34	23.62	57.99	22.28	20.22	21.37	13.14
Mean score		3.56	3.56	3.50	3.56	3.36	3.68	3.62	2.94	3.50	3.51	3.59	3.58	3.54	3.65	3.54
Standard deviation		.743	.710	.822	.668	.819	.637	.753	1.029	.741	.763	.703	.808	.679	.613	.821
CONDITION OF SERVICE																
EXTREMELY	(4.00)	33.53	40.04	40.14	23.77	30.19	28.13	35.06	26.32	44.95	37.12	25.65	28.91	35.96	32.82	37.23
MUCH	(3.00)	27.88	33.09	25.45	26.23	41.51	20.98	27.01	26.32	33.94	25.46	11.15	28.57	32.30	35.11	28.47
LITTLE	(2.00)	9.88	8.78	12.54	6.35	16.04	5.36	13.41	10.53	12.39	10.43	4.46	11.39	9.55	7.63	13.87
NO NECESSARY	(1.00)	3.76	4.57	2.51	3.07	2.83	2.23	4.41	15.79	.46	1.84	1.12	8.33	1.69	2.67	6.57
N.A.		24.95	13.53	19.35	40.57	9.43	43.30	20.11	21.05	8.26	25.15	57.62	22.79	20.51	21.76	13.87
Mean score		3.22	3.26	3.28	3.19	3.09	3.32	3.16	2.80	3.35	3.31	3.45	3.01	3.29	3.25	3.12
Standard deviation		.856	.844	.838	.825	.796	.806	.896	1.146	.727	.801	.788	.978	.758	.770	.944
TREATMENT WITH HIGH TECHNOLOGY EQUIPMENT THAT NOT NECESSARY																
EXTREMELY	(4.00)	30.10	35.10	28.67	25.61	32.08	29.46	30.46	15.79	38.53	33.44	22.68	24.49	38.48	26.72	32.12
MUCH	(3.00)	25.93	33.46	30.82	22.54	35.85	8.48	24.90	26.32	32.57	23.93	11.90	24.49	30.62	32.06	29.93
LITTLE	(2.00)	12.76	10.97	13.26	7.58	17.92	14.29	17.24	15.79	16.06	10.43	6.32	17.86	7.30	14.50	14.60
NO NECESSARY	(1.00)	6.26	6.22	8.60	4.10	5.66	4.91	7.09	15.79	4.13	7.67	1.49	9.86	3.93	4.96	8.76
N.A.		24.95	14.26	18.64	40.16	8.49	42.86	20.31	26.32	8.72	24.54	57.62	23.30	19.66	21.76	14.60
Mean score		3.06	3.14	2.98	3.16	3.03	3.09	2.99	2.57	3.16	3.10	3.32	2.83	3.29	3.03	3.00
Standard deviation		.949	.900	.971	.897	.895	1.053	.978	1.089	.871	.991	.855	1.020	.827	.885	.983
DECREASE OF BUSINESS MINDED IN SERVICES																
EXTREMELY	(4.00)	40.26	48.81	41.94	32.58	46.23	33.93	40.42	15.79	50.92	46.93	27.51	34.35	47.19	38.93	42.34
MUCH	(3.00)	23.79	28.52	24.73	21.31	29.25	11.61	24.71	42.11	33.49	16.87	10.04	24.32	25.00	30.92	32.85
LITTLE	(2.00)	8.53	6.40	10.75	4.10	14.15	8.93	11.88	15.79	8.26	10.43	3.72	12.24	6.46	6.49	7.30
NO NECESSARY	(1.00)	2.83	3.29	3.58	1.64	.94	2.68	3.26	5.26	.46	1.84	.74	6.29	1.40	2.67	2.19
N.A.		24.58	12.98	19.00	40.37	9.43	42.86	19.73	21.05	6.88	23.93	57.99	22.79	19.94	20.99	15.33
Mean score		3.35	3.41	3.30	3.42	3.33	3.34	3.27	2.87	3.45	3.43	3.53	3.12	3.47	3.34	3.36
Standard deviation		.823	.786	.862	.740	.777	.909	.860	.834	.676	.817	.733	.957	.720	.772	.751
MORE EMPHASIS ON SPECIALIST																
EXTREMELY	(4.00)	38.27	43.69	44.09	30.74	45.28	31.25	39.08	31.58	46.79	45.09	26.77	28.06	48.31	43.89	37.96
MUCH	(3.00)	24.49	31.63	26.16	20.90	33.96	13.39	22.61	26.32	33.94	23.31	11.52	21.77	25.84	29.39	36.50
LITTLE	(2.00)	7.33	5.67	7.53	3.89	8.49	6.25	12.07	10.53	8.26	6.13	2.97	12.59	5.34	3.44	7.30
NO NECESSARY	(1.00)	4.92	4.94	2.87	3.89	1.89	6.25	6.51	10.53	2.29	1.23	.74	14.12	.56	1.91	3.65
N.A.		25.00	14.08	19.35	40.57	10.38	42.86	19.73	21.05	8.72	24.23	57.99	23.47	19.94	21.37	14.60
Mean score		3.28	3.33	3.38	3.32	3.37	3.22	3.17	3.00	3.37	3.48	3.53	2.83	3.52	3.47	3.27
Standard deviation		.890	.836	.799	.863	.745	1.027	.966	1.069	.754	.715	.708	1.115	.653	.696	.795

