



ISSN 0125-8516  
www.dip.go.th/e-journal

# จดสำหรับ SMEs

1

วารสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ฉบับเป็นปีที่ 51 ฉบับเดือนมีนาคม-เมษายน 2551



## เพิ่มขีดความสามารถ ผู้ประกอบการ



### SMEs Focus

- การเพิ่มขีดความสามารถผู้ประกอบการ
- กลยุทธ์อุตสาหกรรม

### Special Talk

บุญลักษณ์ ภู่อ่ามวายการสำนักพัฒนาผู้ประกอบการ  
สร้างนักธุรกิจแห่งชาติ ศิริทวีใจธรรมนากินทรัพย์

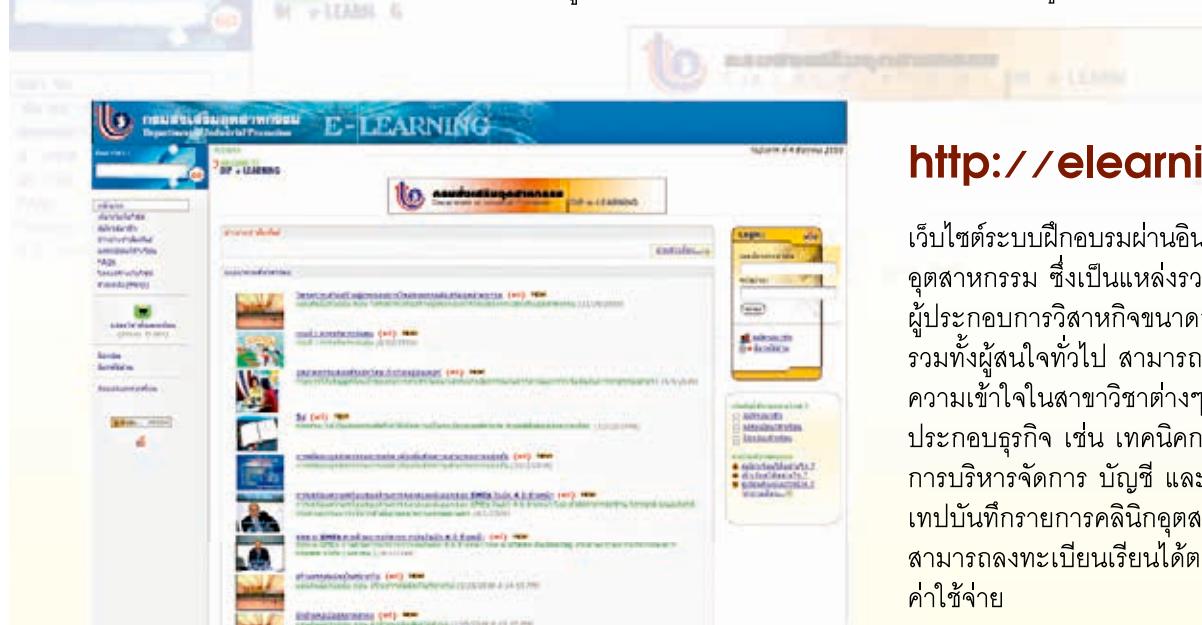
### Special Story

แนวโน้มเศรษฐกิจอุตสาหกรรมปี 2551  
ปรับตัวรับมือปัจจัยเสี่ยงเศรษฐกิจโลก



แหล่งรวมข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และงานบริการต่างๆ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม รวมถึงฐานข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บรรณานุกรมเครื่องจักร ฐานข้อมูลวัสดุดิบ ฐานข้อมูลเทคโนโลยีการผลิต ฐานข้อมูล การออกแบบ ฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น ตลอดจน การเชื่อมโยง (Link) กับเว็บไซต์ต่างๆ ทั้งเว็บไซต์ภาครัฐ กระทรวงอุตสาหกรรม และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อให้บริการสำหรับ SMEs และผู้สนใจทั่วไป

ช่องทางระหว่างผู้ผลิตและผู้ซื้อผ่านระบบ e-Catalogue (ระบบสร้างร้านค้าอัตโนมัติ) ซึ่งเปิดโอกาสให้ SMEs สามารถมีร้านค้าทางอินเทอร์เน็ตได้พร้อมเพรียบใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ฯลฯ ที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางไปร้านค้า physical ทุกแห่ง ทำให้ลดต้นทุนและเพิ่มความสะดวกในการซื้อขาย รวมถึงการจัดการสต็อกสินค้า คำนวณกำไร ฯลฯ ได้โดยตรง



<http://elearning.dip.go.th>

ເງີບໄຊທ໌ຈະບັນເປົ້າກອບມຳໄກນ້ອົນເທິວ່ຽນເນືດຂອງການສົງເສົາມ  
ອຸດສາຫກຮົມ ທີ່ເປັນແລ້ວຈະມີຄວາມຮູ້ທີ່  
ຜູ້ປະກອບການວິສາຫຼິກຂາດກລາງແລະຂາດຍ່ອມ  
ຮ່າມທັງຜູ້ສັນໃຈທົ່ວໄປ ສາມາດຮັບເຂົາໄປເຮັດວຽກ  
ຄວາມເຂົາໄລ່ໃນສາຂາວິຊາຕ່າງໆ ທີ່ຈຳເປັນຕໍ່ອການ  
ປະກອບຄູ່ກົດ ເຊັ່ນ ແທນີກາຮັດລິດ ກາຮຕລາດ  
ກາບບົງລາຍຈັດການ ບັນຍື້ ແລະກາເງິນ ຕລອດຈຸນ  
ເທັບນັນທີກາຍກາຮັດລິດນິກອຸດສາຫກຮົມ ທີ່ຜູ້ສັນໃຈ  
ສາມາດຮັບທະເບີນເຮັດວຽກໄດ້ຕໍ່ລອດເວລາ ໂດຍໄມ່ເສີຍ  
ຄໍາໃໝ່ຈ່າຍ

## Contents

พิมพ์เป็นปีที่ 51 ฉบับเดือนมีนาคม-เมษายน 2551

**04 Editor's Talk****05 Special Story :**

แนวโน้มเศรษฐกิจ  
อุตสาหกรรมปี 2551  
ปรับตัวรับมือปัจจัยเสี่ยง  
เศรษฐกิจโลก

**08 Special Talk :**

พอ. นฤบดี สุทธาวร  
“สำนักพัฒนาพูดประกอบการ”

**11 SMEs Profile :**

ศรีสุดา สำราญรมย์  
“โครงการเสริมสร้าง  
พูดประกอบการใหม่”

**14 SMEs Profile :**

พอ. จังรัก พินธสุวรรณ  
“ส่วนเสริมสร้างศักดิ์ความ  
สามารถของพูดประกอบการ”

**16 SMEs Profile :**

พอ. ปราวนนีย์ คณิบาลรัตน์  
“ส่วนสร้างสังคม  
การประกอบการ”

**18 SMEs Profile :**

พอ. ยุพรัตน์ คตวิริยะ  
“ส่วนส่งเสริม  
การรวมกลุ่มอุตสาหกรรม”

**21 SMEs Focus :**

การเพิ่มขีดความสามารถ  
พูดประกอบการ

**23 SMEs Focus :**

คลัสเตอร์ อุตสาหกรรม

**26 Innovation :**

MPOB ใช้้นวัตกรรม  
เพิ่มผลิตภาพ หันมาเลเซีย  
พجادเบอร์หนึ่งอุตสาหกรรม  
ปัลส์บ้านขอนโภค

**28 Product Design :**

Innovation + Design  
= Best Product

**31 Good Governance :**

คุณธรรมของลูกจ้าง  
และนายจ้าง

**33 Book Corner**



# อุตสาหกรรมสาร

วารสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม



ISSN 0125-8516  
www.dip.go.th/e-journal

## Editor's Talk

พิมพ์เป็นปีที่ 51 ฉบับเดือนมีนาคม-เมษายน 2551

### 4 ยุทธศาสตร์ + 4 การกิจหลัก<sup>1</sup> ในการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม<sup>2</sup> ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

เจ้าของ  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
คณบดีปรึกษา  
นายปาราโนมาย์ วิทยาสุข  
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
นายสมเกียรติ ภูริชัยฤทธิ์  
รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
นางสาวกฤตญา รายาจิน  
รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
นายสุรศิษฐ์ บุญญาภิสันต์  
รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
นางบุญญี้ วงศ์เกษม  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
บรรณาธิการอ่านวยการ  
นางอร ศีริะพันธุ์  
บรรณาธิการบริหาร  
นางสาวปานพิพิญ เปเปลี่ยนโนมี  
บรรณาธิการ  
นายมนต์ รุ่งจำ<sup>3</sup>  
กองบรรณาธิการ  
นายศุภชัย เอกชน นางสมจิตต์ เดียวสุนทรวงศ์  
นายวีระพล ผ่องสุภา นางสาวจารุนี ทองไฟบูลย์กิจ<sup>4</sup>  
นางสาวพูนทรัพย์ เพท่วงษ์ค่า นายภัคติ ฤทธิ์  
นายธิวัชชัย ดวงนา นางสาวอมรรัตน์ โคตะวงศ์  
พ่ายเสนาธิก  
นางสาวลักษณ์ ชุมศรี นายสุรินทร์ ม่วงน้อย<sup>5</sup>  
นางสาวรากน์ งามวงศ์  
พฝิกา<sup>6</sup>  
นายทวีวัฒน์ หล่องกุล นางพิพาณี อาษารุ่งรัตน์  
นางสมใจ รัตน์ไชย นายสุทิน คงเดิม  
อํอ กแบบ  
นายอุทัย ชาพิชร นานาถุณ พึงลำภู  
นางสาววนิดล ฤทธิ์<sup>7</sup>  
จัดพิพิธภัณฑ์  
บริษัท ซี แอด โปรดิมชั่น (1997) จำกัด  
77/14 ซอย 2 หมู่บ้านชลคดา ถนนสายใหม่  
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220  
โทรศัพท์ 0 2991 3031-3 โทรสาร 0 2991 3066  
สบคกเป็นสมาชิกวารสารฯ ได้  
บรรณาธิการ วารสารอุตสาหกรรมสาร  
ส่วนประชาสัมพันธ์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400  
โทรสาร 0 2354 3299

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ ภายใต้ยุทธศาสตร์  
สำคัญ 4 ประการคือ

1. ยุทธศาสตร์การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรม
2. ยุทธศาสตร์การเพิ่มมูลค่าการลงทุนและศักยภาพของผู้ประกอบการและ  
วิสาหกิจชุมชน
3. ยุทธศาสตร์การสนับสนุนปัจจัยจำเป็นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นระบบ
4. การพัฒนาสมรรถนะและประสิทธิภาพขององค์กร

ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก 4 ประการ ได้แก่

1. ส่งเสริมให้เกิดการสร้างและพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม
2. ส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจอุตสาหกรรมให้แข่งขันได้ใน  
เชิงธุรกิจ
3. สร้างและพัฒนาฐานแบบในการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม
4. สร้างและพัฒนาเครือข่ายผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม

วันที่ 11 มีนาคม 2551 เป็นวันครบรอบ 66 ปี ของการก่อตั้งกรมส่งเสริม  
อุตสาหกรรม วารสารอุตสาหกรรมสารฉบับนี้จึงได้ใช้ญี่ปุ่นบริหารมาชี้แจงบทบาท  
และหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการโดยตรง ทั้งนี้หวังว่าข้อมูล  
เหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านต่อไป

บรรณาธิการบริหาร

“บทความ บทสันภากษา หรืองานเขียนที่ตีพิมพ์ในวารสารเล่มนี้ เป็นความคิดเห็นส่วนตัวของผู้เขียน  
แต่ละท่าน ทางวารสารฯ ไม่ได้เป็นตัวของเห็นด้วยเสมอไป หากผู้ประสงค์จะนำบทความใดๆ  
ไปตีพิมพ์เผยแพร่ ควรแจ้งให้กองบรรณาธิการทราบ”



## Special Story

▶ กองบรรณาธิการ

# แบ่งปันอุตสาหกรรมปี 2551 ปรับตัวรับมือปัจจัยเสี่ยงเศรษฐกิจโลก

ในปี 2550 ที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยเพิ่งกลับภาวะการชะลอตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ โดยเฉพาะการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชน ซึ่งมีอัตราการเติบโตต่ำที่สุดนับตั้งแต่ครบรอบ 10 ปี หลังจากอัตราการณ์เศรษฐกิจปี 2540 แต่ก็กระนั้น ภาคอุตสาหกรรมของไทยยังมีการเติบโตในระดับสูง โดยเป็นผลมาจากการลุกขึ้นของเศรษฐกิจโลก



แต่สำหรับปี 2551 มีแนวโน้มที่สถานการณ์เศรษฐกิจโลกจะเผชิญปัจจัยเสี่ยงหลายด้าน โดยเฉพาะปัญหาทางเศรษฐกิจของสหราชอาณาจักรที่ก่อตัวขึ้นจากวิกฤติสินเชื่อซับไพร์ม ซึ่งจะนำไปสู่การอ่อนค่าของเงินดอลลาร์สหราชอาณาจักร และทำให้ตลาดเงินตลาดทุนของโลกอยู่ในภาวะที่เปลี่ยนไป นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากปัญหาราคาห้ามันที่ราคาน้ำมันดิบซื้อขายในตลาดล่วงหน้าในสหราชอาณาจักร รวมถึงต้นปี 2551 ด้วยการทำสถิติใหม่สูงสุดเป็นประวัติการณ์และระดับเหนือ 100 ดอลลาร์ฯต่อบาร์เรล ท่ามกลางสภาวะการณ์ภายนอกประเทศดังกล่าว ภาคอุตสาหกรรมไทยมีโอกาสได้รับผลกระทบสูงเนื่องจากอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ของไทยเป็นธุรกิจที่พึ่งพาการส่งออกขนาดที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ ในการเดินทางสู่ปี 2551 การส่งออกอาจไม่สามารถรักษาบทบาทในการเป็นเครื่องยนต์หลักเพียงหนึ่งเดียวในการขับเคลื่อนการเติบโตของภาคอุตสาหกรรมได้ดังเช่นในปีที่ผ่านมา ด้วยเหตุนี้ หลายฝ่ายจึงต่างฝากรความคาดหวังไว้กับระบบเศรษฐกิจใหม่ที่จะเข้ามาบริหารประเทศไทย ในกระบวนการดำเนินนโยบายการเงินและต้นเศรษฐกิจและฟื้นฟูความเชื่อมั่นของภาคเอกชน อันจะนำไปสู่การฟื้นตัวของการใช้จ่ายภายในประเทศ ศูนย์วิจัยกสิกรไทย ได้วิเคราะห์ปัจจัยที่จะมีผลต่อภาคอุตสาหกรรม และแนวโน้มอุตสาหกรรมของไทยในปี 2551 โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

### ด้านปัจจัยภายในประเทศ

คาดว่า ภายหลังจากรัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้งเข้ามายึดอำนาจในประเทศไทย ถ้าหากรัฐบาลดำเนินนโยบายดังที่ได้มีการประกาศไว้ในการรณรงค์หาเสียง ที่พิจารณาเมืองที่ต้องการให้กับประเทศไทย ผลักดัน

โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐ และแก้ไขกฎหมายต่างๆ ให้เข้ากับความต้องการลงทุนมากขึ้น แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุนปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น และสนับสนุนการพัฒนาตัวของเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยเฉพาะการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชนที่จะลดตัวลงแรงในปีที่ผ่านมา

