

ISSUE 11 NOV 2019

EXCISE Newsletter



ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน



Excise Tax : Rise to Digital

กรมสรรพสามิต ยกระดับมาตรฐาน
จ่าย - คืนภาษี ด้วยแพลตฟอร์ม



Excise Tax : Rise to Digital

กรมสรรพสามิต ยกระดับมาตรฐาน
จ่าย - คืนภาษี ด้วยแพลตฟอร์ม



03

กรมสรรพสามิตจับมือกรุงไทย >>+

ยกระดับบริการด้านภาษี

เร่งผลักดันบล็อกเชนคืนภาษีส่งออกน้ำมัน

06

พิธีถวายผ้าพระกฐิน
พระราชทาน

กรมสรรพสามิต ประจำปี พ.ศ. 2562

10

สร้างครอบครัวอบอุ่น...

สร้างภูมิคุ้มกันให้ครอบครัว

พบกันอีกครั้งกับ Excise Newsletter ฉบับประจำเดือน พฤศจิกายน 2562 และในเดือนนี้ กรมสรรพสามิตได้จัดงานแถลงข่าว เรื่อง “กรมสรรพสามิตจับมือกรุงเทพยกระดับบริการด้านภาษี แรงผลักดันบล็อกเชนคืนภาษีส่งออกน้ำมัน” โดยกรมสรรพสามิต ร่วมกับธนาคารกรุงเทพดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงการคลัง ร่วมยกระดับการให้บริการด้านภาษีบนดิจิทัลแพลตฟอร์มและเทคโนโลยีบล็อกเชน นำร่อง 3 บริการ คือ การคืนภาษีการส่งออกน้ำมันและผลิตภัณฑ์จากน้ำมัน (Tax Refund Blockchain) ด้วยเทคโนโลยี บล็อกเชน การวางหลักทรัพย์ค้ำประกันค่าภาษีสรรพสามิต (e-Bank Guarantee) ด้วยระบบดิจิทัล และการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีการจำหน่าย สุรา ยาสูบ และไฟ (License Renewal) ด้วยระบบดิจิทัล เพื่อเป็นการช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย และลดขั้นตอนการดำเนินงานให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ ตลอดจนพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน กรมสรรพสามิต ประจำปี พ.ศ. 2562 ณ วัดประดู่ ตำบลวัดประดู่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

และอีกเช่นเคย ในส่วนของบทความครอบครัว ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ รายชื่อผู้ปฏิบัติงานดีเด่น และข่าวเด่นประจำเดือนกับ “มอยออนเลนส์” ก็ยังคงมีให้ติดตามกันภายในเล่ม

บรรณาธิการ

Organizer *คณะผู้จัดทำ*

ที่ปรึกษาทิตติมศักดิ์ :

นายธีรดี วัฒนกุล

ที่ปรึกษา :

นายพงษ์สิทธิ์ สุโมทยกุล

บรรณาธิการ :

นางจารุณี ข่ายวิริยะ

กองบรรณาธิการ :

นางสาวพงษ์จิรา ทิพย์รักษ์, นางสาวสิริมา ศรีโรจน์,
นายวิศรุต ปะภิระณะ, นางสาวนภาพร สุกระมงคล,
นายพิเชษฐ์ พุทธา, นางสาววทัญญู ดวงแก้ว,
นายเดชธร วลัยเพชร, นางสาวณภัสนันท์ ตติย์ธานุกุล,
นายทรงกรด ไตตรงทรัพย์

ฝ่ายภาพ :

นายธนรัตน์ สุวรรณเมนะ, นางฉัตรนภา บุนนาค, นายวัฒน์ สุขใจ,
นายปฐนทร์ ศิริกุล, นายภาณุวัฒน์ บุญอินทร์

ออกแบบจัดพิมพ์ :

บริษัท ไนวาอินเตอร์แอ็ด จำกัด

กองบรรณาธิการ :

Excise Newsletter ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กรมสรรพสามิต
1488 ถนนรัชโยคี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0-2241-5600-18, 0-2668-6560-89 ต่อ 55732
โทรสาร 0-2241-4778 หรือ public@excise.go.th

03

กรมสรรพสามิตจับมือกรุงเทพ
ยกระดับบริการด้านภาษี
แรงผลักดันบล็อกเชนคืนภาษีส่งออกน้ำมัน

06

พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน
กรมสรรพสามิต ประจำปี พ.ศ. 2562

