

ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ศิริพร สัตยานุรักษ์ และ จารุวัฒน์ สัตยานุรักษ์
คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 132,055 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ด้วยความคลาดเคลื่อน .05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1.00 และค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.972 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 20-29 ปี เป็นนักเรียน นิสิต และนักศึกษา เวลาที่ต้องการให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นช่วงเวลาเย็น ระหว่างเวลา 17.00 น. - 20.00 น. วันที่ต้องการรับบริการ ส่วนใหญ่เป็นวันจันทร์ - วันศุกร์ ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ ตามความคิดเห็นของชุมชน ในภาพรวมพบว่า มีความต้องการให้บริการ ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านกิจกรรมให้ความรู้ประเภทกีฬา ด้านการจัดแข่งขันกีฬา และด้านสถานที่และ อุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดการแข่งขันกีฬาเป็นด้านที่มีความต้องการระดับสูงสุด ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมา เป็นด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.07$) ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์กีฬา ($\bar{X} = 3.91$) และด้านกิจกรรมให้ความรู้ประเภทกีฬา ($\bar{X} = 3.36$) ตามลำดับ

ความต้องการด้านอื่นๆ ชุมชนต้องการให้มีการจัดบริการห้องนวดแผนไทยเป็นลำดับแรก รองลงมา เป็นความต้องการนักศึกษาฝึกสอนทำการสอนในโรงเรียน ด้านพลศึกษาและสุขศึกษาอย่างต่อเนื่อง และการให้ยืมอุปกรณ์กีฬาในช่วงตอนเย็น

ส่วนข้อเสนอแนะของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ ได้แก่ การจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอต่อผู้เข้ามาใช้บริการ

คำสำคัญ: ความต้องการ / การให้บริการแก่ชุมชนและสังคม / สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่

Corresponding Author : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร สัตยานุรักษ์, คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่
E-mail : Satsis@hotmail.com



The Community's Needs Toward The Academic Service Arranged By The Institute of Physical Education, Chiang Mai Campus

Siriporn Sattayanuruk and Jaruwat Sattayanuruk

Faculty of Education, The Institute of Physical Education, Chiang Mai Campus

Abstract

The research objective was to study the level of community's needs toward the academic service arranged by the Institute of Physical Education, Chiang Mai campus. The population was 132,055 people in the Chiang Mai municipal area. Krejcie & Morgan tables on sampling were implemented to set the sample group of 384 people with error at .05. The simple random sampling is implemented. The research tool was the questionnaire with Content Validity at 1.00 and Reliability at 0.972. The statistics for data analysis was Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation.

Research findings Most of the respondents were male aged 20-29 years old and were the students and the undergraduate. The preferred service time was mostly during 5.00 PM. – 8.00 PM. on Monday – Friday. Regarding the community's needs toward the academic service arranged by the Institute of Physical Education, Chiang Mai campus in overall, it was found that there were 4 areas including the personnel area, the sport knowledge activity area, the sport games organizing area and the place and equipment area being at the high level. Especially, the sport games organizing area was required in the highest level ($\bar{X} = 4.08$), the personnel area ($\bar{X} = 4.07$), the place and equipment area ($\bar{X} = 3.91$) and the sport knowledge activity area ($\bar{X} = 3.36$) respectively.

For other needs, firstly, the community needed to have Thai massage room service, the practicum students in the school in the area of Physical Education and Health Education continuously and the sport equipment borrowing in the evening.

The suggestion of the community toward the academic service arranged by the Institute of Physical Education, Chiang Mai campus was to arrange enough places for the service users.

Keywords: Needs / Community and Society Service / The Institute of Physical Education

Corresponding Author : Assistant Professor Dr.Siriporn Sattayanuruk, Faculty of Education, The Institute of Physical Education, Chiang Mai campus. E-mail: Satsis@hotmail.com



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันการศึกษาที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติและสังคม ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องสร้างความมั่นใจให้แก่ สังคมและประชากรในประเทศว่าจะสามารถพัฒนาองค์ความรู้ และผลิตบัณฑิตให้ตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้านความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล การพัฒนา ภาคนวัตกรรม การพัฒนาอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของท้องถิ่นและชุมชน ทั้งนี้สถาบันในระดับอุดมศึกษา มีภารกิจหลักสำคัญที่จะต้องปฏิบัติ 4 ประการ ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลป และวัฒนธรรม (สำนักงานมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา, 2557)

