



รายงานประจำปี 2563
การบริหารงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
Department of Labour Protection and Welfare
Annual Report 2020



รายงานประจำปี **2563**

การบริหารงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
Department of Labour Protection and Welfare

Annual Report **2020**

คำนำ

การดำเนินงานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา มุ่งเน้นการกำกับ ดูแล และส่งเสริมให้แรงงานมีความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการให้ความคุ้มครองแรงงานตามกฎหมาย ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านสวัสดิการแรงงาน ด้านส่งเสริมระบบแรงงานสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายสามารถแก้ไขปัญหาแรงงานสัมพันธ์ได้อย่างปกติสุข ตลอดจนการพัฒนามาตรฐานแรงงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

การจัดทำ “รายงานประจำปี 2563 การบริหารงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน” ฉบับนี้ จึงเป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อเผยแพร่ แก่หน่วยงานและผู้สนใจทั่วไป โดยสาระสำคัญของรายงาน ประกอบด้วย ภาพรวมของหน่วยงาน แผนและผลการปฏิบัติราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และผลการดำเนินงานที่สำคัญในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานขอขอบคุณภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ที่เป็นกลไกสำคัญ ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของกรม และสนับสนุนการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ให้ประสบผลสำเร็จ เป็นอย่างดีเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า “รายงานประจำปี 2563 การบริหารงานสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน” ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการและเป็นเอกสารในการค้นคว้า อ้างอิงในการปฏิบัติงานต่อไป

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
ธันวาคม 2563

สารบัญ

คำนำ

ทำเนียบผู้บริหารกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ส่วนที่ 1 ภาพรวมหน่วยงาน

การบริหารราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

- วิสัยทัศน์
- พันธกิจ
- ค่านิยมองค์กร
- วัฒนธรรมองค์กร
- อำนาจหน้าที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- การแบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

1

2

2

2

2

3

4

5

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

14

15

20

30

32

34

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

39

40



ผู้บริหารกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

นางอุดมลักษณ์ สอนสารี
รองอธิบดี

นายอภิญญา สุจริตตานันท์
อธิบดี

นางโสภา เกียรตินิรชา
รองอธิบดี



ส่วนที่ 1

ภาพรวมหน่วยงาน



การบริหารราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

วิสัยทัศน์

“แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึงและยั่งยืน”

พันธกิจ

1. ยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการทำงาน
2. สร้างเสริมภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาการทำงานที่มีคุณค่า
3. พัฒนาการบริหารจัดการด้านคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการแรงงาน
4. พัฒนางองค์กรและบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล

ค่านิยมองค์กร

FAIR

F - Fair Play

A - All Objective

I - Integrity

R - Righteousness

หมายถึง เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

หมายถึง มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

หมายถึง กล้ายืนหยัดทำสิ่งที่ถูกต้อง

หมายถึง ซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้

วัฒนธรรมองค์กร

CULTURE Z

C - Community

หมายถึง มีความรักความผูกพัน มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
ในองค์กร

U - Unity

หมายถึง มีความเป็นเอกภาพ ทำงานเป็นทีม

L - Legitimacy

หมายถึง ยึดหลักกฎหมาย และสร้างความเป็นธรรม

T - Digital Technology

หมายถึง ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล

U - Users Centric

หมายถึง ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

R - Review

หมายถึง การทบทวนกฎ ระเบียบ คู่มือ และภารกิจ
เพื่อพัฒนางานอยู่เสมอ

E - Evolution

หมายถึง ปฏิรูปกระบวนการทำงานเพื่อสร้างสรรค์
สิ่งที่ดีกว่าเดิม

Z - Zero Corruption

หมายถึง มีความโปร่งใส ไร้ทุจริต ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน



กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน มีภารกิจสำคัญในการกำหนดมาตรฐานแรงงาน การคุ้มครองแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การแรงงานสัมพันธ์ การแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และการสวัสดิการแรงงาน โดยการพัฒนามาตรฐาน รูปแบบ กลไก มาตรการ ส่งเสริม สนับสนุน และแก้ไขปัญหา เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางการค้าและพัฒนาแรงงาน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยมีอำนาจหน้าที่และโครงสร้างส่วนราชการเป็นไปตามกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ดังนี้

อำนาจหน้าที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

1. กำหนดและพัฒนามาตรฐานแรงงาน รวมทั้งการส่งเสริม กำกับ ดูแลให้การรับรองสถานประกอบกิจการที่มีการบริหารจัดการตามมาตรฐานแรงงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานสากล
2. คุ้มครองและดูแลแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนดและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
3. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานทางทะเล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. พัฒนาระบบ และสนับสนุนการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานเอกชน ภาครัฐ และองค์กรที่อยู่ในกำกับของรัฐ
5. ส่งเสริม พัฒนา และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจด้านมาตรฐานแรงงาน การคุ้มครองแรงงานทั้งในระบบและนอกระบบ ความปลอดภัยในการทำงาน แรงงานสัมพันธ์ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน
6. ส่งเสริมและดำเนินการให้มีการจัดสวัสดิการแรงงาน
7. ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทแรงงาน และความไม่สงบด้านแรงงาน
8. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จัดทำแผนงานและประสานแผนปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวง
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

การแบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

แบ่งออกเป็น ราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ราชการบริหารส่วนกลาง มีหน่วยงาน ประกอบด้วย

สำนักงานเลขาธิการกรม

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมและราชการอื่นที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของกองหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ ปฏิบัติงานสารบรรณของกรม ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยการและงานเลขานุการของกรม ประสานราชการกับหน่วยงานของกรมในส่วนภูมิภาค และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเกี่ยวกับงานสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของกรม ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับงานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ รวมทั้งการบริหารจัดการงานด้านสาธารณูปโภคของกรม

กองคุ้มครองแรงงาน

มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาระบบการคุ้มครองแรงงานและกำหนดแนวทาง มาตรการ และวิธีการปฏิบัติด้านการคุ้มครองแรงงานในระบบ แรงงานทางทะเล รวมทั้งแรงงานหญิงและเด็ก ในระบบ ควบคุมดูแลนายจ้างและลูกจ้างให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแลคนประจำเรือ เจ้าของเรือ และนายเรือให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานทางทะเลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาวิเคราะห์สภาพการจ้าง สภาพการทำงาน และพัฒนามาตรฐานแรงงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริหารกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง



กองคุ้มครองแรงงานนอกระบบ

มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาระบบการคุ้มครองแรงงานและกำหนดแนวทาง มาตรการ และวิธีปฏิบัติด้านการคุ้มครองแรงงานนอกระบบ ควบคุมดูแลผู้จ้างงาน และผู้รับงานไปทำที่บ้าน ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน และควบคุมดูแลแรงงานนอกระบบอื่น ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษาและวิเคราะห์สภาพการจ้าง สภาพการทำงาน และพัฒนา มาตรฐานแรงงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง



กองความปลอดภัยแรงงาน

มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดและพัฒนามาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานทั้งแรงงานในระบบและนอกระบบ รวมทั้งแรงงานทางทะเล ควบคุมดูแลนายจ้าง ลูกจ้าง และพนักงาน รวมทั้งบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแลคนประจำเรือ เจ้าของเรือ และนายเรือให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานทางทะเล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเกี่ยวกับการอนุญาต การขึ้นทะเบียน และกำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พัฒนาระบบการคุ้มครองความปลอดภัยในการทำงาน มาตรการ และวิธีปฏิบัติด้านการตรวจความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พัฒนาองค์ความรู้และระบบสารสนเทศความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนสร้างเสริมและพัฒนาเครือข่ายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งบริหารกองทุนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



กองนิติการ

มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานยืม อายัด และขายทอดตลาด ทรัพย์สิน งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบแพ่งและทางอาญา ความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ งานคดีปกครอง งานคดีแรงงาน และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือด้านคดีแก่ลูกจ้างและผู้รับงานไปทำที่บ้าน ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม รวมทั้งพิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับการอุทธรณ์คำสั่งหรือคำวินิจฉัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และกฎหมายว่าด้วยแรงงานทางทะเล



กองบริหารการคลัง

มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ และการพัสดุของกรม

กองการเจ้าหน้าที่

มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของกรม และดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรของกรม



กองสวัสดิการแรงงาน

มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการแรงงาน ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้สถานประกอบกิจการจัดสวัสดิการแรงงาน กำหนด และพัฒนามาตรฐานการจัดสวัสดิการ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน และกฎหมายว่าด้วยแรงงานทางทะเลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการ การบริหารกองทุน เพื่อผู้ใช้แรงงาน รวมทั้งพัฒนารูปแบบตัวอย่างการจัดสวัสดิการดูแลบุตรผู้ใช้แรงงาน



สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน

มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนามาตรฐานแรงงานและบริหารจัดการมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดระบบรับรองมาตรฐานแรงงานและส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางการค้า ส่งเสริมและพัฒนาความรู้แก่นายจ้างและลูกจ้างด้านมาตรฐานแรงงาน คຸ້ມຄອງแรงงาน แรงงานสัมพันธ์ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงสวัสดิการแรงงาน ดำเนินการและสนับสนุนงานด้านต่างประเทศของกรมเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ พิธีสารและข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีประเด็นแรงงาน ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านแรงงาน การประชุม การเจรจาระหว่างประเทศ และการปฏิบัติตามพันธกรณีระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องจัดทำและประสานแผนการปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวง วิเคราะห์สถิติข้อมูลด้านแรงงาน และงานห้องสมุดของกรม รวมถึงบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม ตลอดจนสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานในสังกัดกรม



สำนักแรงงานสัมพันธ์

มีอำนาจหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์และแรงงาน
รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงาน
รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และกฎหมายว่าด้วยแรงงานทางทะเลในส่วนที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้อง
กับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนกำหนดแนวทาง
มาตรการ และวิธีปฏิบัติด้านแรงงานสัมพันธ์และแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์



สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1 - 10

มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้บริการงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อกรม

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค มีหน่วยงาน คือ

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด

มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้บริการงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่จังหวัด รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อกรมและกระทรวง

หน่วยงานรับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดี มีหน่วยงาน ประกอบด้วย

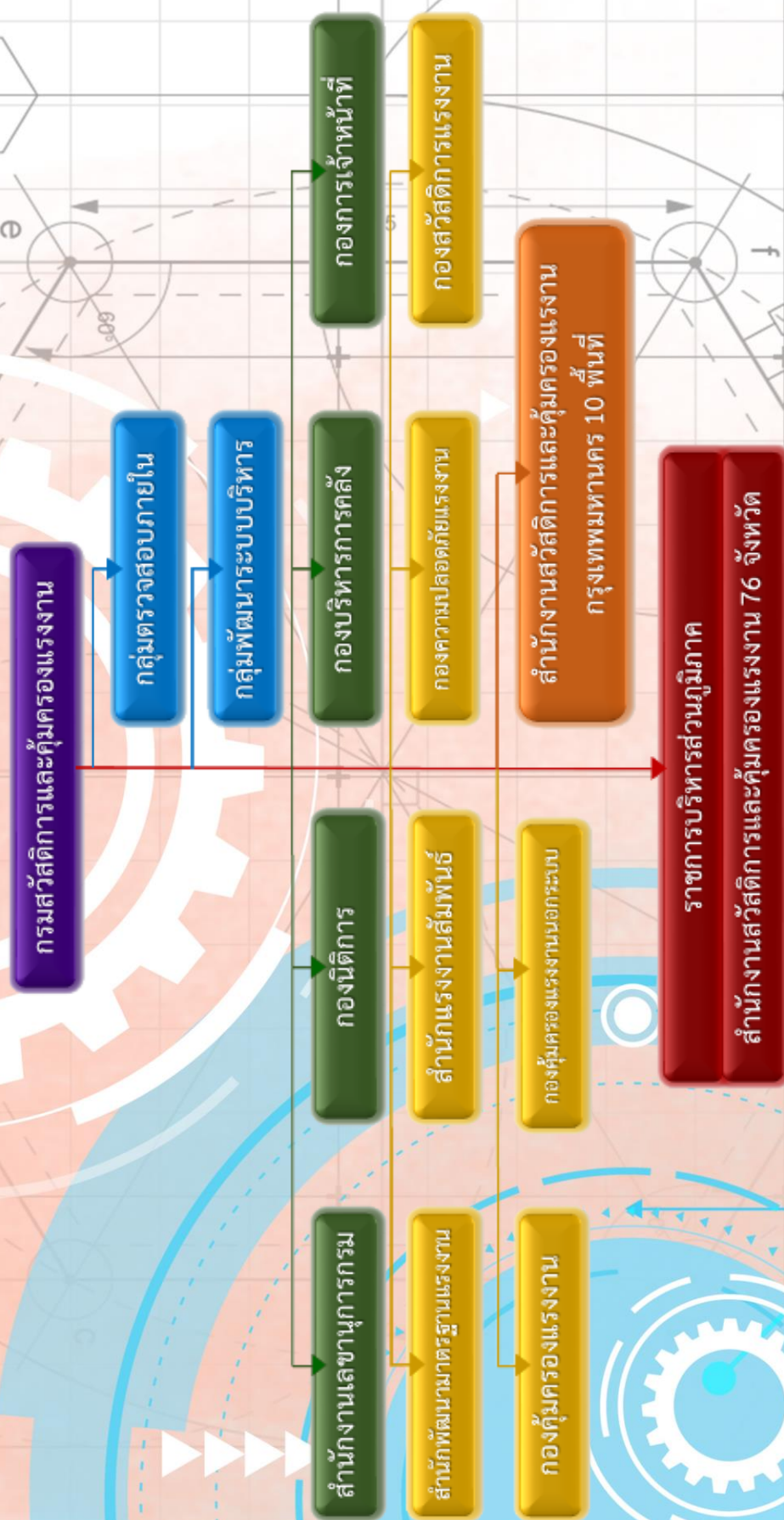
กลุ่มตรวจสอบภายใน

เพื่อทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุน การปฏิบัติงานของกรม โดยมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เพื่อทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า โดยมีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนะและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ในการพัฒนา ระบบราชการภายในกรม ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ภายในกรม รวมทั้งประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในกรม

แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



ส่วนที่ 2

การปฏิบัติราชการ

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานดำเนินงานภายใต้ 10 แผนงาน 2 ผลผลิต 14 โครงการระดับผลผลิต 1 รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2558 - 2564) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (พ.ศ. 2558 - 2573) กรอบแนวคิดการพัฒนาประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0 นโยบายของรัฐบาล รวมทั้งได้น้อมนำ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ในพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร มาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดี เพื่อขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และให้ประเทศมีความมั่นคง ประชาชนมีความมั่งคั่ง อย่างยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ของประเทศ

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ได้กำหนดแผนงานเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ การจัดสรรงบประมาณสู่การดำเนินการกิจของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งภารกิจของกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มี 3 แผนงาน คือ

1.1 แผนงานยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์

เพื่อบริหารจัดการให้แรงงานต่างด้าวและบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยเข้าสู่ระบบการทำงานอย่างถูกต้องและได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย และดำเนินการให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็ก สตรี แรงงานไทย แรงงานต่างด้าว และแรงงานประมง ปลอดภัยจากขบวนการค้ามนุษย์ โดยดำเนินการภายใต้ 2 โครงการ ได้แก่

1) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานและการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายมีกิจกรรมหลัก คือ ส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลให้แรงงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยงได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ไม่น้อยกว่า 63,950 คน

