

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
ความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ

พ.ศ. 2555

Survey on population's opinion to Health System Confidence, 2012



สำนักงานสถิติแห่งชาติ



สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
ความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ

พ.ศ. 2555

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง



กลุ่มสถิติเพื่อติดตามและประเมินนโยบายภาครัฐ 2 สำนักสถิติสาธารณสุข
สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทรศัพท์ 0 2142 1234 ต่อ 21279 - 80 โทรสาร 0 2143 8138

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : udom.p@nso.go.th

เผยแพร่โดย

สำนักสถิติพยากรณ์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ

อาคารอาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทร. 0 2142 1234 ต่อ 17482 - 3

โทรสาร 0 2143 8130 - 1

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ binfopub@nso.go.th

ปีที่พิมพ์

2555

คำนำ

การพัฒนาระบบสุขภาพไปสู่ระบบที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความเป็นธรรมต่อประชาชน จำเป็นต้องมีการประเมินให้ครอบคลุมในหลายๆด้าน นอกเหนือจากการประเมินที่ผลลัพธ์ของระบบสุขภาพแล้ว ยังต้องประเมินในส่วนของการรับรู้หรือความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบสุขภาพอีกทางหนึ่ง

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ให้ความร่วมมือ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ เพื่อสะท้อนความรู้สึกหรือทัศนคติของประชาชนที่มีต่อระบบสุขภาพให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมควบคุมมลพิษ ฯลฯ เพื่อนำไปใช้ในการติดตาม ปรับปรุง และวางแผนการดำเนินงานของระบบสุขภาพต่อไป

การพัฒนาระบบสุขภาพไปสู่ระบบที่พึงประสงค์ หมายถึงการมีระบบต่างๆที่เป็นองค์ประกอบย่อย เช่น ระบบ สร้างเสริมสุขภาพ ระบบป้องกันควบคุมโรค ระบบการคุ้มครอง ผู้บริโภค ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เป็นธรรมต่อประชาชน และมีธรรมาภิบาล โดยในช่วงที่ผ่านมา ได้มีการติดตามการบรรลุผลการพัฒนาระบบสุขภาพ ผ่านชุดดัชนีชี้วัดต่างๆ ที่เป็นเครื่องสะท้อนสมรรถนะของระบบสุขภาพ ในมิติต่างๆ แต่ส่วนใหญ่เป็นการวัดที่ผลลัพธ์ของระบบสุขภาพ แต่ยังขาดการประเมินในส่วนของการรับรู้หรือความรู้สึกเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบสุขภาพ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ร่วมกับ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ ซึ่งได้เคยสำรวจมาแล้วในปี พ.ศ. 2553 และการสำรวจครั้งนี้เป็นครั้งที่ 2 โดยได้มีการศึกษาคัดเลือกประเด็น และปรับปรุงเครื่องมือการสำรวจ เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพที่ใกล้ชิดตัวประชาชนใน 4 มิติ คือ การบริการสุขภาพ การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค การคุ้มครองผู้บริโภค และธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ในการติดตาม ปรับปรุง และวางแผนการดำเนินงาน ให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป โดยการสำรวจครั้งนี้ได้สำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ได้ประชาชนตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 9,000 ราย ระหว่างวันที่ 9 – 18 มกราคม 2555 และนำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค และทั่วประเทศ จำแนกตามเขตการปกครอง โดยผลการสำรวจพบว่าประชาชนตัวอย่างมีลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ ดังปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 ร้อยละของผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ เป็นรายภาค

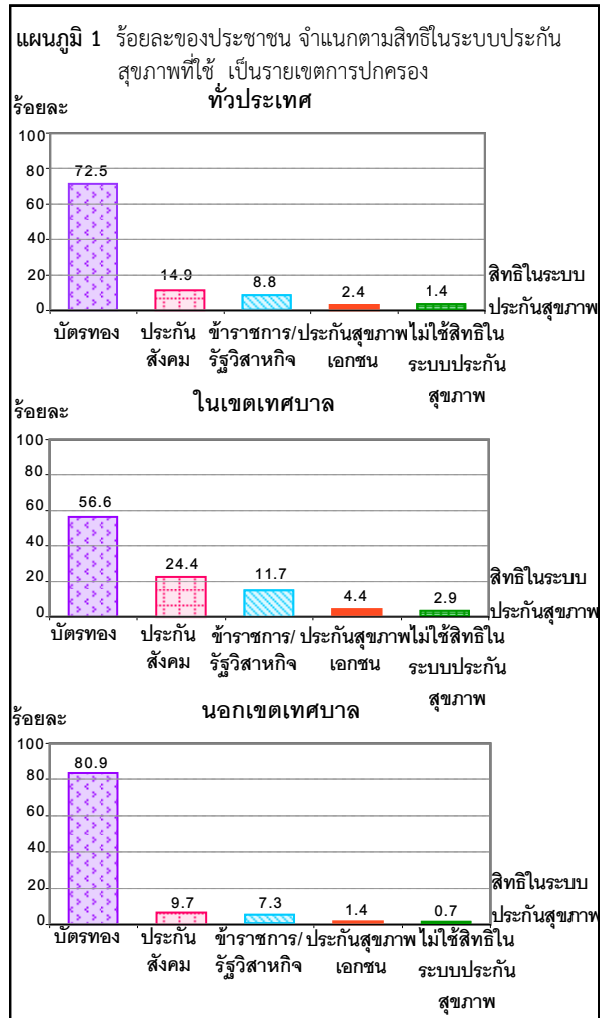
ลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อน.	ใต้
1. เพศ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ชาย	47.4	45.0	45.7	47.7	48.5	48.9
• หญิง	52.6	55.0	54.3	52.3	51.5	51.1

ตาราง 1 ร้อยละของผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ เป็นรายภาค (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อน.	ใต้
2. อายุ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• 15 - 19 ปี	3.6	3.7	3.3	4.8	3.9	2.6
• 20 - 29 ปี	12.7	18.2	13.8	11.3	10.1	12.7
• 30 - 39 ปี	21.2	24.2	22.5	18.2	19.6	23.0
• 40 - 49 ปี	24.9	20.0	24.5	25.3	24.1	28.0
• 50 - 59 ปี	21.8	20.3	19.9	23.7	25.1	19.2
• 60 ปีขึ้นไป	15.8	13.6	16.0	16.7	17.2	14.5
3. ระดับการศึกษา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ไม่เคยเรียน	3.3	2.0	2.1	6.1	1.8	3.7
• ประถมศึกษา	45.0	25.1	42.5	47.8	57.2	42.5
• มัธยมศึกษา	27.0	27.0	30.1	23.9	25.5	28.0
• ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา	10.7	15.2	13.6	9.1	5.5	12.6
• ปริญญาตรี	12.3	26.0	10.8	10.1	8.9	12.8
• ปริญญาโทหรือ สูงกว่า	1.7	4.7	0.9	3.0	1.1	0.4
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	7.7	9.0	6.5	7.4	9.1	7.3
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	15.7	34.8	25.3	8.2	7.3	12.4
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	23.3	25.0	23.5	24.5	18.4	26.1
• เกษตรกร	24.6	0.2	13.9	29.3	38.9	28.7
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	10.2	6.2	10.9	12.8	9.6	9.7
• นักเรียน/นักศึกษา	4.4	6.2	3.6	5.1	4.5	3.3
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	9.1	12.0	10.1	7.7	7.1	10.1
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	5.0	6.6	6.2	5.0	5.1	2.4
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ต่ำกว่า 3,000	9.6	3.5	7.0	12.1	17.8	5.1
• 3,001 – 5,000	15.8	5.0	10.7	21.4	26.2	10.0
• 5,001 – 10,000	30.2	22.3	33.5	34.7	29.6	26.7
• 10,001 – 15,000	20.5	22.8	22.6	16.4	13.2	28.4
• 15,001 – 30,000	15.4	24.4	17.9	9.9	8.2	21.1
• 30,001 – 50,000	5.8	12.0	5.6	4.4	3.8	6.2
• มากกว่า 50,000	2.7	10.0	2.7	1.1	1.2	2.5

สรุปผลการสำรวจที่สำคัญๆ

1. สิทธิในระบบประกันสุขภาพของประชาชน



ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 72.5 ระบุว่า ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประกันสังคม (ร้อยละ 14.9) และสวัสดิการข้าราชการ/พนักงานราชการรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 8.8) ส่วนหลักประกันสุขภาพเอกชนมีผู้ใช้เพียงเล็กน้อย (ร้อยละ 2.4) แต่ก็มีประชาชนร้อยละ 1.4 ที่ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ เลย

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค และเขตการปกครอง ดังปรากฏตามตาราง 2

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

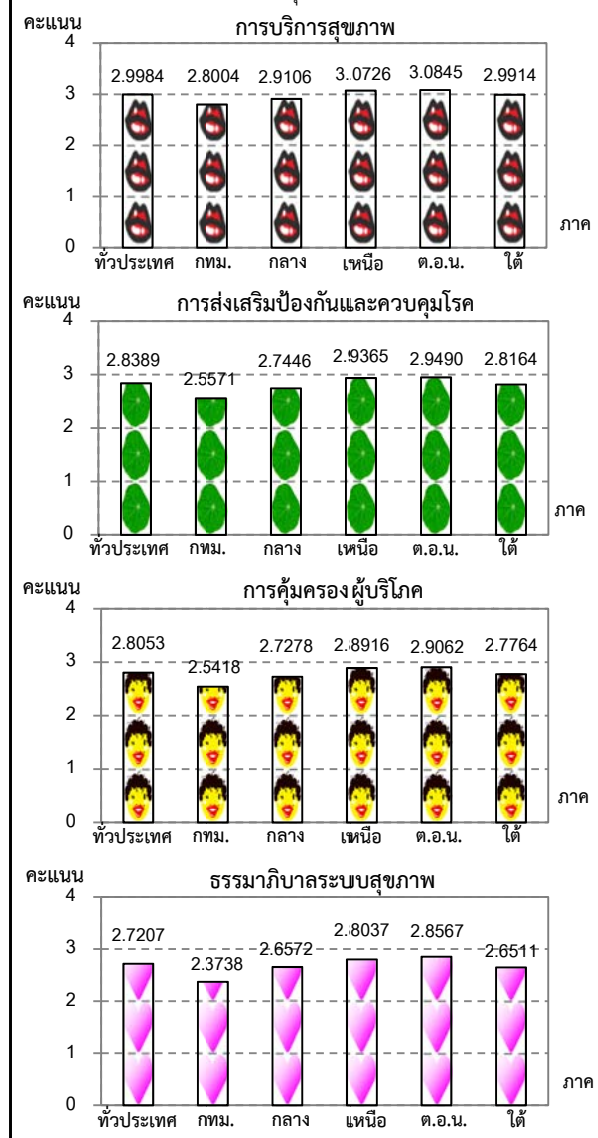
สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
•บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	72.5	39.3	60.3	79.7	85.0	78.4
•ประกันสังคม	14.9	34.5	24.1	9.5	7.0	10.1
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงานราชการรัฐวิสาหกิจ	8.8	12.9	10.0	8.4	7.1	8.4
•ประกันสุขภาพเอกชน	2.4	6.7	3.8	1.5	0.7	2.4
•ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ	1.4	6.6	1.8	0.9	0.2	0.7

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
•บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	56.6	39.3	50.8	73.0	74.5	63.8
•ประกันสังคม	24.4	34.5	31.5	12.7	11.4	18.7
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงานราชการรัฐวิสาหกิจ	11.7	12.9	9.7	11.0	12.8	11.9
•ประกันสุขภาพเอกชน	4.4	6.7	5.2	2.7	1.0	4.7
•ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ	2.9	6.6	2.8	0.6	0.3	0.9
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
•บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	80.9	-	65.9	82.1	87.6	84.0
•ประกันสังคม	9.7	-	19.7	8.3	5.9	6.8
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงานราชการรัฐวิสาหกิจ	7.3	-	10.2	7.5	5.7	7.1
•ประกันสุขภาพเอกชน	1.4	-	3.0	1.1	0.6	1.5
•ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ	0.7	-	1.2	1.0	0.2	0.6

2. ความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพในภาพรวม

แผนภูมิ 2 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายภาค



ระบบสุขภาพมี 4 มิติ ได้แก่ มิติการบริการสุขภาพ มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค มิติการคุ้มครองผู้บริโภค และมิติธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ผลสำรวจพบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นในมิติการบริการสุขภาพสูงกว่ามิติอื่นด้วยคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.9984 คะแนน รองลงมาได้แก่ มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค (2.8389 คะแนน) มิติการคุ้มครองผู้บริโภค (2.8053 คะแนน) และมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ (2.7207 คะแนน)

ตาราง 3 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ มิติของระบบสุขภาพ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.น.อ.	ใต้
ภาพรวม						
1. มิติการบริการสุขภาพ	2.9984	2.8004	2.9106	3.0726	3.0845	2.9914
2. มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	2.8389	2.5571	2.7446	2.9365	2.9490	2.8164
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	2.8053	2.5418	2.7278	2.8916	2.9062	2.7764
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	2.7207	2.3738	2.6572	2.8037	2.8567	2.6511
ในเขตเทศบาล						
1. มิติการบริการสุขภาพ	2.9257	2.8004	2.8819	3.0604	3.0652	2.9506
2. มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	2.7446	2.5571	2.7161	2.9082	2.9198	2.8028
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	2.7181	2.5418	2.7184	2.8705	2.8533	2.7620
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	2.6168	2.3738	2.6500	2.7802	2.8198	2.6334
นอกเขตเทศบาล						
1. มิติการบริการสุขภาพ	3.0370	-	2.9275	3.0771	3.0893	3.0072
2. มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	2.8890	-	2.7613	2.9468	2.9562	2.8217
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	2.8515	-	2.7333	2.8992	2.9193	2.7819
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	2.7760	-	2.6615	2.8122	2.8659	2.6579

เมื่อพิจารณาตามลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในแต่ละมิติ ดังปรากฏตามตาราง 4

ตาราง 4 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบสุขภาพ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/ สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบ ประกันสุขภาพที่ใช้	คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น ต่อระบบสุขภาพ			
	การบริการสุขภาพ	การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	การคุ้มครองผู้บริโภค	ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ
1. เพศ				
• ชาย	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• หญิง	2.9882	2.8410	2.8056	2.7160
• หญิง	3.0077	2.8370	2.8049	2.7250

ตาราง 4 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบสุขภาพ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/ สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบ ประกันสุขภาพที่ใช้	คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น ต่อระบบสุขภาพ			
	การบริการสุขภาพ	การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	การคุ้มครองผู้บริโภค	ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ
2. อายุ				
• 15 - 19 ปี	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• 20 - 29 ปี	2.9974	2.7930	2.7595	2.7215
• 30 - 39 ปี	2.9029	2.7501	2.7127	2.5973
• 40 - 49 ปี	2.9376	2.7770	2.7440	2.6454
• 50 - 59 ปี	2.9950	2.8436	2.8022	2.7110
• 60 ปีขึ้นไป	3.0462	2.8790	2.8577	2.7832
3. ระดับการศึกษาสูงสุด				
• ไม่เคยเรียน	3.0843	2.9293	2.8917	2.8337
• ประถมศึกษา	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• มัธยมศึกษา	3.0890	2.8950	2.8899	2.8180
• ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา	3.0458	2.9013	2.8653	2.8030
• ปริญญาตรี	2.9680	2.8124	2.7729	2.6811
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	2.9195	2.7592	2.7191	2.6255
4. สถานภาพการทำงาน				
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2.8859	2.6654	2.6548	2.4934
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	3.0130	2.7785	2.7435	2.6040
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• เกษตรกร	3.0268	2.8337	2.7786	2.6686
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	2.8831	2.7108	2.6951	2.5606
• นักเรียน/นักศึกษา	2.9415	2.7693	2.7391	2.6323
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	3.0709	2.9421	2.8993	2.8342
• ว่างาน/ไม่มีงานทำ	3.0044	2.8530	2.8154	2.7736
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน				
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	2.9372	2.7700	2.6884	2.6288
• 3,001 - 5,000 บาท	3.0445	2.8377	2.8394	2.7873
• 5,001 - 10,000 บาท	3.0203	2.8756	2.8503	2.7544
• 10,001 - 15,000 บาท	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• 15,001 - 30,000 บาท	3.0882	2.9366	2.9066	2.8508
• 30,001 - 50,000 บาท	3.0289	2.8999	2.8614	2.8209
• มากกว่า 50,000 บาท	3.0120	2.8750	2.8269	2.7547
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้				
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	2.9563	2.8004	2.7671	2.6552
• บัตรประกันสังคม	2.9514	2.7374	2.7263	2.6023
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2.9611	2.6998	2.6958	2.5733
• ประกันสุขภาพเอกชน	2.8117	2.5743	2.5563	2.3517
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	3.0290	2.8802	2.8436	2.7727
• บัตรประกันสังคม	2.8774	2.7142	2.6905	2.5657
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.0555	2.8190	2.7969	2.7096
• ประกันสุขภาพเอกชน	2.8096	2.6136	2.5664	2.3847
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	2.6793	2.5540	2.5152	2.3481

2.1 มิติการบริการสุขภาพ

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็น ดังปรากฏตามตาราง 5

ตาราง 5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในมิติการบริการสุขภาพ 5 ประเด็นแรก เป็นรายเขต การปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
มิติการบริการสุขภาพ	2.9984	2.8004	2.9106	3.0726	3.0845	2.9914
1. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.1372	3.0200 ⁽²⁾	3.0944 ⁽¹⁾	3.2202 ⁽¹⁾	3.1341 ⁽³⁾	3.2002 ⁽¹⁾
2. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.1298	3.0300 ⁽¹⁾	3.0875 ⁽²⁾	3.2069 ⁽²⁾	3.1284 ⁽⁴⁾	3.1816 ⁽²⁾
3. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.0978	2.9230 ⁽³⁾	2.9876 ⁽³⁾	3.1720 ⁽³⁾	3.2048 ⁽¹⁾	3.0607 ⁽³⁾
4. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล /สถานอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน/ศูนย์บริการสาธารณสุข	3.0296	2.7290	2.9402 ⁽⁵⁾	3.1252 ⁽⁴⁾	3.1379 ⁽²⁾	3.0192 ⁽⁵⁾
5. การได้รับบริการสุขภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระ	3.0194	2.8340	2.9421 ⁽⁴⁾	3.0844	3.0915	3.0310 ⁽⁴⁾
6. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.0065	2.8370 ⁽⁵⁾	2.9145	3.1060 ⁽⁵⁾	3.0992	2.9332
7. สถานพยาบาลของรัฐจะรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการรักษาของผู้ป่วย	3.0026	2.8420 ⁽⁴⁾	2.9284	3.0321	3.0855	3.0126
8. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.0026	2.8090	2.9003	3.0817	3.1036 ⁽⁵⁾	2.9741
ในเขตเทศบาล	2.9257	2.8004	2.8819	3.0604	3.0652	2.9506
1. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.1149 ⁽¹⁾	3.0200 ⁽²⁾	3.0606 ⁽¹⁾	3.2370 ⁽¹⁾	3.1996 ⁽¹⁾	3.1996 ⁽¹⁾
2. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.1005 ⁽²⁾	3.0300 ⁽¹⁾	3.0323 ⁽²⁾	3.2155 ⁽²⁾	3.1761 ⁽³⁾	3.1754 ⁽²⁾
3. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.0281 ⁽³⁾	2.9230 ⁽³⁾	2.9650 ⁽³⁾	3.1613 ⁽³⁾	3.1960 ⁽²⁾	2.9950 ⁽³⁾
4. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล /สถานอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน/ศูนย์บริการสาธารณสุข	2.9090	2.7290	2.8776	3.0833 ⁽⁵⁾	3.0890 ⁽⁴⁾	2.9302
5. การได้รับบริการสุขภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระ	2.9388 ⁽⁴⁾	2.8340	2.8998 ⁽⁵⁾	3.0552	3.0370	2.9920 ⁽⁴⁾
6. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่เป็นมิตร	2.9360 ⁽⁵⁾	2.8370 ⁽⁵⁾	2.8769	3.0990 ⁽⁴⁾	3.0801 ⁽⁵⁾	2.8796
7. สถานพยาบาลของรัฐจะรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการรักษาของผู้ป่วย	2.9340	2.8420 ⁽⁴⁾	2.9018 ⁽⁴⁾	3.0291	3.0421	2.9470 ⁽⁵⁾
8. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	2.9312	2.8090	2.8803	3.0491	3.1102	2.9147

ตาราง 5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในมิติการบริการสุขภาพ 5 ประเด็นแรก เป็นรายเขต การปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
นอกเขตเทศบาล	3.0370	-	2.9275	3.0771	3.0893	3.0072
1. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.1492 ⁽¹⁾	-	3.1147 ⁽²⁾	3.2139 ⁽¹⁾	3.1179 ⁽³⁾	3.2004 ⁽¹⁾
2. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.1455 ⁽²⁾	-	3.1207 ⁽¹⁾	3.2037 ⁽²⁾	3.1166 ⁽⁴⁾	3.1840 ⁽²⁾
3. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.1348 ⁽³⁾	-	3.0010 ⁽³⁾	3.1759 ⁽³⁾	3.2070 ⁽¹⁾	3.0862 ⁽³⁾
4. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล /สถานอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน/ศูนย์บริการสาธารณสุข	3.0935 ⁽⁴⁾	-	2.9769 ⁽⁴⁾	3.1404 ⁽⁴⁾	3.1500 ⁽²⁾	3.0534 ⁽⁴⁾
5. การได้รับการบริการสุขภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระ	3.0622 ⁽⁵⁾	-	2.9669 ⁽⁵⁾	3.0951 ⁽⁵⁾	3.1050 ⁽⁵⁾	3.0461 ⁽⁵⁾
6. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.0438	-	2.9366	3.1085 ⁽⁵⁾	3.1040	2.9539
7. สถานพยาบาลของรัฐจะรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการรักษาของผู้ป่วย	3.0391	-	2.9439	3.0332	3.0963	3.0380
8. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.0404	-	2.9119	3.0937	3.1020	2.9970

2.2 มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค ประชาชนมีความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นดังปรากฏตามตาราง 6

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค 5 ประเด็นแรก เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	2.8389	2.5571	2.7446	2.9365	2.9490	2.8164
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ	2.9294	2.6790 ⁽¹⁾	2.8329 ⁽¹⁾	3.0614 ⁽¹⁾	3.0090 ⁽³⁾	2.9146 ⁽²⁾
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างจริงจัง	2.9236	2.6090 ⁽³⁾	2.8162 ⁽³⁾	3.0353 ⁽²⁾	3.0331 ⁽¹⁾	2.9311 ⁽¹⁾
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการจัดบริการสาธารณสุขปลอดภัยพื้นฐานในชุมชนเพื่อดูแลประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ	2.9026	2.6780 ⁽²⁾	2.8191 ⁽²⁾	2.9773 ⁽⁴⁾	3.0107 ⁽²⁾	2.8528 ⁽⁴⁾
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค	2.8997	2.5830 ⁽⁵⁾	2.8071 ⁽⁴⁾	3.0163 ⁽³⁾	3.0079 ⁽⁵⁾	2.8784 ⁽³⁾
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตามมาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง	2.8682	2.5260	2.7787 ⁽⁵⁾	2.9378 ⁽⁵⁾	3.0084 ⁽⁴⁾	2.8460 ⁽⁵⁾
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดูแลควบคุมสถานที่จำหน่ายอาหาร	2.8092	2.6040 ⁽⁴⁾	2.7274	2.8842	2.9037	2.7744

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค 5 ประเด็นแรก เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ในเขตเทศบาล	2.7446	2.5571	2.7161	2.9082	2.9198	2.8028
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ	2.8408 ⁽¹⁾	2.6790 ⁽¹⁾	2.8038 ⁽¹⁾	2.9910 ⁽²⁾	2.9930 ⁽²⁾	2.9059 ⁽¹⁾
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิด การสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างจริงจัง	2.8216 ⁽²⁾	2.6090 ⁽³⁾	2.8018 ⁽²⁾	3.0140 ⁽¹⁾	2.9890 ⁽³⁾	2.9030 ⁽²⁾
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการจัดบริการ สาธารณสุขป้อนพื้นฐานในชุมชนเพื่อดูแล ประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ	2.8180 ⁽³⁾	2.6780 ⁽²⁾	2.7890 ⁽³⁾	2.9560 ⁽⁴⁾	2.9490 ⁽⁵⁾	2.8577 ⁽³⁾
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์หรือ ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มี การปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค	2.7868 ⁽⁴⁾	2.5830 ⁽⁵⁾	2.7600 ⁽⁴⁾	2.9730 ⁽³⁾	2.9630 ⁽⁴⁾	2.8540 ⁽⁴⁾
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตาม มาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง	2.7630 ⁽⁵⁾	2.5260	2.7493 ⁽⁵⁾	2.9289 ⁽⁵⁾	3.0020 ⁽¹⁾	2.8050 ⁽⁵⁾
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดูแลควบคุมสถานที่ จำหน่ายอาหาร	2.7386	2.6040 ⁽⁴⁾	2.7047	2.8740	2.8660	2.7848
นอกเขตเทศบาล	2.8890	-	2.7613	2.9468	2.9562	2.8217
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ	2.9764 ⁽²⁾	-	2.8500 ⁽¹⁾	3.0871 ⁽¹⁾	3.0130 ⁽⁴⁾	2.9179 ⁽²⁾
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิด การสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างจริงจัง	2.9777 ⁽¹⁾	-	2.8247 ⁽⁴⁾	3.0430 ⁽²⁾	3.0440 ⁽¹⁾	2.9419 ⁽¹⁾
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการจัดบริการ สาธารณสุขป้อนพื้นฐานในชุมชนเพื่อดูแล ประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ	2.9475 ⁽⁴⁾	-	2.8368 ⁽²⁾	2.9850 ⁽⁴⁾	3.0260 ⁽²⁾	2.8509 ⁽⁵⁾
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์หรือ ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มี การปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค	2.9594 ⁽³⁾	-	2.8348 ⁽³⁾	3.0320 ⁽³⁾	3.0190 ⁽³⁾	2.8879 ⁽³⁾
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตาม มาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง	2.9239 ⁽⁵⁾	-	2.7960 ⁽⁵⁾	2.9410 ⁽⁵⁾	3.0100 ⁽⁵⁾	2.8619 ⁽⁴⁾
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดูแลควบคุมสถานที่ จำหน่ายอาหาร	2.8466	-	2.7407	2.8879	2.9130	2.7703

2.3 มิติการคุ้มครองผู้บริโภค

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค ประชาชนมีความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็น ดังปรากฏตามตาราง 7

ตาราง 7 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในมิติการคุ้มครองผู้บริโภค 5 ประเด็นแรก
เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
การคุ้มครองผู้บริโภค	2.8053	2.5418	2.7278	2.8916	2.9062	2.7764
1. คลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการ ที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน	2.9195	2.6830 ¹	2.8406 ¹	3.0184 ¹	2.9804 ¹	2.9549 ¹
2. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ อาหารยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพหน่วยงานที่รับผิดชอบ จะมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.7835	2.5210 ³	2.7297 ²	2.8648 ³	2.8781 ⁴	2.7344 ³
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบและควบคุม คุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุมการโฆษณาอย่างมีประสิทธิภาพ	2.7774	2.5350 ²	2.6707 ⁵	2.8617 ⁴	2.9033 ²	2.7256 ⁵
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มีสถาน บริการสุขภาพผิดกฎหมาย	2.7767	2.4580 ⁵	2.6912 ⁴	2.8736 ²	2.9016 ³	2.7301 ⁴
5. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการ ดำเนินการแก้ไข อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.7692	2.5120 ⁴	2.7068 ³	2.8393 ⁵	2.8675 ⁵	2.7370 ²
ในเขตเทศบาล	2.7181	2.5418	2.7184	2.8705	2.8533	2.7620
1. คลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการ ที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน	2.8467 ¹	2.6830 ¹	2.8318 ¹	2.9920 ¹	2.9620 ¹	2.9369 ¹
2. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ อาหารยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพหน่วยงานที่รับผิดชอบ จะมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.6989 ²	2.5210 ³	2.7177 ²	2.8477 ²	2.8230 ⁴	2.7276 ²
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบและควบคุม คุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุมการโฆษณาอย่างมีประสิทธิภาพ	2.6913 ³	2.5350 ²	2.6707 ⁵	2.8428 ⁴	2.8367 ³	2.7129 ⁵
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มีสถาน บริการสุขภาพผิดกฎหมาย	2.6748 ⁵	2.4580 ⁵	2.6891 ³	2.8452 ³	2.8438 ²	2.7144 ⁴
5. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการ ดำเนินการแก้ไข อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.6786 ⁴	2.5120 ⁴	2.6827 ⁴	2.8250 ⁵	2.8008 ⁵	2.7184 ³
นอกเขตเทศบาล	2.8515	-	2.7333	2.8992	2.9193	2.7819
1. คลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการ ที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน	2.9582 ¹	-	2.8457 ¹	3.0281 ¹	2.9850 ¹	2.9619 ¹
2. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ อาหารยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพหน่วยงานที่รับผิดชอบ จะมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.8284 ³	-	2.7367 ²	2.8711 ³	2.8918 ⁴	2.7370 ³
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบและควบคุม คุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุมการโฆษณาอย่างมีประสิทธิภาพ	2.8231 ⁴	-	2.6707 ⁵	2.8686 ⁴	2.9198 ²	2.7305 ⁵
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มีสถาน บริการสุขภาพผิดกฎหมาย	2.8307 ²	-	2.6924 ⁴	2.8839 ²	2.9159 ³	2.7362 ⁴
5. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการ ดำเนินการแก้ไข อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.8172 ⁵	-	2.7209 ³	2.8445 ⁵	2.8840 ⁵	2.7442 ²

2.4 มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นของมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็น ดังปรากฏตามตาราง 8

ตาราง 8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในมิติการธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ 5 ประเด็นแรก เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	2.7207	2.3738	2.6572	2.8037	2.8567	2.6511
1. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า	2.7758	2.4380 ⁽²⁾	2.7114 ⁽²⁾	2.8288 ⁽²⁾	2.9205 ⁽¹⁾	2.7190 ⁽²⁾
2. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็น ของประชาชน	2.7586	2.4720 ⁽¹⁾	2.7142 ⁽¹⁾	2.8434 ⁽¹⁾	2.8473 ⁽³⁾	2.7211 ⁽¹⁾
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและ ทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ	2.7192	2.3280 ⁽³⁾	2.6484 ⁽³⁾	2.8232 ⁽³⁾	2.8716 ⁽²⁾	2.6265 ⁽³⁾
4. สถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน	2.6291	2.2570 ⁽⁴⁾	2.5549 ⁽⁴⁾	2.7192 ⁽⁴⁾	2.7874 ⁽⁴⁾	2.5376 ⁽⁴⁾
ในเขตเทศบาล	2.6168	2.3738	2.6500	2.7802	2.8198	2.6334
1. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า	2.6662 ⁽²⁾	2.4380 ⁽²⁾	2.6944 ⁽¹⁾	2.8126 ⁽²⁾	2.8671 ⁽¹⁾	2.6804 ⁽²⁾
2. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็น ของประชาชน	2.6667 ⁽¹⁾	2.4720 ⁽¹⁾	2.6890 ⁽²⁾	2.8201 ⁽¹⁾	2.8080 ⁽³⁾	2.6970 ⁽¹⁾
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและ ทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ	2.6165 ⁽³⁾	2.3280 ⁽³⁾	2.6780 ⁽³⁾	2.7904 ⁽³⁾	2.8395 ⁽²⁾	2.6409 ⁽³⁾
4. สถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน	2.5176 ⁽⁴⁾	2.2570 ⁽⁴⁾	2.5385 ⁽⁴⁾	2.6977 ⁽⁴⁾	2.7644 ⁽⁴⁾	2.5151 ⁽⁴⁾
นอกเขตเทศบาล	2.7760	-	2.6615	2.8122	2.8659	2.6579
1. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า	2.8340 ⁽¹⁾	-	2.7214 ⁽²⁾	2.8347 ⁽³⁾	2.9337 ⁽¹⁾	2.7339 ⁽¹⁾
2. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็น ของประชาชน	2.8074 ⁽²⁾	-	2.7290 ⁽¹⁾	2.8519 ⁽¹⁾	2.8570 ⁽³⁾	2.7305 ⁽²⁾
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและ ทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ	2.7739 ⁽³⁾	-	2.6309 ⁽³⁾	2.8352 ⁽²⁾	2.8795 ⁽²⁾	2.6209 ⁽³⁾
4. สถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน	2.6888 ⁽⁴⁾	-	2.5645 ⁽⁴⁾	2.7270 ⁽⁴⁾	2.7932 ⁽⁴⁾	2.5463 ⁽⁴⁾

3. มิติระบบสุขภาพที่มีความสำคัญ

ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 80.9 ระบุว่ามิติการบริการสุขภาพซึ่งเป็นเรื่องที่ใกล้ตัวประชาชนมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค (ร้อยละ 66.5) มิติการคุ้มครองผู้บริโภค (ร้อยละ 58.0) และ มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ (ร้อยละ 44.6) โดยประชาชนทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลก็มีความคิดเห็นเช่นเดียวกับภาพรวมทั่วประเทศ

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามมิติระบบสุขภาพที่มีความสำคัญ เป็นรายเขต การปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ มิติระบบสุขภาพ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.น.อ.	ใต้
ภาพรวม						
1. มิติการบริการสุขภาพ	80.9	77.8	83.5	83.0	79.5	79.3
2. มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	66.5	62.5	65.6	68.1	66.6	69.0
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	58.0	63.7	57.2	58.3	57.3	56.0
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	44.6	46.0	43.7	40.7	46.6	45.6

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามมิติระบบสุขภาพที่มีความสำคัญ เป็นรายเขต การปกครอง และภาค(ต่อ)