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักของสถาบันการอุดมศึกษาที่จะต้องปฏิบัติ ทั้งนี้เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเป็นกำลังสำคัญทางวิชาการที่จะสนับสนุน และสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ ซึ่งระบุอยู่ภายใต้กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา และเป็นองค์ประกอบหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะวิชาและระดับสถาบัน

การบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันอุดมศึกษา จึงสะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ที่ดีที่มีต่อสังคมและชุมชนในรูปแบบการให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม รูปแบบการให้บริการทางวิชาการจะมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน การให้คำปรึกษา การเป็นแหล่งอ้างอิง

ทางวิชาการ การให้การอบรม จัดประชุม สัมมนา วิชาการ การทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถาม และชี้แนะสังคม ทั้งนี้การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม นอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้แก่สังคมแล้วยังเป็นการเพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาหลักสูตร การบูรณาการทางวิชาการเพื่อใช้ประโยชน์ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ด้านวิชาชีพของนักศึกษา

สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่เป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นสถาบันการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางด้านพลศึกษา กีฬา ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา และด้านนันทนาการ มีภารกิจทำการสอน ทำการศึกษาให้บริการทางวิชาการ การให้บริการชุมชน การใช้และพัฒนาเทคโนโลยี เสริมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้แก่ท้องถิ่น ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการสำหรับบุคคลที่มีความสามารถพิเศษทางนันทนาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การละเล่นพื้นบ้าน และกีฬาไทย ทั้งนี้สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ กำหนดยุทธศาสตร์การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมตามยุทธศาสตร์ที่ 6 การให้บริการชุมชน รวมทั้งได้กำหนดแผนงาน โครงการที่จะบริการชุมชนแก่ชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่ ในรูปแบบการให้บริการในด้านที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น ด้านบุคลากรให้ความรู้ทางด้านกีฬาการตัดสินใจด้านกีฬา ด้านการจัดกิจกรรมกีฬาด้านการบริหารจัดการแข่งขันกีฬาด้านกีฬาในระดับต่างๆ การบริการสถานที่จัดการแข่งขันกีฬา การดำเนินการวิจัย รวมทั้งงานต่างๆ ที่ได้รับการร้องขอ โดยเป็นการออกไปให้บริการทั้งภายในและภายนอกสถาบันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงาน



คณะกรรมการ การอุดมศึกษา ที่กล่าวว่า การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนของสถาบันอุดมศึกษา ต้องมีการกำหนดทิศทาง และจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยโดยให้ตรงกับความต้องการและสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคมได้อย่างมีคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553)

จากการดำเนินงานบริการวิชาการชุมชนที่ผ่านมา สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ได้จัดกิจกรรมบริการชุมชนให้กับหน่วยงาน สถานศึกษา ท้องถิ่นและชุมชนมาอย่างต่อเนื่อง และมักจะพบปัญหาการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมยังไม่ตรงกับความต้องการของชุมชน รวมทั้งการกำหนดทิศทาง และจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน ยังไม่ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง โดยให้ตรงกับความต้องการและสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม การจัดกิจกรรมบางกิจกรรม ยังไม่สามารถสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ได้ครบตามเกณฑ์มาตรฐานของงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ด้านองค์ประกอบการบริการวิชาการ ดังนั้น หากมีการสำรวจความต้องการที่แท้จริงของชุมชน และกลุ่มเป้าหมาย จะช่วยให้การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมตามภารกิจสถาบันอุดมศึกษาของวิทยาเขต เชียงใหม่ เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

ผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ผู้สอนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของวิทยาเขตเชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการจัดบริการวิชาการให้ตรงและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในวิจัยเป็นประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 132,055 คน (งานทะเบียนราษฎร เทศบาลนครเชียงใหม่ , 2558) ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างใน ธีรวิทย์ เอกะกุล, 2543) ด้วยความคลาดเคลื่อน .05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีรายงานการวิจัย วรรณกรรมต่างๆ เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา การกำหนดเนื้อหาและการสร้างแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) เท่ากับ 1.00 จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มชุมชนอื่นนอกเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 30 คน เพื่อหาความเที่ยง (Reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.972

เครื่องมือในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะแบบตรวจสอบรายการ



ตอนที่ 2 ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการให้ความรู้ประเภทกีฬา ด้านการจัดแข่งขันกีฬาและด้าน อาคารสถานที่ และอุปกรณ์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 ความต้องการด้านอื่นๆ ในการให้บริการเป็นแบบปลายเปิด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของชุมชนต่อการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เป็นแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือจากสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ถึงกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และการส่งทางไปรษณีย์ ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด พบว่ามีความสมบูรณ์ สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติได้ทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ความต้องการด้านอื่นๆในการให้บริการ ใช้การแจกแจงความถี่ และการสรุปในภาพรวม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของชุมชนต่อการให้บริการ ใช้การแจกแจงความถี่และการสรุปในภาพรวม