2) โครงการคุ้มครองสิทธิแรงงานประมงทะเลมีกิจกรรมหลัก คือ กำกับดูแลแรงงานในเรือประมงทะเลให้ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ไม่น้อยกว่า 5,550 คน

1.2 แผนงานบูรณาการป้องกันปราบปราม และบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด

เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดให้กับเด็กและเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา ผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบกิจการทั่วประเทศรวมถึงประชากรกลุ่มเสี่ยง โดยดำเนินการภายใต้โครงการส่งเสริมระบบการจัดการด้านยาเสพติดในสถานประกอบกิจการ มีกิจกรรมหลัก คือ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ไม่น้อยกว่า 1,200,000 คน

1.3 แผนงานยุทธศาสตร์ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ดำเนินการภายใต้ โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศด้านแรงงาน มีกิจกรรมหลัก คือ ส่งเสริมความร่วมมือและการเจรจาระหว่างประเทศในด้านแรงงาน จำนวน 1 ครั้ง คือ การจัดประชุมว่าด้วยการตรวจแรงงานในระดับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านแรงงาน เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้านและเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการตรวจแรงงานของประเทศสมาชิกอาเซียน 10 ประเทศ

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

มี 1 แผนงาน คือ แผนงานบูรณาการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเพื่อพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเป้าหมาย 10 แห่ง ได้แก่ ตาก มุกดาหาร สระแก้ว ตราด สงขลา หนองคาย เชียงราย นครพนม กาญจนบุรี และนราธิวาส ให้มีการลงทุนเพิ่มขึ้น รวมทั้งพัฒนาด้านสังคม เพื่อรองรับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยดำเนินการภายใต้ โครงการรณรงค์ ส่งเสริม การบริหารจัดการด้านแรงงานในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ประกอบด้วย 2 กิจกรรมหลัก คือ (1) ส่งเสริม สนับสนุนให้แรงงานในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ไม่น้อยกว่า 4,500 คนและ (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานประกอบกิจการในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน ไม่น้อยกว่า 100 แห่ง

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

มี 1 แผนงาน คือ แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เพื่อพัฒนาศักยภาพคนไทย สร้างความมั่นคงในชีวิตและมีครอบครัวที่อบอุ่นเข้มแข็ง โดยส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมตามช่วงวัย สนับสนุนอาหารกลางวันและอาหารเสริม (นม) ให้แก่เด็กแรกเกิด เด็กปฐมวัย และเด็กวัยเรียน โดยดำเนินการภายใต้ 2 โครงการ ได้แก่

1) โครงการพัฒนาเด็กปฐมวัยศูนย์เด็กเล็กวิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ มีกิจกรรมหลัก คือ ส่งเสริม พัฒนาคุณภาพชีวิตบุตรของผู้ใช้แรงงาน ไม่น้อยกว่า 1,600 คน

2) โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานและครอบครัว มีกิจกรรมหลัก คือ ส่งเสริมและพัฒนากิจการจัดตั้งมูนแม่ในสถานประกอบกิจการอย่างยั่งยืน ไม่น้อยกว่า 150 แห่ง

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มี 5 แผนงาน คือ

4.1 แผนงานยุทธศาสตร์สร้างหลักประกันทางสังคม

เพื่อให้แรงงานทุกระดับได้รับการคุ้มครองและมีสวัสดิการตามกฎหมาย รวมทั้งควบคุม กำกับดูแลการประกอบอาชีพที่อาจเป็นอันตรายให้ได้รับการคุ้มครอง มีความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี สามารถลดอัตราการประสบอันตรายจากการทำงาน โดยดำเนินการภายใต้ 3 โครงการ ได้แก่

1) โครงการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand) มีกิจกรรมหลัก คือ ขับเคลื่อนและยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ในสถานประกอบกิจการ ไม่น้อยกว่า 550 แห่ง

2) โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและผลิตภาพแรงงาน มีกิจกรรมหลัก คือ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพแรงงาน เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตและผลิตภาพแรงงาน ไม่น้อยกว่า 469,050 คน

3) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบมีกิจกรรมหลัก คือ พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ไม่น้อยกว่า 7,480 คน

4.2 แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

เพื่อดำเนินการกิจการตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยสนับสนุนการพัฒนาและยกระดับผลิตภาพแรงงาน ดำเนินการภายใต้ 2 ผลผลิต ได้แก่

1) ผลผลิตที่ 1 : สถานประกอบการกิจการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และแรงงานได้รับสิทธิตามกฎหมายแรงงาน ประกอบด้วย 5 กิจกรรมหลัก คือ (1) กำกับ ดูแล ให้สถานประกอบการกิจการปฏิบัติตามกฎหมายและสนับสนุนให้แรงงานมีความรู้ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ไม่น้อยกว่า 35,000 แห่ง 1,285,900 คน (2) กำกับ ดูแล ให้สถานประกอบการกิจการปฏิบัติตามกฎหมายและสนับสนุนให้แรงงานมีความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยที่ดีในการทำงาน ไม่น้อยกว่า 15,700 แห่ง 744,000 คน (3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้แรงงานได้รับความเป็นธรรม และเกิดความสมานฉันท์ในวงการแรงงาน ไม่น้อยกว่า 10,700 แห่ง 750,000 คน (4) ส่งเสริม และสนับสนุนให้สถานประกอบการจัดสวัสดิการนอกเหนือกฎหมาย ไม่น้อยกว่า 12,000 แห่ง 700,000 คน และ (5) ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรกรมและประชาชนเข้าใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมไม่น้อยกว่า 400,000 ครั้ง

2) ผลผลิตที่ 2 : สถานประกอบการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบต่องสังคมด้านแรงงาน มีกิจกรรมหลัก คือ ส่งเสริม และสนับสนุนให้สถานประกอบการมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบต่องสังคมด้านแรงงาน ไม่น้อยกว่า 5,200 แห่ง

4.3 แผนงานยุทธศาสตร์วิจัยและพัฒนานวัตกรรม (ด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม)

ดำเนินการภายใต้ **โครงการศึกษาวิจัยเพื่อการคุ้มครองแรงงาน** มีกิจกรรมหลัก คือ ศึกษาวิจัยเพื่อการคุ้มครองแรงงาน จำนวน 1 เรื่อง คือ โครงการศึกษาประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติเพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2563 เพื่อศึกษาและประเมินผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนระดับชาติเพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2563 ของภาคที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการศึกษา วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของนโยบายและแผนระดับชาติฯ

4.4 แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย

เพื่อให้แรงงานสูงอายุได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ตามกฎหมาย คุ้มครองแรงงานและทราบถึงช่องทางบริการด้านคุ้มครองแรงงานเช่นการร้องเรียนการร้องทุกข์ การขอคำปรึกษาแนะนำซึ่งมีหลากหลายช่องทาง รวมถึงส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการ และสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ ดำเนินการภายใต้ 2 โครงการ ได้แก่

1) โครงการส่งเสริมสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานสูงอายุ มีกิจกรรมหลัก คือ ส่งเสริมสวัสดิการแรงงานสูงอายุเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเกษียณอย่างมีคุณภาพ ไม่น้อยกว่า 8,000 คน

2) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานสูงอายุ (60 ปีขึ้นไป) มีกิจกรรมหลัก คือ ส่งเสริมสิทธิหน้าที่แก่แรงงานสูงอายุและแรงงานนอกระบบกลุ่มผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป) ไม่น้อยกว่า 20,300 คน

4.5 แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม)

เพื่อให้การบริหารจัดการบุคลากรภาครัฐมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการดำเนินการกิจของรัฐบาล ตลอดจนพัฒนาระบบงานของหน่วยงานภาครัฐและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างสมดุล ดำเนินการภายใต้ รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ พัฒนาและยกระดับผลิตภาพแรงงาน

5. ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

5.1 แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ

ดำเนินการภายใต้ โครงการพัฒนาการบริหารจัดการด้านแรงงานโดยใช้ระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีกิจกรรมหลัก คือ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการและส่งเสริมให้บุคลากรกรม ประชาชนทั่วไปใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่า 27 กระบวนงาน เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบดิจิทัลในการบริหารงาน สามารถเชื่อมโยงบูรณาการการทำงานและข้อมูลร่วมกันทั้งภายในและภายนอกได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี

(พ.ศ. 2563 - 2565)

ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 16 ที่กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี และในวาระเริ่มแรกให้จัดทำเป็นแผน 3 ปี มีระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 ซึ่งแผนปฏิบัติราชการนี้จะใช้เป็นทิศทางการพัฒนางานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางการค้าให้กับธุรกิจ เพื่อช่วยขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศให้ก้าวหน้าต่อไป ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการดังกล่าว มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน (พ.ศ. 2563 - 2565) และบริบทที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดทิศทางการทำงานเพื่อให้นายจ้าง ลูกจ้าง เครือข่ายการทำงาน และประชาชนได้รับการคุ้มครองและการบริการที่ดีจากกรม ภายใต้วิสัยทัศน์ “แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึงและยั่งยืน” โดยแผนปฏิบัติราชการแต่ละเรื่องมีสาระสำคัญ ดังนี้

แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานและความปลอดภัยในการทำงาน

1) เป้าหมาย 1.1 แรงงานได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายและมีสวัสดิการที่เหมาะสม มีตัวชี้วัด จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนแรงงานที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน 1,797,500 คน

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของแรงงานที่ได้รับสวัสดิการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10

แนวทางการพัฒนาประกอบด้วย 1) สร้างการรับรู้ให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง สถานประกอบการกิจการ แรงงานต่างด้าว และองค์กรภาคีต่าง ๆ 2) กำกับ ดูแล ให้แรงงานได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย 3) พัฒนาช่องทางการเข้าถึงสิทธิและบริการของกรม 4) พัฒนากลไกการกำกับ ดูแลแรงงานและการสงเคราะห์ลูกจ้าง (กฎหมายและมาตรฐานรูปแบบการตรวจวิธีการ 5) เสริมสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดและสภาพแวดล้อมเชิงบวกในสถานประกอบการ 6) ป้องกันการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย

การใช้แรงงานบังคับ การทำประมงผิดกฎหมาย 7) ส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการกิจการและรัฐวิสาหกิจ และ 8) ส่งเสริมให้มีการจัดสวัสดิการแรงงาน

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองแรงงานทางทะเลของประเทศไทย 2) โครงการพัฒนาและเสริมสร้างการรับรู้อย่างมีประสิทธิภาพในด้านคุ้มครองแรงงาน 3) โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานหญิงเพื่อสร้างความเสมอภาคและการทำงานที่มีคุณค่า 4) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพและการเข้าถึงบริการด้านคุ้มครองแรงงาน 5) การส่งเสริมสิทธิแรงงานนอกระบบ 6) โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานและสร้างการรับรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 7) โครงการพัฒนาทรัพยากรแรงงาน 8) การตรวจคุ้มครองแรงงานทั้งในและนอกระบบให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย 9) การตรวจและกำกับสถานประกอบการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจให้ปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 10) การรับคำร้องกรณีนายจ้างย้ายสถานประกอบการตามมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 11) การรับและวินิจฉัยคำร้อง (ตามมาตรา 123) 12) การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานและการกระทำอันไม่เป็นธรรม (ในกิจการเอกชนและรัฐวิสาหกิจ) 13) โครงการบูรณาการความร่วมมือกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) และเครือข่ายเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน 14) การจัดทำและเพิ่มช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมสู่ประชาชน 15) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-Service 16) โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางในการปฏิบัติงาน 17) โครงการศึกษาวิจัยเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานตามภารกิจของกรม 18) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งการช่วยเหลือเยียวยาการละเมิดสิทธิแรงงาน 19) โครงการพัฒนาและปฏิรูปกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 20) การวิเคราะห์ Gap Analysis ของกฎหมายแรงงานกับอนุสัญญา ILO เพื่อปรับปรุงกฎหมายเพื่อการคุ้มครองแรงงานนอกระบบที่เหมาะสม 21) การศึกษาวิเคราะห์การจ้างงานรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารออนไลน์ หรือช่องทางดิจิทัล (Platform worker) เพื่อกำหนดแนวทาง นโยบายและการพัฒนากฎหมายให้การคุ้มครองดูแลคนทำงานที่เกี่ยวข้อง 22) โครงการส่งเสริมระบบการจัดการด้านยาเสพติดในสถานประกอบการ 23) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย 24) การตรวจคุ้มครองแรงงานเด็กโดยชุดเฉพาะกิจ 25) โครงการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการทำการประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงานและไร้การควบคุม 26) โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคุ้มครองแรงงานเด็ก 27) การสำรวจแรงงานเด็ก/เด็กทำงานในประเทศไทย 28) การดำเนินการถอดถอนประเทศไทยจากบัญชีรายชื่อประเทศที่ถูกกล่าวหาว่ามีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับในกลุ่มสินค้าประเภทอ้อย เครื่องนุ่งห่ม กุ้งและปลา 29) การจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติ เพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2564 - 2569) 30) โครงการส่งเสริมให้ความรู้แก่แรงงานนอกระบบเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน 31) โครงการส่งเสริมและพัฒนา

ระบบแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจ 32) โครงการส่งเสริมให้มีการจัดสวัสดิการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงาน ครอบครัว และสังคม และ 33) ให้บริการเงินกู้กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงานผ่านสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจ

2) เป้าหมาย 1.2 แรงงานมีความปลอดภัยในการทำงานและมีสุขภาพอนามัยที่ดี

มีตัวชี้วัด จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัด : อัตราการประสบอันตรายจากการทำงาน (กรณีเสียชีวิต) มีค่าไม่เกิน 4.57 ราย ต่อ 1 แสนคน ภายในปี 2565 (ค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีค่าไม่เกิน 5.07 ราย ต่อ 1 แสนคน)

แนวทางการพัฒนาประกอบด้วย 1) บังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด 2) สร้างวัฒนธรรมเชิงป้องกันด้านความปลอดภัย และ 3) พัฒนาระบบการเฝ้าระวังความปลอดภัยในการทำงาน

โครงการที่สำคัญประกอบด้วย 1) ตรวจและกำกับสถานประกอบกิจการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2) โครงการยกระดับและประชาสัมพันธ์ศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ความปลอดภัยในการทำงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสพระชนมายุ 60 พรรษา 3) โครงการขับเคลื่อนความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand) ให้ครอบคลุมแรงงานทุกกลุ่ม และ 4) โครงการพัฒนาระบบการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ

3) เป้าหมาย 1.3 แรงงานมีสิทธิเสรีภาพในการสมาคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี

มีตัวชี้วัด 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัด : จำนวนแรงงาน/กลุ่ม/องค์กร ที่ได้รับการส่งเสริมให้มีสิทธิเสรีภาพในการสมาคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต 10,458 องค์กร 405,290 คน

แนวทางการพัฒนา คือ ส่งเสริมการรวมกลุ่มของเครือข่ายแรงงาน

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการส่งเสริม จัดตั้ง และพัฒนาความเข้มแข็งเครือข่ายด้านแรงงานตามภารกิจของกรม และ 2) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายด้านแรงงานตามภารกิจของกรม

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ 2 การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและแข่งขันได้

1) เป้าหมาย 2.1 ผู้ประกอบการมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน

มีตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนสถานประกอบกิจการที่อยู่ในระบบมาตรฐานแรงงานไทย

ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนสถานประกอบกิจการแห่งใหม่ที่มีการจัดทำมาตรฐานแรงงานไทย

ตัวชี้วัดที่ 3 : จำนวนสถานประกอบกิจการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน

830 แห่ง

200 แห่ง

25,950 แห่ง

แนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย 1) ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการนำแนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (GLP) และมาตรฐานแรงงานไทย (TLS 8001-2010) ไปใช้บริหารจัดการด้านแรงงาน 2) พัฒนาสถานประกอบกิจการให้มีระบบการบริหารจัดการด้านแรงงานที่ดี 3) ส่งเสริมให้ผู้ว่าจ้างปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง และ 4) ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่แรงงาน

โครงการที่สำคัญประกอบด้วย 1) ส่งเสริม และพัฒนาให้สถานประกอบกิจการเข้าสู่ระบบมาตรฐานแรงงานไทย 2) โครงการพัฒนาระบบรับรองตนเองของสถานประกอบกิจการกลุ่มเป้าหมายตามแนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (GLP) 3) โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้ประกอบการและผู้ตรวจติดตามภายในมาตรฐานแรงงานไทย 4) โครงการยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการเพื่อมุ่งสู่สถานที่มีคุณค่า (Thailand Labour Management Excellence Award) 5) โครงการส่งเสริมเงินกู้กองทุนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและโรคอันเนื่องมาจากการทำงาน 6) โครงการส่งเสริมให้ความรู้แก่ผู้ว่าจ้างแรงงานนอกระบบเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน 7) การตรวจแรงงานนอกระบบในกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านและกลุ่มลูกจ้างทำงานบ้าน 8) โครงการโรงงานสีขาว และ 9) การตรวจประเมินในสถานประกอบกิจการจนกระทั่งผ่านเกณฑ์ มยส.