เขตการปกครอง/ มิติระบบสุขภาพ	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.น.อ.	ใต้
ในเขตเทศบาล						
1. มิติการบริการสุขภาพ	79.6	77.8	81.1	82.6	78.9	78.6
2. มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	65.7	62.5	66.0	68.9	66.5	68.1
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	59.9	63.7	58.8	58.4	57.8	58.0
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	44.7	46.0	44.1	40.1	46.7	45.3
นอกเขตเทศบาล						
1. มิติการบริการสุขภาพ	81.6	-	84.9	83.1	79.6	79.6
2. มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	67.0	-	65.3	67.7	66.6	69.4
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	56.9	-	56.3	58.2	57.2	55.2
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	44.5	-	43.5	40.8	46.5	45.7

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ง
สารบัญแผนภูมิ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ต
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์.....	1
1.4 คัมรวม.....	2
1.5 คำอธิบาย.....	2
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง.....	3
2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	4
2.3 การสร้างแบบสอบถาม.....	4
2.4 การประมวลผล.....	5
2.5 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนน.....	5
2.6 การนำเสนอผลการสำรวจ.....	5
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	
3.1 สิทธิในระบบประกันสุขภาพของประชาชน.....	8
3.2 ความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ	
3.2.1 ความเชื่อมั่นในภาพรวม.....	10
3.2.2 มิติการบริการสุขภาพ.....	14
3.2.3 มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค.....	26
3.2.4 มิติการคุ้มครองผู้บริโภค.....	34
3.2.5 มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ.....	40
3.3 มิติระบบสุขภาพที่มีความสำคัญ.....	44
ตารางสถิติ	
สารบัญตารางสถิติ.....	47

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ เป็นรายละเอียดการปกครอง	8
แผนภูมิ 2 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายภาค	10
แผนภูมิ 3 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมิติการบริการสุขภาพ เป็นรายละเอียดการปกครองและภาค	14
แผนภูมิ 4 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายละเอียดการปกครอง และภาค	26
แผนภูมิ 5 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมิติการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายละเอียดการปกครองและภาค	34
แผนภูมิ 6 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ เป็นรายละเอียดการปกครอง และภาค	40

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 ร้อยละของผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ เป็นรายภาค	7
ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	9
ตาราง 3 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	11
ตาราง 4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	12
ตาราง 5 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	15
ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	18
ตาราง 7 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	27
ตาราง 8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	30
ตาราง 9 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	35
ตาราง 10 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	37
ตาราง 11 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	41
ตาราง 12 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	42
ตาราง 13 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามมิติระบบสุขภาพที่มีความสำคัญ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค	44

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

การพัฒนาาระบบสุขภาพไปสู่ระบบที่พึงประสงค์ หมายถึงการมีระบบต่างๆที่เป็นองค์ประกอบย่อย เช่น ระบบสร้างเสริมสุขภาพ ระบบป้องกันควบคุมโรค ระบบการคุ้มครองผู้บริโภค ระบบบริการสุขภาพ ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เป็นธรรมต่อประชาชน และมีธรรมาภิบาล โดยในช่วงที่ผ่านมาได้มีการติดตามการบรรลุผลการพัฒนาาระบบสุขภาพ ผ่านชุดดัชนีชี้วัดต่างๆ ที่เป็นเครื่องสะท้อนสมรรถนะของระบบสุขภาพ ในมิติต่างๆ แต่ส่วนใหญ่เป็นการวัดที่ผลลัพธ์ของระบบสุขภาพ แต่ยังขาดการประเมินในส่วนของการรับรู้หรือความรู้สึกเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบสุขภาพ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ร่วมกับ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ ซึ่งได้เคยสำรวจมาแล้วในปี พ.ศ. 2553 และการสำรวจครั้งนี้เป็นครั้งที่ 2 โดยได้มีการศึกษาคัดเลือกประเด็น และปรับปรุงเครื่องมือการสำรวจ เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพที่ใกล้ชิดตัวประชาชนใน 4 มิติ คือ การบริการสุขภาพ การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค การคุ้มครองผู้บริโภค และธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ โดยประชาชนอาจจะมีการตอบตรงหรือไม่ก็ได้ แต่เป็นความเชื่อที่เกิดจากการรับรู้ หรือจากข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ได้รับทราบมา โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ ให้องค์กรที่เกี่ยวข้อง (กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมควบคุมมลพิษ ฯลฯ) เพื่อนำไปใช้ในการติดตาม ปรับปรุง และวางแผนการดำเนินงานให้เกิดคุณภาพ และประสิทธิภาพต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อระบบสุขภาพ
- 1.2.2 เพื่อประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบสุขภาพ
- 1.2.3 เพื่อให้เกิดกระบวนการวัดความเชื่อมั่นด้านสุขภาพที่มีมาตรฐาน

1.3 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ภาครัฐ : หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพจะได้รับทราบข้อมูลความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบสุขภาพ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวในการนำไปปรับปรุงการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องกับประชาชนให้ทั่วถึงมากขึ้น และวางแผนเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น

ภาคประชาชน : สามารถสะท้อนถึงประสบการณ์ ความเชื่อมั่น และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพ เพื่อประโยชน์ในการรับบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

1.4 คัมรวม

ประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ

1.5 คำอธิบาย

1.5.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการส่งเสริมควบคุมป้องกันโรค ได้แก่ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานที่ส่งผลต่อสุขภาพ เช่น กระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค กรมอนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ. เทศบาล อบต.) และหน่วยงานภายใต้กระทรวงอื่นๆ เช่น กรมควบคุมมลพิษ

1.5.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ หน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ดูแล กำกับ การดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการให้บริการด้านสุขภาพ เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

1.5.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ หรือหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ดูแลกำกับการดำเนินงานหรือการให้บริการด้านสุขภาพ เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และสถานพยาบาลของรัฐ

บทที่ 2

ระเบียบวิธีสถิติ

2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง

แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Stratified Three - stage Sampling โดยมี กรุงเทพมหานคร และภาค จำนวน 4 ภาค เป็นสตรัทัม คือ ภาคกลาง (ยกเว้น กทม.) ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ในแต่ละสตรัทัมได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตรัทัมย่อย ตามลักษณะเขตการปกครองของกรมการปกครอง คือ ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล โดยมีเขตแฉงนั้บ (EA) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครั้วเรือนที่มีสมาชิกอายุ 15 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง และสมาชิกในครั้วเรือนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง

ในแต่ละสตรัทัม (กทม. และภาค) ทำการเลือก EA ตัวอย่าง อย่างอิสระต่อกัน โดยใช้ความน่าจะเป็น ในการเลือกเป็นปฏิกิริภาคกับจำนวนครั้วเรือนของ EA นั้น ๆ ได้จำนวน EA ตัวอย่างทั้งสิ้น 900 EA จากทั้งสิ้น 127,460 EA กระจายไปในแต่ละสตรัทัม (กทม. และภาค) และสตรัทัมย่อย (เขตการปกครอง) เป็นดังนี้

สตรัทัม	รวม	ในเขตเทศบาล	นอกเขตเทศบาล
1. กรุงเทพมหานคร	100	100	-
2. กลาง (ยกเว้น กทม.)	200	100	100
3. เหนือ	200	100	100
4. ตะวันออกเฉียงเหนือ	200	100	100
5. ใต้	200	100	100
รวมทั่วประเทศ	900	500	400

การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง

ในแต่ละ EA ตัวอย่าง ได้ทำการเลือกครั้วเรือนที่มีสมาชิกอายุ 15 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง ด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ โดยกำหนดให้เลือก 10 ครั้วเรือนตัวอย่าง ต่อ EA ได้จำนวนครั้วเรือนตัวอย่างทั้งสิ้น 9,000 ครั้วเรือน กระจายไปในแต่ละสตรัทัม (กทม. และภาค) และสตรัทัมย่อย (เขตการปกครอง) เป็นดังนี้

สตรัทัม	รวม	ในเขตเทศบาล	นอกเขตเทศบาล
1. กรุงเทพมหานคร	1,000	1,000	-
2. กลาง (ยกเว้น กทม.)	2,000	1,000	1,000
3. เหนือ	2,000	1,000	1,000
4. ตะวันออกเฉียงเหนือ	2,000	1,000	1,000
5. ใต้	2,000	1,000	1,000
รวมทั่วประเทศ	9,000	5,000	4,000

การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

ในแต่ละครัวเรือนตัวอย่าง ทำการเลือกสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม ครัวเรือนละ 1 ราย เพื่อทำการสัมภาษณ์ ได้จำนวนประชาชนตัวอย่างที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปทั้งสิ้น 9,000 ราย

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปทำการสัมภาษณ์สมาชิกตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 9 – 18 มกราคม 2555

2.3 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นการสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยข้อถามลักษณะมาตราการประเมิน (rating scale) เพื่อวัดระดับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับระบบสุขภาพ (ซึ่งประกอบด้วย 4 ประเด็น คือ ประเด็นบริการสุขภาพของสถานพยาบาล ประเด็นกลไกรัฐด้านส่งเสริมป้องกันควบคุมโรค ประเด็นกลไกรัฐด้านคุ้มครองผู้บริโภค และประเด็นธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการ ดังนี้

2.3.1 การศึกษาแนวคิดทฤษฎี การปรึกษาทีมงานผู้เชี่ยวชาญ/ผู้มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาเอกสารต่างๆ

2.3.2 การสร้างแนวประเด็นคำถาม โดยการพิจารณาร่วมกันระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติกับสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข เพื่อกำหนดขอบข่าย จัดหมวดหมู่ ความสอดคล้องเหมาะสม และพิจารณาความครอบคลุมของแนวประเด็นคำถาม

2.3.3 การสร้างข้อถาม ได้มีการกำหนดไว้ 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพการทำงาน รายได้ของครัวเรือน และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้มากที่สุด

ตอนที่ 2 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสุขภาพ โดยได้กำหนดระดับความเชื่อมั่น 4 ระดับ ได้แก่ 1) ไม่เชื่อมั่นมาก 2) ไม่เชื่อมั่น 3) เชื่อมั่น 4) เชื่อมั่นมาก

ตอนที่ 3 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค โดยได้กำหนดระดับความเชื่อมั่น 4 ระดับ ได้แก่ 1) ไม่เชื่อมั่นมาก 2) ไม่เชื่อมั่น 3) เชื่อมั่น 4) เชื่อมั่นมาก

ตอนที่ 4 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยได้กำหนดระดับความเชื่อมั่น 4 ระดับ ได้แก่ 1) ไม่เชื่อมั่นมาก 2) ไม่เชื่อมั่น 3) เชื่อมั่น 4) เชื่อมั่นมาก

ตอนที่ 5 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับธรรมาภิบาล โดยได้กำหนดระดับความเชื่อมั่น 4 ระดับ ได้แก่ 1) ไม่เชื่อมั่นมาก 2) ไม่เชื่อมั่น 3) เชื่อมั่น 4) เชื่อมั่นมาก

ตอนที่ 6 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้ลำดับความสำคัญของมิติระบบสุขภาพ ซึ่งมี 4 มิติ ได้แก่ การบริการสุขภาพ การสร้างเสริมและควบคุมป้องกันโรค การคุ้มครองผู้บริโภค และธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ โดยให้ผู้ตอบประเมินความสำคัญของแต่ละมิติว่ามีความสำคัญอันดับ 1 หรือ 2 หรือ 3 หรือ 4

2.4 การประมวลผล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปประมวลผลเป็นรูปตาราง

2.5 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนน

การคำนวณคะแนนการสำรวจความเชื่อมั่น มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

2.5.1 ตัวแปรความเชื่อมั่นของการสำรวจ ประกอบด้วยความเชื่อมั่นใน 4 มิติ ได้แก่ การบริการ สุขภาพ การสร้างเสริมสุขภาพและควบคุมป้องกันโรค การคุ้มครองผู้บริโภค ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ

การแปลงคำตอบที่ได้จากแต่ละประเด็นย่อยเป็นคะแนน มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

<u>ระดับความเชื่อมั่น</u>	<u>คะแนน</u>
เชื่อมั่นมาก	4
เชื่อมั่น	3
ไม่เชื่อมั่น	2
ไม่เชื่อมั่นมาก	1

2.5.2 การคำนวณค่าร้อยละและคะแนนของความเชื่อมั่น โดยในการคำนวณค่าร้อยละได้รวมผู้ตอบ ทั้งที่แสดงความคิดเห็นและไม่แสดงความคิดเห็น ส่วนการคำนวณคะแนนไม่รวมผู้ตอบที่ไม่แสดงความคิดเห็น

2.5.3 การคำนวณข้อมูลในแต่ละประเด็นย่อย ใช้การคำนวณค่าร้อยละ ค่าคะแนน และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน ซึ่งการแปลผลได้พิจารณาจากค่าคะแนนความเชื่อมั่น

2.5.4 การคำนวณคะแนนในแต่ละมิติ เป็นการรวมคะแนนในแต่ละประเด็นแล้วเฉลี่ยเป็นคะแนน ความเชื่อมั่นในแต่ละมิติ

2.6 การนำเสนอผลการสำรวจ

นำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค ทั่วประเทศ จำแนกตามเขตการปกครอง (ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล) ในรูปของร้อยละ และคะแนนเฉลี่ย

บทที่ 3

สรุปผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพซึ่งมี 4 มิติ คือ การบริการสุขภาพ การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค การคุ้มครองผู้บริโภค และธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ โดยผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนผู้ตอบสัมภาษณ์มีลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ ปรากฏตาม ตาราง 1

ตาราง 1 ร้อยละของผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ เป็นรายภาค

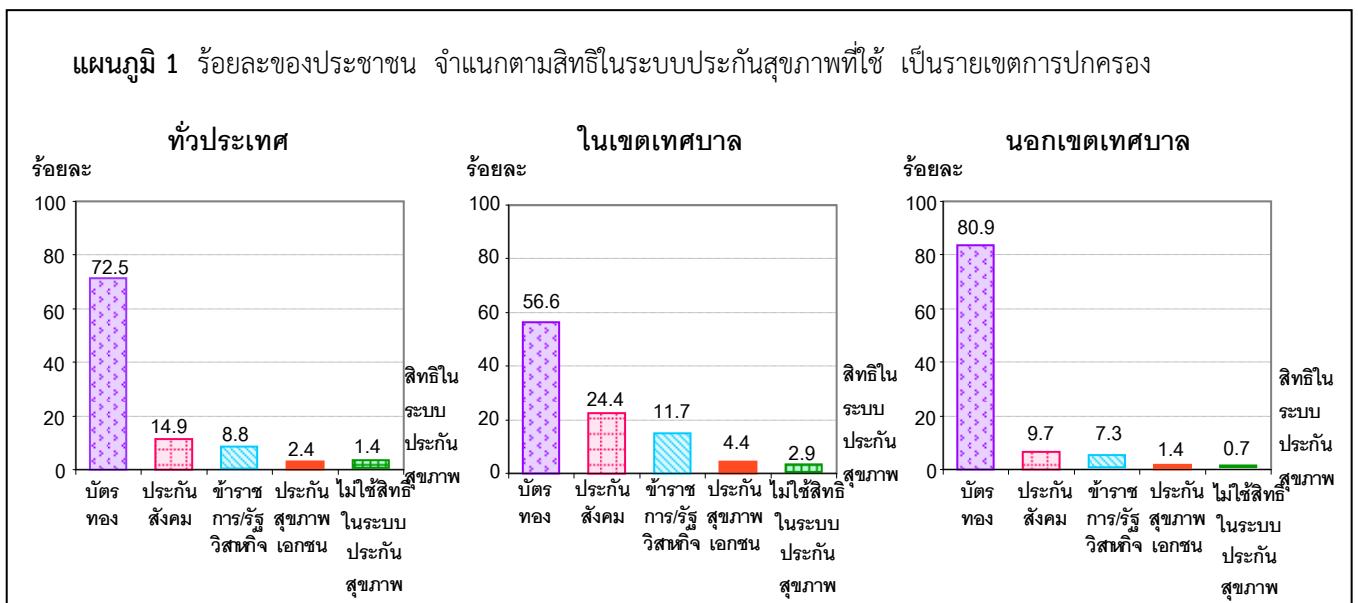
ลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ	ภาค					
	ทั่ว ประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
1. เพศ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ชาย	47.4	45.0	45.7	47.7	48.5	48.9
• หญิง	52.6	55.0	54.3	52.3	51.5	51.1
2. อายุ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• 15 - 19 ปี	3.6	3.7	3.3	4.8	3.9	2.6
• 20 - 29 ปี	12.7	18.2	13.8	11.3	10.1	12.7
• 30 - 39 ปี	21.2	24.2	22.5	18.2	19.6	23.0
• 40 - 49 ปี	24.9	20.0	24.5	25.3	24.1	28.0
• 50 - 59 ปี	21.8	20.3	19.9	23.7	25.1	19.2
• 60 ปีขึ้นไป	15.8	13.6	16.0	16.7	17.2	14.5
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ไม่เคยเรียน	3.3	2.0	2.1	6.1	1.8	3.7
• ประถมศึกษา	45.0	25.1	42.5	47.8	57.2	42.5
• มัธยมศึกษา	27.0	27.0	30.1	23.9	25.5	28.0
• ปวช./ปวส./ ปวท./ อนุปริญญา	10.7	15.2	13.6	9.1	5.5	12.6
• ปริญญาตรี	12.3	26.0	10.8	10.1	8.9	12.8
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	1.7	4.7	0.9	3.0	1.1	0.4

ตาราง 1 ร้อยละของผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ เป็นรายภาค (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร สังคม และเศรษฐกิจ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	7.7	9.0	6.5	7.4	9.1	7.3
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	15.7	34.8	25.3	8.2	7.3	12.4
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	23.3	25.0	23.5	24.5	18.4	26.1
• เกษตรกร	24.6	0.2	13.9	29.3	38.9	28.7
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	10.2	6.2	10.9	12.8	9.6	9.7
• นักเรียน/นักศึกษา	4.4	6.2	3.6	5.1	4.5	3.3
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	9.1	12.0	10.1	7.7	7.1	10.1
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	5.0	6.6	6.2	5.0	5.1	2.4
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	9.6	3.5	7.0	12.1	17.8	5.1
• 3,001 – 5,000 บาท	15.8	5.0	10.7	21.4	26.2	10.0
• 5,001 – 10,000 บาท	30.2	22.3	33.5	34.7	29.6	26.7
• 10,001 – 15,000 บาท	20.5	22.8	22.6	16.4	13.2	28.4
• 15,001 – 30,000 บาท	15.4	24.4	17.9	9.9	8.2	21.1
• 30,001 – 50,000 บาท	5.8	12.0	5.6	4.4	3.8	6.2
• มากกว่า 50,000 บาท	2.7	10.0	2.7	1.1	1.2	2.5

3.1 สิทธิในระบบประกันสุขภาพของประชาชน

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ เป็นรายเขตการปกครอง



เมื่อสอบถามเกี่ยวกับสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 72.5 ระบุว่า ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประกันสังคม (ร้อยละ 14.9) และสวัสดิการข้าราชการ/พนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 8.8) ส่วนหลักประกันสุขภาพเอกชนมีผู้ใช้เพียงเล็กน้อย (ร้อยละ 2.4) แต่ก็มีประชาชนร้อยละ 1.4 ที่ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ เลย เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) มากกว่าบัตรประเภทอื่น ยกเว้นประชาชนในกรุงเทพมหานครใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) และประกันสังคมในสัดส่วนไม่แตกต่างกันมากนัก คือ ร้อยละ 39.3 และ 34.5 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายเขตการปกครอง พบว่า ประชาชนนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 80.9) ใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) สูงกว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาล (ร้อยละ 56.6)

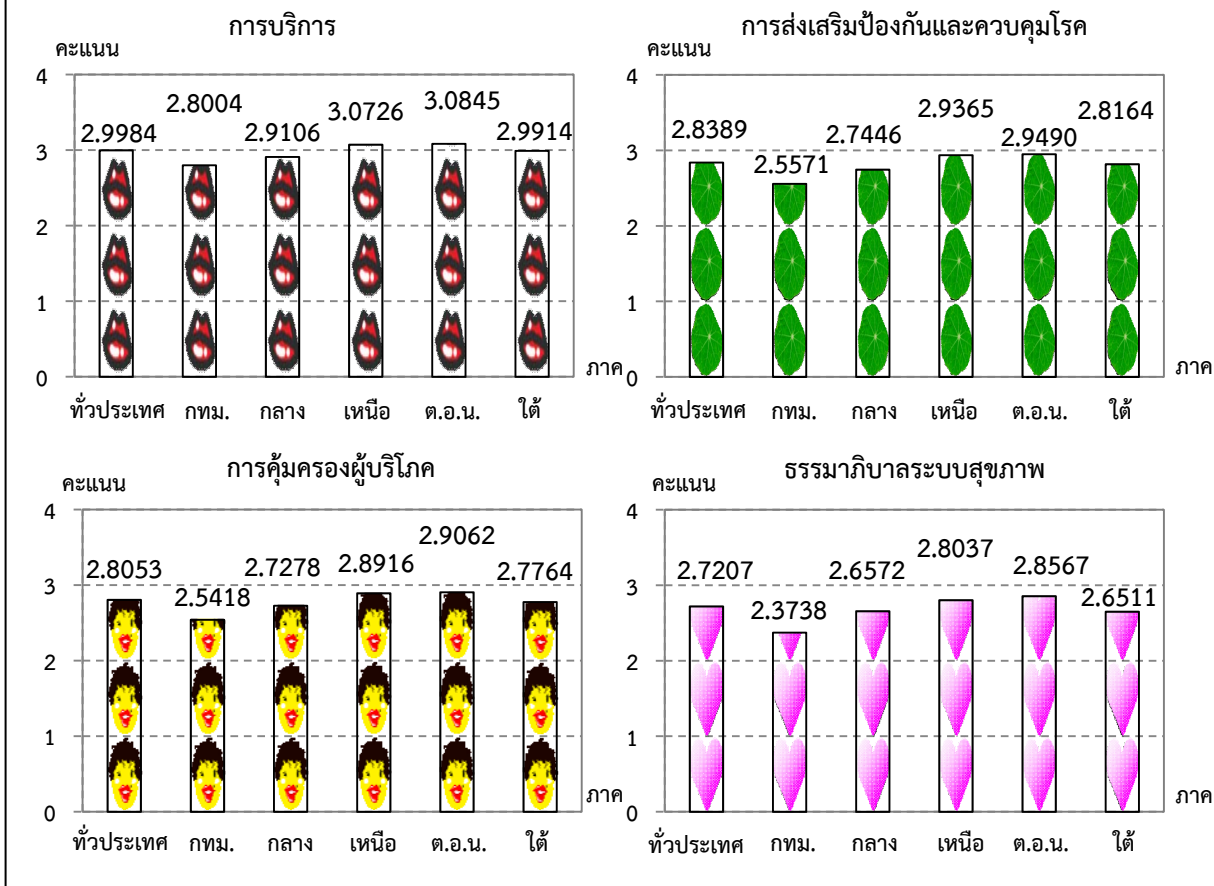
ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	72.5	39.3	60.3	79.7	85.0	78.4
• ประกันสังคม	14.9	34.5	24.1	9.5	7.0	10.1
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	8.8	12.9	10.0	8.4	7.1	8.4
• ประกันสุขภาพเอกชน	2.4	6.7	3.8	1.5	0.7	2.4
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ	1.4	6.6	1.8	0.9	0.2	0.7
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	56.6	39.3	50.8	73.0	74.5	63.8
• ประกันสังคม	24.4	34.5	31.5	12.7	11.4	18.7
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	11.7	12.9	9.7	11.0	12.8	11.9
• ประกันสุขภาพเอกชน	4.4	6.7	5.2	2.7	1.0	4.7
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ	2.9	6.6	2.8	0.6	0.3	0.9
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	80.9	-	65.9	82.1	87.6	84.0
• ประกันสังคม	9.7	-	19.7	8.3	5.9	6.8
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	7.3	-	10.2	7.5	5.7	7.1
• ประกันสุขภาพเอกชน	1.4	-	3.0	1.1	0.6	1.5
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ	0.7	-	1.2	1.0	0.2	0.6

3.2 ความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ

3.2.1 ความเชื่อมั่นในภาพรวม

แผนภูมิ 2 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายภาค



ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพในแต่ละมิติ พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นในมิติการบริการสุขภาพสูงที่สุดด้วยคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.9984 คะแนน รองลงมาได้แก่ มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค (2.8389 คะแนน) มิติการคุ้มครองผู้บริโภค (2.8053 คะแนน) และมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ (2.7207 คะแนน) เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค ต่างก็มีความเชื่อมั่นในมิติการบริการสุขภาพสูงกว่ามิติอื่น โดยประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ภาคเหนือมีความเชื่อมั่นในมิติการบริการสุขภาพด้วยคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่าภาคอื่น คือ 3.0845 คะแนน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) และ 3.0726 คะแนน (ภาคเหนือ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายเขตการปกครอง พบว่า ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ของทุกภาคต่างก็มีความเชื่อมั่นในมิติการบริการสุขภาพสูงกว่ามิติอื่น โดยประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาลของ ทุกภาคมีความเชื่อมั่นในมิติการบริการสุขภาพด้วยคะแนนเฉลี่ยที่สูงกว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาล ของทุกภาคเช่นกัน

ตาราง 3 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายเขต การปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ มิติของระบบสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ภาพรวม						
1. มิติการบริการสุขภาพ	2.9984	2.8004	2.9106	3.0726	3.0845	2.9914
2. มิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	2.8389	2.5571	2.7446	2.9365	2.9490	2.8164
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	2.8053	2.5418	2.7278	2.8916	2.9062	2.7764
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	2.7207	2.3738	2.6572	2.8037	2.8567	2.6511
ในเขตเทศบาล						
1. มิติการบริการสุขภาพ	2.9257	2.8004	2.8819	3.0604	3.0652	2.9506
2. มิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	2.7446	2.5571	2.7161	2.9082	2.9198	2.8028
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	2.7181	2.5418	2.7184	2.8705	2.8533	2.7620
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	2.6168	2.3738	2.6500	2.7802	2.8198	2.6334
นอกเขตเทศบาล						
1. มิติการบริการสุขภาพ	3.0370	-	2.9275	3.0771	3.0893	3.0072
2. มิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	2.8890	-	2.7613	2.9468	2.9562	2.8217
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	2.8515	-	2.7333	2.8992	2.9193	2.7819
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	2.7760	-	2.6615	2.8122	2.8659	2.6579

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ ปรากฏตามตาราง 4

ตาราง 4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

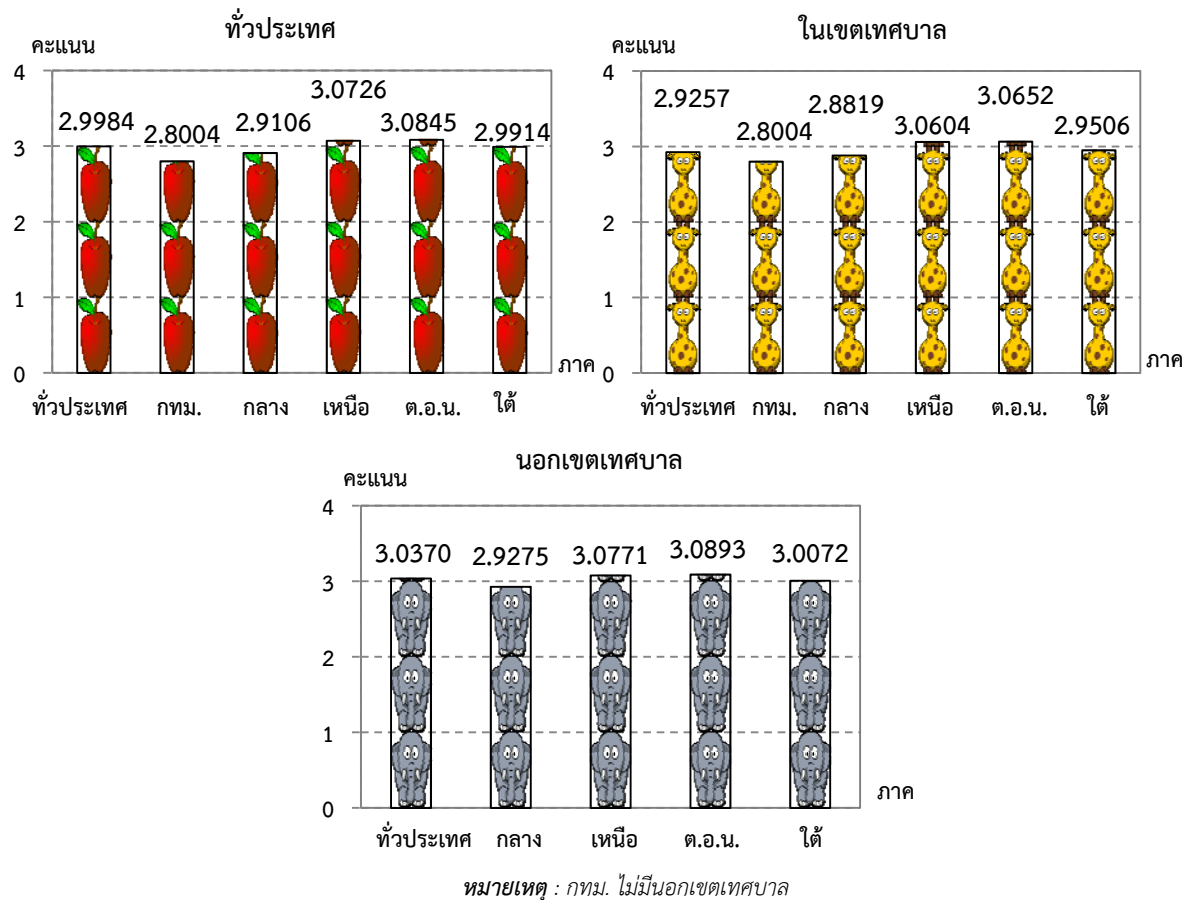
เขตการปกครอง/ มิติของระบบสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
1. มิติการบริการสุขภาพ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	14.8	10.9	10.4	17.5	18.5	12.9
• เชื่อมั่น	71.0	61.5	71.5	72.0	71.8	74.2
• ไม่เชื่อมั่น	12.5	24.3	15.8	9.1	8.9	11.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.3	3.3	1.8	0.6	0.6	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.4	-	0.5	0.8	0.2	0.5
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9984	2.8004	2.9106	3.0726	3.0845	2.9914
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	12.3	10.9	8.8	16.4	17.3	9.9
• เชื่อมั่น	69.7	61.5	72.3	73.2	72.6	76.3
• ไม่เชื่อมั่น	15.8	24.3	16.4	9.2	9.0	11.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.0	3.3	2.1	0.6	0.9	1.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.4	0.6	0.2	0.7
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9257	2.8004	2.8819	3.0604	3.0652	2.9506
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	16.2	-	11.3	18.0	18.9	14.0
• เชื่อมั่น	71.7	-	71.0	71.5	71.6	73.4
• ไม่เชื่อมั่น	10.7	-	15.4	9.0	8.9	10.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.9	-	1.6	0.7	0.5	1.2
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.5	-	0.7	0.8	0.1	0.5
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0370	-	2.9275	3.0771	3.0893	3.0072
2. มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	9.5	5.8	5.7	12.0	12.7	7.8
• เชื่อมั่น	67.0	49.8	66.2	70.6	70.4	68.5
• ไม่เชื่อมั่น	21.0	38.8	24.8	15.9	15.7	20.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.3	5.6	3.2	1.2	1.0	2.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.1	0.3	0.2	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8389	2.5571	2.7446	2.9365	2.9490	2.8164
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.0	5.8	4.4	10.6	10.3	6.1
• เชื่อมั่น	63.6	49.8	66.4	70.7	72.2	70.8
• ไม่เชื่อมั่น	25.8	38.8	25.3	17.1	16.2	19.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.4	5.6	3.7	1.3	1.0	3.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.2	0.3	0.3	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7446	2.5571	2.7161	2.9082	2.9198	2.8028
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.8	-	6.4	12.5	13.4	8.4
• เชื่อมั่น	68.8	-	66.0	70.6	69.8	67.7
• ไม่เชื่อมั่น	18.4	-	24.5	15.4	15.6	21.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.7	-	2.9	1.2	1.0	2.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.2	0.3	0.2	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8890	-	2.7613	2.9468	2.9562	2.8217

ตาราง 4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละมิติของระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ มิติของระบบสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
3. มิติการคุ้มครองผู้บริโภค	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.4	5.0	5.4	8.5	9.3	6.9
• เชื่อมั่น	67.8	49.4	64.7	73.2	73.1	66.6
• ไม่เชื่อมั่น	22.3	40.4	26.6	16.8	16.3	23.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.3	5.2	3.0	1.2	1.2	3.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.3	0.3	0.1	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8053	2.5418	2.7278	2.8916	2.9062	2.7764
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.8	5.0	4.3	8.6	7.5	4.7
• เชื่อมั่น	63.3	49.4	65.8	70.8	72.0	70.3
• ไม่เชื่อมั่น	27.5	40.4	26.8	19.0	18.7	21.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.2	5.2	2.8	1.2	1.7	3.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.3	0.4	0.1	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7181	2.5418	2.7184	2.8705	2.8533	2.7620
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	8.3	-	6.0	8.4	9.7	7.8
• เชื่อมั่น	70.2	-	64.3	74.1	73.5	65.0
• ไม่เชื่อมั่น	19.5	-	26.5	16.0	15.7	24.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.8	-	3.0	1.2	1.0	2.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.2	0.3	0.1	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8515	-	2.7333	2.8992	2.9193	2.7819
4. มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.4	4.8	4.7	6.8	8.5	4.7
• เชื่อมั่น	62.6	37.4	60.6	68.3	69.6	60.7
• ไม่เชื่อมั่น	26.9	48.2	30.1	22.3	19.8	29.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.6	9.6	4.4	2.0	1.5	5.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.5	-	0.2	0.6	0.6	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7207	2.3738	2.6572	2.8037	2.8567	2.6511
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.2	4.8	3.7	6.5	7.6	3.6
• เชื่อมั่น	56.6	37.4	62.2	66.9	68.7	61.6
• ไม่เชื่อมั่น	32.6	48.2	29.4	23.8	21.1	28.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	5.4	9.6	4.6	2.3	2.2	5.6
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.1	0.5	0.4	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6168	2.3738	2.6500	2.7802	2.8198	2.6334
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.0	-	5.3	6.8	8.7	5.1
• เชื่อมั่น	65.9	-	59.6	68.8	69.8	60.3
• ไม่เชื่อมั่น	23.9	-	30.5	21.7	19.4	29.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.6	-	4.3	1.9	1.3	4.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.6	-	0.3	0.8	0.8	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7760	-	2.6615	2.8122	2.8659	2.6579