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม n = 384 คน	ร้อยละ	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม n = 384 คน	ร้อยละ
เพศ ชาย	207	53.90	การศึกษา		
หญิง	177	46.10	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	31	8.07
อายุ			มัธยมศึกษา	85	22.13
ต่ำกว่า 20 ปี	62	16.14	อนุปริญญา	36	9.37
20-29 ปี	148	38.54	ปริญญาตรี	177	46.09
30-39 ปี	45	11.71	ปริญญาโท	51	13.28
40-49 ปี	53	13.80	สูงกว่าปริญญาโท	4	1.04
50-59 ปี	39	10.15	ช่วงเวลาต้องการรับบริการ		
60 ปีขึ้นไป	37	9.63	เช้า (05.00-08.00 น.)	94	24.47



ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม n = 384 คน	ร้อยละ	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม n = 384 คน	ร้อยละ
อาชีพ			สาย (09.00-12.00น.)	56	14.58
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	94	24.47	บ่าย (13.00-16.00 น.)	32	8.33
ข้าราชการบำนาญ	24	6.25	เย็น (17.00-20.00น.)	197	51.30
เจ้าของกิจการ	12	3.12	อื่นๆ (06.00-07.00 น.)	5	1.30
ลูกจ้าง/รับจ้าง/พนักงาน	60	15.62	วันที่ต้องการบริการ		
ค้าขาย	26	6.77	จันทร์-วันศุกร์	314	81.78
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	127	40.36	เสาร์-อาทิตย์	58	15.10
เกษตรกร	8	2.08	อื่นๆ (วันหยุดนักขัตฤกษ์)	12	3.12
อื่นๆ (ระบุ..แม่บ้าน)	5	1.30			

จากตาราง 1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 53.90 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 46.10 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 38.54 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิตและนักศึกษา ร้อยละ 40.36 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี

ร้อยละ 46.09 เวลาที่ต้องการให้การบริการหรือการรับบริการ ส่วนใหญ่เป็นช่วงเวลาเย็นระหว่างเวลา 17.00 - 20.00 น. ร้อยละ 51.30 วันที่ต้องการบริการหรือการให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นวันจันทร์ - วันศุกร์ ร้อยละ 81.78

ตารางที่ 2 ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ความต้องการใช้บริการด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านบุคลากร			
1. บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีความชำนาญและมีประสบการณ์ ด้านการกีฬาที่สามารถให้คำแนะนำแก่ชุมชนเกี่ยวกับการออกกำลังกาย และการเล่นกีฬาได้	4.25	0.71	มาก
2. บุคลากรมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการชุมชน	4.01	0.87	มาก
3. บุคลากรมีบุคลิกภาพดี ร่าเริงแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์และมีความรับผิดชอบ	4.16	0.81	มาก
4. บุคลากรมีการให้บริการที่ดี มีจิตบริการ เต็มใจให้บริการ	4.22	0.75	มาก
5. บุคลากรเห็นความสำคัญและตั้งใจช่วยเหลือชุมชน	4.22	0.76	มาก
ด้านการกีฬา			
6. บุคลากรตั้งใจให้ความรู้ด้านกติกาการแข่งขันกีฬา	4.17	0.77	มาก
7. บุคลากรมีระบบรักษาความปลอดภัยและป้องกันในการเข้ามาใช้บริการ	4.17	0.73	มาก



ตารางที่ 2 ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษา
วิทยาเขตเชียงใหม่ (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ
8. บุคลากรมีจิตสำนึกให้มีความร่วมมือรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดกับชุมชน	4.22	0.75	มาก
9. บุคลากรอาสาสมัครที่มีจิตอาสาในการพัฒนาชุมชน	4.23	0.76	มาก
10. บุคลากรให้ความช่วยเหลือชุมชนในช่วงเทศกาลต่างๆ	4.19	0.75	มาก
11. บุคลากรในการประสานงานที่สามารถ ติดต่อสื่อสารสะดวกและรวดเร็ว	4.12	0.79	มาก
12. บุคลากรที่รู้จักสถานที่ที่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถานที่และ อุปกรณ์แก่ชุมชน	4.14	0.79	มาก
13. บุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.94	0.92	มาก
14. อื่นๆ (ระบุ)	3.01	0.11	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	0.73	มาก