2) เป้าหมาย 2.2 ผู้ประกอบการมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและแข่งขันได้ มีตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของสถานประกอบกิจการที่มีข้อพิพาทแรงงานถึงขั้นปิดงาน/นัดหยุดงานไม่เกินร้อยละ 5

ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนสถานประกอบกิจการที่มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามหลักเกณฑ์ที่กรมกำหนด

550 แห่ง

ตัวชี้วัดที่ 3 : จำนวนงานบริการที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
อย่างน้อย 27 งานบริการ

แนวทางการพัฒนาประกอบด้วย 1) พัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ 2) พัฒนาระบบความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ และ 3) ปรับปรุงกระบวนการงานบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกโดยใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจ 2) โครงการพัฒนาสถานประกอบกิจการต้นแบบระบบการบริหารและจัดการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 3) โครงการส่งเสริมเงินกู้กองทุนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อแก้ไขสภาพความไม่ปลอดภัย หรือป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและโรคอันเนื่องมาจากการทำงาน และ 4) โครงการพัฒนาระดับคุณภาพการปฏิบัติราชการในยุครัฐบาลดิจิทัล

แผนปฏิบัตินโยบาย เรื่องที่ 3 การเสริมสร้างภาคีเครือข่ายให้เกิดพลัง ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการทำงาน

1) เป้าหมาย 3.1 เครือข่ายมีความรู้ ความเข้าใจในภารกิจที่เกี่ยวข้อง
มีตัวชี้วัด จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนเครือข่ายแรงงานที่ได้รับการพัฒนา 6,600 คน

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของเครือข่ายแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจในภารกิจกรม
ร้อยละ 80

แนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย 1) พัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านแรงงาน และ 2) พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ภารกิจและบริการของกรม (KM)

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านแรงงานตามภารกิจกรม 2) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่ายด้านแรงงานตามภารกิจของกรม 3) โครงการชี้แจงหลักเกณฑ์การขอใบอนุญาตเป็นหน่วยฝึกอบรม และวิธีการฝึกอบรมในการดับเพลิงขั้นต้นและหลักสูตรด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับหน่วยงานฝึกอบรมภาคราชการ ภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ 4) พัฒนาช่องทางการสื่อสารภายในกรมฯ เพื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 5) จัดบริการรถโมบายเคลื่อนที่เพื่อประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรม และ 6) การจัดทำและเพิ่มช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมสู่ประชาชน

2) เป้าหมาย 3.2 เครือข่ายร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิต ความปลอดภัยในการทำงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน

มีตัวชี้วัด 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ : จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เครือข่ายแรงงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนภารกิจกรม 16 โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย 1) สรรหาเครือข่ายในการร่วมขับเคลื่อนภารกิจของกรม 2) สร้างกิจกรรมให้เครือข่ายร่วมดำเนินการ และ 3) สร้างแรงจูงใจให้กับเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อร่วมขับเคลื่อนภารกิจของกรม

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) สรรหาผู้แทนฝ่ายนายจ้าง และผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง เพื่อดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการไตรภาคีสังกัดกระทรวงแรงงาน และศาลแรงงาน 2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาเครือข่ายด้านแรงงานตามภารกิจกรม 3) โครงการพัฒนาสถานประกอบกิจการต้นแบบระบบการบริหารและจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสู่อาเซียน 4) โครงการสร้างเครือข่ายความปลอดภัยแรงงานตามแนวทางประชารัฐในกลุ่มยุวแรงงาน 5) โครงการจัดกิจกรรมรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ในวันสำคัญด้านแรงงานทั้งในระดับชาติและระดับสากล และ 6) กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติภาคีเครือข่ายและผู้สนับสนุนภารกิจของกรม

3) เป้าหมาย 3.3 กรมมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ มีข้อมูลสารสนเทศ และทรัพยากรในการปฏิบัติงานระหว่างเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ

มีตัวชี้วัด จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ : จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนองค์ความรู้ และทรัพยากรในการปฏิบัติงานระหว่างเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ 12 โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา คือ สร้างและแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่ายแรงงานทั้งในและต่างประเทศ

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการภายใต้ข้อตกลงเครือข่ายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของอาเซียน (ASEAN-OSHNET) 2) โครงการความร่วมมือทางวิชาการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยกับหน่วยงานภาครัฐของประเทศต่าง ๆ 3) การสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายแรงงานต่างด้าวอย่างยั่งยืน 4) การสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการไตรภาคีสังกัดกระทรวงแรงงาน เช่น การจัดประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และ 5) การทำความตกลงความร่วมมือหรือ MOU กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา เพื่อให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนการดำเนินงานในภารกิจของกรม

แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ 4 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีธรรมาภิบาล

1) เป้าหมาย 4.1 กรมเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 และมีธรรมาภิบาล มีตัวชี้วัด จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 : ระดับการประเมินเป็นระบบราชการ 4.0 ของกรม (ค่าเป้าหมาย ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระบบราชการ ไม่น้อยกว่า 2.85)

ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนรางวัลด้านการพัฒนาองค์กรที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก 1 รางวัล

แนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย 1) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของกรมให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ PMQA 4.0 และ 2) พัฒนาการให้บริการตามมาตรฐานการพัฒนา ระดับประเทศ

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) 2) โครงการพัฒนาการให้บริการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และ 3) โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการทำงานเป็นทีมร่วมกับองค์กร พัฒนาเอกชน (NGOs) และเครือข่าย

2) เป้าหมาย 4.2 บุคลากรกรมมีคุณธรรม จริยธรรม และมีความผูกพันในองค์กร มีตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ร้อยละ 89

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของบุคลากรกรมที่ได้รับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลไม่ประพฤติผิดวินัย ร้อยละ 93

ตัวชี้วัดที่ 3 : ร้อยละของข้าราชการที่โอน และลาออกจากราชการร้อยละ 6.5

แนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย 1) พัฒนาการดำเนินการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบของกรม และ 2) เสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรมขององค์กร และความผูกพันของบุคลากร

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการขับเคลื่อนการป้องกัน ปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบของกรม 2) จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารหรือระหว่าง เพื่อนร่วมงาน 3) จัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะ และการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ในการปฏิบัติงาน 4) โครงการตรวจสอบภาพประจำปีให้แก่บุคลากรกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 5) การคัดเลือกข้าราชการดีเด่นประจำปี และ 6) การประกาศยกย่องชมเชยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของกรมที่กระทำความดี มีคุณธรรมจริยธรรม อันเป็นที่ประจักษ์แก่สังคม

3) เป้าหมาย 4.3 บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ สามารถบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง และมีพฤติกรรมสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร มี 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะร้อยละ 94

แนวทางการพัฒนาประกอบด้วย 1) ขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรของกรมให้เป็นรูปธรรม และ 2) พัฒนาศักยภาพของบุคลากร

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และ 2) โครงการฝึกอบรม พัฒนาศักยภาพ ทักษะในการปฏิบัติงานและสมรรถนะด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรของกรมทุกระดับ

4) เป้าหมาย 4.4 ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติราชการและให้บริการภาครัฐ มีประสิทธิภาพและทันสมัย มี 2 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของชุดข้อมูลตามแผนปฏิบัติราชการกรมที่สามารถรายงานผลและประมวลผลผ่านระบบสารสนเทศได้ร้อยละ 85

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของกระบวนการที่มีความพร้อมในการยกระดับการให้บริการที่สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ร้อยละ 81

แนวทางการพัฒนา คือ ปรับปรุง พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานการปฏิบัติราชการ และการให้บริการภาครัฐ

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการภาคประชาชนผ่านระบบ e-Service 2) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศรองรับการเชื่อมโยงบริการอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงาน และให้บริการผ่าน Cloud Service 3) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รองรับลงลายมือชื่อดิจิทัล และการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ 4) โครงการพัฒนายกระดับคุณภาพการปฏิบัติราชการในยุครัฐบาลดิจิทัล

5) เป้าหมาย 4.5 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ มี 2 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ร้อยละ 88

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของหน่วยงานของกรมที่มีการพัฒนามาตรฐานการให้บริการและผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 85

แนวทางการพัฒนา คือ พัฒนามาตรฐานการให้บริการของกรมให้ได้ตามมาตรฐานการบริการระดับประเทศ

โครงการที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) โครงการพัฒนาการให้บริการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และ 2) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากรกรมที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และตัวชี้วัด ของแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

แผนปฏิบัติราชการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
เรื่องที่ 1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานและความปลอดภัยในการทำงาน	1.1 แรงงานได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายและมีสวัสดิการที่เหมาะสม	1. จำนวนแรงงานที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน 2. ร้อยละของแรงงานที่ได้รับสวัสดิการเพิ่มขึ้น
	1.2 แรงงานมีความปลอดภัยในการทำงานและมีสุขภาพอนามัยที่ดี	1. อัตราการประสบอันตรายจากการทำงาน (กรณีเสียชีวิต) มีค่าไม่เกิน 4.57 รายต่อ 1 แสนคน ภายในปี 2565
	1.3 แรงงานมีสิทธิเสรีภาพในการสมาคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี	1. จำนวนแรงงาน/กลุ่ม/องค์กร ที่ได้รับการส่งเสริมให้มีสิทธิเสรีภาพในการสมาคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
เรื่องที่ 2 การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและแข่งขันได้	2.1 ผู้ประกอบการมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน	1. จำนวนสถานประกอบกิจการที่อยู่ในระบบมาตรฐานแรงงานไทย 2. จำนวนสถานประกอบกิจการแห่งใหม่ที่มีการจัดทำมาตรฐานแรงงานไทย 3. จำนวนสถานประกอบกิจการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน
	2.2 ผู้ประกอบการมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและแข่งขันได้	1. ร้อยละของสถานประกอบกิจการที่มีข้อพิพาทแรงงานถึงขั้นปิดงาน/นัดหยุดงาน 2. จำนวนสถานประกอบกิจการที่มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามหลักเกณฑ์ที่กรมกำหนด 3. จำนวนงานบริการที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
เรื่องที่ 3 การเสริมสร้างภาคี เครือข่ายให้เกิดพลัง ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนา คุณภาพชีวิตและความปลอดภัย ในการทำงาน	3.1 เครือข่ายมีความรู้ ความเข้าใจ ในการกิจที่เกี่ยวข้อง	1. จำนวนเครือข่ายแรงงานที่ได้รับ การพัฒนา 2. ร้อยละของเครือข่ายแรงงานมีความรู้ ความเข้าใจในการกิจกรรม
	3.2 เครือข่ายร่วมขับเคลื่อนการพัฒนา คุณภาพชีวิต ความปลอดภัยในการทำงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เครือข่าย แรงงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ภารกิจกรม
	3.3 กรมมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ มีข้อมูลสารสนเทศ และทรัพยากร ในการปฏิบัติงานระหว่างเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศ	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับ ความร่วมมือและสนับสนุนองค์ความรู้ และทรัพยากรในการปฏิบัติงานระหว่าง เครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ
เรื่องที่ 4 การพัฒนาองค์กร และบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง และมีธรรมาภิบาล	4.1 กรมเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะ สูง ทันสมัย มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 และมีธรรมาภิบาล	1. ระดับการประเมินเป็นระบบราชการ 4.0 ของกรม 2. จำนวนรางวัลด้านการพัฒนาองค์กร ที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก
	4.2 บุคลากรกรมมีคุณธรรม จริยธรรม และมีความผูกพันในองค์กร	1. คะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) 2. ร้อยละของบุคลากรกรมที่ได้รับ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลไม่ประพฤติผิดวินัย 3. ร้อยละของข้าราชการที่โอน และลาออกจากราชการ
	4.3 บุคลากรกรมมีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ สามารถบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม และทั่วถึง และมีพฤติกรรม สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเพิ่ม ประสิทธิภาพด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ
	4.4 ระบบสารสนเทศสนับสนุน การปฏิบัติราชการและให้บริการ ภาครัฐมีประสิทธิภาพและทันสมัย	1. ร้อยละของชุดข้อมูลตามแผนปฏิบัติ ราชการกรมที่สามารถรายงานผล และประมวลผลผ่านระบบสารสนเทศได้ 2. ร้อยละของกระบวนการที่มีความพร้อม ในการยกระดับการให้บริการที่สามารถ ให้บริการในรูปแบบ e-Service

แผนปฏิบัติการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
	4.5 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ	1. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน 2. ร้อยละของหน่วยงานของกรมที่มีการพัฒนามาตรฐานการให้บริการและผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อดำเนินงานตามภารกิจของกรม จำนวน 1,104.2744 ล้านบาท สามารถจำแนกตามภารกิจสำคัญแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2 งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563 จำแนกตามภารกิจ

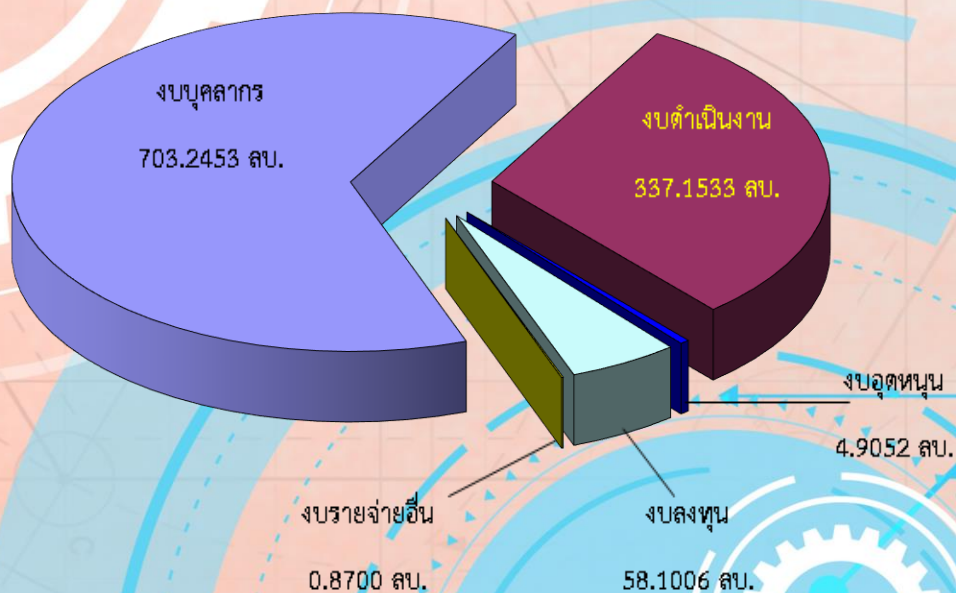
หน่วย : ล้านบาท

ภารกิจ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
	งบประมาณ	ร้อยละ
ภารกิจ Function	1,049.4727	98.00
1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ	740.7848	67.08
2. แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	240.8750	21.81
3. แผนงานยุทธศาสตร์สร้างหลักประกันสังคม	30.8097	2.79
4. แผนงานยุทธศาสตร์จัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์	34.7093	3.14
5. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต	17.2149	1.56
6. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ	15.8091	4.43
7. แผนงานยุทธศาสตร์ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0.8000	0.07
8. แผนงานยุทธศาสตร์การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม	1.1340	0.10
ภารกิจ Agenda	22.1376	2.00
1. แผนงานบูรณาการป้องกัน ปราบปราม และบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด	13.1375	1.19
2. แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย	4.3547	0.39
3. แผนงานบูรณาการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	4.6454	0.42
รวม	1,104.2744	100.00