3.2.2 มิติการบริการสุขภาพ

แผนภูมิ 3 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมิติการบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค



สำหรับมิติการบริการสุขภาพ ประชาชนมีความเชื่อมั่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.9984 คะแนน โดยประเด็นที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงกว่าประเด็นอื่น 5 ประเด็นแรก ได้แก่ ประเด็นโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน (3.1372 คะแนน) โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร (3.1298 คะแนน) โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน (3.0978 คะแนน) สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สถานีอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข (3.0296 คะแนน) และการได้รับบริการสุขภาพโดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระ (3.0194 คะแนน)

เมื่อพิจารณาเป็นรายเขตการปกครอง พบว่า ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลต่างก็มีความเชื่อมั่นในประเด็นโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐานสูงกว่าประเด็นอื่น ด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.1149 คะแนน (ในเขตเทศบาล) และ 3.1492 คะแนน (นอกเขตเทศบาล)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในกรุงเทพมหานครมีความเชื่อมั่นในประเด็นโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตรสูงกว่าประเด็นอื่น (3.0300 คะแนน) ในขณะที่ภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคกลาง ประชาชนมีความเชื่อมั่นในประเด็นโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐานสูงกว่าประเด็นอื่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.2202 คะแนน (ภาคเหนือ) 3.2002 คะแนน (ภาคใต้) และ 3.0944 คะแนน (ภาคกลาง) ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือประชาชนมีความเชื่อมั่นในประเด็นโรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐานสูงกว่าประเด็นอื่น (3.2048 คะแนน)

ตาราง 5 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ
เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
มิติการบริการสุขภาพ	2.9984	2.8004	2.9106	3.0726	3.0845	2.9914
1. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.1372	3.0200 ⁽²⁾	3.0944 ⁽¹⁾	3.2202 ⁽¹⁾	3.1341 ⁽³⁾	3.2002 ⁽¹⁾
2. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.1298	3.0300 ⁽¹⁾	3.0875 ⁽²⁾	3.2069 ⁽²⁾	3.1284 ⁽⁴⁾	3.1816 ⁽²⁾
3. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.0978	2.9230 ⁽³⁾	2.9876 ⁽³⁾	3.1720 ⁽³⁾	3.2048 ⁽¹⁾	3.0607 ⁽³⁾
4. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล /สถานีนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน/ศูนย์บริการสาธารณสุข	3.0296	2.7290	2.9402 ⁽⁵⁾	3.1252 ⁽⁴⁾	3.1379 ⁽²⁾	3.0192 ⁽⁵⁾
5. การได้รับบริการสุขภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระ	3.0194	2.8340	2.9421 ⁽⁴⁾	3.0844	3.0915	3.0310 ⁽⁴⁾
6. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.0065	2.8370 ⁽⁵⁾	2.9145	3.1060 ⁽⁵⁾	3.0992	2.9332
7. สถานพยาบาลของรัฐจะรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการรักษาของผู้ป่วย	3.0026	2.8420 ⁽⁴⁾	2.9284	3.0321	3.0855	3.0126
8. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.0026	2.8090	2.9003	3.0817	3.1036 ⁽⁵⁾	2.9741
9. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์สุขภาพชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข	2.9977	2.7920	2.9226	3.0687	3.0786	2.9907
10. การได้รับบริการสุขภาพที่ครอบคลุมโรคและความเจ็บป่วยที่จำเป็น	2.9885	2.7960	2.9151	3.0575	3.0730	2.9626
11. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	2.9786	2.7460	2.8902	3.0640	3.0783	2.9499
12. เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินได้	2.9769	2.7800	2.8404	3.0500	3.0984	2.9684
13. การได้รับยา และการดูแลรักษาพยาบาลที่เพียงพอต่อความเจ็บป่วย	2.9690	2.7850	2.8816	3.0494	3.0490	2.9567
14. เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินจะได้รับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ	2.9174	2.6780	2.7992	2.9902	3.0295	2.9332
15. การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและทางเลือกในการรักษาอย่างเพียงพอ	2.9004	2.6490	2.8085	2.9670	3.0069	2.9014
16. การได้รับบริการสุขภาพในสถานพยาบาลของรัฐ โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	2.8206	2.5570	2.7172	2.8868	2.9531	2.7869

ตาราง 5 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ในเขตเทศบาล	2.9257	2.8004	2.8819	3.0604	3.0652	2.9506
1. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.1149 ^①	3.0200 ^②	3.0606 ^①	3.2370 ^①	3.1996 ^①	3.1996 ^①
2. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.1005 ^②	3.0300 ^①	3.0323 ^②	3.2155 ^②	3.1761 ^③	3.1754 ^②
3. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.0281 ^③	2.9230 ^③	2.9650 ^③	3.1613 ^③	3.1960 ^②	2.9950 ^③
4. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล /สถานีนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน/ศูนย์บริการสาธารณสุข	2.9090	2.7290	2.8776	3.0833 ^⑤	3.0890 ^④	2.9302
5. การได้รับบริการสุขภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระ	2.9388 ^④	2.8340	2.8998 ^⑤	3.0552	3.0370	2.9920 ^④
6. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่เป็นมิตร	2.9360 ^⑤	2.8370 ^⑤	2.8769	3.0990 ^④	3.0801 ^⑤	2.8796
7. สถานพยาบาลของรัฐจะรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการรักษาของผู้ป่วย	2.9340	2.8420 ^④	2.9018 ^④	3.0291	3.0421	2.9470 ^⑤
8. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	2.9312	2.8090	2.8803	3.0491	3.1102	2.9147
9. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์สุขภาพชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข	2.9116	2.7920	2.8726	3.0422	3.0570	2.9036
10. การได้รับบริการสุขภาพที่ครอบคลุมโรคและความเจ็บป่วยที่จำเป็น	2.9219	2.7960	2.8896	3.0502	3.0570	2.9360
11. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	2.8860	2.7460	2.8360	3.0380	3.0631	2.8745
12. เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉิน สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินได้	2.9199	2.7800	2.8748	3.0575	3.0482	3.0050
13. การได้รับยา และการดูแลรักษาพยาบาลที่เพียงพอต่อความเจ็บป่วย	2.8998	2.7850	2.8486	3.0170	3.0330	2.9460
14. เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉิน จะได้รับการบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ	2.8429	2.6780	2.8133	2.9990	2.9830	2.9138
15. การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและทางเลือกในการรักษาอย่างเพียงพอ	2.8105	2.6490	2.7956	2.9478	2.9620	2.8410
16. การได้รับบริการสุขภาพในสถานพยาบาลของรัฐ โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	2.7263	2.5570	2.6860	2.8845	2.9090	2.7560

ตาราง 5 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
นอกเขตเทศบาล	3.0370	-	2.9275	3.0771	3.0893	3.0072
1. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.1492 ^①	-	3.1147 ^②	3.2139 ^①	3.1179 ^③	3.2004 ^①
2. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.1455 ^②	-	3.1207 ^①	3.2037 ^②	3.1166 ^④	3.1840 ^②
3. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.1348 ^③	-	3.0010 ^③	3.1759 ^③	3.2070 ^①	3.0862 ^③
4. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล /สถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชน/ศูนย์บริการสาธารณสุข	3.0935 ^④	-	2.9769 ^④	3.1404 ^④	3.1500 ^②	3.0534 ^④
5. การได้รับบริการสุขภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระ	3.0622 ^⑤	-	2.9669 ^⑤	3.0951	3.1050 ^⑤	3.0461 ^⑤
6. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.0438	-	2.9366	3.1085 ^⑤	3.1040	2.9539
7. สถานพยาบาลของรัฐจะรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการรักษาของผู้ป่วย	3.0391	-	2.9439	3.0332	3.0963	3.0380
8. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	3.0404	-	2.9119	3.0937	3.1020	2.9970
9. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์สุขภาพชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข	3.0433	-	2.9519	3.0783	3.0840	3.0242
10. การได้รับบริการสุขภาพที่ครอบคลุมโรคและความเจ็บป่วยที่จำเป็น	3.0239	-	2.9300	3.0601	3.0770	2.9730
11. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	3.0277	-	2.9218	3.0734	3.0820	2.9790
12. เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินได้	3.0072	-	2.8201	3.0473	3.1109	2.9541
13. การได้รับยา และการดูแลรักษาพยาบาลที่เพียงพอต่อความเจ็บป่วย	3.0057	-	2.9010	3.0611	3.0530	2.9609
14. เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินจะได้รับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ	2.9569	-	2.7910	2.9869	3.0410	2.9408
15. การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและทางเลือกในการรักษาอย่างเพียงพอ	2.9481	-	2.8160	2.9740	3.0180	2.9249
16. การได้รับบริการสุขภาพในสถานพยาบาลของรัฐ โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	2.8705	2.8705	2.7355	2.8877	2.9640	2.7988

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นในประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ ดังปรากฏตามตาราง 6

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
1. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้าน มีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	23.0	18.7	19.2	27.1	23.7	25.5
• เชื่อมั่น	66.8	66.6	69.3	64.3	66.1	68.0
• ไม่เชื่อมั่น	7.6	12.7	8.3	5.0	8.3	4.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.9	2.0	0.8	0.4	1.0	0.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.7	-	2.4	3.2	0.9	1.6
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.1372	3.0200	3.0944	3.2202	3.1341	3.2002
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	21.6	18.7	16.8	27.8	26.5	24.4
• เชื่อมั่น	68.3	66.6	72.8	66.1	66.2	68.7
• ไม่เชื่อมั่น	7.7	12.7	8.0	3.4	5.2	3.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.3	2.0	1.4	0.6	0.8	0.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.1	-	1.0	2.1	1.3	2.8
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.1149	3.0200	3.0606	3.2370	3.1996	3.1996
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	23.7	-	20.6	26.8	23.0	25.9
• เชื่อมั่น	66.1	-	67.2	63.6	66.0	67.6
• ไม่เชื่อมั่น	7.5	-	8.5	5.6	9.1	4.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.7	-	0.5	0.3	1.1	0.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	2.0	-	3.2	3.7	0.8	1.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.1492	-	3.1147	3.2139	3.1179	3.2004
2. โรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้าน มีการให้บริการที่เป็นมิตร	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	22.2	21.1	19.0	25.5	21.9	25.2
• เชื่อมั่น	67.9	63.1	69.4	66.4	69.5	67.2
• ไม่เชื่อมั่น	7.3	13.5	8.3	4.7	6.9	5.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.1	2.3	1.1	0.4	1.1	1.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.5	-	2.2	3.0	0.6	1.5
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.1298	3.0300	3.0875	3.2069	3.1284	3.1816
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	21.5	21.1	15.7	25.3	25.3	24.5
• เชื่อมั่น	67.4	63.1	72.7	68.7	66.2	67.1
• ไม่เชื่อมั่น	8.7	13.5	9.1	3.6	6.7	4.4
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.4	2.3	1.7	0.3	0.6	1.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.0	-	0.8	2.1	1.2	2.5
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.1005	3.0300	3.0323	3.2155	3.1761	3.1754
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	22.6	-	20.9	25.6	21.0	25.5
• เชื่อมั่น	68.2	-	67.5	65.6	70.3	67.1
• ไม่เชื่อมั่น	6.5	-	7.8	5.1	7.0	5.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.9	-	0.7	0.4	1.2	1.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.8	-	3.1	3.3	0.5	1.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.1455	-	3.1207	3.2037	3.1166	3.1840

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
3. โรงพยาบาลจังหวัด/ร.พ.ศูนย์/ร.พ.ทั่วไป ในจังหวัดมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	18.8	12.2	12.7	22.7	24.5	15.2
• เชื่อมั่น	72.7	70.2	74.2	71.3	71.7	76.4
• ไม่เชื่อมั่น	7.6	15.3	11.6	5.1	3.7	7.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.7	2.3	1.1	0.3	0.1	0.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.4	0.6	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0978	2.9230	2.9876	3.1720	3.2048	3.0607
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	15.6	12.2	10.6	21.7	24.7	12.2
• เชื่อมั่น	72.9	70.2	76.4	72.3	71.0	76.6
• ไม่เชื่อมั่น	10.0	15.3	11.7	4.7	3.5	9.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.4	2.3	1.2	0.5	0.8	1.6
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.8	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0281	2.9230	2.9650	3.1613	3.1960	2.9950
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	20.5	-	13.9	23.1	24.4	16.3
• เชื่อมั่น	72.6	-	72.9	71.0	71.9	76.3
• ไม่เชื่อมั่น	6.3	-	11.6	5.2	3.7	6.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.4	-	1.1	0.2	-	0.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.5	0.5	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.1348	-	3.0010	3.1759	3.2070	3.0862
4. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐาน ใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร เช่น ร.พ. ส่งเสริมสุขภาพตำบล/สถานอนามัย ฯ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	15.8	9.0	10.2	21.5	20.2	12.5
• เชื่อมั่น	72.2	59.5	74.9	69.6	73.6	77.2
• ไม่เชื่อมั่น	10.6	26.9	13.0	8.1	6.1	8.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.2	4.6	1.6	0.5	0.1	1.2
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.3	0.3	-	0.8
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0296	2.7290	2.9402	3.1252	3.1379	3.0192
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.4	9.0	7.4	19.1	17.7	5.8
• เชื่อมั่น	70.4	59.5	75.2	70.4	74.3	82.2
• ไม่เชื่อมั่น	15.5	26.9	14.6	9.4	7.2	8.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.5	4.6	2.5	0.7	0.8	1.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.3	0.4	-	1.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9090	2.7290	2.8776	3.0833	3.0890	2.9302
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	18.2	-	11.9	22.4	20.8	15.1
• เชื่อมั่น	73.1	-	74.7	69.3	73.4	75.2
• ไม่เชื่อมั่น	7.9	-	12.0	7.6	5.8	8.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.5	-	1.1	0.4	-	0.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.3	0.3	-	0.8
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0935	-	2.9769	3.1404	3.1500	3.0534

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
5. การได้รับบริการสุขภาพ โดยค่าใช้จ่าย ที่เกิดขึ้นไม่เป็นการ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	15.5	12.5	11.4	17.2	18.7	14.9
• เชื่อมั่น	71.9	61.3	72.9	74.4	72.2	74.1
• ไม่เชื่อมั่น	11.4	23.3	13.8	7.6	8.7	10.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.1	2.9	1.7	0.6	0.4	0.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	0.2	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0194	2.8340	2.9421	3.0844	3.0915	3.0310
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	13.1	12.5	10.0	15.4	17.8	11.1
• เชื่อมั่น	69.5	61.3	72.1	75.0	69.4	78.4
• ไม่เชื่อมั่น	15.4	23.3	15.4	8.7	11.5	9.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.9	2.9	2.3	0.6	1.3	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	0.3	-	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9388	2.8340	2.8998	3.0552	3.0370	2.9920
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	16.7	-	12.2	17.9	18.9	16.3
• เชื่อมั่น	73.3	-	73.3	74.2	72.9	72.5
• ไม่เชื่อมั่น	9.3	-	12.9	7.2	8.0	10.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.6	-	1.3	0.6	0.2	0.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.3	0.1	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0622	-	2.9669	3.0951	3.1050	3.0461
6. โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัด มีการให้บริการที่เป็นมิตร	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	14.3	11.4	9.9	18.1	17.8	10.5
• เชื่อมั่น	73.0	64.1	73.2	73.9	74.7	74.2
• ไม่เชื่อมั่น	11.2	21.3	14.6	7.1	7.2	13.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.2	3.2	1.9	0.3	0.3	2.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.4	0.6	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0065	2.8370	2.9145	3.1060	3.0992	2.9332
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	12.2	11.4	7.6	18.7	17.4	7.1
• เชื่อมั่น	71.2	64.1	74.3	71.8	74.5	76.5
• ไม่เชื่อมั่น	14.4	21.3	16.1	8.1	6.6	13.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.1	3.2	1.9	0.4	1.4	3.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	1.0	0.1	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9360	2.8370	2.8769	3.0990	3.0801	2.8796
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	15.4	-	11.2	17.9	17.9	11.8
• เชื่อมั่น	74.0	-	72.6	74.7	74.7	73.3
• ไม่เชื่อมั่น	9.5	-	13.7	6.7	7.3	13.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.8	-	1.9	0.2	0.1	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.6	0.5	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0438	-	2.9366	3.1085	3.1040	2.9539

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
7. สถานพยาบาลของรัฐจะรักษาความลับ เกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการรักษาของผู้ป่วย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	13.7	11.1	9.7	13.4	17.8	13.0
• เชื่อมั่น	73.9	64.8	74.8	76.4	73.5	76.3
• ไม่เชื่อมั่น	11.0	21.3	13.9	8.9	7.6	9.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.2	2.8	1.5	0.7	0.8	1.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.1	0.6	0.3	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0026	2.8420	2.9284	3.0321	3.0855	3.0126
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.0	11.1	8.6	12.4	14.0	8.8
• เชื่อมั่น	73.0	64.8	74.4	77.9	76.9	78.5
• ไม่เชื่อมั่น	14.3	21.3	15.2	9.3	8.0	11.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.6	2.8	1.6	0.1	0.9	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	0.3	0.2	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9340	2.8420	2.9018	3.0291	3.0421	2.9470
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	15.1	-	10.4	13.8	18.7	14.6
• เชื่อมั่น	74.3	-	74.9	75.9	72.7	75.5
• ไม่เชื่อมั่น	9.3	-	13.2	8.7	7.5	8.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.0	-	1.4	0.9	0.8	1.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.1	0.7	0.3	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0391	-	2.9439	3.0332	3.0963	3.0380
8. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้าน มีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	14.1	9.6	8.9	17.6	18.8	10.3
• เชื่อมั่น	72.8	63.7	73.5	72.9	73.1	77.7
• ไม่เชื่อมั่น	12.0	24.7	15.9	8.6	7.8	10.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.9	2.0	1.5	0.4	0.3	1.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.2	0.5	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0026	2.8090	2.9003	3.0817	3.1036	2.9741
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.5	9.6	7.3	15.7	19.4	6.9
• เชื่อมั่น	71.3	63.7	74.3	74.2	72.5	78.7
• ไม่เชื่อมั่น	15.7	24.7	16.4	9.2	7.4	12.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.3	2.0	1.4	0.8	0.5	1.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.6	0.1	0.2	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9312	2.8090	2.8803	3.0491	3.1102	2.9147
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	15.5	-	9.8	18.3	18.7	11.6
• เชื่อมั่น	73.5	-	73.0	72.3	73.1	77.3
• ไม่เชื่อมั่น	10.1	-	15.6	8.4	7.9	9.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.7	-	1.5	0.3	0.3	1.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.1	0.7	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0404	-	2.9119	3.0937	3.1020	2.9970

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
9. สถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐาน ใกล้บ้านมีการให้บริการที่ได้มาตรฐาน เช่น รพ. ส่งเสริมสุขภาพตำบล/สถานอนามัย ฯ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	14.0	8.9	10.0	17.9	17.6	10.5
• เชื่อมั่น	72.7	64.7	73.6	71.4	73.1	78.2
• ไม่เชื่อมั่น	11.9	23.1	14.7	9.6	8.9	9.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.1	3.3	1.5	0.7	0.4	1.2
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.2	0.4	-	1.0
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9977	2.7920	2.9226	3.0687	3.0786	2.9907
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.2	8.9	6.6	15.8	16.1	4.6
• เชื่อมั่น	72.4	64.7	75.8	72.9	74.1	81.6
• ไม่เชื่อมั่น	15.2	23.1	15.3	10.0	9.2	10.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.9	3.3	2.0	0.8	0.6	1.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.3	0.5	-	1.5
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9116	2.7920	2.8726	3.0422	3.0570	2.9036
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	16.0	-	12.0	18.6	18.0	12.8
• เชื่อมั่น	72.9	-	72.2	70.9	72.8	76.9
• ไม่เชื่อมั่น	10.2	-	14.4	9.4	8.8	8.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.7	-	1.2	0.7	0.4	0.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.2	0.4	-	0.8
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0433	-	2.9519	3.0783	3.0840	3.0242
10. การได้รับบริการสุขภาพที่ครอบคลุมโรค และความเจ็บป่วยที่จำเป็น	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	13.0	9.2	9.5	14.7	16.9	10.1
• เชื่อมั่น	74.0	64.7	73.9	77.0	73.9	77.7
• ไม่เชื่อมั่น	11.6	22.6	14.8	7.2	8.8	10.4
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.3	3.5	1.6	0.8	0.4	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	0.3	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9885	2.7960	2.9151	3.0575	3.0730	2.9626
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.3	9.2	8.0	12.6	14.5	8.0
• เชื่อมั่น	73.4	64.7	74.7	79.8	77.2	79.3
• ไม่เชื่อมั่น	14.2	22.6	14.8	6.8	7.8	11.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.9	3.5	2.1	0.4	0.5	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.4	0.4	-	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9219	2.7960	2.8896	3.0502	3.0570	2.9360
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	14.4	-	10.4	15.4	17.5	10.9
• เชื่อมั่น	74.4	-	73.5	76.0	73.1	77.0
• ไม่เชื่อมั่น	10.2	-	14.8	7.4	9.0	10.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.9	-	1.3	1.0	0.4	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	-	0.2	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0239	-	2.9300	3.0601	3.0770	2.9730

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
11. โรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้านมีการให้บริการที่เป็นมิตร	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	13.0	8.8	8.3	17.3	16.6	9.9
• เชื่อมั่น	72.9	60.2	73.7	72.2	75.1	76.7
• ไม่เชื่อมั่น	12.6	27.8	16.1	9.3	7.8	11.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.3	3.2	1.6	0.8	0.5	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.3	0.4	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9786	2.7460	2.8902	3.0640	3.0783	2.9499
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.4	8.8	6.8	16.3	16.6	4.4
• เชื่อมั่น	69.7	60.2	71.7	71.9	73.8	80.7
• ไม่เชื่อมั่น	17.6	27.8	18.7	10.9	8.5	12.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.1	3.2	2.2	0.8	0.9	2.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.6	0.1	0.2	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8860	2.7460	2.8360	3.0380	3.0631	2.8745
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	14.4	-	9.2	17.6	16.6	12.0
• เชื่อมั่น	74.6	-	74.8	72.3	75.4	75.1
• ไม่เชื่อมั่น	10.0	-	14.6	8.7	7.6	11.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.8	-	1.2	0.8	0.4	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.2	0.6	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0277	-	2.9218	3.0734	3.0820	2.9790
12. เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉินได้	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	15.4	10.2	8.4	18.9	20.5	14.1
• เชื่อมั่น	67.4	59.7	68.2	67.4	68.6	68.8
• ไม่เชื่อมั่น	15.0	28.0	19.9	12.2	9.6	13.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.3	2.1	2.1	0.8	0.6	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.9	-	1.4	0.7	0.7	1.7
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9769	2.7800	2.8404	3.0500	3.0984	2.9684
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	13.1	10.2	9.5	18.2	17.8	14.3
• เชื่อมั่น	67.0	59.7	69.4	69.4	70.2	72.4
• ไม่เชื่อมั่น	17.8	28.0	18.3	10.7	10.2	11.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.6	2.1	1.8	0.9	1.4	1.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.5	-	1.0	0.8	0.4	0.8
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9199	2.7800	2.8748	3.0575	3.0482	3.0050
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	16.6	-	7.8	19.1	21.2	14.0
• เชื่อมั่น	67.6	-	67.4	66.7	68.2	67.4
• ไม่เชื่อมั่น	13.6	-	20.9	12.8	9.4	14.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.1	-	2.3	0.8	0.4	1.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.1	-	1.6	0.6	0.8	2.0
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0072	-	2.8201	3.0473	3.1109	2.9541

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

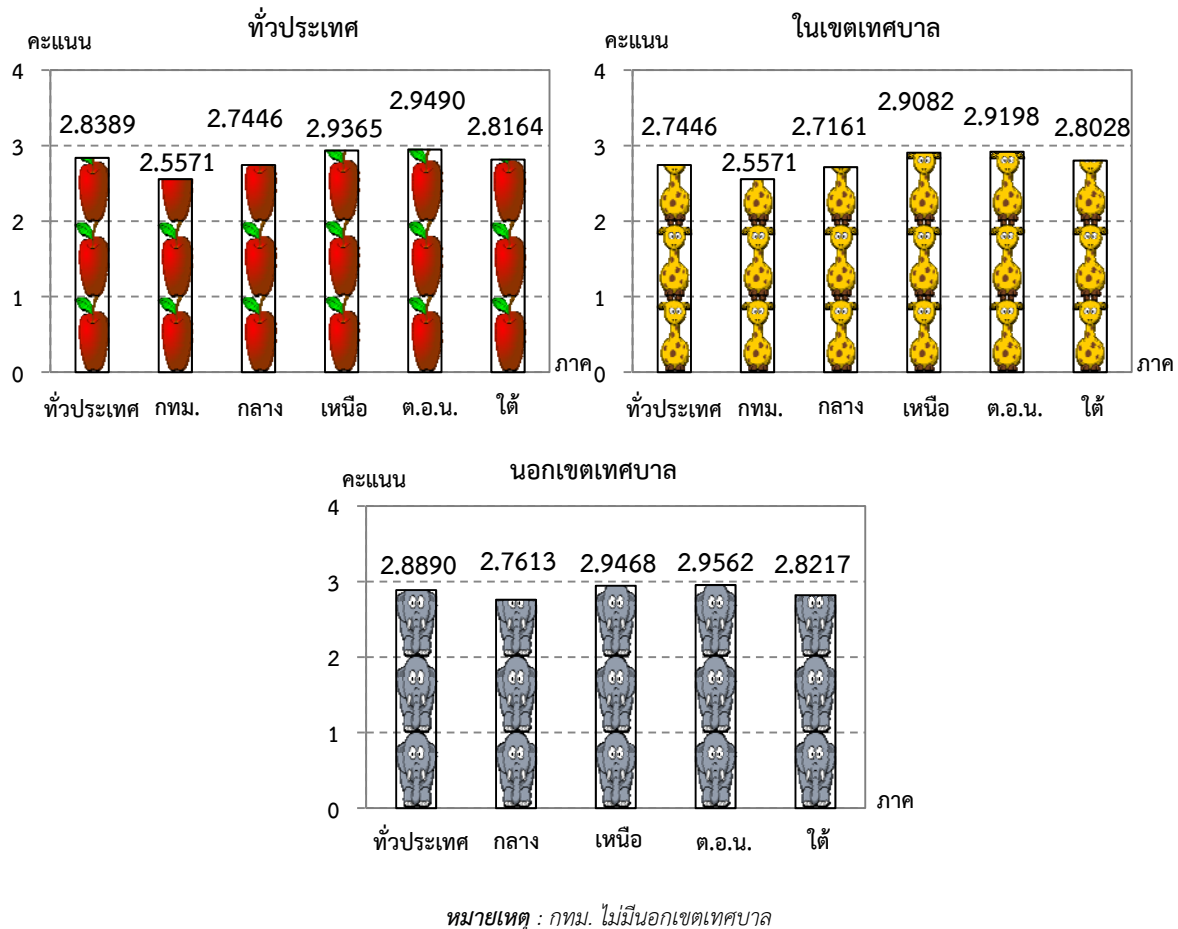
เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่ว ประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
13. การได้รับยา และการดูแลรักษาพยาบาล ที่เพียงพอต่อความเจ็บป่วย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	12.7	10.8	8.8	14.4	16.1	10.0
• เชื่อมั่น	72.7	60.1	72.0	76.6	73.3	76.6
• ไม่เชื่อมั่น	13.3	25.9	17.5	8.0	9.9	12.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.2	3.2	1.6	0.8	0.7	1.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.2	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9690	2.7850	2.8816	3.0494	3.0490	2.9567
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.6	10.8	8.0	11.2	14.7	8.4
• เชื่อมั่น	70.6	60.1	70.6	79.8	74.8	79.3
• ไม่เชื่อมั่น	16.8	25.9	19.1	8.1	9.6	10.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.9	3.2	2.0	0.7	0.9	1.6
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.3	0.2	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8998	2.7850	2.8486	3.0170	3.0330	2.9460
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	13.8	-	9.3	15.6	16.5	10.6
• เชื่อมั่น	73.8	-	72.8	75.5	72.9	75.6
• ไม่เชื่อมั่น	11.5	-	16.6	7.9	10.0	12.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.8	-	1.3	0.8	0.6	0.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	-	0.2	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	3.0057	-	2.9010	3.0611	3.0530	2.9609
14. เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉิน จะได้รับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	13.0	8.2	8.3	14.5	17.6	11.4
• เชื่อมั่น	67.2	55.0	65.4	70.1	68.6	72.4
• ไม่เชื่อมั่น	17.8	33.2	23.3	14.2	12.8	13.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.7	3.6	2.5	0.6	0.9	2.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.5	0.6	0.1	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9174	2.6780	2.7992	2.9902	3.0295	2.9332
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.0	8.2	8.1	13.2	12.8	10.0
• เชื่อมั่น	66.4	55.0	67.4	73.7	73.4	73.6
• ไม่เชื่อมั่น	21.1	33.2	21.5	12.3	12.5	13.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.3	3.6	2.6	0.5	1.0	2.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.4	0.3	0.3	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8429	2.6780	2.8133	2.9990	2.9830	2.9138
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	14.6	-	8.4	15.0	18.8	11.9
• เชื่อมั่น	67.6	-	64.3	68.7	67.4	71.9
• ไม่เชื่อมั่น	16.1	-	24.4	14.9	12.9	13.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.4	-	2.4	0.7	0.9	2.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.5	0.7	-	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9569	-	2.7910	2.9869	3.0410	2.9408

ตาราง 6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การบริการสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการบริการสุขภาพ	ภาค					
	ทั่ว ประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
15. การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ การเจ็บป่วย และทางเลือกในการรักษาอย่างเพียงพอ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	9.6	6.5	5.8	9.7	14.1	7.2
• เชื่อมั่น	72.3	55.8	71.5	77.9	73.1	76.7
• ไม่เชื่อมั่น	16.6	33.8	20.2	11.6	12.2	14.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.4	3.9	2.4	0.7	0.6	1.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.1	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9004	2.6490	2.8085	2.9670	3.0069	2.9014
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.8	6.5	4.7	9.1	10.0	4.3
• เชื่อมั่น	69.5	55.8	72.3	76.7	76.8	77.8
• ไม่เชื่อมั่น	21.4	33.8	20.5	13.5	12.6	15.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.2	3.9	2.3	0.4	0.6	2.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	0.3	-	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8105	2.6490	2.7956	2.9478	2.9620	2.8410
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.0	-	6.5	9.9	15.1	8.3
• เชื่อมั่น	73.8	-	71.0	78.4	72.2	76.3
• ไม่เชื่อมั่น	14.1	-	20.1	10.9	12.1	14.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.1	-	2.4	0.8	0.6	0.6
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	-	-	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9481	-	2.8160	2.9740	3.0180	2.9249
16. การได้รับบริการสุขภาพในสถานพยาบาล ของรัฐ โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	9.5	6.9	5.8	10.1	13.8	6.3
• เชื่อมั่น	65.7	49.5	64.0	69.8	68.5	68.4
• ไม่เชื่อมั่น	22.1	36.0	26.2	18.2	16.9	22.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.6	7.6	3.9	1.6	0.8	2.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.3	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8206	2.5570	2.7172	2.8868	2.9531	2.7869
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.2	6.9	4.8	9.5	11.0	4.0
• เชื่อมั่น	62.1	49.5	63.0	70.0	70.1	69.9
• ไม่เชื่อมั่น	26.7	36.0	28.2	19.2	17.7	23.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.9	7.6	4.0	0.9	1.2	2.6
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	-	0.4	-	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7263	2.5570	2.6860	2.8845	2.9090	2.7560
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.7	-	6.4	10.3	14.5	7.2
• เชื่อมั่น	67.6	-	64.5	69.7	68.1	67.8
• ไม่เชื่อมั่น	19.7	-	25.0	17.9	16.7	22.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.9	-	3.9	1.8	0.7	2.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	0.3	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8705	-	2.7355	2.8877	2.9640	2.7988

3.2.3 มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค

แผนภูมิ 4 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค



เมื่อสอบถามประชาชนเกี่ยวกับมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.8389 คะแนน โดยประเด็นที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงกว่าประเด็นอื่น คือ ประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ (2.9294 คะแนน) รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างจริงจัง (2.9236 คะแนน) หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการจัดบริการสาธารณสุขปโภคพื้นฐานในชุมชน เพื่อดูแลประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ (2.9026 คะแนน) หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค (2.8997 คะแนน) หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการปฏิบัติตามมาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง (2.8682 คะแนน) หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการควบคุมดูแลสถานที่จำหน่ายอาหาร (2.8092 คะแนน) หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการดำเนินการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพอย่างจริงจัง (2.7005 คะแนน) และหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการ ควบคุมการปล่อยน้ำเสียหรือควันทิ้งจากโรงงานอุตสาหกรรม (2.6781 คะแนน)

เมื่อพิจารณาเป็นรายเขตการปกครอง พบว่า ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลมีความเชื่อมั่นในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพสูงกว่าประเด็นอื่นด้วยคะแนนเฉลี่ย

2.8408 คะแนน ส่วนประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาลมีความเชื่อมั่นในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างจริงจังสูงกว่าประเด็นอื่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.9777 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคเหนือ ภาคกลาง และกรุงเทพมหานคร มีความเชื่อมั่นในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพสูงกว่าประเด็นอื่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.0614 คะแนน (ภาคเหนือ) 2.8329 คะแนน (ภาคกลาง) และ 2.6790 คะแนน (กรุงเทพมหานคร) ในขณะที่ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ต่างมีความเชื่อมั่นในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างจริงจังสูงกว่าประเด็นอื่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.0331 คะแนน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) และ 2.9311 คะแนน (ภาคใต้)