### ปัจจัยภายนอกโลก

ทั้งผลกระทบจากปัญหาทางเศรษฐกิจของสหราชอาณาจักรที่ก่อตัวขึ้นจากวิกฤติสินเชื่อซับไพร์ม (Subprime Mortgages หรือ สินเชื่อที่อยู่อาศัยที่ปล่อยให้แก่ลูกหนี้ที่มีความสามารถเสี่ยงสูง) ที่สร้างความบันป่วนให้กับตลาดเงินตลาดทุนโลก และนำไปสู่การชะลอตัวของเศรษฐกิจสหราชอาณาจักรและแนวโน้มการอ่อนค่าของเงินดอลลาร์ฯ ซึ่งจะมีผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยนและทิศทางการส่งออกของไทยในระยะข้างหน้า นอกจากนี้ ในด้านราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกมีโอกาสที่จะปรับตัวสูงขึ้นไปได้อีก ทั้งจากข้อจำกัดในด้านอุปทาน ความเสี่ยงด้านภัยมิตรรัฐการเมืองในตะวันออกกลาง (Geopolitical Risks) และการอ่อนค่าของดอลลาร์ฯ ที่จะบีบบุญญานให้ราคาน้ำมันยังคงอยู่ในระดับสูงรวมทั้งกระแสต้นที่เกิดการเคลื่อนย้ายการลงทุนของกลุ่มกองทุนขนาดใหญ่ของโลกไปยังตลาดที่ให้ผลตอบแทนสูง ซึ่งรวมถึงน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์อื่นๆ ราคาน้ำมันจึงเป็นปัจจัยเสี่ยงเชิงลบที่สำคัญต่อเศรษฐกิจไทย เนื่องจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้นจะมีผลโดยตรงต่อภาวะรายจ่ายของผู้บริโภคและต้นทุนของภาคธุรกิจ ตลอดจนกดดันให้ธนาคารแห่งประเทศไทยต้องตัดสินใจปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยในพยายามเพื่อช่วยเหลือการเงินที่ต้องการเพื่อชี้แจงปัจจัยลบจากภัยนอกระบบที่เป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจภายในประเทศได้



## คาดการณ์แนวโน้มการเติบโตของภาคอุตสาหกรรม ในปี 2551 โดยประเมินผลกระทบ ราคาน้ำมันแบ่งเป็น 3 กรณี ดังนี้

ในกรณีพื้นฐาน (Base Case) ถ้าราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกยังยืนตัวในระดับสูง ทำให้ราคาน้ำมันดิบเบรนท์มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 92 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล เทียบกับระดับเฉลี่ย 72.5 ดอลลาร์ฯ ในปี 2550 คาดว่าจีดีพีของภาคอุตสาหกรรมจะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 4.1–5.7 ชั้ลดอตัวลงกว่าในปี 2550 ที่คาดว่ามีอัตราการขยายตัวร้อยละ 5.6

ในกรณีมีมุมมองเชิงบวก (Optimistic Case) ถ้าราคาน้ำมันในตลาดโลกเพิ่มขึ้นในอัตราที่ไม่รุนแรงนัก โดยราคาน้ำมันดิบเบรนท์มีค่าเฉลี่ยประมาณ 85 ดอลลาร์ฯต่อบาร์เรล ในกรณีนี้ อัตราเงินเฟ้อจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.0 ซึ่งยังเป็นระดับที่เอื้ออำนวยต่อการขยายตัวของการบริโภคและการลงทุน ตลอดจนการดำเนินนโยบายการเงินที่ผ่อนคลาย ซึ่งจะสนับสนุนให้เศรษฐกิจภายในประเทศมีศักยภาพพัฒนาได้ดีขึ้น คาดว่าจีดีพีของภาคอุตสาหกรรมไทยจะขยายตัวค่อนข้างดี คือประมาณร้อยละ 5.0–6.5

ในกรณีแย่ยัย (Worse Case) ที่ราคาน้ำมันมีค่าเฉลี่ยที่ประมาณ 100 ดอลลาร์ฯต่อบาร์เรล การเติบโตของจีดีพีภาคอุตสาหกรรมอาจจะต่ำลงมากอยู่ในช่วงร้อยละ 3.2–4.9 ซึ่งจะเป็นระดับที่ต่ำที่สุดในรอบ 7 ปี นับตั้งแต่ปี 2545

## แนวโน้มอุตสาหกรรมปี 2551

อุตสาหกรรมที่คาดว่าจะมีแนวโน้มเติบโตในเกณฑ์ดี ถ้าหากเศรษฐกิจภายในประเทศปรับตัวดีขึ้น และราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้นไม่รุนแรงมากนัก ได้แก่ อุตสาหกรรมรถยนต์และชิ้นส่วน วัสดุก่อสร้าง ผลิตภัณฑ์เหล็ก เครื่องดื่ม สินค้าอุปโภคบริโภค สำหรับสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากเมืองชายฝั่งในประเทศดีขึ้น แต่ตลาดส่งออกซึ่งเป็นสัดส่วนใหญ่มีแนวโน้มชะลอตัว สินค้าอาหารและราก อาจได้รับประโยชน์จากการลดภาษี

ภายใต้การตอบความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจไทย-ญี่ปุ่น หรือ JTEPA เป็นต้น

อุตสาหกรรมส่องอกที่มีโอกาสได้รับผลกระทบ เช่น อาหารทะเลและประมง ผลไม้grade A และประมง สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ เสื้อผ้าสำเร็จรูป เครื่องรับวิทยุโทรศัพท์และส่วนประกอบ ผลิตภัณฑ์ยาง ผลิตภัณฑ์หนัง เฟอร์นิเจอร์และชิ้นส่วน รองเท้าและชิ้นส่วน เครื่องวิดีโอ เครื่องเสียง อุปกรณ์และส่วนประกอบ และเครื่องใช้บนโต๊ะอาหารและในครัวเรือน

อุตสาหกรรมที่มีโอกาสได้รับผลกระทบในด้านต้นทุนค่อนข้างมากจากการปรับตัวสูงขึ้นของราคาน้ำมัน ได้แก่ การผลิตน้ำมันปิโตรเลียมและก๊าซธรรมชาติ ผลิตภัณฑ์พลาสติกและเคมีภัณฑ์ อุตสาหกรรมการฟอก การพิมพ์ การซื้อม และการแต่งเสริม สินค้าวัสดุก่อสร้าง ผลิตภัณฑ์แก้วและกระดาษ เป็นต้น ขณะเดียวกัน สินค้าที่จะได้รับผลกระทบในทางอ้อมจากการน้ำมันที่สูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้ความต้องการและราคาของปีชีพหลังงานเพิ่มสูงขึ้น ได้แก่ อุตสาหกรรมอาหารสัตว์ น้ำมันพืช เครื่องสำอางค์และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดดิบ รวมทั้ง ผลิตภัณฑ์ที่อ่อนๆ ที่ใช้วัตถุดิบจากปีชีพหลังงาน เช่น มันสำปะหลังและปาล์มน้ำมัน

อย่างไรก็ตาม ท่ามกลางวิกฤติที่โลกกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้ โดยเฉพาะปัญหาด้านพลังงานและปัญหาโลกร้อน อาจสร้างโอกาสให้แก่หลายธุรกิจในการพัฒนาเทคโนโลยีและรูปแบบสินค้าที่ตอบรับ





กระแสประหดพล้งงานและรักษาสภาพแวดล้อม เช่น ရတynต  
และเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์เครื่องจักรและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์  
ที่ออกแบบเพื่อการประหดพล้งงานหรือใช้พล้งงานทางเลือก  
ผลิตภัณฑ์บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การผลิตพล้งงาน  
ทดแทน อุปกรณ์สื่อสารและไอทีที่ตอบสนองความต้องการของภาค  
ธุรกิจในการลงทุนด้านระบบโลจิสติกส์และการใช้สื่อดิจิทอลเข้ามา  
ช่วยในการลดต้นทุนองค์กร และพัฒนาประสิทธิภาพในการให้  
บริการ เป็นต้น

สำหรับปัญหาในระยะปานกลางถึงระยะยาวสำหรับภาคอุตสาหกรรมของไทย ที่สำคัญที่สุดคือ ปัญหาความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งปัจจุบันผู้ประกอบการไทยมีความเดียบเปรี้ยบประเทศคู่แข่งที่มีด้านทุนแรงงานดี เช่น จีน อินเดีย และเวียดนาม ดังนั้นนอกจากรูปแบบการผลิตที่ต้องการความสามารถในการแข่งขันด้านราคายังต้องมีการปรับตัวในด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทุกด้านแรงงาน รวมทั้งการปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะในด้านมาตรฐานความปลอดภัยและมาตรฐานที่ประเทศไทยคุ้นเคยมาใช้ควบคุมสินค้านำเข้า ขณะเดียวกันผู้ประกอบการไทยต้องมุ่งความสนใจไปที่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีเป้าหมายเป็นตลาดที่สร้างมูลค่าสูง หรือตลาด Niche มากรีน เพื่อลดการแข่งขันในด้านราคา

นอกจากนี้ ท่ามกลางกระแลโกลากวัฒน์และการค้าเสรี ที่การแข่งขันขยายไปอย่างไร้พรมแดน ครูกิจไทยอาจจำเป็นต้องหันมาพิจารณาโอกาสในการอุดไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น โดย เป้าหมายอาจมีทั้งการลงทุนในประเทศเพื่อนบ้านที่มีดันทุนแรงงาน ต่ำเพื่อลดผลกระทบจากการค้าจ้างแรงงานในประเทศที่สูงขึ้นและค่า เงินบาทที่แข็งค่า หรือการลงทุนในประเทศที่มีศักยภาพในการ เดิบโดยของตลาดสูงเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงตลาด และกระจาย ความเสี่ยงจากการเป็นเป้าหมายของมาตรการทางการค้าที่ไม่ใช่ ภาษีต่อสินค้านำเข้า หรือเพื่อให้ได้ประโยชน์ทางภาษีในการส่งออก ซึ่งปัจจุบันสินค้าที่ส่งออกจากไทยโดยตรงจะได้รับสิทธิพิเศษทาง ภาษีจากประเทศพัฒนาแล้วน้อยลงเรื่อยๆ

ท่านบกกลางกรุงแล้วสถาการกิจวัฒน์และค่าเสือกีการแห่งชนบ  
ขยายไปอย่างไร้พรบแน่น ธุรกิจไทยอาจจำเป็นต้องหันมา  
พัฒนาโอกาสในการอุดหนุนต่อไปในต่างประเทศมากขึ้น โดย  
เป้าหมายอาจมีกิจการลงทุนในประเทศไทยเพื่อบ้านที่มีต้นทุน  
แรงงานต่ำเพื่อลดผลกระทบจากค่าจ้างแรงงานในประเทศไทยที่สูง  
ขึ้นและค่าเชื้อเพลิงมากที่สุดค่า หรือการลงทุนในประเทศไทยที่มี  
ศักยภาพในการเติบโตของตลาดสูงเพื่อเพิ่มโอกาสในการ  
เข้าถึงตลาด

nokjakan nîeภาครุตสาหกรรมไทยกำลังเผชิญปัญหาการปรับตัวสู่โครงสร้างอุตสาหกรรมใหม่ ซึ่งยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจของประเทศไทยต้องมุ่งไปที่อุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีและสร้างมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น แต่การจะไปสู่เป้าหมายดังกล่าวจะต้องอาศัยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งทางกายภาพและกำลังคนเป็นส่วนสนับสนุน ซึ่งในระดับประเทศ รัฐบาลควรจะต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมายของอุตสาหกรรมไทยและยุทธศาสตร์รายสาขา โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับสภาพการณ์การแข่งขันในโลกและศักยภาพในการแข่งขันของไทยในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ขณะที่ภาคเอกชนต้องมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรและกลยุทธ์ในการแข่งขันเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

สำหรับภาควิธีเชิงก้าด้อมมีมาตรการในการรองรับและช่วยเหลือผู้ประกอบการและแรงงานในโครงสร้างคุณภาพรวมเดิมที่กำลังจะค่อยๆ ลดน้อยลง ให้สามารถปรับตัวไปสู่โครงสร้างคุณภาพรวมใหม่ได้ การส่งเสริมการลงทุนจากต่างประเทศอย่างมีเป้าหมายชัดเจนจะเป็นแนวทางสำคัญของการหนึ่งในการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างนี้ เพื่อให้มีการลงทุนในคุณภาพรวมเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามากขึ้น รวมทั้งรองรับการจ้างงานและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับคุณภาพรวมภายในประเทศ.



# ណកមល សុខវារ៉ា

# ພູ້ວໍານວຍການສໍາບັກພັດມະນາພູ້ປະກອບການ ສຮ້າງບັກປາກເຄຣະຊີກົດວ່າຍຫຼ຾ງໃຈໂດຣນາກີປາລ



การที่วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของกรมส่งเสริม  
อุตสาหกรรมในการเป็นแกนหลักของพูประกอบการ  
อุตสาหกรรมก็ต้องเปลี่ยนแปลงตามเป้าหมาย  
ในแต่ละปีนั้น นอกจากพูบริหารระดับสูง  
ที่เป็นผู้กำหนดนโยบายทิศทาง กำกับดูแลแล้วบัง  
จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีกำลังสนับสนุน บริหาร  
และปฏิบัติการ เพื่อเปลี่ยนผ่านนโยบายเหล่านั้น  
ให้เกิดเป็นรูปธรรมไปสู่กลุ่มพูประกอบการ  
พันธมิตร และประเทศไทย ซึ่งในปี 2551 นี้  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้มีการปรับโครงสร้างใหม่  
เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน  
โดยได้กระจายการบริหารออกเป็น 9 สำนัก  
และ 11 ศูนย์ภูมิภาค ก้าวไปสู่การก้าวสำคัญ  
ในการสร้างและพัฒนาพูประกอบการได้อย่างภายใต้  
ความดุลย์เดชของ ศูนย์ภูมิล สุกสวารี  
พัฒนาด้วยการสำนึกพัฒนาพูประกอบการ

# เรียนรู้การก่อตั้งโครงสร้างใหม่ของสำนักพัฒนา พัฒนาการ

ต้องขออภัยนับประวัติเล็กน้อยนะครับ คือ แต่เดิมนั้น กรมฯ มีหน่วยงานที่ชื่อว่า กองเพิ่มผลผลิต และกองพัฒนาอุตสาหกรรม ซึ่งรับดูแลการบริหารจัดการองค์กร และพัฒนาผู้ประกอบการ ตามลำดับ ต่อมาเกิดมีการปรับโครงสร้าง โดยรวมทั้งสองกอง มาตั้งเป็นสำนักพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ ทั้งยังรวมเอาองค์ความรู้และให้บริการแก่อุตสาหกรรมทั้ง ด้าน ผู้ประกอบการ องค์กร บุคลากรในองค์กร ศาสตร์เพื่อการบริหาร องค์กรให้อยู่ได้ รวมทั้งยังมีการสร้างที่ปรึกษาภายนอก สร้างนักวินิจฉัยองค์กรขึ้นมาจำนวนมากอย่างต่อเนื่องตามลำดับ แต่ปัจจุบันนี้ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2551 โครงสร้างนี้ได้มีการปรับเปลี่ยนอีกครั้งเพื่อเพิ่มการบริการแก่ผู้ประกอบการ ได้ด้วยเจนและตรงความต้องการมากยิ่งขึ้น โดยได้แยกออกมาระเบ็นเฉพาะ ‘สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ’ เน้นตัวเจ้าของ หันส่วน และพยายามทุรกิจ โดยเฉพาะ



