



ISSN 0125-8516  
http://e-journal.dip.go.th

# อุตสาหกรรมศาสตร์

วารสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม พิมพ์เป็นปีที่ 52 ฉบับเดือนมีนาคม-เมษายน 2552

## กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม พัฒนาบทบาทให้บริการ SMEs

ดร.พล โลหารชุน

เผยแพร่ความสำเร็จลดการสูญเสียในการผลิต

ผอ.วอาที พีระวรานุพงศ์

นำเทคโนโลยี IT หนุนผู้ประกอบการ

ผอ.รักพงษ์ บุญฤทธิ์มินตรี

ปรับแผนบริการเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ



- นักลงทุนใหม่ภาคเอกชนพนึกกำลังสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ
- ชี้ช่องทางสร้างอาชีพยามวิกฤติ

# New Entrepreneurs Creation (NEC) โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ดำเนินการโครงการเสริมสร้าง “ผู้ประกอบการใหม่” (New Entrepreneurs Creation) หรือ โครงการ NEC เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลข้างต้นโดยนำประสบการณ์ส่งเสริมการพัฒนาผู้ประกอบการ มาบูรณาการกิจกรรมสนับสนุนอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการสนับสนุน “ผู้ประกอบการใหม่” ให้สามารถ ตั้งกิจการได้สำเร็จ และดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เป็นแหล่งจ้างงาน และสร้างรายได้แก่ประเทศต่อไป



## โครงการ NEC มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อสนับสนุนบุณฑิตใหม่พนักงานลูกจ้างผู้ประกอบการ  
และว่างงานที่มีพื้นฐานการศึกษาดีและมีศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการให้มีโอกาสสร้างธุรกิจของตนเอง
- 2) เพื่อผลักดันให้เกิดวิสาหกิจใหม่ๆ เป็นแหล่งจ้างงานในระบบเศรษฐกิจของไทย
- 3) เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งแก่รัฐวิสาหกิจขนาดเล็กในช่วงก่อตั้งกิจการ (2 ปีแรก)  
ให้สามารถอยู่รอดและรักษาสถานภาพการจ้างงานไว้ได้
- 4) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ “ทายาทธุรกิจ” ในการสืบทอดกิจการให้สามารถดำเนินการต่อเนื่องไปได้ด้วยดี  
รักษาสถานภาพการจ้างงานและสร้างโอกาสในการขยายงานธุรกิจต่อไปได้



## โครงสร้างหลักสูตร

การฝึกอบรมในโครงการ แบ่งเป็น 9 โมดูล (Module) โดยกำหนดจำนวนชั่วโมงอบรมขั้นต่ำรวม 162

ชั่วโมง แบ่งเป็นการอบรมเชิงบรรยาย ฝึกปฏิบัติ และกรณี 7 หมวดวิชารวม 96 ชั่วโมง

การให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้เกิดการจัดตั้งธุรกิจ 60 ชั่วโมง และการศึกษาดูงาน 6 ชั่วโมง

โมดูลที่ 1 นโยบายและมาตรการส่งเสริม SMEs ของภาครัฐ (3 ชั่วโมง)

โมดูลที่ 2 ปัจจัยทางเศรษฐกิจและภัยคุกคาม สำหรับเป็นผู้ประกอบการใหม่ (12 ชั่วโมง)  
และการวิเคราะห์โอกาสการลงทุนทางธุรกิจ (12 ชั่วโมง)

โมดูลที่ 3 การบริหารจัดการด้านการตลาด (12 ชั่วโมง)

โมดูลที่ 4 การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (15 ชั่วโมง)

โมดูลที่ 5 การบริหารองค์กรและบุคลากรและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (12 ชั่วโมง)

โมดูลที่ 6 การบริหารการเงิน และการจัดการการบัญชี (24 ชั่วโมง)

โมดูลที่ 7 การวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจ (18 ชั่วโมง)

โมดูลที่ 8 การปรึกษาแนะนำเพื่อให้เกิดการจัดตั้งธุรกิจ (80 ชั่วโมง)

โมดูลที่ 9 การศึกษาดูงาน (6 ชั่วโมง)



# Contents

พิมพ์เป็นปีที่ 52 ฉบับเดือนมีนาคม - เมษายน 2552



## 05 Special Story

ยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม 2552 - 2554

## 08 Special Talk

เผยแพร่ความสำเร็จลดการสูญเสียในการผลิต  
ดร.พล โลหารชุน  
รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

## 12 SMEs Global Biz

นำเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ หนุนผู้ประกอบการ  
อาทิ พิชราราษฎร์  
ผู้อำนวยการส่วนบริการสารสนเทศ  
สำนักบริหารยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

## 16 SMEs Case Study

ปรับแผนบริการเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ  
รักพงษ์ บุญฤทธิ์มนตรี  
ผู้อำนวยการส่วนบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

## 20 SMEs Profile

นักลงทุนใหม่ภาคเอกชนพื้นที่กำลัง  
สร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ  
ศิวารักษ์ หั้งสพฤกษ์  
ประธานเครือข่ายผู้ประกอบการใหม่

## 24 SMEs Focus

สถานที่ท่องเที่ยวเชิงการค้าและเอกชน

## 28 Market & Trend

ชี้ช่องทางสร้างอาชีพยามวิกฤติ  
ลงทุนน้อย ปลดภัย ได้กำไรพอประมาณ

## 31 Product Design

ฉีกกรอบบรรจุภัณฑ์  
ค้นหาความหมายและที่มา การเพิ่มมูลค่าสินค้าโอทอป

## 36 Report

แหล่งเงินทุน  
สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs

## 39 Good Governace

ความสมานฉันท์

## 40 Book Corner



ISSN 0125-8516

http://e-journal.dip.go.th

## Editor's Talk

พิมพ์เป็นปีที่ 52 ฉบับเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2552

### เจ้าของ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

### คณบดีปรีกษา

นายปราโมทย์ วิทยาสุข

อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

นางสาวกฤษณา รายอาจิน

รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

นายสุรศักดิ์ บุญญาภิสันต์

รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

นายพุฒิ โลหารชุน

รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

นางศรีสุดา สำราญรุ่มย์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

### บรรณาธิการวิทยาการ

นางอร ทีฆะพันธุ์

ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์

### บรรณาธิการบริหาร

นางสาวปานทิพย์ เปเลียนโนพี

### บรรณาธิการ

นายมนตร์ รุ้งจำ

### กองบรรณาธิการ

นายชูศักดิ์ เอกชน นางสมจิตต์ เดียวสุนทรวงศ์

นายวีระพล ผ่องศุภะ นางสาวจารุณี ทองไพบูลย์กิจ

ศรียาน งามณี ปัทมา ชำนาญกิจ

รสสุคนธ์ อรชร จันทิมา ประสาทเขตกรรณ์

ไครดา อาจรำบัด

### พัฒนาธุรกิจ

นางสาวกัลลิกา ชุมศรี นายธุรินทร์ ม่วงน้อย

นางศรุ่งค์ งามวงศ์

### พัฒนาวิทยาศาสตร์

นายทีวัฒน์ หล่องกุล นางวิพานิ อะยวรุ่งรัตน์

นางสมใจ รัตนไชย นายสุทธิน พนาเดิม

### ออกแบบ

นายภูวนาท เนตรช่วงใจดี

### จัดพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัท ซี แอด โปรดิวชั่น (1997) จำกัด

77/14 ซอย 2 หมู่บ้านชลลดา ถนนสายใหม่

เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220

โทรศัพท์ 0 2991 3031-3 โทรสาร 0 2991 3066

### สนับสนุนสิ่งแวดล้อม

บรรณาธิการ วารสารอุตสาหกรรมสาระ

กลุ่มประชาสัมพันธ์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2354 3299 http://e-journal.dip.go.th

## กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม<sup>ให้บริการมา ya นาน 67 ปี</sup>

วันที่ 11 มีนาคม 2552 เป็นวันครบรอบ 67 ปีของการก่อตั้งกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs และวิสาหกิจชุมชนมายาวนานมากจากบทบาทของกรมฯ ในยุคเริ่มต้น เป็นหน่วยงานที่ผูกขาดอาชีพให้แก่ชุมชน จนมั่นคงเป็นปึกแผ่นจนวนมาหลาย ต่อมาบทบาทของกรมฯ เริ่มขัดเจน มากในเรื่องของการส่งเสริมผู้ประกอบการให้มีศักยภาพยิ่งขึ้นโดยนำโครงการต่างๆ มาสนับสนุนหลายรูปแบบ โดยเฉพาะด้านการเงินการตลาด การบริหารจัดการ เป็นต้น

ปัจจุบันภาพลักษณ์ของกรมฯ ได้เด่นยิ่งขึ้น เมื่อนำโครงการเสริมสร้างนักลงทุนใหม่ พุ่งเป้าเข้าหาประชาชนทั่วภูมิภาค โดยจับมือร่วมกับศูนย์ภาคฯ และหน่วยงานหลักของครก. ส่งผลให้ประเทศไทยสามารถสร้างนักธุรกิจ สร้างเจ้าของกิจการ สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ สร้างตราสินค้าใหม่ของคนไทย เหล่านี้เป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

สำหรับปีนี้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมยังดำเนินการที่ขับเคลื่อนศักยภาพของคนในองค์กร ให้มีขีดความสามารถในการให้บริการแก่ประชาชนต่อไปอย่างไม่ย่อหน้า แม้จะเป็นองค์กรที่มีวัยล่วงเลยมาถึง 67 ปีแล้วก็ตาม

### บรรณาธิการบริหาร

“บทความ บทสัมภาษณ์ หรืองานเขียนที่ตีพิมพ์ในวารสารเล่มนี้ เป็นความคิดเห็นส่วนตัวของผู้เขียนแต่ละท่าน ทางวารสารฯ ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป หากผู้ประสงค์จะนำบทความไปตีพิมพ์เพียงพร่ ควรแจ้งให้กองบรรณาธิการทราบ”

# กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม วางแผนฯ ปี 2552-2554 หนุนเอสเอ็มอีเตบโตอย่างยั่งยืน

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.) แผงผลงานปี 2551 ที่ผ่านไป โดยได้ส่งเสริม และพัฒนาเอสเอ็มอีได้กว่า 5 พันราย และพัฒนาวิสาหกิจชุมชนกว่า 2 พันราย ด้วยงบประมาณ 1,027.71 ล้านบาท พร้อมวางแผนแนวทางปี 2552-2554 เน้น 4 ยุทธศาสตร์ สร้างผู้ประกอบการให้เติบโตและแข็งแรงอย่างยั่งยืน เพียงปี 2552 ได้งบ 250 ล้านบาท ส่งเสริมพัฒนาเอสเอ็มอี และ งบกว่า 240 ล้านบาท สำหรับเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ 10,000 ราย

ในปัจจุบันผู้ประกอบการ SMEs ในประเทศไทยมี จำนวนกว่า 2 ล้านราย และมี SMEs ใหม่เกิดขึ้นถึง 40,000 รายต่อปี ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่ ต้องการสร้างและพัฒนาให้เกิดธุรกิจอุตสาหกรรมอย่าง ก้าวข้าม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในฐานะหน่วยงาน ที่รับผิดชอบสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs โดยตรง จึงได้ กำหนดยุทธศาสตร์การสนับสนุน SMEs ไว้อย่างต่อเนื่อง ระหว่างปีพ.ศ. 2552- 2554 ให้เป็นแนวทางในการดำเนิน งานแก่รัฐบาลทุกหน่วยงานรวมถึงพันธมิตรทุกองค์กร

ทั้งนี้การกำหนดยุทธศาสตร์ดังกล่าวอยู่ภายใต้สัญญา ทัศน์ของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ที่ว่า เป็นองค์กรหลัก ในการนำภูมิปัญญา นวัตกรรม องค์ความรู้ เพื่อการ พัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมไทยให้มั่นคง และพึงพาณิชย์ ได้อย่างยั่งยืน โดยผู้บริหาร ข้าราชการและพนักงานของ กรมฯ รวมกว่า 550 คน ต่างรวมใจพร้อมที่จะปฏิบัติงาน ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นที่มีมา ยาวนานนับสิบปี ภายใต้ภารกิจ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาอุตสาหกรรม ประกอบการวิสาหกิจชุมชน และผู้ ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อให้มีสมรรถนะและขีด ความสามารถในการประกอบการที่เป็นเลิศ ด้วยนวัตกรรม องค์ความรู้ ภูมิปัญญา และธรรมาภิบาล

ปี 51 เทงบกว่าพันล้าน หนุนผู้ประกอบการ กว่า 8 พันราย แจ้งเกิดสำเร็จ

นายปราโมทย์ วิทยาสุข อธิบดีกรมส่งเสริม อุตสาหกรรม เปิดเผยถึงผลดำเนินงานในโครงการในปี 2551 ว่า ในปี 2551 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้รับงบ ประมาณทั้งสิ้น 1,020.71 ล้านบาท มีเป้าหมายหลักใน การดำเนินงาน ทั้งการส่งเสริมผู้ประกอบการใหม่และ พัฒนาผู้ประกอบการร่วม 20,000 ราย คือ





**ส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจเอกอัครมี 5,207 ราย** ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและการจัดการในอุตสาหกรรมขนาดกลางและย่อม พัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรม และพัฒนาการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม (คลัสเตอร์)

**พัฒนาผู้ประกอบการอสเตรียมอี 9,600 ราย** โดยเป็นทั้งการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ และการพัฒนาผู้ประกอบการเดิม

**ส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจชุมชน 2,965 ราย** เน้นให้ความรู้และพัฒนาด้านการพัฒนาบรรจุภัณฑ์และรูปแบบผลิตภัณฑ์แก่วิสาหกิจชุมชน พัฒนาความสามารถในการผลิตแก้วิสาหกิจชุมชนและราชภาร婺 รวมทั้ง พัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง

**ให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่อสเตรียมอี 3,100 ราย**

## โครงการเด่นปี 51

ตลอดปี 2551 ที่ผ่านมา กรมฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง โดยโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ได้ดำเนินงานประกอบด้วย

**การเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ (New Entrepreneur Creation Program NEC)** ถือเป็นโครงการที่มีความต้องการและได้รับความสนใจจากประชาชนที่ต้องการเริ่มนิธิธุรกิจด้วยตนเองมากอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก

โครงการมุ่งเน้นให้ความรู้แก่ผู้มีศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการให้กับครอบครัวและให้คำปรึกษาแนะนำโดยที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนผู้ที่มีประสบการณ์ทางธุรกิจเป็นพี่เลี้ยงให้ โดยตั้งแต่เริ่มต้นโครงการในปี พ.ศ.2545 ใช้งบประมาณไป 1,014 ล้านบาท มีจำนวนผู้ฝ่ายการอบรมบ่มเพาะ 39,400 ราย เกิดผู้ประกอบการใหม่ 8,000 ราย เกิดการลงทุน 14,800 ล้านบาท และเกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้น 33,000 คน

### การพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม (คพอ.)

(Entrepreneur Development Program EDP) เป็นโครงการฝึกอบรมการเป็นผู้ประกอบการ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในกลุ่มผู้ประกอบการ ที่เริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2523 จนถึงปัจจุบันก็ 28 ปี แล้ว แต่ก็ยังดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพราะได้ผลประโยชน์ในระยะยาว เช่น ทำให้เกิดเครือข่ายสมาคมผู้ประกอบการที่มีความร่วมมืออย่างใกล้ชิด เป็นฐานในการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม cluster และ supply chain เป็นฐานในการพัฒนา SMEs ที่ Smart SMEs และ World Class Enterprise โดยใช้งบประมาณ 120 ล้านบาท มีจำนวนผู้ประกอบการเข้าร่วม 6,124 ราย (5,000 กิจการ) การลงทุนเพิ่มขึ้น 36,000 ล้านบาท ยอดขายเพิ่มขึ้น 61,000 ล้านบาท เกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้น 25,000 คน

### โครงการชูบูรษัทธุรกิจไทย (Invigorating Thai Business - ITB)

ซ่อมเหลือวิสาหกิจ SMEs ที่ประสบปัญหาจากวิกฤติเศรษฐกิจโดยให้คำปรึกษาแนะนำจากที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจต่าง ๆ ดำเนินการรวม 3 ปี (2546 – 2548) ใช้งบประมาณ 2,000 ล้านบาท มีวิสาหกิจเข้าร่วม 3,700 กิจการ ต้นทุนการดำเนินธุรกิจลดลง 8,000 ล้านบาท ยอดขายเพิ่มขึ้น 18,000 ล้านบาท เกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้น 12,000 คน

### โครงการกรุงเทพเมืองแฟชั่น (Bangkok Fashion City)

เป็นโครงการขนาดใหญ่อีกหนึ่งโครงการ และได้รับความการกล่าวขานเป็นพิเศษ โดยมุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถของ

อุตสาหกรรมแฟชั่นซึ่งประกอบด้วยเสื้อผ้า เครื่องหนัง รองเท้า และ อัญมณี ด้วยการพัฒนาคน พัฒนาธุรกิจ และสร้างภาพลักษณ์ความ สามารถทางอุตสาหกรรมแฟชั่นของไทยให้รู้จักกันทั่วโลก ผลการ ดำเนินงาน 4 ปี (2547 – 2550) ใช้งบประมาณ 1,386 ล้านบาท มีจำนวน วิสาหกิจเข้าร่วม 1,146 กิจการ บุคลากรแฟชั่นได้รับการพัฒนา 2,038 ราย ยอดขายเพิ่มขึ้น 900 ล้านบาท/ปี เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่กว่า 300 รายการ ต้นทุนการผลิตลดลงเฉลี่ยร้อยละ 20 ต่อ กิจการ เกิดสถาบันที่ เปิดการเรียนการสอนแฟชั่นเพิ่มขึ้น 10 แห่ง โดยได้รับความร่วมมือ จากสถาบันแฟชั่นระดับโลก เช่น FIT, Polimoda, Institut Francais de la Mode, Bunka นอกจากนี้โครงการยังเป็นที่ยอมรับของ สถาบันแฟชั่นทั่วไปและต่างประเทศ และส่งผลให้เกิดศูนย์ข้อมูลด้าน แฟชั่น ณ สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมลิ่งทอง

นอกจากนี้ยังมีโครงการอื่นที่เน้นการลดต้นทุนเพิ่มประสิทธิภาพ ใน การผลิต อาทิ การจัดการพลังงานแบบสมบูรณ์เพื่อยกระดับ ประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับอุตสาหกรรม (TEM) การยกระดับ ชีดความสามารถในการแข่งขันของวิสาหกิจ (MDICP) การลดความ ซ้ำๆ เป็นการผลิตแบบ LEAN การรวมกลุ่มอุตสาหกรรม (Clustering) การพัฒนาอุตสาหกรรมชุมชน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากเส้นใยธรรมชาติ เป็นต้น

## ยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (2551-2554)

สำหรับแนวทางดำเนินงานระหว่างปี 2552 – 2554 กำหนด กลยุทธ์ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ การสร้างและพัฒนาผู้ประกอบการให้ แข็งแรง การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมให้เติบโตและยั่งยืน การสนับสนุน ปัจจัยเชื้อต่อการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม และการพัฒนาประสิทธิภาพ องค์กร หน้าที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาอุตสาหกรรมผู้ ประกอบการวิสาหกิจชุมชน และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อให้มีสมรรถนะและชีดความสามารถในการประกอบการที่เป็นเลิศด้วย นวัตกรรม องค์ความรู้ ภูมิปัญญา และธรรมาภิบาล

โดยปีงบประมาณ 2552 กรมฯ มีแนวทางดำเนินงานครอบคลุม เอสเอ็มอีและวิสาหกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมและพัฒนาเอสเอ็มอี 6,000 ราย งบประมาณ 251.5 ล้านบาท เสริมสร้างผู้ประกอบการราย ใหม่และรายเดิม 10,000 ราย งบประมาณ 242 ล้านบาท ส่งเสริม และพัฒนาอุตสาหกรรมชุมชน 3,000 ราย งบประมาณ 42.2 ล้านบาท และสนับสนุนปัจจัยเชื้อในการดำเนินธุรกิจ 4,200 ราย งบประมาณ 70.875 ล้านบาท

## บุกเบิกโครงการใหม่ส่งเสริมก้าวอุตสาหกรรมไทย

นอกจากจะดำเนินการสนับสนุนโครงการเดิมอย่างต่อเนื่องแล้ว กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมยังมีโครงการใหม่เกิดขึ้น เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งให้กับภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น อาทิ

การพัฒนาชีดความสามารถ เอสเอ็มอีด้วยไอที เน้นการพัฒนา ระบบงานบริหารการผลิต (ERP) และการตลาด บน Web โดยความ ร่วมมือของ Software House Service Provider, SIPA, Software Park นำร่องบริการวิสาหกิจขนาดอุตสาหกรรมยานยนต์ และอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 20 ราย พั้นที่มีการฝึกอบรมบุคลากรผู้ใช้



งาน และให้คำปรึกษาแนะนำการวางแผนอีกกว่า 100 ราย ใช้งบ ประมาณ 50 ล้านบาท (ปี 2552) โดยคาดหวังผลว่าจะกระตุ้นให้ เกิดการพัฒนา Application Software เพื่อใช้ในงานอุตสาหกรรม มากขึ้น และกระตุ้นให้ภาคอุตสาหกรรมเห็นประโยชน์จากการใช้ งาน IT เพื่อเพิ่มผลิตภาพในภาคอุตสาหกรรม

โครงการอุตสาหกรรมเพื่อการสร้างงานที่ยั่งยืนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แนวทางการตลาดนำการผลิต ประสบความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีเป้าหมายในการพัฒนาความรู้ความ สามารถของพนักงาน 300 ราย และก่อให้เกิดการจ้างงานในพื้นที่ 300 ราย ใช้งบประมาณ 20 ล้านบาท

ผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการต่างๆ ของกรมส่งเสริม อุตสาหกรรม สามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดได้ที่กรมส่งเสริม อุตสาหกรรม ทงที่ส่วนกลาง กระทรวงอุตสาหกรรม ถนนพระราม ที่ 4 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-202-4425 และ ศูนย์ ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคทั้ง 11 แห่งทั่วประเทศ.