ตาราง 7 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้
การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	2.8389	2.5571	2.7446	2.9365	2.9490	2.8164
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ	2.9294	2.6790 ^①	2.8329 ^①	3.0614 ^①	3.0090 ^③	2.9146 ^②
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างจริงจัง	2.9236	2.6090 ^③	2.8162 ^③	3.0353 ^②	3.0331 ^①	2.9311 ^①
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการจัดบริการสาธารณสุขไปทั่วพื้นที่ในชุมชนเพื่อดูแลประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องเหมาะสม	2.9026	2.6780 ^②	2.8191 ^②	2.9773 ^④	3.0107 ^②	2.8528 ^④
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค	2.8997	2.5830 ^⑤	2.8071 ^④	3.0163 ^③	3.0079 ^⑤	2.8784 ^③
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตามมาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง	2.8682	2.5260	2.7787 ^⑤	2.9378 ^⑤	3.0084 ^④	2.8460 ^⑤
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดูแลควบคุมสถานที่จำหน่ายอาหาร	2.8092	2.6040 ^④	2.7274	2.8842	2.9037	2.7744
7. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพอย่างจริงจัง	2.7005	2.3860	2.5916	2.7949	2.8309	2.6822
8. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการปล่อยน้ำเสียหรือควันพิษจากโรงงานอุตสาหกรรม	2.6781	2.3920	2.5835	2.7849	2.7880	2.6519

ตาราง 7 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ในเขตเทศบาล	2.7446	2.5571	2.7161	2.9082	2.9198	2.8028
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุม การแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ	2.8408 ^①	2.6790 ^①	2.8038 ^①	2.9910 ^②	2.9930 ^②	2.9059 ^①
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุน ให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน อย่างจริงจัง	2.8216 ^②	2.6090 ^③	2.8018 ^②	3.0140 ^①	2.9890 ^③	2.9030 ^②
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการจัดบริการ สาธารณสุขภาคพื้นฐานในชุมชน เพื่อดูแล ประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อม ที่ถูกละเลย	2.8180 ^③	2.6780 ^②	2.7890 ^③	2.9560 ^④	2.9490 ^⑤	2.8577 ^③
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการ ประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิด ข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค	2.7868 ^④	2.5830 ^⑤	2.7600 ^④	2.9730 ^③	2.9630 ^④	2.8540 ^④
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตาม มาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง	2.7630 ^⑤	2.5260	2.7493 ^⑤	2.9289 ^⑤	3.0020 ^①	2.8050 ^⑤
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดูแลควบคุม สถานที่จำหน่ายอาหาร	2.7386	2.6040 ^④	2.7047	2.8740	2.8660	2.7848
7. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการ ควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ อย่างจริงจัง	2.5976	2.3860	2.5616	2.7813	2.7870	2.6870
8. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุม การปล่อยน้ำเสียหรือควันพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม	2.5900	2.3920	2.5585	2.7475	2.8094	2.6253

ตาราง 7 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมาตรการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมาตรการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
นอกเขตเทศบาล	2.8890	-	2.7613	2.9468	2.9562	2.8217
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุม การแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ	2.9764 ⁽²⁾	-	2.8500 ⁽¹⁾	3.0871 ⁽¹⁾	3.0130 ⁽⁴⁾	2.9179 ⁽²⁾
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุน ให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน อย่างจริงจัง	2.9777 ⁽¹⁾	-	2.8247 ⁽⁴⁾	3.0430 ⁽²⁾	3.0440 ⁽¹⁾	2.9419 ⁽¹⁾
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการจัดบริการ สาธารณสุขภาคพื้นฐานในชุมชน เพื่อดูแล ประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อม ที่ถูกต้องเหมาะสม	2.9475 ⁽⁴⁾	-	2.8368 ⁽²⁾	2.9850 ⁽⁴⁾	3.0260 ⁽²⁾	2.8509 ⁽⁵⁾
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการ ประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิด ข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค	2.9594 ⁽³⁾	-	2.8348 ⁽³⁾	3.0320 ⁽³⁾	3.0190 ⁽³⁾	2.8879 ⁽³⁾
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตาม มาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง	2.9239 ⁽⁵⁾	-	2.7960 ⁽⁵⁾	2.9410 ⁽⁵⁾	3.0100 ⁽⁵⁾	2.8619 ⁽⁴⁾
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดูแลควบคุม สถานที่จำหน่ายอาหาร	2.8466	-	2.7407	2.8879	2.9130	2.7703
7. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการ ควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ อย่างจริงจัง	2.7551	-	2.6092	2.7998	2.8418	2.6804
8. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุม การปล่อยน้ำเสียหรือควันพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม	2.7250	-	2.5982	2.7986	2.7827	2.6622

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละประเด็นของมาตรการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค
ประชาชน ปรากฏตามตาราง 8

ตาราง 8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุม การแพร่ระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.6	7.2	8.0	17.1	13.1	9.7
• เชื่อมั่น	70.9	57.6	69.2	72.2	75.0	72.9
• ไม่เชื่อมั่น	16.3	31.1	21.0	10.3	11.5	16.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.2	4.1	1.8	0.3	0.4	1.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	-	0.1	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9294	2.6790	2.8329	3.0614	3.0090	2.9146
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	9.0	7.2	6.7	13.4	11.6	9.1
• เชื่อมั่น	68.0	57.6	69.0	72.5	76.7	73.6
• ไม่เชื่อมั่น	20.8	31.1	22.1	13.5	11.1	15.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.1	4.1	2.1	0.4	0.6	1.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.2	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8408	2.6790	2.8038	2.9910	2.9930	2.9059
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	12.9	-	8.8	18.5	13.5	10.0
• เชื่อมั่น	72.5	-	69.1	71.9	74.6	72.6
• ไม่เชื่อมั่น	13.9	-	20.4	9.2	11.6	16.4
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.7	-	1.7	0.3	0.3	0.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	-	0.1	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9764	-	2.8500	3.0871	3.0130	2.9179
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุน ให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน อย่างจริงจัง	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.5	6.2	6.6	15.4	15.0	10.5
• เชื่อมั่น	70.6	52.8	70.3	73.2	73.8	73.5
• ไม่เชื่อมั่น	16.4	36.7	21.0	10.8	10.8	14.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.4	4.3	2.0	0.6	0.4	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	-	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9236	2.6090	2.8162	3.0353	3.0331	2.9311
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	8.2	6.2	5.4	13.0	12.1	7.2
• เชื่อมั่น	68.1	52.8	71.7	76.0	75.3	77.7
• ไม่เชื่อมั่น	21.4	36.7	20.4	10.2	12.0	13.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.3	4.3	2.4	0.7	0.6	1.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	0.1	0.1	-	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8216	2.6090	2.8018	3.0140	2.9890	2.9030
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	13.3	-	7.3	16.3	15.7	11.8
• เชื่อมั่น	71.9	-	69.4	72.2	73.4	71.8
• ไม่เชื่อมั่น	13.8	-	21.4	11.0	10.5	15.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.9	-	1.7	0.5	0.4	1.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	-	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9777	-	2.8247	3.0430	3.0440	2.9419

ตาราง 8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการจัดบริการ สาธารณสุขไปทั่วพื้นที่ชุมชน เพื่อดูแลประชาชน ให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	9.7	6.0	5.4	11.3	14.0	7.6
• เชื่อมั่น	72.5	59.9	73.5	75.9	73.5	72.8
• ไม่เชื่อมั่น	16.2	30.0	18.6	12.2	12.1	16.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.6	4.1	2.4	0.6	0.4	2.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	0.1	-	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9026	2.6780	2.8191	2.9773	3.0107	2.8528
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.0	6.0	4.1	10.3	10.6	5.7
• เชื่อมั่น	70.3	59.9	73.7	75.6	74.5	76.5
• ไม่เชื่อมั่น	20.2	30.0	19.2	13.5	14.1	15.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.5	4.1	3.0	0.6	0.8	2.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	-	-	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8180	2.6780	2.7890	2.9560	2.9490	2.8577
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.1	-	6.1	11.6	14.8	8.3
• เชื่อมั่น	73.7	-	73.5	76.0	73.3	71.3
• ไม่เชื่อมั่น	14.0	-	18.2	11.7	11.6	17.4
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.2	-	2.1	0.7	0.3	2.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	0.1	-	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9475	-	2.8368	2.9850	3.0260	2.8509
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดภาวะระบาดของโรค	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.6	6.7	6.5	14.7	13.6	7.8
• เชื่อมั่น	70.1	50.3	69.5	72.6	73.9	73.5
• ไม่เชื่อมั่น	17.9	37.6	22.0	12.0	12.3	17.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.4	5.4	1.9	0.6	0.2	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	0.1	0.1	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8997	2.5830	2.8071	3.0163	3.0079	2.8784
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.8	6.7	4.7	14.0	10.4	5.8
• เชื่อมั่น	65.5	50.3	68.5	69.6	75.8	75.2
• ไม่เชื่อมั่น	24.3	37.6	24.9	15.7	13.3	17.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.4	5.4	1.9	0.5	0.4	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	-	0.2	0.1	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7868	2.5830	2.7600	2.9730	2.9630	2.8540
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	12.1	-	7.6	15.0	14.4	8.6
• เชื่อมั่น	72.6	-	70.1	73.8	73.3	72.9
• ไม่เชื่อมั่น	14.4	-	20.3	10.6	12.1	17.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	0.9	-	1.9	0.6	0.2	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	0.1	-	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9594	-	2.8348	3.0320	3.0190	2.8879

ตาราง 8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

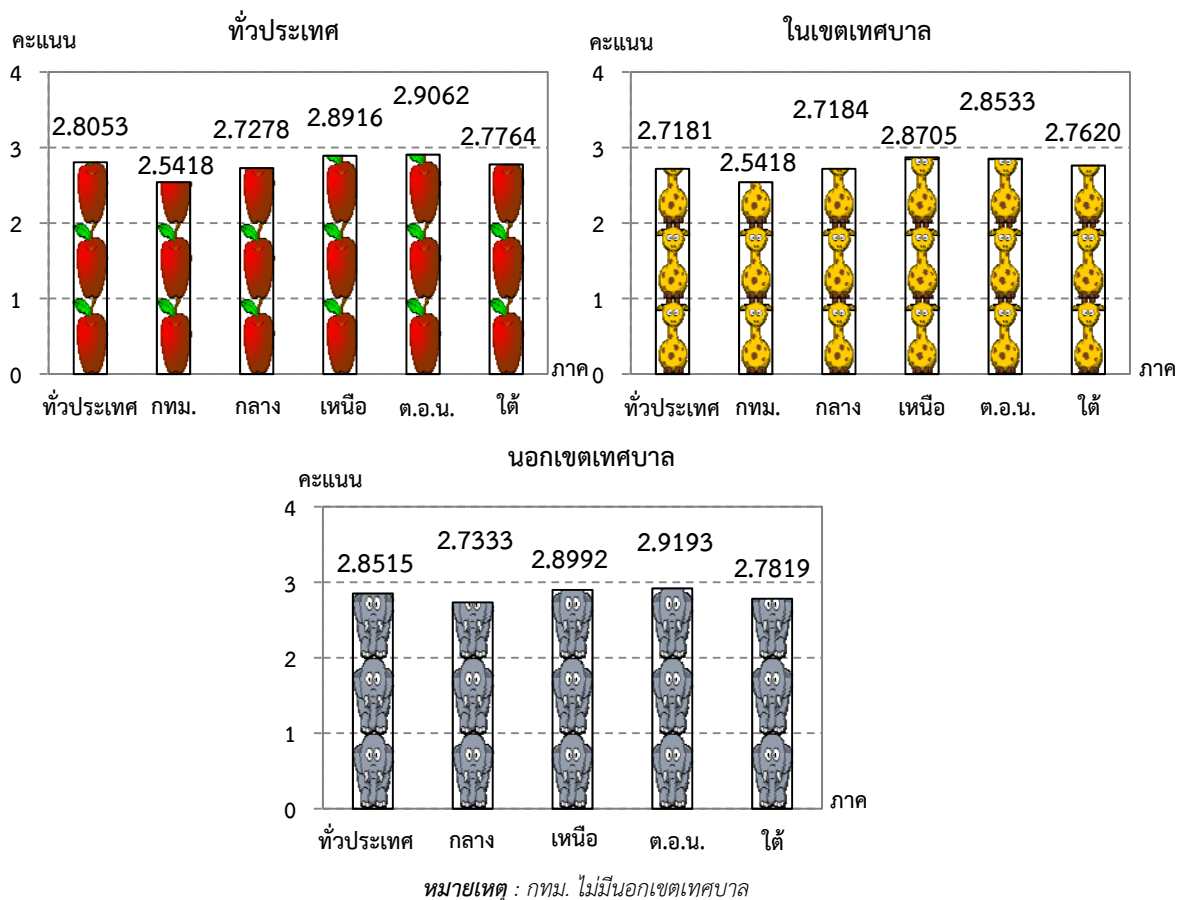
เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกัน และควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตาม มาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.3	6.4	6.7	13.3	15.6	10.2
• เชื่อมั่น	66.6	46.0	68.0	68.9	70.2	67.0
• ไม่เชื่อมั่น	19.7	41.4	21.6	16.1	13.6	19.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.4	6.2	3.6	1.7	0.6	2.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	0.1	-	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8682	2.5260	2.7787	2.9378	3.0084	2.8460
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	8.7	6.4	5.1	10.7	15.5	8.5
• เชื่อมั่น	62.7	46.0	68.7	72.6	70.0	68.0
• ไม่เชื่อมั่น	24.8	41.4	21.7	15.4	13.7	19.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.7	6.2	4.2	1.2	0.8	4.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.3	0.1	-	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7630	2.5260	2.7493	2.9289	3.0020	2.8050
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	12.8	-	7.6	14.3	15.6	10.9
• เชื่อมั่น	68.5	-	67.6	67.4	70.3	66.5
• ไม่เชื่อมั่น	17.0	-	21.6	16.4	13.6	20.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.7	-	3.2	1.9	0.5	2.2
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	-	-	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9239	-	2.7960	2.9410	3.0100	2.8619
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดูแลควบคุม สถานที่จำหน่ายอาหาร	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.7	4.8	4.3	8.8	11.3	5.3
• เชื่อมั่น	67.2	54.1	65.9	71.7	68.8	69.2
• ไม่เชื่อมั่น	23.5	37.8	27.9	18.5	18.9	22.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.5	3.3	1.8	0.9	1.0	2.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.1	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8092	2.6040	2.7274	2.8842	2.9037	2.7744
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.8	4.8	3.3	10.0	8.4	3.9
• เชื่อมั่น	64.6	54.1	66.4	68.7	70.5	73.1
• ไม่เชื่อมั่น	27.4	37.8	27.6	20.0	20.4	20.4
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.2	3.3	2.6	1.3	0.7	2.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	-	-	0.1	-	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7386	2.6040	2.7047	2.8740	2.8660	2.7848
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	8.7	-	4.9	8.4	12.0	5.8
• เชื่อมั่น	68.5	-	65.6	72.7	68.4	67.6
• ไม่เชื่อมั่น	21.4	-	28.0	18.0	18.5	23.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.3	-	1.4	0.8	1.1	2.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.1	-	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8466	-	2.7407	2.8879	2.9130	2.7703

ตาราง 8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการส่งเสริมป้องกันและ ควบคุมโรค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
7. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการ ควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ อย่างจริงจัง	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.7	4.5	4.4	9.2	11.0	6.0
• เชื่อมั่น	58.5	37.8	56.0	63.2	63.2	60.7
• ไม่เชื่อมั่น	29.7	49.5	33.7	25.3	23.5	28.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	4.0	8.2	5.8	2.2	2.2	4.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.1	0.1	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7005	2.3860	2.5916	2.7949	2.8309	2.6822
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.4	4.5	3.3	8.2	7.4	5.5
• เชื่อมั่น	54.6	37.8	56.6	63.6	66.8	62.7
• ไม่เชื่อมั่น	34.3	49.5	32.9	25.8	22.9	26.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	5.6	8.2	7.1	2.1	2.9	5.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.3	-	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.5976	2.3860	2.5616	2.7813	2.7870	2.6870
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	9.0	-	5.1	9.5	11.9	6.2
• เชื่อมั่น	60.5	-	55.6	63.1	62.3	59.8
• ไม่เชื่อมั่น	27.3	-	34.1	25.1	23.7	29.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.1	-	5.0	2.2	2.0	4.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	0.1	0.1	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7551	-	2.6092	2.7998	2.8418	2.6804
8. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุม การปล่อยน้ำเสียหรือควันพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.0	4.8	3.4	6.2	8.4	5.0
• เชื่อมั่น	59.6	39.1	57.3	67.3	63.8	58.5
• ไม่เชื่อมั่น	28.3	46.6	32.4	21.7	23.0	29.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	4.7	9.5	6.2	2.7	3.1	4.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.4	-	0.7	2.1	1.7	2.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6781	2.3920	2.5835	2.7849	2.7880	2.6519
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	4.4	4.8	2.5	5.2	6.5	3.4
• เชื่อมั่น	55.4	39.1	56.9	66.7	67.6	59.7
• ไม่เชื่อมั่น	33.2	46.6	33.3	22.6	21.9	30.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	5.9	9.5	6.5	3.7	1.6	5.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.1	-	0.8	1.8	2.4	1.8
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.5900	2.3920	2.5585	2.7475	2.8094	2.6253
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.8	-	4.0	6.5	8.9	5.6
• เชื่อมั่น	61.9	-	57.4	67.5	62.8	58.1
• ไม่เชื่อมั่น	25.7	-	31.9	21.4	23.3	28.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	4.0	-	6.0	2.4	3.5	4.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.6	-	0.7	2.2	1.5	2.6
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7250	-	2.5982	2.7986	2.7827	2.6622

3.2.4 มิติการคุ้มครองผู้บริโภค

แผนภูมิ 5 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมิติการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค



สำหรับมิติการคุ้มครองผู้บริโภค ประชาชนมีความเชื่อมั่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.8053 คะแนน โดยประเด็นที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงกว่าประเด็นอื่น คือ คลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน (2.9195 คะแนน) รองลงมาได้แก่ เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม (2.7835 คะแนน) หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุมการโฆษณาอย่างมีประสิทธิภาพ (2.7774 คะแนน) หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มีสถานบริการสุขภาพผิดกฎหมาย (2.7767 คะแนน) และเมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม (2.7692 คะแนน)

เมื่อพิจารณาเป็นรายเขตการปกครอง พบว่า ประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาลและในเขตเทศบาล ต่างก็มีความเชื่อมั่นในประเด็นคลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการที่ได้คุณภาพและมาตรฐานสูงกว่าประเด็นอื่น ด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.9582 คะแนน (นอกเขตเทศบาล) และ 2.8467 คะแนน (ในเขตเทศบาล)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคมีความเชื่อมั่นในประเด็น คลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการที่ได้คุณภาพและมาตรฐานสูงกว่าประเด็นอื่น คือ ด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.0184 คะแนน (ภาคเหนือ) 2.9804 คะแนน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) 2.9549 คะแนน (ภาคใต้) 2.8406 คะแนน (ภาคกลาง) และ 2.6830 คะแนน (กรุงเทพมหานคร)

ตาราง 9 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
การคุ้มครองผู้บริโภค	2.8053	2.5418	2.7278	2.8916	2.9062	2.7764
1. คลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการ ที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน	2.9195	2.6830 ^①	2.8406 ^①	3.0184 ^①	2.9804 ^①	2.9549 ^①
2. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้าน ผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์ สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการ ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.7835	2.5210 ^③	2.7297 ^②	2.8648 ^③	2.8781 ^④	2.7344 ^③
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุม การโฆษณา อย่างมีประสิทธิภาพ	2.7774	2.5350 ^②	2.6707 ^⑤	2.8617 ^④	2.9033 ^②	2.7256 ^⑤
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มี สถานบริการสุขภาพผิดกฎหมาย	2.7767	2.4580 ^⑤	2.6912 ^④	2.8736 ^②	2.9016 ^③	2.7301 ^④
5. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหา ด้านบริการสุขภาพ หน่วยงานที่ รับผิดชอบจะมีการดำเนินการแก้ไข อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.7692	2.5120 ^④	2.7068 ^③	2.8393 ^⑤	2.8675 ^⑤	2.7370 ^②
ในเขตเทศบาล	2.7181	2.5418	2.7184	2.8705	2.8533	2.7620
1. คลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการ ที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน	2.8467 ^①	2.6830 ^①	2.8318 ^①	2.9920 ^①	2.9620 ^①	2.9369 ^①
2. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้าน ผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์ สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการ ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.6989 ^②	2.5210 ^③	2.7177 ^②	2.8477 ^②	2.8230 ^④	2.7276 ^②
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุม การโฆษณา อย่างมีประสิทธิภาพ	2.6913 ^③	2.5350 ^②	2.6707 ^⑤	2.8428 ^④	2.8367 ^③	2.7129 ^⑤
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มี สถานบริการสุขภาพผิดกฎหมาย	2.6748 ^⑤	2.4580 ^⑤	2.6891 ^③	2.8452 ^③	2.8438 ^②	2.7144 ^④
5. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหา ด้านบริการสุขภาพ หน่วยงานที่ รับผิดชอบจะมีการดำเนินการแก้ไข อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.6786 ^④	2.5120 ^④	2.6827 ^④	2.8250 ^⑤	2.8008 ^⑤	2.7184 ^③

ตาราง 9 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของนิติการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของนิติการคุ้มครองผู้บริโภค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
นอกเขตเทศบาล	2.8515^①	-	2.7333^①	2.8992^①	2.9193^①	2.7819^①
1. คลินิกเอกชนและร้านขายยาให้บริการ ที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน	2.9582 ^③	-	2.8457 ^②	3.0281 ^③	2.9850 ^④	2.9619 ^⑤
2. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้าน ผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์ สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการ ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.8284 ^④	-	2.7367 ^⑤	2.8711 ^⑥	2.8918 ^⑦	2.7370 ^⑧
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุม การโฆษณา อย่างมีประสิทธิภาพ	2.8231 ^⑤	-	2.6707 ^⑥	2.8686 ^⑦	2.9198 ^⑧	2.7305 ^⑨
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มี สถานบริการสุขภาพผิดกฎหมาย	2.8307 ^⑥	-	2.6924 ^⑦	2.8839 ^⑧	2.9159 ^⑨	2.7362 ^⑩
5. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหา ด้านบริการสุขภาพ หน่วยงานที่ รับผิดชอบจะมีการดำเนินการแก้ไข อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	2.8172 ^⑦	-	2.7209 ^⑧	2.8445 ^⑨	2.8840 ^⑩	2.7442 ^⑪

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละประเด็นของนิติการคุ้มครองผู้บริโภค ปรากฏตามตาราง 10

ตาราง 10 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
1. คลินิกเอกชนและร้านขายยา ให้บริการที่ได้คุณภาพและมาตรฐาน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	10.5	6.0	7.1	13.3	11.7	12.7
• เชื่อมั่น	72.1	59.2	71.5	75.5	75.0	71.5
• ไม่เชื่อมั่น	16.1	31.9	19.6	10.3	12.7	13.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.2	2.9	1.7	0.6	0.5	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.3	0.1	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9195	2.6830	2.8406	3.0184	2.9804	2.9549
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	8.3	6.0	5.9	13.7	9.9	10.5
• เชื่อมั่น	69.6	59.2	72.4	71.7	77.2	74.9
• ไม่เชื่อมั่น	20.4	31.9	20.5	13.7	12.1	12.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.6	2.9	1.1	0.4	0.8	2.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.5	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8467	2.6830	2.8318	2.9920	2.9620	2.9369
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	11.6	-	7.8	13.2	12.2	13.6
• เชื่อมั่น	73.5	-	70.9	76.9	74.4	70.2
• ไม่เชื่อมั่น	13.8	-	19.0	9.0	12.9	14.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.0	-	2.1	0.7	0.4	1.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.2	0.2	0.1	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.9582	-	2.8457	3.0281	2.9850	2.9619
2. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหา ด้านผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์ สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการ ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.4	4.1	5.2	6.7	8.2	5.4
• เชื่อมั่น	67.6	49.3	64.9	73.9	72.5	65.7
• ไม่เชื่อมั่น	23.4	41.2	27.1	17.7	17.8	25.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.3	5.4	2.5	1.2	1.3	3.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.3	0.5	0.2	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7835	2.5210	2.7297	2.8648	2.8781	2.7344
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	4.9	4.1	3.9	6.6	7.0	3.2
• เชื่อมั่น	63.1	49.3	65.9	72.1	70.3	69.5
• ไม่เชื่อมั่น	28.7	41.2	26.9	20.4	20.7	23.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.1	5.4	2.5	0.7	2.0	3.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.8	0.2	-	0.5
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6989	2.5210	2.7177	2.8477	2.8230	2.7276
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.2	-	5.9	6.7	8.5	6.2
• เชื่อมั่น	70.0	-	64.3	74.5	73.1	64.2
• ไม่เชื่อมั่น	20.7	-	27.2	16.7	17.1	26.0
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.8	-	2.5	1.4	1.1	3.2
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.1	0.7	0.2	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8284	-	2.7367	2.8711	2.8918	2.7370

ตาราง 10 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ การคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

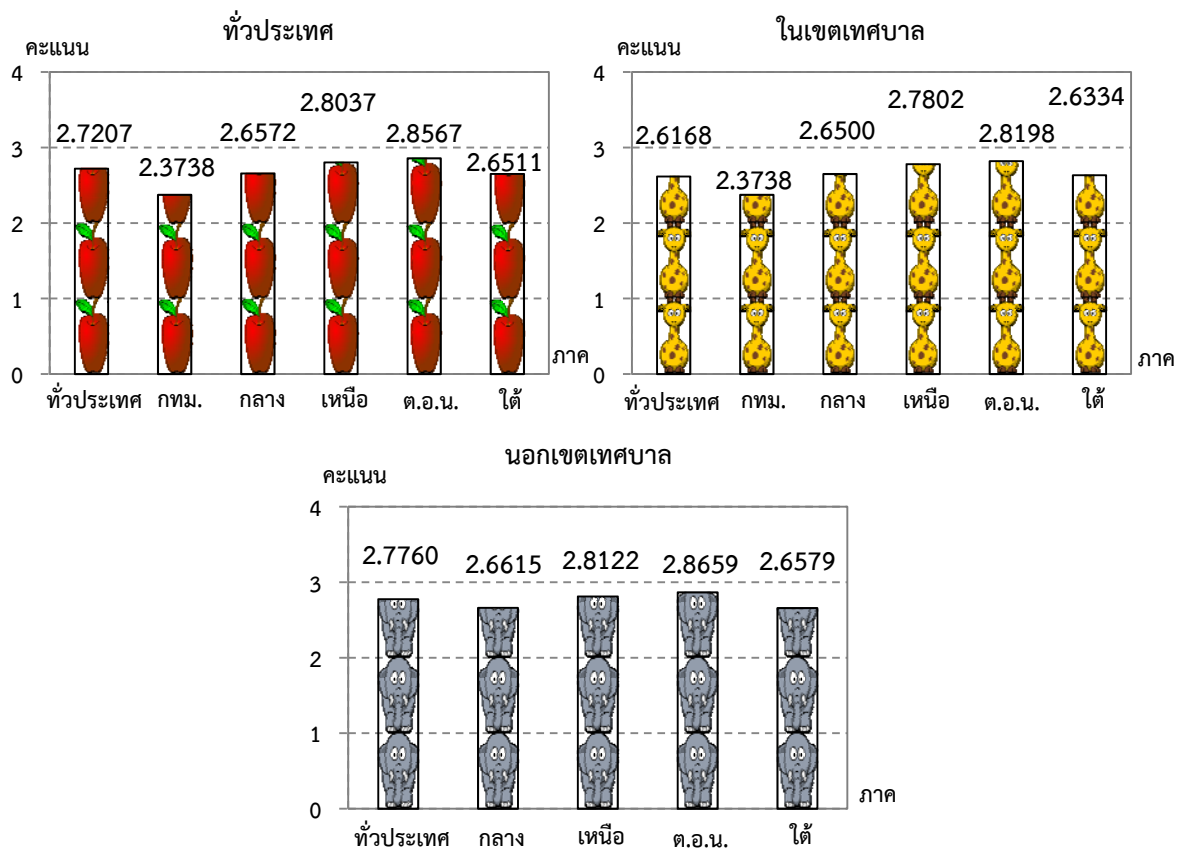
เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุมการโฆษณา อย่างมีประสิทธิภาพ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.9	5.0	4.9	7.8	9.1	5.0
• เชื่อมั่น	66.3	48.6	60.9	71.6	73.0	65.7
• ไม่เชื่อมั่น	24.2	41.3	30.5	19.1	16.6	25.7
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.4	5.1	3.6	1.3	1.1	3.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.1	0.2	0.2	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7774	2.5350	2.6707	2.8617	2.9033	2.7256
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.5	5.0	4.0	8.5	7.5	3.3
• เชื่อมั่น	61.6	48.6	62.7	69.2	70.6	68.4
• ไม่เชื่อมั่น	29.2	41.3	29.5	20.2	19.6	23.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.6	5.1	3.7	2.0	2.1	4.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	0.1	0.1	0.2	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6913	2.5350	2.6707	2.8428	2.8367	2.7129
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.6	-	5.4	7.6	9.5	5.7
• เชื่อมั่น	68.8	-	59.8	72.4	73.6	64.6
• ไม่เชื่อมั่น	21.6	-	31.1	18.7	15.9	26.4
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.8	-	3.6	1.0	0.8	3.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.1	0.3	0.2	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8231	-	2.6707	2.8686	2.9198	2.7305
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มีสถานบริการสุขภาพผิดกฎหมาย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.2	4.8	5.1	8.0	9.5	6.1
• เชื่อมั่น	65.8	43.2	62.4	72.9	72.1	63.7
• ไม่เชื่อมั่น	24.1	45.0	28.7	17.2	17.4	26.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.7	7.0	3.6	1.7	0.9	3.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.2	0.2	0.1	0.6
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7767	2.4580	2.6912	2.8736	2.9016	2.7301
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.7	4.8	5.0	7.7	7.8	3.9
• เชื่อมั่น	59.9	43.2	61.9	70.4	70.0	68.4
• ไม่เชื่อมั่น	30.3	45.0	29.6	19.7	20.8	22.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.9	7.0	3.2	1.7	1.3	4.9
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.3	0.5	0.1	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6748	2.4580	2.6891	2.8452	2.8438	2.7144
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	8.0	-	5.2	8.1	9.9	7.0
• เชื่อมั่น	69.0	-	62.6	73.8	72.6	61.9
• ไม่เชื่อมั่น	20.8	-	28.1	16.3	16.5	27.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.0	-	3.9	1.7	0.9	2.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.2	0.1	0.1	0.7
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8307	-	2.6924	2.8839	2.9159	2.7362

ตาราง 10 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
การคุ้มครองผู้บริโภค เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติการคุ้มครองผู้บริโภค	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
5. เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการ สุขภาพ หน่วยงานที่รับผิดชอบจะมีการ ดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.2	5.0	4.6	6.5	7.8	5.5
• เชื่อมั่น	67.1	46.8	64.5	71.9	73.1	65.9
• ไม่เชื่อมั่น	23.8	42.6	27.3	19.9	17.1	25.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.7	5.6	3.2	1.3	2.0	3.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.4	0.4	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7692	2.5120	2.7068	2.8393	2.8675	2.7370
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	4.4	5.0	2.8	6.3	5.2	2.8
• เชื่อมั่น	62.6	46.8	65.9	70.8	72.0	69.9
• ไม่เชื่อมั่น	29.2	42.6	27.4	20.9	20.3	23.3
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.6	5.6	3.5	1.4	2.4	3.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.4	0.6	0.1	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6786	2.5120	2.6827	2.8250	2.8008	2.7184
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.1	-	5.6	6.6	8.5	6.5
• เชื่อมั่น	69.6	-	63.7	72.3	73.3	64.3
• ไม่เชื่อมั่น	20.9	-	27.2	19.5	16.3	25.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.2	-	3.1	1.3	1.9	3.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.4	0.3	-	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8172	-	2.7209	2.8445	2.8840	2.7442

3.2.5 มิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ

แผนภูมิ 6 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค



หมายเหตุ : กทม. ไม่มีนอกเขตเทศบาล

สำหรับมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ ประชาชนมีความเชื่อมั่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.7207 คะแนน โดยประเด็นที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงกว่าประเด็นอื่น คือ หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า (2.7758 คะแนน) รองลงมาได้แก่ หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็นของประชาชน (2.7586 คะแนน) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชันในสถานพยาบาลของรัฐ (2.7192 คะแนน) และสถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน (2.6291 คะแนน)

เมื่อพิจารณาเป็นรายเขตการปกครอง พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลมีความเชื่อมั่นในประเด็นหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็นของประชาชนสูงกว่าประเด็นอื่น ด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.6667 คะแนน ในขณะที่ประชาชนนอกเขตเทศบาลมีความเชื่อมั่นในประเด็นหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่าสูงกว่าประเด็นอื่น ด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.8340 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง และกรุงเทพมหานคร มีความเชื่อมั่นในประเด็นหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐ มีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็นของประชาชนสูงกว่าประเด็นอื่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.8434 คะแนน (ภาคเหนือ) 2.7211 คะแนน (ภาคใต้) 2.7142 คะแนน (ภาคกลาง) และ 2.4720 คะแนน (กรุงเทพมหานคร) ส่วนประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเชื่อมั่นในประเด็นหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐ มีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่าสูงกว่าประเด็นอื่นด้วยคะแนนเฉลี่ย 2.9205 คะแนน