เมื่อจำแนกตามงบรายจ่าย ได้ดังนี้

- **งบบุคลากร** : รายจ่ายเพื่อการบริหารงานบุคคลภาครัฐ เช่น เงินเดือน ค่าจ้างประจำ ค่าตอบแทนพนักงานราชการ จำนวน 703.2453 ล้านบาท (63.68%)
- **งบดำเนินงาน** : รายจ่ายเพื่อการบริหารและดำเนินงาน เช่น ค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ และสาธารณูปโภค จำนวน 337.1533 ล้านบาท (30.53%)
- **งบลงทุน** : รายจ่ายเพื่อการลงทุน ค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่อง จำนวน 58.1006 ล้านบาท (5.26%)
- **งบเงินอุดหนุน** : รายจ่ายเพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนการดำเนินงานวันแรงงานแห่งชาติ จำนวน 4.9052 ล้านบาท (0.44%)
- **งบรายจ่ายอื่น** : รายจ่ายที่ไม่เข้าลักษณะงบรายจ่ายใด หรือสำนักงบประมาณ กำหนดให้ใช้จ่ายตามงบรายจ่ายนี้ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายในการศึกษาวิจัย จำนวน 0.8700 ล้านบาท (0.08%)

แผนภูมิที่ 2 งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามงบรายจ่าย



ผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำแนกตามผลผลิต/โครงการระดับผลผลิต/รายการ จำนวน
2 ผลผลิต และ 14 โครงการระดับผลผลิต สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 3 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ผลผลิต/โครงการระดับผลผลิต/รายการ	เป้าหมายและผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
1. ผลผลิตสถานประกอบกิจการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และแรงงานได้รับสิทธิตามกฎหมายแรงงาน	1,747,900 คน	1,953,278 คน	111.75
2. ผลผลิตสถานประกอบกิจการมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านแรงงาน	5,200 แห่ง	5,426 แห่ง	104.35
3. โครงการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand)	177,500 คน	215,341 คน	121.32
4. โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตและผลิตภาพแรงงาน	468,250 คน	562,159 คน	120.06
5. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อยกระดับ คุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ	7,105 คน	7,635 คน	107.46
6. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย	46,450 คน	61,391 คน	132.17
	17,500 คน	21,054 คน	120.31
7. โครงการคุ้มครองสิทธิแรงงานประมงทะเล	5,550 คน	6,731 คน	121.28
8. โครงการพัฒนาเด็กปฐมวัยศูนย์เด็กเล็กวิทยาเขต สิรินธรราชวิทยาลัยในพระราชูปถัมภ์	1,600 คน	1,616 คน	101.00
9. โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน และครอบครัว	150 แห่ง	156 แห่ง	104.00
10. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ด้านแรงงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	100.00
11. โครงการศึกษาวิจัยเพื่อการคุ้มครองแรงงาน	1 เรื่อง (100%)	1 เรื่อง (20%)	20.00

ผลผลิต/โครงการระดับผลผลิต/รายการ	เป้าหมายและผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
12. โครงการพัฒนาบริหารจัดการด้านแรงงาน โดยใช้ระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีสมัยใหม่	27 กระบวนการ	27 กระบวนการ	100.00
13. โครงการส่งเสริมระบบการจัดการด้านยาเสพติด ในสถานประกอบกิจการ	1,200,000 คน	1,503,292 คน	125.27
14. โครงการรณรงค์ ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านแรงงาน ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	4,500 คน	4,590 คน	102.00
	100 แห่ง	127 แห่ง	127.00
15. โครงการส่งเสริมสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต แรงงานสูงอายุ	8,000 คน	8,424 คน	105.30
16. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานสูงอายุ (60 ปีขึ้นไป)	20,300 คน	20,855 คน	102.73

ปัญหาอุปสรรค

โครงการศึกษาประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติ เพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2563 กำหนดเป้าหมายจำนวน 1 เรื่อง ผลการดำเนินงานปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนได้รับรายงานการศึกษาเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 20 ซึ่งผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากได้รับการจัดสรรงบประมาณล่าช้า และการจัดทำขอบเขตของงานและวิธีการดำเนินการตามโครงการฯ มีความยุ่งยากซับซ้อน ประกอบกับการดำเนินการตามระเบียบพัสดุฯ เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษามีหลายขั้นตอนซึ่งจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ซึ่งผลการดำเนินงานของกิจกรรมดังกล่าวยังส่งผลให้ผลการดำเนินงานที่ส่งเป้าหมายถึงกิจกรรมหลัก ตัวชี้วัดโครงการระดับผลผลิต (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ) ตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการกรม และตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการกระทรวง ไม่เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนดไปด้วย

ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จำแนกตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 1 - 4 จำนวน 24 ตัวชี้วัด สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

แผนปฏิบัติราชการ/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนและผลการปฏิบัติราชการ		
		แผน	ผล	ร้อยละ
แผนปฏิบัติราชการ เรื่องที่ 1 การพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานและความปลอดภัยในการทำงาน				
เป้าหมาย 1.1 แรงงานได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายและมีสวัสดิการที่เหมาะสม				
ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนแรงงานที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน	คน	1,797,500	2,392,808	133.12
ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของแรงงานที่ได้รับสวัสดิการเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า 10	6.19	61.90
เป้าหมาย 1.2 แรงงานมีความปลอดภัยในการทำงานและมีสุขภาพอนามัยที่ดี				
ตัวชี้วัดที่ : อัตราการประสบอันตรายจากการทำงาน (กรณีเสียชีวิต) มีค่าไม่เกิน 4.57 ต่อ 1 แสนคน ภายในปี 2565	อัตราต่อ 1 แสนคน	ไม่เกิน 5.07	5.26	96.25

แผนปฏิบัติการ/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนและผลการปฏิบัติการ		
		แผน	ผล	ร้อยละ
เป้าหมาย 1.3 แรงงานมีสิทธิเสรีภาพในการสมาคม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี				
ตัวชี้วัดที่ : จำนวนแรงงาน/กลุ่ม/องค์กร ที่ได้รับการส่งเสริมให้มีสิทธิเสรีภาพในการสมาคม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	องค์กร คน	10,458 405,290	23,458 430,656	224.31 106.26
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ 2 การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและแข่งขันได้				
เป้าหมาย 2.1 ผู้ประกอบการมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน				
ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนสถานประกอบกิจการที่อยู่ในระบบมาตรฐานแรงงานไทย	แห่ง	830	1,007	121.33
ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนสถานประกอบกิจการแห่งใหม่ที่มีการจัดทำมาตรฐานแรงงานไทย	แห่ง	200	267	133.50
ตัวชี้วัดที่ 3 : จำนวนสถานประกอบกิจการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน	แห่ง	25,950	34,368	132.44
เป้าหมาย 2.2 ผู้ประกอบการมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและแข่งขันได้				
ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของสถานประกอบกิจการที่มีข้อพิพาทแรงงานถึงขั้นปิดงาน/นัดหยุดงาน	ร้อยละ	ไม่เกิน 5	2.25	155.00
ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนสถานประกอบกิจการที่มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามหลักเกณฑ์ที่กรมกำหนด	แห่ง	550	942	171.27
ตัวชี้วัดที่ 3 : จำนวนงานบริการที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	งาน บริการ	อย่างน้อย 27	27	100.00

แผนปฏิบัติการ/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนและผลการปฏิบัติการ		
		แผน	ผล	ร้อยละ
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ 3 การเสริมสร้างภาคี เครือข่ายให้เกิดพลังร่วมขับเคลื่อนการพัฒนา คุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการทำงาน				
เป้าหมาย 3.1 เครือข่ายมีความรู้ ความเข้าใจ ในการกิจที่เกี่ยวข้อง				
ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนเครือข่ายแรงงานที่ได้รับ การพัฒนา	คน	6,600	9,388	142.24
ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของเครือข่ายแรงงาน มีความรู้ความเข้าใจในการกิจกรรม	ร้อยละ	80	95.52	119.40
เป้าหมาย 3.2 เครือข่ายร่วมขับเคลื่อนการพัฒนา คุณภาพชีวิต ความปลอดภัยในการทำงาน และความรับผิดชอบต่องสังคมด้านแรงงาน				
ตัวชี้วัดที่ : จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่เครือข่ายแรงงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน การกิจกรรม	โครงการ/ กิจกรรม	16	16	100.00
เป้าหมาย 3.3 กรมมีการแลกเปลี่ยน องค์ความรู้มีข้อมูลสารสนเทศ และทรัพยากร ในการปฏิบัติงานระหว่างเครือข่ายทั้งใน และต่างประเทศ				
ตัวชี้วัดที่ : จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับ ความร่วมมือและสนับสนุนองค์ความรู้ และทรัพยากร ในการปฏิบัติงานระหว่างเครือข่ายทั้งใน และต่างประเทศ	โครงการ/ กิจกรรม	10	11	110.00
แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ 4 การพัฒนาองค์กร และบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง ก้าวทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงและมีธรรมาภิบาล				

แผนปฏิบัติการ/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนและผลการปฏิบัติการ		
		แผน	ผล	ร้อยละ
เป้าหมาย 4.1 กรมเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 และมีธรรมาภิบาล				
ตัวชี้วัดที่ 1 : ระดับการประเมินเป็นระบบราชการ 4.0 ของกรม	ระบบ ราชการ	2.85	3.07	107.72
ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนรางวัลด้านการพัฒนาองค์กร ที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	รางวัล	1	4	400.00
เป้าหมาย 4.2 บุคลากรกรมมีคุณธรรมจริยธรรม และมีความผูกพันในองค์กร				
ตัวชี้วัดที่ 1 : คะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA)	ร้อยละ	89	88.79	99.76
ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของบุคลากรกรมที่ได้รับการ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ไม่ประพฤติผิดวินัย	ร้อยละ	93	99.62	107.12
ตัวชี้วัดที่ 3 : ร้อยละของข้าราชการที่โอน และลาออกจากราชการ	ร้อยละ	ไม่เกิน 6.5	2.17	166.62
เป้าหมาย 4.3 บุคลากรกรมมีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ สามารถบังคับใช้กฎหมาย อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง และมีพฤติกรรม สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร				
ตัวชี้วัดที่ : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการเพิ่ม ประสิทธิภาพด้านความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ	ร้อยละ	94	100.00	106.38
เป้าหมาย 4.4 ระบบสารสนเทศสนับสนุน การปฏิบัติการและให้บริการภาครัฐ มีประสิทธิภาพและทันสมัย				

แผนปฏิบัติการ/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนและผลการปฏิบัติการ		
		แผน	ผล	ร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของชุดข้อมูลตามแผนปฏิบัติการกรมที่สามารถรายงานผลและประมวลผลผ่านระบบสารสนเทศได้	ร้อยละ	85	100.00	117.65
ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของกระบวนการที่มีความพร้อมในการยกระดับการให้บริการที่สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service	ร้อยละ	81.00	81.81	101.00
เป้าหมาย 4.5 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ				
ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	88	92.15	104.72
ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของหน่วยงานของกรมที่มีการพัฒนามาตรฐานการให้บริการและผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ	85	100.00	117.65



ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน DEPARTMENT OF LABOUR PROTECTION AND WELFARE



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้ขับเคลื่อนภารกิจด้านแรงงานตามนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและนโยบายกระทรวงแรงงานในการแก้ปัญหาเร่งด่วนสำคัญของประเทศ โดยปฏิบัติการกิจกรรมตามหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการคุ้มครองดูแลและส่งเสริมให้แรงงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี มีความปลอดภัยในการทำงาน ได้รับสิทธิตามกฎหมายและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตั้งแต่ก้าวเข้าสู่ระบบการจ้างงานจนกระทั่งออกจากระบบการทำงาน โดยยึดหลักความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม รวมถึงนำแนวทางพระราชรัฐตามนโยบายของรัฐบาลมาใช้ในการทำงาน ด้วยการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินงาน โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ด้านคุ้มครองแรงงาน

1) กำกับดูแลให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน และคุ้มครองให้ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งส่งผลต่อแรงงานได้รับการคุ้มครองไม่ถูกบังคับใช้แรงงานหรือถูกละเมิดสิทธิด้านแรงงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการตรวจคุ้มครองสิทธิแรงงานให้ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย ดังนี้

1.1) ตรวจแรงงานในระบบ เพื่อตรวจสถานประกอบกิจการที่เสี่ยงต่อการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ในกิจการประมงทะเล เรือประมงทะเล กิจการผลิตสินค้าจากอ้อย ผลิตเครื่องนุ่งห่ม ผลิตสินค้ากุ้ง ผลิตสินค้าปลา ผลิตสินค้าจากสับปะรด รวมถึงกิจการที่เป็นห่วงโซ่ของการผลิตดังกล่าว กิจการก่อสร้าง กิจการเลี้ยงสัตว์จำนวนมาก เช่น เล้าหมู เล้าไก่ เล้าเป็ด เป็นต้น งานที่อยู่ในข่าย 3D (งานที่มีลักษณะสกปรก (Dirty) งานที่มีความยากลำบาก (Difficult) และงานที่เสี่ยงอันตราย (Dangerous)) สถานประกอบกิจการที่ตั้งอยู่โดดเดี่ยว ห่างไกลชุมชน โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตรวจสถานประกอบกิจการ จำนวน 35,661 แห่ง ปฏิบัติถูกต้อง จำนวน 35,492 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 99.85 ส่งผลให้แรงงานในระบบได้รับสิทธิตามกฎหมาย จำนวน 1,187,650 คน

1.2) ตรวจแรงงานนอกระบบ เพื่อตรวจสอบ ดูแลสภาพการจ้าง/สภาพการทำงาน ให้ผู้จ้างงาน ผู้รับงานในงานที่รับไปทำที่บ้าน นายจ้าง ลูกจ้างในงานเกษตรกรรมซึ่งมิได้จ้างงานตลอดปี ให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2553 และตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานเกษตรกรรม พ.ศ. 2557 โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตรวจผู้จ้างงานในงานที่รับไปทำที่บ้าน และนายจ้างในงานเกษตรกรรมซึ่งมิได้จ้างงานตลอดปี จำนวน 34,064 คน ปฏิบัติถูกต้อง 33,675 คน คิดเป็นร้อยละ 98.86