## แนวการดำเนินงานปีงบประมาณ 2552

	งบประมาณ (ล้านบาท)	คิดเป็น ร้อยละ
ส่งเสริมและพัฒนา SMEs	251.5	37
เสริมสร้างผู้ประกอบการ	242.0	36
ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมชุมชน	42.2	6
สนับสนุนปัจจัยเชื้อในการดำเนินธุรกิจ	70.875	11
สร้างงานในพื้นที่ชายแดนภาคใต้	20.0	3
พัฒนาชีดความสามารถ SMEs ด้วย IT	50.0	7



**ดร.พสุ โลหารชุน  
รองอธิบดี กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
เพยความสำเร็จลดการสูญเสียในการผลิต**

ในอุตสาหกรรมระดับโลกนั้นการพูดถึง Lean Production หรือ Lean Manufacturing กันอย่างกว้างขวางเนื่องจากเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มความสามารถให้แก่องค์กร โดยมุ่งการกำจัดความสูญเสียที่เกิดขึ้นตลอดกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถลดต้นทุนการผลิต เพิ่มผลกำไร และในขณะเดียวกันก็ให้ความสำเร็จกับการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพควบคู่ไปด้วย ซึ่งข่าวดีก็คือ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้จัดโครงการ Lean Manufacturing ให้กับโรงงานอุตสาหกรรมในบ้านเราอีกแล้ว โดยเราขอเชิญชวน ดร.พสุ โลหารชุน กำนันรองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในการร่วมฟังบรรยาย

**โครงการ Lean Manufacturing คืออะไร มีความเป็นมาอย่างไร**

Lean Manufacturing คือโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุตสาหกรรมโดยการลดความสูญเสียในการผลิตแบบลีน ซึ่งกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมก็มีความต้องการปัจจุบันให้ภาคอุตสาหกรรมลดต้นทุนการผลิตอยู่แล้ว จึงได้ร่วมกับสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) (ส.ส.ท.) จัดทำโครงการนี้ขึ้นโดยได้รับต้นเม็ดปี พ.ศ. 2550 เริ่มจากสร้างที่ปรึกษาหรือบริกรธุรกิจอุตสาหกรรมในระดับแนะนำเชิงลึกด้าน Lean Production for SMEs ซึ่งกำหนดไว้ 40 คน เพื่อให้ลงมาช่วยโรงงานจำนวน 19 แห่งที่เราคัดเลือกมาไว้ร่วมโครงการ โดยทั้งหมด มีงบประมาณให้ส่วนหนึ่งด้วย

## หัวใจของลีน คือ ตัดสิ่งฟุ่มเฟือยออก ต้องใช้ทุกอย่างให้คุ้มค่า

มากที่สุด แปลเป็นไทยก็คือ การผลิตแบบไม่มีไขมัน หรือ Low Fat นั่นเอง ซึ่งทางトイโยต้าประทับใจในระบบลีนที่คิดค้นวิธีการผลิตแบบลีนโดยเรียกว่า Toyota Production System หรือ TPS ทำให้ระหว่างการผลิตลดต้นทุนไม่ต้องมีการนำสิ่งของมาลด ลดต้นทุนคงต้น ทำให้สามารถลดเวลาและลดต้นทุนได้ ซึ่งความสำเร็จของトイโยต้าได้จุดประกายให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วโลกในเกือบทุกอุตสาหกรรม ให้ใช้ปรัชญาและวิธีการผลิตและการจัดการให้ดูปตามแบบ Toyota ก็ไปถูกันว่า สมควรตัดส่วนไหนออก ต้องใช้เครื่องมือวิเคราะห์

## ใบเปื่องไทยในการใช้ลีนอย่างไรบ้าง

โรงงานอุตสาหกรรมในบ้านเรานั้นทำลีนด้วยตัวเองยังไม่ได้ทั้งหมด โดยเฉพาะโรงงานขนาดกลางถึงเล็ก ต้องมีต้นแบบที่มีมาตรฐาน มีเทคนิค มีที่ปรึกษาที่ต้องมีความรู้ผ่านการฝึกอบรมเพื่อเข้าไปช่วยโรงงานอย่างมีคุณภาพ โครงการนี้ก็จะสอนที่ปรึกษาให้มีคุณภาพ และสอนวิธีการใช้ลีน ซึ่งบางคนมีความรู้ด้านวิชาการ แต่อาจไม่มีรูปแบบในการวิเคราะห์ที่ถูกต้อง ดังนั้น การได้ที่ปรึกษามาทั้ง 37 คนนั้น ก็จะทำให้โรงงานในบ้านเราได้ประโยชน์มาก ซึ่งปีนี้ (2552) เราจะขยายโครงการต่อทั้งในส่วนของผู้ใช้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งน่าจะรับโรงงานได้ 40 แห่ง

## กับรักษาภัยหนบดีได้หายอย่างไร

เรามีกระบวนการในการคัดกรอง โดยเริ่มจากการประการศรับผู้สนใจซึ่งต้องมีความรู้อย่างน้อยปริญญาตรีด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ และมีประสบการณ์การทำงานโดยเฉพาะด้านให้คำปรึกษามาแล้วพอมีความรู้ที่สนใจมีคนมาสมัครมากถึง 157 คน จึงต้องคัดเลือกจากความรู้และประสบการณ์ และทำการสัมภาษณ์ด้วยจนได้มา 40 คน และผู้ที่ผ่านการคัดเลือกนี้อย่างเข้มข้น เป็นเวลาประมาณพื้นที่ 40 คน และผู้ที่ผ่านการคัดเลือกนี้จะเป็นคนที่เราเคยร่วมงานกันอยู่แล้ว แต่ครั้งนี้เราต้องการให้เข้าเป็นผู้ให้คำปรึกษาในเรื่องลีนอย่างลึกซึ้งโดยเฉพาะ จึงต้องมีการอบรมตามหลักสูตร เมื่อจบแล้วก็มีการสอบด้วย ซึ่งก็มี 37 คนที่สอบผ่าน นั่นคือส่วนของผู้ให้บริการ พomo ปี 2551 เรายังคัดกรองในส่วนของผู้ใช้บริการหรือโรงงาน ซึ่งกำหนดไว้ 19 แห่ง จาก 30 แห่งที่สนใจสมัครเข้าร่วม

## ประโยชน์ก่อร่องบันยะได้รับจากโครงการนี้อย่างไร

ภาคอุตสาหกรรมบ้านเรารู้สึกว่ามีความต้องการที่จะลดต้นทุน ลดการสูญเสีย โดยเฉพาะในส่วนการผลิต โครงการนี้มุ่งเน้นการลดต้นทุน ลดเวลา ให้ได้มากที่สุด โครงการลีนก็เหมือนกับการลดไขมันขององค์กรนั้นเอง ซึ่งปีแรกที่เรารับมา 19 โรงงาน เป็นต้นแบบนั้น เราตั้งเป้าให้ลดการสูญเสียซึ่งจะลดค่าใช้จ่ายหรือลดเวลาลงได้ให้ได้ไม่ต่ำกว่า 10% ซึ่งในงานทุกแห่งสามารถทำได้สำเร็จหมด บางแห่งสามารถลดค่าใช้จ่ายคิดเป็นตัวเงินได้มากกว่า 10 ล้านบาท



## ต้นทุนหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นในโรงงานกีเพบบอยคืออะไรบ้าง

ความสูญเสียในโรงงาน โดยทั่วไปแล้วมีอยู่ 8 ประการ ได้แก่ ผลิตมากเกินไป (Over Production) มีกระบวนการมากเกินไป (Over Processing) การขนย้าย (Conveyance) สินค้าคงคลัง (Inventory) การเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็น (Motion) การรอคอย (Waiting) การเกิดของเสียและการแก้ไขขึ้นงานเสีย (Defect & Rework) ศักยภาพหรือความคิดสร้างสรรค์ของพนักงานที่ไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ (Underutilized People) ซึ่งที่ปรึกษาที่เข้าไปปกต้องตรวจสอบว่าโรงงานแห่งนั้นมีปัญหาตรงไหน

## บันตอบแหล่งที่มาของเงินเดือน

โครงการนี้เรามากหนึ่งระยะเวลา 6 เดือน ซึ่งจะเริ่มจากการตรวจสอบว่าห้องทำงานแต่ละแห่งสมควรลดตรงไหนบ้าง โดยมีเวลา 12 ครั้ง หรือ เดือนละ 2 ครั้ง สำหรับให้ที่ปรึกษาซึ่งมีบทบาทในการให้คำปรึกษาในโรงงานแห่งละ 2 คนเข้าไปปรึกษาแนะนำ ดังนั้นทางโรงงานเองก็ต้องมีความพร้อม ทุกโรงงานต้องตรวจเช็คความพร้อมของโรงงานตนเองด้วย ทั้งนายจ้าง ลูกจ้าง รวมถึงบุคลากรด้วย ต้องเข้าใจกัน

## ค่าใช้จ่ายในการเข้าโครงการ

จะแบ่งกันคนละครึ่ง โรงงานที่ผ่านการคัดเลือกออกครึ่งหนึ่ง ทางกรมฯ ออกให้ครึ่งหนึ่ง



## ในส่วนของสืบ โพกส์สเปฟาร์งงานหรือเปล่า ครับ ใช้ได้ทุกโรงงานที่เกี่ยวกับการผลิต

### การวัดผลความสำเร็จของโครงการ

การวัดผลนั้นอย่างที่เรียนว่ามีเป้าต้องลดการสูญเสียให้ได้ 10% ถ้าพูดถึงการลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากโรงงานที่เข้าร่วมแต่ละแห่งสามารถลดได้ตั้งแต่นักหนึ่งบาทจนถึงหลักล้านบาท ถ้าศูนย์ภาพการเพิ่มผลผลิตที่อาจเกิดขึ้นจากการลดเวลาในการผลิต เช่น ปกติใช้เวลา 2 นาที ลดได้ 1 นาที ดังนั้นก็เท่ากับว่า 2 นาที ผลผลิตก็จะเพิ่มเป็น 2 ชิ้น ถ้ารวมกันทั้ง 19 โรงงานแล้วก็สามารถลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตได้มากกว่า 250 ล้านบาท อย่างเช่น บริษัท กรุงเทพผลิตภัณฑ์อาหารสัตว์ จำกัด ลดต้นทุนได้มากกว่า 2.5 ล้านบาท/ปี บริษัท โมเดิร์นฟอร์ม กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ลดต้นทุนได้มากกว่า 2 ล้านบาท/ปี เป็นต้น ซึ่งผลสำเร็จที่เกิดขึ้นนั้นต้องยกเครดิตให้ ผอ. ภาณุวัฒน์ ตริยางค์กุรศรี ผอ. ส่วนส่งเสริมมาตรฐานเทคโนโลยีอุตสาหกรรมสนับสนุน และทาง ส.ส.ท. มีส่วนช่วยเรามาก เรายังได้ อาจารย์สุชาติ เจริญรัตน์ และ อาจารย์ประดิษฐ์ วงศ์มณีรุ่ง มาเป็นคนจัดวางโปรแกรมพร้อมด้วยทีมที่ปรึกษาร่วม 30 คน ซึ่งทาง ส.ส.ท. ทำตรงนี้มา 7-8 ปีแล้ว

### ในด้านการพยายามลดความสำเร็จของโครงการ

ในการเข้าร่วมโครงการนั้นเรากำหนดให้ทุกโรงงานทำงานทำรายงานขั้นตอนและสรุปผลการดำเนินงานด้วย และเราก็มีการส่งทีมงานของเราเข้าไปดูที่โรงงานแบบไม่บุกถ่วงหน้า เพราะอย่างใดค่าที่แท้จริงที่สุด ซึ่งผลสรุปที่ได้นั้นนำมาสู่การขยายผลด้วยการนำรายงานสรุปผลของทุกแห่งถือว่าเป็น Best Practice อย่างดี เพราะมาจากประสบการณ์จริง มาจัดพิมพ์เป็นหนังสือแจกจ่ายให้กับหน่วยงานของกรมฯ และผู้ที่สนใจนำไปศึกษาและประยุกต์ใช้ต่อ แล้วก็มีการจัดงานแสดงกิจกรรมนำเสนอเป็น ‘มหกรรมการเสนอผลงานลีน’ โดยเชิญทั้งที่ปรึกษาและผู้แทนโรงงานที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ครรที่จะให้นำตัวสินค้ามาแสดง แล้วก็ให้ทุกท่านเขียนเรื่องเล่าสู่กันฟังว่าผลที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการเป็นอย่างไร

### ปี พ.ศ. 2552 จะมีการต่อยอดโครงการนี้อย่างไร

เราวางแผนไว้แล้วว่าจะดำเนินการโครงการนี้อย่างต่อเนื่องอีก ซึ่งปีนี้ตั้งเป้าจะทำให้ได้ 40 โรงงาน โดยมีที่ปรึกษาอีกรุ่นหนึ่งอีก 40 คนเข้าไปบูรณาการแบบหนึ่งต่อหนึ่ง ซึ่งทีมที่ปรึกษารุ่นแรก 37 คนนั้นเราจะให้มำทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงด้วย โดยรุ่นสองนี้จะมีการฝึกอบรมแบบ On the Job Training ด้วย นอกจากนี้เรายังได้เพิ่มระยะเวลาดำเนินการเป็น 9 เดือน บริการให้คำปรึกษาเพิ่มเป็น 15 ครั้ง (15 วัน) และตั้งเป้าผลหลังการดำเนินงานให้มีผลการปรับปรุง

เพิ่มขึ้น หรือลดลงอย่างน้อย 15% เช่น เพิ่มผลผลิต 15% ลดต้นทุน 15% ลด Breakdown 15% ลด Lead time 15%

### ข้อดีที่หากนายอย่างนี้นำจะเป็นการขยายการใช้สืบ นอกรถ้าไปอีก yay

ถูกต้องครับ ในส่วนนี้ทางกรมฯ เองก็จะเร่งประชาสัมพันธ์ผลตีของโครงการให้มากขึ้น ซึ่งถ้าเป็นหน้าวิกฤติเศรษฐกิจยังไม่ได้ขึ้น การลดการสูญเสียแบบเดิมอาจจะเป็นสิ่งที่โรงงานทุกแห่งควรให้ความสนใจอย่างจริงจัง

### โรงงานกี่ส่วนใจเข้าร่วมโครงการใบปีกี่สองนี้ต้องอยู่ในกรุงเทพฯ ถ้าบ้านหรือไม่

ปีแรกเป็นโครงการนำร่องเราก็จะเน้นโรงงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล แต่ก็มีที่เชียงใหม่ด้วย เป็นโรงงานอาหารระป้องตระหนักพิราบ เพราะเราอยากร้าวไปบุฟเฟ่ต์ฐานให้เด็กด้วย สำหรับปีนี้ก็จะเน้นโรงงานในพื้นที่รอบนอกกรุงเทพฯ สำหรับต่างจังหวัดคงต้องเป็นปีถัดๆ ไป เพราะติดที่ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของที่ปรึกษาด้วยอย่างไรก็ตามทางกรมฯ เองก็จะพยายามพัฒนาหาทางแก้ไข ซึ่งแนวทางที่ได้จากการพูดคุยกันนั้นในอนาคตจะพัฒนาที่ปรึกษาให้อูฐในพื้นที่ของท่านเอง มาได้ให้เจ้าของโรงงาน ในเบื้องต้นอาจใช้เครือข่ายมหาวิทยาลัยให้อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยนั้นๆ เป็นที่ปรึกษาในพื้นที่ของตน ก็จะทำให้การทำงานสะดวกใกล้ชิดเกิดผลที่ชัดเจนและขยายผลในวงกว้างได้

### มีการจัดกิจกรรมดูงานของโรงงานกี่ครัวใช้โปรแกรมสืบได้หรือไม่

ไม่มีครับ ทุกโรงงานสามารถใช้ได้หมดเลย ซึ่งการเข้าร่วมโครงการนี้เราเองก็อยากร้าวให้โรงงานหลายแบบหลายขนาด เพราะจะได้มีกรณีศึกษาเมื่อต้องที่นี่หลากหลาย

### ฝากอะไรกันผู้ประกอบการ

ปีนี้ยังเป็นปีที่ผู้ประกอบการไทยต้องเหนื่อยเมื่อ่อนกับที่เราเจอกับวิกฤติ ตอนปี พ.ศ. 2540 ซึ่งส่วนใหญ่ก็มีความแข็งแรงด้านรับได้ระดับหนึ่ง แต่เรื่องตลาดส่งออกอาจจะแย่หน่อย ดังนั้น การหันมาได้ใจกับหลังบ้านของตัวเองโดยเฉพาะภาคการผลิตจึงเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งทางกรมฯ ก็จะพยายามส่งเสริมให้มีการนำลีนชีให้ทั่วถึงมากขึ้น เราได้เตรียมงบไว้ให้ส่วนหนึ่งที่ซื้อยกแพ็คชั่นมาในปีนี้ ตอนนี้ที่ญี่ปุ่นเค้าใช้ Super Lean กันแล้ว เราเองอยากรีบนำพาที่ผู้ประกอบการได้นำตัวศึกษาพามาช่วยแก้วิกฤติร่วมกัน ปลูกกระแสด้วยตัวเอง อย่างน้ำมัน Layoff คนออกมากใช้เลย ถ้าจะใช้ ขอให้เป็นทางเลือกสุดท้ายแล้วกัน.

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2202 4414-18

[www.dip.go.th](http://www.dip.go.th)

# โครงการเปิดรั้วโรงงาน...ปรับสานชุมชน

## สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสู่การส่งเสริมความยั่งยืน



ปัจจุบัน ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : GSR) ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการประกอบธุรกิจ เนื่องจากมีการจัดทำมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรต่างๆ เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็น ภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม หรือสังคม (ISO 26000) ซึ่งคาดว่ามาตรฐานนี้จะมีอิทธิพลต่อการดำเนินกิจการค้าในอนาคต ความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR ไม่ใช่เครื่องมือประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์หรือการสร้างจริยธรรมในการทำธุรกิจ แต่เป็นเรื่องที่ต้องแสดงให้เห็นว่าได้ประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม สร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดบูรณาการความชื่อสัมภ์สู่ธุรกิจ จากการถูกมองว่าเป็นภัยต่อสังคมและไม่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคมสามารถดำเนินควบคู่ไปกับการทำธุรกิจที่มุ่งแสวงผลกำไรตามปกติ โดยยึดหลักของจริยธรรมและธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กรทั้งการปรับปรุงกระบวนการผลิต การปรับคุณภาพชีวิตของบุคคลากรภายในองค์กร รวมถึงการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมในวงกว้าง และการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

“โครงการเปิดรั้วโรงงาน ประสานชุมชน” ภายใต้โครงการภายใต้โครงการสร้างสังคมการประกอบการ สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งแก่ผู้ประกอบการ ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบการและการจัดการเพิ่มประสิทธิภาพให้ธุรกิจด้วยจิตสำนึกที่ช่วยเหลือห่วงใยสังคม และส่งแวดล้อม เพราะทุกคนคือส่วนสำคัญที่สามารถร่วมกันผลักดันสร้างสรรค์สังคมให้นำอยู่ ดูแล รักษาและพื้นฟู ให้ยั่งยืนต่อไป

### “เปิดรั้วโรงงาน...ประสานชุมชน”

- ปลูกจิตสำนึกรักษาความปลอดภัยและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
- พัฒนาองค์กรความรู้ด้านจริยธรรมของการประกอบการแบบธรรมชาติ ภูมิปัญญา แล้วชุมชน
- โรงงานและชุมชนได้พัฒนาตนเองในแนวทางของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีชีวิตแบบพึ่งพาอาศัยกัน
- ภาคอุตสาหกรรมได้มีส่วนร่วมพัฒนาภาระดับคุณภาพชีวิตให้กับสังคม
- เป็นโรงงานต้นแบบและชุมชนตัวอย่างที่ดีของสังคม

### ">> กลุ่มเป้าหมาย

- องค์กรธุรกิจทุกประเภท โรงงานอุตสาหกรรมทุกแขนง
- กลุ่มชุมชนท้องถิ่น ที่มีความพร้อมเพื่อการสนับสนุน สร้างความร่วมมือ

### >> ผลที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ

- โรงงานได้รับการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และการจัดการภายใน
- ชุมชนมีความสามัคคีและเข้มแข็งขึ้น รักการจัดการภายในเพื่อประโยชน์ สุขของชุมชน
- โรงงานและชุมชนร่วมกันสร้างและมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาสังคมให้ยั่งยืนได้ด้วยตนเอง

### >> ระยะเวลาดำเนินงาน

ใช้เวลาดำเนินงานประมาณ 10 เดือน  
(20 วัน/โรงงาน ชุมชน)

### >> พัฒนาเป็นงานโครงการ

1. คัดเลือกโรงงานและชุมชน
2. ประเมินสถานภาพโรงงานและประเมินสถานภาพชุมชน
3. จัดทำแผนการปรับปรุงการจัดการภายในโรงงาน และแผนงานชุมชน
4. อบรมสร้างทีม Small Group และ อบรมผู้นำชุมชน
5. กิจกรรมเชื่อมโยงโรงงานและชุมชน (ชุมชนสัมพันธ์)
6. ติดตามและประเมินผล

### >> ความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธุรกิจพึงมี

- รายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเปิดเผยข้อมูลแสดงให้เห็น การปฏิบัติในความรับผิดชอบต่อสังคม
- มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- ประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่น ไม่เห็นแก่ผลประโยชน์ที่ได้มาด้วยความไม่ถูกต้อง
- เคราะห์ดี และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี
- มีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคในสินค้า และ หรือบริการ ที่ดำเนินการ
- ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม จัดกิจกรรมหรือมีส่วนร่วม ในการส่งเสริมความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและสังคม ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ถือว่าการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นหน้าที่ร่วมกันของทุกคน
- เผยแพร่วัฒนธรรมจากการ ดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนา ปรับ คิดคัน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### ส่วนสร้างสังคมการประกอบการ

สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0 2202 4548, 0 2202 4563, 0 2202 4599 โทรสาร 0 2354 3270, 0 2354 3291

# วากี พีระวนานุพงศ์ ผู้อำนวยการส่วนบริการสารสนเทศ สำนักบริหารยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม นำเทคโนโลยี ไอที บุนพูประกอบการ



หลังจากการส่งเสริมอุตสาหกรรม  
กระตุ้นพัฒนาประกอบการไทย  
ให้ตระหนักรถึงความจำเป็นของ  
“ไอที” มาเรียะหนึ่ง  
พอดีปีก่อตั้งได้ฤกษ์ “ทุบตี๊”  
จัดสรรงบประมาณ 42 ล้านบาท  
ให้กับโครงการพัฒนาขีดความสามารถ  
ในการแข่งขันอุตสาหกรรม  
ไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(IT Consult) โดยส่งซอฟต์แวร์  
ERP ช่วยเชื่อมระบบการผลิต  
ตลาด บุคลากร และการเงินให้เป็น  
หนึ่งเดียวกันทั้งองค์กร  
โดยมีหน่วยงานสารสนเทศ  
เป็นตัวโพให้กลุ่มprojectนี้....