08

ผมได้ทุนมหาวิทยาลัย แต่ใครบอก

09

รายชื่อผู้ปฏิบัติงานดีเด่น
ประจำเดือนตุลาคม 2562

10

สร้างครอบครัวอบอุ่น...
สร้างภูมิคุ้มกันให้ครอบครัว

14

มอยออนเลนส์



กรมสรรพสามิตจับมือกรุงไทย >>+ ยกระดับบริการด้านภาษี เร่งผลักดันบล็อกเชนคืนภาษีส่งออกน้ำมัน



Excise Tax : Rise to Digital

กรมสรรพสามิต ยกระดับมาตรฐาน
จ่าย - คืนภาษี จ่ายผ่านดิจิทัล



กรมสรรพสามิตและธนาคารกรุงไทย ได้ร่วมกันดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงการคลัง ร่วมยกระดับการให้บริการด้านภาษีบนดิจิทัลแพลตฟอร์มและเทคโนโลยีบล็อกเชน นำร่อง 3 บริการ คือ การคืนภาษีการส่งออกน้ำมันและผลิตภัณฑ์จากน้ำมัน (Tax Refund Blockchain) ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน การวางหลักประกันค้ำประกันค่าภาษีสรรพสามิต (e-Bank Guarantee) ด้วยระบบดิจิทัล และการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีการจำหน่าย สุรา ยาสูบ และไฟ (License Renewal) ด้วยระบบดิจิทัล ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย และลดขั้นตอนการดำเนินงานให้ผู้ประกอบการ อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบเอกสารต่างๆ ได้

นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมสรรพสามิตเปิดเผยว่า ตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงการคลัง ที่ให้ทุกหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการคลัง พัฒนาการให้บริการบนระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรองรับภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ โดยกรมสรรพสามิตได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการของกรมสรรพสามิต

ในการจัดเก็บภาษีผ่านระบบดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีบล็อกเชน ที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัย และทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ช่วยให้กรมสรรพสามิตสามารถยกระดับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตลอดจนเพิ่มความถูกต้องในการบันทึกข้อมูล



กรมสรรพสามิต จึงได้ร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย นำระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีบล็อกเชนมาพัฒนาการให้บริการทางด้านการเพิ่มความปลอดภัย สะดวก รวดเร็ว ในการจัดเก็บและคืนภาษี โดยได้ดำเนินการในเบื้องต้น 3 โครงการ ประกอบด้วย การคืนภาษีการส่งออกน้ำมัน และผลิตภัณฑ์จากน้ำมัน (Tax Refund Blockchain) ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน การวางหลักประกันค่าประกันค่าภาษี สรรพสามิต (e-Bank Guarantee) ด้วยระบบดิจิทัล และการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีการจำหน่าย สุรา ยาสูบ และไฟ (License Renewal) ด้วยระบบดิจิทัล

ด้าน นายผดุง ศรีวัณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย เปิดเผยว่า จากที่ธนาคารได้วางระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้กับภาครัฐ การนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาช่วยยกระดับการให้บริการต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ที่สำคัญ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลได้รวดเร็ว ปลอดภัย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาเทคโนโลยีบล็อกเชน มาช่วยบริหารจัดการด้านการคืนภาษีการส่งออกน้ำมันและผลิตภัณฑ์จากปิโตรเลียม (Tax Refund Blockchain) ทำให้ผู้ประกอบการมั่นใจได้ว่า ระบบบล็อกเชนมีความปลอดภัย เป็นระบบพื้นฐานที่เชื่อมโยงกับหน่วยงาน ภายใต้หน่วยงานกระทรวงการคลังและภายใต้ข้อกำหนด และระเบียบที่เกี่ยวข้อง กรมสรรพสามิต ได้ศึกษาข้อมูลร่วมกับธนาคารกรุงไทย โดยเลือกนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบริหารการจัดเก็บข้อมูล และการคืนภาษีส่งออกน้ำมันและผลิตภัณฑ์จากปิโตรเลียม เพราะเทคโนโลยีบล็อกเชน มีคุณสมบัติที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบความถูกต้องจากแหล่งที่มาตั้งแต่ต้นกำเนิดนอกจากโรงอุตสาหกรรม



ไปยังคลังเก็บสินค้า จนถึงกระบวนการส่งออกไปยังประเทศปลายทาง ซึ่งขั้นตอนทั้งหมด สามารถตรวจสอบสถานะได้ ตั้งแต่การยื่นขอคืนภาษี จนกระทั่งได้รับภาษีคืน ช่วยลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารที่ซ้ำซ้อนและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ทันที เทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยให้กระบวนการในการคืนภาษีรวดเร็วขึ้นจากปกติถึง 3 เท่า และยังเป็นการลดการรั่วไหลของการจัดเก็บภาษีนี้นับเพื่อการส่งออกได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีระบบดิจิทัลมาใช้ในการวางหลักทรัพ์ยืมค้ำประกันค่าภาษีสรรพสามิต (e-Bank Guarantee) โดยผู้ประกอบการสามารถดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ของกรมสรรพสามิตได้ตลอด 24 ชม. เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนในการดำเนินงาน และผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบการชำระค่าธรรมเนียม