จากตาราง 2 ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.07 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ยกเว้นรายข้อ 14 (อื่นๆ) จะอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน
และสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ด้านการจัดกิจกรรมให้ความรู้ในประเภท
กีฬา

ความต้องการใช้บริการด้านการจัดกิจกรรม ให้ความรู้ในประเภทกีฬา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. กีฬาเพื่อสุขภาพ	3.70	1.02	
2. แอโรบิค	3.96	0.95	
3. ฟุตบอล	3.65	1.06	
4. ฟุตซอล	3.62	1.03	
5. มวยสากล	3.36	1.05	
6. มวยไทย	3.49	1.07	
7. วอลเลย์บอลในร่ม	3.53	1.07	
8. วอลเลย์บอลชายหาด	3.26	1.18	
9. บาสเก็ตบอล	3.43	1.07	ปานกลาง
10. แสนด์บอล	3.34	1.07	ปานกลาง
11. แสนด์บอลชายหาด	3.16	1.08	ปานกลาง



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ด้านการจัดกิจกรรมให้ความรู้ในประเภท กีฬา (ต่อ)

ความต้องการใช้บริการด้านการจัดกิจกรรม ให้ความรู้ในประเภทกีฬา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ
12. เซปักตะกร้อ	3.56	1.05	มาก
13. ตะกร้อลอดห่วง	3.43	1.04	ปานกลาง
14. วูตวู	3.67	1.09	มาก
15. เทเบิลเทนนิส	3.65	1.00	มาก
16. แบดมินตัน	3.78	1.04	มาก
17. เปตอง	3.69	1.08	มาก
18. ยูโด	3.14	1.18	ปานกลาง
19. มวยปล้ำ	2.93	1.14	ปานกลาง
20. คูราซ	2.88	1.12	ปานกลาง
21. ยูยิตสู	2.92	1.12	ปานกลาง
22. เทควันโด	3.12	1.13	ปานกลาง
23. กาบัตตี	3.03	1.15	ปานกลาง
24. ยิงปืน	3.16	1.20	ปานกลาง
25. เนตบอล	3.07	1.10	ปานกลาง
26. กระบี่กระบอง	3.18	1.12	ปานกลาง
27. ดาบไทย	3.23	1.14	ปานกลาง
28. กรีฑา	3.49	1.16	ปานกลาง
29. อื่นๆ ระบุ (จักรยาน)	3.00	0.98	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.36	1.05	(ปานกลาง)

จากตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคมของสถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขต เชียงใหม่ ด้านการจัดกิจกรรมให้ความรู้ในประเภท

กีฬาในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.36 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ



ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์กีฬา

ความต้องการใช้บริการด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์กีฬา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. สถานที่ฝึกซ้อมกีฬา	4.24	0.88	มาก
2. สถานที่ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	4.30	0.82	มาก
3. สถานที่จัดการแข่งขันกีฬา	4.19	0.84	มาก
4. สถานที่จัดกิจกรรมของชุมชน	4.15	0.89	มาก
5. สถานที่จัดประชุม อบรม สัมมนา	3.96	0.87	มาก
6. สถานที่พักผ่อนกีฬา	3.85	0.94	มาก
7. ห้องฟิตเนส	3.85	1.02	มาก
8. ห้องลีลาศ	3.79	1.04	มาก
9. ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬา	3.85	1.02	มาก
10. ห้องภาษาต่างประเทศ	3.76	1.02	มาก
11. ห้องคอมพิวเตอร์	3.80	1.04	มาก
12. ห้องน้ำ ห้องส้วม	4.00	0.96	มาก
13. ห้องอาบน้ำหลังการออกกำลังกาย	3.82	1.05	มาก
14. ให้ยืมอุปกรณ์กีฬาเพื่อเล่นในสนามของวิทยาเขต	3.98	0.97	มาก
15. ให้ยืมอุปกรณ์กีฬาเพื่อไปใช้นอกสถานที่	3.93	0.95	มาก
16. ให้ยืมโต๊ะเก้าอี้ ไปใช้นอกสถานที่	3.91	0.99	มาก
17. ห้องพยาบาลกรณีบาดเจ็บจากการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา	3.96	0.95	มาก
18. โรงอาหาร	3.93	0.98	มาก
19. อื่นๆ (สถานที่เต้นเชียร์ลีดเดอร์)	3.00	1.05	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	0.91	มาก

จากตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์กีฬา

ในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.91 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก มีเพียงรายข้อที่ 19 (อื่นๆ) จะอยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ด้านการจัดการแข่งขันกีฬา

ความต้องการใช้บริการ ด้านการจัดการแข่งขันกีฬา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. จัดการแข่งขันกีฬาให้แก่มุขมนตรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	4.22	0.87	มาก
2. จัดการแข่งขันกีฬาให้แก่มุขมนตรีตามคำร้องขอ	4.20	0.83	มาก
3. จัดการแข่งขันกีฬาโดยใช้กติกาสากล มีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม	4.26	0.85	มาก
4. จัดการแข่งขันด้วยเต็มใจเป็นกัลยาณมิตร	4.27	0.82	มาก
5. จัดการแข่งขันกีฬาสำเร็จ ลุล่วงอย่างมีคุณภาพ	4.24	0.82	มาก
6. จัดการแข่งขันกีฬาที่มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ	4.22	0.81	มาก
7. จัดการแข่งขันกีฬาโดยมีแผนป้องกันความเสี่ยงและไม่ เกิดอันตรายแก่มุขมนตรี	4.26	0.82	มาก
8. อื่นๆ (ระบุ) จัดการแข่งขันนอกสถานที่	3.02	0.18	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.08	0.75	(มาก)

จากตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความ
ต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน
และสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต
เชียงใหม่ ด้านการจัดการแข่งขันกีฬา ในภาพรวมมี

ความต้องการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ
4.08 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่าอยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ มีเพียงรายข้อที่ 8 (อื่นๆ) ซึ่งอยู่ใน
ระดับปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ภาพรวม 4 ด้าน

ความต้องการใช้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านบุคลากร	4.07	0.73	มาก	2
2. ด้านการจัดกิจกรรมให้ความรู้ประเภทกีฬา	3.36	1.05	ปานกลาง	4
3. ด้านการจัดการแข่งขันกีฬา	4.08	0.75	มาก	1
4. ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์กีฬา	3.91	0.91	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.86	0.86	มาก	

จากตารางที่ 6 ความต้องการของชุมชนต่อ
การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบัน
การพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ ในภาพรวม 4 ด้าน

ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านการจัดกิจกรรมให้ความรู้
ประเภทกีฬา ด้านการจัดการแข่งขันกีฬา และด้าน
สถานที่และอุปกรณ์กีฬา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก



มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดการแข่งขันกีฬาเป็นด้านที่มีความต้องการสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีเพียงด้านที่ 2 การจัดกิจกรรมให้ความรู้ประเภทกีฬา จะอยู่ในระดับปานกลาง

การอภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้ พบประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า ผู้ที่เข้ามาใช้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-29 ปี เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ (กฤษณ มณีเทศ, 2554) ที่ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่พบว่า ผู้ที่เข้ามาใช้บริการสนามกีฬาส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง และเป็นนักเรียน นักศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ปัจจุบันเยาวชนไทยซึ่งเป็นคนรุ่นใหม่และมีอายุน้อย ให้ความสนใจและให้ความสำคัญต่อการออกกำลังกายมากยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ด้วยการเล่นกีฬา ประกอบกับปัจจุบันกระแสการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพได้รับความนิยมสูงเยาวชนและประชาชนให้ความสนใจในการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพมากขึ้น และตระหนักถึงผลของการออกกำลังกายซึ่งส่งผลต่อความแข็งแรง และสมรรถภาพทางกาย ทั้งนี้ ผลของการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอทำให้รูปร่างได้สัดส่วน กล้ามเนื้อแข็งแรง ลดไขมันที่สะสมตามส่วนต่างๆ ของร่างกาย ป้องกันโรคต่างๆ เช่น โรคอ้วน โรคกระดูกพรุน โรคเบาหวาน ภูมิแพ้ ป้องกันโรคหัวใจ โรคเส้นเลือดหัวใจตีบ และกล้ามเนื้อหัวใจตาย

ลดโอกาสเส้นเลือดในสมองแตก เพิ่มไขมันดีในเลือด ทำให้ร่างกายสดชื่น และลดความเครียดลงเนื่องจากสมองผลิตฮอร์โมนเอนโดรฟิน ออกมาในขณะที่ออกกำลังกาย จึงทำให้รู้สึกเป็นสุขช่วยให้ผ่อนคลายและหลับสนิท (ชุดิมา ศิริกุลชยานนท์, 2559) นอกจากนี้ยังสอดคล้อง (เจริญ กระบวนรัตน์, 2556) ที่กล่าวว่า การออกกำลังกายมีส่วนช่วยให้ใช้พลังงานเพิ่มขึ้น เกิดประโยชน์ในการควบคุมสมดุลพลังงานภายในร่างกาย ลดการเก็บสะสมพลังงานที่เหลือใช้ในร่างกายไขมันมากเกินไปจนเป็นสาเหตุที่มาของโรคและการเจ็บป่วย การออกกำลังกายที่ได้กระทำอย่างถูกต้องเหมาะสมเป็นประจำสม่ำเสมอ ด้วยความหนักและระยะเวลา มีผลช่วยส่งเสริมให้สุขภาพร่างกายแข็งแรง