## การกิจหลักของสำนักพัฒนาผู้ประกอบการคืออะไร

เรามองว่า ผู้ประกอบการเป็นเหมือน ‘นัก robin’ ของเรา เราเป็นหน่วยสนับสนุนสร้างความเข้มแข็ง เพราะทุกวันนี้ในเวทีระดับโลกเรารับกันด้วยเศรษฐกิจ ไม่ใช่กำลังทหารแล้ว ดังนั้นหน้าที่ของเราก็คือทำอย่างไรให้นักบุญเหล่านั้นแกร่งกล้า มีความสามารถ ขณะเดียวกันก็มีจิตใจดี และมีธรรมาภิบาลด้วย ซึ่งหากจะพูดเป็นรูปธรรมแล้ว ก็คือว่า สำนักพัฒนาผู้ประกอบการมีหน้าที่สร้างผู้ประกอบการใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันให้ผู้ประกอบการเดิม และดำเนินการรวมค์ส่งเสริม สร้างระบบให้เกิดการพัฒนาสังคมเข้าสู่สุขสังคมของการเป็นผู้ประกอบการ จะเห็นได้ว่าทั้งหมดล้วนแล้วแต่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการโดยตรง ซึ่งการดำเนินงานตามภารกิจนั้นจะขับเคลื่อนโดยส่วนงานย่อยของสำนักอีก 4 ส่วน คือ ฝ่ายบริหารทั่วไป ส่วนเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ ส่วนเสริมสร้างขีดความสามารถผู้ประกอบการ และส่วนสร้างสังคมการประกอบการ

## ทุกส่วนจะเน้นก่อตัวบุคคล ซึ่งจะนำไปแล้วก็คือหัวใจของทุกภารกิจ

ใช่ค่ะ ภายนอกได้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจ อุตสาหกรรม (คพอ.) เรายังไม่ได้เน้นเฉพาะตัวผู้ประกอบการเท่านั้น เรา�ังให้ความสำคัญกับ หุ้นส่วนกิจการ ทายาทธุรกิจ และผู้บริหารที่มีอำนาจการตัดสินใจ เพราะที่ผ่านมาเราเคยอบรม



พัฒนาทายาทธุรกิจ เสร็จแล้วเราก็ให้เข้านำเสนอที่ได้กลับไป ดำเนินงานพัฒนากิจการให้ทันสมัยอยู่รอดได้ แต่ก็มีบางส่วน ที่ไม่สามารถทำได้ เพราะครอบครัวไม่เห็นด้วย กลายเป็นว่า พ่อแม่กับลูกคุยกันไม่เข้าใจ ตอนหลังเราก็เลยให้เข้าอบรมด้วยกันเลย ถือว่าเป็นหุ้นส่วนกิจการที่รับผิดชอบและตัดสินใจร่วมกัน ผลที่ได้ก็ดีขึ้น เพราะมีความเข้าใจตรงกันแล้ว

## ในฐานะที่มีประสบการณ์และคลุกคลีกับผู้ประกอบการนานา般 กำบนมองเห็นถึงพัฒนาการของผู้ประกอบการไทยอย่างไรบ้าง

เท่าที่ได้สัมผัสดตลอดสิบกว่าปีที่ผ่านมาก็เห็นว่ามีแนวโน้มดีขึ้นตลอดนะครับ เรื่องที่เห็นได้ชัดเลย คือ การเปิดใจ ตอนแรกที่เราขอไปเยี่ยมชมโรงงานในจังหวัดต่างๆ ขนาดเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐนะครับ ยังต้องให้ทางอุตสาหกรรมจังหวัดติดต่อรับรองให้ เพราะเขามาไว้ใจ คราวที่แล้วหน้าหรือไม่รู้จักเขายังไม่ต้อนรับเลย เพราะกลัวความลับรั่วไหล ทำให้การพัฒนาอุตสาหกรรมในระยะแรกยังช้าหน่อย แต่เดี๋ยวนี้เราไปคุยงานกันปอย หลายแห่งก็มีการจัดเตรียมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ต้อนรับน้ำหนักโรงงานอย่างดีเลย

## อาจเป็นเพราะสเมียก่อนผู้ประกอบการมองว่าภาครัฐมีบทบาทเป็นผู้ปกครอง แต่ปัจจุบันนี้บทบาทเปลี่ยนเป็นผู้สนับสนุนแทนแล้ว

ก็มีส่วนนะครับ ซึ่งพอหลังจากที่เรามีการตั้งโครงการส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการหลายๆ โครงการ ในงานหลายแห่งก็เข้าใจและให้ความร่วมมือกับเราได้ขึ้น เข้าใจหน้าที่ของเรามากขึ้น อย่างเมื่อก่อนค่าว่า ‘ที่ปรึกษา’ ผุดไปยังไม่มีครรภ์ น้อยมาก ที่องค์กรจะมีที่ปรึกษา ที่มีก็จะเป็นองค์กรขนาดใหญ่อย่างธนาคารและส่วนใหญ่จะเป็นที่ปรึกษาชาวต่างชาติ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง เราได้มีการสร้าง ‘นักวินิจฉัยสถานประกอบการ’ ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการได้รู้จุด่องและปรับปรุงธุรกิจของตัวเองได้ตรงจุด

จะว่าไปแล้วก็สูตรต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมไทยอีกอย่างหนึ่ง ก็คือเรื่อง ‘ธรรมาภิบาล’ เราอาจเคยได้ยินเรื่องการยัดไส้สันค้าเพื่อเพิ่มน้ำหนัก การปลอมปนสินค้า หรือสินค้าเบื้องล่างต้องห้าม เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยทำลายอุตสาหกรรมของประเทศไทยอย่างมาก แต่ปัจจุบันก็มีการยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กรเพื่อลดภาระมากขึ้น ก็ทำให้บัญหาเหล่านี้ลดลงไป

## เกี่ยวกับโครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ (NEC) ซึ่งมีผลงานเป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ 4-5 ปีมาแล้ว

เราได้ทำโครงการนี้ร่องในปี 2542 โดยระยะแรกเราได้แบ่งการบ่มเพาะผู้ประกอบการใหม่ออกเป็น 2 ด้านหลักๆ โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาในการจัดทำหลักสูตรขึ้นมา คือ ในภาคการผลิตเรา\_rum กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และภาคการบริการและการค้า ซึ่งร่วมกับทาง



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จากนั้นในปี 2545 ได้รับงบประมาณมาทำการขยายเครือข่ายออกไปมากขึ้น จนปัจจุบันเรามีพันธมิตรร่วมโครงการนี้หลายเครือข่ายทั่วประเทศ ทั้งสถาบัน การศึกษา สถาบันการเงิน สมาคม/องค์กรอิสระ และในส่วนของหลักสูตร ก็ได้มีการพัฒนาตามลำดับอย่างต่อเนื่อง

### สกิติการสร้างพู้ประกอบการใหม่

ช่วงปี พ.ศ. 2545-2547 เรายังเข้าอบรมปีละ 4,000 ราย ปีพ.ศ. 2548-2550 เพิ่มเป็นปีละ 8,000 ราย สำหรับปีพ.ศ. 2551 มีการตั้งเป้าอบรมผู้ประกอบการใหม่ไว้ 7,000 ราย ในแต่ละปี หลังจากอบรมแล้วเราจะมีการติดตามวัดผล ซึ่งผลเฉลี่ยจากการติดตามในระยะ 6 เดือนแรก ผู้เข้าอบรมจะตั้งใจการได้ประมาณ 25% หลังจากนั้น เมื่อเราตามกลับไปอีกในระยะ 3 ปีต่อมา พบว่า กิจการที่ตั้งไปแล้วนั้น มีอัตราการอยู่รอดได้มากกว่า 50% ซึ่งเป็นตัวเลขที่สูงพอสมควร

### พู้ประกอบการยุคใหม่ควรมีคุณสมบัติอย่างไร

จะทำธุรกิจอะไรก็ตาม ไม่ว่าจะปัจจุบันหรืออนาคตจะมีสิ่งสำคัญคือเรื่องธรรมาภิบาล มีธรรมาภิบาล ให้กับผู้อื่น คุ้มค่า หรือลูกค้า มีความโปร่งใสต่อหุ้นส่วน ถึงแม้ว่า วันหนึ่งอาจจะเลิกทำการร่วมกัน แต่ก็ยังสามารถพัฒนาต่อยอดเป็นคู่ค้าทางธุรกิจแทนกันได้ การทำธุรกิจต่อไปจะไม่มีคุณภาพ จะมีแต่พันธมิตรที่ต่อ กัน หรือ Networking ซึ่งแต่ละโครงการ แต่ละส่วนงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะย้าย เรื่อง Networking ตลอด อย่างโครงการ คพอ. ก็ตั้งเป็นสมาคม คพอ. โครงการ NEC เข้ากับการสร้าง Networking ของเข้า เช่นกัน

### สิ่งที่พู้ประกอบการควรตระหนักรในการทำธุรกิจ ยุคนี้ให้อยู่รอด

ก็อย่างจะให้บททวนเรื่องการลดต้นทุน ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาการตรวจสอบ Production Line โดยเฉพาะการบริหารระบบ โลจิสติกส์ โดยนอกเหนือจากทางบกแล้วก็อย่างจะฝึกให้ผู้ประกอบการพิจารณาระบบการขนส่งทางน้ำและรถไฟ เนื่องจากความพร้อมเบื้องต้นก็มีอยู่แล้ว และการขนส่งทางบก นั้น ต้นทุนการก่อสร้างพัฒนาซ่อมแซมในแต่ละปีจะสูงมาก หากเราต้องรับภาระน้ำหนักน้ำหนักของประเทศไทยโดยรวมด้วย

### แนวทางในการพัฒนาพู้ประกอบการระยะยาว เมื่อย่างไรบ้าง

ที่จริงแล้ว คุณสมบัติของการเป็นผู้ประกอบการนั้น ไม่ได้จำกัดว่าจะมีแค่เฉพาะบุคคลที่จะออกไปทำธุรกิจของตัวเองเท่านั้น แต่หากสังคมในมีคนที่มีแนวคิดเป็นผู้ประกอบการมากๆ สังคมนั้นจะมีความเจริญ พัฒนาไปได้รวดเร็ว ซึ่งปัจจุบันเราได้

เริ่มเข้าไปปลูกฝังแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการตั้งแต่ในหน่วยบ่อยอย่าง นักศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยสิ่งที่เราคาดหวังคือเมื่อคุณจบการศึกษาและออกมายังโลก ทุกคนจะสามารถสร้างผลิตภัณฑ์ที่ดีให้กับสังคม ไม่ใช่เป็นผู้ประกอบการ SME เป็นวิศวกร เป็นแพทย์ เป็นครู เป็นพนักงาน เป็นลูกจ้าง ทุกคนจะสามารถอยู่ร่วมกันทำงานร่วมกันได้จากพื้นฐานแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการที่ดีเพิ่มเติมจากความสามารถในการผลิต การบริหารจัดการ การตลาด ที่ได้ศึกษาตามสายเรียน ภารกิจนี้รับผิดชอบโดยส่วนรวมสร้างสังคมการประกอบการ

### ก่อเป็นจุดเปลี่ยนที่จะทำให้เราทุกคนมีแนวคิดอย่างพู้ประกอบการได้ เพื่อสร้างให้สังคมและประเทศไปข้างหน้า

ถูกต้องค่ะ การทำงานของส่วนนี้ โดยส่วนตัวถือว่าเป็นกลยุทธ์ Corporate Social Responsibility (CSR) ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เนื่องจากกระทรวงอุตสาหกรรม กำหนดให้สนับสนุนให้เกิดอุตสาหกรรมซึ่งมีส่วนในการดึงทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ในกระบวนการ ก็ถือว่าการทำงานตรงนี้เป็นการคืนกลับให้สังคม อย่างน้อยก็จะช่วยลดความขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างโรงงานกับคนในชุมชน โดยเราเป็นตัวกลาง

### สุดท้ายสิ่งที่จะพากดึงพู้ประกอบการสำหรับการดำเนินธุรกิจไปปีพ.ศ. 2551

ต้องยอมรับว่าการทำธุรกิจที่ต้องดูสภาพแวดล้อมด้วย ยุคนี้ กระแสสินิยมเรื่องอะไร หรือรูปแบบสิ่งเสริมการลงทุนด้านไหน ถ้าทำในสิ่งที่รู้สึกไม่สนับสนุนก็อาจจะเห็นอยู่หน่อย แล้วก็ต้องต้องก้าวทันต่อข้อมูลข่าวสาร ใช้เทคโนโลยี อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าคุณต้องการก้าวมาเป็นผู้ประกอบการใหม่ ต้องการพัฒนาธุรกิจหรือมีหุ้นส่วนเป็นชาวต่างชาติ ก็สามารถเข้ามาปรึกษาเราได้ เราอยินดีพร้อมจะช่วยเหลือและสนับสนุนเสมอ ซึ่งก็คาดหวังว่า ในปี 2551 และปี 2552 ผู้ประกอบการไทยก็น่าจะผ่านไปด้วยดี เพราะในปี 2549 เราได้รับการจัดตั้งศูนย์ฯ (ยิ่ง) ถือว่า มีความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ทั้งด้านเศรษฐกิจการเมือง และสังคม.

สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม  
ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพ 10400  
โทรศัพท์ 0 2202 4499, 0 2354 3147 แฟกซ์ 0 2354 3291  
E-mail : naruemol@dip.go.th



## SMEs Profile

► กองบรรณาธิการ



ขึ้นสู่ปีที่ 6 ของ “โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ : New Entrepreneurs Creation” หรือที่รู้จักกันดีว่า “โครงการ NEC” ที่มีกรรมสั่งและมุ่งเน้นอุดสาಹกรรม กระทรวงอุดสาหกรรม เป็นหน่วยงานบริหารโครงการ ยังคงบุ่มบั้นสร้างนักประกอบการวิสาหกิจรายใหม่ให้เจ้งเกิดในเวทีการค้าไทยและโลก โดยในปี 2551 นี้ สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการบริหารโครงการ ได้ตั้งเป้าปีเพาะผู้ประกอบการใหม่กว่าประเทศจำนวน 7,000 ราย

# โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ คริสสุดา สำราญรมย์ จากเมล็ดพันธุ์สู่ต้นกล้าวิสาหกิจคุณภาพ

**คุณคริสสุดา สำราญรมย์** ผู้เขียนชាមูเชพะด้านการลงทุน สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ หนึ่งในบุคลากรของกรมฯ ที่มีส่วนร่วม ทำให้ผู้ประกอบการ SMEs แจ้งเกิดมาแล้วนับหมื่นราย ในทั้ศนะ เกี่ยวกับพัฒนาการของโครงการ NEC ซึ่งทุกวันนี้เป็นที่รู้จักของ คนทั่วไป และเป็นผลงานที่น่าจดจำชั้นหนึ่งของกรมฯ