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 20B
IMPROVEMENT EXPECTED FROM PRIVATE HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

		MEDICAL WELFARE NORMALLY USED								A R E A						
		Total	GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
IMPROVEMENT EXPECTED																
EXTREMELY	(4.00)	38.78	45.16	41.94	30.29	40.75	33.39	41.15	24.21	48.17	42.52	26.47	34.52	44.10	39.54	42.19
MUCH	(3.00)	23.61	29.58	24.44	21.52	33.58	12.68	21.95	30.53	31.01	21.17	10.48	22.35	27.13	29.47	28.47
LITTLE	(2.00)	8.91	7.50	10.54	5.08	13.58	7.77	12.30	13.68	11.19	9.26	4.31	11.73	7.08	6.87	10.07
NO NECESSARY	(1.00)	3.91	4.17	4.09	2.70	2.83	3.30	4.67	11.58	1.65	2.76	.89	8.47	1.63	2.67	4.96
N.A.		24.78	13.60	19.00	40.41	9.25	42.86	19.92	20.00	7.98	24.29	57.84	22.93	20.06	21.45	14.31
Mean score		3.29	3.34	3.29	3.33	3.24	3.33	3.24	2.84	3.37	3.37	3.48	3.08	3.42	3.35	3.26
Standard deviation		.870	.829	.876	.816	.818	.918	.918	1.020	.764	.834	.763	1.017	.737	.779	.881

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 21B

CHOICE OF SERVICE BETWEEN GOVT. AND PRIVATE HOSPITAL WITHOUT COST CONCERN

Base: ALL RESPONDENTS

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
CHOICE OF SERVICE															
GOVT. HOSPITAL	43.78	38.21	39.78	54.30	17.92	61.16	38.89	42.11	28.44	50.31	68.77	48.30	33.15	25.57	46.72
PRIVATE HOSPITAL	53.43	60.88	56.27	42.01	77.36	37.50	57.66	47.37	68.35	47.24	28.25	50.17	64.04	70.23	48.18
N.A.	2.78	.91	3.94	3.69	4.72	1.34	3.45	10.53	3.21	2.45	2.97	1.53	2.81	4.20	5.11

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 22B
REASONS FOR PREFERRING GOVT. HOSPITAL
Base: ALL PREFERRING GOVT. HOSPITAL

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
REASONS															
CHEAPER PRICE	18.04	17.81	20.93	16.72	25.00	14.10	20.35	25.00	36.49	18.38	13.88	14.69	15.33	21.43	26.39
GOOD SERVICE	14.89	10.53	13.18	15.38	15.00	20.51	16.02	12.50	10.81	21.62	17.70	16.56	6.57	11.90	5.56
NEAR HOME/CONVENIENT	11.75	10.53	10.08	11.37		12.18	14.72	37.50	4.05	8.65	11.48	11.88	16.06	14.29	16.67
MORE CONFIDENCE IN DOCTORS	9.53	13.77	13.95	7.69	10.00	8.33	6.49		13.51	10.27	4.31	7.19	18.25	8.33	13.89
TO GET MEDICAL BENEFITS	6.29	11.74	2.33	6.35	10.00	5.77	2.16	12.50	5.41	4.86	7.66	5.94	10.22	7.14	
REVENUE GO TO THE STATE	4.26	6.48	2.33	4.68		1.28	4.76		1.35	4.32	6.22	5.31	3.65	1.19	1.39
MODERN EQUIPMENTS	4.07	5.67	4.65	3.01	15.00	3.21	3.03		2.70	2.70	3.35	4.38	5.84	4.76	5.56
GET USED TO IT	3.89	1.62	1.55	5.35	10.00	6.41	3.46		1.35	3.78	7.66	3.75	2.92	1.19	1.39
GOOD TREATMENT/CARE	2.22	.81	1.55	4.68		1.28	1.73				2.87	2.81	.73	7.14	2.78
MEMBER OF GOVT. WELFARE	1.02		.78	2.68		1.28				.54	1.44	1.88	.73		
BETTER SYSTEM	.56	.81				.64	1.30		1.35	1.08	.48	.63			
MORE SAFETY	.19		.78				.43			1.08					
OTHERS	6.85	5.26	10.08	7.02		6.41	7.36		6.76	5.95	4.31	9.69	3.65	11.90	4.17
N.A.	16.47	14.98	17.83	15.05	15.00	18.59	18.18	12.50	16.22	16.76	18.66	15.31	16.06	10.71	22.22