ประเด็นช่วงเวลาที่ต้องการให้การบริหารหรือการรับบริการ เป็นช่วงเวลาเย็น ระหว่างเวลา 17.00-20.00 น. ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (กฤษณ มณีเทศ, 2554) ที่ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งพบว่าผู้เข้ามาใช้บริการส่วนใหญ่จะออกกำลังกายในเวลาเย็น 17.00 น.-19.00 น. ทั้งนี้เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าว เป็นช่วงหลังจากการทำงาน และหลังเลิกเรียน ประกอบกับอากาศไม่ร้อน ไม่มีแดด ทำให้สามารถใช้เวลากับการออกกำลังกายได้เต็มที่ ทั้งนี้วิทยาลัยเชียงใหม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการในสนามกีฬาดังแต่เวลา 16.00-20.00 น. โดยในช่วงค่ำจะเปิดไฟส่องสว่าง ทั้งในศูนย์ฟิตเนส โรงยิมกีฬา และสนามกีฬา มีการเปิดบริการให้ยืมอุปกรณ์กีฬา การให้ความรู้ด้านกีฬาสากล ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของผู้มาใช้บริการ นอกจากนี้การออกกำลังกายในตอนเย็น จะส่งผลดีต่อร่างกายเนื่องจากอุณหภูมิของร่างกายจะสูงสุดในช่วงเวลา ประมาณ 16.00-



17.00 น. ซึ่งจะเป็นเวลาที่เหมาะกับการออกกำลังกาย เนื่องจากการเผาผลาญในร่างกาย ความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ ความทนทานของร่างกาย จะดีกว่าช่วงอื่น โอกาสที่จะเกิดการบาดเจ็บมีน้อย เนื่องจากอุณหภูมิที่สูงขึ้นทำให้กล้ามเนื้ออบอุ่นและมีความยืดหยุ่น รวมทั้งความแข็งแรงของกล้ามเนื้อที่มากกว่า จะช่วยลดการบาดเจ็บได้ดี (สำนักงานกองทุนสนับสนุนเพื่อส่งเสริมสุขภาพ, 2554)

ส่วนประเด็นวันที่ผู้เข้ามาใช้บริการวิชาการแก่ชุมชน ส่วนใหญ่จะเป็นในตอนเย็นของวันจันทร์-วันศุกร์ ถึงร้อยละ 81.55 ทั้งนี้เนื่องจากช่วงระยะเวลาดังกล่าวเป็นวันทำงานของคนวัยทำงาน และยังเป็นเวลาเรียนปกติของนักเรียน นิสิต นักศึกษา เมื่อประชาชนออกจากบ้านมาทำงาน และนักเรียน นิสิต นักศึกษาออกมาเรียนหนังสือ จะใช้เวลาเย็นหลังเลิกงาน และหลังเลิกเรียนในวันปกติมาออกกำลังกาย ตามความสนใจ ตามความถนัดและความชอบ ส่วนในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์นั้น ประชาชนนักเรียน นิสิต นักศึกษา ส่วนใหญ่จะอยู่กับบ้านใช้เวลากับครอบครัว

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ความต้องการของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าการบริการวิชาการด้านการจัดการแข่งขันกีฬาเป็นด้านที่มีความต้องการสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจากชุมชนมองเห็นว่า การจัดการด้านกีฬาคือเป็นความเชี่ยวชาญเป็นความถนัดและเป็นวิชาชีพเฉพาะทางของสถาบันการพลศึกษา ในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการกีฬา การให้บริการวิชาการทางด้านกีฬาออกไปรับใช้ชุมชนและสังคมตามความต้องการของชุมชน