วากี พีระวนานุพงศ์ ผู้อำนวยการส่วน  
บริการสารสนเทศ สำนักบริหารยุทธศาสตร์  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กล่าวว่า นอกจาก  
การจะใช้ไอทีเพื่อการบริหารภายใน ทั้งงาน  
เอกสาร การจัดเก็บข้อมูลลูกค้าและทำเนียบ  
ผู้รับ เพื่อความคล่องตัวในการสืบค้น ตลอดจน  
การสื่อสารภายในองค์กรให้เร็วขึ้นด้วยระบบ  
อินเทอร์เน็ต และตอกย้ำความสำคัญด้วยการ  
ฝึกอบรมให้กับบุคลากรของกรมอยู่เสมอ  
แล้ว พร้อมทั้ง Heidiระบบ E-Catalog เพื่อให้  
ผู้ประกอบการนำเสนอรายในขณะนี้ สามารถที่  
จะสร้างหน้าร้านออนไลน์ฟรีๆ สำหรับ  
ประชาชนมั่นใจค้าและบริการของตนเอง  
ผ่านเว็บไซต์ [www.smethai.com](http://www.smethai.com)

รวมทั้งระบบฝึกอบรมผ่านอินเทอร์เน็ตให้เอกสารมือเข้าถึงแหล่งความรู้มากกว่า 90 หลักสูตรที่จำเป็นต่อการพัฒนาสาหกิจผ่าน <http://elearning.dip.go.th> โดยมีสมาชิกเข้าชม 8 พันรายภายในเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

ส่วนໄอีแลท์ต้องยกมือให้หาดให้ห้องสมุดออนไลน์ 24 ชั่วโมง (E-Library) ซึ่งเป็นแหล่งรวมข้อมูลและฐานข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับอุตสาหกรรม SMEs และ OTOP แบบครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำอาทิ ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ ตัวอย่างแผนธุรกิจ การจัดการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ หรือแม้กระทั่งแหล่งวัสดุในเชิงมือเยี่ยมชม <http://library.dip.go.th> และเข้าใช้บริการปีละมาก กว่า 2 ล้านครั้งแล้ว

“สำหรับปีนี้ เราจะผลักดันให้เข้าไปทุกส่วนงานของกรมฯ เราจะเติบโตระบบบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น กระตุ้นการใช้ E-Learning เรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ร่วมกับการพัฒนา E-Consulting การจัดจ้างที่ปรึกษาประจำการหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น เป็น 60% ให้ได้ หรือแม้กระทั่งสื่อมีเดียของกรม เราต้องสร้างระบบวารสารออนไลน์ แปลงสื่อสิ่งพิมพ์ให้เป็นอิบุ๊ก”

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมผุดไปรษณีย์ “ไซส์ยักษ์” ตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ 2 ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมให้เติบโตและยั่งยืน ด้วยงบประมาณโครงการทั้งหมด 400 ล้านบาทถึงปี 2555 โดยจัดสรรงบประมาณ 42 ล้านบาท สำหรับปี 2552

ผู้มุ่งบังเหียนด้านสารสนเทศของกรมฯ ตัดสินใจส่งเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Based Application Software) สำหรับสนับสนุนการใช้งานโดยที่หลักหลายในอัตราค่าใช้จ่ายที่เอกสารมือสามารถยอมรับได้

ถึงแม้ว่าผลลัพธ์จะผู้ปะกอบการไทยจะใช้ไอทีไม่ถึง 30% ก็ตาม แต่ปรากฏว่ามีผู้ปะกอบการที่ต้องการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อจัดการงานบริหารองค์กรมีพุ่ติดรวมซื้อขาดไปรษณีย์ (On site) จากซอฟต์แวร์เข้าสู่ในราคากว่า 2 ล้านบาทขึ้นไป พ่วงด้วยฮาร์ดแวร์อีก 5 แสนบาท และเจ้าหน้าที่โดยที่ประมาณ 2 หมื่นบาท

แต่กระบวนการนี้ยังไม่ประสบความสำเร็จ เพราะเทคนิคการบริหารเครื่องมือไฮเทคยังไม่ดีเพียงพอ รวมทั้งยังขาดความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร กล้ายเป็นการลงทุนที่ไร้ค่า ตำแหน่งวิชาชีพหลายแห่ง



ขณะเดียวกันหากจะพิ่งพาระบบเครื่องแม่ข่าย (Service Provider) ผู้ประกอบการกลับไม่มั่นใจในความปลอดภัยของระบบกล่าวข้อมูลของตัวเองจะรู้ว่าไฟล์ไปยังคู่แข่ง

ทางออกของปัญหา คือต้องมี “ด่านหน้า” มากกว่าเดิมเชื่อมั่น ซึ่งกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมพร้อมขันอาสาเป็น “ผู้นำ” สรุหารูปแบบบริการที่เหมาะสม และเป็น “คนกลาง” ประสานงานควบคุมระบบให้กับเอกสารมือ

แม่ทัพสารสนเทศ พื้นรองเลือกซอฟต์แวร์ โปรแกรม การบริหารการจัดการธุรกิจอุตสาหกรรมครบวงจร หรือ Enterprise Resource Planning (ERP) มาดำเนินเอกสารมือไทยเป็นโมเดลนำร่อง

เนื่องจากเป็นยุคแรกกันทั่วโลกว่าสามารถจัดการกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมกระบวนการทำงานในทุกๆ หน่วยงานขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูล (Common Database) จากทุกแผนกที่เกี่ยวข้องเข้ามาผู้รับผิดชอบซึ่งกันและกัน

อีกครั้งที่ สามารถปฏิบัติหน้าที่หนุนความแข็งแกร่งของเอกสารมือโดยจะเชื่อมระบบบริหาร 4 มิติ ได้แก่ การผลิต การตลาด งานบุคคล และบัญชีให้สอดรับกัน

“ERP ช่วยให้เอกสารมือปรับปรุงคุณภาพการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะด้านโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน ช่วยลดต้นทุนเฉลี่ย 3.5-5% หรือจะมากันน้อย ขึ้นอยู่กับรายละเอียดการบริหารงานของแต่ละคน และยังเพิ่มกระบวนการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ไม่น้อยกว่า 3.5%”

นั่นทำให้ต้องพิถีพิถันในการคัดสรรซอฟต์แวร์เข้าสู่กว่า 10 รายในลิสต์ เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์โซลูชัน ERP สำหรับวงระบบ ฝึกอบรมดูแลรักษาและเก็บค่าเช่าใช้จากการ SMEs

ทางกรมฯ จะกำหนดให้หนึ่งในงาน เลือกซอฟต์แวร์เข้าสู่เพียงหนึ่งบริษัท แต่ลูกค้าสามารถเลือกซอฟต์แวร์เข้าสู่ได้สองด้วย โดยพิจารณาว่าจะต้องการความสามารถเฉพาะทางด้านไหนเป็นพิเศษ และซอฟต์แวร์เข้าสู่นั้นตอบสนองความต้องการได้หรือไม่



การเขื่อมโยงกลุ่มซอฟท์แวร์ยาส์ ยังส่งผลดีให้กับ อุตสาหกรรมซอฟท์แวร์ไทย ให้เร่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ก้าวหน้าและสอดรับความต้องการของผู้ประกอบการไทย ได้มากขึ้น

การกระตุ้นกลุ่มคนไอทีเหล่านี้ ยังช่วยพัฒนาบุคลากร ไทยให้มีขีดความสามารถในการประยุกต์ใช้งานคอมพิวเตอร์ ซอฟท์แวร์ในการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้สามารถ สนับสนุนระบบ E-Market place ในอนาคต เพื่อต่อยอด ธุรกิจค้าปลีกให้เติบโตขึ้น นอกจากนี้จากพัฒนาไอทีในสาย งานอุตสาหกรรมการผลิตที่เขียวชาญแล้ว

ส่วนกระบวนการใช้งานโปรแกรมดังกล่าวนั้น ทางกรมฯ เลือกที่จะดำเนินการผ่านอินเทอร์เน็ต (Application Service Provider: ASP) เพื่อลดต้นทุนในการใช้งาน เพราะ ไม่ต้องติดตั้งเอง แต่ให้ระบบทำงานผ่านหน่วยงานกลางของ ที่ไอที

ทั้งนี้ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนยาร์ดแวร์ และโครงสร้างให้ทั้งหมด เนื่องจากเล็งเห็นเทรนด์การใช้ งานที่มากขึ้น ซึ่งจะส่งผลตอบแทนในระยะยาว ในขณะที่ กรมฯ เลือกพันธมิตรอย่าง ทีไอที ก็เพื่อให้ลูกค้าสามารถจ่าย ผ่านเค้าท์เตอร์ได้สะดวก

เอกสารอีกที่เข้าร่วมโครงการต้องจ่ายเงินสนับสนุนค่าที่ ปรึกษาและระบบซอฟท์แวร์ 50% จากยอดค่าใช้จ่ายจริง แต่สามารถใช้โปรแกรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ASP) พรี 1 ปี หลังจากนั้นจะเสียเพียงค่าเช่าและคูณระบบ เครื่องใหม่ข่ายประมาณเดือนละ 1-2 หมื่นบาท เพื่อให้ที่ ไอทีรับแอพพลิเคชันผ่านระบบไปได้ต่อไป

ทั้งนี้ ไปรabe ผ่านการอนุมัติเมื่อเดือนกันยายน 2551 โดยตั้ง เป้าตัวเลขผู้ประกอบการ 100 โรงงานขนาดกลางในอุตสาหกรรม ชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมเครื่องเรือน หรืออุตสาหกรรม เป้าหมายอื่นๆ ตามนโยบายของรัฐบาล (Target Industry) หรือ อุตสาหกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมียอดขายมากกว่า 10 ล้าน บาทขึ้นไป ตลอดจนต้องเห็นความสำคัญและเข้าใจในระบบ ไอทีพoS สมควร หรือเคยใช้งานไอทีในอุตสาหกรรมการผลิต มี ทีมงานและไม่เดลที่ต้องใช้ไอที

คุณวารี กล่าวทิ้งท้ายว่า ไม่เดลของโครงการนี้จะเห็น เป็นรูปธรรมในเดือนมีนาคม ปี 2552. นี้ ถ้าเอกสารอีก ไม่เดลเดียว ก็จะเข็มระบบที่ได้ภายใน 1 เดือน แต่หากจะใช้ ไม่ดูลทั้งหมดของ ERP ก็ประมาณ 1 ปี

พิสูจน์ศักยภาพของหน่วยงานสารสนเทศ ของกรม ส่งเสริมอุตสาหกรรม สามารถให้บริการและสร้างความเข้มแข็ง ให้แก่ผู้ประกอบการเอกสารอีทีไทยได้อย่างน่าจับตามอง

#### ส่วนบริการสารสนเทศและปรึกษาแนะนำ

สำนักบริหารยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงฯ 10400

โทร. 0 2202 4516-7

# Web Services

# ວາງແຜນຮູບກິຈໄມ່ພລາດເປົາ ດ້ວຍເຄຣີອໝໍາຍຂໍ້ມູນລສດຖະການຮົ່ງຈຸ່ນ

## รู้จักกับ เว็บเซอร์วิส (Web Services)

ทำไมต้องเว็บเซอร์วิส (Web Services)?

ข้อมูลใดบ้างที่ให้บริการผ่านเว็บเซอร์วิส (Web Services)

ตัวอย่างโครงการของ สสจ. ที่ให้บริการข้อมูล

ສຳມະນີປະຈາກຮ

## ສໍາວຸດປະຫາກຮູ່ອາຍຸໃນປະເທດໄທ

## ສໍາรวจເດືອນແລະເຢາວໜັນ

## สำรวจสถานการณ์เด็กในประเทศไทย (MICS)

## สำรวจภาระการทำงานของประชากร

## สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร

## ສໍາງວຈອນນາມຢັດແລະສວັສດີກ

## สำรวจพฤติกรรมการซื้อบุหรี่และการดื่ม

## ສໍາຮວັດຄວາມພິກາຣເປື່ອນດນ

ตัวอย่างข้อมูลสถิติสำคัญภาครัฐที่ให้บริการ

เศรษฐกิจมหาภาค การเงิน

ข้อมูลสุขภาพ / ๙

ສົດຕິຄະດີອານຸາ

- สนใจใช้บริการข้อมูลสถิติภาครัฐ ผู้ใช้งานในหน่วยราชการที่สนใจสามารถติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในกระทรวงต้นสังกัดเพื่อขอใช้งานระบบ โดยกระทรวงอุดสาหกรรม
  - ติดต่อที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ โทรศัพท์ 0 2202 3106



# รักพงษ์ บุญฤทธิ์อมนตรี ผู้อำนวยการส่วนบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ปรับแผนบริหารเงินทุนดอกรสี

“เบ่วยเหลือเงินกู้ ควบคู่พัฒนาองค์ความรู้แก้วสาหกิจรายย่อย เพื่อเพิ่มความเข้มแข็ง และร่วมเสริมสร้างเศรษฐกิจ สังคม” เป็นคำกล่าวที่ใช้ปฏิบัติจริงของส่วนบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม กิ่งระยะเวลาแหล่งเงินทุนสู่ผู้ประกอบการรายย่อย

ด้วยแผนการขับเคลื่อนที่เน้นประสิทธิภาพให้กับผู้ประกอบการ อุดหนุนรายย่อยที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจไม่เกิน 1,000,000 บาท ในการต่อยอดพัฒนาธุรกิจ ซึ่งทางแหล่งเงินทุนฯ ได้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงอย่างต่อเนื่อง โดยแผนงานล่าสุดปรับลดลงสูงสุดในรอบ 25 ปี เหลือร้อยละ 5 จากร้อยละ 10 เมื่อปี 2527

โดยแผนเชิงรุกของส่วนบริหารเงินทุนฯ นอกเหนือจากการปล่อยเงินกู้เพื่อช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการแล้ว ยังช่วยพัฒนาด้านการจัดการภายในองค์กร การตลาด ซ่องทางจดจำหน่วยผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งทางธุรกิจอย่างครบวงจร

นายรักพงษ์ บุญฤทธิ์อมนตรี ผู้อำนวยการส่วนบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมอุดหนุนการ กระทรวงอุดหนุนการ ขอ biany แนวทาง การดำเนินงานของโครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการส่งเสริมอาชีพ อุดหนุนการในครอบครัวและหัตถกรรมไทยที่มีแผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างน่าสนใจ ดังนี้

## กสอ. ปล่อยเงินทุนหมุนเวียนบุนราษฎร์อย

เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการส่งเสริมอาชีพอุดหนุนการในครอบครัวและหัตถกรรมไทย ได้แสดงให้เห็นถึงบทบาทการเป็นหน่วยงานหลัก ด้านเงินทุนในการสนับสนุนภารกิจของกรมส่งเสริม

อุดหนุนการมากยิ่งต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 ซึ่งเป็นปีแรกที่ได้สนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนฯ จนปัจจุบัน ให้แก่ผู้ประกอบการไปแล้วทั้งสิ้น 20,855 ราย เป็นจำนวนเงิน 1,368,612 ล้านบาท มีแรงงานทั้งสิ้น 135,071 คน

ปัจจุบันเงินทุนหมุนเวียนฯ จัดเป็นเงินทุนเพื่อการให้กู้ยืม (คิดดอกเบี้ย) ในจำนวน 26 กองทุนของรัฐบาลที่มีผลการดำเนินที่ดี และได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนกลุ่มทุนหมุนเวียนฯ จากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ให้เข้าสู่ระบบประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน โดยเริ่มดำเนินการมาแล้วตั้งแต่รอบปีบัญชี 2547 ซึ่งถือว่าเป็นทุนหมุนเวียนที่มีความพร้อม และมีความตั้งใจในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ และมุ่งสู่ความสำเร็จ

ส่วนบริหารเงินทุน สำนักบริหารกลาง กรมส่งเสริมอุดหนุนการ ได้ดำเนินการพัฒนาทุนแบบ และวิธีการให้บริการมาเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง โดยได้พัฒนาระบบการดำเนินงานเงินทุนหมุนเวียนฯ ให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ไปที่สู่บริการเป็นหลัก ตลอดระยะเวลา 25 ปี กับการปล่อยสินเชื่อให้กับผู้ประกอบการรายย่อย

โดยเงินทุนหมุนเวียนฯ มีวัตถุประสงค์หลักให้ความช่วยเหลือราชภัฏที่ยากจน และมีความต้องการเงินทุนในการประกอบอาชีพ



อุดสาหกรรมในครอบครัวและหัตถกรรมโดยการสนับสนุน  
ด้านการเงินสำหรับการจัดหาวัสดุดิบ เครื่องมือ อุปกรณ์การผลิต  
การจ้างแรงงานในการผลิตและการแปรรูปผลิตภัณฑ์ การรับ<sup>ซื้อ</sup>  
ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้

ก ลุ่ม ผู้ประกอบอาชีพอุดสาหกรรมในครอบครัวแบ่งออกเป็น 6 ประเภท ได้แก่ 1. ผู้ฝ่ายการฝึกอบรมตามหลักสูตรของกรมส่งเสริมอุดสาหกรรม 2. ผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุดสาหกรรมในด้านการตลาด การปรับปรุงรูปแบบผลิตภัณฑ์ การปรับปรุงกระบวนการอีวีปฏิบัติในการดำเนินงานทางธุรกิจ 3. ผู้ประกอบอาชีพอุดสาหกรรมในครอบครัวและหัดกรรมไทย 4. กลุ่มอาชีพดังขึ้นเพื่อประกอบอาชีพอุดสาหกรรมในครอบครัวและหัดกรรมไทยและมีคุณภาพการดำเนินงานของกลุ่ม พร้อมทั้งมีทะเบียนสมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่า 6 เดือนเป็นหลักฐาน โดยมีหน่วยราชการในพื้นที่สนับสนุนกลุ่มอาชีพนั้นให้การรับรองเป็นหนังสือ 5. กลุ่มอาชีพน้องช่างค้า ที่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล รวมทั้งนิติบุคคลตามกฎหมาย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพด้านอุดสาหกรรมในครอบครัวและหัดกรรมไทยของราษฎร 6. บุคคลผู้ซึ่งประกอบอาชีพที่สนับสนุนส่งเสริมเกื้อกูลแก่ผู้ประกอบอาชีพอุดสาหกรรมในครอบครัวและหัดกรรมไทยและกิจการนั้นมีความเป็นไปได้ทางธุรกิจ

ແພນກາຣດຳເປັນຈານເຈິນຖຸນໝູນໄວ້ຢັນປີ 52

การกิจเร่งด่วนของโครงการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการส่งเสริมอาชีพอุดหนากรรภในครอบครัวและหัดกรรมไทยคือ การสร้างแบรนด์ สร้างการรับรู้ไปยังผู้ประกอบการรายย่อยให้รู้จักโครงการดังกล่าวมากยิ่งขึ้น ว่าภาคครัวสูงมีหน่วยงานกลางด้านแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจเพื่อความคล่องตัวมากขึ้น

สำหรับแผนในเชิงยุทธศาสตร์ของโครงการเงินทุนหมุนเวียน เพื่อการส่งเสริมอาชีพอุดสาหกรรมในครอบครัวและหัตถกรรมไทยภายใต้ความรับผิดชอบของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น การบริหารการจัดการเรื่องเงินทุน การวางแผนธุรกิจใหม่ และการสร้างแรงจูงใจให้กับลูกค้าชั้นดีในการผ่อนชำระเงิน โดยเน้นการลดต้นลดดอกเบี้ยให้ เพื่อเป็นแรงวัล notation จากการที่โครงการฯ ยังให้ความช่วยเหลือกับผู้ประกอบการรายย่อยที่ถูกภัยธรรมชาติ อย่างอุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย สร้างความเสียหายให้กับธุรกิจ โดยจะให้กู้ยืมเงิน คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๑

ส่วนงบประมาณการให้กู้ยืมของโครงการเฉลี่ยประมาณ 100 ล้านบาทต่อปี ซึ่งปล่อยทุกๆ ออกไปแล้ว 80 ล้านบาท ทั้งนี้ในปีนี้จะนำเรื่องเสนอไปยังกระทรวงการคลัง เพื่อขอเพิ่มตัวเลขจากเดิมที่มีวงเงินการปล่อยกู้ 100 ล้านบาทต่อปี เป็น 100,000 ล้านบาท เนื่องจากปีนี้สภาพเศรษฐกิจเมืองไทยไม่สู้ดีนัก ทำให้เกิดปัญหาการว่างงานเพิ่มมากขึ้น และคาดว่าคนเหล่านี้จะกลับไปภูมิลำเนาเดินทางให้อาชีพเดิม ผลกระทบสัมภาระ ผลกระทบสัมภาระขนาดย่อม เพิ่มจำนวนมากขึ้น เพื่อย้ายวงศ์วัสดุให้กลุ่มนี้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งอยู่ระหว่างการยื่นเรื่องไปยังกระทรวงการคลัง

แผนการตลาดในการสร้างการรับรู้ให้เป็นที่รู้จัก จะใช้งบประมาณการทำแบบนี้ดังนี้ และทำการตลาดประมาณ 500,000 บาท เน้นไปที่การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งทีวี สิ่งพิมพ์ ป้ายโฆษณา และทางเว็บไซต์ที่ลิงก์เว็บไปกับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กับเว็บของธนาคารของรัฐ เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เป็นต้น

## ขั้นตอนเชิงยุทธศาสตร์สู่ผู้ประกอบการ

เงินทุนหมุนเวียนนี้ สามารถขับเคลื่อนไปยังผู้ประกอบการรายย่อยให้ได้ประโยชน์ทางธุรกิจสูงสุดครอบคลุมทุกด้าน คือ

1. กลยุทธ์การบริหารจัดการหนี้ มีแนวทางการดำเนินงานดังนี้
    - ให้มีคณะกรรมการ/อนุกรรมการ เพื่อดำเนินการจัดการหนี้
    - จัดทำระบบข้อมูลลูกหนี้
    - ให้มีแผนบริหารจัดการลูกหนี้
    - จัดทำกฎมือปฏิบัติงานบริหารจัดการหนี้
    - จัดทำข้อมูลลูกหนี้ของเงินทุนฯ และประสานงานกับกรมบัญชีกลาง ขอให้กรมบัญชีกลางช่วยประสานงานกับกองทุนอื่นๆ จัดทำข้อมูลให้ เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลร่วมกัน
  2. กลยุทธ์การเพิ่มขีดความเข้มแข็งของลูกค้า มีแนวทางการดำเนินงาน
    - พัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ลูกค้าก่อนและหลังการให้บริการ
    - หาตลาดให้กับลูกค้า
    - โครงการเชิดชูเกียรติลูกหนี้ชั้นดี
    - โครงการชีวาร์เอ็ม (หรือบริหารความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเดิม)
  3. กลยุทธ์การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเงินทุน หมุนเวียน มีแนวทางการดำเนินงาน
    - เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า ดังแต่การลดระยะเวลา ขั้นตอนการให้บริการเงินทุนหมุนเวียนฯ การให้บริการก่อน และหลังการให้สินเชื่อ(ระบบการติดตามการให้บริการสินเชื่อ)
    - ประชาสัมพันธ์เชิงรุก ดังแต่การสร้างเครือข่าย ปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริการด้าน ICT, IT และทำสปอตโฆษณา
    - สร้างเครือข่ายโดยมีเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่ส่งเสริมเอสเอ็มอี และวิสาหกิจชุมชน ให้ครบวงจรทางด้านการผลิต การตลาด การบริหารจัดการ
    - พัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการ
    - แก้ไขภาระเบี้ยบในการให้บริการ

4. กลยุทธ์พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเงินทุน  
มีแนวทางการดำเนินงาน
- โครงสร้าง กำหนดให้โครงสร้างขึ้นตรงกับอิบดีกรมส่งเสริม  
อุตสาหกรรม และผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค
  - การพัฒนาบุคลากร โดยมีแผนพัฒนาบุคลากรสอดรับกับ  
สมรรถนะที่จำเป็น มีระบบการเสริมสร้างขัญกำลังใจ และ  
การให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ปรับสถานภาพของผู้  
ปฏิบัติงาน จากลูกจ้างชั่วคราว เป็นพนักงานราชการ หรือ  
ลูกจ้างประจำ หรือข้าราชการ
  - พัฒนาระบบองค์ความรู้ สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ จัดทำ  
และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการสนับสนุนการทำงาน  
ของบุคลากร
  - การปรับปรุงแก้ไขภาระเบี้ยนในการดำเนินงานเงินทุน  
หมุนเวียนฯ
  - พัฒนาและจัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ



## ขอสืบเชื้อจกรายการได้มากกว่าเงินทุน

เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการส่งเสริมอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัว  
และหัตถกรรมไทย ดำเนินการบริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารเงิน  
ทุนหมุนเวียนฯ จำนวน 20 ท่าน ซึ่งมีส่วนบุคคลในหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

1. บริหารเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการส่งเสริมอาชีพอุตสาหกรรมใน  
ครอบครัวและหัตถกรรม ควบคุม กำกับ ดูแล ปรึกษา วิเคราะห์ การ  
ดำเนินงานเงินทุนด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2. ประสานงานศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคในการดำเนินงานให้  
บริการเงินทุนหมุนเวียน แก่กลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ กลุ่มอาชีพ

3. ให้ความช่วยเหลือด้านจัดหาวัสดุดิบ เครื่องมืออุปกรณ์การผลิต  
การจ้างแรงงาน ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์ การรับซื้อและจำหน่าย  
ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปและการให้กู้ยืมเงินเพื่อเป็นทุนในการประกอบอาชีพ  
อุตสาหกรรมในครอบครัวและหัตถกรรม

4. จัดทำแผนงาน แผนงบประมาณ กำหนดแนวทางให้บริการ  
ด้านตลาด ด้านลินเขื่อน การติดตามเร่งรัดหนี้ลินและการดำเนินการตาม  
กฎหมาย การดำเนินงานด้านการเงิน และบัญชีเงินทุนฯ

5. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการและระบบงานให้เป็นไป  
ตามระเบียบที่เหมาะสม และมาตรฐานการปฏิบัติงานเงินทุน รวม  
ถึงจัดทำกฎมีการปฏิบัติงาน

6. ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับระบบงาน ประสานแผนการฝึก  
อบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค

7. เสนอแนะแนวทางและวิธีการดำเนินงาน เพื่อบริหารเงิน  
ทุนหมุนเวียน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของระเบียบเงินทุนหมุนเวียนฯ

ซึ่งผู้ประกอบการที่ยื่นขอ กู้เงิน จะได้รับประโยชน์ทางธุรกิจมากกว่า  
ได้รับเพียงแหล่งเงินทุนเพื่อนำไปต่อยอดหรือพัฒนาธุรกิจเท่านั้น หาก  
แต่พัฒนาธุรกิจของเงินทุนหมุนเวียนฯ ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่ง ให้ผู้  
ประกอบการรายย่อยในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาด้านเครือข่าย  
ซ่องทางจัดจำหน่าย การตลาด และการบริหารต้นทุนที่ดี เป็นต้น โดย  
ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องภายใต้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมร่วม  
กันเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ผู้ประกอบการรายย่อย

ทางด้านการพัฒนาธุรกิจของผู้ประกอบการ แบ่งออกเป็น 4  
แนวทางด้วยกัน คือ 1. พัฒนาองค์ความรู้แก่สานักงานบริษัทเอกชน เป็นผู้ค้าประภัณ์ ซึ่งต้อง  
มีรายได้ที่แน่นอนต่อเดือนตั้งแต่ 6,000 บาทขึ้นไปแทนที่เงื่อนไขเดิมที่  
จะต้องมีข้าราชการเท่านั้น เป็นผู้ค้าประภัณ์ โดยวงเงินการกู้แต่ละราย  
วงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท โดยรายละเอียดการผ่อนชำระทุก  
1-3 เดือนแล้วแต่กรณี และการเจรจาของแต่ละราย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่...