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 23B
REASONS FOR PREFERRING PRIVATE HOSPITAL
Base: ALL PREFERRING PRIVATE HOSPITAL

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
REASONS															

GOOD SERVICE	53.78	55.17	55.50	53.16	46.55	54.08	52.81	58.33	54.15	58.71	62.37	51.82	57.14	46.10	52.27
GOOD TREATMENT/CARE	9.35	8.26	8.72	8.92	6.90	16.33	10.71	8.33	4.88	7.96	8.60	10.42	10.25	12.27	6.82
MODERN EQUIPMENT	8.77	8.47	12.39	10.04	11.21	2.04	6.63	8.33	16.10	6.97	5.38	4.17	9.63	10.78	10.23
FRIENDLY	7.49	8.88	6.88	9.29	8.62	2.04	6.63		7.32	9.95	3.23	7.03	7.45	7.81	7.95
MODERN/CLEAN OFFICE	4.80	4.75	4.13	3.72	6.90	7.14	4.85		4.39	3.48		5.99	3.42	7.81	4.55
DOCTORS WITH EXTERTISE AVAILABLE	3.78	3.10	4.13	4.09	7.76	4.08	3.57	8.33	4.39	4.98	2.15	2.34	4.66	4.09	3.41
SERVICE AVAILABLE ALL THE TIME	3.65	4.55	2.29	2.60	2.59	4.08	4.08		3.41	3.48	6.45	4.69	1.55	2.97	6.82
NEAR HOME/CONVENIENT	.38	.62	.46	.37			.26			.50		.52	.62	.37	
OTHERS	2.37	2.07	2.75	2.23	.86	1.02	3.32		1.46	1.49	3.23	2.60	1.86	3.72	2.27
N.A.	5.63	4.13	2.75	5.58	8.62	9.18	7.14	16.67	3.90	2.49	8.60	10.42	3.42	4.09	5.68

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 24B

COMPARISON BETWEEN GOVT. AND PRIVATE HOSPITAL IN ABILITY IN MEDICAL SERVICE

Base: ALL RESPONDENTS

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
COMPARISON															
EQUALLY	27.50	31.63	23.30	28.28	22.64	24.55	26.44	26.32	27.06	30.37	27.14	31.29	22.47	20.99	31.39
GOVT. HOSPITAL IS BETTER	23.75	18.83	20.43	30.74	11.32	41.07	18.77	15.79	14.22	31.29	48.33	20.92	15.45	15.27	22.63
PRIVATE HOSPITAL IS BETTER	26.16	26.14	26.16	22.13	42.45	20.09	29.89	26.32	27.52	17.48	11.15	29.25	33.71	37.02	20.44
NOT SURE	20.41	22.12	25.45	16.60	23.58	11.61	23.18	26.32	30.28	18.10	9.67	16.84	26.69	24.81	21.90
N.A.	2.18	1.28	4.66	2.25		2.68	1.72	5.26	.92	2.76	3.72	1.70	1.69	1.91	3.65

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 25B
OBSTACLE IN DEVELOPMENT OF GOVERNMENT HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
OBSTACLE															
GOVT. BUDGET	39.27	36.11	36.96	42.67	35.81	44.69	39.12	38.46	38.41	41.51	53.17	39.51	35.45	32.19	37.93
OTHER SUPPORT BUDGET	16.97	17.38	17.82	15.38	13.95	14.17	19.29	15.38	23.39	16.47	11.22	14.94	16.97	19.81	17.62
INTERNAL PERSONNELS OF HOSPITAL	25.56	28.78	26.64	22.12	29.77	22.62	24.78	19.23	22.10	23.67	18.05	25.28	30.90	29.71	25.67
EXTERNAL PERSONNELS	4.08	3.62	4.88	4.45	6.51	3.54	3.77	3.85	2.36	5.15	2.44	4.40	4.41	4.38	4.60
LOCATION	10.87	10.95	11.63	11.78	12.56	10.63	9.59	7.69	12.23	10.29	8.29	12.38	9.93	11.05	10.34
OTHERS	1.01	1.54	.56	.72	.93	1.63	.65	3.85	.43	.86	2.20	1.13	.97	.57	1.15
N.A.	2.23	1.63	1.50	2.88	.47	2.72	2.80	11.54	1.07	2.06	4.63	2.35	1.38	2.29	2.68