1.3) ตรวจแรงงานกลุ่มเสี่ยง (แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ แรงงานขัดหนี้ การค้ามนุษย์ด้านแรงงาน) เพื่อคุ้มครองแรงงานในสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงต่อการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ แรงงานขัดหนี้ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน รวมทั้งคุ้มครองแรงงานเด็ก ให้มีสภาพการจ้างและสภาพการทำงานที่ดี อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์การต่อต้านการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตรวจสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยง จำนวน 1,662 แห่ง ปฏิบัติถูกต้อง จำนวน 1,657 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 99.70 ส่งผลให้แรงงานกลุ่มเสี่ยงได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย จำนวน 61,391 คน

1.4) บูรณาการตรวจเรือประมงทะเลในพื้นที่ 22 จังหวัดติดทะเล เพื่อคุ้มครองแรงงานในเรือประมงทะเล ไม่ให้ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ป้องกันไม่ให้เกิดการใช้แรงงานเด็กในเรือประมงทะเล แก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานและการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีมาตรการที่ชัดเจน และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตรวจเรือประมงทะเล จำนวน 475 ลำ แรงงานได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย จำนวน 6,731 คน

2) รมรณรค์ ส่งเสริม และเผยแพร่ความรู้ให้แก่แรงงานในระบบและนอกระบบ

เพื่อส่งเสริม พัฒนา และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานแรงงาน การคุ้มครองแรงงาน ทั้งในระบบและนอกระบบ ความปลอดภัยในการทำงาน แรงงานสัมพันธ์ แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน ให้แก่แรงงานในระบบและนอกระบบ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รมรณรค์ ส่งเสริม และเผยแพร่ความรู้ให้แก่แรงงานในระบบและนอกระบบ จำนวน 314,426 คน

3) พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้รับงานไปทำที่บ้าน ลูกจ้างในงานเกษตรกรรม ลูกจ้างทำงานบ้าน และอาชีพอิสระ มีอาชีพเสริมเพิ่มจากอาชีพหลัก มีรายได้ที่มั่นคง มีงานทำอย่างต่อเนื่องและเข้าถึงสวัสดิการแห่งรัฐ มีองค์ความรู้ ด้านการออมตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการยกระดับคุณภาพชีวิต แรงงานนอกระบบ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ส่งเสริมแก่ผู้รับงานไปทำที่บ้าน ลูกจ้างในงานเกษตรกรรม ลูกจ้างทำงานบ้าน และอาชีพอิสระ จำนวน 7,635 คน

4) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนา

เศรษฐกิจพิเศษ เพื่อคุ้มครองให้แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวที่ทำงานในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย ส่งเสริมให้นายจ้าง/สถานประกอบกิจการ แรงงานไทย และแรงงานต่างด้าวในพื้นที่พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การเข้าถึงการให้บริการของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ส่งเสริมให้นายจ้าง/สถานประกอบกิจการ แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวในพื้นที่พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ จำนวน 4,590 คน

5) ส่งเสริมสิทธิหน้าที่แก่แรงงานสูงอายุและแรงงานนอกระบบกลุ่มผู้สูงอายุ

(60 ปีขึ้นไป) เพื่อให้แรงงานสูงอายุและแรงงานนอกระบบกลุ่มผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป) ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งทราบถึงช่องทางบริการ ด้านคุ้มครองแรงงาน เช่น การร้องเรียน การร้องทุกข์ การขอคำปรึกษา แนะนำ จากกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานซึ่งมีหลากหลายช่องทาง โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ส่งเสริมสิทธิหน้าที่ แก่แรงงานสูงอายุและแรงงานนอกระบบกลุ่มผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป) จำนวน 20,855 คน

6) ประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างกฎกระทรวงคุ้มครองแรงงานในงานประมง

พ.ศ. เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของแรงงานประมง และเป็นการป้องกันการบังคับใช้แรงงาน ในงานประมง เป็นการอนุวัติให้เป็นไปตามอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 188 ว่าด้วยการทำงานในภาคประมง ค.ศ. 2007 ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล กรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานได้ยกร่างกฎกระทรวงคุ้มครองแรงงานในงานประมง พ.ศ. และได้ดำเนินการ ตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติ

หลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 โดยจัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นร่างกฎกระทรวงดังกล่าว จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 4 กองความปลอดภัยแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และองค์กรต่าง ๆ รวมจำนวน 63 ราย ซึ่งผู้ร่วมประชุมส่วนใหญ่เห็นด้วยในหลักการของร่างกฎกระทรวงฯ ซึ่งกรมฯ ได้สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นส่งให้คณะกรรมการกลั่นกรองกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาคประมงและแรงงานในภาคประมง ดำเนินการพิจารณาต่อไปแล้ว



7) ดำเนินการคัดกรองเบื้องต้น แรงงานบังคับ แรงงานขัดหนี้ ในการตรวจแรงงาน ตามคำร้อง การรับเรื่องร้องทุกข์โดยไม่จำเป็นต้องมีลักษณะบีบบังคับทางกายภาพ เพื่อคัดกรองลูกจ้างตามคำร้องเรียนร้องทุกข์ ไม่ให้ถูกบังคับใช้แรงงาน เป็นแรงงานขัดหนี้ และตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ตามแบบคัดกรองแรงงานบังคับในเบื้องต้น ซึ่งจะคัดกรองเกี่ยวกับสภาพการทำงานและความเป็นอยู่ของลูกจ้างทุกคนที่ยื่นคำร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 11,897 แห่ง ลูกจ้าง 136,024 คน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

[illegible]

รายงานประจำปี 2563 การบริหารงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 44
Annual Report 2020 Department of Labour Protection and Welfare

10) รมรณรงค์ต่อต้านการใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมายทุกรูปแบบ เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญในการไม่ใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมาย และร่วมมือกันไม่ใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมาย รวมทั้งแจ้งเบาะแสเมื่อพบการใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมาย โดยการจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมายทุกรูปแบบ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2563 ณ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (PTT Station) ซอยวิภาวดีรังสิต 11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยการติดสติกเกอร์ประชาสัมพันธ์ (Sticker) ที่สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง (PTT Station) มากกว่า 1,800 สาขาทั่วประเทศ



11) ส่งเสริมความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมเด็กก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานและป้องกันการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายให้แก่เด็กก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน และสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับลักษณะและสภาพการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เด็กถูกใช้แรงงานในรูปแบบที่เลวร้าย โดยดำเนินการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานแก่เด็กและเยาวชนในสถานศึกษาที่ใกล้จบการศึกษาและกำลังเข้าสู่ตลาดแรงงาน จำนวน 9,698 คน

12) จัดกิจกรรมรณรงค์วันต่อต้านการใช้แรงงานเด็กโลก (12 มิถุนายน) เพื่อรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องแรงงานเด็ก ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันทุกภาคส่วนทั้งนายจ้าง ลูกจ้าง ประชาชนทั่วไป รวมถึงเด็ก และเพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของปัญหาแรงงานเด็ก และร่วมมือกันแก้ปัญหาให้ประสบความสำเร็จต่อไป โดยการจัดกิจกรรมวันต่อต้าน

การใช้แรงงานเด็กโลก ปี 2563 โดยดำเนินการในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น จังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสงขลาจังหวัดสุรินทร์ จังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดอุดรธานี โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน นายจ้าง ลูกจ้าง รวมถึงเด็ก และประชาชนทั่วไป จำนวน 607 คน

13) ให้คำปรึกษา ชี้แจง แนะนำ ตอบปัญหาเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน และรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้คำปรึกษา ชี้แจง แนะนำ ตอบปัญหาเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนที่มาถึงหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น มาพบด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ สายด่วนกระทรวงแรงงาน 1506 กด 3 สายด่วนสำนักนายกรัฐมนตรี 1111 ทางหนังสือ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Line) เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีนายจ้าง ลูกจ้าง ประชาชนผู้สนใจทั่วไปหน่วยงานราชการ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับคำปรึกษา ชี้แจง แนะนำ การตอบปัญหาเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน จำนวน 106,137 คน

14) บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยดำเนินคดีอาญาผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 กรณีการใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมาย เพื่อคุ้มครองแรงงานเด็กให้มีสภาพการจ้างและสภาพการทำงานที่ดี และแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมาย ไม่ให้ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ด้านแรงงานเพื่อขอจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินคดีอาญาผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 กรณีการใช้แรงงานเด็กผิดกฎหมาย จำนวน 21 ครั้ง เปรียบเทียบปรับจำนวน 173,000 บาท

15) พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อดำเนินการจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานตรวจแรงงานในการบังคับใช้กฎหมายและดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน รวมถึงสถานการณ์การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย และขั้นตอนการปฏิบัติงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ให้แก่พนักงานตรวจแรงงานจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 50 คน

16) ประชุมคณะกรรมการระดับชาติเพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย และคณะกรรมการขับเคลื่อนติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนระดับชาติเพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทาง ระบบ และวิธีการติดตามงานและประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ มาตรการของนโยบาย และแผนระดับชาติ รวมทั้งพิจารณากำกับ ดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนปฏิบัติการตามแผนระดับชาติ เพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ติดตามงานและประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งปรับปรุงนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์ให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ส่งผลให้แรงงานเด็กได้รับการคุ้มครองให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด และไม่ถูกใช้แรงงานในรูปแบบที่เลวร้าย จำนวน 2 ครั้ง

17) จัดทำรายงานสถานการณ์การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน และประมวลสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย และเสนอแผนการดำเนินงานที่เป็นแนวทางความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายได้อย่างต่อเนื่อง และจัดพิมพ์และเผยแพร่รายงานสถานการณ์การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนระดับชาติเพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2558 - 2563

18) โครงการขับเคลื่อนแรงงานนอกระบบสู่ท้องถิ่น Informal Labour Fair 2020 โดยดำเนินการจัดอบรมและเวทีเสวนาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เรื่องแรงงานนอกระบบ พร้อมทั้งการจัดนิทรรศการเพื่อแสดงสินค้าและอาชีพ โดยเครือข่ายแรงงานนอกระบบ ภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้แรงงานนอกระบบ ผู้นำในระดับชุมชน และเจ้าหน้าที่ภาครัฐและประชาชนทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจ สถานการณ์ด้านแรงงานนอกระบบ กฎหมายและสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง มีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกัน ทำให้แรงงานนอกระบบตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายและการรวมตัวเป็นเครือข่ายชุมชนเพื่อพัฒนาในระดับพื้นที่ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมจอมพล ป.พิบูลสงคราม และลานกิจกรรมด้านล่างอาคารกระทรวงแรงงาน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1,165 คน



19) การรณรงค์ส่งเสริมสิทธิแรงงานสตรี ตามโครงการรณรงค์ส่งเสริมสิทธิแรงงานสตรี (วันสตรีสากล) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่สตรีทำงานที่มีผลงานดีเด่นด้านแรงงาน และรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญของสตรีทำงาน ตลอดจนส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการจัดงานวันสตรีสากล ภายใต้แนวคิด "แรงงานสตรีร่วมแรงร่วมใจ สร้างความเสมอภาคสู่สังคมไทย" เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ การจัดงานในครั้งนี้ได้รับเกียรติจาก รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (หม่อมราชวงศ์จัตุมงคล โสณกุล) เป็นประธานในพิธีเปิด ภายในงานประกอบด้วยกิจกรรมทอล์คโชว์ หัวข้อ "แรงงานสตรี ร่วมแรงร่วมใจ สร้างความเสมอภาค สู่สังคมไทย" โดย อาจารย์พะเยาว์พัฒน์พงศ์ และพิธีประทานโล่รางวัลสตรีทำงานดีเด่น โดยพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลีพระวรราชาทินัดดามาตุ ทรงโปรดให้พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าอติยาทรภิกษุคุณ เสด็จแทนพระองค์มาประทานโล่รางวัลแก่สตรีทำงานดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งในปีนี้มีสตรีเสนอผลงานเข้ารับการคัดเลือก จำนวน 114 คน และได้รับการคัดเลือกเป็นสตรีทำงานดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2563 รวม 8 ประเภท จำนวน 29 รางวัล โดยในงานดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมงาน จำนวน 1,007 คน



20) มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันวิกฤติการณ์จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

20.1) รมรณรงค์ส่งเสริมให้สถานประกอบการใช้มาตรการทำงานที่บ้าน
เพื่อส่งเสริมให้สถานประกอบการใช้มาตรการเว้นระยะห่าง (Social Distancing) ตามที่รัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุขกำหนด เช่น จัดเวลาทำงานและเวลาพักของพนักงานแบบเหลื่อมเวลาให้พนักงานไม่แออัดเกินไปในสถานที่จำกัด จัดสถานที่ทำงานและสถานที่รับประทานอาหารให้มีระยะห่าง รมรณรงค์ให้สถานประกอบการใช้มาตรการทำงาน ณ ที่พักอาศัย (Work from Home) โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ส่งเสริมสถานประกอบการ จำนวน 8,329 แห่ง ลูกจ้างจำนวน 1,372,990 คน

20.2) สร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในสถานประกอบการ เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการติดเชื้อและการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในสถานประกอบการทั่วประเทศ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนและเครือข่ายการทำงานของกรมในทุกช่องทางการสื่อสาร ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นมา โดยกำหนดเป็น 10 มาตรการสำคัญ (10 checklist) ประกอบด้วย

- (1) มีประกาศนโยบาย/มาตรการ หมายถึง มีประกาศของบริษัทหรือบริษัทในเครือเกี่ยวกับนโยบายหรือมาตรการในการป้องกัน หรือเฝ้าระวังการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยผู้บริหารลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มีแผนเตรียมความพร้อม หมายถึง มีแผนเตรียมความพร้อมทั้งก่อนการระบาด และขณะเกิดการระบาด มีการเตรียมทรัพยากรและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ
- (3) มีการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการระบาด การป้องกัน การดูแลสุขภาวะ โดยมีรูปแบบต่าง ๆ เช่น การพูดคุยตอนเช้าเสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ อีเมล แอปพลิเคชันไลน์ เป็นต้น
- (4) มีการตรวจคัดกรอง หมายถึง การตรวจคัดกรองลูกจ้างก่อนเริ่มปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือตรวจวัดอุณหภูมิของร่างกายลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกผู้มาติดต่องาน
- (5) มีการเฝ้าระวังและประสานงาน หมายถึง กรณีพบผู้มีอาการต้องสงสัย หรือเข้าเกณฑ์ต้องเฝ้าระวังจะมีขั้นตอนการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานพยาบาล เป็นต้น
- (6) รมรณรงค์สวมหน้ากาก หมายถึง มีการจัดและดูแลให้ลูกจ้าง ผู้รับเหมา ผู้มาติดต่องานสวมใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการสัมผัสและแพร่เชื้อโรค

(7) มีเจลล้างมือ หมายถึง มีการจัดเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่ทำความสะอาดล้างมือไว้ตามจุดต่าง ๆ ภายในสถานประกอบกิจการ

(8) ทำความสะอาดพื้นที่/จุดเสี่ยง หมายถึง มีการดูแล/ทำความสะอาดพื้นที่/จุดเสี่ยง เช่น บริเวณพื้นที่การทำงาน ห้องน้ำ ราวบันได ลูกบิดประตู โรงอาหาร รถรับส่งพนักงาน ฯลฯ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค

(9) มีการซ้อมแผนเตรียมความพร้อม หมายถึง มีการฝึกซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนเตรียมความพร้อม กรณีที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