สำนักบริหารเงินทุน สำนักบริหารกลาง

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2202 4502, 0 2202 4409

อีเมล : credit@dip.go.th

# การบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

## ประโยชน์สูงสุด

### ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน

### การจัดทำเป็นมาตรฐานเดียวกัน

### ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิผลสูงสุด

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติของประเทศไทย แม้ว่าสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักของการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่เนื่องจากระบบสถิติของประเทศไทยเป็นแบบกระจายงาน จึงมีหน่วยงานต่างๆ ที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย และบริหารงาน ดังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแนวทางในการแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศที่หน่วยงานผลิต ร่วมกันได้ ชี้明เทคโนโลยีปัจจุบันอีกหน่วยให้การเชื่อมโยงข้อมูลทำได้สะดวกและรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ใน การแลกเปลี่ยน ข้อมูล ต้องมีการจัดทำเป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อให้การบูรณาการข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิผลอย่างสูงสุด

ในการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำแผนเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จัดทำมาตรฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูล รวมทั้งระบบ Data Directory for Integration เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและจัดเก็บข้อมูล ภาครัฐ ตลอดจนพัฒนามาตรฐานข้อมูล statXML เพื่อเป็นมาตรฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐ

ตามแนวทางการบูรณาการข้อมูลภาครัฐด้วยการสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างระบบ หรือ Thailand e-Government Interoperability Framework (TH e-GIF) ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลตัวชี้วัด หรือสถิติที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลนำร่องในการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ตลอดจนจัดฝึกอบรม เพื่อส่งเสริมด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Web Services ให้กับบุคลากรภาครัฐ อย่างไรก็ได้ การบูรณาการข้อมูลภาครัฐต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยราชการต่างๆ ทั้งในระดับนโยบายและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีการประสานด้านข้อมูล เพื่อจัดทำมาตรฐานข้อมูล และความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล ทั้งนี้ในการสนับสนุนด้านเทคนิคแก่น่วยงานภาครัฐ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำท้องที่ 20 กระทรวง พร้อมด้วยระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Web Services 2 โมเดล ได้แก่ KPI Reporter สำหรับการรับส่งข้อมูลตัวชี้วัดจากหน่วยงานที่ไม่มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัด และระบบ XML Converter สำหรับแปลงข้อมูลจากฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็น XML เพื่อช่วยให้หน่วยงานสามารถสร้างระบบเว็บไซต์ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

#### ประโยชน์ของการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

เกิดการบูรณาการข้อมูลตัวชี้วัด และข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลผลกระทบในการดำเนินนโยบายต่างๆ หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติ หรือสารสนเทศที่หน่วยงานได้ เป็นผู้ผลิตร่วมกันได้ บุคลากรภาครัฐมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ด้วยเทคโนโลยี Web Services เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงาน

เครือข่ายพูดคุยการให้เช่า หรือ The New Entrepreneurs

Creation Network หรือ NEC NETWORK ก่อตั้งขึ้นจากแนวคิดของตัวแทนพูดคุยในการฟิกอบรมโครงการเสริมสร้างพูดคุยการให้เช่า หรือ NEC ของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จากหน่วยร่วม 22 สถาบัน โดยมี ศิวกร หัสดิภุญ NEC รุ่นปี 2549 เป็นผู้ร่วมผลักดัน และเป็นประธานเครือข่ายคนปัจจุบัน ภายใต้การสนับสนุนจาก กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม



# ศิวกร หัสดิภุญ ประธานเครือข่ายพูดคุยการให้เช่า บังคับทุบให้เช่าภาคเอกชนพื้นที่กำลังสร้างเครือข่ายพูดคุยการ

การรวมตัวกันของผู้ประกอบการเช่นนี้สังพลให้เกิดความช่วยเหลือในด้านต่างๆ และมีพลังพอที่จะต่อรองในเรื่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิก และในปัจจุบันที่ยังไม่ได้เริ่มต้นธุรกิจเสียทีกลับมาพบกัน อีกครั้ง และเชื่อว่าจะเป็นแรงบันดาลใจที่ช่วยผลักดันให้เริ่มง่มมีสร้างธุรกิจของตัวเอง

## แนวคิดในการก่อตั้งเครือข่ายเกิดขึ้นได้อย่างไร

เท่าที่ทราบจากเราที่ผ่านการอบรม NEC มีการรวมกลุ่มกันอยู่หลายสถาบัน อย่างผู้ประกอบ NEC จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปี 2549 หลังจากเราไม่สามารถให้หายหน้าหายตา ก็เลยพยายามสร้างสัมพันธ์ด้วยการตั้งชุมชนที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดึงผู้ประกอบการ 3 รุ่นในปัจจุบัน มากกว่า ๘๐ คน แล้วก็มีการรวมกันเป็นชุมชน เรียกว่า ชุมชนเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จริงๆ ผู้ประกอบการที่เข้ามายังกับ NEC ทุกๆ ที่อยู่แล้ว พอดีกับปี 2550 ทางกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีแนวคิดเข้ามายังผู้ประกอบการขึ้น เรายังรวมตัวกันตั้งเป็นเครือข่ายผู้ประกอบการใหม่ เกิดจากการรวมตัวของผู้ที่ผ่านการอบรมในโครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ ที่ต้องการแลกเปลี่ยนแนวความคิด

แลกเปลี่ยนทัศนคติ ทักษะ ประสบการณ์เพื่อแบ่งปันความรู้กัน และอีกอย่างเพื่อรวมตัวช่วยเหลือกันกันทางธุรกิจ เริ่มจากกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งรวมหน่วยร่วมจาก 22 สถาบัน สถาบันละ 3 คน รวมเป็น 66 คน มีกรรมการทั้งหมด 18 คน เลือกตั้งประธานเครือข่ายขึ้นมา เราภูมิใจที่ได้รับเชิญให้เป็นหัวหน้าและเป็นหลักเกณฑ์ กดิกา ที่จะอยู่ร่วมกันและแบ่งงานกันทำ

## กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสนับสนุนอย่างไรบ้าง

ตรงนี้ต้องบอกเลยว่าผู้ใหญ่ตั้งแต่ท่านอธิบดีปราโมทย์ วิทยาสุข ลงมา สมัยนั้นมีท่านผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ประกอบการ นฤมล สุทธาวรี ผู้อำนวยการส่วนสร้างผู้ประกอบการและธุรกิจ ศรีสุดา สำราญรุ่มย์ ท่านเห็นความสำคัญของการรวมกลุ่มตรงนี้ จึงให้การสนับสนุนในการจัดตั้งมา ขาดเหลืออะไรก็เรียนท่าน ท่านสนับสนุนให้เรามาใช้สถานที่ ให้ห้องประชุมของกรม ให้สวัสดิคุรุภัณฑ์ของกรมก่อนให้เจ้าหน้าที่มาเป็นพัฒน์ โดยที่กรมเป็นศูนย์กลางให้แนะนำที่เรา想去 เมืองเชียงใหม่ เช่นเดียวกัน

กิจกรรมหลังจากเริ่มก่อตั้งเครือข่ายขึ้นมา

ชุมชนเราตั้งขึ้นวันที่ 29 พฤษภาคม 2550 ปัจจุบันครั้งแรกเราทำกิจกรรมเป็นครั้งแรกที่บ้านคับ ว่าเราจะเดินทางไปไหน วัดถูกประสงค์ของเราก็คืออะไร ทำเพื่ออะไร จะไปไหนกัน แล้วการทำเป็นแผนบอกมา กิจกรรมแรกๆ เราทำร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ สมาชิกที่มีช่องทางอะไรก็ตามจะมาแข่งกัน อย่างร่วมกับทางกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ที่ให้หนังมีฝีกอบworm มีอุกรัวนเราก็ส่งสมาชิกไป ตัวอย่างเช่น NEC Fair ที่เมืองทองธานี หรือโครงการ business matching ที่ประเทศไทย จัดโดยกระทรวงพาณิชย์ เราก็ส่งตัวแทนไปร่วมสังเกตการณ์ตลาด แล้วกลับมาถ่ายทอดให้เพื่อนๆ พึง

ประโยชน์ที่พูดประกอบการจะได้รับ จากการเข้าร่วมเครือข่าย

การก่อตั้งเป็นเครือข่ายทำให้เกิดการรวมตัวของผู้ประกอบการ  
เข้มแข็งขึ้น เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน สินค้าที่คล้ายกันเอามารวมกัน  
ขายได้ เพราะปัจจุบันไม่ใช่ช่องทางการตลาดที่เราจะต้องมา弄นั่งทำงาน  
เดียว การรวมตัวทำให้มีเสียงที่จะต่อรองกับช่องทางจัดจำหน่าย เป็นผ่าน  
มาเราเป็นตัวกลางประسانคัดเลือกสินค้าของสมาชิกไปลงแคตตาล็อก  
7-11 ซึ่งจะมีภูมิใจมากที่สุดว่าสินค้าแต่ละตัวเหมาะสมหรือไม่ ต้องปรับปรุงอะไร  
บ้าง ก่อนส่งไปคัดเลือก เป็นการเพิ่มช่องทางให้สมาชิก ซึ่งยังดำเนินการ  
ต่อเนื่องมาถึงปัจจุบันนี้ ซึ่งสินค้าที่ไปไม่ได้ก็ถอนกลับ ขณะที่บางส่วนได้นำ

การรวมกันสร้างติดต่อที่จะขยายยังทำให้มีพลังที่สามารถต่อรองกับช่องทางการจัดจำหน่าย วัตถุดินในการผลิตหลายๆ อย่างที่คล้ายๆ กันนี้ นารวมกันเช่นกัน ทำให้ต้นน้ำลดลง ตามรากขยายโอกาสทางการตลาดของแต่ละคนได้ คันธนูร่วมมือเหล่งต่างนี้ ไปหาเพื่อนคนนี้ มันเป็นช่องทางหมวดนี้คือประบวนของการเป็นเครือข่าย วันนี้เราเปิดรับทุกคนที่เป็น NEC เข้ามาทำอะไรร่วมกัน เดินคนเดียวแล้วเดือบัญชา พบททางตัน อาจจะเห็นอยามาเดินรับเพื่อนๆ มานัดกันไปป่วนความพอเพียงของตัวเอง

เงื่อนไขของการเข้าเป็นสมาชิกเครือข่าย

การสมัครเป็นสมาชิกมีค่าใช้จ่ายแรกเข้า 300 บาท และค่าสมาชิกรายปี 200 บาท ซึ่งถูกกำหนดให้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของเครือข่ายเพราระกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมกับสนับสนุนเป็นบางส่วนที่ไม่ใช่ด้วยเงินและสนับสนุนเป็นโครงการไป เราขับเคลื่อนทุกโครงการของเครือข่ายไปเรื่อยๆ ตามกำลังของแต่ละคน เพราระกรมการเงินก็เป็นอาสาสมัครเข้ามาทั้งหมด ผู้จะบอกน้องๆ และกระบวนการทุกคนว่า ต้องพากันกิจของตัวเองให้อยู่รอดด้วยในขณะที่นั่งอยู่ตรงนี้

ในปีนี้ผมตั้งใจว่าเราอาจจะละเว้นค่าสมัครตรงนี้ไว้ เพราะช่วงนี้สู้เศรษฐกิจช่อลดตัว ผมอยากรักให้ NEC ที่เรียนตั้งแต่ปี 2545 กลับมาเข้าสู่กระบวนการพัฒนาโดยใช้เครื่องมือที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีทั้งหมด บางคนตอนที่เรียนไม่มีแนวคิดที่จะทำธุรกิจลงดึงกลับเข้ามาคุยกัน ว่าถ้าเข้าอย่างเป็นผู้ประกอบการจริงๆ แล้วเขาก็จะเริ่มต้นอย่างไร สำหรับคนที่ทำอยู่แล้ว ติดขัดปัญหาอะไร ให้เข้ามาใช้ประโยชน์จากเครือข่ายตรงนี้

เครือข่ายพักร่องกับการใหม่มีการขยายความ  
สัมพันธ์ไปยังหน่วยงานอื่นๆ ด้วยหรือไม่

เมื่อก่อนตอนเราเริ่มทำเครื่องข่ายใหม่ๆ เรายังรู้ว่าทิศทาง ทำให้คนที่ปฏิบัติตามไม่รู้ว่าเราจะทำอะไรได้ยังหลักการและเหตุผลอย่างไร ตอนนี้เราทำหนนัดการ ระเบียบ วิธีการ ทำให้รู้ว่าจะทำอะไร วนนี้เราไม่ได้เดินคนเดียว กรมเดียวหรือกระทรวงเดียว นอกจากรัฐบาลที่เราawanทำกิจกรรมกับผู้ประกอบภายในได้การสนับสนุนของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมด้วยกัน เช่น คพอ. และ MDIC เครือข่ายเฉพาะด้านความสมัมพันธ์ไปทั่วทั่วทุกหน่วยราชการและเอกชนที่สามารถยืนมีกองมาช่วยเราหรือสร้างประโยชน์ร่วมกัน อย่างกระทรวงที่เป็นเพื่อนบ้านใกล้เคียง กระทรวงวิทยาศาสตร์ กระทรวงการต่างประเทศ สำนักงานนวัตกรรม เราข้ามไปกระทรวง พานิชย์ และเคยเข้าไปคุยกับกระทรวงการคุ้มครอง เราย้ายามสถานสมัมพันธ์ทุกอย่างที่จะสร้างเป็นเครือข่าย

สมารีกิที่มีทำรุกวิจลแล้วไม่รู้จะหันไปทางใด เครื่อข่ายเราเริ่มแนะนำให้ด่าว่าให้ลองไปต่อวงใหม่ ตัวอย่าง ถ้าผลิตสินค้า เช่น ปากกา เวลาทำงานร่วมกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ รูปแบบนี้ เค้าไปจดทะเบียนลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งนอกจากได้รับ การป้องกันแล้ว ยังมีการครอบความรั้งต่างๆ ให้

กับกระทรวงวิทยาศาสตร์เรามีการถ่ายทอดเทคโนโลยี มีแหล่งเงินทุน และเคยพากเพียรไปร่วมอကรร้านเพื่อเพิ่มช่องทางการตลาด ลึกลงที่スマชิกต้องการ เราจะเป็นตัวกลางเจรจาให้ แต่เข้าสู่อยู่กับตัวผู้ประกอบการเองด้วย สิ่งที่ทำได้คือเราพยายามเชื่อมให้ คือฯ ก้าวไปเชื่อมที่ละหน่วยงาน อธิบายว่าผู้ประกอบการเราเป็นยังไง แล้วแต่ละหน่วยงานถืออะไรในมือที่จะยืนมารักษาเราได้

พูดประกอบการเจอง พ่านทางเครือข่าย ก็อาจจะมี  
ผลลัพธ์มากกว่าการเดินเข้าไปเอง

ແນ່ນອນຄວັບ ກາງຮົມຜູ້ປະກອບກາຈຳນົມນາກ ທຳເນີນເດືອງທີ່  
ດັ່ງໜີ້ນີ້ ມີພັກຂຶ້ນມາກວ່າຄຸນດີຍ໏ ປຶ້ງເຈົ້າເປັນອອກຄົກເລັກາ ແຕ່ເຈົ້າມີກຽມ  
ສິ່ງເສົ່ວນອຸດສາຫກຮົມ ກະທຽວອຸດສາຫກຮົມ ເປັນໄຟເລື່ອງອູ້ງໝໍ້າຫລັ້ງເຈາ  
ຊ່າວເສັ້ນໃໝ່ພັກເຈາເໜີ້ນີ້

## ||พนกการและกิจกรรมที่วางแผนไว้ในปีนี้||

ตอนนี้สิ่งที่เราคือ สร้างความสัมพันธ์ต่อหน่วยงานอื่นให้มากขึ้น คือสร้างความยอมรับต่อผู้ประกอบการNEC ผู้ประกอบการต้องการอะไร ต้องทำอะไร ต้องใช้อะไร เรายพยายามสร้างฐานรองรับให้ต่อมาคือ การใช้ความรู้ในการทำงาน เราเขียนวิสัยทัศน์ไว้ตั้งแต่เริ่มว่า สร้างความสัมพันธ์ ผลักดันการใช้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และสร้างโอกาสของผู้ประกอบการใหม่ บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียงและนวัตกรรม ผู้ประกอบการใหม่ควรจะต้องคิดอะไรใหม่ๆ ไม่ค้าขายด้วยวิธีเดิมๆ อย่างเดียวแล้ว เรายพยายามปรับพื้นฐานและแนวคิดของการทำธุรกิจอยู่บนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยไม่ได้เดินตามทุนนิยมแบบเก่า เพราะตลอดเวลาที่ผ่านมา民族พิสูจน์แล้วว่าระบบทุนนิยมถูกไม่มีวินัย มันล้มสถาบัน อย่างในประเทศไทยหรือเมริกาเป็นตัวอย่าง ผลว่าการใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนรมะ กับประเทศไทย เพราะว่าเศรษฐกิจพอเพียงไม่ได้สอนว่าไม่ใช้รายได้ ให้รู้ว่าอย่างไรถึงจะราย และให้รายแบบเพียง ไม่ใช่ว่ารายแบบโลก

ผมคิดว่า yang มีโอกาสที่ธุรกิจจะเติบโตยังทำได้ เราใช้ตัวนี้เป็นวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่วางไว้ในปีนี้ คือ สร้างความสัมพันธ์นี้ออกจากตัวผู้ประกอบการ เองให้รู้จักกันมากขึ้น ยังมีผู้ประกอบการกับองค์กรต่างๆ ข้างนอก เปิดโอกาสให้รู้ว่าอะไรบ้างที่จะมาช่วยเหลือธุรกิจได้ ตามโอกาสตามภาวะ การผลักดันการใช้ความรู้ ทุกวันนี้เรียกว่าเป็นตัวกลางให้ข่าวสารว่ามีหลักสูตรฝึกอบรมที่ไหน นโยบายไปร่วมกับคนอื่นเจ้าก็ยังทำอยู่ แต่ขณะเดียวกันเจ้าก็เริ่มก้าวเข้ามายัดกิจกรรมของตัวเอง

ทั้งการให้ความรู้และการสร้างช่องทางการตลาดสำหรับผู้ประกอบการ ในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดสัมมนา การจัดหาพื้นที่จำหน่ายสินค้า ทั้งโดยตรงและผ่านสื่อต่างๆ

ปีนี้เรา\_yang มีโครงการวิญญาณ คือพยายามดึงผู้ประกอบการที่เคยร่วมอบรม NEC กลับมาร่วมกัน อีกที่หน่วยร่วมกัน ทำให้ห้องคุรุข่ายมากขึ้น ซึ่งตอนนี้เรามีรู้ว่าแต่ละคนทำอะไรอยู่บ้าง ต้องพึงรู้เรื่องข้อมูลของทางกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม หน่วยร่วมแต่ละหน่วย 2 ปีที่ผ่านมาเครือข่ายเราจะไปทำความรู้จักกับหน่วยร่วม พอบันทึกไว้แล้ว ให้เราใช้กลไกของหน่วยร่วมให้ช่วยตามรุ่น เก่าๆ ให้แนวความคิดไปร่วม เราจะให้เข้าทำอะไรบ้าง รวบรวมฐานข้อมูล เก่าๆ ไว้ ค่อยๆ ตาม

ผมคิดว่า NEC ที่ผ่านการอบรมไปแล้วยังไม่ได้ทำอะไรเพื่อสมควร วัดจากตัวผมเอง หลังจากจบแล้วอีกหลายเดือนถึงเริ่มทำธุรกิจ ส่วนคนที่ยังไม่มีแนวความคิด ผมเชื่อว่าถ้ามานั่งคุยกับเพื่อนๆ ที่ทำธุรกิจอยู่ เขาจะเห็นแนวความคิดว่าทำอะไรได้บ้าง บางอย่างดูเป็นของง่ายๆ ที่ควรทำได้ แต่บางคนทำอย่างมีนิรภัย มองว่ามันยาก แต่เมื่อได้ลอง ทุกอย่างมันเป็นกระบวนการซึ่งไม่ใช่คำตอบตายตัว

จริงๆ โครงการวิญญาณยังไม่ได้ผ่านคณะกรรมการกลั่นกรองเป็นทางการ แต่เราเริ่มเขียนโครงการ เก็บข้อมูล และดำเนินการนอกรอบมากพอสมควร พยายามคุยกับ NEC เก่าๆ ที่ได้พับ เริ่มดึงกันมาเป็นกลไกซึ่งเพื่อนช่วยเพื่อนมาเรื่อยๆ ที่ผ่านมาผู้ประกอบการรุ่นปี 2546-2547 ก็เริ่มเดินกลับมาหารือบ้างแล้ว

พยายามใส่ข้อมูลลงไปในเว็บไซต์ www.necnetwork.org อย่างเช่น การฝึกอบรม สถานที่ขายของ มีงานแสดงสินค้าที่ไหน จะติดต่อใคร ที่ไหน โดยที่เราของข้อมูลให้ก่อน สามารถซื้อขายได้ต่อรองเองหรือถ้าต่อรองเองแล้วยังแพ้กันไป ต้องการใช้กลไกของเครือข่ายให้แจ้งเข้ามา เพราะบางครั้งใช้เครือข่ายอาจจะมีค่าใช้จ่ายที่ถูกกว่า

## สิ่งที่อยากรฟกไปก็ผู้ประกอบการใหม่ในการ: เศรษฐกิจเปลี่ยน

อย่างฝึกเรื่องกำลังใจในการทำงาน ตอนนี้มีแต่คนพูดเรื่องเผาจิริงเผาหลอก ผมอยากรู้ผู้ประกอบการห้ามดูว่าจริงๆ แล้วตัวเองทำอะไรกันกันตัวไปหรือเปล่า เราไม่ควรผลิตสินค้าลดตลาด ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ชุมชนหรือโควต้า แต่ควรตอบตัวเองก่อนว่า สินค้าเรามุ่งตลาดตรงไหน และความต้องการของตลาดมีจริงหรือไม่ แล้วค่อยผลิตสินค้าป้อนสู่ตลาด ทำทีละน้อยๆ ได้ สร้างความต้องการ เมื่อมีความต้องการจริง ค่อยป้อนความต้องการ ตรงนั้น

การที่ภาวะเศรษฐกิจโลกชลอตัว สิ่งที่ผู้ประกอบการเผชิญอยู่คือ ปัญหา หลายคนบอกภาวะเศรษฐกิจไม่ดี รายได้ก่อนแล้วค่อยทำ คุณจะต้องรออีกนานแค่ไหน ขอให้โลกนี้สดใสแล้วถึงเริ่มเป็นผู้ประกอบการหรือ ผู้



อย่างให้แยกแยะปัญหาและความเป็นจริง ภาวะเศรษฐกิจแบบนี้ ทุกคนคงผลกระทบหมด เป็นความจริงที่ต้องพบ ปัญหาคือคุณทำสินค้า อยู่ๆ สินค้าตัวนี้ยอดขายตก คุณต้องสอบถามว่ามันเกิดอะไรขึ้นบ้าง กระบวนการตรวจสอบนั้น แยกข้อเท็จจริงกับปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อไม่ให้ตัวเองเสียกำลังใจ หลายคนวิเคราะห์ไม่ออก มองทุกอย่างเป็นปัญหาไปหมดทำให้กำลังใจตกไปด้วย

ในแต่ของเครือข่ายผู้ประกอบการใหม่ การรวมกันเป็นการรวมพลัง เดินไปด้วยกัน ความรู้และ ประสบการณ์ของเพื่อนๆ อาจจะช่วยได้ บางคนปัญหาภูกุกษาเดินเดียวบังไว้ พอดีมานั่งคุยกับเพื่อนๆ อาจจะทำให้เขียนตาเส้นให้บังบัญชาหนาแน่นๆ ไป

แนวความคิดและกลไกของเครือข่ายนี้จะช่วยสนับสนุนการใช้ประโยชน์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ เราสามารถช่วยพูด กันไป คนที่เข้มแข็งจะช่วยคนที่อ่อนแอกว่า และเติบโตไปด้วยกัน แต่ละคนจะมาจากที่ต่างกัน อาจจะมาเดินเต็มซึ่งกันและกันได้ เราอาจจะใช้คำว่า แตกต่างเพื่อเดินเต็ม เท่าเทียมและแบ่งปัน

สุดท้ายผมอยากรู้ว่าคุณที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ตั้งแต่ท่าน อธิบดีปราโมทย์ วิทยาสุข ผอ.นกมล สุทธารี ผอ.ศรีสุดา สำราญรมย์ ผอ.บุญเจื้อ วงศ์เกشم ผอ.สุนิมนต์ ตั้งสกุล เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมทุกคน สามารถและคนอื่นๆ ที่ช่วยสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้เครือข่ายเดินมาได้แล้วค่อยๆ สร้างความเข้มแข็งขึ้นทีละน้อยๆ

เครือข่ายผู้ประกอบการใหม่

[www.necnetwork.org](http://www.necnetwork.org)

ติดต่อประสานเครือข่าย ศิวกร หังสพฤกษ์

โทร.08-1843-9715, e-mail : sivakorn.h@gmail.com, pr.necnetwork@gmail.com

# สร้างโอกาสด้วยมือคุณ

## อยากรู้ตาม SMEs

ให้มีประสิทธิภาพต้องทำยังไงดี ?