ตาราง 11 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	2.7207	2.3738	2.6572	2.8037	2.8567	2.6511
1. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้ จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า	2.7758	2.4380 ⁽²⁾	2.7114 ⁽²⁾	2.8288 ⁽²⁾	2.9205 ⁽¹⁾	2.7190 ⁽²⁾
2. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการปรับปรุง แก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็น ของประชาชน	2.7586	2.4720 ⁽¹⁾	2.7142 ⁽¹⁾	2.8434 ⁽¹⁾	2.8473 ⁽³⁾	2.7211 ⁽¹⁾
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและ ทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ	2.7192	2.3280 ⁽³⁾	2.6484 ⁽³⁾	2.8232 ⁽³⁾	2.8716 ⁽²⁾	2.6265 ⁽³⁾
4. สถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน	2.6291	2.2570 ⁽⁴⁾	2.5549 ⁽⁴⁾	2.7192 ⁽⁴⁾	2.7874 ⁽⁴⁾	2.5376 ⁽⁴⁾
ในเขตเทศบาล	2.6168	2.3738	2.6500	2.7802	2.8198	2.6334
1. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้ จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า	2.6662 ⁽²⁾	2.4380 ⁽²⁾	2.6944 ⁽¹⁾	2.8126 ⁽²⁾	2.8671 ⁽¹⁾	2.6804 ⁽²⁾
2. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการปรับปรุง แก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็น ของประชาชน	2.6667 ⁽¹⁾	2.4720 ⁽¹⁾	2.6890 ⁽²⁾	2.8201 ⁽¹⁾	2.8080 ⁽³⁾	2.6970 ⁽¹⁾
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและ ทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ	2.6165 ⁽³⁾	2.3280 ⁽³⁾	2.6780 ⁽³⁾	2.7904 ⁽³⁾	2.8395 ⁽²⁾	2.6409 ⁽³⁾
4. สถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน	2.5176 ⁽⁴⁾	2.2570 ⁽⁴⁾	2.5385 ⁽⁴⁾	2.6977 ⁽⁴⁾	2.7644 ⁽⁴⁾	2.5151 ⁽⁴⁾
นอกเขตเทศบาล	2.7760	-	2.6615	2.8122	2.8659	2.6579
1. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้ จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า	2.8340 ⁽¹⁾	-	2.7214 ⁽²⁾	2.8347 ⁽³⁾	2.9337 ⁽¹⁾	2.7339 ⁽¹⁾
2. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการปรับปรุง แก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็น ของประชาชน	2.8074 ⁽²⁾	-	2.7290 ⁽¹⁾	2.8519 ⁽¹⁾	2.8570 ⁽³⁾	2.7305 ⁽²⁾
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและ ทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ	2.7739 ⁽³⁾	-	2.6309 ⁽³⁾	2.8352 ⁽²⁾	2.8795 ⁽²⁾	2.6209 ⁽³⁾
4. สถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน	2.6888 ⁽⁴⁾	-	2.5645 ⁽⁴⁾	2.7270 ⁽⁴⁾	2.7932 ⁽⁴⁾	2.5463 ⁽⁴⁾

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละประเด็นในมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ ปรากฏตามตาราง 12

ตาราง 12 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ ประเด็นในมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพ มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
1. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.9	5.4	5.0	6.6	9.7	5.1
• เชื่อมั่น	66.2	40.6	64.3	70.7	73.2	65.3
• ไม่เชื่อมั่น	23.9	46.4	27.1	20.5	15.8	25.5
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.7	7.6	3.4	1.6	0.9	3.8
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.3	-	0.2	0.6	0.4	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7758	2.4380	2.7114	2.8288	2.9205	2.7190
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.4	5.4	3.5	6.2	8.3	3.7
• เชื่อมั่น	59.8	40.6	65.6	69.9	71.2	65.0
• ไม่เชื่อมั่น	30.5	46.4	27.4	22.5	18.1	26.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	4.1	7.6	3.3	1.2	1.7	4.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.2	-	0.2	0.2	0.7	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6662	2.4380	2.6944	2.8126	2.8671	2.6804
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.7	-	5.9	6.8	10.0	5.6
• เชื่อมั่น	69.6	-	63.6	70.9	73.7	65.4
• ไม่เชื่อมั่น	20.3	-	26.9	19.8	15.2	25.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.0	-	3.4	1.7	0.7	3.5
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.4	-	0.2	0.8	0.4	0.4
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8340	-	2.7214	2.8347	2.9337	2.7339
2. หน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐ มีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็นของประชาชน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.0	5.5	4.7	6.0	7.6	4.4
• เชื่อมั่น	66.6	42.4	65.3	73.5	70.9	67.4
• ไม่เชื่อมั่น	24.7	45.9	26.7	18.9	20.2	23.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.6	6.2	3.3	1.4	1.3	4.2
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	-	0.2	-	0.1
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7586	2.4720	2.7142	2.8434	2.8473	2.7211
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.1	5.5	3.8	6.1	6.6	3.0
• เชื่อมั่น	60.5	42.4	65.3	71.0	70.1	68.3
• ไม่เชื่อมั่น	30.2	45.9	26.9	20.8	20.8	24.1
• ไม่เชื่อมั่นมาก	4.1	6.2	4.0	1.6	2.5	4.6
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	-	0.5	-	-
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6667	2.4720	2.6890	2.8201	2.8080	2.6970
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.4	-	5.3	6.0	7.8	4.9
• เชื่อมั่น	69.8	-	65.2	74.4	71.1	67.1
• ไม่เชื่อมั่น	21.8	-	26.6	18.2	20.1	23.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	1.9	-	2.9	1.3	1.0	4.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	-	0.1	-	0.2
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.8074	-	2.7290	2.8519	2.8570	2.7305

ตาราง 12 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นของมิติ
ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ เป็นรายเขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

เขตการปกครอง/ ประเด็นของมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและ ทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.9	4.0	3.9	7.2	8.1	4.0
• เชื่อมั่น	63.8	36.7	61.8	69.1	72.4	59.9
• ไม่เชื่อมั่น	25.8	47.4	29.4	20.8	17.4	30.4
• ไม่เชื่อมั่นมาก	4.1	11.9	4.8	2.0	1.7	5.4
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.4	-	0.1	0.9	0.4	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7192	2.3280	2.6484	2.8232	2.8716	2.6265
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.1	4.0	3.8	6.8	8.0	4.0
• เชื่อมั่น	57.7	36.7	64.8	68.0	69.9	62.2
• ไม่เชื่อมั่น	30.9	47.4	26.8	22.1	19.6	27.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	6.2	11.9	4.6	2.8	2.2	6.3
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.1	-	-	0.3	0.3	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6165	2.3280	2.6780	2.7904	2.8395	2.6409
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.4	-	3.9	7.4	8.1	4.0
• เชื่อมั่น	67.2	-	60.0	69.5	73.0	59.0
• ไม่เชื่อมั่น	23.0	-	30.9	20.3	16.9	31.6
• ไม่เชื่อมั่นมาก	2.9	-	4.9	1.7	1.6	5.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.5	-	0.3	1.1	0.4	0.3
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.7739	-	2.6309	2.8352	2.8795	2.6209
4. สถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	6.6	4.2	5.3	7.1	8.6	5.2
• เชื่อมั่น	53.9	29.9	50.8	59.9	61.9	50.0
• ไม่เชื่อมั่น	33.4	53.3	37.2	28.9	25.6	37.2
• ไม่เชื่อมั่นมาก	5.0	12.6	6.2	3.0	2.0	7.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.1	-	0.5	1.1	1.9	0.6
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6291	2.2570	2.5549	2.7192	2.7874	2.5376
ในเขตเทศบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	5.1	4.2	3.9	7.1	7.6	3.8
• เชื่อมั่น	48.5	29.9	52.7	58.3	63.3	50.7
• ไม่เชื่อมั่น	38.7	53.3	36.6	30.0	25.8	37.8
• ไม่เชื่อมั่นมาก	7.3	12.6	6.7	3.5	2.6	7.1
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	0.4	-	0.1	1.1	0.7	0.6
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.5176	2.2570	2.5385	2.6977	2.7644	2.5151
นอกเขตเทศบาล	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
• เชื่อมั่นมาก	7.4	-	6.1	7.1	8.9	5.8
• เชื่อมั่น	56.9	-	49.7	60.5	61.5	49.7
• ไม่เชื่อมั่น	30.6	-	37.5	28.5	25.5	36.9
• ไม่เชื่อมั่นมาก	3.7	-	5.9	2.8	1.8	7.0
• ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น	1.4	-	0.8	1.1	2.3	0.6
คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่น	2.6888	-	2.5645	2.7270	2.7932	2.5463

3.3 มิติระบบสุขภาพที่มีความสำคัญ

เมื่อสอบถามประชาชนเกี่ยวกับมิติระบบสุขภาพที่มีความสำคัญ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 80.9 ระบุว่ามิติการบริการสุขภาพซึ่งเป็นเรื่องที่ใกล้ตัวประชาชนมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค (ร้อยละ 66.5) มิติการคุ้มครองผู้บริโภค (ร้อยละ 58.0) และมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ (ร้อยละ 44.6) โดยประชาชนทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลก็มีความคิดเห็นเช่นเดียวกับภาพรวมทั่วประเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคยกเว้นกรุงเทพมหานครระบุว่ามิติที่มีความสำคัญ คือ มิติการบริการสุขภาพ มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค มิติการคุ้มครองผู้บริโภค และมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ ในขณะที่กรุงเทพมหานครระบุว่ามิติที่มีความสำคัญ คือ มิติการบริการสุขภาพ มิติการคุ้มครองผู้บริโภค มิติการส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค และมิติธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ

ตาราง 13 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามมิติระบบสุขภาพที่มีความสำคัญ เป็นรายเขต การปกครอง และภาค

เขตการปกครอง/ มิติระบบสุขภาพ	ภาค					
	ทั่วประเทศ	กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ตะวันออก เฉียงเหนือ	ใต้
ภาพรวม						
1. การบริการสุขภาพ	80.9	77.8	83.5	83.0	79.5	79.3
2. การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	66.5	62.5	65.6	68.1	66.6	69.0
3. การคุ้มครองผู้บริโภค	58.0	63.7	57.2	58.3	57.3	56.0
4. ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	44.6	46.0	43.7	40.7	46.6	45.6
ในเขตเทศบาล						
1. การบริการสุขภาพ	79.6	77.8	81.1	82.6	78.9	78.6
2. การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	65.7	62.5	66.0	68.9	66.5	68.1
3. การคุ้มครองผู้บริโภค	59.9	63.7	58.8	58.4	57.8	58.0
4. ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	44.7	46.0	44.1	40.1	46.7	45.3
นอกเขตเทศบาล						
1. การบริการสุขภาพ	81.6	-	84.9	83.1	79.6	79.6
2. การส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค	67.0	-	65.3	67.7	66.6	69.4
3. การคุ้มครองผู้บริโภค	56.9	-	56.3	58.2	57.2	55.2
4. ธรรมาภิบาลระบบสุขภาพ	44.5	-	43.5	40.8	46.5	45.7

ตารางสถิติ

[illegible]

สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

หน้า

ตาราง 2.10	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพ ในประเด็นการได้รับบริการสุขภาพที่ครอบคลุมโรคและความเจ็บป่วย ที่จำเป็นภายใต้สิทธิ ในระบบประกันสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกัน สุขภาพที่ใช้	73
ตาราง 2.11	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของโรงพยาบาลอำเภอใกล้บ้าน และลักษณะ ทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	75
ตาราง 2.12	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ สุขภาพในประเด็นการติดต่อ ขอความช่วยเหลือจากบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน เช่น โทร 1669 หรือศูนย์เรนทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินขึ้น และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	77
ตาราง 2.13	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ สุขภาพในประเด็นการได้รับยา และการดูแลรักษาพยาบาลที่เพียงพอต่อความเจ็บป่วย ภายใต้สิทธิ ในระบบประกันสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	79
ตาราง 2.14	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ สุขภาพในประเด็นการได้รับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทันเวลาที่ และมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินขึ้น และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	81
ตาราง 2.15	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพ ในประเด็นการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและทางเลือกในการรักษาอย่างเพียงพอ เมื่อไปใช้บริการในสถานพยาบาลของรัฐ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	83
ตาราง 2.16	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ สุขภาพในประเด็นการได้รับบริการสุขภาพในสถานพยาบาลของรัฐโดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	85
ตาราง 3	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม ป้องกัน/ควบคุมโรค และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบ ประกันสุขภาพที่ใช้	87
ตาราง 3.1	ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค อย่างมีประสิทธิภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกัน สุขภาพที่ใช้	89

สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

	หน้า
ตาราง 3.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริมป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	91
ตาราง 3.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริมป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐจัดบริการสาธารณสุขป้อนพื้นฐานในชุมชน เพื่อดูแลประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	93
ตาราง 3.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริมป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	95
ตาราง 3.5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริมป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตามมาตรการลดอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	97
ตาราง 3.6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการสร้างเสริมสุขภาพ/ควบคุมป้องกันโรค ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐดูแลควบคุมสถานที่จำหน่ายอาหาร และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	99
ตาราง 3.7 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริมป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	101
ตาราง 3.8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริมป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการปล่อยน้ำเสียหรือควันทoxicจากโรงงานอุตสาหกรรมใกล้บ้านหรือโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่อื่น และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	103
ตาราง 4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	105
ตาราง 4.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นการให้บริการที่ได้คุณภาพมาตรฐานของคลินิกเอกชนร้านขายยา และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	107

สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

	หน้า
ตาราง 4.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม เมื่อเกิดการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	109
ตาราง 4.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุมการโฆษณา อย่างมีประสิทธิภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	111
ตาราง 4.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มีสถานบริการสุขภาพผิดกฎหมาย และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	113
ตาราง 4.5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เมื่อมีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	115
ตาราง 5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพและลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	117
ตาราง 5.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	119
ตาราง 5.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็นของประชาชนและลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	121
ตาราง 5.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	123
ตาราง 5.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นสถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	125

ตาราง 1 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบสุขภาพ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ			
	การบริการ สุขภาพ	การส่งเสริม ป้องกันและ ควบคุมโรค	การคุ้มครอง ผู้บริโภค	ธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ
1. เพศ	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• ชาย	2.9882	2.8410	2.8056	2.7160
• หญิง	3.0077	2.8370	2.8049	2.7250
2. อายุ	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• 15 - 19 ปี	2.9974	2.7930	2.7595	2.7215
• 20 - 29 ปี	2.9029	2.7501	2.7127	2.5973
• 30 - 39 ปี	2.9376	2.7770	2.7440	2.6454
• 40 - 49 ปี	2.9950	2.8436	2.8022	2.7110
• 50 - 59 ปี	3.0462	2.8790	2.8577	2.7832
• 60 ปีขึ้นไป	3.0843	2.9293	2.8917	2.8337
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• ไม่เคยเรียน	3.0890	2.8950	2.8899	2.8180
• ประถมศึกษา	3.0458	2.9013	2.8653	2.8030
• มัธยมศึกษา	2.9680	2.8124	2.7729	2.6811
• ปวช. /ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	2.9195	2.7592	2.7191	2.6255
• ปริญญาตรี	2.8859	2.6654	2.6548	2.4934
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	3.0130	2.7785	2.7435	2.6040
4. สถานภาพการทำงาน	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.0268	2.8337	2.7786	2.6686
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	2.8831	2.7108	2.6951	2.5606
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	2.9415	2.7693	2.7391	2.6323
• เกษตรกร	3.0709	2.9421	2.8993	2.8342
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	3.0044	2.8530	2.8154	2.7736
• นักเรียน/นักศึกษา	2.9372	2.7700	2.6884	2.6288
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	3.0445	2.8377	2.8394	2.7873
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	3.0203	2.8756	2.8503	2.7544

ตาราง 1 คะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบสุขภาพ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	คะแนนเฉลี่ยของความเชื่อมั่นต่อระบบสุขภาพ			
	การบริการ สุขภาพ	การส่งเสริม ป้องกันและ ควบคุมโรค	การคุ้มครอง ผู้บริโภค	ธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	3.0882	2.9366	2.9066	2.8508
• 3,001 – 5,000 บาท	3.0289	2.8999	2.8614	2.8209
• 5,001 – 10,000 บาท	3.0120	2.8750	2.8269	2.7547
• 10,001 – 15,000 บาท	2.9563	2.8004	2.7671	2.6552
• 15,001 – 30,000 บาท	2.9514	2.7374	2.7263	2.6023
• 30,001 – 50,000 บาท	2.9611	2.6998	2.6958	2.5733
• มากกว่า 50,000 บาท	2.8117	2.5743	2.5563	2.3517
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	2.9984	2.8389	2.8053	2.7207
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	3.0290	2.8802	2.8436	2.7727
• บัตรประกันสังคม	2.8774	2.7142	2.6905	2.5657
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.0555	2.8190	2.7969	2.7096
• ประกันสุขภาพเอกชน	2.8096	2.6136	2.5664	2.3847
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	2.6793	2.5540	2.5152	2.3481

ตาราง 2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริการสุขภาพ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	14.8	71.0	12.5	1.3	0.4	2.9984
• ชาย	100.0	14.3	71.0	13.0	1.3	0.4	2.9882
• หญิง	100.0	15.3	71.0	12.0	1.3	0.4	3.0077
2. อายุ	100.0	14.8	71.0	12.5	1.3	0.4	2.9984
• 15 - 19 ปี	100.0	14.0	72.4	11.5	1.4	0.7	2.9974
• 20 - 29 ปี	100.0	11.5	69.1	17.0	2.1	0.3	2.9029
• 30 - 39 ปี	100.0	13.0	69.5	15.5	1.8	0.2	2.9376
• 40 - 49 ปี	100.0	14.0	72.0	12.5	1.1	0.4	2.9950
• 50 - 59 ปี	100.0	16.9	71.5	10.3	0.9	0.4	3.0462
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	18.4	71.6	8.6	0.7	0.7	3.0843
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	14.8	71.0	12.5	1.3	0.4	2.9984
• ไม่เคยเรียน	100.0	19.6	69.4	9.4	0.7	0.9	3.0890
• ประถมศึกษา	100.0	15.9	73.1	9.7	0.8	0.5	3.0458
• มัธยมศึกษา	100.0	14.0	70.0	14.1	1.6	0.3	2.9680
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	12.2	69.3	16.1	2.1	0.3	2.9195
• ปริญญาตรี	100.0	12.4	65.8	19.4	2.2	0.2	2.8859
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	18.5	66.1	13.0	2.1	0.3	3.0130
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	14.8	71.0	12.5	1.3	0.4	2.9984
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	17.7	68.1	12.9	1.1	0.2	3.0268
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	10.1	70.0	17.7	2.0	0.2	2.8831
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	13.0	69.4	15.3	1.8	0.5	2.9415
• เกษตรกร	100.0	16.9	73.5	8.5	0.7	0.4	3.0709
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	14.5	72.3	12.0	1.0	0.2	3.0044
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	14.2	67.2	15.9	2.3	0.4	2.9372
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	16.9	70.9	10.5	1.0	0.7	3.0445
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	16.3	70.2	12.0	1.1	0.4	3.0203

ตาราง 2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริการสุขภาพ จำแนกตามลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ยของ ความเชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	14.8	71.0	12.5	1.3	0.4	2.9984
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	19.8	69.7	8.8	1.1	0.6	3.0882
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	15.1	73.2	10.2	1.0	0.5	3.0289
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	14.7	72.4	11.5	1.0	0.4	3.0120
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	13.0	70.9	14.2	1.6	0.3	2.9563
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	13.2	69.6	15.4	1.3	0.5	2.9514
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	16.7	64.6	16.4	2.1	0.2	2.9611
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	10.4	62.9	23.4	2.9	0.4	2.8117
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	14.8	71.0	12.5	1.3	0.4	2.9984
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	15.6	72.3	10.8	1.0	0.3	3.0290
• บัตรประกันสังคม	100.0	10.3	69.1	18.0	2.3	0.3	2.8774
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	18.6	68.9	10.9	1.1	0.5	3.0555
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	11.8	59.9	25.1	2.9	0.3	2.8096
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	6.1	59.0	29.8	4.1	1.0	2.6793

ตาราง 2.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่ได้มาตรฐานของโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้าน
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	23.0	66.8	7.6	0.9	1.7	3.1372
• ชาย	100.0	22.5	67.0	8.2	0.8	1.5	3.1267
• หญิง	100.0	23.4	66.7	7.1	0.9	1.9	3.1468
2. อายุ	100.0	23.0	66.8	7.6	0.9	1.7	3.1372
• 15 - 19 ปี	100.0	24.8	63.1	8.2	0.5	3.4	3.1601
• 20 - 29 ปี	100.0	20.8	65.8	10.6	1.1	1.7	3.0824
• 30 - 39 ปี	100.0	20.6	67.3	9.4	1.7	1.0	3.0786
• 40 - 49 ปี	100.0	22.6	68.2	6.8	0.7	1.7	3.1476
• 50 - 59 ปี	100.0	25.5	65.8	6.6	0.7	1.4	3.1755
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	24.2	66.9	5.6	0.6	2.7	3.1783
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	23.0	66.8	7.6	0.9	1.7	3.1372
• ไม่เคยเรียน	100.0	27.1	62.1	5.6	0.6	4.6	3.2135
• ประถมศึกษา	100.0	22.7	67.9	6.7	0.8	1.9	3.1450
• มัธยมศึกษา	100.0	22.4	66.1	9.1	1.0	1.4	3.1142
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	23.6	65.5	8.3	0.9	1.7	3.1345
• ปริญญาตรี	100.0	24.1	65.9	8.0	1.1	0.9	3.1394
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	24.1	65.9	8.0	1.6	0.4	3.1300
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	23.0	66.8	7.6	0.9	1.7	3.1372
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	26.5	64.4	7.4	0.8	0.9	3.1781
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	18.8	70.5	8.4	1.2	1.1	3.0795
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	21.5	66.3	8.5	1.9	1.8	3.0936
• เกษตรกร	100.0	24.6	66.6	6.6	0.4	1.8	3.1740
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	21.6	68.0	8.3	0.8	1.3	3.1176
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	25.5	61.6	9.1	1.4	2.4	3.1370
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	27.1	63.7	6.3	0.3	2.6	3.2055
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	19.5	70.6	7.4	0.4	2.1	3.1158

ตาราง 2.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่ได้มาตรฐานของโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้าน
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	23.0	66.8	7.6	0.9	1.7	3.1372
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	24.7	64.2	7.5	1.3	2.3	3.1479
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	22.7	66.9	7.2	0.6	2.6	3.1457
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	22.9	66.9	7.5	0.9	1.8	3.1385
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	22.1	68.6	7.3	1.2	0.8	3.1256
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	22.1	66.2	9.0	0.9	1.8	3.1168
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	26.3	66.2	6.5	0.7	0.3	3.1848
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	22.6	66.8	9.2	1.1	0.3	3.1121
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	23.0	66.8	7.6	0.9	1.7	3.1372
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	23.1	67.2	7.1	0.8	1.8	3.1472
• บัตรประกันสังคม	100.0	19.9	68.9	8.7	1.4	1.1	3.0856
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	25.5	63.8	7.5	1.4	1.8	3.1566
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	32.2	52.2	13.4	1.5	0.7	3.1587
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	16.3	68.5	10.8	2.0	2.4	3.0146

ตาราง 2.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้าน และลักษณะ
ทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	22.2	67.9	7.3	1.1	1.5	3.1298
• ชาย	100.0	21.9	67.9	7.9	1.0	1.3	3.1215
• หญิง	100.0	22.5	68.0	6.7	1.1	1.7	3.1374
2. อายุ	100.0	22.2	67.9	7.3	1.1	1.5	3.1298
• 15 - 19 ปี	100.0	21.8	66.6	8.6	0.4	2.6	3.1272
• 20 - 29 ปี	100.0	19.7	68.5	9.0	1.5	1.3	3.0772
• 30 - 39 ปี	100.0	21.3	67.2	8.8	1.7	1.0	3.0930
• 40 - 49 ปี	100.0	21.5	69.5	6.6	0.9	1.5	3.1331
• 50 - 59 ปี	100.0	24.0	67.2	6.9	0.8	1.1	3.1552
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	24.0	67.3	5.5	0.6	2.6	3.1757
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	22.2	67.9	7.3	1.1	1.5	3.1298
• ไม่เคยเรียน	100.0	26.7	63.0	5.1	0.6	4.6	3.2140
• ประถมศึกษา	100.0	21.8	69.4	6.2	0.9	1.7	3.1401
• มัธยมศึกษา	100.0	21.2	68.0	8.5	1.3	1.0	3.1015
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	24.1	64.4	8.8	1.2	1.5	3.1304
• ปริญญาตรี	100.0	23.6	65.5	8.9	1.1	0.9	3.1259
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	23.3	68.7	6.0	1.6	0.4	3.1417
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	22.2	67.9	7.3	1.1	1.5	3.1298
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	24.5	65.7	8.0	0.9	0.9	3.1483
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	18.1	70.7	9.3	1.2	0.7	3.0631
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	22.4	66.3	7.4	2.3	1.6	3.1064
• เกษตรกร	100.0	22.8	69.3	5.6	0.6	1.7	3.1622
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	20.5	69.2	8.8	0.7	0.8	3.1030
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	24.0	64.8	8.2	1.3	1.7	3.1353
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	28.2	62.3	6.3	0.6	2.6	3.2126
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	18.4	71.1	8.0	0.4	2.1	3.0992

ตาราง 2.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้าน และลักษณะ
ทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	22.2	67.9	7.3	1.1	1.5	3.1298
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	22.8	67.3	5.8	1.7	2.4	3.1401
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	21.5	68.1	7.2	0.9	2.3	3.1277
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	21.6	69.3	6.9	0.9	1.3	3.1301
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	21.9	68.4	7.6	1.3	0.8	3.1183
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	22.5	66.4	8.3	1.0	1.8	3.1244
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	27.3	63.1	8.4	0.9	0.3	3.1712
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	23.6	65.8	9.8	0.6	0.2	3.1258
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	22.2	67.9	7.3	1.1	1.5	3.1298
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	22.1	68.7	6.7	0.9	1.6	3.1369
• บัตรประกันสังคม	100.0	19.3	69.1	9.2	1.4	1.0	3.0736
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	25.9	64.3	6.6	1.4	1.8	3.1676
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	32.7	54.5	10.2	1.9	0.7	3.1891
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	18.0	65.5	12.7	1.4	2.4	3.0250

ตาราง 2.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการให้บริการที่ได้มาตรฐานของโรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัด และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	18.8	72.7	7.6	0.7	0.2	3.0978
• ชาย	100.0	18.4	72.4	8.3	0.8	0.1	3.0857
• หญิง	100.0	19.2	73.0	6.9	0.7	0.2	3.1088
2. อายุ	100.0	18.8	72.7	7.6	0.7	0.2	3.0978
• 15 - 19 ปี	100.0	21.8	71.2	6.5	-	0.5	3.1533
• 20 - 29 ปี	100.0	13.8	74.8	10.2	1.2	-	3.0120
• 30 - 39 ปี	100.0	16.1	73.5	9.1	1.1	0.2	3.0475
• 40 - 49 ปี	100.0	17.1	74.5	7.6	0.6	0.2	3.0828
• 50 - 59 ปี	100.0	21.7	71.2	6.6	0.5	-	3.1414
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	23.8	69.9	5.3	0.5	0.5	3.1750
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	18.8	72.7	7.6	0.7	0.2	3.0978
• ไม่เคยเรียน	100.0	25.0	68.5	5.4	0.2	0.9	3.1950
• ประถมศึกษา	100.0	20.2	73.9	5.4	0.3	0.2	3.1420
• มัธยมศึกษา	100.0	17.9	71.8	9.1	1.1	0.1	3.0674
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	14.1	74.6	9.8	1.3	0.2	3.0188
• ปริญญาตรี	100.0	15.6	70.5	12.5	1.4	0.0	3.0030
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	24.1	61.6	11.8	1.9	0.6	3.0855
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	18.8	72.7	7.6	0.7	0.2	3.0978
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	21.4	70.7	7.6	0.3	-	3.1317
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	11.7	75.7	11.3	1.3	-	2.9763
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	16.4	71.3	10.9	1.0	0.4	3.0337
• เกษตรกร	100.0	21.9	73.7	3.9	0.3	0.2	3.1740
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	20.0	71.9	7.5	0.6	-	3.1136
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	19.1	70.4	9.5	0.5	0.5	3.0855
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	19.9	74.0	5.3	0.5	0.3	3.1371
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	20.8	68.9	8.5	1.6	0.2	3.0901

ตาราง 2.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการให้บริการที่ได้มาตรฐานของโรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัด และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	18.8	72.7	7.6	0.7	0.2	3.0978
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	23.2	72.1	3.7	0.7	0.3	3.1824
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	19.8	74.3	5.4	0.4	0.1	3.1355
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	19.8	73.2	6.4	0.4	0.2	3.1259
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	16.1	73.9	8.7	1.2	0.1	3.0504
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	15.3	71.2	12.3	0.8	0.4	3.0144
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	20.8	67.3	10.5	1.4	-	3.0761
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	11.5	69.3	16.5	2.3	0.4	2.9053
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	18.8	72.7	7.6	0.7	0.2	3.0978
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	20.2	73.3	5.8	0.5	0.2	3.1338
• บัตรประกันสังคม	100.0	12.2	74.8	11.3	1.6	0.1	2.9773
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	22.9	67.8	8.3	0.6	0.4	3.1357
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	6.8	65.9	25.4	1.5	0.4	2.7828
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	8.3	68.3	20.6	2.1	0.7	2.8328

ตาราง 2.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
 สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของสถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้าน
 และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง	คะแนน เฉลี่ยของ
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก	ความ คิดเห็น	ความ เชื่อมั่น
1. เพศ	100.0	15.8	72.2	10.6	1.2	0.2	3.0296
• ชาย	100.0	15.7	72.3	10.8	1.0	0.2	3.0282
• หญิง	100.0	16.0	72.1	10.4	1.3	0.2	3.0309
2. อายุ	100.0	15.8	72.2	10.6	1.2	0.2	3.0296
• 15 - 19 ปี	100.0	12.2	75.7	10.9	1.2	-	2.9869
• 20 - 29 ปี	100.0	10.8	71.6	15.4	2.0	0.2	2.9149
• 30 - 39 ปี	100.0	12.7	71.7	13.6	1.8	0.2	2.9550
• 40 - 49 ปี	100.0	15.2	73.7	9.8	1.0	0.3	3.0328
• 50 - 59 ปี	100.0	19.0	71.7	8.2	0.8	0.3	3.0920
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	20.9	70.9	7.6	0.4	0.2	3.1252
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	15.8	72.2	10.6	1.2	0.2	3.0296
• ไม่เคยเรียน	100.0	21.1	69.6	8.6	0.7	-	3.1098
• ประถมศึกษา	100.0	18.5	73.7	7.1	0.5	0.2	3.1049
• มัธยมศึกษา	100.0	13.8	72.9	11.8	1.4	0.1	2.9911
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	10.3	70.7	16.0	2.5	0.5	2.8918
• ปริญญาตรี	100.0	9.8	67.6	19.7	2.5	0.4	2.8502
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	26.8	57.0	12.7	2.9	0.6	3.0837
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	15.8	72.2	10.6	1.2	0.2	3.0296
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	16.5	71.2	11.0	1.0	0.3	3.0344
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	10.6	68.6	17.7	2.8	0.3	2.8723
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	14.1	71.0	12.7	1.8	0.4	2.9781
• เกษตรกร	100.0	19.4	74.8	5.4	0.2	0.2	3.1347
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	14.8	75.8	8.7	0.7	-	3.0478
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	11.1	71.0	15.6	2.3	-	2.9090
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	18.9	69.2	10.8	0.7	0.4	3.0656
• ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	15.5	71.1	12.4	0.7	0.3	3.0168

ตาราง 2.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
 สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของสถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้าน
 และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	15.8	72.2	10.6	1.2	0.2	3.0296
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	23.6	69.2	6.1	0.9	0.2	3.1586
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	16.9	75.0	7.6	0.5	-	3.0835
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	16.4	73.2	9.4	0.9	0.1	3.0510
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	13.2	72.7	12.4	1.5	0.2	2.9779
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	11.5	72.2	14.4	1.3	0.6	2.9442
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	15.1	66.0	15.5	2.8	0.6	2.9402
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	8.9	62.1	24.8	3.9	0.3	2.7626
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	15.8	72.2	10.6	1.2	0.2	3.0296
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	17.4	73.6	8.2	0.7	0.1	3.0785
• บัตรประกันสังคม	100.0	10.8	68.6	17.1	2.9	0.6	2.8780
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	16.7	70.4	11.3	1.2	0.4	3.0295
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	5.3	63.8	27.7	2.8	0.4	2.7190
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	2.1	64.0	29.8	3.5	0.6	2.6510

ตาราง 2.5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการได้รับบริการสุขภาพโดยค่าใช้จ่าย ที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระภายใต้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	15.5	71.9	11.4	1.1	0.1	3.0194
• ชาย	100.0	14.4	72.4	12.0	1.2	-	3.0011
• หญิง	100.0	16.5	71.5	10.9	1.0	0.1	3.0361
2. อายุ	100.0	15.5	71.9	11.4	1.1	0.1	3.0194
• 15 - 19 ปี	100.0	10.4	77.1	10.3	2.2	-	2.9576
• 20 - 29 ปี	100.0	11.8	70.0	16.4	1.7	0.1	2.9209
• 30 - 39 ปี	100.0	14.2	69.9	14.5	1.4	-	2.9681
• 40 - 49 ปี	100.0	15.3	72.6	11.2	0.8	0.1	3.0243
• 50 - 59 ปี	100.0	16.5	73.8	8.8	0.8	0.1	3.0610
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	19.9	71.1	8.1	0.7	0.2	3.1044
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	15.5	71.9	11.4	1.1	0.1	3.0194
• ไม่เคยเรียน	100.0	20.1	70.8	8.0	0.7	0.4	3.1065
• ประถมศึกษา	100.0	16.0	73.9	9.2	0.8	0.1	3.0512
• มัธยมศึกษา	100.0	15.5	71.0	12.3	1.2	-	3.0088
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	12.1	72.4	13.0	2.3	0.2	2.9460
• ปริญญาตรี	100.0	13.4	65.9	19.7	1.0	-	2.9162
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	23.6	66.1	8.8	1.5	-	3.1164
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	15.5	71.9	11.4	1.1	0.1	3.0194
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	22.3	65.4	11.7	0.6	-	3.0954
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	9.4	73.3	16.0	1.3	-	2.9081
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	13.9	71.4	13.1	1.5	0.1	2.9781
• เกษตรกร	100.0	17.7	73.5	8.2	0.4	0.2	3.0869
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	14.4	72.8	11.3	1.5	-	3.0007
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	12.5	69.2	15.3	3.0	-	2.9104
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	17.4	72.0	9.2	1.3	0.1	3.0557
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	16.7	70.4	12.4	0.5	-	3.0323