(10) มีมาตรการพิเศษในการติดต่อชาวต่างชาติ หมายถึง มีมาตรการเฝ้าระวังเป็นพิเศษในกรณีที่พนักงานต้องมีการติดต่อชาวต่างชาติ หรือต้องเดินทางไป/กลับต่างประเทศ รวมทั้งการงดหรือยกเลิกการเดินทางไปต่างประเทศ

โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้แก่สถานประกอบกิจการ จำนวน 5,358 แห่ง ลูกจ้างเกี่ยวข้อง 937,968 คน

20.3) แจ้งมาตรการการคัดกรองลูกจ้าง เพื่อประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจและป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้กับนายจ้าง และแรงงานงานในเรือประมงทะเล โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คัดกรองเรือประมง จำนวน 17,955 ลำ ไม่มีแนวโน้มในกลุ่มเสี่ยง จำนวน 17,953 ลำ และมีแนวโน้มกลุ่มเสี่ยง จำนวน 2 ลำ (ปัจจุบันไม่มีภาวะเสี่ยงแล้ว) และคัดกรองแรงงานในเรือประมงทะเล จำนวน 88,362 คน ดำเนินการคัดกรองเบื้องต้นพบว่าไม่มีแนวโน้มกลุ่มเสี่ยง จำนวน 83,057 คน และมีแนวโน้มกลุ่มเสี่ยง จำนวน 19 คน (ปัจจุบันไม่มีภาวะเสี่ยงแล้ว)

20.4) อบรมให้ประชาชนใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ เพื่ออบรมประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งให้บริการรับเอกสาร/แบบรายงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามรูปแบบและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีนายจ้างแจ้งหยุดกิจการชั่วคราวผ่านระบบฯ จำนวน 3,648 แห่ง ลูกจ้างเกี่ยวข้อง จำนวน 1,540,456 คน มีลูกจ้างปรึกษา สอบถามปัญหาต่าง ๆ ผ่าน QR code และเว็บไซต์ จำนวน 1,342 คน และมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของสถานประกอบกิจการทั่วประเทศรายงานผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามแบบรายงานต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด

20.5) ใช้เงินกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างเยียวยาลูกจ้างที่ไม่ได้รับเงินตามกฎหมาย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกจ้าง กรณีถูกเลิกจ้าง และไม่ได้รับเงินตามกฎหมายจากนายจ้าง ลูกจ้างมีสิทธิขอรับเงินสงเคราะห์จากกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้นได้ในอัตรา 30 - 70 เท่าของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ (ขึ้นอยู่กับอายุงานของลูกจ้าง) (รายละเอียดกรณีค่าชดเชย ลูกจ้างมีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์ 30 เท่าของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายวันในท้องถิ่นนั้น

สำหรับลูกจ้างที่ทำงานครบ 120 วันขึ้นไป แต่ไม่ครบ 3 ปี, 50 เท่า เมื่อลูกจ้างทำงาน 3 ปี แต่ไม่ครบ 10 ปี, 70 เท่า เมื่อลูกจ้างทำงาน 10 ปีขึ้นไป และกรณีเงินอื่น ลูกจ้างมีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์ 60 เท่า) โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการจ่ายเงินกองทุนฯ จำนวน 1,438 คน คิดเป็นเงิน 20,932,315.82 บาท

2. ด้านแรงงานสัมพันธ์

1) **ป้องกันปัญหาความขัดแย้งด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการ** เพื่อเสริมสร้างระบบแรงงานสัมพันธ์แบบทวิภาคีและการต่อยอดสถานประกอบกิจการที่มีการบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์ที่ดี ภายใต้กรอบแนวคิด “นายจ้างและลูกจ้างร่วมกันเป็นหุ้นส่วนการทำงาน” เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือในการพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ในองค์กร ร่วมกันแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งและข้อพิพาทแรงงาน โดยนำหลักสุจริตใจมาใช้เป็นหลักในการเจรจาต่อรอง ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาแรงงานสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนรณรงค์ส่งเสริมให้เกิดการบริหารแรงงานสัมพันธ์แบบทวิภาคีด้วยรูปแบบ (Model) ที่เหมาะสมกับแต่ละสถานประกอบกิจการ ทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ส่งเสริมการบริหารแรงงานสัมพันธ์แก่สถานประกอบกิจการ จำนวน 12,047 แห่ง ลูกจ้าง จำนวน 1,200,609 คน

2) **ปฏิบัติการเชิงรุกเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาความขัดแย้งในกิจการผลิตยานยนต์และผลิตชิ้นส่วน** เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในสถานประกอบกิจการผลิตยานยนต์และผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ โดยกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานประกอบกิจการผลิตยานยนต์และผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น สถานประกอบกิจการข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างใกล้หมดอายุ มีแนวโน้มการเลิกจ้างสูง มีการควมรวมนโยบายกิจการ หรือมีนายจ้างเป็นชาวต่างประเทศ และสถานประกอบกิจการที่มีสถิติการเกิดข้อพิพาทแรงงานและข้อขัดแย้งย้อนหลัง 3 ปีติดต่อกัน เป็นต้น โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตรวจเยี่ยมสถานประกอบกิจการผลิตยานยนต์และผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง จำนวน 62 แห่ง ลูกจ้างเกี่ยวข้อง จำนวน 34,070 คน

3) **แก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการ** เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย โดยการดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการดำเนินการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ด้านแรงงาน เพื่อให้สถานการณ์ข้อพิพาทแรงงานยุติลงในระดับพื้นที่โดยเร็ว ในกรณีกลุ่มลูกจ้างผู้ชุมนุมประท้วง ใช้วิธีปิดการจราจรบนถนน หรือสถานที่สาธารณะ เพื่อกดดันฝ่ายนายจ้างและภาคราชการ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีข้อเรียกร้องทั้งหมด จำนวน 461 แห่ง ลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง จำนวน 381,304 คน โดยยังไม่ยุติ จำนวน 58 แห่ง มีข้อพิพาทแรงงานทั้งหมด จำนวน 91 แห่ง ลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง จำนวน 91,210 คน โดยยังไม่ยุติ จำนวน 9 แห่ง มีข้อขัดแย้งทั้งหมด จำนวน 135 แห่ง ลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง จำนวน 154,323 คน โดยยังไม่ยุติ จำนวน 9 แห่ง

และมีการจดทะเบียนข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างทั้งหมด จำนวน 420 แห่ง ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์ จำนวน 29,076.35 ล้านบาท

4) มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันวิกฤติการณ์จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

4.1) สร้างความรู้ความเข้าใจระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ผ่านกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจมีการบริหารแรงงานสัมพันธ์ด้วยระบบทวิภาคี เป็นการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ ชี้แจง แนะนำ และให้คำปรึกษาแก่นายจ้าง ลูกจ้าง สหภาพแรงงาน และคณะกรรมการร่วมปรึกษาหารือในรูปแบบต่าง ๆ (คณะกรรมการลูกจ้าง และคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ) เกี่ยวกับการเสริมสร้างระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดีภายในสถานประกอบกิจการ เสนอแนะแนวทางการสร้างความร่วมมือ และระบบร่วมปรึกษาหารือระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีต่อกันในสถานประกอบกิจการ ร่วมกันจัดการกับปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นให้ยุติลงโดยเร็ว โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีสถานประกอบกิจการหลายแห่งมีความจำเป็นต้องประกาศหยุดกิจการชั่วคราว อันเนื่องจากจากสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามมาตรา 75 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 จึงต้องสร้างความเข้าใจที่ดีให้เกิดขึ้นในระบบแรงงานสัมพันธ์ ตลอดจนแนะนำมาตรการและแนวทางบรรเทาปัญหาการเลิกจ้าง และแนวปฏิบัติว่าด้วยการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตแก่นายจ้าง ลูกจ้าง ในสถานประกอบกิจการ เพื่อลดสถิติของปัญหาข้อพิพาทแรงงานและข้อขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง โดยรณรงค์ส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์แก่สถานประกอบกิจการ จำนวน 6,263 แห่ง 6,281 ครั้ง ลูกจ้างเกี่ยวข้องจำนวน 403,399 คน

4.2) การชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานที่ตกลงกันไม่ได้ตามมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 เนื่องด้วยนายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน และเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2563 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานได้มีประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง ให้ข้อพิพาทแรงงานที่ตกลงกันไม่ได้ตามมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 เข้าสู่การชี้ขาดของคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ และห้ามนายจ้างปิดงานหรือลูกจ้างนัดหยุดงานในระหว่างประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีเจตนาลดความเดือดร้อนนายจ้างลูกจ้างจากข้อพิพาทแรงงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หากนายจ้าง ลูกจ้าง มีข้อพิพาทแรงงานที่ตกลงกันไม่ได้ ให้คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์เป็นผู้ชี้ขาด นับตั้งแต่มีประกาศฉบับดังกล่าว พนักงานประνομข้อพิพาทแรงงานได้ส่งข้อพิพาทแรงงานที่ตกลงกันไม่ได้ให้คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์พิจารณาชี้ขาดจำนวน 21 กรณี มีลูกจ้างที่เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้อง จำนวน 8,882 คน ซึ่งคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ

แรงงานสัมพันธ์ ประกอบด้วยกรรมการฝ่ายกลางเป็นประธานอนุกรรมการ กรรมการฝ่ายนายจ้าง กรรมการฝ่ายลูกจ้าง ฝ่ายละ 1 คน และเจ้าหน้าที่สำนักแรงงานสัมพันธ์จำนวน 2 คน รวม 5 คน เพื่อสอบหาข้อเท็จจริงโต้เถียงและพิจารณาเสนอข้อเท็จจริงและความเห็นเกี่ยวกับข้อพิพาทแรงงาน ต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด ในการนี้คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ ได้ดำเนินการเสร็จ โดยทั้งสองฝ่ายได้มีการเจรจาไกล่เกลี่ยในชั้นของคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์โดยสามารถเจรจาตกลงกันได้และถอนคำร้องก่อนชี้ขาดจำนวน 5 กรณี มีลูกจ้างที่เกี่ยวข้องจำนวน 209 คน และมีการชี้ขาดแล้วจำนวน 9 กรณี มีลูกจ้างที่เกี่ยวข้องจำนวน 3,136 คน ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์จากการวินิจฉัยชี้ขาด เป็นเงินจำนวน 193,429,661.58 บาท

4.3) การแก้ไขร่างประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ จำนวน 3 ฉบับ คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ได้ประชุม ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 โดยมี หม่อมราชวงศ์จตุมงคล โสณกุล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน เป็นประธานการประชุม มีมติเห็นชอบให้แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เกี่ยวกับมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจจำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ 1) ร่างประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง ยกเลิกประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายค่ารักษาพยาบาลกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ค่าทำศพกรณีตาย อันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ค่าช่วยเหลือบุตรและค่าช่วยเหลือการศึกษาของบุตร 2) ร่างประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายค่ารักษาพยาบาลกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ค่าทำศพกรณีตาย อันมิใช่เนื่องจากการทำงาน และ 3) ร่างประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายค่าช่วยเหลือบุตร และค่าช่วยเหลือการศึกษาของบุตร เพื่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และสถานพยาบาลของเอกชนสามารถเก็บค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินที่ค้างจ่าย ทั้งนี้จะมีพนักงานและลูกจ้างที่จะได้รับสิทธิประโยชน์จากค่ารักษาพยาบาล ในปี 2564 จำนวนกว่า 155,000 คน เป็นเงินกว่า 6,578 ล้านบาท และสำนักงานหลักประกันสุขภาพ (สปสช.) และสถานพยาบาลของเอกชน จะได้รับค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ค้างจ่าย จำนวน 33 ล้านบาท

4.4) การปรับปรุงมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ คณะอนุกรรมการพิจารณากฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ได้ประชุม ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2563 โดยมี นายอนันต์ บวรเนาวรักษ์ รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน แทนอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เป็นประธานการประชุม พิจารณาปรับปรุงมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 (เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19))) ทั้งนี้ สถานพยาบาลเอกชน

จะได้รับค่ารักษาพยาบาลกรณี พนักงานลูกจ้างรัฐวิสาหกิจเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

4.5) การประชุมรับฟังความคิดเห็นสถานการณ์ด้านแรงงานของฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง

(1) การประชุมปรึกษาหารือเพื่อนำเสนอปัญหาของสถานประกอบกิจการและแนวทางแก้ไขจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จัดขึ้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุม ศ.นิคม จันทรวิทุร ชั้น 5 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยมี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (หม่อมราชวงศ์จตุมงคล โสณกุล) เป็นประธาน ร่วมด้วย เลขาธิการรัฐมนตรี (พลโท นันทเดช เมฆสวัสดิ์) ปลัดกระทรวงแรงงาน อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการ และผู้ติดตาม รวมทั้งสิ้นจำนวน 81 คน

(2) การประชุมปรึกษาหารือสถานการณ์ด้านแรงงาน เพื่อร่วมกันหาหรือสถานการณ์ด้านแรงงานสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จัดขึ้นเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุม ศ.นิคม จันทรวิทุร ชั้น 5 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยมี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายสุชาติ ชมกลิ่น) เป็นประธาน ร่วมด้วย เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (ดร.สุเทพ ชิตยวงษ์) ปลัดกระทรวงแรงงาน (นายสุทธิ สุโกศล) รองปลัดกระทรวงแรงงาน (นางเจียรรัตน์ ณะวะมะวัฒน์) รองปลัดกระทรวงแรงงาน (นางสาวอำพันธ์ ธุวิทย์) อธิบดีทุกกรม เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พร้อมด้วยประธานสภาองค์การลูกจ้าง 15 สภา ประธานสหพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย และผู้ติดตาม รวมทั้งสิ้นจำนวน 92 คน

4.6) แนวปฏิบัติในการดำเนินกิจกรรมขององค์กรแรงงานภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ จัดทำแนวปฏิบัติในการดำเนินกิจกรรมขององค์กรแรงงานภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติองค์กรแรงงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน และแนวปฏิบัติองค์กรแรงงานตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2563 ในสถานการณ์ฉุกเฉิน

3. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน

1) ตรวจความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อตรวจและกำกับสถานประกอบกิจการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจให้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตรวจสถานประกอบกิจการจำนวน 16,169 แห่ง ปฏิบัติถูกต้อง จำนวน 15,831 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 97.91 ส่งผลให้แรงงานได้รับสิทธิตามกฎหมาย จำนวน 1,105,041 คน

2) ตรวจสอบและกำกับบังคับบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้บริการในการตรวจวัด ตรวจสอบ ทดสอบ รับรอง ประเมินความเสี่ยง จัดฝึกอบรม หรือให้คำปรึกษา เพื่อให้หน่วยงานฝึกอบรม ปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 โดยดำเนินการตรวจหน่วยฝึกอบรม/ตรวจสอบและกำกับดูแลให้หน่วยฝึกปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด และตรวจตามคำขอ/ข้อร้องเรียน จำนวน 38 แห่ง ส่งผลให้หน่วยฝึกอบรม มีการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3) โครงการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand) เพื่อสร้างความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยที่ดีให้กับผู้ทำงานในทุกภาคส่วน ซึ่งอาศัยการบูรณาการภารกิจระหว่างหน่วยงาน 10 กระทรวง ได้แก่ ได้แก่ กระทรวงแรงงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และองค์กรที่เกี่ยวข้อง 4 องค์กร ได้แก่ ได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย และวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยใช้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เป็นเงื่อนไขในการดำเนินการร่วมกัน โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดำเนินการขับเคลื่อนฯ ส่งผลให้แรงงานได้รับการสร้างการรับรู้มาตรการเชิงป้องกันด้านความปลอดภัยฯ จำนวน 215,341 คน ดังนี้