SP และ BDS เช่วยคุณได้

### >>SP (Service Provider) หรือ บริการธุรกิจอุตสาหกรรม

คือ ผู้ทำหน้าที่ให้บริการด้านต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพ ในกระบวนการจัดการธุรกิจ SMEs ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นเพิ่ม รายได้และลดรายจ่ายในการดำเนินธุรกิจ โดยเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาที่เหมาะสม ตลอดจนจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งบริกรธุรกิจอาจเป็นได้ทั้งภาครัฐเอกชน และอาจเป็นในลักษณะตัวบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรธุรกิจได้ โดยเราเรียกกลุ่มของการให้บริการทางธุรกิจของผู้ให้บริการเหล่านี้ว่า บริการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม หรือ BDS (Business Development Service) ซึ่งครอบคลุมการให้บริการหลากหลายไม่ว่าจะเป็นบริการฝึกอบรม ปรึกษาแนะนำ เรื่องนโยบาย ทำการตลาด บริการด้านข้อมูลข่าวสาร การวางแผนและถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ การทดสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ การปรับตั้งค่าเครื่องจักร การรับรองมาตรฐาน เป็นต้น ปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐทำหน้าที่ในการเป็นบริกรธุรกิจส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งจะทำหน้าที่สร้าง ประสานและจัดหาบริกรธุรกิจจากภาคเอกชนสำหรับให้บริการแก่ SMEs

### >>ประโยชน์ของ BDS ต่อธุรกิจ SMEs

ในการดำเนินธุรกิจของ SMEs มีปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จอยู่ 5 หลักที่เรียกว่า 5 M คือ Man Machine Material Method Market ซึ่ง BDS คือบริการที่เข้ามาช่วยปรับปรุงสมรรถนะสำคัญในแต่ละด้าน เพื่อทำให้เกิดสมรรถนะในการแข่งขัน

### >>ความสำคัญของการสร้างบริการธุรกิจ

ในปัจจุบัน ผู้ประกอบการ SMEs ในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 2 ล้านราย และมี SMEs ใหม่เกิดขึ้นถึง 40,000 รายต่อปี ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการสร้างและพัฒนาให้เกิดธุรกิจอุตสาหกรรมอย่างกว้างขวาง ทำให้มีความต้องการใช้บริการที่ปรึกษาจำนวนมากในขณะที่บริกรธุรกิจไม่เพียงพอต่อความต้องการดังกล่าว ประกอบกับที่ปรึกษาส่วนใหญ่ยังมีมาตรฐานการให้บริการในระดับที่ไม่สูงมากนัก

การสร้างบริกรธุรกิจ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยสำนักพัฒนาหน่วยบริการอุตสาหกรรม จึงจัดทำ โครงการสร้างบริกรธุรกิจ (Service Provider) ภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการงานส่งเสริมฯ ในปีงบประมาณ 2550 เพื่อศึกษาความต้องการและแนวทางในการสร้างพัฒนาและให้บริกรธุรกิจ โดยการสร้างบริกรธุรกิจให้มีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ SMEs ได้อย่างทั่วถึง หลากหลาย และมีประสิทธิภาพรวมทั้งพัฒนาบริกรธุรกิจที่มีอยู่แล้ว ให้มีขีดความสามารถ และมีรายรับรวมของที่ปรึกษาที่ดีขึ้นกว่าเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาและกระตุ้นให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจในระดับชาติต่อไป

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีเป้าหมายในการพัฒนา บริกรธุรกิจ และ BDS ในประเทศไทยให้มีมาตรฐานเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีรายงานรวมในการเป็นผู้ให้บริการที่ดี ไม่ใช่การห่วงผลกำไรเพียงอย่างเดียวทั้งนี้ ก็เพื่อประโยชน์สูงสุดที่สูงกว่าจะได้รับนั้นเอง ซึ่งนับเป็นการพัฒนาควบคู่กันไป ทั้งผู้ให้บริการ (Service Provider) และผู้ใช้บริการ (SMEs)

# สถานที่ฝึกอบรมอาชีพ ของภาครัฐและเอกชน

ในช่วงภาวะวิกฤตเศรษฐกิจในปัจจุบัน  
คนจำนวนมากหันมาฝึกอาชีพ  
เพื่อสร้างตัวและสร้างรายได้  
ต่อไปนี้เป็นแหล่งฝึกสอนอาชีพต่างๆ  
ให้สนใจอย่างเรียนรู้อาชีพด้านอาหาร  
เช่นติดต่อสอบคุณภาพ.....





## 1. ศูนย์อุตสาหกรรมอัญมณี จังหวัดพะเยา

เป็นหน่วยงานสังกัดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สนับสนุนอาชีพ อุตสาหกรรมในชุมชน ให้มีงานทำ มีรายได้ มีอาชีพที่มั่นคงและยั่งยืน เปิดสอนหลักสูตร ● เดิมรำไนพลดอย ● เดิมรำไนพลดอยรูปแบบเพชร ● การทำเครื่องประดับเงินและทองคำ สอบตามรายละเอียดที่ ศูนย์อุตสาหกรรมอัญมณี หมู่ 5 ถนน พหลโยธิน ต.แม่ภา อ.เมือง จ.พะเยา 56000 โทร. 054 466 071-3 โทรสาร 054 466606

## 2. ศูนย์การศึกษาอุตสาหกรรมเรียนกาญจนากิจเอก “วิทยาลัยในวัง”

รับสมัครผู้สนใจเข้าเรียนวิชาชีพเพื่อการมีงานทำหลักสูตรระดับสั้น 60 ชั่วโมง เรียนเฉพาะวันเสาร์ และวันอาทิตย์ ดังนี้ วิชาชีพที่เรียน เนพาระวันเสาร์ ได้แก่ ลายไทยเบื้องต้น โดยประดับพลอย พื้นฐานการจัดดอก ไม้บ้ายครี (ผ้า) อาหารว่าง แกะสลักของอ่อน และการทำแต่งผลิตภัณฑ์ วิชาชีพที่เรียนเฉพาะวันอาทิตย์ ได้แก่ ขันมอมบัว ปั้นตุ๊กตาดินไทย เครื่องหอม ดอกไม้ประดิษฐ์ เครื่องเขียน และศิลปะภาพผนุนด้ำ (ผ้าไทย) สอบตามรายละเอียด โทร. 0 2431 3623 ต่อ 14 โทรสาร 0 2431 3624 หรือ [www.nfe.go.th/0415/](http://www.nfe.go.th/0415/)

## 3. ศูนย์ฝึกอาชีพ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เปิดสอน วิชาการทำอาหาร วิชาตัดผักผ่อน วิชาเตรียมสวย วิชานวดแผนโบราณ วิชาตัดเย็บเลือสตีร์ วิชากรอบรูปวิทยาศาสตร์ วิชาดอกไม้ไยบัว และ วิชาถักแก้ว สมัครเรียนได้ที่ อาคารสุโขทัย ชั้น 2 ห้องฝึกอบรม โทร. 0 2369 2823-4

## 4. อาจารย์ชั้นศูนย์ฝึกวิชาชีพเพื่อประชาชน

454/185 ถ.รัลฯ บางพลัด กรุงเทพมหานคร ไทย เปิดสอนการทำอาหาร เครื่องดื่ม สินค้าเกษตร ศิลปะ ขันม ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดต่างๆ พร้อมสอนการทำธุรกิจ การบริหารจัดการ และการจัดทำแผนธุรกิจ เพื่อให้ประกอบอาชีพได้เลย ติดต่อสอบถาม โทร 0 2435 0817 แฟกซ์: 0 2435 0817 มือถือ : 081 714 6790 เว็บไซต์: [www.tarad.com/archeep](http://www.tarad.com/archeep)

## 5. ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครทั้ง 8 แห่ง ติดต่อได้ที่

- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร วัดธรรมมงคล โทรศัพท์ 0 2331 7573-4
- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร สวนลุมพินี โทรศัพท์ 0 2251 5849, 0 2251 5268
- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร วัดวรจรวรยาวาส โทรศัพท์ 0 2292 0194 และ 0 2289 3478
- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร บางพลัด โทรศัพท์ 0 2423 2026
- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จตุจักร 2 (มีนบุรี) โทรศัพท์ 0 2540 4375-6
- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร วัดสุทธาวาส บางกอกน้อย โทรศัพท์ 0 2412 4611-2
- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จตุจักร 1 โทรศัพท์ 0 2272 4741, 0 2272 4742
- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทรศัพท์ 0 2-3692823-4

## 6. ฝ่ายฝึกอบรม, สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สอบตามรายละเอียดที่ โทร 0 2942 8822 ต่อ 220 - 226 โทรสาร 0 2942 8830 กด 0

## 7. วิชาชีพของศูนย์อาชีพและธุรกิจมติชน

สอบตามรายละเอียดที่ โทร.0 2589 2222, 0 2589 0492, 0 2954 4999 ต่อ 2100, 2101, 2102, 2103

## 8. คณชัชลีก ฝึกอาชีพ

หนังสือพิมพ์ คณ ชัชลีก “โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น” เปิดอบรมหลักสูตรเดีดเคล็ดลับของสาวพันอาหาร งานฝีมือ และอีกหลายงานวิชาชีพ โดยวิทยากรเจ้าของกิจการที่มีประสบการณ์ และอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ติดต่อ ศูนย์ลูกค้าชัชลีก รุ่ป 1854 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0 2338 3356-57 แฟกซ์. 0 2338 3942

## 9. สถาบันเอชานซ์ (A Chance Learning)

สอบตามรายละเอียดที่ โทร 0 2933 4597-8, 086 987 0042

## 10. บริษัทไอเดียเมคเกอร์ เทคโนโลยี (สำนักงานใหญ่)

1714/16-17 ถ.สุขุมวิท ช.ตรงข้ามดาวฟูร์สำโรง ต.เทพารักษ์ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ โทร. 0 2755 0290-1, 02 7578 4889



## 11. เปิดสอนการเรียนอาชีพทำป่าห่องโก้ง

เป็นสูตรทำขายแบบมืออาชีพ สอนทำ ป่าห่องโก้ง ชาลาเปาหวาน, การทำน้ำเต้าหู้สูตรเข้มข้น, ห้อมมัน. การทำสังขยาใบเตย ติดต่อสอบถามที่ <http://www.pathongko.com> หรือติดต่อ 0 2991 3193

## 12. ศูนย์อบรมอาชีพและคอมพิวเตอร์

เปิด อบรมอาชีพ

- หลักสูตร สิงห์พิมพ์ด่วน ทำงานบัตร ตราイヤง ตัดสติกเกอร์ การ์ดแต่งงาน ออกแบบโลโก้ ทำแพนที่
- แต่งภาพมืออาชีพ
- ออกแบบเว็บไซต์
- จำหน่าย เครื่องเคลือบบัตร เครื่องทำตราイヤง  
เครื่องตัดสติกเกอร์ และวัสดุคุปกรณ์เบ็ดร้านสิงห์พิมพ์  
ราคากลีกและส่ง
- จำหน่าย แผ่นชีดิ่มเพลท งานสิงห์พิมพ์ ทำงานบัตร  
การ์ดแต่งงาน การ์ดบัวช ชุดสูท ชุดครุย ฯลฯ  
ติดต่อสอบถาม โทร. 086 576 2012, 082 447 2855  
<http://www.parttimeonline.net>

## 13. สอนทำซูชิ

เรียนทำซูชิ, สอนทำซูชิ , อาหารญี่ปุ่น, สมูน็อต์ส, น้ำผลไม้ปั่น, เรียนซูชิ, สอนซูชิ และซูชิแฟเนซี อาหารญี่ปุ่น และอาหารนานาชาติ สอบถามได้ที่ 086 398 1970 ,085-1215641 [www.lekcooking.com](http://www.lekcooking.com)  
[www.neonbookmedia.com](http://www.neonbookmedia.com)

## 14. สถาบันสอนทำอาหารนานาชาติ

เปิดสอนทุกวัน 09.00 - 14.00 น. เสาร์-อาทิตย์ สอน 2 รอบ 10.00 น. และ 16.00 น. สอบถามรายละเอียดที่  
โทร. 086 302 9445, 0 2960 6121

## 15. ชมรมศิลป์และอาหารบ้านบางเขน

สอนอาหารและขนมไทยเป็นหลักโดยเน้นการสอนแบบตัวต่อตัว รายละเอียดสอบถามได้ที่ 086 705 0812 หรือ 0 2970 5244 อีเมลล์ : [poppao2549@gmail.com](mailto:poppao2549@gmail.com)

## 16. สอนทำอาหารอาจารย์ พลศรี คชาชีวะ

ติดต่อสอบถามที่ 46/6-7 เยื่องสถานนีรถไฟสามเสน ณ.เศรษฐี สามเสนใน พญาไท กทม.10400 โทร.0 2279 2831 ,0 2279 2834

## 17. สถาบันอบรม ร้อยลูกปัด และ คริสตัล

สำหรับผู้ที่สนใจจะเรียนรู้การเรียงร้อย เครื่องประดับแบบ ต่าง ๆ มากมาย อาทิ ตุ๊กตา นาฬิกา แหวน กิ๊บ กรอบพระร้อยคอ ต่างๆ สอบถามรายละเอียดได้ที่ โทร. 0 2654 6350-2, 087 818 7802, 083 823 5151 หรือ สมัครเรียนด้วยตัวเองที่ สถาบัน คริสตัล ดีไซน์ สยามสแควร์ ชอย 2

## 18. ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเซรามิก

เป็นหน่วยงานสังกัดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ให้บริการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรภาคอุตสาหกรรมเซรามิก สนใจสอบถามข้อมูลได้ที่ ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเซรามิก 424 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ต.ศาลา อ.ケーカ จ.ลำปาง 52130 โทร. 054 281 884 โทรสาร 054 281 885



# ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

พระราชบัญญัติข้อข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นที่มีขึ้นเพื่อร้องรับ “สิทธิได้รู้” (Right to know) ของประชาชน หรือ สิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐและกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อร้องรับและคุ้มครองสิทธิของประชาชนไปพร้อมกัน

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.) ได้กำหนดถึงความสำคัญในการปฏิบัติราชการในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ดังกล่าวจึงได้จัดตั้ง “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกสอ.” ขึ้น เพื่อให้ บริการข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ซึ่งประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้อย่างสะดวก ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่รวมจัดไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กสอ. ประกอบด้วย

- >> ข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนดไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา อธิเช่น  
โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน  
สรุปอำนาจหน้าที่สำนักและวิธีการดำเนินงาน  
สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ  
ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด เป็นต้น
- >> ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ อธิเช่น  
นโยบายและการตีความแผนงาน โครงงาน และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ  
คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน  
สัญญาสามปีทาง สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาด ตัดตอน  
หรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ  
ติดตามรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย  
หรือโดยคณะกรรมการที่ตั้งนี้ให้ระบุรายชื่อ รายงานทางวิชาการ  
รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาໄ้วด้วย
- >> ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ได้แก่  
การประกวดราคา ประสอบราคาและสรุปผลการพิจารณา  
การจัดซื้อ จัดจ้างเป็นรายเดือนทุกๆเดือน
- >> ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสาร  
ขอทราบข้อมูลข่าวสารได้ทางโดยสะดวก ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในวันเวลาราชการ  
สืบค้นข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กสอ.” ที่ <http://www.dip.go.th/html/index.asp>  
หรือ เว็บไซต์ของกรม [www.dip.go.th](http://www.dip.go.th)  
สอบถามทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2202 4425  
ขอข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2354 1537-8  
ขอข้อมูลข่าวสารผ่านทางอีเมลที่ [library@dip.go.th](mailto:library@dip.go.th)  
ขอข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์ ได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กสอ. กระทรวงอุตสาหกรรม  
ถนนพระรามที่ 6 กรุงเทพฯ 10400



“อย่าหนีเงินน้อย...อย่าค่อยว่าสนา”

บ่าจะเป็นคำแนะนำที่ดีสำหรับพ่อที่กำลังคิดจะทำธุรกิจ หรือพ่อที่จำเป็นต้องประกอบสันนาอาชีพเลี้ยงตัวเอง ภายหลังที่ได้เปลี่ยนสภาพจากพ่อไปงานทำ กลายเป็นพ่อตากลางในภาวะเศรษฐกิจขาลง ก็กำลังเป็นปัญหาอยู่ก้าวโลกในขณะนี้

## เชื่องทางสร้างอาชีพยามวิกฤติ ลงทุนน้อย ปลอดภัย ได้กำไรพอประมาณ

ความสูญเสีย ความสับสน ความวิตกกังวลต่อปัญหานานัปการ ล้วนแต่เป็นทอนความกล้าต่อการลุกขึ้นมาทำสิ่งใหม่ๆ ที่ไม่เคยทำมา ก่อน บางคนได้แต่นอนคิดจะทำขั้นนั้น จะทำอันนี้ แต่ต้องรอสิ่งนั้น รอคนนี้ ที่สุดแล้วก็ไม่ได้ทำอะไรเป็นขั้นเป็นอัน ได้แต่นอนค่อย ว่างาต่อไป หรือบางคนอาจจะเริ่มลงมือทำ แต่ทำแบบกล้าๆ กลัวๆ พอดีกับปัญหาสุดๆ ก็หยุด เพราะกลัวจะไม่สำเร็จ ยิ่งทำให้รู้สึกว่าตัวเองล้มเหลวเข้าอีก ถึงกับล้มเลิกทุกสิ่งทุกอย่างจนไม่ยอมทำอะไรอีกแล้ว กลายเป็นบุคคลที่ทุพลภาพทางความสามารถไปก็มี

ในขณะที่บางคนกลับบ้าน ใจ คิดแต่จะรวยเร็วๆ “เล็กๆ ข้าไม่...ในใหญ่ๆ ข้าถึงจะทำ” ทุ่มงบทุ่มเงิน (ก้อนสุดท้าย หรือที่หากหน้าไปกู้ยืมมา) แบบเล็งผลผลิต คิดแต่ก่อนออกแท็กไลน์ขยายไปเรื่อยๆ เข้าทำนองเช่น “ซื้อขายตึกแคน” ใช้เงินก้อนโตกองลงทุนในธุรกิจลีกกระจิบวิด ผลก็คือ ซื้อขายไปปังไม่เห็นผุ้งตึกแคนซ้ำก็ล้มเสียแล้ว

ผู้เขียน เคยผ่านพิษความกลัว (แบบค่อยว่าสนา) และความกลัวแบบบ้าบินในการทำธุรกิจ เพราะมีเงินน้อยมากแล้ว และได้ลองล้มซิมรsex ของความล้มเหลวจากการทำธุรกิจทั้งสองรูปแบบมาแล้วว่าทุกธุรกิจที่มีขนาดหนักขนาดน้ำหนักเพียงไร เมื่อลองทบทวนกลั่นกรอง เนื้อหาสาระจากประสบการณ์ที่เคยมีมา น่าจะพอสรุปเข้าสู่เสนอแนะดีๆ ให้เป็นแนวคิดแก่ผู้ที่กำลังประสบกับภาวะสับสนทางการเงินดัน ประกอบอาศัยพครั้งใหม่ได้บ้างไม่มากก็น้อย

### ก่อนทำธุรกิจ

ก่อนที่เราจะตัดสินใจทำธุรกิจ ลองมาดูกันว่า เราจะต้องทำอะไรริบ้าง

#### 1. สำรวจตัวเอง

เป็นการประเมินถึงทักษะ และความรู้ความสามารถของตัวเราเอง ว่าเรามีทักษะหรือความสามารถอะไรหรือมีความรู้ในด้านใดบ้าง รวมถึงความสามารถในการทำสิ่งใดๆ ที่เคยทำสำเร็จมาแล้ว นอกเหนือนี้ ยังต้องดูด้วยว่า ความรู้ในเรื่องธุรกิจอะไรที่เป็นสิ่งที่เราสนใจเป็นพิเศษ

#### 2. กำหนดงบประมาณทางการเงิน

เราควรกำหนดรายได้ที่เราจะได้รับ และรายจ่ายที่ต้องเสียไปในปัจจุบัน และควรต้องวางแผนความต้องการทางการเงินของเราในเดือนถัดไปไว้ด้วย

#### 3. วางแผนรายหลักส่วนตัว

เมื่อเรามีตัดสินใจว่าจะเริ่มต้นธุรกิจ เราต้องยอมรับว่า ธุรกิจของจะมีผลกระทบกับทุกๆ สิ่งในชีวิตของเรา ดังนั้นจะต้องชี้แจงให้ครอบครัวและเพื่อนๆ ให้เข้าใจและสนับสนุนที่เริ่มทำธุรกิจ เช่น เวลา รายได้บ้างส่วนที่เคยได้รับประจำ เป็นต้น

#### 4. ปัจจัยในการเริ่มทำธุรกิจ

ก่อนที่เราจะเริ่มต้นธุรกิจ แม้จะมีขนาดเล็ก เราต้องคำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญอยู่หลายประการคือ

- ความรู้ในเรื่องที่จะทำห้างในด้านของความรู้ที่เป็นวิชาการ และความรู้ที่ได้จากประสบการณ์การทำงาน ซึ่งต้องศึกษาให้ถ่องแท้ รู้จริง ทั้งข้อได้เปรียบ จุดอ่อน จุดแข็งของธุรกิจที่จะทำ
- ทัศนคติตัวของเรางเอง ต่อธุรกิจที่จะทำ เช่น เรามีความพร้อม และความเต็มใจในการทำงานหลาย ๆ ชั่วโมงต่อวันเป็นเวลาหลาย ๆ เดือน และบางทีอาจเป็นปีโดยคาดหวังไม่ได้ว่าจะได้รับรายได้เท่าไร

● แผนทางธุรกิจ ควรจะมีการทำแผนธุรกิจ หรือมีการทำแผนงานให้ชัดเจน ว่าจะทำอะไร ลงทุนเท่าไร ผลตอบแทนอย่างไร เป็นต้น