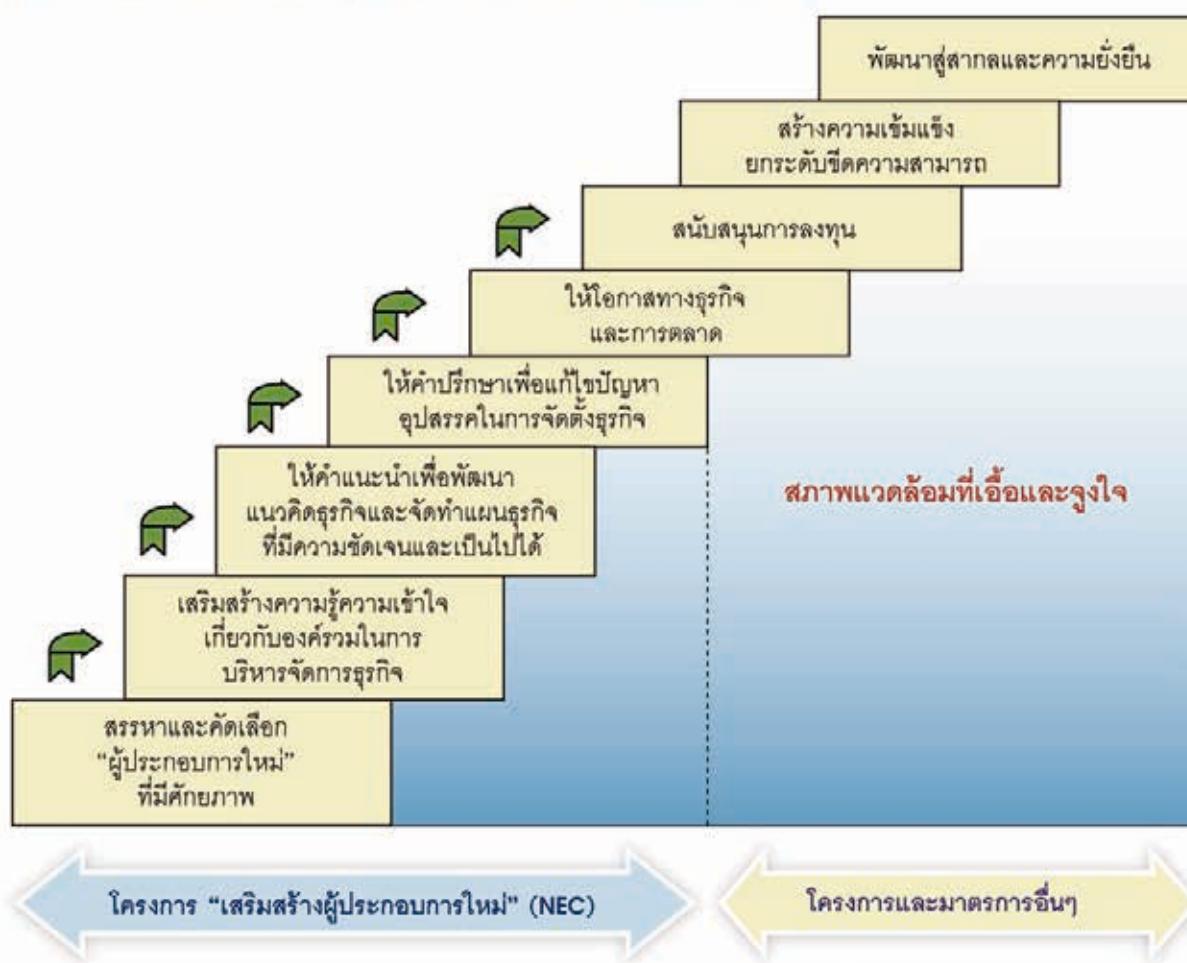
### เครือข่ายแรงบันดาลใจ

“ทุกวันนี้โครงการ NEC มีหน่วยงานร่วมดำเนินงาน ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ประกอบด้วย สถาบันการศึกษา สถาบันการเงิน สมาคม/องค์กรอิสระ สถาบันเครือข่ายของ กระทรวงอุดสาหกรรม รวมกว่า 70 หน่วยงาน และผลจากการ ดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการของรัฐบาล อย่างต่อเนื่อง ทำให้หน่วยงานต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องการพัฒนา SMEs ได้ให้ความสำคัญในการผลักดันให้เกิดการจัดตั้งองค์กร และส่งเสริมองค์ความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ เป็นแรงกระตุ้นให้

ประชากรทุกภาคส่วนของประเทศไทยและเข้าสู่กระบวนการในการ จัดตั้งธุรกิจใหม่/ขยาย สืบทอด และรับช่วงธุรกิจ โดยมีวิธีคิด ใน การดำเนินธุรกิจอย่างมีระบบ มีความมั่นใจและสามารถดำเนิน ธุรกิจให้เข้มแข็งอยู่ตลอดและยั่งยืน ปัจจุบันสถาบันการศึกษาหลาย สถาบันจัดให้มีหลักสูตร Entrepreneurship Development Program บรรจุให้นักศึกษาได้เรียนรู้ สร้างแนวคิดใหม่ในการทำ ธุรกิจของตนเอง หรือเป็นนายตัวเองมากกว่าจะเป็นลูกจ้างหรือ พนักงาน สถาบันการศึกษา สถาบันการเงิน สมาคม/องค์กรอิสระ และสถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุดสาหกรรม ที่ช่วยสร้างสรรค์ สนับสนุน ช่วยเหลือโครงการ NEC ให้ผ่านมาด้วยดี จนทำให้คำว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs เป็นที่เข้าใจของคน ทั่วไป กลายเป็นกระแสยอมรับว่า SMEs คือพื้นเพื่องขับเคลื่อน เศรษฐกิจของประเทศ ทุกวันนี้พูดถึง Business Plan ทุกคนเข้าใจ ว่าคืออะไร สำคัญขนาดไหน นั้นเป็นสิ่งที่เราปฏิเสธไม่ได้ในการ บริหารจัดการธุรกิจให้กับผู้ร่วมโครงการ”



## ขอบข่ายการสนับสนุนภายใต้โครงการ NEC สรุปเป็นแผนภาพได้ดังนี้



การดำเนินงานของหน่วยร่วมดำเนินงาน ตามแนวคิด  
กระบวนการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่ของโครงการ NEC แบ่ง  
ได้เป็น 8 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- ขั้นตอนที่ 1 การจัดตั้งทีมงานและเตรียมความพร้อม
- ขั้นตอนที่ 2 การประชาสัมพันธ์และรับสมัครกลุ่มเป้าหมาย
- ขั้นตอนที่ 3 การสัมภาษณ์และคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ
- ขั้นตอนที่ 4 การฝึกอบรม
- ขั้นตอนที่ 5 การจัดบิการบริการแนะนำ
- ขั้นตอนที่ 6 การนำเสนอแผนธุรกิจรายบุคคล
- ขั้นตอนที่ 7 การติดตามผลสัมฤทธิ์และความอยู่รอด  
ของผู้ประกอบการใหม่
- ขั้นตอนที่ 8 การให้บริการความช่วยเหลือต่อเนื่อง



### หมายเห็นรายวิสาหกิจเกิดใหม่

ผลการดำเนินงานโครงการ NEC ที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2545-  
2550 สรุปดังต่อไปนี้

- ผู้สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการ 76,237 ราย
- จบหลักสูตรการอบรมบ่มเพาะ 39,422 ราย

คำถามที่พบมากที่สุดคำถามหนึ่งของการสร้างผู้ประกอบ  
การใหม่ คือ คุณภาพของวิสาหกิจหลังการอบรมแล้วมีมากน้อย  
เพียงไหน



## คุณภาพที่เชื่อถือได้

“การวัดผลเชิงคุณภาพ โครงการ NEC วัดผลได้ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ตัวอย่างเช่นการวัดผลในเชิงคุณภาพของผู้รับบริการ โดยมาจากการสำารวจความคิดเห็นจากผู้เข้าอบรมมีเกณฑ์ที่ชี้วัดความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 85% นอกจากนี้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมและหน่วยงานร่วมดำเนินงานยังได้มีการพัฒนาหลักสูตรร่วมกับวิทยากรและที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หลักสูตร NEC จึงเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน โดยหลักสูตรปี 2551 นี้จะเพิ่มเติมในส่วนของการบริหารองค์กร และบุคลากร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ การบริหารการเงิน และการจัดการด้านบัญชีให้มากขึ้น เนื่องจากผลลัพธ์การติดตามความอยู่รอดของผู้ประกอบการใหม่ในระยะเวลา 3 ปีแรก ของการดำเนินธุรกิจ พนวณภูมายังและการบริหารจัดการด้านบัญชีและการเงินเป็นปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการใหม่

## ผลการดำเนินงานโครงการ NEC ที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2545-2546 สรุปได้ดังนี้

- เกิดผู้ประกอบการใหม่/ขยายธุรกิจ 6,211 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 19.85
- เกิดการจ้างงาน 25,743 ราย
- เกิดการลงทุนใหม่ 12,479.28 ล้านบาท
- ได้รับจัดสรรงบประมาณ 829.5 ล้านบาท
- สัดส่วนงบประมาณ : มูลค่าการลงทุน 1:15.04  
(ผลการประเมิน ณ สิ้นสุดโครงการ)

## ผลเชื่อถือได้จากโครงการที่สำคัญอีกประดิษฐ์หนึ่ง คืออัตราความอยู่รอดของผู้ประกอบการ

“นอกจากนี้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ยังได้ติดตามความอยู่รอดของผู้ประกอบการใหม่ที่จัดตั้ง/ขยายธุรกิจ มาแล้ว 3 ปี โดยติดตามผู้ประกอบการปี 2545, 2546 และ 2547 ผลจากการติดตามพบว่า อัตราความอยู่รอดของผู้ประกอบการใหม่ดังกล่าวทั้ง 3 ปี อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยที่ใกล้เคียง คือ อัตราร้อยละ 80 ของผู้ที่ติดตามได้ (ติดตามได้ 73%) และร้อยละ 54 ของจำนวนที่ต้องติดตามทั้งหมด”

## NEC ดาว

“นอกจากนี้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ยังได้ดำเนินกิจกรรม NEC ดาว ภายใต้โครงการ NEC เพื่อสร้างสีสันและเปิดโอกาสให้กับกลุ่มศิลปินดาวรุ่ง ซึ่งเป็นบุคคลอีกกลุ่มนึงที่มีศักยภาพและความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบการ ทั้งยังมีชื่อเสียงเป็นแบบอย่างที่ดีให้ประชาชนที่สนใจเป็นผู้ประกอบการ การเสริมสร้างผู้ประกอบใหม่ในกลุ่มศิลปินดาว ภายใต้โครงการ NEC หรือเรียกกันว่า NEC ดาว จึงเกิดขึ้นและได้รับความสนใจจากกลุ่มศิลปินดาวอย่างต่อเนื่อง

โดยปี 2550 จัดเป็นรุ่นที่ 5 มีกลุ่มศิลปินดาวฯเข้าร่วมโครงการ 15 ราย ประกอบด้วย หมู ดิล, จุ่ม นพพร, เอมี เอมิกา, อ็อ วงศ์ฟลาย, ต่อ นันทวัฒน์, เก ปาริชาติ, เชอรี่ เมลิสา, เอ ไฟโรจน์, เอ ชญาณิศวร์, เล็ก ฉัตริชา, อ้วน ศุภรัตน์, ชา ศุพรรณษา และเบล อัญชลี เป็นต้น

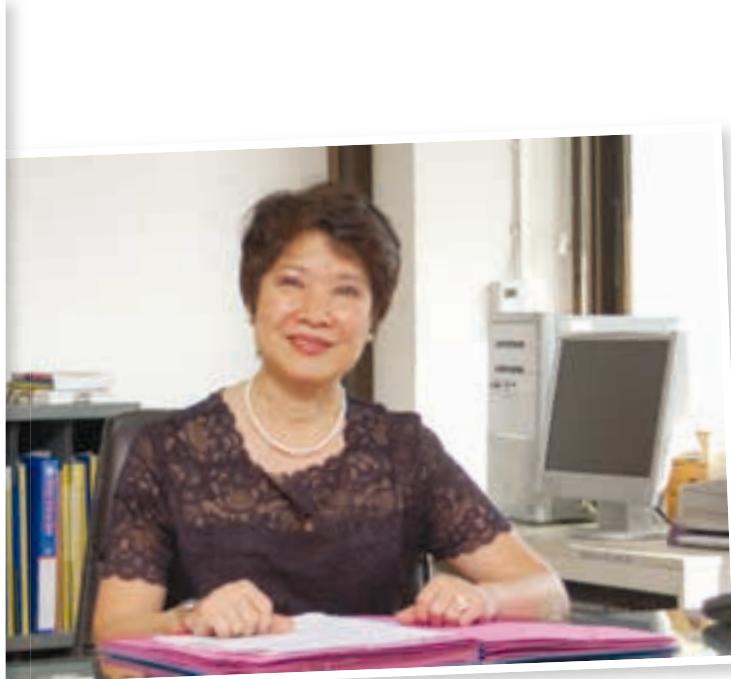
ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรม NEC ดาว ทั้ง 4 รุ่นที่ผ่านมา มีศิลปินดาวฯเข้าร่วมทั้งสิ้น รวม 64 ราย อาทิ บีบوب ณัฐธีร์, แบนช์ พาร์ติ, น้องอรา อรอนงค์, เป้ลี่ จาฤณี, เป้ลี่ นาดาชา, เอ๊ นล לוช, นุ่น อัจฉรา, เอ๊ -พรวนนชร, เอิร์ก ศัลย์, น้ำฝน กุลนัฐ, ไก่ ชีรศักดิ์, กอบสุข จาจุนดา, จุ่ม อัญชลี, เจฟฟรี่ เบญจกุล, ลูกตาล-จริญญา, เจมส์ เรืองศักดิ์, เร-อิสระยะ เป็นต้น ประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ เฉลี่ยเป็นงบลงทุน 8.6 ล้านบาท ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มการลงทุนถึง 81.6 ล้านบาท

สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
โทรศัพท์ 0 2202 4488, 0 2354 3058  
E-mail : srisuda@dip.go.th



# จงรัก พันธุสุวรรณ

พอ.สุวนเสริมสร้างขีดความสามารถพู้ประกอบการ  
กลบจุดอ่อน เสริมจุดแข็ง แบ่งปันได้ทั่วโลก



การเป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นใหม่ในปี 2551 ท่ามกลางสถานการณ์เศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวย ทั้งราคาน้ำมัน ค่าเงิน การเมือง การก่อการร้ายทั้งในและต่างประเทศ ผลงานในปี 2551 ของหน่วยงานนี้ คุณจงรัก พันธุสุวรรณ ผู้อำนวยการส่วนเสริมสร้างขีดความสามารถพู้ประกอบการ จึงมุ่งที่จะทำให้ผู้ประกอบการมีขีดความสามารถดูแลอยู่ด้วยดีในสภาวะภาระนี้ พร้อมๆ กับแผนงานเพิ่มขีดความสามารถให้กับธุรกิจที่มีความต้องการในด้านต่างๆ ซึ่งแน่นอนว่า ย่อมไม่เหมือนกันเท็จหมด

“กิจกรรมที่เราจัดทำขึ้นในปีนี้ เราแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ การพัฒนาพื้นฐานบริหารธุรกิจ ซึ่งหมายความว่า รับกิจการเล็กๆ มีความมั่นคงในระดับหนึ่ง และพร้อมที่จะพัฒนาตัวเองต่อไป กิจกรรมในส่วนนี้เราจะมีทั้งการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการผลิต การตลาด การเงิน การขยายกิจการ โดยจะดำเนินงานทั้งที่ส่วนกลางและศูนย์ภาครวม 19 จังหวัด สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเสริมสร้างขีดความสามารถเฉพาะด้าน เราจึงได้จัดกิจกรรมไว้รองรับเช่นกัน อาทิ การเพิ่มผลิตภาพอย่างมีนวัตกรรม, การนำน้ำยาอย่างมืออาชีพ, การบริหารการผลิตเพื่อกำจัดต้นทุน, กลยุทธ์การตลาดยุคใหม่ รวมถึงการบริหารและวางแผนภาษี โดยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเสริมด้วยการบริการปรึกษาแนะนำ (Coaching) จากพี่เลี้ยงมืออาชีพ

การเสริมสร้างขีดความสามารถของพู้ประกอบการ ถือเป็นการก้าวขึ้นที่สำนักพัฒนาพู้ประกอบการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม รับพัฒนา บางคุณมองว่าหน่วยงานนี้เป็นไม้ต่อจาก ส่วนงานสร้างพู้ประกอบการใหม่ (NEC) และเป็นพื้นเพื่อสำนักที่จะสานพันให้งานของส่วนสร้างสังคมการประกอบการสัมฤทธิ์ผล