การขอใบอนุญาตรายปีการจำหน่ายสุรา ยาสูบ และไฟ ผู้ประกอบการจะได้รับความสะดวกในการต่อภาษีใบอนุญาต เพียงแค่หมายเลขใบอนุญาตแจ้งกับธนาคารสามารถรอรับใบอนุญาตได้ทันที สามารถชำระผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทยกว่า 1,100 สาขาทั่วประเทศ ประหยัดเวลาการเดินทาง เอกสารต่างๆ ไม่ต้องเสียต่อการตกหล่นสูญหาย

อธิบดีกรมสรรพสามิต กล่าวทิ้งท้ายว่า นับเป็นก้าวเริ่มต้นที่สำคัญในการบูรณาการความร่วมมือระหว่างกรมสรรพสามิตและธนาคารกรุงไทยที่ร่วมกันเสริมความแข็งแกร่งด้วยการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีบล็อกเชน มายกระดับการให้บริการในด้านต่างๆ ของกรมสรรพสามิต เพื่อก้าวสู่ Thailand 4.0 อย่างเต็มรูปแบบ



พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน กรมสรรพสามิต ประจำปี พ.ศ. 2562

นายเพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมสรรพสามิต เป็นประธานในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน กรมสรรพสามิต ประจำปี พ.ศ. 2562 โดยมีคณะผู้บริหาร ข้าราชการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และประชาชน

ผู้มีจิตศรัทธาเข้าร่วมพิธีดังกล่าว ทั้งนี้ ยอดบริจาคปัจจัย เพื่อถวายวัด เป็นเงินจำนวน 2,776,277 บาท ณ วัดประดู่ พระอารามหลวง อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562





ผมได้ทุนมหาวิทยาลัย แต่ใครเบิก

มหาวิทยาลัยได้ให้ทุนเรียนต่อแก่บุคลากร ความมาแตกตอนที่ผู้รับทุนขอลาออก ปรากฏว่าเขาได้รับเงินไปเพียงครึ่งเดียว ใครคือผู้รับผิดชอบ ใครคือผู้ใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ

คุณวันใหม่มีหนังสือถึงมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ขอข้อมูลการเบิกจ่ายทุนการศึกษา จำนวน 7 รายการ เช่น สัญญาทุนและเอกสารที่นายขยัน เบิกจากนางสาวแพรว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการเบิกจ่าย สมุดฎีกาเบิกจ่าย วาระการประชุม/อนุมัติทุน บันทึกด้อยคำผู้ให้ข้อมูล แต่มหาวิทยาลัยปฏิเสธเหตุผลว่าด้วยเอกสารที่ขอมีได้เป็นข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 4, 9, 12, 13, และมาตรา 25 คุณวันใหม่จึงมีหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยฯ มหาวิทยาลัยฯ ส่งเอกสารไปประกอบการพิจารณาและชี้แจงประมาณว่า นายขยันได้ทุนไปศึกษาต่อที่ประเทศจีน ต่อมาได้ขอลาออก มหาวิทยาลัยจึงตรวจสอบการเบิกจ่ายทุนการศึกษา ซึ่งนายขยันมีการผูกพันตามสัญญา รับทุน ต้องชดใช้ทุนก่อน เป็นเงินประมาณ 1,622,546 บาท ต่อมาเมื่อนายขยันทราบว่าตนเองเป็นหนี้ขนาดนั้น จึงตรวจสอบบัญชีของตนเองและขอหลักฐานจากธนาคารเพื่อได้แจ้งจำนวนเงินดังกล่าว เนื่องจากตนเองได้รับโอนเงินไปเพียงครึ่งเดียวเป็นเงิน 21,617 บาท จึงไปลงบันทึกประจำวันพร้อมสำเนาเอกสารของธนาคารที่มีลายมือชื่อของคุณวันใหม่เป็นผู้นำฝาก เรื่องนี้จริงหรือไม่ ได้รู้กัน มหาวิทยาลัยจึงตรวจสอบบัญชีของมหาวิทยาลัยช่วงที่นายขยันลาศึกษาต่อ