ตาราง 2.5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพ
 ในประเด็นการได้รับบริการสุขภาพ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่เป็นภาระภายใต้สิทธิใน
 ระบบประกันสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบ
 ประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	15.5	71.9	11.4	1.1	0.1	3.0194
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	19.0	69.8	10.3	0.8	0.1	3.0707
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	14.4	73.3	10.9	1.3	0.1	3.0089
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	15.3	74.5	9.4	0.7	0.1	3.0448
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	14.2	71.7	12.7	1.4	-	2.9856
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	15.0	71.5	12.5	0.8	0.2	3.0078
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	18.2	65.5	14.4	1.9	-	2.9994
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	17.5	54.3	25.2	2.2	0.8	2.8779
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	15.5	71.9	11.4	1.1	0.1	3.0194
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	15.8	73.5	9.8	0.8	0.1	3.0430
• บัตรประกันสังคม	100.0	10.5	71.1	17.3	1.1	-	2.9092
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	23.2	68.0	7.7	1.0	0.1	3.1365
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	17.4	59.0	20.7	2.9	-	2.9088
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.1	48.6	36.5	11.2	0.6	2.4394

ตาราง 2.6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของโรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัด และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	14.3	73.0	11.2	1.2	0.3	3.0065
• ชาย	100.0	13.5	73.5	11.3	1.4	0.1	2.9939
• หญิง	100.0	15.0	72.6	11.1	1.1	0.2	3.0178
2. อายุ	100.0	14.3	73.0	11.2	1.2	0.3	3.0065
• 15 - 19 ปี	100.0	13.9	75.1	9.6	0.9	0.5	3.0259
• 20 - 29 ปี	100.0	10.1	72.3	15.9	1.7	-	2.9081
• 30 - 39 ปี	100.0	10.9	72.4	14.8	1.8	0.1	2.9247
• 40 - 49 ปี	100.0	13.1	74.8	10.6	1.2	0.3	3.0006
• 50 - 59 ปี	100.0	17.1	72.4	9.3	1.1	0.1	3.0562
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	19.8	72.2	7.0	0.5	0.5	3.1178
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	14.3	73.0	11.2	1.2	0.3	3.0065
• ไม่เคยเรียน	100.0	19.3	70.2	8.9	0.7	0.9	3.0902
• ประถมศึกษา	100.0	16.1	74.4	8.4	0.8	0.3	3.0613
• มัธยมศึกษา	100.0	12.2	73.2	12.9	1.5	0.2	2.9642
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	10.9	71.7	14.8	2.4	0.2	2.9134
• ปริญญาตรี	100.0	11.1	69.1	17.8	2.0	-	2.8930
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	22.5	64.7	10.6	1.6	0.6	3.0877
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	14.3	73.0	11.2	1.2	0.3	3.0065
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	16.7	71.9	10.4	1.0	-	3.0426
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	8.6	72.6	16.7	2.0	0.1	2.8779
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	12.6	70.3	15.2	1.5	0.4	2.9426
• เกษตรกร	100.0	16.0	76.5	6.4	0.8	0.3	3.0795
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	15.1	72.8	11.0	1.1	-	3.0183
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	12.5	72.2	13.4	1.4	0.5	2.9620
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	18.0	71.9	8.9	0.8	0.4	3.0755
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	17.0	68.8	12.5	1.5	0.2	3.0153

ตาราง 2.6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของโรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัด และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	14.3	73.0	11.2	1.2	0.3	3.0065
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	19.1	73.8	5.4	1.3	0.4	3.1119
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	15.1	76.1	8.1	0.7	-	3.0559
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	14.0	74.4	10.5	0.8	0.3	3.0180
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	12.6	72.9	12.7	1.6	0.2	2.9666
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	12.0	69.9	15.8	1.9	0.4	2.9242
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	17.8	63.5	17.0	1.7	-	2.9728
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	8.0	66.1	23.0	2.5	0.4	2.7991
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	14.3	73.0	11.2	1.2	0.3	3.0065
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	15.4	73.7	9.7	1.0	0.2	3.0373
• บัตรประกันสังคม	100.0	8.4	73.1	15.8	2.5	0.2	2.8766
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	18.8	71.2	8.7	0.9	0.4	3.0830
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	7.8	62.2	27.8	1.9	0.3	2.7605
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.7	69.3	23.5	2.9	0.6	2.7423

ตาราง 2.7 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วย และการรักษาของผู้ป่วย
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	13.7	73.9	11.0	1.2	0.2	3.0026
• ชาย	100.0	13.4	73.6	11.6	1.3	0.1	2.9921
• หญิง	100.0	14.0	74.0	10.5	1.1	0.4	3.0122
2. อายุ	100.0	13.7	73.9	11.0	1.2	0.2	3.0026
• 15 - 19 ปี	100.0	13.1	74.2	9.4	2.1	1.2	2.9933
• 20 - 29 ปี	100.0	12.3	70.6	14.9	2.2	-	2.9300
• 30 - 39 ปี	100.0	12.4	72.4	13.6	1.5	0.1	2.9589
• 40 - 49 ปี	100.0	12.9	74.6	11.2	1.0	0.3	2.9977
• 50 - 59 ปี	100.0	15.0	74.3	9.7	0.9	0.1	3.0364
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	15.8	76.1	7.0	0.7	0.4	3.0739
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	13.7	73.9	11.0	1.2	0.2	3.0026
• ไม่เคยเรียน	100.0	16.4	74.4	8.7	0.3	0.2	3.0705
• ประถมศึกษา	100.0	14.4	76.0	8.6	0.7	0.3	3.0439
• มัธยมศึกษา	100.0	14.3	71.3	12.4	1.6	0.4	2.9867
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	11.2	73.1	13.9	1.8	-	2.9360
• ปริญญาตรี	100.0	11.2	68.8	18.0	1.9	0.1	2.8926
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	5.1	84.6	7.8	2.5	-	2.9224
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	13.7	73.9	11.0	1.2	0.2	3.0026
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	16.4	71.9	10.4	1.2	0.1	3.0360
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	10.6	71.8	15.8	1.8	-	2.9114
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	11.5	71.5	15.0	1.5	0.5	2.9340
• เกษตรกร	100.0	15.3	76.8	7.1	0.7	0.1	3.0674
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	13.1	75.9	10.1	0.8	0.1	3.0130
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	14.1	68.0	14.1	2.8	1.0	2.9443
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	14.6	75.3	8.6	1.0	0.5	3.0405
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	16.6	72.2	10.3	0.9	-	3.0454

ตาราง 2.7 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วย และการรักษาของผู้ป่วย
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	13.7	73.9	11.0	1.2	0.2	3.0026
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	19.3	72.0	7.4	1.1	0.2	3.0974
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	14.0	76.5	8.1	1.1	0.3	3.0372
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	13.0	74.5	11.4	0.8	0.3	2.9998
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	13.2	72.8	12.2	1.8	-	2.9740
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	12.2	73.2	13.2	1.1	0.3	2.9679
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	13.3	70.5	14.4	1.8	-	2.9521
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	4.7	75.0	18.6	1.5	0.2	2.8314
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	13.7	73.9	11.0	1.2	0.2	3.0026
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	14.2	75.1	9.6	0.9	0.2	3.0272
• บัตรประกันสังคม	100.0	10.3	71.2	15.7	2.6	0.2	2.8934
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	17.3	72.4	9.4	0.5	0.4	3.0686
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	11.0	65.6	21.6	1.8	-	2.8597
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	7.6	60.3	28.3	3.1	0.7	2.7298

ตาราง 2.8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่ได้มาตรฐานของโรงพยาบาลอำเภอไกล่บ้าน
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง	คะแนน เฉลี่ยของ
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก	ความ คิดเห็น	ความ เชื่อมั่น
1. เพศ	100.0	14.1	72.8	12.0	0.9	0.2	3.0026
• ชาย	100.0	13.9	72.2	12.8	1.0	0.1	2.9922
• หญิง	100.0	14.3	73.3	11.4	0.8	0.2	3.0120
2. อายุ	100.0	14.1	72.8	12.0	0.9	0.2	3.0026
• 15 - 19 ปี	100.0	15.0	75.1	9.1	0.4	0.4	3.0500
• 20 - 29 ปี	100.0	9.0	72.9	16.2	1.7	0.2	2.8945
• 30 - 39 ปี	100.0	12.1	71.7	14.9	1.2	0.1	2.9479
• 40 - 49 ปี	100.0	13.6	72.9	12.5	0.9	0.1	2.9938
• 50 - 59 ปี	100.0	16.5	73.0	9.7	0.6	0.2	3.0566
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	17.6	73.0	8.5	0.6	0.3	3.0791
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	14.1	72.8	12.0	0.9	0.2	3.0026
• ไม่เคยเรียน	100.0	21.6	71.3	6.7	-	0.4	3.1498
• ประถมศึกษา	100.0	15.5	74.8	9.0	0.6	0.1	3.0539
• มัธยมศึกษา	100.0	13.5	72.1	13.1	1.1	0.2	2.9830
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	9.8	71.2	17.5	1.3	0.2	2.8967
• ปริญญาตรี	100.0	9.5	68.2	20.5	1.7	0.1	2.8555
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	20.1	59.9	16.2	3.2	0.6	2.9759
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	14.1	72.8	12.0	0.9	0.2	3.0026
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	14.4	69.9	14.5	1.2	-	2.9750
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	9.2	71.3	17.9	1.5	0.1	2.8831
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	11.2	72.7	14.7	1.0	0.4	2.9448
• เกษตรกร	100.0	16.6	75.3	7.4	0.7	-	3.0788
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	16.3	71.1	12.1	0.3	0.2	3.0356
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	14.8	68.3	14.8	1.7	0.4	2.9647
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	16.1	73.0	9.8	0.6	0.5	3.0508
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	15.2	72.3	11.7	0.7	0.1	3.0211

ตาราง 2.8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่ได้มาตรฐานของโรงพยาบาลอำเภอไกล่บ้าน
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	14.1	72.8	12.0	0.9	0.2	3.0026
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	20.3	68.5	10.4	0.6	0.2	3.0875
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	15.7	75.0	8.3	0.8	0.2	3.0593
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	14.0	74.5	10.6	0.8	0.1	3.0181
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	11.1	74.5	13.2	1.2	-	2.9560
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	10.7	72.0	16.3	0.8	0.2	2.9278
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	16.5	65.7	16.1	1.7	-	2.9689
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	11.1	58.7	27.3	1.7	1.2	2.8014
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	14.1	72.8	12.0	0.9	0.2	3.0026
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	15.7	74.1	9.5	0.6	0.1	3.0500
• บัตรประกันสังคม	100.0	8.4	71.3	18.5	1.6	0.2	2.8679
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	15.1	70.6	12.9	1.1	0.3	2.9992
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	4.9	57.1	33.4	4.2	0.4	2.6294
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.2	61.4	32.6	2.1	0.7	2.6602

ตาราง 2.9 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่ได้มาตรฐานของสถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้าน
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง	คะแนน เฉลี่ยของ
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก	ความ คิดเห็น	ความ เชื่อมั่น
1. เพศ	100.0	14.0	72.7	11.9	1.1	0.3	2.9977
• ชาย	100.0	13.3	72.3	12.9	1.2	0.3	2.9800
• หญิง	100.0	14.6	73.1	11.0	1.1	0.2	3.0137
2. อายุ	100.0	14.0	72.7	11.9	1.1	0.3	2.9977
• 15 - 19 ปี	100.0	12.8	73.4	11.9	1.9	-	2.9710
• 20 - 29 ปี	100.0	9.3	71.6	17.5	1.5	0.1	2.8885
• 30 - 39 ปี	100.0	11.1	72.0	14.9	1.7	0.3	2.9270
• 40 - 49 ปี	100.0	13.4	73.2	12.0	1.0	0.4	2.9929
• 50 - 59 ปี	100.0	16.3	73.9	9.0	0.6	0.2	3.0602
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	19.0	72.0	8.0	0.8	0.2	3.0929
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	14.0	72.7	11.9	1.1	0.3	2.9977
• ไม่เคยเรียน	100.0	21.1	71.0	7.2	0.7	-	3.1239
• ประถมศึกษา	100.0	15.5	75.0	8.7	0.6	0.2	3.0563
• มัธยมศึกษา	100.0	13.6	71.6	13.2	1.5	0.1	2.9730
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	7.9	72.5	17.3	1.8	0.5	2.8680
• ปริญญาตรี	100.0	9.5	67.5	20.3	2.2	0.5	2.8461
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	24.4	55.8	17.0	2.2	0.6	3.0307
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	14.0	72.7	11.9	1.1	0.3	2.9977
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	17.3	68.0	13.4	1.1	0.2	3.0176
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.5	71.7	18.5	1.9	0.4	2.8515
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	11.0	71.9	14.5	2.1	0.5	2.9210
• เกษตรกร	100.0	16.3	76.2	7.0	0.4	0.1	3.0865
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	15.5	71.3	12.7	0.5	-	3.0173
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	12.0	70.1	16.3	1.6	-	2.9245
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	17.8	72.0	9.3	0.6	0.3	3.0734
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	16.9	70.3	10.9	1.6	0.3	3.0268

ตาราง 2.9 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
 สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่ได้มาตรฐานของสถานบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานใกล้บ้าน
 และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	14.0	72.7	11.9	1.1	0.3	2.9977
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	20.7	67.9	9.9	1.3	0.2	3.0835
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	14.7	76.7	8.0	0.6	-	3.0547
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	14.4	74.3	10.7	0.4	0.2	3.0277
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	11.5	73.8	12.7	1.8	0.2	2.9510
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	10.8	70.7	16.4	1.4	0.7	2.9150
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	13.4	66.8	17.0	2.3	0.5	2.9167
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	8.9	60.0	26.0	4.7	0.4	2.7330
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	14.0	72.7	11.9	1.1	0.3	2.9977
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	15.5	74.3	9.3	0.8	0.1	3.0462
• บัตรประกันสังคม	100.0	7.5	70.8	18.8	2.3	0.6	2.8394
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	16.9	68.7	12.8	1.2	0.4	3.0171
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	4.3	56.5	37.0	1.8	0.4	2.6357
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	1.7	66.9	27.2	3.5	0.7	2.6732

ตาราง 2.10 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็น การได้รับการบริการสุขภาพที่ครอบคลุมโรคและความเจ็บป่วย ที่จำเป็นภายใต้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/	คะแนน
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก	ไม่แสดง ความเห็น	เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
1. เพศ	100.0	13.0	74.0	11.6	1.3	0.1	2.9885
• ชาย	100.0	12.2	75.0	11.6	1.2	-	2.9827
• หญิง	100.0	13.7	73.2	11.6	1.4	0.1	2.9939
2. อายุ	100.0	13.0	74.0	11.6	1.3	0.1	2.9885
• 15 - 19 ปี	100.0	11.5	77.8	9.4	1.3	-	2.9957
• 20 - 29 ปี	100.0	9.6	71.2	17.4	1.7	0.1	2.8882
• 30 - 39 ปี	100.0	11.1	71.5	15.7	1.6	0.1	2.9215
• 40 - 49 ปี	100.0	11.4	77.0	10.2	1.3	0.1	2.9865
• 50 - 59 ปี	100.0	15.2	74.1	9.4	1.2	0.1	3.0340
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	17.4	74.3	7.7	0.6	-	3.0850
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	13.0	74.0	11.6	1.3	0.1	2.9885
• ไม่เคยเรียน	100.0	16.2	74.5	8.7	0.6	-	3.0626
• ประถมศึกษา	100.0	14.0	75.9	9.1	0.9	0.1	3.0313
• มัธยมศึกษา	100.0	12.1	73.6	13.1	1.2	-	2.9666
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	9.8	72.5	14.9	2.6	0.2	2.8960
• ปริญญาตรี	100.0	10.9	68.5	18.4	2.2	-	2.8799
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	22.9	66.2	8.7	2.2	-	3.0977
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	13.0	74.0	11.6	1.3	0.1	2.9885
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	17.4	70.0	11.0	1.5	0.1	3.0341
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.3	75.4	15.9	1.3	0.1	2.8868
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	10.8	72.7	13.9	2.4	0.2	2.9210
• เกษตรกร	100.0	15.0	75.9	8.5	0.5	0.1	3.0537
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	11.9	76.4	10.5	1.2	-	2.9906
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	13.4	68.3	15.2	3.1	-	2.9189
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	15.6	72.2	11.0	1.0	0.2	3.0267
• ว่างาน/ไม่มีงานทำ	100.0	16.6	73.1	10.2	0.1	-	3.0619

ตาราง 2.10 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็น การได้รับบริการสุขภาพที่ครอบคลุมโรคและความเจ็บป่วย ที่จำเป็นภายใต้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ยของ ความเชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	13.0	74.0	11.6	1.3	0.1	2.9885
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	17.8	72.0	9.4	0.8	-	3.0681
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	13.4	76.4	8.9	1.1	0.2	3.0222
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	12.2	76.3	10.6	0.9	-	2.9976
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	10.5	73.9	13.9	1.7	-	2.9317
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	12.8	72.5	13.2	1.3	0.2	2.9700
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	16.7	63.4	17.6	2.3	-	2.9452
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	10.6	67.6	16.7	4.0	1.1	2.8568
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	13.0	74.0	11.6	1.3	0.1	2.9885
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	13.3	75.1	10.5	1.0	0.1	3.0086
• บัตรประกันสังคม	100.0	7.3	74.0	17.2	1.5	-	2.8700
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	20.4	71.1	7.0	1.5	-	3.1036
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	16.2	66.9	14.1	2.8	-	2.9655
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.9	54.5	30.9	9.7	1.0	2.5324

ตาราง 2.11 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของโรงพยาบาลอำเภอไกล่บ้าน และลักษณะ
ทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	13.0	72.9	12.6	1.3	0.2	2.9786
• ชาย	100.0	12.8	72.8	13.0	1.3	0.1	2.9721
• หญิง	100.0	13.2	73.0	12.3	1.2	0.3	2.9845
2. อายุ	100.0	13.0	72.9	12.6	1.3	0.2	2.9786
• 15 - 19 ปี	100.0	11.5	75.4	11.8	1.0	0.3	2.9770
• 20 - 29 ปี	100.0	9.0	71.0	17.1	2.8	0.1	2.8638
• 30 - 39 ปี	100.0	10.1	71.6	16.6	1.6	0.1	2.9027
• 40 - 49 ปี	100.0	11.9	74.3	12.9	0.8	0.1	2.9740
• 50 - 59 ปี	100.0	15.9	72.7	9.9	1.2	0.3	3.0350
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	17.6	73.6	8.0	0.4	0.4	3.0878
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	13.0	72.9	12.6	1.3	0.2	2.9786
• ไม่เคยเรียน	100.0	18.6	69.7	11.0	0.3	0.4	3.0708
• ประถมศึกษา	100.0	14.9	75.5	8.8	0.7	0.1	3.0475
• มัธยมศึกษา	100.0	11.5	71.9	14.4	1.9	0.3	2.9334
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	8.9	70.6	18.6	1.8	0.1	2.8668
• ปริญญาตรี	100.0	8.7	67.7	21.3	2.2	0.1	2.8293
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	19.9	59.7	17.4	2.5	0.5	2.9750
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	13.0	72.9	12.6	1.3	0.2	2.9786
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	13.0	72.4	13.5	1.1	-	2.9723
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.6	70.9	19.3	2.1	0.1	2.8398
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	11.1	70.9	15.8	1.8	0.4	2.9169
• เกษตรกร	100.0	16.2	75.5	7.7	0.5	0.1	3.0748
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	12.9	74.6	10.9	1.4	0.2	2.9933
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	10.6	69.5	17.9	1.8	0.2	2.8911
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	15.3	72.0	11.3	1.1	0.3	3.0179
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	14.3	72.4	12.3	0.9	0.1	3.0025

ตาราง 2.11 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการให้บริการที่เป็นมิตรของโรงพยาบาลอำเภอไกล่บ้าน และลักษณะ
ทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	13.0	72.9	12.6	1.3	0.2	2.9786
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	19.7	71.6	7.3	1.2	0.2	3.1003
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	14.8	74.5	9.6	0.9	0.2	3.0342
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	12.6	75.3	10.8	1.1	0.2	2.9951
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	10.4	72.6	15.6	1.3	0.1	2.9228
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	10.4	71.9	16.3	1.3	0.1	2.9139
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	14.0	63.9	19.3	2.8	-	2.8911
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	4.7	63.3	28.8	2.0	1.2	2.7154
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	13.0	72.9	12.6	1.3	0.2	2.9786
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	14.4	74.5	10.0	0.9	0.2	3.0250
• บัตรประกันสังคม	100.0	7.4	70.3	19.9	2.2	0.2	2.8315
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	14.7	71.8	12.0	1.2	0.3	3.0032
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	6.1	55.7	34.7	3.2	0.3	2.6498
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	1.3	58.0	35.2	4.5	1.0	2.5662

ตาราง 2.12 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการติดต่อ ขอความช่วยเหลือจากบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน เช่น โทร 1669 หรือศูนย์นเรนทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินขึ้น และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	15.4	67.4	15.0	1.3	0.9	2.9769
• ชาย	100.0	15.4	67.3	15.1	1.3	0.9	2.9762
• หญิง	100.0	15.4	67.5	15.0	1.3	0.8	2.9775
2. อายุ	100.0	15.4	67.4	15.0	1.3	0.9	2.9769
• 15 - 19 ปี	100.0	17.7	62.8	17.2	1.5	0.8	2.9758
• 20 - 29 ปี	100.0	14.2	65.2	18.2	2.1	0.3	2.9189
• 30 - 39 ปี	100.0	14.9	65.4	17.6	1.9	0.2	2.9357
• 40 - 49 ปี	100.0	15.1	67.4	15.8	0.9	0.8	2.9747
• 50 - 59 ปี	100.0	16.1	68.5	12.8	1.3	1.3	3.0083
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	15.6	70.9	10.9	0.8	1.8	3.0324
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	15.4	67.4	15.0	1.3	0.9	2.9769
• ไม่เคยเรียน	100.0	17.2	67.0	13.7	1.5	0.6	3.0048
• ประถมศึกษา	100.0	16.0	69.4	12.3	1.0	1.3	3.0176
• มัธยมศึกษา	100.0	14.9	65.6	17.2	1.6	0.7	2.9444
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	14.8	66.0	17.4	1.3	0.5	2.9468
• ปริญญาตรี	100.0	13.6	63.5	20.7	2.2	-	2.8835
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	12.9	70.5	16.6	-	-	2.9631
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	15.4	67.4	15.0	1.3	0.9	2.9769
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	20.4	65.4	12.9	1.1	0.2	3.0522
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	12.6	65.2	20.0	2.0	0.2	2.8849
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	14.0	64.9	19.0	1.2	0.9	2.9251
• เกษตรกร	100.0	17.0	69.6	10.9	1.1	1.4	3.0399
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	13.9	70.2	13.8	0.8	1.3	2.9836
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	16.6	61.9	19.1	2.0	0.4	2.9353
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	14.1	69.5	13.7	1.5	1.2	2.9741
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	15.1	68.0	15.0	1.5	0.4	2.9708

ตาราง 2.12 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพไปประเด็นการติดต่อ ขอความช่วยเหลือจากบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน เช่น โทร 1669 หรือศูนย์เรนทรเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินขึ้น และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนนเฉลี่ยของ ความเชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	15.4	67.4	15.0	1.3	0.9	2.9769
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	17.3	70.5	9.4	1.1	1.7	3.0576
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	14.2	69.7	14.1	1.1	0.9	2.9788
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	15.9	68.1	13.8	1.4	0.8	2.9924
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	13.8	66.7	17.3	1.5	0.7	2.9341
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	15.4	65.2	17.4	1.2	0.8	2.9554
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	20.3	59.3	18.6	1.3	0.5	2.9911
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	9.6	60.3	28.5	1.3	0.3	2.7837
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	15.4	67.4	15.0	1.3	0.9	2.9769
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	15.8	68.4	13.5	1.2	1.1	2.9987
• บัตรประกันสังคม	100.0	13.7	63.3	20.5	2.4	0.1	2.8846
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	18.1	68.1	12.1	0.8	0.9	3.0437
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	8.0	63.9	26.8	1.1	0.2	2.7887
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	8.3	58.2	31.6	0.6	1.3	2.7494

ตาราง 2.13 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการได้รับยา และการดูแลรักษาพยาบาลที่เพียงพอต่อความเจ็บป่วย
ภายใต้สิทธิ ในระบบประกันสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ
และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง	คะแนน เฉลี่ยของ
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก	ความ คิดเห็น	ความ เชื่อมั่น
1. เพศ	100.0	12.7	72.7	13.3	1.2	0.1	2.9690
• ชาย	100.0	12.0	72.5	14.4	1.0	0.1	2.9557
• หญิง	100.0	13.3	72.9	12.3	1.4	0.1	2.9810
2. อายุ	100.0	12.7	72.7	13.3	1.2	0.1	2.9690
• 15 - 19 ปี	100.0	10.0	75.4	12.0	2.6	-	2.9283
• 20 - 29 ปี	100.0	9.6	68.8	19.8	1.7	0.1	2.8646
• 30 - 39 ปี	100.0	11.2	70.7	16.6	1.5	-	2.9170
• 40 - 49 ปี	100.0	11.0	74.5	13.2	1.2	0.1	2.9531
• 50 - 59 ปี	100.0	14.9	73.6	10.7	0.7	0.1	3.0279
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	16.8	73.5	8.7	0.9	0.1	3.0621
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	12.7	72.7	13.3	1.2	0.1	2.9690
• ไม่เคยเรียน	100.0	15.8	74.6	7.2	2.0	0.4	3.0456
• ประถมศึกษา	100.0	13.2	75.8	10.2	0.8	-	3.0156
• มัธยมศึกษา	100.0	12.3	71.3	14.8	1.5	0.1	2.9436
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	10.1	69.9	18.3	1.6	0.1	2.8855
• ปริญญาตรี	100.0	10.9	64.6	22.3	2.1	0.1	2.8442
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	22.3	62.9	13.6	1.2	-	3.0606
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	12.7	72.7	13.3	1.2	0.1	2.9690
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	16.8	65.7	16.1	1.1	0.3	2.9858
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.5	71.2	20.0	1.3	0.0	2.8495
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	10.3	71.6	16.4	1.6	0.1	2.9061
• เกษตรกร	100.0	14.9	76.1	8.1	0.8	0.1	3.0517
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	11.2	74.6	13.1	1.1	-	2.9588
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	12.1	64.5	20.5	2.9	-	2.8587
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	15.4	72.8	10.4	1.3	0.1	3.0236
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	16.0	72.3	11.0	0.7	-	3.0354

ตาราง 2.13 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการได้รับยา และการดูแลรักษาพยาบาลที่เพียงพอต่อความเจ็บป่วย
ภายใต้สิทธิในระบบประกันสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ
และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	12.7	72.7	13.3	1.2	0.1	2.9690
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	17.6	71.3	9.2	1.8	0.1	3.0476
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	12.8	75.6	10.3	1.3	-	2.9992
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	12.0	74.8	12.4	0.8	-	2.9794
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	10.8	71.2	16.7	1.2	0.1	2.9173
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	12.0	71.2	15.5	1.1	0.2	2.9424
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	15.5	65.8	17.0	1.7	-	2.9506
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	8.1	65.5	23.5	2.1	0.8	2.8013
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	12.7	72.7	13.3	1.2	0.1	2.9690
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	12.9	74.3	11.7	1.0	0.1	2.9905
• บัตรประกันสังคม	100.0	7.6	69.9	20.7	1.7	0.1	2.8356
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	19.4	70.3	9.6	0.7	-	3.0837
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	18.0	63.2	17.3	1.5	-	2.9759
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.2	55.3	33.2	7.6	0.7	2.5447

ตาราง 2.14 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการได้รับการบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทันท่วงที และมีประสิทธิภาพเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินขึ้น และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	13.0	67.2	17.8	1.7	0.3	2.9174
• ชาย	100.0	12.5	68.1	17.3	1.8	0.3	2.9152
• หญิง	100.0	13.4	66.5	18.3	1.6	0.2	2.9193
2. อายุ	100.0	13.0	67.2	17.8	1.7	0.3	2.9174
• 15 - 19 ปี	100.0	11.3	68.2	17.2	2.5	0.8	2.8895
• 20 - 29 ปี	100.0	10.7	63.8	22.9	2.6	-	2.8253
• 30 - 39 ปี	100.0	11.9	64.6	20.9	2.5	0.1	2.8604
• 40 - 49 ปี	100.0	11.6	67.3	19.7	1.3	0.1	2.8943
• 50 - 59 ปี	100.0	14.7	68.5	15.4	1.1	0.3	2.9699
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	15.9	71.1	11.0	1.2	0.8	3.0257
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	13.0	67.2	17.8	1.7	0.3	2.9174
• ไม่เคยเรียน	100.0	17.7	67.0	13.7	1.2	0.4	3.0163
• ประถมศึกษา	100.0	14.4	69.4	14.6	1.2	0.4	2.9749
• มัธยมศึกษา	100.0	11.5	65.6	20.7	2.1	0.1	2.8660
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	11.0	65.2	21.1	2.5	0.2	2.8487
• ปริญญาตรี	100.0	10.2	62.3	25.0	2.5	-	2.8022
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	11.4	69.7	16.8	2.1	-	2.9027
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	13.0	67.2	17.8	1.7	0.3	2.9174
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	16.2	64.3	18.7	0.8	-	2.9578
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	9.2	65.3	23.1	2.3	0.1	2.8159
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	10.9	65.5	21.0	2.2	0.4	2.8558
• เกษตรกร	100.0	15.5	69.0	13.9	1.3	0.3	2.9895
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	12.2	68.8	17.7	1.1	0.2	2.9219
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	11.7	63.0	21.7	3.2	0.4	2.8353
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	12.0	69.9	16.1	1.4	0.6	2.9302
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	15.7	68.3	14.2	1.8	-	2.9781

ตาราง 2.14 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการได้รับการบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินอย่างทันท่วงที และมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยฉุกเฉินขึ้น และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	13.0	67.2	17.8	1.7	0.3	2.9174
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	19.1	67.2	12.0	1.2	0.5	3.0463
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	12.0	70.0	16.5	1.3	0.2	2.9281
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	12.7	68.2	17.0	1.7	0.4	2.9243
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	11.5	66.4	20.4	1.6	0.1	2.8791
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	11.8	66.6	19.3	1.9	0.4	2.8860
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	15.0	61.0	22.0	2.0	-	2.8899
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	6.9	55.2	31.8	5.8	0.3	2.6348
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	13.0	67.2	17.8	1.7	0.3	2.9174
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	13.4	68.4	16.3	1.6	0.3	2.9402
• บัตรประกันสังคม	100.0	9.6	64.2	23.7	2.3	0.2	2.8118
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	16.9	65.7	16.1	1.0	0.3	2.9873
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	8.9	62.9	24.4	3.8	-	2.7675
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	7.9	53.2	36.3	1.3	1.3	2.6856

ตาราง 2.15 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและทางเลือกในการรักษาอย่างเพียงพอ เมื่อไปใช้บริการในสถานพยาบาลของรัฐ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	9.6	72.3	16.6	1.4	0.1	2.9004
• ชาย	100.0	9.0	71.2	18.1	1.6	0.1	2.8775
• หญิง	100.0	10.1	73.3	15.3	1.3	-	2.9212
2. อายุ	100.0	9.6	72.3	16.6	1.4	0.1	2.9004
• 15 - 19 ปี	100.0	10.7	73.1	14.5	1.7	-	2.9276
• 20 - 29 ปี	100.0	6.3	67.4	23.1	3.2	-	2.7675
• 30 - 39 ปี	100.0	8.2	69.0	20.8	1.9	0.1	2.8350
• 40 - 49 ปี	100.0	9.5	73.3	16.0	1.1	0.1	2.9126
• 50 - 59 ปี	100.0	10.0	74.7	14.3	1.0	-	2.9365
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	13.0	75.2	11.2	0.6	-	3.0058
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	9.6	72.3	16.6	1.4	0.1	2.9004
• ไม่เคยเรียน	100.0	14.7	71.3	13.7	0.3	-	3.0031
• ประถมศึกษา	100.0	10.1	76.5	12.6	0.8	-	2.9594
• มัธยมศึกษา	100.0	9.3	70.3	18.4	1.9	0.1	2.8717
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	7.9	66.9	22.8	2.4	-	2.8014
• ปริญญาตรี	100.0	8.1	62.2	27.0	2.7	-	2.7569
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	4.0	74.5	18.3	2.6	0.6	2.8033
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	9.6	72.3	16.6	1.4	0.1	2.9004
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	13.3	67.6	17.6	1.5	-	2.9282
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	6.3	67.0	23.6	3.1	-	2.7649
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	7.9	69.8	20.9	1.4	-	2.8423
• เกษตรกร	100.0	10.8	76.7	11.7	0.7	0.1	2.9772
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	8.6	75.5	14.7	1.2	-	2.9148
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	10.0	65.8	21.6	2.6	-	2.8326
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	10.0	76.4	12.4	1.2	-	2.9516
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	13.2	68.9	16.3	1.6	-	2.9375

ตาราง 2.15 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการสุขภาพในประเด็นการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและทางเลือกในการรักษาอย่างเพียงพอ เมื่อไปใช้บริการในสถานพยาบาลของรัฐ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	9.6	72.3	16.6	1.4	0.1	2.9004
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	15.8	71.5	12.0	0.7	-	3.0243
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	9.6	74.8	14.0	1.6	-	2.9244
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	9.1	75.3	14.4	1.2	-	2.9240
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	8.3	70.5	19.1	2.0	0.1	2.8512
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	7.8	69.9	20.7	1.4	0.2	2.8430
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	9.7	65.0	22.9	2.4	-	2.8199
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	3.5	61.0	33.4	1.7	0.4	2.6646
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	9.6	72.3	16.6	1.4	0.1	2.9004
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	10.1	74.7	14.1	1.1	-	2.9391
• บัตรประกันสังคม	100.0	6.0	66.5	24.2	3.2	0.1	2.7531
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	13.2	71.2	14.6	1.0	-	2.9663
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	4.4	57.9	34.1	3.2	0.4	2.6387
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	4.9	43.8	47.2	3.1	1.0	2.5101