SUAN DUSIT POLL - (1998) HEALTH SERVICE IN GOVERNMENT HOSPITAL SURVEY

Table 268
SUGGESTION TO IMPROVE GOVT. HOSPITAL
Base: ALL RESPONDENTS

SUGGESTION	Total	MEDICAL WELFARE NORMALLY USED							A R E A						
		GOVT. OFFICERS	SOCIAL WELFARE	HEALTH CARD	PRIVATE'S HEALTH INSURANCE	SMALL INCOME GROUP	NO MEDICAL WELFARE	N.A.	BANG -KOK	CEN- TRAL	NORTH	NORTH -EAST	SOUTH	EAST	WEST
IMPROVE SERVICE	13.62	15.43	15.51	11.07	19.87	8.76	13.27	13.64	17.13	12.47	6.27	12.13	18.46	15.18	11.45
MORE FRIENDLY	9.65	13.75	9.89	7.84	7.95	5.58	8.53	9.09	10.59	10.18	4.95	9.13	10.95	10.84	10.84
MORE RESPONSIBILITY OF PERSONNELS	4.84	6.23	5.61	2.90	8.61	1.59	5.21		3.74	4.83	2.64	4.99	4.87	5.42	9.04
BETTER CARE/TREATMENT	4.37	5.19	4.01	4.94	2.65	3.19	4.11		4.36	3.82	3.63	2.85	5.68	6.23	5.42
MORE MODERN EQUIPMENTS	3.75	3.76	4.55	3.41	4.64	3.19	3.63	4.55	6.85	3.31	2.31	2.71	4.06	4.61	3.01
MORE DOCTORS WITH EXPERTISE	2.80	4.02	2.67	1.70	3.97	1.99	2.37	4.55	3.12	1.27	2.31	2.14	4.67	3.79	1.81
MORE BUDGET FOR PUBLIC HEALTH	2.15	2.46	2.14	.68	1.99	1.99	3.16		5.30	2.04	.66	2.71	.81	2.17	.60
MORE SPACE/ROOMS	2.04	2.20	2.94	1.87	3.31	1.20	1.58		1.25	1.02	2.31	2.57	2.03	2.98	1.20
NO DISCRIMINATION	1.68	2.20	2.14	.51	3.31	.40	2.05	4.55	2.80	1.02		1.57	2.64	1.90	1.20
MORE HOSPITALS	1.17	1.17	1.87	1.53		1.59	.79		.62	.51	1.65	1.14	1.22	1.90	1.20
MORE HYGIENIC	1.06	1.69	1.07	1.19	1.32		.47		1.25	.25	.33	1.14	1.83	1.36	.60
MORE PERSONNELS	.91	.78	1.07	1.53	.66	.40	.63		1.56	.25	1.32	.71	.61	1.90	
MORE REASONABLE PRICE	.87	.52	.27	1.70	1.32	.40	.95		.93	.51	.99	.57	1.42	1.36	
EXTEND SERVICE HOUR	.58	.78	.53	.51		1.20	.47		.31	1.02	1.65	.29	.20	.54	.60
WORKING PROCESS SHOULD BE SPEED UP	.58	.26	.80	.34	.66	.40	1.11		1.56	.25		.43		1.90	
MORE DEVELOPMENT	.55	.13	1.34	.17	1.32	.80	.63		1.25	.51	.66	.43	.20	.54	.60
MORE DISCIPLINE/ SYSTEMATIC MANAGEMENT	.40	.52	.53	.17		.80	.32		.62	.51	.66	.29	.41	.27	
FREQUENT TRAINING OF PERSONNELS	.29	.52	.53				.32		.93				.81	.27	
DOCTORS SHOULD BE AVAILABLE ALL THE TIME	.25	.52	.27	.17		.40			.31				.61	.54	.60
MORE BED FOR PATIENTS	.25		.27	.51		1.20					.33	.71		.27	
OTHERS	3.28	4.80	3.21	2.73	3.97	2.79	1.90	4.55	5.30	2.54	3.63	4.42	2.84	1.36	1.20
ALREADY GOOD	.36	.39		.17	.66	.80	.32	4.55		.51	.99	.43	.20		.60
N.A.	44.54	32.68	38.77	54.34	33.77	61.35	48.18	54.55	30.22	53.18	62.71	48.64	35.50	34.69	50.00