สำหรับปี 2551 นี้ ส่วนเสริมสร้างขีดความสามารถพัฒนาการบริการให้เป้าหมายกี่จํา พัฒนาพัฒนาการให้ได้ 1,900 ราย โดยแบ่งไปที่พัฒนาการ 3 กลุ่มหลัก คือ ภาคอุตสาหกรรม ภาคการค้า และภาคบริการ ซึ่งเป็นแกนสำคัญในการทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยไปได้ และหากทำได้ดีก็จะสร้างความมั่นคงให้ประเทศไทยได้

นอกจากนั้นยังมีกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ เพื่อให้ธุรกิจมีโอกาส เชื่อมโยงกันด้วย ซึ่งมีทั้งการศึกษาดูงาน ตลาดนัดอุดหนากรรรม และการจัด พอ.ฟอร์ม”

จากโครงสร้างกิจกรรมข้างต้น “ได้พยายามให้เน้นถึงแผนภาพการดำเนินงานของหน่วยงานน้อย่างขั้นตอน ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ หนึ่ง หน่วยงานบริการภาครัฐ ซึ่งมีกรมส่งเสริมอุดหนากรรรม เป็นแกนหลัก ส่อง ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา สมาคม/องค์กรต่างๆ และ สาม ผู้ประกอบการ

“ประเดิมสำคัญที่จะทำให้การเพิ่มขีดความสามารถสามารถบรรลุผลคือตัวผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นปัจจัยการผลิตที่มีชีวิต มีจิตวิญญาณ หากผู้ประกอบการกล้าเสี่ยงที่จะลงทุน เปิดใจยอมรับอุดหนอนของตนเอง และพร้อมที่จะแก้ไขพัฒนาตลอดเวลา หน่วยงานที่ทำหน้าที่ผลักดันอีก 2 ส่วน ก็พร้อมที่จะสนับสนุนอย่างเต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้ประกอบสร้างสินค้าและบริการอุปกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เราตระหนักดีว่า ผู้ประกอบการมีขนาด ปัญหา และความต้องการที่แตกต่างกันไป ดังนั้น กิจกรรมและหน่วยงานร่วมของเรานั้น จึงมีความหลากหลาย และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ไม่ว่าจะเป็นสถาบันการศึกษา นักวิชาชีวะ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้า พระนครเหนือ สมาคมการตลาดและผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยธุรกิจโดยตรง ซึ่งแต่ละหน่วยงานก็มีองค์ความรู้ ข้อมูล ผลงานวิจัย ที่ทันสมัย และวิทยากรมีมากด้วยประสบการณ์”

สำหรับปี 2551 นี้ ส่วนเสริมสร้างขีดความสามารถผู้ประกอบการมีเป้าหมายที่จะพัฒนาผู้ประกอบการให้ได้ 1,900 ราย โดยแบ่งไปที่ผู้ประกอบการ 3 กลุ่มหลัก คือ ภาคอุตสาหกรรม

ภาคการค้า และภาคบริการ ซึ่งเป็นแกนสำคัญในการทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยไปได้ และหากทำได้ดีก็จะสร้างความมั่นคงให้ประเทศไทยได้

“หลายคนมองว่าการสร้างขีดความสามารถเป็นเรื่องยากดูที่สวยงาม จับต้องไม่ได้ แต่ความจริงแล้วการที่เราจะสร้างขีดความสามารถสามารถเพิ่มขึ้น เรายังต้องรู้ด้วยเองก่อนว่า จะดับความสามารถหรือการทำได้บีบจนหมดเราอยู่ที่จุดไหน เพื่อที่ว่าหลังจากผ่านกระบวนการเพิ่มขีดความสามารถแล้ว จะได้ดีขึ้น เราจะไปอยู่ที่จุดใดต่อ ซึ่งการวัดผลนั้นก็ไม่ยาก อาจดูได้จากคุณภาพสินค้าดีขึ้นหรือมีสินค้าใหม่ยอดขายสูงขึ้น ต้นทุนการผลิตลดลง พนักงานเก่งขึ้น พูดง่ายๆ ว่า อะไรที่ควรลดก็ลด อะไรที่ควรเพิ่มก็เพิ่ม หากเราได้หลักนี้แล้ว การเพิ่มขีดความสามารถจะเป็นเรื่องที่จับต้องและวัดผลได้ ไม่ว่าจะกับองค์กรไหนก็ตาม”

ผลของการแสลงภารกิจที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งทางเศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม ซึ่งล้วนแต่มีผลกระทบเกี่ยวกันอย่างแยกไม่ออก ทำพัฒนาการต่อสู้ของผู้ประกอบการไทย ถ้าคิดจะขยายสินค้าถูกกลง ไม่มีทางอยู่รอดได้ เพราะอัตราการเจริญเติบโตของไทยผู้ติดกับภาวะโลก ดังนั้น ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ใดบนโลกนี้ ไทยย่อมได้รับผลกระทบ เช่น ราคาน้ำมันสูง 宦ทางออกที่ดีที่สุด คือ ผู้ประกอบการต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวให้ได้ ด้วยการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน.

**ส่วนเสริมสร้างขีดความสามารถผู้ประกอบการ  
สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ กรมส่งเสริมอุดหนากรรรม  
โทรศัพท์ 0 2202 4564, 0 2202 4578, 0 2202 4597**



## ศรawaney Sirivawarat

พอ.ส่วนสร้างสังคมการประกอบการ  
สร้างคนทำงานคุณภาพ สร้างรากแก้วของสังคมไทย

คนทั่วไปปกติดว่าความหมายของ ‘ผู้ประกอบการ’ คือ พ่อค้าแม่ค้าเจ้าของกิจการเท่านั้น แต่ในความเป็นจริงแล้ว หากทุกคนสามารถทำงานได้บรรลุตามกรอบขอบเขตความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสมบูรณ์แล้ว ก็ถือว่าคนๆ นั้นเป็นผู้ประกอบการด้วยเย่บกัน ลองคิดภาพดูว่าหากคนทุกคนในองค์กร มีคุณสมบัติความเป็นผู้ประกอบการ องค์กรนั้นจะพัฒนาได้รวดเร็วแค่ไหน เช่นเดียวกัน หากสังคมได้มีองค์กรแห่งการเป็นผู้ประกอบการมากๆ สังคมนั้นจะเจริญรุ่งหน้าได้ไกลเพียงใด

‘การสร้างสังคมการประกอบการ’ จึงเป็นภารกิจที่ท้าทายอย่างยิ่งของหน่วยงานน้องใหม่ของสำนักพัฒนาผู้ประกอบการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม นั่นคือ ส่วนสร้างสังคมการประกอบการซึ่งนำทีมโดย คุณศรawaney Sirivawarat

“ที่ผ่านมาการสร้างหลักสูตรพัฒนาวิชาชีวิตรและผู้ประกอบการของกรมฯ นั้น เรายังจะใส่เรื่องจรรยาบรรณ จิตสำนึก ค่านิยม ปณิธานหลักสูตรด้วยอยู่แล้ว แต่มันอาจไม่เด่นชัดเท่าไหร่ หน้าที่ของเราคือเป็นคนที่จะดึงส่วนนั้นออกมานะ แล้วทำให้มันเด่นชัด และพร

หลายไปสู่ทุกคนในสังคมภาคอุตสาหกรรม ทั้งเจ้าของธุรกิจ พนักงาน หรือแรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม กลุ่มคนที่จะเป็นผู้ประกอบการในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษา หรือสายอาชญากรรม รวมถึง บริกร อุตสาหกรรม ทั้งที่เป็นที่ปรึกษาและข้าราชการทุกส่วน กลุ่มคนเหล่านี้ถือเป็นกลุ่มเป้าหมายของเรางاهั้น” พอ.ศรawaney เกรวิน นำ

### เริ่มก่อตั้งทาง นำร่องด้วยโครงการ A+

บีที่ผ่านมา พอ.ศรawaney และทีมงาน ได้มีโอกาสสร้าง Enterprise Culture ในองค์กรของตัวเองเป็นครั้งแรก ภายใต้โครงการ A+

“เราเริ่มท่องค์กรของเราก่อน เพราะเป็นจุดเริ่มต้นที่สัมผัสกับภาคอุตสาหกรรม วิธีการก็ใช้การประมวล โดยเลียนแบบโมเดลของ Reality เราแบ่งการประมวลเป็นประเภท บุคคล และทีม ทุกคนที่สมัครเข้าร่วมโครงการ จะมีการบ้านทำทุกวัน เป็นโจทย์ที่คณะกรรมการตั้งขึ้นและรอตรวจสอบผ่านอีเมล การบ้านพวทนี้จะสื่อให้เห็นความเข้าใจว่าการที่เข้ามาทำงานราชการก็ต้องมีคุณภาพ ผลงาน และทัศนคติอย่างไร

ในปีแรกเรารับผู้เข้าร่วมโครงการได้แค่ 80 คน เป็นบุคคล 25 คน และทีม 5 คน ฯ ทีม ใช้เวลาประมาณ 20 กว่าวัน ซึ่งทุกคนก็ตื่นเต้นและให้ความร่วมมือดีมาก ผลประเมินหลังจากจบโครงการแรก เรายังบ่นว่า 80% รับรู้ว่าสังคมการประกอบการคืออะไร



สำคัญอย่างไร และตัวเองจะมีส่วนร่วมอย่างไร ทำให้เขาได้คุณค่า ในตัวเองมากขึ้น รวมถึงประโยชน์จากการทำงานเป็นทีม สิ่งเหล่านี้ จะกลายเป็นต้นแบบให้เราพัฒนาต่อในอนาคต”

### จับแนวคิดสู่เจเนเรชันใหม่

กลุ่มนักศึกษา ก็เป็นอีกหนึ่งกลุ่มที่ทางส่วนเสริมสร้าง สังคมการประกอบการ ได้มีโอกาสจัดทำโครงการนำร่องร่วมกับ มหาวิทยาลัย 2 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ มหาวิทยาลัย ขอนแก่น ภายใต้โครงการ “เพาะต้นกล้าอุดสาหกรรม” โดยเลือก กลุ่มนักศึกษาปี 4 คณะวิศวกรรมศาสตร์

“กลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะออกไปสู่ภาคอุดสาหกรรม เราจึงมอง ว่า เป็นกลุ่มที่น่าจะมีการเตรียมพร้อมให้ความรู้ และสร้างความ เข้าใจ ปรับเปลี่ยนแนวคิดและค่านิยมในการทำงานให้ถูกต้อง เวลา ใช้กลุ่มตัวอย่างประมาณ 400 คน มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ หลัก จากนั้นก็พัฒนาเป็นหลักสูตรระยะสั้น เพื่อใส่แนวคิดค่านิยม การเป็นคนเก่งและดี แต่เราไม่ได้บวกว่าคนที่ต้องการได้เงินเดือน มากๆ ผิดนั้น มันไม่มีตัวชี้วัดคิดหรือถูก แต่เราต้องการสร้างความ สมดุลในแนวคิดการทำงาน การครองตนในการประกอบอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นลูกจ้างหรือเจ้าของกิจการ ก็ให้เป็นคนทำงานมีคุณภาพ เป็นพลเมืองดีของสังคม”

### ปูทางสู่กลุ่มอุดสาหกรรม ตามแบบ CSR

ผลการทดสอบในปีที่ผ่านมา ปีนี้จะนำไปใช้เพิ่มกับกลุ่ม ผู้ประกอบการตัวจริง ในชื่อโครงการฯ โรงงานฯ ชุมชน โดย ร่วมกับสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ภายใต้สภากาชาดล้อมที่ต่างกันไป คือ โรงงานภายใต้ตัวชัดเจนกับชุมชน, โรงงานที่ภายใต้ไม่ เคยสร้างสมพันธ์กับชุมชน และโรงงานที่ไม่เคยทำภายใต้และไม่เคย มีสัมพันธ์กับชุมชน



“นี่เป็นครั้งแรกที่เราจะได้ออกสนามจริง แต่ก็ยังเป็นเหมือน งานวิจัยอยู่ ซึ่งเราจะเป็นคนคัดเลือกโรงงานทั้ง 3 ไม่เด่นนี้เป็นการ นำร่องก่อน หากผลลัพธ์ดีและมีความพึงข้อง โอกาสที่เราจะไปบริการ ให้โรงงานอื่นในอนาคตที่มีแนวโน้ม”

### หาก้าวแห่งความดี ความหวังของสังคม

“สังคมหมายถึงการอยู่ร่วมกันของคน เพราะฉะนั้น 1 คนดี ก็จะทำให้สังคมดีไปด้วย หรืออย่างน้อยก็ต้องมีคนดีมากกว่าคนไม่ดี ซึ่งจะว่าไปแล้ว การครองตนของตนตามวิถีพุทธ ถือศีล 5 อาจทำได้ แค่ 3 ใน 5 ก็ยังอยู่ร่วมกันได้นะ”

การอยู่ในโลกทุนนิยมที่มุ่งเน้นที่ผลกำไรสูงสุด วัดความ สำเร็จของชีวิตที่ความร่ำรวย ลักษณะ อันเป็นต้นเหตุของความเห็น แก่ตัว อย่างไรก็ตาม หากผลงานของ ‘ส่วนสร้างสังคมการประกอบ การ’ ขยายผลออกไปเรื่อยๆ เรา ก็คงได้เห็นสังคมที่น่าอยู่ไม่มีข่าว โรงงานปล่อยมลพิษ คุณงานเรียกร้องค่าแรงขั้นต่ำ การโกรกภาษี ห่วยได้ดีในระดับ หรือ การล้มละลายของประเทศชาติ... แม้ว่ามัน อาจไม่เกิดขึ้นในช่วงชีวิตเราและเราไม่สามารถเปลี่ยนแปลงมันได้ เพียงลำพัง แต่อย่างน้อยก็ได้กว่าไม่ได้ทำอะไรเลย.