ตาราง 2.16 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการได้รับการบริการสุขภาพในสถานพยาบาลของรัฐโดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	9.5	65.7	22.1	2.6	0.1	2.8206
• ชาย	100.0	8.6	66.2	22.5	2.6	0.1	2.8099
• หญิง	100.0	10.2	65.2	21.9	2.7	-	2.8302
2. อายุ	100.0	9.5	65.7	22.1	2.6	0.1	2.8206
• 15 - 19 ปี	100.0	6.0	74.1	17.2	2.4	0.3	2.8399
• 20 - 29 ปี	100.0	6.5	60.8	27.7	4.9	0.1	2.6888
• 30 - 39 ปี	100.0	7.6	62.0	26.2	4.2	-	2.7292
• 40 - 49 ปี	100.0	9.5	64.8	23.4	2.1	0.2	2.8198
• 50 - 59 ปี	100.0	10.7	69.5	18.2	1.5	0.1	2.8935
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	13.0	68.2	17.5	1.3	-	2.9277
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	9.5	65.7	22.1	2.6	0.1	2.8206
• ไม่เคยเรียน	100.0	14.3	66.7	18.4	0.6	-	2.9471
• ประถมศึกษา	100.0	10.5	69.2	18.7	1.5	0.1	2.8877
• มัธยมศึกษา	100.0	8.0	64.0	25.0	2.9	0.1	2.7720
• ปวช. / ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา	100.0	7.9	62.2	24.8	5.0	0.1	2.7316
• ปริญญาตรี	100.0	8.1	55.2	30.9	5.8	-	2.6564
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	8.9	69.5	17.5	4.1	-	2.8313
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	9.5	65.7	22.1	2.6	0.1	2.8206
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	10.8	65.0	21.4	2.7	0.1	2.8397
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	6.2	59.3	29.1	5.3	0.1	2.6652
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	8.7	61.7	26.5	2.9	0.2	2.7644
• เกษตรกร	100.0	10.7	70.0	18.0	1.2	0.1	2.9028
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	9.2	67.7	21.0	2.1	-	2.8400
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	6.4	66.4	22.4	4.5	0.3	2.7500
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	10.7	67.9	18.9	2.3	0.2	2.8709
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	12.7	65.1	19.3	2.9	-	2.8760

ตาราง 2.16 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการบริการ
สุขภาพในประเด็นการได้รับบริการสุขภาพในสถานพยาบาลของรัฐโดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	9.5	65.7	22.1	2.6	0.1	2.8206
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	16.7	66.8	14.9	1.6	-	2.9867
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	9.7	69.1	19.3	1.9	-	2.8668
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	8.8	66.9	22.2	2.0	0.1	2.8251
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	7.3	64.5	24.6	3.3	0.3	2.7595
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	8.5	62.7	25.8	2.8	0.2	2.7695
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	8.0	60.5	25.7	5.7	0.1	2.7082
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	5.7	55.2	30.7	8.4	-	2.5814
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	9.5	65.7	22.1	2.6	0.1	2.8206
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	10.1	67.6	20.4	1.8	0.1	2.8611
• บัตรประกันสังคม	100.0	5.8	59.1	29.4	5.6	0.1	2.6508
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	12.2	67.6	18.0	1.8	0.4	2.9057
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	5.5	51.1	33.7	9.7	-	2.5240
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	4.6	48.5	39.6	6.7	0.6	2.5121

ตาราง 3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกัน
สุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	9.5	67.0	21.0	2.3	0.2	2.8389
• ชาย	100.0	9.5	67.0	21.1	2.2	0.2	2.8410
• หญิง	100.0	9.5	66.9	20.9	2.4	0.3	2.8370
2. อายุ	100.0	9.5	67.0	21.0	2.3	0.2	2.8389
• 15 - 19 ปี	100.0	8.4	65.6	22.5	3.3	0.2	2.7930
• 20 - 29 ปี	100.0	7.6	63.0	25.9	3.3	0.2	2.7501
• 30 - 39 ปี	100.0	7.9	64.5	24.5	2.9	0.2	2.7770
• 40 - 49 ปี	100.0	9.3	67.9	20.5	2.2	0.1	2.8436
• 50 - 59 ปี	100.0	10.4	68.9	18.7	1.9	0.1	2.8790
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	12.4	69.2	16.6	1.4	0.4	2.9293
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	9.5	67.0	21.0	2.3	0.2	2.8389
• ไม่เคยเรียน	100.0	12.8	65.7	19.3	2.0	0.2	2.8950
• ประถมศึกษา	100.0	10.4	70.5	17.4	1.4	0.3	2.9013
• มัธยมศึกษา	100.0	9.7	64.5	22.8	2.8	0.2	2.8124
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	6.9	65.2	24.7	3.1	0.1	2.7592
• ปริญญาตรี	100.0	5.8	59.2	30.3	4.5	0.2	2.6654
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	10.8	59.5	25.9	3.5	0.3	2.7785
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	9.5	67.0	21.0	2.3	0.2	2.8389
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	11.1	63.8	22.3	2.7	0.1	2.8337
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	6.6	61.4	28.3	3.6	0.1	2.7108
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	7.4	64.7	25.0	2.7	0.2	2.7693
• เกษตรกร	100.0	11.6	71.8	15.2	1.1	0.3	2.9421
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	9.0	69.3	19.7	1.9	0.1	2.8530
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	8.9	63.1	23.5	4.2	0.3	2.7700
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	10.2	66.0	20.8	2.8	0.2	2.8377
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	11.3	67.0	19.5	2.1	0.1	2.8756

ตาราง 3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกัน
สุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	9.5	67.0	21.0	2.3	0.2	2.8389
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	13.7	67.7	16.7	1.6	0.3	2.9366
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	10.2	71.3	16.5	1.8	0.2	2.8999
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	9.9	69.4	18.5	1.9	0.3	2.8750
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	8.7	65.3	23.4	2.5	0.1	2.8004
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	7.0	62.5	27.2	3.0	0.3	2.7374
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	6.8	60.5	28.4	4.2	0.1	2.6998
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	5.3	50.6	40.4	3.6	0.1	2.5743
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	9.5	67.0	21.0	2.3	0.2	2.8389
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	10.3	69.1	18.5	1.9	0.2	2.8802
• บัตรประกันสังคม	100.0	6.5	61.8	28.2	3.4	0.1	2.7142
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	9.9	64.1	23.6	2.2	0.2	2.8190
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	6.2	54.8	33.1	5.8	0.1	2.6136
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.7	53.9	35.5	6.2	0.7	2.5540

ตาราง 3.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรคในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค
อย่างมีประสิทธิภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบ
ประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	11.6	70.9	16.3	1.2	-	2.9294
• ชาย	100.0	11.6	70.8	16.5	1.1	-	2.9285
• หญิง	100.0	11.6	71.1	16.0	1.2	0.1	2.9303
2. อายุ	100.0	11.6	70.9	16.3	1.2	-	2.9294
• 15 - 19 ปี	100.0	12.9	68.3	17.5	1.3	-	2.9257
• 20 - 29 ปี	100.0	9.5	67.4	21.4	1.7	-	2.8456
• 30 - 39 ปี	100.0	9.4	69.9	19.1	1.6	-	2.8716
• 40 - 49 ปี	100.0	10.7	71.6	16.6	1.0	0.1	2.9207
• 50 - 59 ปี	100.0	12.8	72.6	13.6	1.0	-	2.9713
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	15.2	72.2	11.8	0.7	0.1	3.0197
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	11.6	70.9	16.3	1.2	-	2.9294
• ไม่เคยเรียน	100.0	17.2	67.4	14.2	0.8	0.4	3.0139
• ประถมศึกษา	100.0	12.6	74.2	12.6	0.6	-	2.9871
• มัธยมศึกษา	100.0	11.5	69.1	18.1	1.3	-	2.9070
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	8.1	69.2	20.7	2.0	0.1	2.8331
• ปริญญาตรี	100.0	7.6	64.1	25.4	2.8	0.1	2.7654
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	15.6	62.8	20.3	1.3	-	2.9274
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	11.6	70.9	16.3	1.2	-	2.9294
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	11.8	68.7	18.2	1.2	0.1	2.9122
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	8.2	65.9	23.8	2.1	-	2.8016
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	9.0	69.1	20.6	1.3	-	2.8568
• เกษตรกร	100.0	13.9	75.4	10.2	0.4	0.1	3.0284
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	10.6	74.7	13.5	1.2	-	2.9465
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	13.8	63.5	20.3	2.4	-	2.8875
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	12.7	69.7	16.0	1.4	0.2	2.9397
• ว่างาน/ไม่มีงานทำ	100.0	15.0	68.8	14.9	1.3	-	2.9741

ตาราง 3.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรคในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค
อย่างมีประสิทธิภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบ
ประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	11.6	70.9	16.3	1.2	-	2.9294
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	16.3	68.5	13.8	1.4	-	2.9976
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	11.4	75.8	11.8	1.0	-	2.9752
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	12.1	73.9	13.2	0.8	-	2.9728
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	10.6	68.8	19.4	1.2	-	2.8876
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	9.8	66.4	22.3	1.5	-	2.8451
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	8.7	65.3	23.1	2.7	0.2	2.8030
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	6.3	62.0	30.3	1.4	-	2.7332
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	11.6	70.9	16.3	1.2	-	2.9294
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	12.5	72.8	13.8	0.9	-	2.9696
• บัตรประกันสังคม	100.0	8.0	66.7	23.2	2.1	-	2.8070
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	12.2	67.6	18.8	1.3	0.1	2.9070
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	7.5	59.6	29.0	3.9	-	2.7077
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.7	63.2	29.5	2.9	0.7	2.6823

ตาราง 3.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างเสริม
สุขภาพในชุมชนอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิ
ในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	11.5	70.6	16.4	1.4	0.1	2.9236
• ชาย	100.0	11.2	71.0	16.6	1.2	-	2.9225
• หญิง	100.0	11.8	70.3	16.3	1.5	0.1	2.9247
2. อายุ	100.0	11.5	70.6	16.4	1.4	0.1	2.9236
• 15 - 19 ปี	100.0	11.9	67.0	19.0	2.1	-	2.8864
• 20 - 29 ปี	100.0	8.1	67.6	22.5	1.7	0.1	2.8211
• 30 - 39 ปี	100.0	9.9	68.0	20.1	1.9	0.1	2.8603
• 40 - 49 ปี	100.0	11.2	72.3	15.5	1.0	-	2.9358
• 50 - 59 ปี	100.0	12.4	72.7	13.5	1.3	0.1	2.9631
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	15.4	71.4	12.4	0.8	-	3.0132
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	11.5	70.6	16.4	1.4	0.1	2.9236
• ไม่เคยเรียน	100.0	15.6	67.6	15.2	1.6	-	2.9718
• ประถมศึกษา	100.0	12.3	74.3	12.5	0.9	-	2.9814
• มัธยมศึกษา	100.0	12.5	66.5	19.2	1.8	-	2.8981
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	7.9	71.3	19.1	1.7	-	2.8528
•ปริญญาตรี	100.0	6.6	65.1	26.0	2.2	0.1	2.7616
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	14.6	60.8	22.6	2.0	-	2.8798
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	11.5	70.6	16.4	1.4	0.1	2.9236
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	13.4	68.5	16.6	1.5	-	2.9368
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.5	65.4	25.2	1.9	-	2.7836
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	9.9	68.7	19.7	1.6	0.1	2.8692
• เกษตรกร	100.0	14.0	74.9	10.4	0.7	-	3.0215
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	10.5	74.7	13.8	1.0	-	2.9470
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	10.5	65.0	21.1	3.2	0.2	2.8294
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	12.9	68.6	16.7	1.8	-	2.9264
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	12.5	69.4	17.1	1.0	-	2.9320

ตาราง 3.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างเสริม
สุขภาพในชุมชนอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิ
ในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	11.5	70.6	16.4	1.4	0.1	2.9236
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	16.4	71.5	11.2	0.9	-	3.0332
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	12.4	75.1	11.3	1.2	-	2.9871
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	12.4	71.9	14.5	1.2	-	2.9543
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	9.5	69.8	19.1	1.5	0.1	2.8729
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	9.2	67.3	22.0	1.3	0.2	2.8461
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	8.2	66.1	24.1	1.6	-	2.8083
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	5.4	50.1	39.3	5.2	-	2.5575
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	11.5	70.6	16.4	1.4	0.1	2.9236
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	12.5	72.7	13.7	1.1	-	2.9664
• บัตรประกันสังคม	100.0	7.6	66.0	24.4	1.9	0.1	2.7933
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	12.3	66.9	19.5	1.3	-	2.9026
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	7.7	60.7	28.1	3.5	-	2.7252
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	4.6	53.8	35.4	5.5	0.7	2.5778

ตาราง 3.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐจัดบริการสาธารณสุขป็นพื้นฐานในชุมชน
เพื่อดูแลประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ และลักษณะทางประชากร สังคม
เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	9.7	72.5	16.2	1.6	-	2.9026
• ชาย	100.0	9.4	73.2	16.0	1.4	-	2.9061
• หญิง	100.0	10.0	71.8	16.3	1.9	-	2.8995
2. อายุ	100.0	9.7	72.5	16.2	1.6	-	2.9026
• 15 - 19 ปี	100.0	7.4	75.9	14.4	2.3	-	2.8839
• 20 - 29 ปี	100.0	8.6	68.9	20.4	2.1	-	2.8406
• 30 - 39 ปี	100.0	9.0	68.5	20.2	2.3	-	2.8436
• 40 - 49 ปี	100.0	8.9	74.5	14.9	1.6	0.1	2.9072
• 50 - 59 ปี	100.0	10.3	73.9	14.5	1.3	-	2.9305
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	12.3	74.3	12.6	0.8	-	2.9812
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	9.7	72.5	16.2	1.6	-	2.9026
• ไม่เคยเรียน	100.0	12.6	66.9	19.6	0.9	-	2.9116
• ประถมศึกษา	100.0	10.8	75.0	13.3	0.9	-	2.9577
• มัธยมศึกษา	100.0	9.6	70.4	17.8	2.2	-	2.8747
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	7.7	72.2	18.0	2.1	-	2.8558
•ปริญญาตรี	100.0	6.0	67.4	22.9	3.7	-	2.7580
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	6.7	71.3	18.3	3.7	-	2.8097
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	9.7	72.5	16.2	1.6	-	2.9026
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	10.0	69.3	18.5	2.2	-	2.8709
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.7	68.7	20.9	2.7	-	2.8120
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	7.6	71.2	19.2	2.0	-	2.8438
• เกษตรกร	100.0	11.7	75.7	11.9	0.7	0.1	2.9849
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	9.7	72.2	16.8	1.3	-	2.9031
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	7.7	74.7	14.2	3.4	-	2.8666
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	10.0	73.1	15.1	1.8	-	2.9124
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	12.1	71.2	15.5	1.2	-	2.9417

ตาราง 3.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐจัดบริการสาธารณสุขป้อนพื้นฐาน
ในชุมชน เพื่อดูแลประชาชนให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ และลักษณะทางประชากร
สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	9.7	72.5	16.2	1.6	-	2.9026
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	13.8	69.8	15.3	1.1	-	2.9622
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	11.0	73.4	14.2	1.3	0.1	2.9422
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	10.2	75.5	13.3	1.0	-	2.9485
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	8.7	72.1	17.3	1.9	-	2.8767
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	6.7	69.2	21.5	2.5	0.1	2.8027
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	5.8	72.6	17.8	3.8	-	2.8045
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	5.6	59.2	31.5	3.7	-	2.6657
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	9.7	72.5	16.2	1.6	-	2.9026
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	10.6	73.8	14.4	1.2	-	2.9386
• บัตรประกันสังคม	100.0	6.6	69.8	21.0	2.6	-	2.8034
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	9.4	69.5	18.7	2.4	-	2.8578
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	5.6	66.0	24.3	4.1	-	2.7306
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	2.7	65.8	27.5	3.3	0.7	2.6832

ตาราง 3.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลที่ ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค และลักษณะ ทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	10.6	70.1	17.9	1.4	-	2.8997
• ชาย	100.0	10.4	71.4	16.8	1.4	-	2.9092
• หญิง	100.0	10.8	68.9	18.9	1.4	-	2.8910
2. อายุ	100.0	10.6	70.1	17.9	1.4	-	2.8997
• 15 - 19 ปี	100.0	6.7	71.2	19.9	2.2	-	2.8247
• 20 - 29 ปี	100.0	9.4	65.1	23.6	1.9	-	2.8190
• 30 - 39 ปี	100.0	8.7	68.4	21.2	1.7	-	2.8421
• 40 - 49 ปี	100.0	9.8	70.9	17.8	1.5	-	2.8897
• 50 - 59 ปี	100.0	11.5	72.3	15.1	1.1	-	2.9418
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	14.8	71.4	13.1	0.6	0.1	3.0043
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	10.6	70.1	17.9	1.4	-	2.8997
• ไม่เคยเรียน	100.0	14.5	72.7	11.8	1.0	-	3.0053
• ประถมศึกษา	100.0	11.4	72.9	14.7	1.0	-	2.9479
• มัธยมศึกษา	100.0	11.0	68.7	18.9	1.4	-	2.8936
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	6.4	69.2	22.0	2.3	0.1	2.7974
•ปริญญาตรี	100.0	7.0	62.1	28.3	2.6	-	2.7329
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	20.1	55.6	22.3	2.0	-	2.9372
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	10.6	70.1	17.9	1.4	-	2.8997
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	11.1	70.3	17.2	1.4	-	2.9102
•พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	6.8	64.8	25.7	2.7	-	2.7571
•ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	8.7	67.0	22.8	1.5	-	2.8282
•เกษตรกร	100.0	13.1	74.9	11.6	0.4	0.1	3.0065
•รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	10.2	72.9	16.0	0.9	-	2.9239
•นักเรียน/นักศึกษา	100.0	9.0	65.6	22.4	3.0	-	2.8058
•แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	13.0	67.1	17.8	2.0	0.1	2.9103
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	11.3	71.2	15.6	1.9	-	2.9179

ตาราง 3.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูล
ที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา โดยไม่มีการปกปิดข้อมูล เมื่อเกิดการระบาดของโรค และลักษณะ
ทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	10.6	70.1	17.9	1.4	-	2.8997
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	14.8	71.3	13.1	0.8	-	2.9997
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	11.1	74.0	14.0	0.8	0.1	2.9545
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	11.4	72.1	15.2	1.3	-	2.9339
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	9.7	68.3	20.4	1.6	-	2.8614
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	7.9	65.7	24.7	1.6	0.1	2.8009
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	7.1	65.6	24.0	3.3	-	2.7655
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	6.3	55.8	36.1	1.8	-	2.6654
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	10.6	70.1	17.9	1.4	-	2.8997
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	11.5	72.3	15.1	1.1	-	2.9433
• บัตรประกันสังคม	100.0	7.0	65.0	25.8	2.2	-	2.7676
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	11.1	67.9	19.7	1.3	-	2.8882
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	7.6	55.2	32.7	4.5	-	2.6582
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.3	52.5	38.6	4.9	0.7	2.5446

ตาราง 3.5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตามมาตรการลดอุบัติเหตุ
จราจรอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกัน
สุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	11.3	66.6	19.7	2.4	-	2.8682
• ชาย	100.0	11.5	65.9	20.1	2.5	-	2.8643
• หญิง	100.0	11.2	67.1	19.4	2.3	-	2.8717
2. อายุ	100.0	11.3	66.6	19.7	2.4	-	2.8682
• 15 - 19 ปี	100.0	9.6	66.4	19.9	4.1	-	2.8154
• 20 - 29 ปี	100.0	9.6	62.3	23.9	4.1	0.1	2.7744
• 30 - 39 ปี	100.0	10.0	64.5	22.6	2.9	-	2.8144
• 40 - 49 ปี	100.0	11.3	67.9	19.0	1.8	-	2.8872
• 50 - 59 ปี	100.0	12.4	67.2	18.5	1.9	-	2.9006
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	13.4	69.0	16.0	1.6	-	2.9421
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	11.3	66.6	19.7	2.4	-	2.8682
• ไม่เคยเรียน	100.0	14.4	63.8	20.3	1.5	-	2.9112
• ประถมศึกษา	100.0	12.1	70.7	16.0	1.2	-	2.9364
• มัธยมศึกษา	100.0	11.7	63.7	21.3	3.3	-	2.8382
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	9.0	63.0	24.9	3.1	-	2.7786
•ปริญญาตรี	100.0	8.0	58.6	27.9	5.3	0.2	2.6932
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	11.0	57.8	28.1	3.1	-	2.7668
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	11.3	66.6	19.7	2.4	-	2.8682
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	15.5	61.9	20.0	2.4	0.2	2.9067
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	9.0	60.2	27.1	3.7	-	2.7435
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	8.7	63.8	24.2	3.3	-	2.7780
• เกษตรกร	100.0	13.6	72.1	13.4	0.9	-	2.9839
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	9.9	68.4	19.4	2.3	-	2.8575
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	10.2	60.9	23.7	5.0	0.2	2.7643
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	11.7	67.3	18.9	2.1	-	2.8851
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	12.3	66.2	18.8	2.5	0.2	2.8838

ตาราง 3.5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติตามมาตรการลดอุบัติเหตุ
จราจรอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกัน
สุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	11.3	66.6	19.7	2.4	-	2.8682
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	15.2	68.4	14.7	1.7	-	2.9710
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	12.0	71.5	15.0	1.5	-	2.9387
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	11.6	69.3	17.3	1.8	-	2.9058
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	10.5	65.3	21.2	3.0	-	2.8317
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	8.1	61.3	26.8	3.6	0.2	2.7401
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	11.3	54.3	30.3	4.1	-	2.7277
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	10.1	45.4	40.9	3.6	-	2.6206
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	11.3	66.6	19.7	2.4	-	2.8682
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	12.0	68.8	17.3	1.9	-	2.9095
• บัตรประกันสังคม	100.0	9.4	61.2	25.5	3.9	-	2.7615
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	11.1	63.9	22.8	2.1	0.1	2.8411
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	7.4	52.3	33.5	6.8	-	2.6033
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	5.3	46.7	39.9	7.4	0.7	2.5024

ตาราง 3.6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐดูแลควบคุมสถานที่จำหน่ายอาหาร
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	7.7	67.2	23.5	1.5	0.1	2.8092
• ชาย	100.0	8.1	66.4	23.9	1.5	0.1	2.8117
• หญิง	100.0	7.3	67.8	23.1	1.7	0.1	2.8068
2. อายุ	100.0	7.7	67.2	23.5	1.5	0.1	2.8092
• 15 - 19 ปี	100.0	4.8	68.5	24.7	2.0	-	2.7616
• 20 - 29 ปี	100.0	5.8	64.1	28.1	2.0	-	2.7365
• 30 - 39 ปี	100.0	6.0	63.9	28.0	2.1	0.0	2.7382
• 40 - 49 ปี	100.0	7.7	67.2	23.1	1.9	0.1	2.8076
• 50 - 59 ปี	100.0	8.9	68.9	20.9	1.3	-	2.8520
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	10.0	71.0	18.2	0.6	0.2	2.9051
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	7.7	67.2	23.5	1.5	0.1	2.8092
• ไม่เคยเรียน	100.0	10.1	68.3	19.8	1.8	-	2.8683
• ประถมศึกษา	100.0	8.6	70.6	19.7	1.0	0.1	2.8686
• มัธยมศึกษา	100.0	7.9	63.8	26.3	1.9	0.1	2.7771
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	4.9	67.7	24.9	2.5	-	2.7495
• ปริญญาตรี	100.0	4.0	59.1	34.2	2.7	-	2.6446
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	8.0	63.1	25.3	3.6	-	2.7554
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	7.7	67.2	23.5	1.5	0.1	2.8092
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	9.1	62.5	26.3	2.1	-	2.7855
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	5.8	62.5	29.2	2.4	0.1	2.7169
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	6.0	64.5	27.3	2.2	-	2.7430
• เกษตรกร	100.0	9.1	71.9	18.1	0.8	0.1	2.8936
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	7.4	67.5	23.8	1.2	0.1	2.8116
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.7	67.4	23.8	3.1	-	2.7567
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	7.8	67.2	23.1	1.6	0.3	2.8133
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	10.2	67.9	21.0	0.9	-	2.8750

ตาราง 3.6 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐดูแลควบคุมสถานที่จำหน่ายอาหาร
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	7.7	67.2	23.5	1.5	0.1	2.8092
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	11.8	65.8	21.3	1.1	-	2.8823
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	8.2	71.2	18.8	1.7	0.1	2.8600
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	7.8	69.8	21.2	1.1	0.1	2.8433
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	7.1	63.8	27.2	1.9	-	2.7605
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	5.9	63.7	28.2	2.1	0.1	2.7344
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	4.8	64.7	27.8	2.7	-	2.7152
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	2.0	59.2	36.1	2.7	-	2.6043
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	7.7	67.2	23.5	1.5	0.1	2.8092
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	8.5	69.0	21.1	1.4	-	2.8462
• บัตรประกันสังคม	100.0	4.7	62.4	30.6	2.2	0.1	2.6965
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	7.8	64.4	26.3	1.5	-	2.7846
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	4.5	57.1	33.7	4.7	-	2.6154
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	2.0	57.5	36.3	3.5	0.7	2.5843

ตาราง 3.7 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรคในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยง
ต่อสุขภาพอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกัน
สุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	7.7	58.5	29.7	4.0	0.1	2.7005
• ชาย	100.0	8.1	58.3	30.1	3.4	0.1	2.7109
• หญิง	100.0	7.4	58.7	29.3	4.5	0.1	2.6910
2. อายุ	100.0	7.7	58.5	29.7	4.0	0.1	2.7005
• 15 - 19 ปี	100.0	7.1	54.4	31.8	5.9	0.8	2.6318
• 20 - 29 ปี	100.0	5.4	52.8	35.7	6.1	-	2.5756
• 30 - 39 ปี	100.0	5.4	55.8	33.8	5.0	-	2.6163
• 40 - 49 ปี	100.0	8.9	58.9	28.5	3.7	-	2.7296
• 50 - 59 ปี	100.0	8.0	61.5	27.3	3.1	0.1	2.7454
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	10.4	62.3	24.7	2.5	0.1	2.8062
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	7.7	58.5	29.7	4.0	0.1	2.7005
• ไม่เคยเรียน	100.0	10.8	58.5	27.1	3.6	-	2.7642
• ประถมศึกษา	100.0	8.7	63.0	25.4	2.8	0.1	2.7766
• มัธยมศึกษา	100.0	7.5	56.9	30.9	4.6	0.1	2.6742
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	6.1	52.6	36.0	5.3	-	2.5938
•ปริญญาตรี	100.0	4.0	47.6	41.3	7.1	-	2.4848
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	6.9	50.1	38.4	3.6	1.0	2.6097
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	7.7	58.5	29.7	4.0	0.1	2.7005
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	9.9	54.3	31.5	4.2	0.1	2.7005
•พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	4.1	51.2	39.3	5.4	-	2.5394
•ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	5.4	55.8	33.9	4.9	-	2.6159
•เกษตรกร	100.0	10.2	64.8	22.6	2.2	0.2	2.8306
•รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	7.1	60.1	28.6	4.0	0.2	2.7045
•นักเรียน/นักศึกษา	100.0	7.1	53.2	31.2	7.8	0.7	2.5997
•แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	9.1	56.0	30.2	4.7	-	2.6957
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	8.5	61.8	27.3	2.3	0.1	2.7660

ตาราง 3.7 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการควบคุมพฤติกรรมเสี่ยง
ต่อสุขภาพอย่างจริงจัง และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกัน
สุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	7.7	58.5	29.7	4.0	0.1	2.7005
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	12.5	63.7	21.5	2.3	-	2.8644
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	8.2	63.9	24.9	3.0	-	2.7735
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	8.4	60.5	27.2	3.7	0.2	2.7360
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	6.8	56.8	31.7	4.6	0.1	2.6583
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	4.5	52.7	37.4	5.3	0.1	2.5647
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	4.8	45.7	43.4	6.1	-	2.4917
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	4.0	37.1	52.8	6.1	-	2.3905
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	7.7	58.5	29.7	4.0	0.1	2.7005
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	8.5	61.3	26.7	3.4	0.1	2.7494
• บัตรประกันสังคม	100.0	4.8	50.5	39.0	5.7	-	2.5450
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	7.6	55.1	33.9	3.3	0.1	2.6712
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	5.1	43.4	41.7	9.2	0.6	2.4458
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	5.6	43.9	39.4	10.4	0.7	2.4501

ตาราง 3.8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการปล่อยน้ำเสีย
หรือคว้นพิษจากโรงงานอุตสาหกรรมใกล้บ้านหรือโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่อื่น
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	6.0	59.6	28.3	4.7	1.4	2.6781
• ชาย	100.0	6.0	59.3	28.7	4.7	1.3	2.6746
• หญิง	100.0	5.9	59.9	28.0	4.6	1.6	2.6812
2. อายุ	100.0	6.0	59.6	28.3	4.7	1.4	2.6781
• 15 - 19 ปี	100.0	6.7	53.3	33.1	5.9	1.0	2.6148
• 20 - 29 ปี	100.0	4.5	55.9	31.9	6.7	1.0	2.5879
• 30 - 39 ปี	100.0	4.8	57.5	30.7	5.3	1.7	2.6291
• 40 - 49 ปี	100.0	5.6	60.0	28.6	4.8	1.0	2.6712
• 50 - 59 ปี	100.0	6.7	62.0	26.2	3.7	1.4	2.7271
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	7.7	62.4	24.2	3.4	2.3	2.7625
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.0	59.6	28.3	4.7	1.4	2.6781
• ไม่เคยเรียน	100.0	7.2	60.2	26.0	4.6	2.0	2.7140
• ประถมศึกษา	100.0	6.7	63.7	25.0	2.9	1.7	2.7544
• มัธยมศึกษา	100.0	5.8	57.0	30.2	5.7	1.3	2.6364
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	5.1	56.3	31.7	5.9	1.0	2.6124
•ปริญญาตรี	100.0	3.5	50.0	36.7	9.1	0.7	2.4825
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	3.5	54.8	31.9	8.4	1.4	2.5416
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	6.0	59.6	28.3	4.7	1.4	2.6781
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	7.6	55.3	30.0	6.3	0.8	2.6467
•พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	3.9	52.9	34.8	7.8	0.6	2.5319
•ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	4.1	57.7	32.0	4.8	1.4	2.6197
•เกษตรกร	100.0	7.5	64.4	23.5	2.4	2.2	2.7876
•รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	6.1	63.8	25.8	3.6	0.7	2.7296
•นักเรียน/นักศึกษา	100.0	7.5	54.6	31.3	5.4	1.2	2.6499
•แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	4.4	58.7	28.2	6.8	1.9	2.6189
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	8.3	59.6	25.6	5.5	1.0	2.7145

ตาราง 3.8 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการส่งเสริม
ป้องกัน/ควบคุมโรค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมการปล่อยน้ำเสีย
หรือคว้นพิษจากโรงงานอุตสาหกรรมใกล้บ้านหรือโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่อื่น
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.0	59.6	28.3	4.7	1.4	2.6781
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	8.9	62.6	22.8	3.7	2.0	2.7821
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	6.9	65.6	22.2	3.8	1.5	2.7679
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	5.5	62.3	26.4	4.0	1.8	2.7053
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	6.3	57.2	30.5	5.0	1.0	2.6539
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	4.1	53.5	35.0	6.0	1.4	2.5654
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	3.7	49.9	36.8	9.3	0.3	2.4823
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	2.3	35.9	56.1	5.0	0.7	2.3570
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	6.0	59.6	28.3	4.7	1.4	2.6781
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	6.4	61.9	26.1	4.0	1.6	2.7184
• บัตรประกันสังคม	100.0	3.7	53.3	35.7	6.9	0.4	2.5391
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	7.7	57.8	28.8	4.2	1.5	2.6991
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	3.8	44.2	41.4	9.9	0.7	2.4225
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	2.0	47.7	37.5	11.5	1.3	2.4072

ตาราง 4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครอง
ผู้บริโภค และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	7.4	67.8	22.3	2.3	0.2	2.8053
• ชาย	100.0	7.5	67.6	22.4	2.3	0.2	2.8056
• หญิง	100.0	7.3	68.0	22.2	2.3	0.2	2.8049
2. อายุ	100.0	7.4	67.8	22.3	2.3	0.2	2.8053
• 15 - 19 ปี	100.0	6.2	66.4	23.6	3.3	0.5	2.7595
• 20 - 29 ปี	100.0	5.1	64.9	26.0	3.9	0.1	2.7127
• 30 - 39 ปี	100.0	6.4	64.6	25.8	3.0	0.2	2.7440
• 40 - 49 ปี	100.0	7.2	67.9	22.7	2.0	0.2	2.8022
• 50 - 59 ปี	100.0	8.5	70.2	19.6	1.5	0.2	2.8577
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	9.8	70.6	18.0	1.3	0.3	2.8917
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	7.4	67.8	22.3	2.3	0.2	2.8053
• ไม่เคยเรียน	100.0	8.8	72.8	16.9	1.4	0.1	2.8899
• ประถมศึกษา	100.0	8.4	71.0	19.0	1.4	0.2	2.8653
• มัธยมศึกษา	100.0	6.8	66.4	23.9	2.8	0.1	2.7729
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	5.7	64.3	26.1	3.8	0.1	2.7191
•ปริญญาตรี	100.0	5.6	58.3	31.9	4.0	0.2	2.6548
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	7.8	61.5	27.4	3.0	0.3	2.7435
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	7.4	67.8	22.3	2.3	0.2	2.8053
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	9.0	62.7	25.1	3.0	0.2	2.7786
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	5.1	62.9	28.5	3.4	0.1	2.6951
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	6.4	63.9	26.8	2.8	0.1	2.7391
• เกษตรกร	100.0	9.0	73.1	16.6	1.1	0.2	2.8993
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	6.2	71.1	20.4	2.1	0.2	2.8154
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.1	63.3	26.4	4.7	0.5	2.6884
• แม่บ้าน/พอบ้าน	100.0	9.4	67.0	21.4	2.0	0.2	2.8394
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	8.7	69.4	19.7	2.0	0.2	2.8503