พบว่าคุณวันใหม่เป็นเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายทุนการศึกษาให้ผู้ลาศึกษาต่อ รวมทั้งนายขยันด้วย ปัจจุบันคุณวันใหม่ลาออกจากมหาวิทยาลัยแล้ว สวตต่อไปพบว่ามิเช็ค 3 ฉบับที่ไปไม่ถึงนายขยัน แต่มีบุคคลซึ่งมีเลขประจำตัวประชาชนไปทำธุรกรรมการเงินคือคุณวันใหม่ นำเช็ค 3 ฉบับเบิกเงินสดด้วยตนเองจริง มหาวิทยาลัยจึงไปแจ้งความดำเนินคดีอาญา

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์ ทั้ง 7 รายการ เป็นข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติราชการปกติของหน่วยงานของรัฐ ไม่มีข้อความที่เข้าลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดตามมาตรา 15 ที่จะปฏิเสธไม่เปิดเผยได้ ประกอบกับคุณวันใหม่เป็นผู้มีส่วนได้เสีย เพราะถูกกล่าวหาว่าทุจริตและถูกดำเนินคดีอาญา สมควรได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อต่อสู้คดีในชั้นศาลต่อไป แต่ข้อมูลข่าวสารในรายการที่ 1 สัญญาทุนและเอกสารที่นายขยัน เบิกจากนางสาวแพรว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเบิกจ่าย มีเอกสารประกอบสัญญาที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ด้วย จึงวินิจฉัยให้มหาวิทยาลัย เปิดเผยข้อมูลข่าวสารพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องให้คุณวันใหม่ เว้นแต่สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ปรากฏอยู่ในข้อมูลข่าวสารรายการที่ 1 ให้ปกปิดไว้

มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไต่ถามที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 0 2283 4678 www.oic.go.th (สค 368/2562)

วิระเชษฐ์ จรรยากุล
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

รายชื่อผู้ปฏิบัติงานดีเด่น

สำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม
ประจำเดือน ตุลาคม 2562 ปีงบประมาณ 2562

ณ สนามบินสุวรรณภูมิ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	จำนวนคดี	เงินค่าปรับ (บาท)	หมายเหตุ
1	นายวิทยา ศรีเพชร เจ้าพนักงานสรรพสามิตชำนาญงาน	28	1,525,047.06	สินค้ายาสูบ 28 คดี
2	นายปิ่นพงศ์ พิศพิภักดิ์ นักวิชาการสรรพสามิตปฏิบัติการ	35	1,285,198.02	สินค้าสุรา 7 คดี สินค้ายาสูบ 28 คดี
3	นายธวัช บุญเอี่ยม นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการ	22	933,437.28	สินค้ายาสูบ 22 คดี

ณ นอกเขตสนามบินสุวรรณภูมิ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	จำนวนคดี	เงินค่าปรับ (บาท)	หมายเหตุ
1	นายพรชัย ไชยสงวนสุข เจ้าพนักงานสรรพสามิตชำนาญงาน	3	1,054,205.61	สินค้ารถยนต์ 2 คดี สินค้ารถจักรยานยนต์ 1 คดี
2	นายเนเรศ กองเต็ม เจ้าพนักงานสรรพสามิตชำนาญงาน	13	1,014,024.57	สินค้าสุรา 1 คดี สินค้ายาสูบ 12 คดี
3	นายอมร ประสานสุข เจ้าพนักงานสรรพสามิตชำนาญงาน	17	595,340.86	สินค้าสุรา 2 คดี สินค้ายาสูบ 15 คดี

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสรรพสามิต

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายที่รองรับ "สิทธิได้รู้" ของประชาชน โดยกำหนดสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ และกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อรองรับและคุ้มครองสิทธิของประชาชนไปพร้อมกัน

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ได้กำหนดสิทธิสำคัญ 4 แก่ประชาชน ดังนี้

สิทธิได้รู้ (ตามมาตรา 7 แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ)

หน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

1. โครงสร้างและการจัดองค์กรที่ดำเนินงาน
2. อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินงาน
3. สถานที่เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบแบบแผน นโยบาย ที่มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
5. ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) กำหนด

สิทธิตรวจสอบ (ตามมาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ)

หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้

1. ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน
2. นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
3. แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ
4. คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่มีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่เอกชน

5. สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงมาตรา 7 วรรค 2
6. สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน หรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
7. มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย/โดยมติคณะรัฐมนตรี
8. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด

สิทธิร้องเรียน (ตามมาตรา 13 แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ)

บุคคลใดเห็นว่าหน่วยงานรัฐไม่จัดพิมพ์ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 หรือไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจดูตามมาตรา 9 หรือไม่จัดหาข้อมูลข่าวสารให้ตามมาตรา 11 หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. นี้ ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ เว้นแต่เป็นเรื่องที่มีคำสั่งมิให้เปิดเผยตามมาตรา 15 หรือคำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้านตามมาตรา 17 หรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามมาตรา 25 การร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ คณะกรรมการต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับร้องเรียน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นก็ให้ขยายเวลาได้ แต่ต้องแสดงเหตุผล และรวมเวลาทั้งหมดแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน

ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 มาตรา 9 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ กรมสรรพสามิตจึงได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมสรรพสามิตขึ้นภายในห้องสมุดกรมสรรพสามิต ท่านสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพสามิตหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพสามิตได้โดยตรงที่ห้องสมุด กรมสรรพสามิต อาคารกรมสรรพสามิตชั้น 1 เลขที่ 1488 ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 หรือ โทร. 0 2241 5600 ต่อ 51614 www.excise.go.th

สร้างครอบครัวอบอุ่น... ภูมิคุ้มกันให้ครอบครัว



ครอบครัวอบอุ่น คือครอบครัวที่สมบูรณ์แบบ การมีครอบครัวที่อบอุ่นทำให้เราดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข คนที่มีครอบครัวอบอุ่นย่อมมีความสุขได้เปรียบ เพราะสามารถทำหน้าหน้าที่ได้เหมาะสม และทำให้สมาชิกในครอบครัวมีความสุขจิตใจดีไปด้วย

นิยาม “ครอบครัวที่อบอุ่น”

1. มีขอบเขตที่เหมาะสม ทั้งขอบเขตส่วนบุคคล และคนในครอบครัว
2. มีความผูกพันทางอารมณ์ที่เหมาะสม ไม่ห่างเกินไป และไม่ใกล้ชิดกันเกินไป สมาชิกในครอบครัวมีความเป็นตัวของตัวเอง แต่ยังคงความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในครอบครัวได้
3. มีการจัดลำดับอำนาจ และความเป็นผู้นำที่ชัดเจน
4. สมาชิกมีบทบาทหน้าที่ชัดเจน และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสอดคล้องกัน
5. โครงสร้างและการปฏิบัติหน้าที่ของครอบครัวมีความยืดหยุ่นดีและเหมาะสม
6. สามารถแก้ไขความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. มีการจัดระบบภายในครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ
8. มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
9. มีเครือข่ายทางสังคมที่ดี และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครอบครัว
10. สมาชิกในครอบครัวใช้เวลาอยู่ร่วมกันตามสมควร

ความผูกพัน : ตัวแปรความอบอุ่นในครอบครัว

ครอบครัวจะมีแรงผลักดันอยู่ 2 แรงที่ต่อสู้กันอยู่เสมอคือ แรงที่ดึงสมาชิกให้เข้าหากัน เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทั้งความคิด ความรู้สึก การกระทำ และแรงผลักดันที่ทำให้สมาชิกอยู่ห่างออกจากกัน เพื่อใช้ชีวิตอย่างอิสระและเป็นตัวของตัวเอง แรงผลักดัน ทั้ง 2 จะสมดุลกันในครอบครัวที่อบอุ่น แม้บางครั้งแรงผลักดัน แบบหนึ่งอาจมากกว่าอีกแบบหนึ่ง แต่ก็จะเป็นอยู่ชั่วคราว และ จะกลับคืนสู่สภาวะสมดุลในที่สุด โดยความผูกพันทางอารมณ์ แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะคือ

ครอบครัวที่ผูกพันแบบแน่นแฟ้นเกินไป

เกิดขึ้นจากการที่สมาชิกในครอบครัวทำในสิ่งที่แตกต่างกันไป จากที่เคยทำมา ก็เกิดความเครียดขึ้นมาในครอบครัวทันที ความเครียดนี้อาจกระทบถึงความสัมพันธ์ และการปฏิบัติหน้าที่ ด้านอื่นๆ ของครอบครัว เช่น ลูกทำในสิ่งที่พ่อแม่ไม่ชอบ หรือไม่เห็นด้วย และให้ลูกตัดสินใจว่า จะทำตามใจตัวเอง หรือยอมทำตามที่พ่อแม่ต้องการ ผลของความผูกพันที่มากเกินไปนั้น

จะทำให้สมาชิกในครอบครัวไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้ เช่น แม่ที่ผูกพันแน่นแฟ้นกับลูกมากเกินไป อาจทำให้พ่อห่างเหินไป โดยอัตโนมัติ โดยเด็กจะพึ่งแม่ไปโดยอัตโนมัติและไม่รู้จักโต