ส่วนสร้างสังคมการประกอบการ  
สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ กรมส่งเสริมอุดสาหกรรม  
โทรศัพท์ 0 2204 4599, 0 2202 4563  
E-mail : oon4866@yahoo.com



## SMEs Profile

▶ จากรุ่น ทองไพบูลย์กิจ



# ยุพรัตน์ ศตวิริยะ

## พอ.ส่วนส่งเสริมการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม ก้าวทีก้าวขับเคลื่อนคลัสเตอร์อุตสาหกรรมไทย

จากผลของบันกอกข้อตกลงความร่วบเมือ (MOU) ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2547 ภายใต้กรอบของคณะกรรมการพัฒนาขัดความสามารถในการเปลี่ยนของประเทศไทย (NCC: National Committee on Competitive Advantage) ที่ให้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนคลัสเตอร์อุตสาหกรรมของประเทศไทย

นับตั้งแต่นั้นมา คำว่า 'คลัสเตอร์' ก็เริ่มเป็นที่คุ้นหูของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการ SME รวมไปถึงคนในประเทศไทย ผู้ประกอบการหลายกลุ่มเริ่มเข้าใจกับแนวคิดของคลัสเตอร์ เพราะได้เข้าไปมีส่วนร่วมโดยตรง โดยเฉพาะกลุ่มชั้นส่วนยานยนต์ กลุ่มอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร หรือ กลุ่มอุตสาหกรรมสิ่งทอ ซึ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมนำร่องที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้สนับสนุนให้รวมตัวกันแบบคลัสเตอร์

**คุณยุพรัตน์ ศตวิริยะ** ผู้อำนวยการ ส่วนส่งเสริมการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ซึ่งเข้ามารับงานคลัสเตอร์เป็นปีที่ 3 แล้ว ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของส่วนงานนี้ว่า

"โดยภารกิจแล้ว เราจะเป็นทั้งผู้สร้าง สนับสนุน และพัฒนาการรวมกลุ่มเป็นเครือข่ายวิสาหกิจ โดยใช้คลัสเตอร์เป็นเครื่องมือในการเพิ่มขีดความสามารถด้านศักยภาพในการแข่งขัน ซึ่งกระบวนการในการพัฒนาการรวมกลุ่มของแต่ละธุรกิจจะแตกต่างออกไป"

### ลักษณะการรวมกลุ่มคลัสเตอร์อุตสาหกรรม ในเมืองไทยจะเริ่มต้นด้วย 2 กรณี

- กรณีแรก กลุ่มอุตสาหกรรมมีการรวมตัวกันเอง แล้วทางกรมฯ เข้าไปสนับสนุนช่วยเหลือในสิ่งที่ขาดไม่ได้ เช่น การให้เงินสนับสนุน หรือเครื่องมือเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กลุ่ม ซึ่งปกติควรมีสมาชิกวิสาหกิจอย่างน้อย 10 รายขึ้นไป

- กรณีสอง เป็นการรวมกลุ่มโดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเป็นผู้สนับสนุน โดยดำเนินการ และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคทั้ง 11 แห่ง ได้สำรวจและพิจารณาเห็นว่าพื้นที่นี้มีอุตสาหกรรมนั้นๆ มีโอกาสที่จะเกิดคลัสเตอร์ได้ และจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม วิธีการนี้ทางกรมฯ จะเป็นตัวกลางในการประสานผู้ประกอบการ เสนอแนะ ปรึกษา และเปลี่ยนความคิดเห็น หากเห็นชอบก็จะจัดตั้งคลัสเตอร์ขึ้นมา

"ปี 2549 เราสร้างและพัฒนาคลัสเตอร์อุตสาหกรรมได้ 22 กลุ่ม โดยมี 5 กลุ่มเป็นกลุ่มเดิมที่มีการรวมตัวกันอยู่แล้วก่อนหน้าที่จะรับคำว่าคลัสเตอร์ และอีก 17 กลุ่มเป็นกลุ่มใหม่ ปี 2550 ที่



ผ่านมาเราได้พัฒนาทั้งสิ้น 22 กลุ่มเข่นกัน แต่เป็น 17 กลุ่มเดิมและ 5 กลุ่มใหม่ ที่มีทักษะใหม่และกลุ่มเดิมนั้น เนื่องจากได้ยหลักการแล้ว เนื่องจากสนับสนุนให้คัลล์เตอร์ยืนด้วยตัวเองได้แล้ว เราจึงจะอยู่อกกາดูแลห่างๆ ซึ่งโดยเฉลี่ยแล้ว เราจะให้การสนับสนุนแต่ละคัลล์เตอร์ในระยะ 3 ปี

การสนับสนุนนั้นก็มีหลายรูปแบบ ทั้งด้านกระบวนการพัฒนาองค์ความรู้ การประสานงาน การจัดทำที่ปรึกษา และงบประมาณ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ของศูนย์ภาคเข้าไปดูแลร่วมกับ ประเมินไปใช้ทำอะไรให้กับกลุ่มได้บ้าง เป็นไปตามแผนที่เสนอให้ ส่วนใหญ่เป็นภาระจัดจ้างที่ปรึกษา จัดทำแผนการพัฒนา ปีต่อไปจึงจะมีกิจกรรม ซึ่งบประมาณที่ให้ในแต่ละปีจะไม่เท่ากัน สำหรับปี 2551 นี้ ตามแผนงานเรามีเป้าหมายพัฒนา 30 กลุ่ม เป็นกลุ่มเก่า 20 กลุ่ม กลุ่มใหม่ 10 กลุ่ม งบประมาณในการพัฒนาคัลล์เตอร์ที่ได้ ก็ 30 ล้านบาท

และปีนี้เป็นปีแรกที่เราจะทดลองเชื่อมโยงระหว่างคัลล์เตอร์ที่เป็นกลุ่มคุณภาพรวมกัน โดยจะจัดให้คัลล์เตอร์แต่ละกลุ่มมาเจอกัน ครั้งหนึ่งประมาณ 7-8 กลุ่ม เนื่องจาก 2-3 ปีที่ผ่านมาเราได้เห็นแล้วว่าแต่ละกลุ่มมีจุดอ่อนจุดแข็ง ความเหมือนและแตกต่างกันไป เรายังคงว่าหากเข้าได้มาเจอกัน นอกจากจะมีโอกาสถ่ายทอดแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกันแล้ว น่าจะมีผลต่อเนื่องไปถึงการตลาด การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ได้ ซึ่งเคยเกิดขึ้นจริงแล้วในคราวที่เราสนับสนุนให้คัลล์เตอร์เซรามิกส์ จังหวัดลำปาง ไปออกงานบ้านและสวนแฟร์ 2007 มี 4 บูธ เรื่องลินค้าเข้ามาเอง แต่เรื่องตกแต่งบูธ ขั้นวางสินค้าก็ได้ความร่วมมือจากคัลล์เตอร์เฟอร์นิเจอร์ไม้ย่าง จังหวัดชลบุรี มาช่วยทำให้ กลุ่มเซรามิกส์ ก็ลดภาระค่าขนส่ง ส่วนกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ไม้ย่างก็ได้ช่วยสินค้าของกลุ่ม และสามารถขายได้ด้วย”

อีกประเด็นหนึ่งที่ ผอ.ยุพรัตน์ ให้ความสำคัญคือ การพัฒนา CDA หรือตัวผู้ประสานงานคัลล์เตอร์ เนื่องจากเป็นคนสำคัญที่จะมีผลต่อความเข้มแข็งหรืออ่อนแอกของการรวมกลุ่มได้

“หากเปรียบว่าผู้นำกลุ่มคือมันสมอง สมาชิกคือหัวใจ





ผู้ประสานงาน ก็คือแขนและขา การที่คลัสเตอร์จะเข้มแข็ง ทุกส่วน ต้องแข็งแรง เพราะจะนั่นเราต้องพัฒนาทั้งหมด แต่เนื่องจาก CDA จะเป็นคนที่เข้าถึงทุกคนในกลุ่ม การเลือกคนที่จะเข้ามาทำงาน ตรงนี้ก็ต้องมีทักษะหลายด้าน เช่น มุขย์สัมพันธ์ ทักษะในการเจรจาต่อรอง การคิดวิเคราะห์เชิงระบบ การเขียนโครงการเพื่อเสนอ ของบประมาณ การนำเสนอ การพูดจาในมั่น้ำใจ เป็นต้น”

แนวคิดการพัฒนาคลัสเตอร์นั้น ยังได้มาจาก การเดินทางไป ดูงานด้านคลัสเตอร์ในหลายประเทศ ซึ่งมีผลงานหลายชิ้นที่ ผอ.ยุพรัตน์ ประทับใจและได้ประยุกต์นำมาใช้ในการวางแผน และพัฒนาแผนงานได้อย่างดี อาทิเช่น

### คลัสเตอร์สิ่งก่อ ประเทศไทย

เรามีโอกาสเดินทางไปที่ แคนาดา ซึ่งมีโรงงานที่ทำด้านสิ่งก่อทั้งหมด 120 โรงงาน แล้วทุกโรงงานจะส่งน้ำมำบัดในที่เดียว และทำอย่างไม่ทำลายลึกล้ำมด้วย ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนได้มาก

### คลัสเตอร์เซรามิกส์ก่อตัวหวัน

ระหว่างการเดินทางไปไทย เราได้เยี่ยมชมถนนสายหนึ่ง สองข้างทางเป็นร้านจำหน่ายเซรามิกส์ทั้งหมด ซึ่งหน้าร้านทุกร้านจะตอกแต่งอย่างสวยงาม เมื่อเรียนรู้รูป ส่วนด้านหลังร้านจะเป็นโรงงานผลิต ซึ่งถนนสายนี้รับบาลเชาได้ลงทุนทำทัศนียภาพใหม่ สายไฟก็เออลงได้ดิน ทางเดินสะดวก สวยงาม ความยาวถนนประมาณหนึ่งกิโลเมตรกว่า โดยใช้เงินถึง 330 ล้านบาทในการสนับสนุนกลุ่มเซรามิกส์ ถือว่าคุ้มมาก เพราะกล้ายเป็นแหล่งท่องเที่ยวชื่อปี๊กที่มีชื่อเสียงไปแล้ว

### คลัสเตอร์ปาล์มน้ำมันก่อไม้เลเซีย

ปีที่แล้วเราติดต่อขอไปดูกิจการปาล์มน้ำมันที่มาเลเซีย ทั้งสวนปาล์มและโรงงาน เนื่องจากเข้าเป็นเบอร์หนึ่งของโลก เราอยู่ที่ 3 แต่ก็ห่างกันมาก ปัจจุบันโรงงานปาล์มน้ำมันของเราวัตถุดิบเข้ามา 100 แต่ทำผลผลิตออกมากได้แค่ 50 สาเหตุก็มาจากการวัตถุไม่ได้คุณภาพเป็นหลัก ทุกวันนี้ผลผลิตต่อวัน เรายield ได้ 2.4 ตัน



มาเลเซียทำได้ 5 ตัน แต่เราต้องการ 6 ตัน ซึ่งแนวคิดการทำสวนปาล์มมาเลเซียนั้น เจ้าของโรงงานก็จะบอกกับเจ้าของสวนเลยว่า คุณไม่ได้ทำเพื่อโรงงานนะ แต่ทำเพื่อประเทศชาติ เพราะผลผลิตที่ได้ส่งออกเป็นรายได้เข้าประเทศไทย ดังนั้น เขาจะไม่มีการหลอกกันและโรงงานเขาก็มีระบบตรวจสอบคัดแยกอย่างดี

“4 ปีที่ได้มีโอกาสสัมผัสถกคลัสเตอร์ กว่า 50 กลุ่ม เราได้เห็นผลงานของกลุ่มคลัสเตอร์ที่น่าสนใจมาก ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งบริษัททุ่มทุนใหม่ๆ การพัฒนาเนื้อดินเพื่อลดต้นทุนของกลุ่มคลัสเตอร์เซรามิกส์ การทำชุดว่ายน้ำจากหนังปลาโนลของกลุ่มคลัสเตอร์เครื่องหนัง การพัฒนาแฟรนไชส์ร้านช่างเครื่องข่าย Mopro Shop ของกลุ่มคลัสเตอร์รถจักรยานยนต์ การพัฒนาเสื้อสมุนไพรกันชื้อรากของกลุ่มคลัสเตอร์สิ่งก่อเพชรเกชุม เป็นต้น เหล่านี้ก็ช่วยสร้างกำลังใจในการทำงานให้ทีมงานและกรมฯ ได้อย่างมาก แม้ว่าถ้าเทียบกับหลายประเทศ กระทั่งในย่านเอเชียตะวันหลัง เขาย้ายไป เพราะเราเพิ่งริมปีที่ 3 เท่านั้น ในยุโรป หรือญี่ปุ่นพัฒนาการของคลัสเตอร์เขาก้าวหน้ากว่าเราไปมากหลายลิบปี ซึ่งทุกคลัสเตอร์เขาก็จะให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม ลังคม เน้นเรื่องธรรมาภิบาลด้วยก็อย่างเห็นประเทศไทยมีสังคมอย่างนั้นบ้าง” ผอ.ยุพรัตน์ กล่าวสรุป

**ส่วนส่งเสริมการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม**  
**สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม**  
**กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม**  
**โทรศัพท์ 0 2202 4581, 0 2202 4559**  
**E-mail : fahyuparat@yahoo.com**

### ผลงานโดยย่อของการส่งเสริมการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม

- ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2546-2550 มีการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานคลัสเตอร์อุตสาหกรรมแล้วทั้งสิ้น 32 กลุ่ม
- ใช้งบประมาณตั้งแต่ปี 2546-2550 ทั้งสิ้น 96.08 ล้านบาท
- จำนวนวิสาหกิจที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกคลัสเตอร์รวมทั้งสิ้น 746 วิสาหกิจ
- วิสาหกิจสามารถเพิ่มยอดขาย จากปี 2548 ยอดขายรวม 4,850.17 ล้านบาท เพิ่มเป็น 6,128.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,278.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.35
- วิสาหกิจสามารถเพิ่มยอดส่งออก จากปี 2548 ยอดขายรวม 2,472.07 ล้านบาท เพิ่มเป็น 2,603.14 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 131.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.3



# การเพิ่มขีดความสามารถ ผู้ประกอบการไทย

ยังในภาวะเศรษฐกิจดีดดอย การลงทุนชะลอตัว ความเชื่อมั่นผู้บริโภคลดลงไปไบ่ยอบใช้จ่ายซึ่งจะเป็นอุปสรรคของผู้ประกอบการไทยในการปรับตัวตั้งรับปัญหาที่รุนแรงโดยเฉพาะปัญหาภายนอกที่เหนือการควบคุม ในเบื้องนี้เองที่ผู้บริหารกังวลรัฐบาลและเอกชนได้ออกมาตรการเพิ่มขีดความสามารถผู้ประกอบการ เพราะเชื่อว่าเป็นทางออกที่ดีที่สุดเนื่องจากการพัฒนาตัวเองให้กับหรือหนีออกจาก “ผู้ตาม” มาเป็น “ผู้กำหนด” ได้อย่างสมศักดิ์ศรี

การเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทยนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเริ่มจากแนวคิดเดียวกัน ซึ่งเดิมไทยจะคิดแต่การส่งออก หรือการท่องเที่ยว แต่ปัจจุบัน จำเป็นที่จะต้องก้าวไปสู่รูปแบบใหม่ของการแข่งขัน คือ ต้องเน้นที่ความเก่ง ซึ่งเทคโนโลยี และนวัตกรรม มีส่วนสำคัญมากต่อการเพิ่มขีดความสามารถ



ทั้งนี้ ภาครัฐได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการไทย โดยเน้นพื้นฐานหลักได้แก่ เกษตร, อุตสาหกรรม และบริการ ซึ่งต้องมาจากการร่วมมือทั้งจากภาครัฐและเอกชน ในการสร้างจิตสำนักเพื่อพัฒนาความสามารถในการแข่งขัน ปรับความคิดจากเดิม สู่ความคิดใหม่ เช่น การเกษตร เดิมมุ่งปริมาณผลผลิตสูง ลดต้นทุน เปลี่ยนเป็นเพิ่มมูลค่าสินค้า คุณค่าและความแตกต่าง ภาคอุตสาหกรรม เดิมแข่งราคาต่ำ ต่างคนต่างตัดราคาต่ำ เปลี่ยนมาวางแผนกลุ่ม และเจาะตลาดเฉพาะกลุ่ม ในส่วนการบริการ จากแข่งราคาต่ำ กำไร noisy มาสู่การกำหนดตำแหน่งสินค้า เพื่อเจาะตลาดเฉพาะกลุ่ม เป็นต้น

ในฐานะหน่วยงานปฏิบัติการ ส่วนเสริมสร้างขีดความสามารถผู้ประกอบการ สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ก็ได้มีแผนดำเนินงานเสริมสร้างขีดความสามารถผู้ประกอบการไทย ประจำปี 2551 โดยมีเป้าหมายพัฒนาผู้ประกอบการทั้งสิ้น 1,900 ราย ทั่วประเทศ



# โครงการต่างๆ ในการเสริมสร้างขีดความสามารถพัฒนาผู้ประกอบการ ปี 2551

- การพัฒนาพื้นฐานการบริหารธุรกิจ**
- คพอ.พื้นฐานบริหารกิจการ 19 จังหวัด
  - CEFE 16 ครั้ง
  - คพอ.ชั้นสูง (นัดกรรมและการจัดการสมัยใหม่)
  - ฝึกอบรมวิทยากร เกมธุรกิจ และกิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจ ไฟล์สัมฤทธิ์ (สำหรับเจ้าหน้าที่ กสอ.)
  - ฝึกอบรมการจัดทำแผนธุรกิจ สำหรับเจ้าหน้าที่ กสอ.