3.1) โครงการยกระดับและประชาสัมพันธ์ศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ความปลอดภัยในการทำงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสพระชนมายุ 60 พรรษา เพื่อสร้างความรู้และประสบการณ์ในการตระหนักถึงอันตรายจากการทำงาน สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานที่นำเสนอในสถานีเรียนรู้ความปลอดภัยในการทำงาน และสร้างต้นแบบของการสื่อสารด้านความปลอดภัยในการทำงานโดยสื่อที่ทันสมัย และสามารถนำไปถ่ายทอดหรือปฏิบัติงานได้จริง โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง นิสิตนักศึกษา และผู้สนใจ จำนวน 7,249 คน

3.2) โครงการสร้างการรับรู้ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแรงงานนอกระบบภาคเกษตร เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน และลดปัจจัยเสี่ยงต่อการสัมผัสสารเคมีอันตราย เพื่อขับเคลื่อนความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand) ให้ครอบคลุมแรงงานทุกกลุ่ม เพื่อสร้างการรับรู้ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแก่แรงงานนอกระบบในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เกิดความปลอดภัย และเพื่อลดปัญหาความไม่ปลอดภัยและโรคที่เกิดจากการสัมผัสสารเคมีอันตรายของแรงงานนอกระบบในภาคเกษตรกรรม โดยดำเนินการ 4k สร้างการรับรู้มาตรการเชิงป้องกันเกี่ยวกับสารเคมีอันตรายให้กับแรงงานนอกระบบในภาคเกษตรกรรมที่มีการใช้สารเคมีอันตรายให้แก่แรงงานนอกระบบในภาคเกษตรกรรมที่มีการใช้

สารเคมีอันตราย เช่น เกษตรกร ชาวไร่ ชาวนา ชาวสวน ผู้นำชุมชน กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาชีพ ฯลฯ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมสร้างการรับรู้มาตรการเชิงป้องกันเกี่ยวกับสารเคมีอันตราย รณรงค์ให้แรงงานนอกระบบในภาคเกษตรกรรม จำนวน 4,731 คน

3.3) โครงการรณรงค์เร่งรัดการตรวจและพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานเชิงรุกในสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยง เพื่อให้สถานประกอบกิจการประเภทกลุ่มเสี่ยงปฏิบัติตามมาตรฐาน กฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีแนวทางในเชิงป้องกันการเกิดอัคคีภัย ในสถานประกอบกิจการ และมีการปฏิบัติสอดคล้องมาตรฐานกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการตรวจสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงฯ ลูกจ้างเกี่ยวข้อง จำนวน 122,518 คน

3.4) โครงการพัฒนาองค์ความรู้ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแก่แรงงานทำที่บ้าน เพื่อขับเคลื่อนความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand) ให้ครอบคลุมแรงงานทุกกลุ่ม เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึง และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันอันตรายจากการทำงานบ้านและข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของแรงงานทำงานบ้านเพื่อเป็นการขยายความคุ้มครองทางสังคมและหลักประกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไปยังกลุ่มแรงงานที่มีลักษณะงานทำที่บ้านทั้งในระบบและนอกระบบ ได้แก่ ลูกจ้างบริษัทรับทำความสะอาดซึ่งปฏิบัติงาน ณ หน่วยงานภาคเอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบอาชีพอิสระที่รับจ้างทำงานบ้าน และลูกจ้างที่ทำงานในบ้านของนายจ้าง ให้มีองค์ความรู้ความปลอดภัยในการป้องกันตนเองจากความไม่ปลอดภัยในการทำงาน อีกทั้งเป็นการป้องกันการเจ็บป่วยที่อาจเกิดขึ้นได้โดยตรงจากการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมาย แรงงานทำงานบ้านผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ และให้แรงงานทำงานบ้านกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมใน Facebook “นักจัดการงานบ้าน” จำนวน 5,270 คน



ผลสัมฤทธิ์ อัตราการประสบอันตรายของปี 2563 เท่ากับ 2.51 ส่งผลให้แรงงานได้รับความปลอดภัยในการทำงาน 1,320,382 คน

3.5) โครงการพัฒนาสถานประกอบกิจการต้นแบบระบบการบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสู่อาเซียน ประจำปี พ.ศ. 2563 เพื่อส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการที่ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และมีระบบการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ได้มาตรฐาน สามารถเป็นต้นแบบสำหรับสถานประกอบกิจการอื่น ๆ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีสถานประกอบกิจการเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 1,159 แห่ง ลูกจ้างเกี่ยวข้อง จำนวน 75,573 คน

3.6) โครงการสถานศึกษาปลอดภัย เพื่อสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เกิดขึ้นภายในสถานศึกษา สร้างเครือข่ายความร่วมมือของการพัฒนาและรณรงค์ความปลอดภัยในสถานศึกษา รวมทั้งสร้างต้นแบบ การดำเนินการความปลอดภัยในสถานศึกษา โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีสถานศึกษา เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 1,630 แห่ง นักเรียน นักศึกษา จำนวน 846,844 คน

3.7) บริหารศูนย์ปฏิบัติการกองความปลอดภัยแรงงาน เพื่อเฝ้าระวัง อุบัติเหตุจากการทำงาน เพื่อเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานทุกวัน และรายงานสรุปผลการติดตามสถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ จำนวน 441 ครั้ง ทำให้หน่วยปฏิบัติเกิดความตื่นตัวในการดำเนินการตอบสนองอุบัติเหตุ จากการการทำงานได้ทันทั่วทั้งที่

4. ด้านสวัสดิการแรงงาน

1) ส่งเสริมสวัสดิการเพื่อแรงงาน ครอบครัว และสังคม เพื่อให้นายจ้าง จัดสวัสดิการที่เหมาะสมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกจ้าง เช่น โบนัส ฌรรับส่ง ที่พักอาศัย ชุดทำงาน เงินช่วยเหลือ เป็นต้น จำนวน 12,476 แห่ง ลูกจ้างเกี่ยวข้อง จำนวน 801,176 คน

2) พัฒนาเด็กปฐมวัยศูนย์เด็กเล็กวิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ (จังหวัดนครปฐม และสมุทรปราการ) ซึ่งเป็นโครงการตามพระราชดำรินสมเด็จพะกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเข้าสู่มาตรฐานศูนย์เด็กเล็กแห่งชาติ เป็นศูนย์เด็กเล็กต้นแบบสำหรับการจัดการเรียนการสอน พัฒนาเด็กเล็กทั้งทางด้านการร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ตลอดจนพัฒนาเป็นศูนย์การศึกษาต้นแบบด้านการเลี้ยงดูบุตร ผู้ใช้แรงงานที่สถานประกอบกิจการต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้ในการจัดตั้งศูนย์เลี้ยงเด็ก ในสถานประกอบกิจการ โดยมีบุตรผู้ใช้แรงงาน จำนวน 1,616 คน

3) ส่งเสริมและจัดตั้งมุนนมแม่ในสถานประกอบกิจการ เพื่อให้นายจ้าง ลูกจ้าง ในสถานประกอบกิจการเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ตลอดจน การยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานหญิงและบุตร จำนวน 156 แห่ง

4) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
ในสถานประกอบกิจการ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ภายใต้แผนงานบูรณาการป้องกัน ปราบปราม และบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสถานประกอบกิจการในการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด การสร้างภูมิคุ้มกันแรงงานให้ห่างไกลยาเสพติด รวมถึงการค้นหาผู้เสพยาเสพติด เพื่อเข้าสู่กระบวนการบำบัดฟื้นฟู ของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อคืนคนดีสู่สังคม จำนวน 20,892 แห่ง 1,503,292 ราย โดยมีสถานประกอบกิจการผ่านตามหลักเกณฑ์โรงงานสีขาว จำนวน 3,260 แห่ง ลูกจ้าง 159,845 คน และผ่านเกณฑ์ตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐาน การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบกิจการ (มยส.) จำนวน 1,241 แห่ง ลูกจ้าง 285,940 คน

5) ส่งเสริมสวัสดิการแรงงานสูงอายุเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเกษียณอย่างมีคุณภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมหลังการเกษียณ โดยส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยการออม การสร้างหลักประกันด้านการเงินและรายได้หลังเกษียณ การพัฒนารายได้ การดำเนินชีวิต ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การดูแลสุขภาพอนามัย และการสร้างเจตคติที่ดี ในการทำงานหลังเกษียณอายุให้สามารถพึ่งพาตนเองโดยไม่เป็นภาระแก่ครอบครัวและภาครัฐ จำนวน 8,424 คน

6) ส่งเสริมให้นายจ้างจัดสวัสดิการนอกเหนือกฎหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต แรงงานแก่แรงงานกลุ่มพิเศษ (แรงงานพิการ แรงงานข้ามชาติ แรงงานหญิงวัยเจริญพันธุ์) เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ความรู้แก่แรงงานกลุ่มพิเศษ โดยมุ่งเน้นสวัสดิการพื้นฐานในการสร้างความมั่นคงทางการเงินด้วยการออมและการดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง การดูแลสุขภาพอนามัยที่ดี และสัมพันธภาพทางครอบครัว การป้องกันปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อม การป้องกันเอดส์และวัณโรค และปัญหายาเสพติด ทั้งนี้ เพื่อให้แรงงานกลุ่มพิเศษมีความเข้มแข็ง ในการดูแลตนเองและครอบครัวอย่างมีความสุข โดยดำเนินงานเผยแพร่แผ่นพับ เอกสาร และ สื่อประชาสัมพันธ์ด้านการบริหารการเงิน การออม ด้านสุขภาพอนามัย อนามัยเจริญพันธุ์ การป้องกันเอดส์และวัณโรค การป้องกันพิษภัยจากยาเสพติดแก่แรงงานกลุ่มเป้าหมายและ ออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการเชิงรุก ได้แก่ จัดนิทรรศการ การให้ความรู้ คำปรึกษาชี้แจงแนะนำ ตอบปัญหาด้านสวัสดิการแรงงาน บริการเอกสารทางวิชาการ หรืออาจดำเนินการร่วมกับ หน่วยงานต่าง ๆ เนื่องในงานหรือวันสำคัญในท้องถิ่น 3,674 คน

7) ส่งเสริมและจัดตั้งศูนย์เลี้ยงเด็กในสถานประกอบกิจการ โดยการจัดตั้ง ศูนย์เลี้ยงเด็กในสถานประกอบกิจการและชุมชน ในนิคมอุตสาหกรรม หน่วยงานก่อสร้าง และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน และคลายความกังวลในขณะ ปฏิบัติงาน การช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูบุตร และเด็กได้รับการพัฒนาสมวัย จำนวน 3 แห่ง ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์ จำนวน 60 คน

8) **ดำเนินการวินิจฉัยกรณีนายจ้างย้ายสถานประกอบการตามมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541** การคุ้มครองสิทธิเรื่องค่าชดเชยพิเศษ กรณีนายจ้างย้ายสถานประกอบการ ตามมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลกระทบสำคัญต่อการดำรงชีวิตตามปกติของลูกจ้างหรือครอบครัว โดยมีคณะกรรมการสวัสดิการแรงงาน ซึ่งเป็นคณะกรรมการไตรภาคี มีอำนาจในการพิจารณาวินิจฉัยตามบทบัญญัติของกฎหมาย จำนวน 41 แห่ง 503 คน

9) **กำกับให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541** โดยสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป ให้นายจ้างจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ ประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง อย่างน้อย 5 คน ที่มาจากการเลือกตั้ง และสำหรับสถานประกอบการที่มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการแล้ว แต่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ หรือลาออก ทั้งคณะให้มีการเลือกตั้งใหม่ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด จำนวน 14,853 แห่ง

จากการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ด้านสวัสดิการส่งผลให้ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์ที่เป็นตัวเงิน จำนวน 5,778.01 ล้านบาท

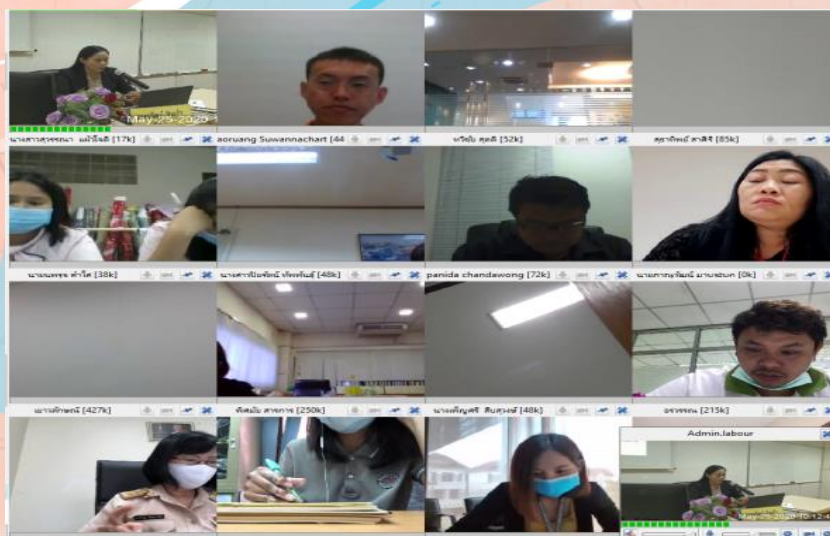
5. ด้านมาตรฐานแรงงาน

1) **ส่งเสริมให้สถานประกอบการมีระบบบริหารจัดการด้านแรงงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย** เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบ ต่อสังคมด้านแรงงาน และกระตุ้นให้สถานประกอบการ นำมาตรฐานแรงงานไทย ไปปฏิบัติ ในสถานประกอบการ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เข้าส่งเสริมแก่สถานประกอบการ จำนวน 5,426 แห่ง ลูกจ้าง จำนวน 498,076 คน โดยมีสถานประกอบการที่อยู่ในระบบ มาตรฐานแรงงานไทย (Thailand Labour Standard : TLS) จำนวน 1,259 แห่ง ลูกจ้าง จำนวน 591,909 คน และอยู่ในระบบสถานประกอบการที่มีการปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (Good Labour Practices : GLP) จำนวน 21,774 แห่ง ลูกจ้าง จำนวน 1,333,770 คน

2) **อบรมเตรียมความพร้อมผู้ทำหน้าที่พิจารณาประเมินผลคะแนนสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2563** เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ทำหน้าที่พิจารณาประเมินผลคะแนนให้ทราบถึงแนวทางการประเมินสถานประกอบการ หลักเกณฑ์การให้รางวัลการพิจารณาประเมินฯ มีมาตรฐาน ให้คะแนนเป็นไปในแนวทางเดียวกัน จัดขึ้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2563 ณ ห้องแชฟไฟร์ 1 - 2 ชั้น 2 โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมการอบรม ประกอบด้วย ผู้ทำหน้าที่พิจารณาประเมินผล จำนวน 130 คน

3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับการให้บริการภาคประชาชนผ่านระบบ e-service เพื่อยกระดับกระบวนการของกรมในการให้บริการประชาชน ซึ่งมีทั้งหมด 33 กระบวนการ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมได้ปรับปรุงกระบวนการให้เป็นการบริการผ่านระบบ e-service จำนวน 27 กระบวนการ