ครอบครัวที่เห็นห่างทางอารมณ์

สำหรับครอบครัวที่ผูกพันระหว่างกันน้อย แม้สมาชิกในครอบครัวจะมีอิสระมาก ก็จะเป็นความอิสระที่ไม่สมบูรณ์ เพราะขาดความรู้สึกเป็นส่วนตัวและความรู้สึกที่พึ่งพิงกัน ในยามจำเป็น นอกจากนั้น การที่ต่างคนต่างอยู่จะทำให้ไม่สามารถร่วมทำภารกิจที่สำคัญให้สำเร็จได้ เช่น ครอบครัวที่พ่อกับแม่ไม่มีความผูกพันใกล้ชิดกัน ย่อมไม่สามารถร่วมมือกันปกครองลูกได้

ความผูกพันทางอารมณ์ที่เหมาะสมที่สุดคือ ความผูกพันระดับกลาง เพราะคนในครอบครัวจะมีความเป็นอิสระ แต่ยังคงความผูกพันกับครอบครัวเดิมอยู่ ทั้งนี้ การจะมีครอบครัวที่อบอุ่นได้นั้น ครอบครัวจะต้องสร้างความสมดุลระหว่างความเป็นอิสระและความผูกพันกับครอบครัวได้อย่างเหมาะสม

ผู้นำในครอบครัว : บทบาทผู้สร้างความอบอุ่นในครอบครัว

ทุกครอบครัวต่างก็มีผู้นำในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แต่ความเป็นผู้นำไม่ควรถูกจำกัดให้อยู่กับคนใดคนหนึ่ง เช่น พ่อแม่ไม่ควรเป็นผู้นำคนเดียว หรือ แม่ไม่ควรเป็นผู้นำคนเดียว เพราะหากครอบครัวต้องตกอยู่ในภาวะความตึงเครียด ผู้เป็นพ่อและแม่ต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และร่วมกันเป็นผู้นำในการแก้ไขปัญหาด้วยกัน

จากการศึกษาครอบครัวของวัยรุ่นในประเทศแคนาดา พบว่า วัยรุ่นในครอบครัวที่พ่อเป็นผู้นำในแบบประชาธิปไตย จะมีความมั่นคงทางอารมณ์มากกว่าวัยรุ่นที่มาจากครอบครัวที่พ่อหรือแม่มีอำนาจเพียงคนเดียว ดังนั้น หากต้องการมีครอบครัวที่อบอุ่น สมาชิกแต่ละคนในครอบครัวจะต้องมีบทบาทความเป็นผู้นำในวาระที่แตกต่างกันออกไป เช่น แม่จะเป็นผู้นำและเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลครอบครัวและการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น เรื่องอาหารการกินในบ้าน ส่วนพ่อจะเป็นผู้นำในเรื่องที่สำคัญ เช่น เรื่องภายนอกบ้าน และสมาชิกในบ้านควรมีส่วนในการสนับสนุนความคิดของผู้นำในครอบครัว

เมื่อใดก็ตามที่เกิดปัญหาความขัดแย้งในครอบครัว คนในครอบครัวจะต้องช่วยกันแก้ไขความขัดแย้งให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด โดยสามารถแก้ไขความขัดแย้ง ได้ 3 วิธีคือ

1. การร่วมมือกันโดยคนในครอบครัวต้องหันหน้าเข้าหากัน และพูดคุยถึงปัญหาอย่างตรงไปตรงมา เพื่อหาข้อยุติที่เหมาะสม





2. การยอมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา โดยที่อีกฝ่ายหนึ่งยอมลงให้อีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อเป็นการยุติความขัดแย้ง หรือเพื่อไม่ให้ปัญหาลูกถามออกไป
3. การพยายามเอาชนะ เป็นการช่วงชิงอำนาจว่าใครจะเป็นใหญ่ ใครจะแพ้ใครจะชนะ ซึ่งไม่ทำให้ปัญหายุติได้ แต่จะทำให้สถานการณ์รุนแรงยิ่งขึ้น เพราะการแก้ไขปัญหาด้วยการเอาชนะกันนั้นไม่ใช่วิธีการที่ได้ผล ยิ่งถ้ามีการดึงบุคคลที่ 3 เข้ามาก็จะทำให้เกิดปัญหาอื่นๆ ตามมาเป็นลูกโซ่

เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในครอบครัว เรามักจะดึงเอาบุคคลที่ 3 เข้ามาเกี่ยวข้อง ทำให้ความขัดแย้งโยนในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1. การทำให้เป็นแพะรับบาป เป็นความขัดแย้งที่เกิดจากบุคคล 2 คน แต่ไม่ได้แก้ไขปัญหาย่างตรงไปตรงมา กลับเป็นการโยนบาปให้บุคคลที่ 3 แทน เช่น พ่อกับแม่ทะเลาะกัน แต่โยนความผิดให้ลูก ทำให้ดูเหมือนพ่อแม่ไม่มีปัญหากัน แต่แท้ที่จริงปัญหาคือความขัดแย้งยังคงอยู่
2. การเข้าพวกกันแบบข้ามรุ่น เป็นวิธีที่พ่อหรือแม่ดึงลูกเข้ามาเป็นพวก เพื่อที่จะต่อต้านอีกฝ่ายหนึ่ง โดยจะเลี้ยงลูกแบบตามใจ เพื่อให้ลูกมาเป็นพวกของตน ทำให้มีการสลับบทบาทหน้าที่กัน โดยแทนที่พ่อแม่จะมาดูแลลูก กลับเป็นลูกทำหน้าที่ดูแลพ่อแม่เสียเอง

3. การร่วมมือกันเพื่อเอาใจใส่ลูก เป็นวิธีที่พ่อและแม่ต่างก็ร่วมมือให้ความสนใจ เพื่อแก้ไขปัญหาลูก ทำให้สัมพันธภาพระหว่างกันไปชั่วขณะ โดยจะมองว่าลูกเป็นคนอ่อนแอ หรือเป็นเด็กไม่ดีที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิด
4. การแข่งขันระหว่างพ่อและแม่ โดยพ่อแม่ต่างก็ดึงลูกเข้ามาเป็นพวกของตน ทำให้ลูกเกิดความสับสนว่าจะเป็นพวกของพ่อดี หรือพวกของแม่ดี ไม่รู้ว่าจะจงรักภักดีกับใครดี

ครอบครัวที่พ่อแม่แก้ไขความขัดแย้งในลักษณะดังกล่าว จะทำให้เกิดผลเสียดังนี้

1. การดึงเอาบุคคลที่ 3 เข้ามาเกี่ยวข้อง อาจทำให้ความรู้สึกของพ่อแม่ดีขึ้นบ้าง เพราะไม่ต้องแก้ไขปัญหาเอง แต่ก็ไม่ได้เป็นการแก้ไขความขัดแย้งที่ถูกต้องและเหมาะสม
2. พ่อแม่จะเอาตัวเองเป็นศูนย์กลาง จะทำให้พ่อแม่มีนิสัยเอาแต่ใจตนเอง เพราะได้รับการดูแลเอาใจใส่จากลูกมากเกินไป
3. พัฒนาการของเด็กไม่ได้รับการตอบสนอง เพราะแทนที่พ่อแม่จะเป็นคนดูแลเอาใจใส่ลูก กลับเป็นฝ่ายลูกต้องมาดูแลเอาใจใส่พ่อแม่แทน เด็กที่ถูกดึงเข้าไปด้วยกับปัญหาจะทำให้ไม่สามารถพัฒนาตัวเองได้ดีพอ และไม่สามารถแยกตัวเองออกจากครอบครัวได้เมื่อถึงเวลา
4. สูญเสียความสัมพันธ์ระหว่างเด็กกับพ่อหรือแม่ เช่น แม่ที่เข้าพวกกับลูกสาวและกีดกันพ่อ จะทำให้ลูกสาวห่างเหินพ่อ และทำให้มีผลต่อพัฒนาการทางอารมณ์ของเด็ก

หนทางที่ถูกต้องการแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้งในครอบครัว คือ การสื่อสาร เพราะการสื่อสารทำให้ครอบครัวมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน แต่การสื่อสารที่ดีต้องอาศัยทักษะและความสามารถที่ดี เช่น การเข้าใจความรู้สึกของอีกฝ่าย การฟังผู้อื่น การพูดจาประคับประคองอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว

ในทางกลับกัน การพูดจาตำหนิตติเตียน หรือทำให้เกิดความรู้สึกในเชิงลบ จะยิ่งทำให้อีกฝ่ายหนึ่งรู้สึกโกรธ เสียใจ ตึงเครียด ขัดแย้ง และนำมาซึ่งความรุนแรงในครอบครัวทั้งในด้านท่าที วาจา และการกระทำที่รุนแรงกับบุคคลอื่นในที่สุด

มุมมองนักจิตวิทยา

นักจิตวิทยาและจิตแพทย์เชื่อว่า ผู้ที่กระทำการรุนแรงส่วนใหญ่ มักมีพื้นฐานมาจากการที่อยู่ในครอบครัวแตกแยกมาจากครอบครัวที่ไม่อบอุ่น และมาจากการที่ตนเคยตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงมาก่อน หรืออยู่ในเหตุการณ์ที่รู้เห็นความรุนแรงที่เกิดขึ้น