- การเสริมสร้างขีดความสามารถ  
เฉพาะด้าน**
- เพิ่มผลิตภาพอย่างมีนวัตกรรม
  - การจัดทำนโยบายอย่างมืออาชีพ
  - การบริหารการผลิตเพื่อการลดต้นทุน
  - กลยุทธ์การบริหารการตลาดยุคใหม่

- การเข้มแข็งธุรกิจ**
- ตลาดนัดเพื่อส่งเสริม อุตสาหกรรมและเจรจาธุรกิจ
  - ศึกษาดูงาน 15 ครั้ง
  - การเผยแพร่ข่าวสาร เพื่อกระตุ้น การพัฒนาผู้ประกอบการ
  - คพอ. Forum 4 ครั้ง

- การบริหาร การวางแผนทางภาษี
- เพิ่มศักยภาพในการบริหารทุน มุ่งเน้นและองค์กร

## โครงการพัฒนาผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มผลิตภาพอย่างมีนวัตกรรม (Entrepreneurs Development for Innovation Productivity Programme)

เพื่อเป็นการต่อยอดโครงการ คพอ. และขยายโอกาสให้ผู้ประกอบการ ธุรกิจอื่นในการพัฒนาธุรกิจการให้มีศักยภาพระดับสากล กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.) จึงได้พัฒนา โครงการพัฒนาผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มผลิตภาพอย่างมีนวัตกรรม (Entrepreneurs Development for Innovation Productivity Programme: EDIPP) โดยเน้น 2 ด้าน คือ แผนงานด้านการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตอย่างมีนวัตกรรม อีกด้านคือ แผนงานการพัฒนาการวางแผนและจัดการเทคโนโลยีเชิงนวัตกรรม

### แผนงานด้านการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต อย่างมีนวัตกรรม

- เบื้องหลังของแผนงาน พัฒนาด้านทุนและแก้ปัญหาด้านคุณภาพ ที่มีที่มีที่ปรึกษาจะร่วมกับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ พัฒนานวัตกรรมในการผลิตขั้นภายในองค์กร นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นนี้อาจจะอุปกรณ์ในส่วนของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต กระบวนการผลิต หรือวิธีการทำงานที่ได้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของกิจการเอง นอกจากนี้ ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับประโยชน์จากการพัฒนาที่มีงานระหว่างที่ดำเนินโครงการเพื่อทำกิจการลุ่มปั้นปูรุ่งการทำงานอย่างต่อเนื่องหลังจากจบโครงการ

### แผนงานการพัฒนาการวางแผนและจัดการเทคโนโลยีเชิงนวัตกรรม

- แผนงานนี้เป็นแผนงานเพิ่มความสามารถของผู้ประกอบการในการวิเคราะห์ความต้องการ การวางแผนการเลือกใช้และการจัดการเทคโนโลยีการผลิตโดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีเชิงรุก และมีศักยภาพโดดเด่นในการเพิ่มอัตราการผลิต การลดต้นทุนและการลดของเสีย ผู้ประกอบการจะมีทักษะความรู้ในการวางแผนและจัดการเทคโนโลยีเชิงนวัตกรรมอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการผลิต เทคโนโลยีอัตโนมัติ และเทคโนโลยีประยุกต์พัฒนา เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อยกระดับความสามารถของสถานประกอบการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

### เงื่อนไขผู้เข้าร่วมโครงการ

- เป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิตทุกประเภท และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- หากเป็นกิจการร่วมทุนต้องมีหุ้นคนไทยไม่ต่ำกว่า 50%
- ผู้ประกอบการ ผู้บริหารสูงสุดและทีมงาน ต้องมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาやりกรรมการผลิต ประจำในประเทศไทยให้เปี่ยบเท่ามาตรฐานสากล และพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการฝึกอบรม การวางแผน และการลงมือปฏิบัติ ให้เห็นผลอย่างแท้จริงตลอดระยะเวลา 9 เดือน
- ผู้ประกอบการ มีความพร้อมจะปรับปรุง และยกระดับการพัฒนาการผลิตและเทคโนโลยีการผลิต ปรับปรุงและลงทุนพัฒนาระบบการผลิตลงทุนปรับสายการผลิตลงทุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต

สนใจโครงการต่างๆ ติดต่อ  
สำนักพัฒนาผู้ประกอบการ  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ 0 2202 4564, 0 202 4578-9,  
0 2202 4597



## SMEs Focus

► กองบรรณาธิการ



# Industrial Cluster คลัสเตอร์อุตสาหกรรม

ณ วันนี้ คำว่า ‘คลัสเตอร์’ ไม่ได้เป็นกีรุจักร ในความหมายของการรวมกลุ่ม รวมพวก รวมหมู่เดี่ยว เก่าเป็น เพราะไม่ใช่เครื่องศาสตร์ การรวมกลุ่มของธุรกิจหรืออุตสาหกรรม (Business / Industrial) หรือ คลัสเตอร์อุตสาหกรรม เป็นความสำคัญในระดับที่เป็นเครื่องเนื้อและกลไกสำคัญ ในการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน และการพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมของประเทศไทย

เช่นเดียวกับประเทศกำลังพัฒนาทั่วโลก ประเทศไทยยังคง ถูกท้าทายต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงที่มีอิทธิพลต่อเศรษฐกิจโลก สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) การเปิดเสรีทางการค้า (Trade Liberalization) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะด้านไอทีและเทคโนโลยีชีวภาพ การเปลี่ยนดังกล่าว ทำให้ภาคธุรกิจและเอกชนไทยต้องหันมา ทบทวนตัวเองอย่างจริงจัง เพราะไม่ว่าภาคการผลิตและบริการของ บ้านเรามาล้วนไม่อาจหลีกหนีการแข่งขันกับการแข่งขันทางการค้าอย่าง รุนแรงไปได้ ในขณะที่ยังคงมีความอ่อนแอกองโภคุรังสร้างการผลิต หลายประการ ทั้งเรื่องของผลิตภัณฑ์ การสร้างนวัตกรรมมีน้อย ซึ่งผลลัพธ์ไม่เพียงแต่ทำให้ไทยต้องสูญเสียส่วนแบ่งทางการ ตลาดให้แก่ประเทศคู่แข่งในตลาดโลก แต่ยังรวมถึงผลกระทบที่ไม่ อาจขยายสัดส่วนของการส่งออกให้มากขึ้นอีกด้วย

แนวคิดการนำเอกลัษเตอร์ หรือการพัฒนาเครือข่ายอุตสาหกรรม (Clustering) มาใช้ในฐานะเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระดับจุลภาค เพื่อมาเสริมนโยบายและมาตรการด้านมหภาค ซึ่งครอบคลุมใน เรื่องภาษี การเงิน และการลงเสริมการลงทุนอยู่แล้ว จึงได้เริ่มนี้ใน ประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2546 โดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการ ปฏิบัติและขับเคลื่อน

ดังนั้น ความหมายของคลัสเตอร์ในเชิงเศรษฐศาสตร์ จึงมี ความหมายเดียวกับ คลัสเตอร์อุตสาหกรรม หรือ Industrial Cluster นั้นเอง

### กุญแจ ‘คลัสเตอร์’

คลัสเตอร์ได้รับการพัฒนาให้เป็นทฤษฎีในฐานะที่เป็นเครื่อง มือการพัฒนาในระดับจุลภาค มีจุดกำเนิดมาจากทฤษฎีว่าด้วย ความสามารถในการแข่งขันของชาติ ของศาสตราจารย์ไม่เคิล อี. พอร์เตอร์ ใน ค.ศ.1990 โดยเสนอในบทความวิชาการ “The Competitive Advantage of Nations” ว่าแนวคิดที่มีความ หมายอย่างแท้จริง ของความสามารถในการแข่งขันของประเทศคือ การเพิ่มผลิตภาพ (Productivity)

พอร์เตอร์ได้ตั้งคำถามว่า เนื้อดูความเก่งเฉพาะสินค้า หรือ บริการต่างๆ จึงเกิดขึ้นในเขตพื้นที่ต่างๆ นั้นได้ เช่น ไวน์ น้ำหอม ที่ฝรั่งเศส ไม้ตัดดอกที่เนเธอร์แลนด์ หรืออุตสาหกรรม การบินที่อังกฤษ ฯลฯ



ซึ่งคำศัพท์ที่ได้จากการวิจัยของพอร์เตอร์พบว่า เป็นหลังความเก่งของประเทศต่างๆ นั้นจะต้องมีการตั้งถิ่นฐานของคลัสเตอร์ในรายสินค้าอยู่ในประเทศด้วยเสมอ

### ‘คลัสเตอร์อุตสาหกรรม’ คืออะไร

คือ กลุ่มของธุรกิจและสถาบันที่เกี่ยวข้องมาร่วมตัวดำเนินกิจการอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน (Geographical Proximity) มีความร่วมมือเกื้อกูลนุ่น เชื่อมโยงและเสริมกิจการซึ่งกันและกันอย่างครบวงจร (Commonality and Complementary) ทั้งในแนวตั้ง และแนวนอน โดยความเชื่อมโยงในแนวตั้ง (Vertical Linkage) เป็นความเชื่อมโยงของผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ตั้งแต่ธุรกิจต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ และความเชื่อมโยงในแนวนอน (Horizontal Linkage) เป็นความเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมสนับสนุนด้านต่างๆ รวมทั้งธุรกิจให้บริการ สมาคมการค้า สถาบันการศึกษาและฝึกอบรม สถาบันวิจัยพัฒนา ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืน ด้วยการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) และสร้างนวัตกรรมร่วมกัน

### ประโยชน์และข้อได้เปรียบ

กระบวนการคลัสเตอร์ (Clustering Process) ส่งผลโดยตรงต่อความสามารถในการแข่งขัน โดยจะช่วยเพิ่มผลผลิตของบริษัทผู้ประกอบการ พร้อมกับเพิ่มขีดความสามารถทางนวัตกรรมและช่วยกระตุ้นให้เกิดธุรกิจใหม่ขึ้นมา โดยอาจสรุปข้อได้เปรียบของคลัสเตอร์ ดังนี้

- 1) การจัดหาองค์ประกอบพิเศษในการผลิตได้ง่ายรวมทั้งจุดเด่นเรื่องดันทุนของการจัดหาจะต่ำกว่ารูปแบบอื่นๆ ด้วย
- 2) การจัดแบ่งหน้าที่การผลิต ตามความชำนาญของผู้ประกอบการเดียวรายในคลัสเตอร์ จะส่งผลให้กิจการพัฒนาความเชี่ยวชาญของแต่ละบริษัท และขนาดของการผลิตมีแนวโน้มที่จะขยายใหญ่ขึ้น

### บทบาทของผู้มีส่วนรวมในการพัฒนาคลัสเตอร์





3) การเข้าถึงแหล่งทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสบการณ์และความชำนาญเฉพาะด้าน

4) การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากคลัสเตอร์ประกอบด้วยบริษัทผู้จัดตั้งดุลยพินช์/ชินส่วนพิเศษ สถาบันสนับสนุน ทั้งที่เป็นสถาบันการศึกษา และสถาบันวิจัยข้อมูล/สารสนเทศ

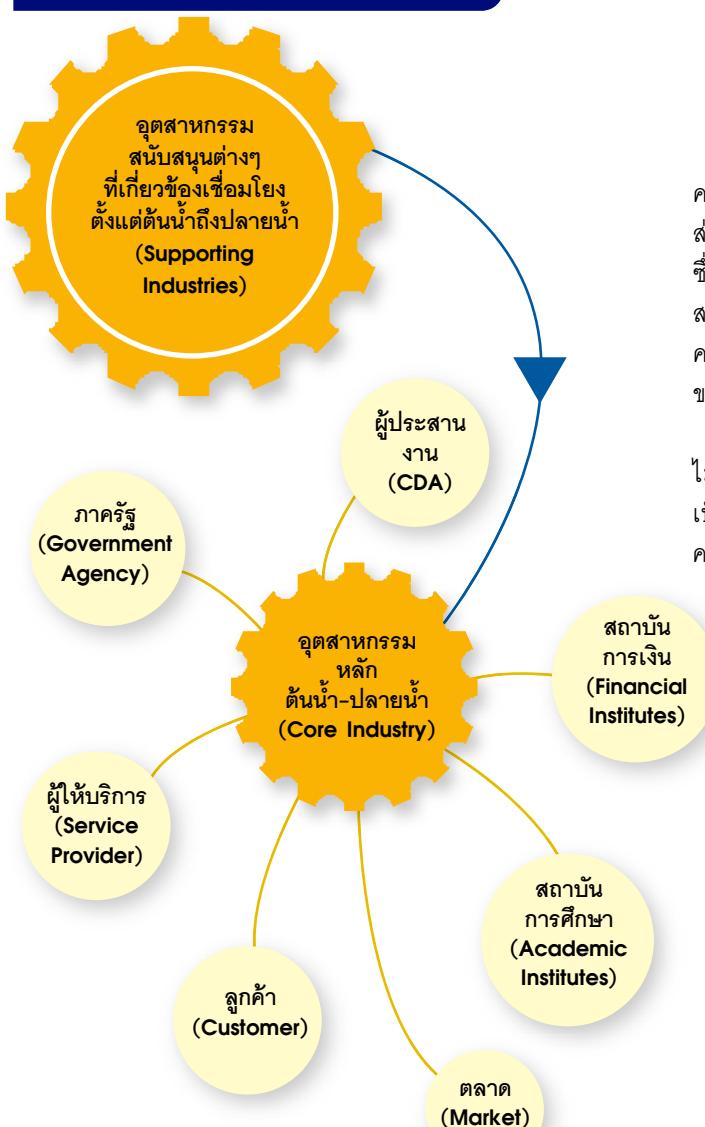
5) การเสริมซึ่งกันและกัน ข้อได้เปรียบประการนี้มาจากการสร้างของคลัสเตอร์ที่เป็นระบบที่ครอบคลุมทุกด้าน และทุกขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตตลอดห่วงโซ่ของการเพิ่มมูลค่า

6) ระดับคุณภาพและผลการดำเนินการ ซึ่งการแข่งขันภายในคลัสเตอร์เป็นแรงกดดันให้มีการปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์/บริการ ระหว่างผู้ประกอบการ

7) การพัฒนาความสามารถด้านนวัตกรรม เพราะความใกล้ชิดระหว่างผู้ประกอบการตลอดสายการผลิตกับลูกค้าทำให้สามารถทราบถึงความต้องการของลูกค้าและแนวโน้มของความต้องการได้เป็นอย่างดี ประการสำคัญที่ต้องเน้นก็คือความเชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิตได้ช่วยทำให้กระบวนการสร้างนวัตกรรมมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และการสร้างธุรกิจใหม่ภายใต้คุณภาพในคลัสเตอร์



### แผนภาพคลัสเตอร์ (Cluster Map)



โดยความหมาย ประโยชน์ และปัจจัยแห่งความสำเร็จของคลัสเตอร์ดังที่เสนอไปทั้งหมดนั้น สรุปได้ว่า พลวัตของคลัสเตอร์จะส่งสัญญาณถึงโอกาส ซึ่งว่า หรืออุปสงค์ที่ยังไม่มีการตอบสนอง ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้เกิดการสร้างธุรกิจใหม่ขึ้น โดยมีติดข้องการสร้างธุรกิจใหม่ในกลุ่มที่รวมตัวกันนี้ ยังรวมถึงโอกาสที่จะขยายคลัสเตอร์ทั้งในแนวกว้าง และแนวลึก เป็นการเพิ่มความได้เปรียบของคลัสเตอร์มากยิ่งขึ้น

จึงถึงเวลาแล้วที่ผู้ประกอบการไทยจะต้องหันมามุ่งมั่นอย่างไม่มีเงื่อนไขเพื่อนำไปสู่การรวมตัวในรูปแบบของคลัสเตอร์ เพราะเป็นการรวมตัวเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจตนเองอย่างแท้จริงภายใต้ความต้องการที่จะพัฒนาอุตสาหกรรมไทยอย่างยั่งยืน.