4) โครงการพัฒนาทรัพยากรแรงงาน หลักสูตร กฎหมายแรงงานที่นายจ้าง ลูกจ้างต้องรู้ (จัดอบรมรูปแบบ Conference) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง เกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้นายจ้าง ลูกจ้าง ปฏิบัติถูกต้อง สอดคล้องกับกฎหมาย ป้องกันปัญหาที่เกิดจากการขาดความรู้ โดยดำเนินการผ่านระบบ Cat conference ซึ่งเป็นการปรับปรุงวิธีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง อันเนื่องจากการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวิทยากรภาครัฐสังกัดกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเป็นผู้บรรยายให้ความรู้ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 1 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมจำนวน 72 คน



5) โครงการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ตรวจแรงงานอาเซียนครั้งที่ 8 การประชุมวิชาการว่าด้วยการตรวจแรงงานอาเซียนครั้งที่ 8 (The 8th ASEAN Labour Inspection Conference) ภายใต้หัวข้อ “การสร้างงานที่มีคุณค่าในภาคประมงผ่านการตรวจแรงงานในอาเซียน” จัดขึ้นเมื่อวันที่ 18 - 19 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่พาร์ค กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ นวัตกรรม และประสบการณ์เกี่ยวกับการตรวจแรงงานในภาคประมงระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากสมาคมตรวจแรงงานระหว่างประเทศ ประเทศโปรตุเกส ผู้แทนองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ผู้แทนประเทศสมาชิกอาเซียนทั้งจากภาครัฐ นายจ้าง และลูกจ้าง เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการพัฒนาการตรวจแรงงานในภาคประมงและแนวปฏิบัติในห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมทั้งจะได้ร่วมกันกำหนดแนวทางในการประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตรวจแรงงานและภาคประชาสังคมในภูมิภาคเพื่อให้แรงงานในภาคประมงได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรมและได้ทำงานที่มีคุณค่า โดยที่ประชุมจะนำสาระสำคัญที่ได้จากการแลกเปลี่ยนมาดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการสร้างงานที่มีคุณค่าในภาคประมงผ่านการตรวจแรงงานในอาเซียนเพื่อเสนอที่ประชุมคณะทำงานเจ้าหน้าที่อาวุโสแรงงานอาเซียนพิจารณาประกอบการจัดทำแผนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



6. พิธีมอบรางวัลในปี 2563

1) รางวัลสถานประกอบกิจการที่มีระบบบริหารจัดการด้านแรงงานยอดเยี่ยม ประจำปี 2563 (Thailand Labour Management Excellence Award 2020)

สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน ร่วมกับสำนักแรงงานสัมพันธ์ และกองความปลอดภัยแรงงาน จัดงานมอบรางวัลสถานประกอบกิจการที่มีระบบบริหารจัดการด้านแรงงานยอดเยี่ยม ประจำปี 2563 (Thailand Labour Management Excellence Award 2020) ขึ้น เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2563 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพฯ รัชดา ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ โดยมี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายสุชาติ ชมกลิ่น) เป็นประธานในพิธี ซึ่งการจัดงานในปีนี้ จัดขึ้นเป็นปีที่ 4 เพื่อให้นายจ้าง ลูกจ้าง องค์กรเอกชน และประชาชนทั่วไปได้มีความรู้ ความเข้าใจ สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน ตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นในการดำเนินการด้านมาตรฐานแรงงานเพื่อรองรับการแข่งขันในเวทีการค้าโลก ปลุกจิตสำนึก สร้างแรงจูงใจให้นายจ้าง ลูกจ้าง เห็นความสำคัญและพัฒนารูปแบบของการแรงงานสัมพันธ์ที่ดี และการจัดสวัสดิการแรงงานที่ได้มาตรฐานของสถานประกอบกิจการ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของนายจ้าง ลูกจ้าง ในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเชิงรุกในการป้องกันอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย หรือโรคจากการทำงาน ตลอดจนสร้างขวัญและกำลังใจ เชิดชูเกียรติประวัติให้กับสถานประกอบกิจการที่มีระบบบริหารจัดการด้านแรงงานยอดเยี่ยม ประจำปีงบประมาณ 2563 และสร้างจิตสำนึกให้สถานประกอบกิจการ ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายแรงงานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานของลูกจ้างอย่างเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ดังนี้



รางวัลถ้วยพระราชทานสถานประกอบการที่มีระบบบริหารจัดการ
ด้านแรงงานยอดเยี่ยม ประจำปี 2563 จากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพ
รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และมีสถานประกอบการได้รับถ้วยรางวัลพระราชทาน
3 แห่ง ประกอบด้วย

- (1) สถานประกอบการขนาดใหญ่ (ลูกจ้าง 1,000 คนขึ้นไป) ได้แก่ บริษัท
ไทสัน โพลทรี (ไทยแลนด์) จำกัด (โรงงาน 5) จังหวัดนครนายก
- (2) สถานประกอบการขนาดกลาง (ลูกจ้าง 300 - 999 คน) ได้แก่ บริษัท
แกมม่าอินดัสตรีส์ จำกัด กรุงเทพมหานคร
- (3) สถานประกอบการขนาดเล็ก (ลูกจ้าง 1 - 299 คน) ได้แก่ บริษัท
เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร



ซึ่งนอกจากรางวัลดังกล่าวแล้ว ยังมีการมอบรางวัล ให้กับสถานประกอบการ
ที่ได้รับรางวัลสูงสุดในแต่ละด้าน ได้แก่ รางวัลเกียรติยศสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น
ด้านความปลอดภัยฯ ปีที่ 20 และปีที่ 15 จำนวน 19 รางวัล รางวัลเกียรติยศสูงสุดสถานประกอบ
กิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน 15 ปีติดต่อกัน จำนวน 44 รางวัล
และรางวัลเกียรติยศสถานประกอบการที่อนุรักษ์ระบบมาตรฐานแรงงานไทยต่อเนื่อง 10 ปี
จำนวน 3 รางวัล รวมอีก 66 รางวัล ภายในงานครั้งนี้ด้วย

สำหรับผู้เข้าร่วมงาน ประกอบด้วย ผู้แทนฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง จากสถานประกอบการที่ได้รับรางวัล คณะกรรมการไตรภาคี ผู้แทนองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ผู้บริหารกระทรวง กรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 300 คน การจัดงานครั้งนี้ สถานประกอบการที่มาร่วมงานต่างสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่มีต่อผู้ใช้แรงงาน และมีความพึงพอใจ ในการจัดงาน รวมทั้งขอให้กระทรวงแรงงานและกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานดำเนินการ จัดงานเช่นนี้ต่อไป

2) รางวัลสถานประกอบการที่ได้รับรางวัลสถานประกอบการที่ธำรง รักษาระบบมาตรฐานแรงงานไทย รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน และรางวัลสถานประกอบการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



โดยอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (นายอภิสิทธิ์ สุจริตตานันท์) เป็นประธานมอบรางวัล Thailand Labour Management Excellence Award 2020 ให้แก่ สถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมี รองอธิบดี (นางอุดมลักษณ์ สอนสารี นายอนันต์ บวรเนาวรักษ์ และนางโสภา เกียรตินิรชา) ร่วมมอบรางวัล การมอบรางวัลดังกล่าว เป็นการมอบให้กับสถานประกอบการที่มีระบบบริหารจัดการด้านแรงงานยอดเยี่ยมในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครในแต่ละด้าน ได้แก่ รางวัลสถานประกอบการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัยฯ

58 รางวัล ระดับประเทศ รางวัลเกียรติยศสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน 134 รางวัล และรางวัลเกียรติยศสำหรับสถานประกอบการที่ธำรงรักษาระบบมาตรฐานแรงงานไทยมาอย่างต่อเนื่อง 2 รางวัล รวมทั้งสิ้น 194 รางวัล ผู้ร่วมงาน ประกอบด้วย ผู้ตรวจราชการกรม ผู้บริหาร กสร. นายจ้างเจ้าของสถานประกอบการ ลูกจ้าง จำนวนกว่า 300 คน ณ ห้องประชุมจอมพล ป. พิบูลสงคราม อาคารกระทรวงแรงงาน

3) รางวัลการประกวดโครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้บูรณาการจัดพิธีมอบรางวัลการบริหารจัดการหน่วยงานดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กับสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน ในงานสัมมนาเพื่อกำหนดทิศทางในการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2563 ณ โรงแรมเดอะกรีนเนอร์รี่ รีสอร์ท จังหวัดนครราชสีมา โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ของกรม และได้รับรางวัลระดับดีเด่น จำนวน 8 หน่วยงาน รางวัลระดับดี จำนวน 80 หน่วยงาน



7. รางวัลเกียรติยศในปี 2563

1) รางวัล เลิศรัฐ สาขา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยรองอธิบดี (นางโสภา เกียรตินิรชา) เป็นผู้แทนกรมเข้ารับรางวัล เลิศรัฐ ประจำปี 2563 สาขา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด) ในหมวด 1 การนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม และหมวด 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยนายวิชณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานมอบรางวัล เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2563 ณ ห้องรอยัล จูบิลี บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี



2) รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานโดยอिบดี (นายอภิญญา สุจริตตานันท์) เข้ารับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประเภท องค์การภาครัฐส่วนกลาง ระดับดีเด่น จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พร้อมทั้งร่วมอภิปรายในหัวข้อ การนำเสนอองค์กรต้นแบบที่ดี (Best Practice) ด้านสิทธิมนุษยชน เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2563 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพมหานคร



3) รางวัลองค์กร และบุคคลที่มีผลงานระดับดีเด่น ด้านการส่งเสริมการแก้ไข ปัญหาอาชญากรรม

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานโดยรองอิบดี (นางอุดมลักษณ์ สอนสารี) เป็นผู้แทนร่วมเป็นเกียรติ ในพิธีถวายโล่สดุดีพระเกียรติคุณด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และพิธีมอบโล่ประกาศเกียรติคุณบุคคลและองค์กรที่มีผลงานยอดเยี่ยมและดีเด่นในการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 ณ ห้องมฆวานรังสรรค์ สโมสรทหารบก ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสามเสนใน กรุงเทพมหานคร ในการนี้ กองสวัสดิการแรงงาน ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรดีเด่น ด้านส่งเสริมการแก้ไขปัญหายาเสพติดและข้าราชการกรม ที่ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณด้านบุคคลดีเด่นด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ได้แก่

นางบรรลักษ์ วรรณจินดาพร นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
จังหวัดชลบุรี และนางสาวณัฐกานต์ สิงห์ตะ นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานสวัสดิการ
และคุ้มครองแรงงานจังหวัดนครพนม



4) รางวัลมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2563

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานโดยสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ (ร้อยเอกจรัญ คุณยศยิ่ง) เป็นผู้แทนกรมฯ เข้ารับมอบโล่พร้อมตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2563 จากสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งกรมฯ โดยสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับรางวัลระดับฟ้า (ระดับพื้นฐาน)



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

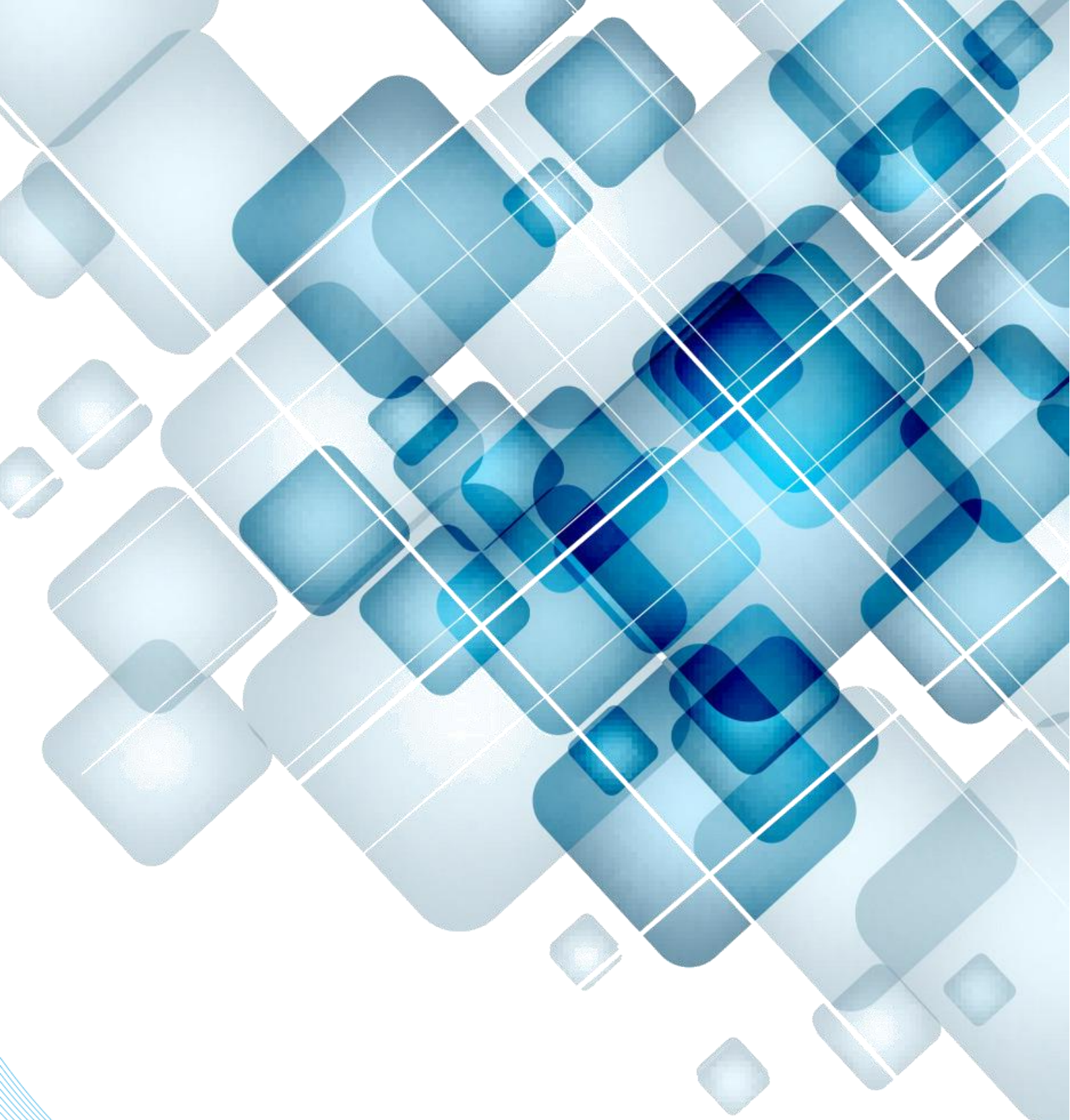
นายอภิญา	สุจิตตานันท์	อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
นางอุดมลักษณ์	สอนสารี	รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
นางโสภา	เกียรตินิรชา	รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ผู้จัดทำรายงาน

นางนิตยา	โพธิ์สุข	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน
นายอุริศ	เข้มสุวรรณวงษ์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและแผนงาน
นางสาวกุลสิรา	แก้วสุข	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
นางมลฤดี	ขันธสนธิ์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นายวัลลภ	สมสู่	นักวิชาการสถิติชำนาญการ
นางสาวนันทกัศ	ยุพิน	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นายเกียรติชัย	เดชนิรันดร์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
นางสาวภัทรนันท์	สุภาพล	นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ
นางสาวจิรภัทร	โกสินทร์	นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ
นางสาวสุกัญญา	ฤทธิจันทร์	เจ้าหน้าที่งานแรงงาน
นางสาวสุรีย์รัตน์	เสวกวงษ์	เจ้าหน้าที่ธุรการ

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

กลุ่มงานนโยบายและแผนงาน สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน
โทร. 0 2245 5260 โทรสาร 0 2245 5218



สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400