ตาราง 4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครอง
ผู้บริโภค และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	7.4	67.8	22.3	2.3	0.2	2.8053
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	10.9	70.5	17.1	1.5	0.0	2.9066
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	7.8	72.1	18.3	1.6	0.2	2.8614
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	7.3	70.1	20.2	2.2	0.2	2.8269
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	6.8	65.4	25.1	2.5	0.2	2.7671
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	6.0	63.1	27.9	2.7	0.3	2.7263
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	6.9	60.3	27.9	4.8	0.1	2.6958
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	3.6	51.4	41.9	3.0	0.1	2.5563
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	7.4	67.8	22.3	2.3	0.2	2.8053
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	8.0	70.1	20.1	1.7	0.1	2.8436
• บัตรประกันสังคม	100.0	5.0	62.6	28.7	3.6	0.1	2.6905
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	8.6	64.5	24.0	2.4	0.5	2.7969
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	4.9	53.2	35.5	6.3	0.1	2.5664
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	2.5	53.0	37.1	6.7	0.7	2.5152

ตาราง 4.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ในประเด็นการให้บริการที่ได้คุณภาพมาตรฐานของคลินิกเอกชน ร้านขายยา และ
ลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	10.5	72.1	16.1	1.2	0.1	2.9195
• ชาย	100.0	10.7	71.6	16.4	1.2	0.1	2.9201
• หญิง	100.0	10.2	72.6	15.8	1.3	0.1	2.9190
2. อายุ	100.0	10.5	72.1	16.1	1.2	0.1	2.9195
• 15 - 19 ปี	100.0	8.4	72.4	17.1	2.1	-	2.8723
• 20 - 29 ปี	100.0	7.8	69.8	20.3	2.1	-	2.8326
• 30 - 39 ปี	100.0	10.4	70.0	17.8	1.6	0.2	2.8931
• 40 - 49 ปี	100.0	9.7	73.3	16.0	0.9	0.1	2.9177
• 50 - 59 ปี	100.0	11.9	72.3	14.8	0.9	0.1	2.9531
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	12.1	74.7	12.2	0.8	0.2	2.9829
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	10.5	72.1	16.1	1.2	0.1	2.9195
• ไม่เคยเรียน	100.0	12.0	77.2	10.3	0.5	-	3.0079
• ประถมศึกษา	100.0	11.4	74.4	13.5	0.7	-	2.9655
• มัธยมศึกษา	100.0	9.7	70.4	18.2	1.5	0.2	2.8839
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	8.8	70.0	18.9	1.9	0.4	2.8598
• ปริญญาตรี	100.0	8.8	67.2	21.4	2.5	0.1	2.8241
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	11.4	63.0	23.6	2.0	-	2.8381
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	10.5	72.1	16.1	1.2	0.1	2.9195
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	13.6	65.1	18.9	2.0	0.4	2.9059
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	6.6	70.3	22.1	1.0	-	2.8242
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	9.6	69.6	19.0	1.6	0.2	2.8732
• เกษตรกร	100.0	12.3	75.7	11.1	0.8	0.1	2.9968
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	9.1	74.0	16.5	0.3	0.1	2.9193
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	7.1	70.4	18.4	4.1	-	2.8040
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	11.7	72.2	14.5	1.3	0.3	2.9447
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	12.1	73.1	13.7	1.1	-	2.9626

ตาราง 4.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นการให้บริการที่ได้คุณภาพมาตรฐานของคลินิกเอกชน ร้านขายยา และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	10.5	72.1	16.1	1.2	0.1	2.9195
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	12.1	74.0	13.1	0.8	-	2.9738
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	10.7	76.2	12.4	0.7	-	2.9695
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	10.2	73.3	15.3	1.1	0.1	2.9270
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	10.5	69.6	18.6	1.2	0.1	2.8959
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	10.1	69.5	18.4	1.7	0.3	2.8832
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	10.2	65.5	19.7	4.0	0.6	2.8241
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	6.1	64.6	28.2	1.1	-	2.7562
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	10.5	72.1	16.1	1.2	0.1	2.9195
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	11.0	73.7	14.2	1.0	0.1	2.9481
• บัตรประกันสังคม	100.0	7.1	69.4	22.1	1.3	0.1	2.8231
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	12.1	67.4	18.0	1.7	0.8	2.9055
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	9.8	65.3	20.9	4.0	-	2.8094
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	6.2	64.3	26.5	2.3	0.7	2.7478

ตาราง 4.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม เมื่อเกิดการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	6.4	67.6	23.4	2.3	0.3	2.7835
• ชาย	100.0	6.5	67.1	24.0	2.2	0.2	2.7815
• หญิง	100.0	6.3	68.1	23.0	2.4	0.2	2.7853
2. อายุ	100.0	6.4	67.6	23.4	2.3	0.3	2.7835
• 15 - 19 ปี	100.0	5.2	65.9	24.0	3.5	1.4	2.7381
• 20 - 29 ปี	100.0	3.6	66.4	26.1	3.9	-	2.6981
• 30 - 39 ปี	100.0	5.3	63.7	28.1	2.7	0.2	2.7159
• 40 - 49 ปี	100.0	5.8	67.0	24.7	2.1	0.4	2.7689
• 50 - 59 ปี	100.0	7.7	69.9	20.4	1.7	0.3	2.8377
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	9.1	71.7	17.8	1.2	0.2	2.8878
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.4	67.6	23.4	2.3	0.3	2.7835
• ไม่เคยเรียน	100.0	7.3	73.6	18.1	0.7	0.3	2.8783
• ประถมศึกษา	100.0	7.4	70.5	20.5	1.3	0.4	2.8439
• มัธยมศึกษา	100.0	5.5	67.1	24.4	2.8	0.2	2.7552
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	4.8	63.7	26.9	4.5	0.1	2.6894
•ปริญญาตรี	100.0	4.4	57.3	34.1	4.0	0.2	2.6212
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	7.3	64.7	22.7	4.7	0.6	2.7510
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	6.4	67.6	23.4	2.3	0.3	2.7835
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	6.7	61.8	28.1	3.2	0.2	2.7217
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	3.8	62.0	31.0	3.1	0.1	2.6658
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	4.5	63.6	28.8	3.0	0.1	2.6975
• เกษตรกร	100.0	7.7	73.5	17.3	1.1	0.4	2.8809
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	6.5	69.2	22.3	1.6	0.4	2.8098
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	4.1	65.2	23.9	5.5	1.3	2.6868
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	9.8	67.1	21.0	1.9	0.2	2.8496
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	8.5	70.9	18.1	2.3	0.2	2.8586

ตาราง 4.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม เมื่อเกิดการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนนเฉลี่ยของ ความเชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.4	67.6	23.4	2.3	0.3	2.7835
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	9.8	70.2	18.1	1.9	-	2.8792
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	6.8	71.5	20.2	1.2	0.3	2.8404
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	6.4	70.2	21.0	2.0	0.4	2.8142
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	6.0	65.5	25.2	2.9	0.4	2.7485
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	4.6	62.8	29.7	2.7	0.2	2.6939
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	5.1	59.9	29.9	5.1	-	2.6508
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	1.6	50.4	45.7	1.9	0.4	2.5195
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	6.4	67.6	23.4	2.3	0.3	2.7835
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	7.0	70.2	20.8	1.7	0.3	2.8265
• บัตรประกันสังคม	100.0	4.0	59.8	32.5	3.6	0.1	2.6424
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	7.2	66.7	23.2	2.4	0.5	2.7912
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	2.8	54.5	35.5	6.6	0.6	2.5383
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	0.7	49.2	43.0	6.4	0.7	2.4439

ตาราง 4.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุมการโฆษณา อย่างมีประสิทธิภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	6.9	66.3	24.2	2.4	0.2	2.7774
• ชาย	100.0	6.8	67.2	23.5	2.3	0.2	2.7854
• หญิง	100.0	7.0	65.5	24.8	2.5	0.2	2.7701
2. อายุ	100.0	6.9	66.3	24.2	2.4	0.2	2.7774
• 15 - 19 ปี	100.0	5.4	64.8	26.4	2.6	0.8	2.7355
• 20 - 29 ปี	100.0	5.1	62.0	28.8	4.0	0.1	2.6837
• 30 - 39 ปี	100.0	5.2	63.7	27.6	3.5	-	2.7053
• 40 - 49 ปี	100.0	6.7	67.0	23.8	2.3	0.2	2.7819
• 50 - 59 ปี	100.0	7.9	69.4	21.1	1.5	0.1	2.8369
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	9.5	67.9	21.0	1.4	0.2	2.8562
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.9	66.3	24.2	2.4	0.2	2.7774
• ไม่เคยเรียน	100.0	9.5	69.9	18.9	1.7	-	2.8712
• ประถมศึกษา	100.0	7.6	70.6	20.0	1.6	0.2	2.8430
• มัธยมศึกษา	100.0	6.8	63.4	26.6	3.1	0.1	2.7396
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	4.6	62.9	28.9	3.5	0.1	2.6873
•ปริญญาตรี	100.0	5.0	56.0	34.5	4.4	0.1	2.6158
•ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	7.8	56.6	34.0	1.6	-	2.7046
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	6.9	66.3	24.2	2.4	0.2	2.7774
•ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	9.4	60.1	27.2	3.2	0.1	2.7576
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	4.7	62.5	29.3	3.4	0.1	2.6847
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	6.5	60.3	30.0	3.1	0.1	2.7022
• เกษตรกร	100.0	8.1	72.5	18.1	1.1	0.2	2.8759
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	4.3	72.9	19.8	3.0	-	2.7850
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.2	59.7	29.9	4.6	0.6	2.6593
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	8.2	65.1	24.7	1.7	0.3	2.8008
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	7.8	66.5	23.3	2.4	-	2.7966

ตาราง 4.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งการควบคุมการโฆษณา อย่างมีประสิทธิภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ยของ ความเชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.9	66.3	24.2	2.4	0.2	2.7774
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	10.7	71.1	16.7	1.5	-	2.9094
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	6.9	71.3	19.9	1.9	-	2.8328
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	7.2	68.2	21.7	2.6	0.3	2.8036
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	5.5	64.4	27.6	2.5	-	2.7295
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	5.3	59.3	32.5	2.7	0.2	2.6747
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	5.8	61.0	28.5	4.7	-	2.6805
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	4.7	44.8	47.0	3.5	-	2.5079
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	6.9	66.3	24.2	2.4	0.2	2.7774
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	7.4	68.5	22.1	1.8	0.2	2.8161
• บัตรประกันสังคม	100.0	4.5	63.2	28.5	3.8	-	2.6843
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	8.4	60.8	27.9	2.8	0.1	2.7494
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	3.0	49.4	40.7	6.9	-	2.4842
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	2.2	50.8	36.8	9.5	0.7	2.4606

ตาราง 4.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มีสถานบริการสุขภาพผิดกฎหมาย
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	7.2	65.8	24.1	2.7	0.2	2.7767
• ชาย	100.0	7.2	65.5	24.4	2.7	0.2	2.7741
• หญิง	100.0	7.2	66.0	23.8	2.7	0.2	2.7790
2. อายุ	100.0	7.2	65.8	24.1	2.7	0.2	2.7767
• 15 - 19 ปี	100.0	6.9	62.7	26.5	3.9	-	2.7265
• 20 - 29 ปี	100.0	4.7	62.8	28.0	4.4	0.1	2.6786
• 30 - 39 ปี	100.0	5.3	61.8	28.8	3.8	0.3	2.6887
• 40 - 49 ปี	100.0	7.5	66.3	23.8	2.2	0.2	2.7925
• 50 - 59 ปี	100.0	8.2	69.2	20.7	1.8	0.1	2.8380
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	9.8	68.0	20.1	1.8	0.3	2.8609
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	7.2	65.8	24.1	2.7	0.2	2.7767
• ไม่เคยเรียน	100.0	7.6	70.7	19.6	2.1	-	2.8384
• ประถมศึกษา	100.0	8.2	69.4	20.5	1.8	0.1	2.8415
• มัธยมศึกษา	100.0	6.7	64.0	25.9	3.3	0.1	2.7419
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	5.3	62.6	28.3	3.7	0.1	2.6955
• ปริญญาตรี	100.0	5.3	55.9	33.6	5.0	0.2	2.6156
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	8.0	54.3	34.4	2.3	1.0	2.6868
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	7.2	65.8	24.1	2.7	0.2	2.7767
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	9.1	62.3	25.0	3.4	0.2	2.7725
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	5.0	59.1	30.4	5.4	0.1	2.6367
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	6.0	63.0	27.5	3.3	0.2	2.7188
• เกษตรกร	100.0	9.2	71.1	18.3	1.2	0.2	2.8847
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	5.5	70.1	22.0	2.0	0.4	2.7956
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	4.9	58.3	32.6	4.0	0.2	2.6425
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	7.6	65.6	24.1	2.7	-	2.7810
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	8.3	65.0	24.8	1.8	0.1	2.7987

ตาราง 4.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการควบคุมไม่ให้มีสถานบริการสุขภาพผิดกฎหมาย
และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	7.2	65.8	24.1	2.7	0.2	2.7767
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	11.3	67.9	19.3	1.4	0.1	2.8914
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	8.4	69.4	19.8	2.1	0.3	2.8437
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	6.8	68.6	21.8	2.6	0.2	2.7972
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	6.0	63.3	27.6	2.9	0.2	2.7249
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	5.6	61.5	29.3	3.3	0.3	2.6959
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	7.6	58.3	28.9	5.2	-	2.6811
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	2.1	48.9	44.2	4.8	-	2.4827
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	7.2	65.8	24.1	2.7	0.2	2.7767
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	7.7	68.2	21.9	2.0	0.2	2.8172
• บัตรประกันสังคม	100.0	5.0	60.8	29.2	4.9	0.1	2.6597
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	8.6	61.8	26.8	2.6	0.2	2.7667
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	5.6	46.6	41.2	6.6	-	2.5123
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	1.3	51.6	36.6	9.5	1.0	2.4514

ตาราง 4.5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค
 ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เมื่อมีการ
 ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และ
 สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	6.2	67.1	23.8	2.7	0.2	2.7692
• ชาย	100.0	6.4	66.6	23.9	2.9	0.2	2.7670
• หญิง	100.0	6.0	67.6	23.7	2.5	0.2	2.7711
2. อายุ	100.0	6.2	67.1	23.8	2.7	0.2	2.7692
• 15 - 19 ปี	100.0	5.0	66.3	23.8	4.3	0.6	2.7249
• 20 - 29 ปี	100.0	4.3	63.5	26.8	5.2	0.2	2.6704
• 30 - 39 ปี	100.0	5.5	64.1	26.9	3.4	0.1	2.7172
• 40 - 49 ปี	100.0	5.7	66.2	25.2	2.7	0.2	2.7502
• 50 - 59 ปี	100.0	7.0	70.1	21.1	1.8	-	2.8230
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	8.4	71.0	19.1	1.1	0.4	2.8708
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.2	67.1	23.8	2.7	0.2	2.7692
• ไม่เคยเรียน	100.0	7.3	72.9	17.6	2.2	-	2.8538
• ประถมศึกษา	100.0	7.3	70.1	20.7	1.6	0.3	2.8325
• มัธยมศึกษา	100.0	5.2	67.1	24.4	3.2	0.1	2.7440
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	4.9	62.1	27.5	5.5	-	2.6637
• ปริญญาตรี	100.0	4.4	55.1	35.9	4.3	0.3	2.5974
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	4.5	68.9	22.4	4.2	-	2.7368
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	6.2	67.1	23.8	2.7	0.2	2.7692
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	6.2	64.1	26.3	3.2	0.2	2.7355
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	4.7	61.1	29.9	4.2	0.1	2.6639
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	5.0	63.2	28.9	2.9	-	2.7039
• เกษตรกร	100.0	7.2	72.8	18.4	1.5	0.1	2.8583
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	5.4	69.1	21.6	3.5	0.4	2.7671
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	3.6	63.0	27.4	5.5	0.5	2.6495
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	9.5	65.0	22.9	2.3	0.3	2.8207
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	6.8	71.7	18.8	2.2	0.5	2.8350

ตาราง 4.5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค
ในประเด็นหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เมื่อมีการ
ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านบริการสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และ
สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.2	67.1	23.8	2.7	0.2	2.7692
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	10.2	69.5	18.3	2.0	-	2.8791
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	6.0	72.1	19.4	2.3	0.2	2.8207
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	6.0	70.0	21.3	2.7	-	2.7926
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	5.9	64.4	26.5	2.8	0.4	2.7368
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	4.4	62.3	29.8	3.0	0.5	2.6839
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	6.0	57.0	32.3	4.7	-	2.6425
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	3.3	48.6	44.5	3.6	-	2.5153
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	6.2	67.1	23.8	2.7	0.2	2.7692
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	6.7	69.7	21.3	2.2	0.1	2.8101
• บัตรประกันสังคม	100.0	4.3	59.9	31.2	4.4	0.2	2.6429
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	6.6	65.8	24.3	2.5	0.8	2.7719
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	3.2	50.0	39.1	7.7	-	2.4879
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	2.0	48.9	42.5	6.0	0.6	2.4722

ตาราง 5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	6.4	62.6	26.9	3.6	0.5	2.7207
• ชาย	100.0	6.5	61.8	28.1	3.3	0.3	2.7160
• หญิง	100.0	6.3	63.4	25.9	3.9	0.5	2.7250
2. อายุ	100.0	6.4	62.6	26.9	3.6	0.5	2.7207
• 15 - 19 ปี	100.0	6.2	62.9	25.3	4.2	1.4	2.7215
• 20 - 29 ปี	100.0	4.4	56.4	32.9	5.8	0.5	2.5973
• 30 - 39 ปี	100.0	4.2	60.4	30.5	4.6	0.3	2.6454
• 40 - 49 ปี	100.0	5.7	63.1	27.1	3.6	0.5	2.7110
• 50 - 59 ปี	100.0	7.5	66.0	23.6	2.8	0.1	2.7832
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	10.0	64.5	23.0	1.8	0.7	2.8337
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.4	62.6	26.9	3.6	0.5	2.7207
• ไม่เคยเรียน	100.0	8.3	67.6	21.6	2.4	0.1	2.8180
• ประถมศึกษา	100.0	7.8	66.4	23.3	2.0	0.5	2.8030
• มัธยมศึกษา	100.0	4.9	62.1	28.3	4.1	0.6	2.6811
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	4.9	58.3	30.9	5.7	0.2	2.6255
• ปริญญาตรี	100.0	4.2	48.9	38.9	7.9	0.1	2.4934
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	4.5	58.1	30.7	6.7	-	2.6040
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	6.4	62.6	26.9	3.6	0.5	2.7207
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	7.5	57.5	29.4	5.5	0.1	2.6686
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	4.0	54.0	35.6	6.1	0.3	2.5606
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	4.3	59.3	31.5	4.7	0.2	2.6323
• เกษตรกร	100.0	7.4	69.5	21.0	1.5	0.6	2.8342
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	7.2	65.5	24.1	2.8	0.4	2.7736
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	6.1	56.8	29.7	6.5	0.9	2.6288
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	8.4	64.3	23.9	2.8	0.6	2.7873
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	8.9	61.3	26.1	3.6	0.1	2.7544

ตาราง 5 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพ ที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.4	62.6	26.9	3.6	0.5	2.7207
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	10.6	66.2	20.3	2.6	0.3	2.8508
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	7.0	69.9	20.5	2.2	0.4	2.8209
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	6.2	65.5	24.8	2.8	0.7	2.7547
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	5.6	58.6	31.3	4.3	0.2	2.6552
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	4.3	56.2	34.3	4.8	0.4	2.6023
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	5.4	53.7	33.8	7.1	-	2.5733
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	3.1	38.8	48.4	9.7	-	2.3517
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	6.4	62.6	26.9	3.6	0.5	2.7207
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	7.0	65.6	24.4	2.5	0.5	2.7727
• บัตรประกันสังคม	100.0	3.9	55.0	34.7	6.2	0.2	2.5657
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	7.6	60.1	27.4	4.6	0.3	2.7096
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	3.1	42.4	44.2	10.1	0.2	2.3847
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	1.3	43.3	43.3	11.3	0.8	2.3481

ตาราง 5.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	6.9	66.2	23.9	2.7	0.3	2.7758
• ชาย	100.0	6.6	65.9	25.0	2.3	0.2	2.7691
• หญิง	100.0	7.2	66.5	22.8	3.0	0.5	2.7819
2. อายุ	100.0	6.9	66.2	23.9	2.7	0.3	2.7758
• 15 - 19 ปี	100.0	6.3	67.8	21.4	4.1	0.4	2.7654
• 20 - 29 ปี	100.0	4.2	60.3	30.3	4.8	0.4	2.6424
• 30 - 39 ปี	100.0	5.2	63.1	28.4	3.3	-	2.7028
• 40 - 49 ปี	100.0	6.5	66.7	23.4	2.8	0.6	2.7727
• 50 - 59 ปี	100.0	7.9	70.8	19.5	1.7	0.1	2.8487
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	10.5	66.9	20.7	1.3	0.6	2.8710
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.9	66.2	23.9	2.7	0.3	2.7758
• ไม่เคยเรียน	100.0	8.8	71.2	18.3	1.7	-	2.8713
• ประถมศึกษา	100.0	8.3	69.8	20.1	1.4	0.4	2.8524
• มัธยมศึกษา	100.0	5.8	65.6	25.1	3.1	0.4	2.7433
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	5.5	62.2	27.4	4.5	0.4	2.6892
• ปริญญาตรี	100.0	4.4	52.5	37.0	6.1	-	2.5516
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	2.6	65.1	27.2	5.1	-	2.6530
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	6.9	66.2	23.9	2.7	0.3	2.7758
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	8.0	60.4	27.4	4.1	0.1	2.7236
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	4.3	58.1	32.7	4.5	0.4	2.6239
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	4.7	62.9	28.6	3.7	0.1	2.6859
• เกษตรกร	100.0	8.1	73.6	16.9	0.9	0.5	2.8937
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	8.3	68.0	21.5	1.8	0.4	2.8313
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	6.4	60.2	27.4	6.0	-	2.6703
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	9.6	66.1	22.0	1.7	0.6	2.8414
• ว่างาน/ไม่มีงานทำ	100.0	7.7	65.6	22.9	3.7	0.1	2.7740

ตาราง 5.1 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นหน่วยงานด้านสุขภาพของรัฐมีการใช้จ่ายเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่า และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.9	66.2	23.9	2.7	0.3	2.7758
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	11.1	69.1	17.3	1.8	0.7	2.9027
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	6.8	74.4	16.4	1.9	0.5	2.8659
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	6.9	68.1	22.7	2.0	0.3	2.8005
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	6.4	62.6	27.3	3.5	0.2	2.7193
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	4.5	60.6	31.0	3.4	0.5	2.6651
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	7.3	55.6	31.5	5.6	-	2.6473
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	4.2	44.0	46.2	5.6	-	2.4691
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	6.9	66.2	23.9	2.7	0.3	2.7758
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	7.5	69.1	21.2	1.8	0.4	2.8254
• บัตรประกันสังคม	100.0	4.2	59.4	31.5	4.7	0.2	2.6328
•สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	9.0	61.2	25.2	4.1	0.5	2.7556
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	3.6	47.0	42.4	7.0	-	2.4713
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	-	49.6	39.6	10.1	0.7	2.3982

ตาราง 5.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล
ระบบสุขภาพ ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็น
ของประชาชน และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพ
ที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	6.0	66.6	24.7	2.7	0.1	2.7586
• ชาย	100.0	6.0	65.8	25.8	2.4	-	2.7545
• หญิง	100.0	5.9	67.3	23.7	3.0	0.1	2.7624
2. อายุ	100.0	6.0	66.6	24.7	2.7	0.1	2.7586
• 15 - 19 ปี	100.0	6.8	65.8	25.3	2.1	-	2.7726
• 20 - 29 ปี	100.0	3.9	61.7	30.1	4.3	-	2.6517
• 30 - 39 ปี	100.0	4.2	63.5	28.4	3.8	0.1	2.6813
• 40 - 49 ปี	100.0	5.0	68.7	23.6	2.6	0.1	2.7624
• 50 - 59 ปี	100.0	6.8	68.6	22.5	2.0	0.1	2.8025
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	9.7	68.3	20.7	1.3	-	2.8648
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.0	66.6	24.7	2.7	0.1	2.7586
• ไม่เคยเรียน	100.0	6.0	71.1	20.0	2.9	-	2.8016
• ประถมศึกษา	100.0	7.2	69.8	21.3	1.6	0.1	2.8270
• มัธยมศึกษา	100.0	4.5	66.5	25.9	3.1	-	2.7225
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	5.3	63.2	27.7	3.8	-	2.6992
• ปริญญาตรี	100.0	4.3	53.7	36.6	5.3	0.1	2.5706
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	4.4	64.1	25.9	5.6	-	2.6718
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	6.0	66.6	24.7	2.7	0.1	2.7586
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	7.5	62.7	25.5	4.2	0.1	2.7356
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	3.9	59.2	32.9	4.0	-	2.6291
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	3.7	64.0	28.6	3.6	0.1	2.6795
• เกษตรกร	100.0	6.5	73.1	19.2	1.2	-	2.8504
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	7.1	68.6	21.5	2.7	0.1	2.8022
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.6	59.4	30.4	4.6	-	2.6589
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	8.9	67.8	21.5	1.8	-	2.8373
• ว่างาน/ไม่มีงานทำ	100.0	8.1	63.0	26.2	2.7	-	2.7644

ตาราง 5.2 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นที่มีหน่วยงานของรัฐปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามความคิดเห็นของประชาชน และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.0	66.6	24.7	2.7	0.1	2.7586
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	9.0	70.7	17.9	2.4	-	2.8605
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	7.1	69.5	21.5	1.8	0.1	2.8183
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	5.6	70.0	22.1	2.3	-	2.7888
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	5.2	63.2	28.3	3.2	0.1	2.7040
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	4.6	61.5	30.8	3.0	0.1	2.6786
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	5.2	60.9	29.4	4.5	-	2.6688
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	2.1	47.5	44.6	5.8	-	2.4612
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	6.0	66.6	24.7	2.7	0.1	2.7586
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	6.4	69.3	22.3	2.0	-	2.7992
• บัตรประกันสังคม	100.0	3.6	60.5	31.4	4.5	-	2.6319
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	7.7	63.9	25.4	2.9	0.1	2.7652
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	3.1	48.2	42.2	6.5	-	2.4786
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	3.4	47.5	39.3	8.8	1.0	2.4604

ตาราง 5.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอรัปชั่น ในสถานพยาบาลของรัฐ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	5.9	63.8	25.8	4.1	0.4	2.7192
• ชาย	100.0	6.3	62.9	26.6	4.0	0.2	2.7163
• หญิง	100.0	5.6	64.8	25.0	4.1	0.5	2.7219
2. อายุ	100.0	5.9	63.8	25.8	4.1	0.4	2.7192
• 15 - 19 ปี	100.0	5.0	64.6	23.3	5.5	1.6	2.7036
• 20 - 29 ปี	100.0	4.7	57.2	31.2	6.5	0.4	2.6038
• 30 - 39 ปี	100.0	3.7	62.3	28.6	5.1	0.3	2.6490
• 40 - 49 ปี	100.0	5.1	63.0	27.4	4.1	0.4	2.6933
• 50 - 59 ปี	100.0	7.0	67.1	22.6	3.2	0.1	2.7808
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	9.6	67.3	20.8	1.9	0.4	2.8493
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	5.9	63.8	25.8	4.1	0.4	2.7192
• ไม่เคยเรียน	100.0	8.7	68.2	19.9	3.2	-	2.8235
• ประถมศึกษา	100.0	7.3	68.1	22.2	2.1	0.3	2.8094
• มัธยมศึกษา	100.0	4.6	63.6	26.8	4.5	0.5	2.6858
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	3.9	58.1	30.8	6.7	0.5	2.5959
• ปริญญาตรี	100.0	3.6	49.1	37.2	9.9	0.2	2.4654
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	5.4	53.5	33.0	8.1	-	2.5619
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	5.9	63.8	25.8	4.1	0.4	2.7192
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	7.6	58.3	27.6	6.5	-	2.6708
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	3.3	53.8	35.0	7.4	0.5	2.5326
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	3.9	59.5	31.3	5.1	0.2	2.6226
• เกษตรกร	100.0	7.0	71.3	19.8	1.6	0.3	2.8394
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	6.1	68.2	22.8	2.7	0.2	2.7781
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.7	58.6	26.4	8.2	1.1	2.6253
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	7.9	66.8	21.5	3.2	0.6	2.7994
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	9.6	62.0	24.9	3.5	-	2.7769

ตาราง 5.3 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและทุกภาคส่วนมีการดำเนินการอย่างเต็มที่ในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต คอร์รัปชัน ในสถานพยาบาลของรัฐ และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความคิดเห็น	คะแนนเฉลี่ยของ ความเชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	5.9	63.8	25.8	4.1	0.4	2.7192
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	11.4	65.3	20.7	2.3	0.3	2.8608
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	6.6	72.5	18.4	2.3	0.2	2.8358
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	5.8	68.0	22.5	3.2	0.5	2.7681
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	4.5	59.1	31.2	5.0	0.2	2.6324
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	3.8	56.4	33.8	5.5	0.5	2.5891
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	4.6	52.6	33.5	9.3	-	2.5240
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	2.4	37.7	47.4	12.5	-	2.3000
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	5.9	63.8	25.8	4.1	0.4	2.7192
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	6.6	67.1	23.2	2.7	0.4	2.7786
• บัตรประกันสังคม	100.0	3.3	54.4	34.4	7.6	0.3	2.5351
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	6.8	62.9	24.3	5.8	0.2	2.7086
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	2.4	42.9	42.1	12.6	-	2.3518
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	1.6	39.4	48.0	10.4	0.6	2.3233

ตาราง 5.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล ระบบสุขภาพ ในประเด็นสถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน และลักษณะทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดงความ ความคิดเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
1. เพศ	100.0	6.6	53.9	33.4	5.0	1.1	2.6291
• ชาย	100.0	6.9	52.6	35.1	4.5	0.9	2.6239
• หญิง	100.0	6.4	55.2	31.9	5.3	1.2	2.6338
2. อายุ	100.0	6.6	53.9	33.4	5.0	1.1	2.6291
• 15 - 19 ปี	100.0	6.8	53.4	31.0	5.0	3.8	2.6443
• 20 - 29 ปี	100.0	4.9	46.3	39.9	7.6	1.3	2.4913
• 30 - 39 ปี	100.0	3.8	52.8	36.4	6.1	0.9	2.5485
• 40 - 49 ปี	100.0	6.0	54.1	34.0	5.0	0.9	2.6154
• 50 - 59 ปี	100.0	8.1	57.7	29.7	4.1	0.4	2.7009
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	10.3	55.7	29.6	2.6	1.8	2.7497
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	6.6	53.9	33.4	5.0	1.1	2.6291
• ไม่เคยเรียน	100.0	9.7	60.0	28.2	1.9	0.2	2.7756
• ประถมศึกษา	100.0	8.3	57.9	29.6	3.0	1.2	2.7232
• มัธยมศึกษา	100.0	4.6	52.8	35.3	5.7	1.6	2.5726
• ปวช./ปวส./ปวท./ อนุปริญญา	100.0	4.8	49.7	37.7	7.7	0.1	2.5175
• ปริญญาตรี	100.0	4.4	40.2	44.6	10.5	0.3	2.3860
• ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	100.0	5.6	49.8	36.5	8.1	-	2.5293
4. สถานภาพการทำงาน	100.0	6.6	53.9	33.4	5.0	1.1	2.6291
• ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	6.7	48.6	36.9	7.6	0.2	2.5442
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	4.3	45.1	41.7	8.3	0.6	2.4569
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	4.7	50.8	37.4	6.4	0.7	2.5410
• เกษตรกร	100.0	8.1	60.1	28.2	2.1	1.5	2.7533
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	7.2	57.1	30.7	3.9	1.1	2.6829
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	6.5	48.9	34.6	7.3	2.7	2.5605
• แม่บ้าน/พ่อบ้าน	100.0	7.0	56.7	30.4	4.5	1.4	2.6709
•ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	10.0	54.5	30.5	4.6	0.4	2.7022

ตาราง 5.4 ร้อยละและคะแนนความเชื่อมั่นของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาล
ระบบสุขภาพ ในประเด็นสถานพยาบาลของรัฐไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน และลักษณะ
ทางประชากร สังคม เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้ (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม/เศรษฐกิจ และสิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	รวม	ระดับความเชื่อมั่น				ไม่ทราบ/ ไม่แสดง ความเห็น	คะแนน เฉลี่ยของ ความ เชื่อมั่น
		เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น มาก		
5. รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.6	53.9	33.4	5.0	1.1	2.6291
• ต่ำกว่า 3,000 บาท	100.0	10.9	59.7	25.2	3.8	0.4	2.7792
• 3,001 – 5,000 บาท	100.0	7.5	63.0	25.6	2.6	1.3	2.7637
• 5,001 – 10,000 บาท	100.0	6.4	56.0	31.9	3.8	1.9	2.6612
• 10,001 – 15,000 บาท	100.0	6.1	49.4	38.3	5.5	0.7	2.5649
• 15,001 – 30,000 บาท	100.0	4.4	46.3	41.4	7.6	0.3	2.4765
• 30,001 – 50,000 บาท	100.0	4.5	45.6	40.6	9.3	-	2.4532
• มากกว่า 50,000 บาท	100.0	3.4	25.9	55.5	15.2	-	2.1766
6. สิทธิในระบบประกันสุขภาพที่ใช้	100.0	6.6	53.9	33.4	5.0	1.1	2.6291
• บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	100.0	7.3	57.0	30.8	3.7	1.2	2.6875
• บัตรประกันสังคม	100.0	4.3	45.6	41.3	8.2	0.6	2.4630
• สวัสดิการข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	100.0	6.7	52.4	34.7	5.4	0.8	2.6088
• ประกันสุขภาพเอกชน	100.0	3.1	31.8	50.1	14.4	0.6	2.2370
• ไม่ใช้สิทธิในระบบประกันสุขภาพใดๆ	100.0	-	36.8	46.3	16.0	0.9	2.2106