● เงินลงทุน ที่จะต้องใช้ ทั้งที่เป็นเงินสด และทรัพย์สมบัติอื่นๆ เช่น สถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน

● การลงมือทำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งต้องทำอย่างจริงจัง เพราะการเป็นเจ้าของธุรกิจปกติแล้วจะต้องการความรู้ เวลา การวางแผน ทรัพย์สมบัติ และพลังใจที่เข้มแข็งมากกว่าการเป็นลูกจ้าง

#### 5. ค้นหาໄอเดียจากตัวเอง

การจะทำให้ธุรกิจเป็นไปได้ ตลาดต้องการ และคนที่มีความสุข จะต้องเกิดจากการค้นหสิ่งที่เรารัก เวลาสนใจ ซึ่งต้องสอดคล้องกับทักษะ ความสามารถ และไหวพริบของเราให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้ เราต้องมองถึงด้วยว่า สิ่งที่เราทำได้ ชอบ และสนใจนั้น เป็นที่ต้องการของตลาดหรือไม่ เมื่อเราพิจารณาครบด้านแล้ว จะต้องทำให้เกิดໄอเดีย ความคิดสร้างสรรค์ที่แปลงใหม่ให้เกิดสินค้าที่มีเอกลักษณ์ส่วนตัวของเรางเอง

#### 6. ค้นหากลุ่มตลาดเป้าหมาย

ถ้าเราค้นพบสิ่งที่เราชอบ สนใจ และมีทักษะ แต่เป็นสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เราจะต้องมาปรับใหม่โดยให้น้ำหนักกับสิ่งที่ความต้องการของตลาดให้มากขึ้น ไม่เข่นนั้นเราคงผลิตสินค้าที่เราชอบขึ้นมาได้ แต่ขายไม่ได้

#### 7. วัดภาพตัวเองกับธุรกิจ

เมื่อได้ໄอเดียในการผลิตสินค้าที่สอดคล้องกับความชอบ ความสามารถ เงินลงทุน และความต้องการของตลาดแล้ว เราจำเป็นต้องวัดภาพ หรือจินตนาการก่อนว่า เราจะทำอะไรบ้างในแต่ละวัน โดยบันทึกสิ่งที่ต้องทำในวิธีปัจจุบันนับแต่วันที่เริ่มทำธุรกิจ งานที่ทำ พนักงานที่ใช้ บรรยากาศ เพื่อให้เราเกิดภาพที่ชัดเจนเมื่อถึงเวลาเริ่มต้นทำธุรกิจจริงฯ

#### 8. ทำให้ธุรกิจเติบโต

ขั้นตอนสุดท้ายคือ การดำเนินธุรกิจจริง ต้องอาศัยความมุ่งมั่น ตั้งใจ ด้วยพลังใจที่เข้มแข็ง และต้องสัญญาบัตรของว่าจะต้องไม่ท้อถอยง่ายๆ ขณะเดียวกันก็ต้องมีความพยายามบุกความเป็นไปได้ ด้วยไม่ใช่การทำต่อไปทั้งๆ ที่ภาวะทางการเงิน และภาวะทางการตลาดไม่เอื้ออำนวย เราต้องพร้อมที่จะรุก และรับ หรือแม้กระทั่งถอยเมื่อถึงเวลา ก่อนที่จะมีการสูญเสียหรือสายเกินแก้ไข



#### ตอบโจทย์การตลาด เพื่อทำให้ธุรกิจเข้มแข็ง

มีคำนวณทำให้รับผู้ที่กำลังเริ่มประกอบธุรกิจเล็กๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างชัดเจนต่อการทำธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอยู่ 6 ประการ คือ คำถาม 5 W และ 1 H อันเป็นสูตรสำเร็จง่ายๆ ที่ทุกคนต้องคิดก่อนที่จะทำ

##### 1. W Who - ใครคือลูกค้าคุณ?

ใครคือกลุ่มเป้าหมายของเราที่ขายสินค้าให้ ได้เช่น เพศ อายุ อาชีพ ฐานเงินเดือน พื้นที่ พฤติกรรม ฯลฯ เพราะข้อมูลเหล่านี้ จะช่วยทำให้เราสามารถวางแผนการตลาด หรือสร้างสินค้าหรือบริการที่สามารถตอบสนองกับพฤติกรรมของกลุ่มคนเหล่านี้ ได้อย่างถูกต้อง

##### 2. W What - อะไรคือสิ่งที่ลูกค้าต้องการ?

เราควรทราบว่าสินค้าหรือบริการรูปแบบใด ลูกค้าของคุณต้องการ และเราเก็บรวบรวมความต้องการของลูกค้าให้ได้ ขณะเดียวกันต้องไม่ลืมที่จะสร้างความแตกต่างหรือโดดเด่น อันเป็นข้อได้เปรียบจากสินค้าประเภทเดียวกันที่มีในห้องตลาด

##### 3. W Where - ลูกค้าอยู่ที่ไหน?

เราจะสามารถหาลูกค้าของคุณได้จากที่ไหนบ้าง เราควรจะวางแผนสินค้าให้กลุ่มเป้าหมายที่ไหน และเราจะสื่อสารหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบได้อย่างไร

##### 4. W When เมื่อไรที่เค้าต้องการคุณ?

ช่วงเวลาไหนที่ลูกค้าของเราต้องการอะไร เช่น ปีใหม่ สงกรานต์ วาเลนไทน์ ช่วงกรกฎาคมฯ ช่วงแฟชั่น ความงาม เป็นต้น การพิจารณาว่าลูกค้าต้องการสินค้าอะไร ในช่วงเวลาไหน? และต้องการปอยแคร์ไหน? จะช่วยทำให้เราสามารถปรับตัว กำหนดและวางแผนการต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

##### 5. W Why ทำไมลูกค้าต้องการซื้อสินค้าของเรา

ข้อนี้ คือ สิ่งที่จะย้ำว่า ความได้เปรียบ จุดเด่นของสินค้าเราคืออะไร สิ่งที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุดเมื่อเทียบกับคู่แข่ง และพยายามพัฒนาดูแลเข็งของเราไปเรื่อยๆ

##### 6. H How เราจะเข้าถึงลูกค้าได้อย่างไร และรักษาลูกค้าไว้อย่างไร

เราจะเข้าถึงลูกค้าของเราได้อย่างไร ใช้กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์หรือการดึงลูกค้าอย่างไร และจะทำให้ขาดลับมา

ให้สินค้าของเรา และภารกิจต่อเราตลอดไปได้อย่างไร สิ่งเรานี้ คือ สิ่งที่เราต้องคิดและทำเพื่อรักษาและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของ เราให้ได้

### **ธุรกิจรูปแบบใหม่จะอยู่ได้ในภาวะวิกฤติ**

แล้วจากภาวะวิกฤติในปัจจุบันนี้ มีข้อกี่ธุรกิจที่แปลงใหม่ ไม่ใช้แบบเดิมและเป็นที่ต้องการของตลาด จากประสบการณ์ ทั้งหมดที่เคยมีมา ผู้เริ่มต้น ควรจะเริ่มคิดถึงสิ่งที่เอื้ออำนวยต่อ การเริ่มต้นธุรกิจดังนี้

1. ใช้เงินในการลงทุนน้อยที่สุด
2. สินค้าที่ผลิต หรือที่ซื้อขาย ต้องเป็นสิ่งของที่ใช้และ หมวดไปอย่างต่อเนื่อง เช่น ของกิน ของใช้
3. เป็นธุรกิจที่สามารถตอบสนองความพอดี หรือ ช่วยคลายความทุกข์ ความวิตกกังวล และความหวาดกลัวได้ดี
4. สามารถช่วยแก้ปัญหาและอำนวยความสะดวก ให้กับชีวิตประจำวัน
5. ธุรกิจให้ความรู้

### **สำหรับตัวอย่างธุรกิจที่น่าจะเป็นแนวทางใหม่ และสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดได้ ในปัจจุบัน**

1. ฟาร์มผึ้งสุขภาพ เวลาที่เร่งรีบ ภาวะเศรษฐกิจที่บีบคั้น อาหารงานบ้าน ห่อตัวน แต่ต้องมีสุขภาพ ดูจะเป็นทางเลือกที่ น่าจับตามอง เช่น การขายข้าวบันหัวต่างๆ การทำแซนด์วิช เพื่อสุขภาพ โดยจัดทำเป็นชุดให้เลือก พร้อมน้ำดื่มและน้ำผลไม้ เพื่อจำหน่ายในแหล่งชุมชน อาคารสำนักงาน เป็นต้น โดยอาจ จะปรับตัวเป็นการจัดส่งตามออร์เดอร์ เดลิเวอรี่ตามสำนักงาน และหมู่บ้านที่มีรัศมีไม่ไกลนัก

2. น้ำพริกเดลิเวอรี่ โดยความเหยียบขึ้นของคนไทยส่วนใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อาศัยอยู่เป็นครอบครัว น้ำพริกพร้อมผัก เป็นเมนูหนึ่ง ซึ่งนิยมและได้รับการโปรดไม่ทว่าเป็นอาหารสุขภาพ แต่ก็เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่า การปรุงน้ำพริกชนิดต่างๆ เป็นเรื่องที่มีความยุ่งยาก ต้องใช้เวลาและความสามารถพอควร ดังนั้น หากเราจะเริ่มทำธุรกิจนี้อาจจะต้องมีการศึกษาความต้องการ ของกลุ่มเป้าหมายใกล้เคียง มีการส่งข้อมูลถึงผู้บริโภค เช่นใน หมู่บ้านที่เราอาศัยอยู่ และให้เบอร์โทรศัพท์ต่อ มีเมนูน้ำพริก ประจำสัปดาห์ มีการແറ์มตัวอย่างให้ชิม เป็นต้น

3. ซ้อมแซมสั่งชำรุดภายในบ้านแบบครบวงจร ธุรกิจ บริการนี้ เราอาจต้องสร้างคอนโดคิ้นกับซ่างซ้อมต่างๆ เช่น ไฟฟ้า แอร์ ล้ำม ห้องน้ำ ประตู ปลวก แมลง ฯลฯ เป็นธุรกิจในการแก้ปัญหาในบ้านครบวงจร และให้บริการตามความ เหมาะสม เป็นการเข้าประชุมชี้แจงและกันและกันและแบ่งผลกำไร กัน



4. ดูแลเด็กหรือคนแก่ช่วงครัว ธุรกิjin แนะนำสำหรับชุมชน ที่มีความใกล้ชิดตามละแวกบ้าน หรือในหมู่บ้านเดียวกัน โดยเรา ผู้ทำธุรกิจ จะต้องเป็นผู้ที่อยู่บ้านตลอดเวลา มีผู้ช่วยเป็นที่ไว้เนื่อง เช่นใจโดยคิดค่ารับฝาก ค่าบริการเป็นรายชั่วโมง เช่นเดียวกับที่มี การรับฝากเด็กในต่างประเทศ

5. สอนเต้นรำ หรือสอนโยคะตามบ้าน เพื่อเป็นการอำนวย ความสะดวกสำหรับผู้ที่ไม่ชอบเดินทางออกนอกบ้าน หากเรามี ทักษะและมีเวลา空น่ำจะจับสิ่งเหล่านี้มาสร้างอาชีพได้

6. รับทำผม ทำเล็บ ตามบ้าน โดยมีอุปกรณ์ติดตัวไปพร้อม และคิดค่าบริการตามความเหมาะสม เนื้องาน และระยะเวลา

7. รับคูแลเด็กน้ำมี เจ้าของบ้านบางหลัง ขอบปูกูกต้นไม้ แต่ ไม่มีเวลาดูแล หรือไม่ค่อยบ้านหากเรามีความสนใจและรักเด็กน้ำมี เรายังรับบริการโดยสร้างเป็นธุรกิจอาจจะให้บริการทุกวัน วันเว้น วัน ตามแต่สภาพต้นไม้มงคลในบ้านหรือแล้วแต่จะตกลงกันเอง

8. ธุรกิจผลิตน้ำหอมดอกไม้ไทย นำกลิ่นดอกไม้มงคลผสม ตามสัดส่วนที่ศึกษามา แล้วนำไปฝากรำหน่ายตามร้านเสริมสวย น่าจะเป็นทางออกที่พอกจะระยะสั้นค้าและสร้างรายได้เล็กๆ น้อยๆ ได้

9. รับจ้างเจกไบปิโล แผ่นพับ โบว์ชัวร์ สินค้าตัวอย่าง กรอกแบบสอบถาม เป็นต้น ซึ่งเป็นที่ต้องการมากในปัจจุบัน

10. สังฆทานเว็บไซต์ และเดลิเวอรี่ เปิดเว็บไซต์เครื่อง ทำบุญ สังฆทาน และให้ลูกค้าออร์เดอร์จัดส่งไปตามสถานที่ต่างๆ แนะนำกับยุคสมัย

นี่เป็นเพียงธุรกิจตัวอย่าง ที่คุณแตกด้วยจากธุรกิจทั่วไป เป็น ธุรกิจขนาดเล็ก ไม่ต้องใช้เงินลงทุนมาก และสามารถสร้างรายได้ ตามความสามารถ แต่อาจจะต้องอาศัยการสร้างความสัมพันธ์ กับกลุ่มเป้าหมาย มีความซื่อสัตย์ในการให้บริการเป็นหลัก และ ไม่แห่งว่าหากเราสร้างรายได้เล็กๆ น้อยๆ จากธุรกิจเหล่านี้แล้วอาจ จะทำให้เกิดໄ้อเดียวเนื่องจากเป็นธุรกิจใหญ่โตเป็นรูปแบบได้ใน อนาคต

พึงระวังไว้เสมอว่า พระจันทร์ที่อยู่ด้านมีดีก็ด้าน เมื่อหัน กลับมา อาจจะให้แสงสว่างเจิดจ้ากว่าด้านที่เราเห็นอยู่ก็เป็นได้



# เปิดโลกกว้างทางธุรกิจ และอุดสาหกรรม

## เว็บไซต์ห้องสมุดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสาร

 ห้องสมุดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสาร เป็นฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรม SMEs และ OTOP แบบครบวงจรตั้งแต่อุตสาหกรรมต้นน้ำ ถึงอุตสาหกรรมปลายน้ำ โดยให้บริการ 24 ชั่วโมง ผ่านเว็บไซต์ <http://library.dip.go.th> และเปิดให้บริการในเวลาราชการ (วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.00-16.00 น.) ที่ชั้น 2 อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสาร ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ และหน่วยงานในส่วนภูมิภาคอีก 13 แห่ง

 ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ การเริ่มต้นธุรกิจ การพัฒนาธุรกิจ ตัวอย่างแผนธุรกิจ การจัดการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ การเพิ่มผลผลิต รายชื่อ ผู้เชี่ยวชาญ รายชื่อโรงงานอุตสาหกรรม รายชื่อเครื่องจักร แหล่งวัสดุ แหล่งเงินทุน สถิติ อุตสาหกรรม สถานที่ฝึกอบรม สถานที่จัดแสดงสินค้าทั่วไปในประเทศไทยและต่างประเทศ ข้อมูลเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำแนกข้อมูลเป็น 4 ประเภท ได้แก่ หนังสือ วารสาร บทความทางวิชาการอุตสาหกรรม และสิ่งไม่พิมพ์ (ซีดี-รอม ฐานข้อมูล และเว็บไซต์)

 การกำหนดเลขหน่วย หรือ รหัส ดังนี้

หนังสือ รหัสตัวอักษร “A-Z”

วารสารกำหนดด้วยคำว่า “วารสาร” บทความทางวิชาการ

รหัสตัวเลขห้าหลัก/ปีที่จัดเก็บ “00000/00”

สิ่งไม่พิมพ์กำหนดดังนี้ “CD”, “ฐานข้อมูล”, “เว็บไซต์” ถ้าไม่สามารถอ่านเนื้อหาข้อมูลได้ผ่านเว็บไซต์ ถ้าไม่สามารถอ่านได้ โปรดติดต่อ 0-2202-4425 หรือ library@dip.go.th หรือ laor2500@yahoo.co.th

 วิธีการค้นหาข้อมูล

พิมพ์ URL : <http://library.dip.go.th>

จะปรากฏหน้า homepage ของเว็บไซต์ห้องสมุดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสาร ค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

## Product Design

▶ คามาร์ต ศูนย์โอ  
www.kamarart.com  
e-mail : kmrtstudio@yahoo.com.

# เล็กกล่องบรรจุภัณฑ์ คันหาความหมายและกีฬา<sup>ก</sup> การเพิ่มนูลค่าสินค้าอุปโภค

กล่อง หีบห่อ ชอง หรือสิ่งที่ใช้บรรจุห่อหุ้มสินค้า เพื่อใช้เป็นปราการด้านหน้า ให้สินค้าเพิ่มชนิดในการตัดสินใจของพื้นที่บนเบี้นวางแผนสินค้าตามห้างร้านก็ว่าไปนั้น เราเรียกน้อยอย่างเป็นทางการว่า บรรจุภัณฑ์ ซึ่งปัจจุบันกล้ายเป็นส่วนสำคัญ ในการเพิ่มนูลค่าหรือราคาให้สินค้าเช่นนั้นๆ และมีอีกธุรกิจผลิตของการตัดสินใจเลือกซื้อ ของพู้บธ์โกคได้มากกว่าหรือพอๆ กับคุณภาพและราคางบสินค้าเลยทีเดียว



ในปัจจุบัน ผู้ผลิตสินค้าระดับราชภัฏ หรือ โภคปัต ต่าง ก็ให้ความสนใจพัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้มีความสวยงาม ดึงดูด ความสนใจ และคุ้มค่าด้วยประวัติชนีใช้สอยกันมากขึ้น มีการ จัดสรรงบประมาณในส่วนของการพัฒนาบรรจุภัณฑ์อย่าง จริงจัง และแบบบรรจุภัณฑ์ของสินค้าโภคปัตนั้น ก็ได้มีการ พัฒนาและมีวิวัฒนาการที่ดีขึ้นเรื่อยๆ จนแทนจะเรียกได้ว่า ใน สินค้าบางตัว บรรจุภัณฑ์มีความสวยงาม ดึงดูดความสนใจไม่ แพ้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทใหญ่ๆ เลยทีเดียว

บรรจุภัณฑ์ของสินค้าโภคปัต มีความน่าสนใจตรงที่ ใช้งบ ประมาณน้อย มีความกราชชับ ขัดเจนในการบอกเล่าเรื่องราว ของผลิตภัณฑ์ มีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวอยู่ที่การมุ่งเน้น ภูมิปัญญา ตลอดจนคุณค่าของเนื้อรากในห้องถิน และที่ สำคัญเหนือสิ่งอื่นใด มีความน่าสนใจ มีพลังและอิทธิพลต่อ การตัดสินใจของผู้บริโภคได้ดียิ่ง



1.กล่องใส่โลงของที่ระลึก จังหวัดราชบุรี  
เจ้าของผลิตภัณฑ์ จังหวัดราชบุรี  
โทร. 0 3233 7890, 0 3233 7660

จุดเด่นของผลิตภัณฑ์ ดึงเอาสัญลักษณ์ของ จังหวัด คือ โลงราชบุรี ที่มีความสวยงาม มีร่องเสียง มี เอกลักษณ์เฉพาะตัว มาผลิตเป็นสินค้าย่อส่วนให้เล็กลง เพื่อเป็นของที่ระลึก หมายสำหรับให้เป็นของฝากและ ของที่ระลึก ซึ่งเป็นที่ถูกอกถูกใจของนักท่องเที่ยวทั้ง ชาวไทยและชาวต่างประเทศ

แนวคิดในการออกแบบบรรจุภัณฑ์

- เน้นประวัติชนีใช้สอย โดยสามารถใช้เป็นห้อง กล่องบรรจุภัณฑ์และนำไปใช้ประชุมด้านอื่นต่อ - ใช้ เป็นบรรจุภัณฑ์กลางที่ใช้ได้กับทุกโรงงานในจังหวัด ราชบุรี

- อย่างมักรายอ่อส่วน จะเน้นนำเสนอความเป็น จังหวัดราชบุรี เพื่อให้หมายแก่ความเป็นสินค้าของที่ ระลึกของจังหวัด จึงต้องบอกเรื่องราวและความโดย ดีเด่นของจังหวัดราชบุรีได้ครบถ้วนทุกแห่งมุ่งเพื่อเป็นการ ประชาสัมพันธ์จังหวัด และสิ่งที่จะบอกได้อย่างกราชชับ และครอบถ้วนคือ คำขวัญของจังหวัดราชบุรี

“คนสวยโพธาราม คนงานบ้านโป่ง เมืองโ่อง มังกร วัดชนอนหนังใหญ่ ตื่นใจถ้ำงาม ตลาดน้ำ ดำเนินเพลินค้างควรร้อยล้าน ย่านยีสกปลาดี”





เราจึงใช้ภาพประกอบกับคำวัญ ใช้ภาพพิถกแต่งบรรจุภัณฑ์ ให้กล่องบรรจุภัณฑ์ ใส่ใจของที่ระลึกซึ่งนั้นส้มบูรณ์ครอบถ้วน ตอบสนองวัตถุประสงค์ในการออกแบบบรรจุภัณฑ์ 3 ข้อที่สำคัญคือ ใช้บรรจุภัณฑ์ปักป้ายสินค้า ระหว่างการขนส่ง สวยงามดึงดูดความสนใจ และประชาสัมพันธ์เรื่องราว จุดเด่น และแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดราชบุรีได้ครบวงจร นับว่า เป็นของที่ระลึกที่ทำให้ “ผู้รับก็ชอบ ผู้มองก็ยินดี”



## 2. บรรจุภัณฑ์ศิลปะเปลือกไข่

เจ้าของผลิตภัณฑ์ กลุ่มศิลปพรศิริภัณฑ์  
512/323 หมู่บ้านรัตนโกสินทร์ 200 ช.ปทุมธานี 12 ช.5  
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130  
โทร.0 2958 2725

### จุดเด่นของผลิตภัณฑ์

เป็นงานฝีมือที่ปราณีตสวยงาม ราคาแพง สินค้ามีหลากหลายรูปแบบ และขนาด

### แนวคิดในการออกแบบ

- เน้นการเพิ่มมูลค่าและสร้างภาพลักษณ์สินค้าให้หรูหรา มีระดับ เนื่องจากสินค้ามีหลากหลายขนาด เราต้องศึกษาผลิตภัณฑ์ และตลาดร่วมกับผู้ประกอบการ ว่าสินค้ารูปแบบไหน ขนาดไหนที่มีการสั่งซื้อมากที่สุด และนำรูปแบบที่เป็นที่ได้รับความนิยมมากที่สุดมาเป็นต้นแบบในการทำบรรจุภัณฑ์
- ตัวบรรจุภัณฑ์แบ่งเป็น 2 ชิ้นแยกส่วนกัน สันใน เป็นกล่องมีฝาเปิดปิดด้านในกล่องบุดดวยฟองน้ำกันกระแทกหุ้มด้วยผ้ากำมะหยี่สีครีม ป้องกันการแตกหักชำรุดของสินค้า ด้านนอกหุ้มด้วยหนังเทียม สัน้ำตาลปั๊มโลโก้สีทองให้กล่อง แม้ชั้นนี้จะออกแบบเพื่อวัตถุประสงค์ในการกันกระแทก แต่ต้องไม่ทิ้งแนวคิดของความหรูหรา ดูดี มีราก

ชั้นนอก ออกแบบเป็นซองงานพิมพ์ขึ้นรูปไว้สำหรับหุ้มด้วยกล่องด้านใน เนื่องจากผลิตภัณฑ์เป็นงานประดิษฐ์และงานเขียนรูปศิลปะจิตกรรมไทย การออกแบบจึงนำลายไทยเข้ามาเป็นลิ่ดถ่ายทอดความเป็นเอกลักษณ์สินค้าเป็นหลัก เพื่อเพิ่มความน่าสนใจและความโดดเด่น ให้สีที่ใช้เป็นสัน้ำตาล และน้ำตาลทองบ่งบอกความหรูหรา ความมีรสนิยมสูงให้กับสินค้า

ด้านข้างมีการให้ข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ซื้อ เช่นประวัติที่มา แรงบันดาลใจ ความหมาย อุดมคติความเชื่อและทางศาสนา เช่น ความหมายของไข่คือตัวแทนของความบริสุทธิ์ การกำเนิดใหม่ เมื่อนำไข่มาประดิษฐ์เป็นงานศิลป์ที่สวยงามจึงเหมาะสมใส่วัตถุมุงคล หรือใช้บรรจุของมีค่าต่างๆ นอกจากนี้ด้านข้างบรรจุภัณฑ์ยังใส่ภาพผลิตภัณฑ์หลากหลายชนิดเข้าไปด้วย เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สินค้าว่ามีหลากหลายรูปแบบ

## 3. กล่องกล้วยหยา

เจ้าของผลิตภัณฑ์ กลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์การเกษตร  
11 หมู่ 4 ต.ศรีเมือง จ.กาญจนบุรี  
โทร. 08 7046 6309, 0 3468 6650

จุดเด่นของผลิตภัณฑ์ เป็นขนมขบเคี้ยวที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว รสชาติอร่อย จากการนำผลไม้ 2 ชนิดคือมะขาม และกล้วยมาปั่นรวมกันให้รสกลมกล่อมและประโยชน์ทางด้านสุขภาพอย่างลงตัว เป็นการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ให้กล้วยเป็นผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ที่น่าสนใจ ให้รสชาติประโยชน์ และคุณค่าที่เพิ่มขึ้น

### แนวคิดในการออกแบบ

ใจที่ต้องตีความหมายออกมากคือ จะออกแบบอย่างไรให้ตัวสินค้าน่าสนใจและน่ารับประทาน ซึ่งในประเด็นนี้ คำตอบจะเกี่ยวข้องกันในหลายส่วน เช่น ภาพ เนื้อหา การให้สี การวางแผนคัดประกอบของสิ่งต่างๆ บนบรรจุภัณฑ์ที่ต้องซื่อสัมภានว่าจะดึงดูดความสนใจได้ดีพอ

## Product Design

▶ カラマード ตุ่ดิโอล  
kmrtstudio@yahoo.com.