รวมทั้งมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีความชำนาญ มีความเชี่ยวชาญทาง ด้านกีฬาและมีการประสานงานด้านการจัดการแข่งขันกีฬา สามารถให้คำแนะนำแก่ชุมชนเกี่ยวกับจัดการแข่งขันกีฬาได้เป็นอย่างดี ทั้งยังเห็นว่า วิทยาเขตเชียงใหม่เป็นสถาบันอุดมศึกษา ที่ได้รับการคาดหวังจากชุมชนในการทำหน้าที่ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทของอุดมศึกษา ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของระดับอุดมศึกษาในองค์ประกอบที่ 3 ด้านบริการวิชาการ ซึ่งกล่าวว่า “การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ที่พึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ การให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือ อาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุม หรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่างๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการนอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่างๆ คือ เป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์ อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร และมีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นผลงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย ทั้งนี้



ในการบริการวิชาการ ทางสถาบันฯ ควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้ และการบริการวิชาการที่ทางสถาบันจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน หรือสังคม โดยมีการประเมินความสำเร็จของการให้บริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนการใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษารายในระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557: 1-2)

ตอนที่ 3 ความต้องการด้านอื่นๆ ที่ต้องการให้สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ให้บริการแก่ชุมชนและสังคม

ชุมชนที่เข้ามาใช้บริการ มีความต้องการให้สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่จัดบริการแก่ชุมชนในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม ได้แก่ การจัดบริการห้องนวดแผนไทยมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากกระแสการนวดแผนไทยได้รับการยอมรับจากประชาชนคนไทยมากขึ้น และมีความเชื่อว่าการนวดแผนไทยมีผลต่อสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ (พุทธิพันธ์ พินศิริกุล, 2554) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการทางการแพทย์แผนไทยประเภทการนวดไทยของประชาชนในอำเภอเมืองจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า การยอมรับการใช้บริการทางการแพทย์แผนไทยประเภทการนวดไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าด้านความเชื่อเกี่ยวกับการนวดแผนไทย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล มีการยอมรับการใช้บริการทางการแพทย์แผนไทยประเภทนวดไทยแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจุบัน

คนไทยต่างหันมาให้ความสำคัญต่อสุขภาพ และเข้ามาใช้บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพมากขึ้น เนื่องจากมองเห็นผลดีของการนวดแผนไทยที่ส่งผลต่อร่างกาย เนื่องจากการนวดจะช่วยให้เลือดไหลเวียนทั่วร่างกาย สามารถนำออกซิเจนและสารอาหารไปหล่อเลี้ยงส่วนต่างๆ ของร่างกายได้อย่างทั่วถึง ช่วยผ่อนคลายกล้ามเนื้อที่ใช้งานหนัก และช่วยในการรักษาโรค เพราะการนวดแผนไทยช่วยลดการติดขัดของกล้ามเนื้อ เอ็น และข้อต่อ ช่วยด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทั้งยังช่วยกระตุ้นให้กล้ามเนื้อที่เป็นอัมพฤกษ์อัมพาตฟื้นตัวเร็วขึ้น ช่วยฟื้นฟูสมรรถภาพเด็กพิการ และฟื้นฟูสมรรถภาพทางเพศได้ (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี, 2560) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ (อภิชาติ ธรรมสรณ์ และปองศิริ คุณงาม, 2560) ที่ได้ศึกษาผลของการนวดแผนไทยต่อคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ ของกลุ่มคนวัยทำงาน พบว่าคุณภาพชีวิตทั้งด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตหลังจากได้รับบริการนวดแผนไทยอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 เดือน ดีขึ้นกว่าก่อนเข้ารับบริการ โดยคุณภาพชีวิตทั้งด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตดีขึ้นอย่างชัดเจน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของชุมชนต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

ชุมชนมีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน สังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ได้แก่ ควรมีการจัดสถานที่จอดรถยนต์ให้เพียงพอต่อผู้เข้ามาใช้บริการ ซึ่งปัจจุบันรถยนต์ได้กลายเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทาง การทำธุรกิจหน้าที่การงาน การติดต่อ สื่อสาร ฯลฯ ขณะเดียวกันพบว่าปัญหาการขาดแคลนที่จอดรถมีจำนวนสูงขึ้น และที่จอดรถจึงเป็นปัญหาสำคัญสำหรับผู้คนที่อาศัย