โครงสร้างทางสังคมมีผลกระทบต่อคนและพฤติกรรมของคนในสังคม เช่น สังคมที่มีค่านิยมยกย่องพ่อเป็นใหญ่ เป็นสังคมที่กำหนดและควบคุมกฎเกณฑ์โดยเพศชาย เช่น สังคมชาวเอเชียจะสร้างสมาชิกผู้ชายที่แสดงบทบาททางเพศเชิงอำนาจนิยม ในขณะที่เดียวกันจะสร้างผู้หญิงให้เป็นฝ่ายเก็บกดและยอมตาม

มากกว่าสังคม ที่ถือว่าแม่เป็นใหญ่ และสังคมที่ถือว่าพ่อแม่เป็นใหญ่เท่าเทียมกัน

นักจิตวิทยามองปัญหาความรุนแรงในครอบครัวว่า เป็นปัญหาที่ผู้กระทำการรุนแรงมีลักษณะบุคลิกภาพที่ผิดปกติเฉพาะบุคคล โดยให้เหตุผลว่า ผู้เป็นสามีในครอบครัวอื่นที่อยู่ภายใต้โครงสร้างสังคมในระดับชนชั้นเดียวกัน ได้รับการขัดเกลาจากวัฒนธรรมทางสังคมแบบเดียวกัน มิใช่จะกระทำการรุนแรงต่อภรรยาเช่นเดียวกันทุกครอบครัว มีเพียงส่วนน้อยที่กระทำพฤติกรรมเช่นนี้

**การสร้างความรักและความอบอุ่นในครอบครัวจะเป็นเสมือน
ภูมิคุ้มกันให้ครอบครัวหลีกเลี่ยงและห่างไกลจากความรุนแรง และจะเป็น
พื้นฐานที่ดีสำหรับการสร้างความมั่นคงให้กับสังคมในที่สุด**

ขอบคุณบทความจาก www.doctor.or.th





ย้อนเลนส์

การประชุมคณะผู้บริหารระดับกรม ครั้งที่ 2/2562



นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมสรรพสามิต เป็นประธานในการประชุมคณะผู้บริหารระดับกรม ครั้งที่ 2/2562 โดยมีคณะผู้บริหารกรมสรรพสามิต เข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ได้มีการ video conference ไปยังสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 1-10 ณ ห้องประชุมราชวัตร ชั้น 5 กรมสรรพสามิต เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2562

การออกสลากกินแบ่งรัฐบาลงวดประจำวันที่ 16 ตุลาคม 2562

นายวรวัตร ภิบุญ รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางสรรพสามิต เป็นประธานในการออกสลากกินแบ่งรัฐบาล งวดประจำวันที่ 16 ตุลาคม 2562 โดยมีเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตร่วมการออกสลากดังกล่าว ณ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัด นนทบุรี เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562



การประชุมร่วมกับผู้จำหน่ายสารมาร์คเกอร์ (Marker)

นายปิยกร อภิบาลศรี ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์ภาษีสรรพสามิต เป็นประธานการประชุมร่วมกับผู้จำหน่ายสารมาร์คเกอร์ (Marker) โดยมีข้าราชการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และตัวแทนผู้จำหน่ายสารมาร์คเกอร์ เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว ณ ห้องประชุมราชวัตร ชั้น 5 กรมสรรพสามิต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562



กรมสรรพสามิต ลงนามถวายพระพรสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมสรรพสามิต พร้อมคณะผู้บริหาร และข้าราชการกรมสรรพสามิต ถวายแจกันดอกไม้ และลงนามถวายพระพรหน้าพระฉายาลักษณ์ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ อาคารภูมิสิริมังคลานุสรณ์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562



กรมสรรพสามิตร่วมแสดงความยินดี งานครบรอบวันสถาปนาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครบรอบ 58 ปี



นายธิติ วัฒนกุล รองอธิบดีกรมสรรพสามิต รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี ร่วมแสดงความยินดีและร่วมสมทบเงินเพื่อเข้ากองทุนสวัสดิการ สศค. ในงานครบรอบวันสถาปนาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โดยมีนายลวรรณ แสงสนิท ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ให้การต้อนรับ ณ ห้องประชุมป๋วย อึ๊งภากรณ์ ชั้น 7 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562

การประชุมโครงการตามยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมสรรพสามิต เป็นประธานในการประชุมโครงการตามยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีผู้บริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กรมสรรพสามิตเข้าร่วมประชุมดังกล่าว ณ ห้องประชุมราชวัตร ชั้น 5 กรมสรรพสามิต เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2562





แจ้งเบาะแส

ผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต **ตลอด 24 ชั่วโมง**
www.excise.go.th



ทุกคำถามมีคำตอบ

- เราจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ
- บริการสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรมสรรพสามิต
- แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