สินค้านี้ มีว้าง จำกัดอยู่ที่ร้านขายของฝากในจังหวัดกาญจนบุรี และต่างจังหวัด ดังนั้นรูปแบบกล่องจึงควรเป็นกล่องที่ตั้งได้ มีองค์ประกอบของภาพและสีสันที่โดดเด่น บอกชนิดของสินค้าได้อย่างชัดเจน

เน้นการใช้โทนสีเขียวของใบกล้วย และสีเหลืองของผลกล้วย มาสร้างความหมายและดีไซน์ให้โดดเด่นดึงดูดความสนใจ

ลิ๊งสำคัญที่ต้องอธิบายภายใต้เนื้อที่ที่จำกัดคือ คำว่า “กล้วยหยี่” เพื่อให้สามารถตอบคำถามผู้ซื้อได้ทันทีด้วยตัวของมันเอง กล้วยหยี่คืออะไร มีประโยชน์ในเบื้องต้นที่มองดูแล้วเข้าใจในประเด็นสำคัญในทันที

การออกแบบจึงใช้รูปภาพเป็นสื่อต่อรองฯ โดยใช้รูปภาพกล้วย และมะขามซึ่งเป็นวัตถุดิบในการผลิต จัดวางองค์ประกอบพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นกล้วยหยี่สำเร็จแล้วดูน่ารับประทาน

เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการตัดสินใจซื้อของลูกค้า เราจึงดีไซน์ให้บรรจุภัณฑ์ เปิดช่องเจาะหนาต่างปิดด้วยพลาสติกใส ให้ลูกค้าสามารถมองเห็นตัวสินค้าได้ ก่อนตัดสินใจซื้อ ส่วนด้านหลังกล่อง ให้ข้อมูลความรู้เรื่องกล้วย สวนผลสม ซึ่งที่อยู่ของผู้ผลิต และด้านข้าง ใส่ข้อมูลวันผลิต/การบริโภคก่อน หน่วยงานสนับสนุน รูปภาพ วิธีรับประทานเพื่อเพิ่มสีสัน สาระ ตลอดจนเรื่องราวดีๆ นำเสนอในบรรจุภัณฑ์

### 4. กล่องขนมหม้อแกงของฝากเมืองเพชรบุรี

เจ้าของผลิตภัณฑ์ ขนมหม้อแกงแม่สมาน 93 หมู่ 2

ต.ห้วยโรง อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี

โทร. 0 3244 7032, 0 3241 4303

จุดเด่นของผลิตภัณฑ์ คือเป็นขนมของฝากที่มี รสชาติ หวาน หอม ของน้ำตาลในคนแท้

แนวคิดในการออกแบบ ต้องการออกแบบกล่องให้แตกต่างจากขนมหม้อแกงรายอื่น ให้โดดเด่น เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง ใช้ตราลินค้าที่มีรูปแม่สมานมาวางไว้ให้เห็นเด่นชัด สีที่ใช้ในการทำบรรจุภัณฑ์ใช้โทนสีเหลือง ซ่อนเพื่อขับโลโก้ให้โดดเด่น และเน้นความโปร่ง สะอาด อีกทั้งยังเพิ่มลายไทยเพื่อความอ่อนช้อยบอกรสชาติความเป็นสินค้าคลาสสิกไทยได้เต็มที่ ด้านข้างมีข้อของกล่องได้ลายไทย มีรูปขนมหม้อแกงและขนมชนิดอื่นจัดวางอย่างน่ารับประทาน เพื่อสื่อให้ลูกค้าได้ทราบว่า มีสินค้าอีกหลากหลายให้เลือก และเป็นการเน้นให้ลูกค้าดำเนินการได้ง่าย ว่ากล่องขนมพร้อมลายไทยในลักษณะนี้ ต้องตราแม่สมานเท่านั้น



### 5. ผลิตภัณฑ์กลุ่มนิคมผ้าบაติก

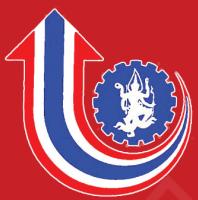
หมู่ 7 ต.อ่าวน้อย อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ โทร.

08 9171 1109

#### แนวคิดในการออกแบบบรรจุภัณฑ์

เนื่องจากผ้าบაติกเป็นผ้าที่มีลวดลายสวยงาม สีสันสดใสน่ารัก ออกแบบบรรจุภัณฑ์จึงออกแบบให้เรียบง่าย เพื่อให้ตัวผลิตภัณฑ์โดดเด่นกว่ามา ดังนั้นเราจึงเน้นโทนสีฟ้าของท้องฟ้าและสีน้ำเงินของน้ำทะเล ให้ใช้ภาพว่าวและทะเลของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มาใช้เป็นเรื่องราวประกอบในการออกแบบ และรูปภาพส่วนมากจะวางด้านหลังของกล่อง เพราะเป็นการเปิดโอกาสให้ส่วนหน้า ได้ใช้พื้นที่เต็มที่ในการเปิดช่องใส่ให้เห็นลายผ้าบაติก การเจาะช่องหน้าต่างเน้นดีไซน์ให้มีความโค้งเว้าและจัดวางตราสินค้าไว้ในวงกลมมุมซ้ายมือเพื่อให้จัดได้ง่าย

ด้านข้างกล่อง สร้างความเป็นเอกลักษณ์ให้กับตัวสินค้าโดยออกแบบเน้นความเป็นบาติก ด้วยการใช้สีพื้นเป็นสีน้ำเงินเข้มและใช้ภาพลายเส้น รูปหอย ปลา มาเป็นส่วนประกอบในการออกแบบ เน้นตราสินค้าและชื่อสินค้าให้ชัดเจน



# การใช้ตราสัญลักษณ์ กรมส่งเสริมวุฒิศาสตร์

การใช้ตราสัญลักษณ์กรมส่งเสริมวุฒิศาสตร์ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับภารกิจ เพื่อเป็นการส่งเสริมงานด้านวิชาการโดยไม่รวมถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ประกอบการอุดหนากรรรม กลุ่มอาชีพอุดหนากรรรม ชุมชน และสหกรณ์ ที่ได้รับการพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนจาก กสอ. และเป็นการเผยแพร่เชื่อถือได้ของกรมส่งเสริมวุฒิศาสตร์ให้เป็นที่รู้จักทั่วไปในประเทศไทย และต่างประเทศ และเพื่อสร้างระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีประเภทการอนุญาตให้ใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ. จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบรรจุภัณฑ์ ด้านการจัดงาน / นิทรรศการ และด้าน อื่นๆ (ข้อมูลนี้เป็นกรณีพิเศษ)

## คุณสมบัติของผู้ขออนุญาต

1. กรณีขออนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ. ด้านวิชาการ ด้านบรรจุภัณฑ์ ผู้ขออนุญาตต้องมีคุณสมบัติ คือผู้ขออนุญาตจะต้องเป็นผู้ประกอบการอุดหนากรรรมขนาดกลางและขนาดย่อม หรือผู้ประกอบการอุดหนากรรรมชุมชนที่ กสอ. ให้การพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนในด้านวิชาการ ด้านบรรจุภัณฑ์ ภายใต้บทบาทภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และผู้ขออนุญาตจะต้องเป็นผู้ผลิตสินค้า และหรือเป็นผู้ให้บริการเอง

2. กรณีขออนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ. ด้านการจัดงาน/นิทรรศการ ผู้ขออนุญาตต้องเป็นนิตบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย หรือมีภาคีพัฒนาของกิจการที่ดี และไม่มีประวัติเสื่อมเสีย

## การยื่นคำขออนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ.

ในการยื่น ขออนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ. ด้านบรรจุภัณฑ์ ผู้ขออนุญาตต้องส่งตัวอย่างบรรจุภัณฑ์ พร้อมภาพพิมพ์ตราสัญลักษณ์ กสอ. บนบรรจุภัณฑ์ โดยผู้ขออนุญาตยื่นเรื่องขออนุญาตได้ที่หน่วยงานในสังกัด กสอ. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

## หลักเกณฑ์ / เงื่อนไขในการพิจารณา

- (1) ผู้ขออนุญาตจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้
- (2) วัตถุประสงค์ของการนำตราสัญลักษณ์ กสอ. ไปใช้ จะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกสอ.
- (3) ตราสัญลักษณ์ กสอ. ใช้สำหรับการรับรองด้านวิชาการ ด้านบรรจุภัณฑ์ ไม่ครอบคลุมไปถึงการรับรองคุณภาพ หรือมาตรฐานตัวผลิตภัณฑ์ และมาตรฐานบรรจุภัณฑ์ที่มีหน่วยงานอื่นให้การรับรองเฉพาะเรื่องอยู่แล้ว
- (4) การอนุญาตให้ใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ. แต่ละครั้งจะมีอายุเพียง 3 ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต ยกเว้นกรณีขออนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ. ด้านการจัดงาน/นิทรรศการให้ใช้ได้ตามระยะเวลาที่ กสอ. อนุญาต ในภารกิจด้านการจัดงาน/นิทรรศการแต่ละครั้ง
- (5) หากผู้ขออนุญาตรายใด นำตราสัญลักษณ์ กสอ. ไปใช้โดยจากวัตถุประสงค์ที่ข้อไว้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กสอ. กสอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการอนุญาตเมื่อใดก็ได้ และจะไม่อนุญาตให้ผู้ขออนุญาตรายนั้นนำตราสัญลักษณ์ กสอ. ไปใช้อีกไม่ว่ากรณีใด ทั้งสิ้น
- (6) การใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ. จะอนุญาตให้เฉพาะผู้ได้รับอนุญาตเท่านั้น ผู้ได้รับอนุญาตไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจาก กสอ.

## การดำเนินงานและอำนาจอนุญาต

ให้ สล.กสอ. สำนัก หรือศูนย์ภาค ถือปฏิบัติตามระเบียบนี้ และให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยสำนัก/ศูนย์ภาค รับคำขออนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์จากผู้ประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ ตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขเอกสารหลักฐานอ้างอิง และวัตถุประสงค์ของการขอใช้ตราสัญลักษณ์ และสรุปผลการพิจารณา เสนอ สล.กสอ. จากนั้น สล.กสอ. ดำเนินการจัดทำหนังสือตอบ จัดทำใบอนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ ให้หมายเลขาที่เบียนอนุญาต และระบุรวมจัดทำทำเนียบผู้ได้รับอนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ กสอ.



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทรศัพท์ **Call Center 1358**

# ॥หลังเงินทุน สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs

**วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือที่เรียกว่าจัดกันดีในนามของ SMEs (Small and Medium Enterprise) นั้น จะเกี่ยวข้องกับกิจการด้านต่างๆ ได้แก่ กิจการการผลิตในภาคอุตสาหกรรม เหมืองแร่ ภาคเกษตรกรรม การแปรรูป การเกษตร กิจการการค้าจะประกอบด้วยกิจการค้าส่งและกิจการค้าปลีก โดยมีทั้งการนำเข้าและการส่งออก และ กิจการให้บริการที่ทำหน้าที่สนับสนุนการผลิต การค้า การอำนวยความสะดวกต่อการผลิต การค้าและการบริโภค ไม่ว่าจะเป็น ด้านการโรงเรם การท่องเที่ยว การซ่อมบำรุง การขนส่งหรือ กิจการอื่น ๆ**



ในปัจจุบันโครงการ SMEs ได้รับความนิยมมากขึ้นและเกิดขึ้นมากตาม หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งได้ให้ความสนใจและให้การสนับสนุนทั้งทางด้านข้อมูลในการดำเนินงานและแหล่งเงินทุนสนับสนุน สำหรับความเป็นมาของแนวคิดในการลงทุนในรูปแบบของ SMEs แท้จริงแล้วได้อีกนานีขึ้นมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2507 โดยคณะกรรมการต้นสมัยนั้นได้มีมติเห็นชอบให้มีการจัดตั้งโครงการเงินกู้ส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อมขึ้น จากการเสนอของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ สำนักงานเงินกู้เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อมภายใต้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงได้ถูกตั้งขึ้น โดยในเวลาต่อมาได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น สำนักงานอนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม (หรือ บอย.) เนื่องจากมีข้อจำกัดของงบประมาณแผ่นดินรวมไปถึงการบริหารงานที่ขาดความยืดหยุ่น

ในปี พ.ศ. 2534 จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติบรรจัดเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อมขึ้นและเปลี่ยนมาเป็น บรรจัดเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (หรือ บอย.) ต่อมาในปี พ.ศ.2545 ได้มีการปรับสถานะของ บอย. มาเป็น ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว. หรือ เอสเอ็มอีแบงก์) โดยมีวัตถุประสงค์หลัก “เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการให้สินเชื่อค้ำประกัน รวมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำหรือให้บริการที่จำเป็น” กระทรวงอุตสาหกรรมถือว่าเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการลงทุน SMEs โดยจะเห็นได้จากโครงการส่งเสริมพัฒนา SMEs จำนวนหลายโครงการและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว อาทิ เช่น

1. มาตรการสินเชื่อเพื่อบรรเทาปัญหาการขาดสภาพคล่องของ SMEs โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงการคลัง และสถาบันการเงินพิเศษในกำกับของรัฐ ๖ แห่งซึ่งคือบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (IFCT) บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (บอย.) ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.) ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธกส.) และธนาคารแห่งประเทศไทย ( ธปท.)

2. โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อพัฒนาผู้ประกอบการที่ดำเนินการอยู่แล้วหรือสร้างผู้ประกอบรายใหม่ขึ้น โดยใช้วิธีการจัดฝึกอบรมและให้ข้อมูลในด้านต่าง ๆ

3. โครงการจัดตั้งอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้ามาอยู่ร่วมกันในพื้นที่เดียวกัน ซึ่งจะเป็นลักษณะของนิคมอุตสาหกรรม SMEs โดยจะมีสิทธิประโยชน์และสิ่งจูงใจในด้านภาษีอากรการนำเข้าเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ การสนับสนุนด้านสินเชื่อ การลดหย่อนภาษีเงินได้จากการขายทรัพย์สินที่ตั้งโรงงานเดิม ซึ่งจะมีการจัดตั้งศูนย์บริการ SMEs เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันโดยจะมีทั้งศูนย์บริการข้อมูล ศูนย์พัฒนาบุคลากร ศูนย์บริการด้านการลงทุน ศูนย์กระจายสินค้าและศูนย์แสดงสินค้า

4. มาตรการกระตุ้นการลงทุนและการสนับสนุน SMEs มีหลายมาตรการอาทิเช่น การจัดตั้งกองทุนเพื่อร่วมทุนในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีวงเงิน 1,000 ล้านบาท มีลักษณะเป็นกองทุนปิดอายุ ๑๐ ปี โดยจัดเป็นกองทุนรวมประเภทไม่รับซื้อหน่วยลงทุน คืนก่อนการสิ้นอายุของกองทุน นอกจากนี้ยังมีกองทุนเงินร่วมทุนในวิสาหกิจขนาดกลางซึ่งเป็น กองทุนที่กระทรวงการคลังและกระทรวง

อุตสาหกรรมมอบให้ธนาคารพัฒนาเอกอีจีเป็นการจัดตั้งกองทุนโดยมีเป้าหมายเพื่อลงทุนในวิสาหกิจขนาดกลางในประเทศไทยให้มีศักยภาพแข่งพันธุ์ที่สูงขึ้น โดยมีวงเงินเริ่มต้นที่ 100 ล้านบาทและมีอัตราดอกเบี้ย 8% ต่อปี

## 5. ทางกระทรวงอุตสาหกรรมมีการเร่งรัดดำเนินโครงการเร่งด่วน ตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมอีกหลายโครงการ อาทิเช่น

● โครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม วงเงิน 72.10 ล้านบาท เป็นโครงการเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการให้มีความรู้ในด้านการจัดการและบริหารธุรกิจ สามารถพัฒนาตนเองให้เป็นที่ปรึกษาด้านการเงินและการลงทุนได้

● โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ วงเงิน 6.58 ล้านบาท เป็นโครงการที่ให้โรงงานได้รับการประเมินประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ จำนวนเบื้องต้น 500 โรงงาน โดยมี 50 โรงงานที่ได้รับการประเมินในเชิงลึก และอีก 50 โรงงานจะได้รับการปรึกษาแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

● โครงการกระจายข้อมูลเพื่อการลงทุนและการค้าของ SMEs ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ วงเงิน 18.34 ล้านบาท เป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีการให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ลงทุนใหม่

● โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมแม่พิมพ์ วงเงิน 5.13 ล้านบาท เป็นโครงการที่จะให้มีการเพิ่มความสามารถในการผลิตแม่พิมพ์ของอุตสาหกรรม SMEs ให้มีเพียงพอภายในประเทศซึ่งจะสามารถลดการนำเข้าแม่พิมพ์ได้

● โครงการพัฒนาผู้ผลิตชิ้นส่วน วงเงิน 162 ล้านบาท เป็นโครงการที่มุ่งยกระดับผู้ผลิตชิ้นส่วนและสถานประกอบการจ้างงานของช่างฝีมือ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาช่างฝีมือในประเทศไทยให้มีขีดความสามารถในการผลิตชิ้นส่วนเพื่อการส่งออก

● โครงการสร้างระบบประเมินค่าใช้จ่ายของสถานประกอบการ วงเงิน 72.10 ล้านบาท เป็นโครงการที่จะสร้างระบบบัญชีและการประเมินสถานประกอบการ SMEs รวมไปถึงดัชนีชี้วัดเสถียรภาพและศักยภาพของสถานประกอบการเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายมาตรการจัดบริการและสิทธิประโยชน์ให้แก่ธุรกิจอุตสาหกรรม

● โครงการเร่งรัดปรับปรุงประสิทธิภาพอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม วงเงิน 95.0 ล้านบาท โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลืออุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมสาขาที่มีศักยภาพให้สามารถแก้ไขปัญหาและปรับตัวให้เข้ากับมาตรฐานสากลในปัจจุบัน

● โครงการอุตสาหกรรมสุขภาพ วงเงิน 29.10 ล้านบาท โครงการนี้จัดทำเพื่อให้เกิดการจ้างงานภาคอุตสาหกรรมในส่วนของสุขภาพ ทั้งนี้เป็นมาตรการเพื่อดึงดูดให้ธุรกิจเอกชนมากขยายนการลงทุนในสุขภาพ

● โครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตจาก Mass production มาเป็น Small lot วงเงิน 11.69 ล้านบาท โครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อปรับระบบการผลิตให้เป็นไปตามระบบสากล มีการสนับสนุนให้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีการสนับสนุนให้แก่ผู้ผลิต

ประกอบการแข่งขันได้ สามารถส่งมอบได้ทันเวลาและลดต้นทุนในการผลิต

การสนับสนุนให้เกิดโครงการด้านต่างๆ ของ SMEs จะสนับสนุนให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติในหลายด้าน ที่สำคัญคือเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนจากการรวมกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีศักยภาพและมีความต้องการท่องเที่ยวสูง ให้แก่ชุมชนเอง

สำหรับเอกสารนี้เป็นแบบที่น่าสนใจสำหรับ SMEs ดังจะเห็นได้จากธนาคารต่างๆ ได้ออกกฎระเบียบหรือมาตรฐานการขอสินเชื่อในหลายรูปลักษณะดังข้อมูลต่อไปนี้

## ข้อมูลการให้สินเชื่อเพื่อ SMEs จากธนาคาร

### ● เอสเอ็มบีแบงก์

#### โครงการสินเชื่อ smePOWER

สนับสนุนและเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ให้มีสภาพคล่องและลดต้นทุนทางการเงิน โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ เช่น กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวหรือกลุ่มผู้ส่งออก

#### โครงการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการสถานีบริการก๊าซธรรมชาติ NGV

สนับสนุนผู้ประกอบการรายใหม่หรือรายเดิมที่สนใจลงทุนสร้างสถานีบริการก๊าซธรรมชาติ NGV

#### สินเชื่อโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สนับสนุนเพื่อลดทุนในการปรับปรุง ขยาย และหมุนเวียนในกิจกรรมทั้งการ Re-Finance กับสถาบันการเงินที่ไม่ใช่การ Re-Finance จากแบงก์เดิม โดยต้องเป็นผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือหรือเป็น SMEs ที่ได้รับการพัฒนาจาก กสอ. หรือ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 4-7 หรือ โครงการบ่มเพาะธุรกิจ หรือผู้ประกอบการที่ ศก.อ. คัดเลือกว่ามีศักยภาพในการพัฒนาในเชิงธุรกิจ

#### มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

สนับสนุนลูกค้า SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย วาตภัย โคลนถล่ม แผ่นดินไหว เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ตามปกติและมีหลักฐานมาประกอบ

#### สินเชื่อโครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน

สนับสนุนนิติบุคคลที่ดำเนินธุรกิจ ธุรกิจประเภทโรงงาน หรืออาคาร หรือเป็นบริษัทจัดการพลังงานให้มีการลงทุนด้านการอนุรักษ์พลังงานหรือส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนตาม “พระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ.2535”

#### สินเชื่อแปลงสินทรัพย์ทางปัณฑุญาเป็นทุน

สนับสนุนให้มีการจัดตั้ง ขยายธุรกิจ ปรับปรุงกิจการ หรือสถานประกอบการและเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินการและพัฒนาผลิตภัณฑ์

#### สินเชื่อโครงการให้สินเชื่อแก่ผู้ได้รับสิทธิการเข้าของการเคหะแห่งชาติ

สนับสนุนผู้ที่ได้รับสิทธิการเข้าประจำที่สัญญาเช่าอาคาร สัญญาเช่าอาคาร(แบบแพลต) สัญญาเช่าสถานที่ประกอบการค้า สัญญาเช่า



# ความสमานฉันท์

หลักในการสร้างความสमานฉันท์ให้เกิดขึ้นนี้ พระสัมมาสัมพุทธเจ้าตรัสไว้ชัดเจนว่า....