อยู่ในเมือง ซึ่งพบว่าในปี พ.ศ. 2552-2554 จังหวัด เชียงใหม่ เป็นจังหวัดที่มีจำนวนรถที่จดทะเบียน มากที่สุด รองจากกรุงเทพมหานคร (สำนักงาน สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) และในปี 2558 พบว่า ข้อมูลรถจดทะเบียนใหม่ของจังหวัดเชียงใหม่ อยู่ ลำดับ 3 รองจากกรุงเทพมหานคร และจังหวัดชลบุรี จึงส่งผลกระทบต่อสถานที่จอดรถในสถานที่ราชการ สถานที่ ทำงาน ห้างร้านชุมชน และในห้างสรรพสินค้า ฯลฯ ไม่เพียงพอต่อผู้เข้ามาใช้บริการ ประกอบกับการ เดินทางในตัวเมืองเชียงใหม่ ประชาชนยังใช้รถ ส่วนตัวสูงถึงร้อยละ 91 (สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและจราจร, 2558)

สำหรับการจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอต่อ ความต้องการของผู้มาใช้บริการนั้น ปัจจุบันทาง สถาบันฯ ได้จัดสถานที่จอดรถให้กับบุคลากร นักศึกษาทั้งรถยนต์และจักรยานยนต์ และผู้ที่มา ติดต่อราชการ จำนวน 4 แห่ง รวมทั้งหน้าอาคารเรียน และรอบบริเวณสถาบันฯ สามารถรองรับรถยนต์ได้ ประมาณ 200 คันต่อวัน ซึ่งยังไม่เพียงพอต่อความ ต้องการ ดังนั้น หากประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้รถ ใช้ถนนและ การขาดแคลนที่จอดรถ โดยหันมาใช้ระบบรถขนส่งมวลชน (สีล่อแดง) ของจังหวัดเชียงใหม่ แทนการใช้ รถส่วนตัว คาดว่าจะช่วยลดปัญหาการขาดแคลน พื้นที่จอดรถได้ระดับหนึ่ง รวมทั้งสามารถลดค่าใช้จ่ายในการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และลดมลพิษทาง อากาศที่เกิดจากการใช้เชื้อเพลิงได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ คณะวิชาและสาขาวิชา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของ วิทยาเขต ควรนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการให้บริการวิชาการให้ตรงกับความต้องการ ของชุมชน
2. ควรนำผลการวิจัยไปวางแผนบริการ วิชาการโดยการมีส่วนร่วมจากชุมชนเพื่อพัฒนา ความเข้มแข็งของชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความ สำเร็จในการให้บริการวิชาการแก่สังคมของสถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่
2. ควรทำการศึกษารูปแบบการให้บริการ วิชาการแก่สังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต เชียงใหม่เพื่อสร้างรายได้และเป็นแหล่งงานของ นักศึกษา



บรรณานุกรม

- กฤษณ มณีเทศ. (2554). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่. รายงานกระบวนการวิชา 751409 (แบบฝึกหัดการวิจัยปัญหาเศรษฐกิจปัจจุบัน) ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจริญ กระบวนรัตน์. (กรกฎาคม-ธันวาคม). ประโยชน์และคุณค่าของการออกกำลังกายที่มีต่อร่างกาย. **วารสารสุขศึกษา พลศึกษา สันทนาการ**. (2556) 13: 13-21.
- ชุติมา ศิริกุลชยานนท์. (2556). **โครงการเด็กไทย ดูดี มีพลานามัย**. ภาควิชาโภชนวิทยา คณะสาธารณสุขศาสตร์. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- พุทธิพันธ์ พินศิริกุล. (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการทางการแพทย์แผนไทยประเภทการนวดไทยของประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์**. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่. (2559). **แผนยุทธศาสตร์สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่ (ปี พ.ศ. 2559)**. ฝ่ายแผนและพัฒนา สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่.
- สำนักปลัดเทศบาล, เทศบาลนครเชียงใหม่ (2558). **สภาพทั่วไปของเทศบาลนครเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : สำนักงานมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา. (2557). **คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557**. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, กระทรวงคมนาคม: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร. (2558). **การจดทะเบียนรถยนต์**. สืบค้นเมื่อ 15 สิงหาคม 2559 จาก : <http://www.otp.go.th>
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ. (2554). **การออกกำลังกายช่วงไหนดีที่สุด**. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2559 จาก : <http://www.thaihealth.or.th>
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี (2560). **ประโยชน์ของการนวดแผนไทย**. สืบค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2560 จาก : thmassageinlri.com/index.php/
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2557). **สถิติด้านการขนส่ง**. สืบค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2559 จาก : services.nso.go.th
- อภิรดี ธรรมธรม และปองศิริ คุณงาม. (2560). **การศึกษาลักษณะของการนวดแผนไทยต่อคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพของกลุ่มคนวัยทำงานนักศึกษา**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

Academic
Journal Institute
of Physical Education