ความสमานฉันท์ ความเป็นเอกภาพ ความสามัคคิกันในสังคมจะเกิดขึ้นได้ จะต้องมีดหลักสำคัญ คือ

### การไม่มีอคติ 4 หรือ การไม่ลำเอียง 4 ประการ ได้แก่

ไม่ลำเอียง เพราะความรัก คือ **ไม่มีฉันท์**  
ไม่ลำเอียง เพราะความซัง คือ **ไม่มีโทสคติ**  
ไม่ลำเอียง เพราะความกลัว คือ **ไม่มีภยติ**  
ไม่ลำเอียง เพราะความหลง คือ **ไม่มีโมหาติ**

เนื่องจากอคติ 4 ประการนี้ เป็นเหตุแห่งความแตกแยก  
กล่าวคือ

**1. ฉันท์** ลำเอียง เพราะความรัก เช่น การตัดสินสิ่ง  
ด่างๆ โดยเอาความรัก ความชอบ เป็นที่ตั้ง เมื่อรักใครชอบ  
ใคร ก็จะเข้าข้างคนนั้น หรือฝ่ายนั้นๆ โดยไม่คำนึงถึงความถูก  
ต้องบางครั้งถึงกับหลบหนีลับตาเข้าข้างพระพากเดียวกัน ทั้ง  
ที่ในใจก็ ฯ ก็รู้ว่าผิด

**2. โทสคติ** ลำเอียง เพราะความซัง เช่น เมื่อเกลียดซัง  
ใคร ไม่ชอบใจใคร ก็เห็นเขาเป็นศัตรู เมื่อมีเรื่องราวใดๆ เกิด<sup>ที่</sup>  
ขึ้น ก็พร้อมจะกล่าวโทษไทย ใบความผิดให้เขา โดยไม่คำนึงถึง  
ความถูกต้อง บางครั้งอาจถึงกับหาเรื่องเข้าเพราความเกลียด  
ชังก็มี

**3. ภยติ** ลำเอียง เพราะความกลัว เช่น การยอมเข้า  
ข้างคนผิด เพราะกลัวว่าจะมีภัยมาถึงตัว บางครั้งแม้จะรู้ว่า  
ความจริงคืออะไร ก็ไม่กล้าที่จะยืนอยู่ข้างความถูกต้อง กลับ  
เข้าความอยู่รอดปลดภัยของตนเป็นที่ตั้ง ความลำเอียงเช่นนี้  
ย่อมทำให้สังคมบิดเบี้ยวไม่มีโครงล้าหากหัวใจการกระทำที่ไม่ถูก  
ต้อง

**4. โมหาติ** ลำเอียง เพราะความหลง เช่น การที่คน  
เราถูกขักจุกไปในทางที่ผิด หลงเข้าข้างคนผิด เพราะไม่ทันได้  
ได้ร่ำเรียนพิจารณา หรือการที่คนเราขาดข้อมูล ขาดความรู้  
ความเข้าใจ ทำให้รู้เท่าไม่ถึงการณ์เป็นเหตุให้ตัดสินสิ่งต่าง ๆ  
ผิดพลาดได้

อคติทั้ง 4 นี้หากเกิดขึ้นเมื่อใด ก็จะทำให้สังคมเกิดการ  
แตกแยกเป็นกึกเป็นเหล่า เพราะคนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม  
ย่อมจะต่อสู้เพื่อแสวงหาความเป็นธรรม นับแต่ในราษฎรใน  
ทุกสังคม



ทุกสังคม นับตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เช่น ในครอบครัว ถ้าตัดสิน  
เรื่องร้ายด่างๆ อย่างเที่ยงธรรม ปัญหาจะน้อย เพราะมีเหตุมีผลที่ทุก  
คนยอมรับได้ ไม่ได้กลั่นแกล้งกัน แต่เมื่อได้ขาดความเที่ยงธรรม  
มีอคติเกิดขึ้น ปัญหาจะเกิดขึ้นตามมา ถ้าต่างฝ่ายต่างคิดว่าตนถูก  
ฝ่ายตรงข้ามผิด แล้วจะสมานฉันท์กันได้อย่างไร จะสมานฉันท์ได้ต้อง<sup>ที่</sup>  
มีทางเดียว คือ มีหลักการยึดถือความถูกต้อง ความจริง เป็นตัว  
ตัดสิน เพราะความถูกต้องความจริงนั้น เป็นลิ่งที่เห็นร่วมกันได้ แต่ถ้า  
ตัดสินโดยอีกว่า ใครเป็นพากใคร **ไม่ว่าสังคมไหนย่อมไม่มีทาง**  
สมานฉันท์ได้เลย

หลักการสร้างความสमานฉันท์แบบชาวพุทธ คือใช้ความยุติธรรม  
ไม่ลำเอียง **ไม่เลือกข้างแบ่งฝ่าย** แต่ตัดสินอย่างเป็นธรรม ตามความ  
เป็นจริง **ไม่เอาความรัก ความซัง ความกลัว มาเป็นตัวตัดสิน รวมทั้ง**  
**ไม่ปล่อยให้ความโกรธความไม่รู้มาทำให้เกิดความผิดพลาดในการ**  
ตัดสิน แต่แสวงหาปัญญา แล้วตัดสินทุกอย่างตามความถูกต้องและ  
ความเป็นจริง

เมื่อเป็นเช่นนี้จุดร่วมของสังคมจะเกิดขึ้น...

ความเห็นร่วมจะเกิดขึ้นได้...

แล้วความสามัคคิสമานฉันท์ จึงจะเกิดขึ้น...

ความเจริญก้าวหน้าจึงจะตามมาในที่สุด...

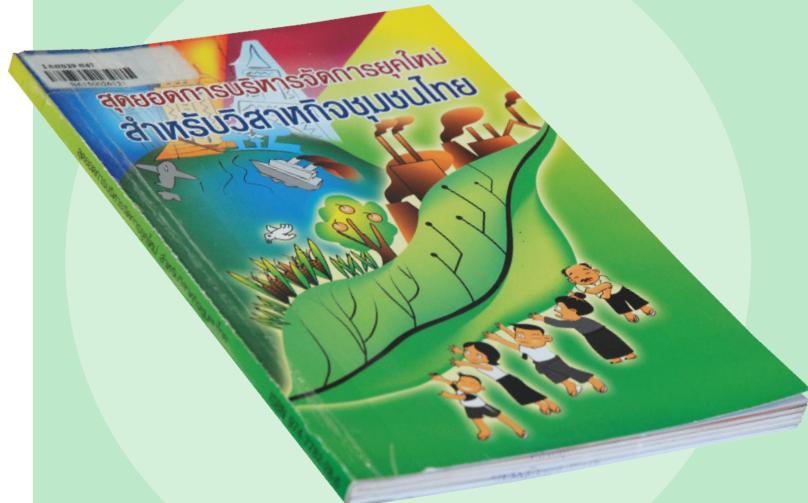
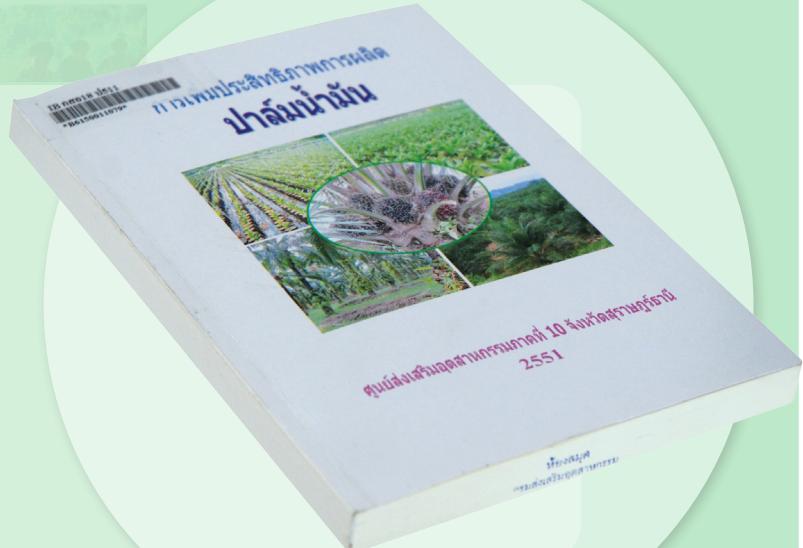
**ชื่อหนังสือ** : การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตปาล์มน้ำมัน

ผู้เขียน : ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 10  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

จำนวนหน้า : 233 หน้า

รหัส : IB ๑๘ ป๕๑

เนื้อหาเกี่ยวกับการเริ่มต้นธุรกิจสวนปาล์มน้ำมัน การพัฒนาให้มีคุณภาพ เริ่มตั้งแต่การเตรียมดิน คัดเลือกพันธุ์ เลือกพันธุ์ที่เหมาะสม วิธีการปลูก การจัดการ การดูแลหลังการเก็บเกี่ยว



ชื่อหนังสือ : สมุดยอดการบริหารจัดการยุคใหม่

สำหรับวิสาหกิจชุมชนไทย

ผู้เขียน : กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

จำนวนหน้า : 87 หน้า

รหัส : । กสอ29 ล47

เป็นคู่มือสำหรับการดำเนินธุรกิจสำหรับวิสาหกิจชุมชน  
ให้มีความเข้มแข็ง ดังนั้นเริ่มศึกษาพัฒนาโครงการลงทุน  
การผลิตและบรรจุภัณฑ์ การยกระดับมาตรฐาน  
คุณภาพสินค้า การพัฒนาด้านการจัดการและการเงิน  
การพัฒนาตลาดภายในประเทศ  
และการต่อยอดพัฒนาสู่ตลาดสากล

**ชื่อหนังสือ** : ชุดความรู้แบบอย่างการก่อตั้งธุรกิจบริการทดสอบ  
และวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์อาหาร

**ផ្សេងៗ** : គុណឃានសំសើរអុត្តិសាងក្រវែមភាគទី ១  
ក្រវែមសំសើរអុត្តិសាងក្រវែម

จำนวนหน้า : 125 หน้า

รหัส : HAN กสอ56 ช48ท

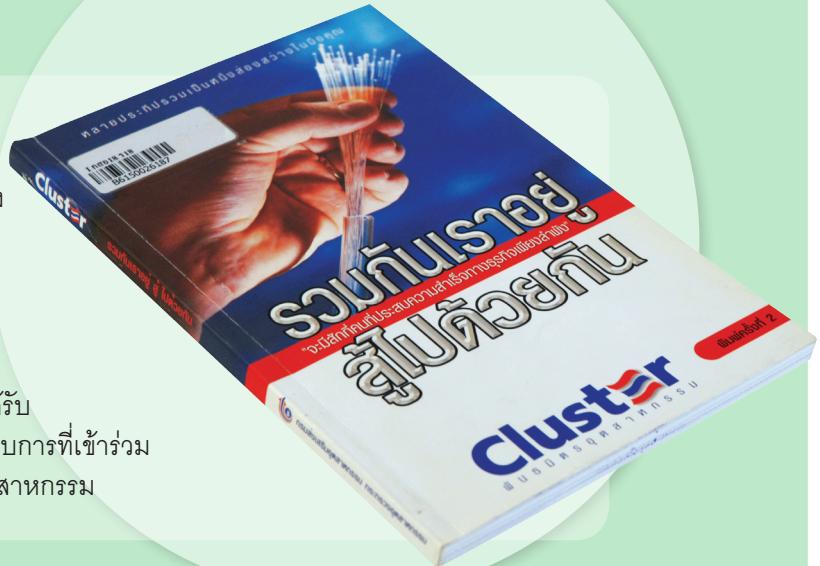
ตัวอย่างแผนการดำเนินธุรกิจผลิตภัณฑ์อาหาร  
การวิเคราะห์ โครงการ การจัดทำแผนธุรกิจ  
แผนการผลิต แผนการเงิน บัญชี  
และการตลาด ขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ  
ก咽喉ที่เกี่ยวข้อง



**ชื่อหนังสือ** : รวมกันเรารอยู่ สู้ไปด้วยกัน :  
จะมีสักกี่คนที่ประสบความสำเร็จทาง  
ธุรกิจเพียงลำพัง

**ผู้เขียน** : กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
**จำนวนหน้า** : 151 หน้า  
**รหัส** : I กสอ18 ร18

เป็นการถ่ายทอดข้อคิดเห็น ประสบการณ์ ประযิชน์ที่ได้รับ<sup>1</sup>  
จากการรวมกลุ่มเป็นพันธมิตรอุตสาหกรรม ของผู้ประกอบการที่เข้าร่วม<sup>2</sup>  
โครงการพัฒนาระบบมาตรฐานสากล ที่จัดโดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม



**ชื่อหนังสือ** : แนวทางใหม่ในการบริหารจัดการ  
พลังงานในอุตสาหกรรม

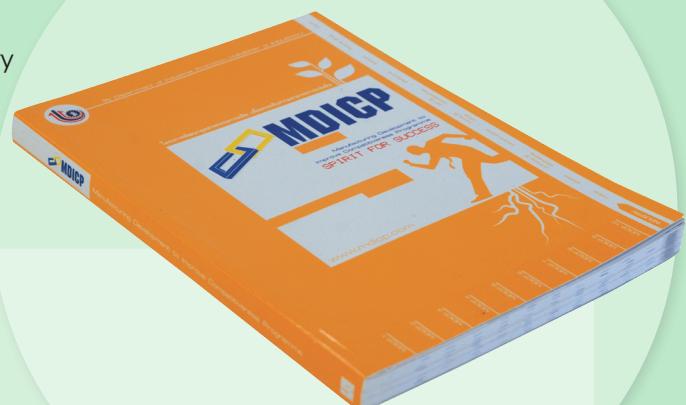
**ผู้เขียน** : กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
**จำนวนหน้า** : 110 หน้า  
**รหัส** : IE กสอ10 บ6

กล่าวถึงแนวทางการประยัดพลังงานในอุตสาหกรรม  
การบริหารจัดการพลังงานสมบูรณ์แบบ ใช้เทคนิคบริหารจัดการ  
ขั้นตอนการประยัดพลังงานโดยใช้แนวคิดของ VE



**ชื่อหนังสือ** : การแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดในเชิงปฏิบัติ  
สำหรับอุตสาหกรรม =  
Practical Optimization for Industry

**ผู้เขียน** : ดร.กรุง ลินอภิรัตน์สราญ  
**รหัส** : I กสอ66 บ6  
ปัญหาทางอุตสาหกรรมที่สนใจ การสร้างตัวแบบ GAMS  
และรายละเอียดการใช้งาน ตัวอย่างการแก้ปัญหา



**ชื่อหนังสือ** : จักสานกระเจด

**ผู้เขียน** : กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
**รหัส** : IH กสอ14 จ4

กล่าวถึงผลิตภัณฑ์กระเจด ดังแต่ การปลูกต้นกระเจด  
แหล่งที่ปลูกมาก การเตรียมกระเจดเพื่อจักสาน  
การรีดยาง การย้อมสี การอบ รูปแบบผลิตภัณฑ์  
และการจักสาน

สถานที่สอบตามรายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติม  
ห้องสมุดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
โทร.0 2202 4425

# ใบสมัครสมาชิก

-varสารอุตสาหกรรมสาร 2552

## ประเภทสมาชิก

- ผู้ประกอบการ บริษัท ห้างร้าน  
ธนาคาร ฯลฯ
- หน่วยงานราชการสังกัดกระทรวง  
อุตสาหกรรม
- หน่วยงานราชการ
- สถาบันการศึกษา
- ประชาชนทั่วไป
- อื่นๆ.....

โปรดกรอกข้อมูลโดยละเอียด  
เพื่อประโยชน์ในการแจ้งข่าวกิจกรรม

## ข้อมูลส่วนตัว

วันที่สมัคร.....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

ชื่อผู้สมัคร..... นามสกุล.....

บริษัท/หน่วยงาน.....

ที่อยู่.....

รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

โทรสาร..... ตำแหน่ง.....

อีเมล.....

เว็บไซต์บริษัท.....

## แบบสอบถาม

1. ผลิตภัณฑ์หลักที่ท่านผลิตคือ.....
2. ท่านรู้จัก varสารนี้จาก.....
3. ข้อมูลที่ท่านต้องการคือ.....
4. ประโยชน์ที่ได้จากการสารคือ.....
5. เนื้อหาสาระของ varสารอุตสาหกรรมสารอยู่ในขั้น
  - ดีที่สุด
  - ดีมาก
  - ดี
  - พอดี
  - ต้องปรับปรุง
6. การออกแบบปกและรูปเล่ม
  - ดีที่สุด
  - ดีมาก
  - ดี
  - พอดี
  - ต้องปรับปรุง
7. ข้อมูลที่ท่านต้องการมากที่สุด
  - การตลาด
  - การให้บริการ
  - สมภาษณ์ผู้ประกอบการ
  - ข้อมูลทั่วไป
  - อื่นๆ ระบุ.....
8. ท่านชอบอ่านมากที่สุด
  - Interview(สัมภาษณ์)
  - Product Design(ออกแบบผลิตภัณฑ์)
  - Good Governance(ธรรมาภิบาล)
  - SMEs Profile(แนวคิดจากผู้ประกอบการ)
  - Special Report(ข้อมูลอุตสาหกรรม)
  - Innovation(นวัตกรรม)
  - SMEs Focus(เจาะลึกเฉพาะเรื่อง)
  - Book Corner
  - อื่นๆ ระบุ.....
9. ท่านได้นำข้อมูลจาก varสารอุตสาหกรรมสารไปใช้ประโยชน์แก่ท่าน
  - มากที่สุด
  - มาก
  - พอดี
  - น้อย
  - ไม่ได้ใช้ประโยชน์
10. ความพึงพอใจของท่านที่ได้รับจากการสารอุตสาหกรรมสารเทียบเป็นคะแนนได้เท่ากับ
  - 91-100 คะแนน
  - 81-90 คะแนน
  - 71-80 คะแนน
  - 61-70 คะแนน
  - ต่ำกว่า 50 คะแนน



ยุทธศาสตร์การอุ่นรอด  
อย่างยั่งไถ่ Brand & Design  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
กันยายน-ตุลาคม 2551



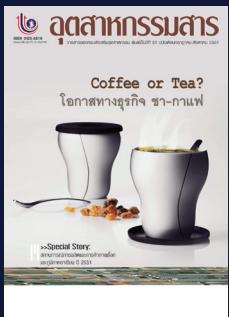
เอกสารอีเมลเกษตรและประมง<sup>®</sup>  
ยกระดับความได้เปรียบด้วยมูลค่าเพิ่ม  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
พฤษภาคม-ธันวาคม 2551

## สารสารอุตสาหกรรมสาร

เป็นวารสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ของราชการที่มีอายุยาวนานกว่า 50 ปี  
เป็นฐานข้อมูลสำคัญในการส่งเสริมความรู้  
ด้านอุตสาหกรรม เนื้อหาภายในเล่มประกอบด้วย  
แนวโน้มของอุตสาหกรรม กระบวนการผลิต การตลาด  
การบริหารการจัดการ การพัฒนาธุรกิจแบบผลิตภัณฑ์  
การให้บริการต่างๆ ตลอดจนตัวอย่างผู้ประกอบการที่  
ประสบความสำเร็จในธุรกิจอุตสาหกรรม

# http://e-journal.dip.go.th

## เว็บไซต์วารสารอุตสาหกรรมสาร



โอกาสทางธุรกิจ ชา-กาแฟ  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
กรกฎาคม-สิงหาคม 2551



อุตสาหกรรมสนับสนุนฐานราก  
การผลิตภาคอุตสาหกรรมทุกมิติ  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
พฤษภาคม-มิถุนายน 2551



เพิ่มขีดความสามารถผู้ประกอบการ  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
มีนาคม-เมษายน 2551



Frozen food  
อาหารแช่แข็งเติมโตทั่วโลก  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
มกราคม-กุมภาพันธ์ 2551



เพิ่มมูลค่า ข้าวไทย  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
พฤษภาคม-ธันวาคม 2550



โอกาสและธุรกิจ ขนมไทย  
ปีที่ 50 ฉบับเดือน  
กันยายน-ตุลาคม 2550



โลจิสติกส์ เพิ่มผลผลิตอุตสาหกรรม  
ปีที่ 50 ฉบับเดือน  
กรกฎาคม-สิงหาคม 2550



ธุรกิจ SMEs ผู้ประกอบการสร้าง  
ปีที่ 50 ฉบับเดือน  
พฤษภาคม-มิถุนายน 2550

### สมัครเป็นสมาชิกได้ที่ :

สารสารอุตสาหกรรม กลุ่มประชาสัมพันธ์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
สมัครผ่านเครื่องแฟกซ์ที่หมายเลข 0 2354 3299

สมัครผ่านเว็บไซต์วารสาร <http://e-journal.dip.go.th>

# หน่วยงานเครือข่าย กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาค

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1

(เชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง พะเยา แพร่ น่าน)  
158 ถ.ทุ่งโขเต็ล อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000  
โทรศัพท์ (053) 245 361-2 โทรสาร (053) 248 315  
e-mail: ipc1@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 2

(พิษณุโลก สุโขทัย อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ ตาก)  
292 ถ.เลี่ยงเมือง-นครสวรรค์ อ.เมือง จ.พิจิตร 65000 โทรศัพท์ (055) 282 956-9  
โทรสาร (055) 283 021 e-mail: ipc2@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 3

(พิจิตร กำแพงเพชร นครสวรรค์ อุทัยธานี)  
200 ม.8 ถ.เลี่ยงเมือง ต.ท่าหน่วง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000 โทรศัพท์ (056) 613 161-5  
โทรสาร (056) 613 559 e-mail: ipc3@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8

(สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ราชบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร สมุทรสงคราม นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม ลิ้งค์บุรี ขัยนาท ฉะท้อง พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ลพบุรี 117 หมู่ ต.ดอนกามียน อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000 โทรศัพท์ (035) 441 025, (035) 441 029 โทรสาร (035) 441 030 e-mail: ipc8@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 11

(สงขลา นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง สตูล ยะลา ปัตตานี นราธิวาส)  
65 ถ.กาญจนวนิช ต.น้ำ้อย อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110  
โทรศัพท์ (074) 200 905-8 โทรสาร (074) 211 904  
e-mail: ipc11@dip.go.th

## ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเซรามิก

424 2 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130

โทรศัพท์ (054) 281 884, (054) 282 375-6 โทรสาร (054) 281 885

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 4

(อุดรธานี หนองบัวลำภู เลย หนองคาย)  
399 ม.11 ถ.มิตรภาพ ต.โนนสูง อ.อุดรธานี 41330  
โทรศัพท์ (042) 207 232-6 โทรสาร (042) 207 241  
e-mail: ipc4@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 5

(ขอนแก่น ก้าฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด มุกดาหาร ศักดิ์สิทธิ์ นครพนม)  
86 ถนนมิตรภาพ ต.สำราญ อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ (043) 379 296-9 โทรสาร (043) 379 302  
e-mail: ipc5@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7

(อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ศรีบูรพา ยโสธร)  
สำนักงานที่ดินคำภோเมืองอุบลราชธานี  
ถนนศรีนรငุ ต.ไนเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000  
โทรศัพท์ (045) 244 619, (045) 243 962  
โทรสาร (045) 244-608 e-mail: ipc7@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 6

(นครราชสีมา ขัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์)  
333 ถนนมิตรภาพ อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา 30190  
โทรศัพท์ (044) 419 622 โทรสาร (044) 419 089  
e-mail: ipc6@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 9

(ขลับุรี สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา ระยอง จันทบุรี ตราด นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว)  
67 ม.1 ถ.สุขุมวิท ต.เมือง อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000  
โทรศัพท์ (038) 748 654-5 โทรสาร (038) 273 701  
e-mail: ipc9@dip.go.th

## ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 10

(สุราษฎร์ธานี กระนี่ ภูเก็ต พังงา ระนอง ชุมพร)  
131 ม.2 ถ.เทพรัตนกิจ ต.วัดประดู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ (077) 200 395-8 โทรสาร (077) 200 449  
e-mail: cre-pic10@dip.go.th