ข้อมูลอ้างอิง :

<http://www.thaicluster.net>  
ส่วนส่งเสริมการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม  
สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม



# MPOB ໃຫ້ນວັດກຣມເພີ່ມພລິຕກາວ ຮູບນາເລເຊຍພງາດເບວຣ໌ທີ່ ອຸຕສາກຣມປາລົມນໍາມັນຂອງໂລກ



‘ປາລັນບ້ານ’ ກລາຍເປັນພິເສດຮະຫຼວກຈົດຕັວສຳຄັດ  
ຂອງໄທຢ່າງແລະຂອງໂລກຂັ້ນມາກັນກີ ເນື່ອພລັງຈານກາງເລືອດ  
ອຢ່າງ ‘ໃບໂວດີເຊລ’ ທີ່ມີປາລັນບ້ານເປັນວັດຖຸດີບຮັກ  
ດູກຫຍືບຍົກຂັ້ນມາເປັນອຸຕສາກຮຽນແຮ່ງອນາຄຕາເພື່ອລົດ  
ປັ້ງຫາບາດແຄລນທຣີພຍາກຮ່ານບັນເຊື່ອຮ່ອຍຮອລົງທຸກກີ  
ໃນບະນະທີ່ຈຳກັດຈຳກັດ ແລະ ດັກກັດຈຳກັດ ແລະ ດັກກັດຈຳກັດ

ปัจจุบัน ‘มาเลเซีย’ ถือเป็นประเทศส่งออกปาล์มน้ำมันเป็นอันดับ 1 ของโลก รองลงมาคือ อินโดนีเซีย และไทย โดยที่อันดับสองและสามนั้น ยังถือว่าห่างไกลผู้นำพอสมควร เพื่อจะเรียนรู้ว่าเหตุใดอุตสาหกรรมปาล์มน้ำมันของมาเลเซียจึงก้าวหน้าไปมาก กรรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงได้จัดคณะกรรมการพัฒนาไปดูถึงกิ่ง... ประเทศไทยมาเลเซีย

ต้นปาล์มน้ำมันในมาเลเซียเมืองต้นกำเนิดมาจากทวีปแอฟริกามีพื้นที่ปลูกกว่า 60% ของพื้นที่เพาะปลูกพืชทั้งประเทศ และทำให้มีการจ้างงานกว่า 1 ล้านคนในอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม ประเทศไทยสามารถผลิตน้ำมันปาล์มได้เพิ่มขึ้นทุกปี ปี ค.ศ.2006 ผลิตน้ำมันปาล์มดิบได้ 16 ล้านตัน และคาดว่าในปี ค.ศ.2010 จะสามารถผลิตได้ถึง 19 ล้านตัน ประเทศไทยสามารถผลิตน้ำมันปาล์มได้มากที่สุดในโลกคิดเป็นเกือบ 50% ของโลก ความสำเร็จนี้

เกิดจากการสนับสนุนของรัฐบาลที่เห็นความสำคัญและทำรายได้เป็นอันดับ 3 ของประเทศ รองจากการส่งออกน้ำมันและการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่ส่งออกไปยังจีนและเนเธอร์แลนด์ ปี ค.ศ.2006 ส่งออกประมาณ 12 ล้านตัน

พัฒนาการของอุตสาหกรรมปาล์มน้ำมันของมาเลเซียทั้งระบบที่ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้งนั้น ผู้สนับสนุนสำคัญคือ คณะกรรมการน้ำมันปาล์มแห่งมาเลเซีย (**MPOB = Malaysian Palm Oil Board**) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐบาลรายงานตรงต่อรัฐมนตรีและเสนอองานวิจัยและพัฒนาที่จะเป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม เป็นสถาบันด้านการพัฒนาและผลิตผลงานวิจัยที่ได้รับการยอมรับ อีกทั้งสนับสนุนอุตสาหกรรมปาล์มน้ำมันในด้านการพัฒนาในรูปแบบที่หลากหลายให้สามารถแข่งขันได้ในระดับโลกอย่างยั่งยืน



MPOB อยู่ได้ด้วยเงินสนับสนุนที่ได้จากการเก็บจากผู้ผลิต โดยเก็บ ๑๖ วิรภกิตต่อตัน อาจมีการเก็บเพิ่มขึ้นหากต้องใช้เงินในการ วิจัยเพิ่มขึ้น หากไม่สามารถเก็บได้ก็จะไม่ต่อใบอนุญาตในการผลิตให้ แต่ผลงานของ MPOB นั้นก็คุ้มค่าอย่างมาก มีครอบทุกวงจรตั้งแต่ ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ

**ในส่วนของต้นน้ำคือ การพัฒนาสายพันธุ์ปาล์ม ชื่งสายพันธุ์ ที่ได้เด่น ได้แก่ PS1 ผลผลิตรายปีที่สูงขึ้น และต้นแคระ (Higher Yield and Dwarf) PS2 มีส่วนประกอบของน้ำมันสูง (Higher Oil Unsaturation) PS3 มีส่วนของเม็ดในของผลใหญ่กว่า (Bigger Kernel Content) PS4 - มีแครอทิโนเจนสูงกว่า (Higher Carotene Content) PS5 เปลี้ยองอกบาง (Thin-shell Teneras) PS6 ผล ปาล์มใหญ่ (Large-fruit Duras)**

นอกจากนี้ยังมีการใช้นวัตกรรมการเพาะเลี้ยงน้ำอ้อยเพื่อ เพิ่มผลผลิต พัฒนาเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในด้านต่างๆ เช่น เครื่องมือ ตัดและเก็บเกี่ยว เครื่องเจาะฝังปุ่ย รถขนปาล์มน้ำดัดต่างๆ มีความ ร่วมมือกับบริษัทผลิตปุ๋ยในการวิจัยและพัฒนาการใช้และให้ปุ๋ยอย่าง เหมาะสม พัฒนาการปลูกและจัดการสวนปาล์ม เพื่อไม่ ให้มีส่วนเหลือทิ้ง (Zero Waste) และปราศจากการเผา (Zero Burning) พัฒนาคุณค่าทางด้านอาหาร เพราะในน้ำมันปาล์มมี วิตามินอี และสารแอนติออกซิเดต (Antioxidant) ซึ่งสามารถ ป้องกันมะเร็งได้ โดยยังมีการพัฒนาในด้านที่ไม่ใช่อาหาร (Non food) ด้วยการนำส่วนเหลือทิ้งไปใช้ให้เกิดประโยชน์ หรือนำไปผลิต เป็นผลิตภัณฑ์อย่างอื่นเพื่อเพิ่มมูลค่า เช่น ใน ทะลาย นำไปคลุม ดินหรือผลิตเป็น กระดาษ กล่องห่อหุ้มกันกระแทก ไม้อ้อม ดี เอฟ (MDF BOARD) ชิ้นส่วนภายในรถยนต์ โพลียูเรเทนชนิดยืดหยุ่น (Flexible polyurethane) สารฟอกล้างที่เป็นมิตรต่อสภาพ แวดล้อม น้ำมันหล่อลื่น เครื่องสำอาง

ในด้านเครื่องจักรที่ใช้ในการปลูก เก็บเกี่ยวผลผลิต มาเลเซีย ก็มีการจัดตั้ง ‘ศูนย์เครื่องจักรกลสำหรับฟาร์ม’ (Farm Mechanical Center) มีหน้าที่หลักในการออกแบบวิจัยและสร้าง เครื่องจักรต้นแบบสำหรับใช้ในสวนปาล์ม และอนุญาตให้เอกชน ที่ยังไม่มีเครื่องมือเข้ามาใช้ได้ เครื่องมือที่ได้ออกแบบแล้วมี

- **เครื่องเก็บผลปาล์ม** เนื่องจากมีการเก็บถึง 40 ครั้งต่อปี หรือทุกๆ 15-20 วัน เช่น รถ crabbie สำหรับเก็บผลปาล์มที่ ตัดแล้ว เครื่องคุดเก็บผลปาล์มที่ล่าง เครื่องตัดผลปาล์มในที่สูง สำหรับใช้กับปาล์มที่สูงเกิน ๓ เมตร Aluminium Pole รถแบบ platform สำหรับยกคนตัดในที่สูง

- **เครื่องขนส่งผลปาล์มออกจากแปลงปลูก** เช่น รถ มอเตอร์ไซค์และเครื่องขนส่งผลปาล์มที่ตัดแล้วออกจากแปลง (Motorcycle Trailer)

- **เครื่องมือสำหรับกิจกรรมอื่นๆ** กำจัดวัชพืชแบบมีเครื่อง กันการฟุ้งกระจาย รถเจ้า坊ปุ่ย เช่น รถแทร็คเตอร์ที่ใช้ในการ เก็บเกี่ยวผลผลิต หรือรถที่ใช้เก็บผลปาล์มที่ร่วงหล่น เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมี อาคารวิจัยชีวมวล (Biomass center) ทำการวิจัยนำส่วนเหลือใช้จากสวนปาล์มและโรงงานผลิตไป ปรับปรุงให้เกิดประโยชน์ เช่น ทำไม้อัด ใช้ในอุตสาหกรรม เฟอร์นิเจอร์ต่อไป

จะเห็นได้ว่าทุกส่วนในระบบการผลิตปาล์มน้ำมันของ มาเลเซียนั้น มีการคิด วางแผน และปฏิบัติเป็นระบบอย่างน่าทึ่ง ที่เดียว ซึ่งทุกอย่างนั้นล้วนมาจากการในระบบทุกหน่วยที่มุ่งมั่นที่จะ พัฒนาอุตสาหกรรมปาล์มของประเทศไทยให้เป็นเบอร์หนึ่งของโลก ให้ได้ คลัสเตอร์อุตสาหกรรมปาล์มน้ำมันมาเลเซีย จึงเป็นตัวอย่าง ที่น่าเจริญรอยตามของคลัสเตอร์อุตสาหกรรมของไทย ไม่ว่าจะเป็น ปาล์มน้ำมัน หรืออุตสาหกรรมอื่น.



## Product Design

▶ ภัควี ฤทธิ์

# Innovation + Design = Best Product

เมื่อ นวัตกรรม + ดีไซน์ = พลิตภัณฑ์โดดเด่นด้วยรูปสักขีปน์ พร้อม การใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำมาซึ่งรายได้เป็นกอบเป็นกำ เชื่อว่า “จอย” และ “คำตอบเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่พูดประกอบการรุ่นใหม่ไฟห้า...

แต่การจะทำให้นวัตกรรมและดีไซน์มาเพื่อส่วนคนใดอย่างลงตัว ใช่จะ ทำกันได้ด้วยอย่างใจคิด แต่ก็เป็นว่าจะยากเกินความสามารถ ลองหาดูตัวอย่าง จากพูดประกอบการเลือดใหม่เหล่านี้กัน...

### ZENIVAC

หลอดเก็บเลือดสูญญากาศ  
[www.zenimed.co.th](http://www.zenimed.co.th)

086 329 7307

จากพื้นฐานการศึกษาและประสบการณ์ ในการทำงานธุรกิจทางด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข มาเป็นเวลานาน คุณ สุรพัชร พันธรพัฒน์กุล Sales and Operation Manager บริษัท เชนนิเมด (ประเทศไทย) จำกัด หนึ่งในกลุ่มผู้ร่วมก่อตั้งบริษัท มองเห็นถึงโอกาส ของผลิตภัณฑ์ “หลอดเก็บเลือดสูญญากาศ” ซึ่ง ในแต่ละปีสถานพยาบาลต่างๆ ในเมืองไทยมีการ สั่งซื้อมุกค่านับ 1,000 ล้านบาท และส่วนใหญ่ต้องนำเข้าจาก ต่างประเทศ

“หลอดเก็บเลือดสูญญากาศ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้กันเยอะมาก ในโรงพยาบาล คลินิก หรือสถานพยาบาลทั่วไป และยังเป็นของ ที่ใช้แล้วทิ้ง เราจึงมองว่าถ้าผลิตเองได้ เป็นแบรนด์ของคนไทย ไม่ ต้องนำเข้า ก็น่าจะช่วยลดต้นทุนของสถานพยาบาลได้ทั้งหนึ่ง และ ตัวบริษัทเองก็น่าจะอยู่ได้และมีรายได้อีกต่อเนื่องจากสินค้าตัวนี้ จึงได้ว่ามีกันคิดค้นหาวิธีการและเทคโนโลยีในการผลิต หลอดเก็บ เลือดชนิดสูญญากาศ (Vacuum blood collection tube) ที่ เรียกว่า Forced Air Evacuation System (FAE System) ขึ้นมา” คุณสุรพัชร ก่อตั้งที่มา

จุดเด่นและความแตกต่างของผลิตภัณฑ์นี้ ช่วยลดความเจ็บปวด และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเจาะเลือดของคนไข้ที่เข้ารับ การตรวจในโรงพยาบาล เนื่องจากขั้นตอนการเจาะเลือดที่น้อยลง



และเข้มสามารถเจาะ ผ่านฝาได้ง่าย ดูดเลือด ได้อย่างรวดเร็ว และทำ การเปลี่ยนหลอดอย่าง สะดวก และนุ่มนวล สามารถปรับชนิดและ รูปแบบของผลิตภัณฑ์ ให้ตรงกับความต้อง การของผู้ปฏิบัติงาน



เฉพาะรายได้ เช่น ขนาดของหลอด ฉลากเฉพาะสำหรับลูกค้าแต่ ละราย รวมถึงผลิตภัณฑ์ ที่มีความสวยงาม ชัดเจน และสะดวกต่อ การใช้งาน

“ดูจากภายนอกเหมือนกับเป็นผลิตภัณฑ์ที่ทำได้ง่าย แค่ หลอดแก้วและมีฝาปิด แต่ เพราะเราต้องทำให้หลอดมีความเป็น สูญญากาศ จึงมีความยากซ่อนอยู่มากมากในขั้นตอนของการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ อีกทั้งต้องทำให้ได้คุณภาพมาตรฐาน ปลอดภัย ใช้งานง่าย ด้วยเครื่องใช้ทางการแพทย์ ถือเป็นสินค้าเฉพาะกลุ่ม จะนั่นเรื่องของการผลิต การดีไซน์ จึงต้องมาจากพั้งก์ชั้นการใช้งาน เป็นหลัก เพื่อให้การนำไปใช้งานมีประสิทธิภาพตรงตามมาตรฐาน ทางการแพทย์ ดังแต่ วัสดุติด ขั้นตอนการผลิต จนถึงรูปแบบดีไซน์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั่วโลกสามารถนำไปใช้ได้” คุณ สุรพัชร ก่อตั้งที่มา



## HUI Power

ท่อไอเสียประยัดบ้านบัน

081 988 0706, 084 008 0706

หุ่นใหม่ใหญ่เด็ดพนักงานประจำอย่าง คุณสมชาย เดชะพลากร หลังจากคลุกคลีอยู่กับแวดวงผลิตภัณฑ์ ประดับยนต์มายานาน เมื่อมีโอกาสจึงได้ออกมาเปิด กิจการค้าส่งผลิตภัณฑ์ประดับยนต์ของตัวเอง การต้อง เดินทางติดต่อกับลูกค้าทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด แหล่งเดือนต้องจ่ายค่าน้ำมันเป็นหลักหมื่นบาท จึงเกิด ไอเดียว่า่น่าจะมีวิธีที่ช่วยให้สามารถประหยัดน้ำมันได้ โดยที่ไม่ต้องไปทำอะไรรากเบร์ริงยนต์ จึงเป็นที่มาของ “ท่อไอเสียประยัดน้ำมัน”

“การจะช่วยให้รถยนต์ประหยัดน้ำมันมากขึ้น ส่วนใหญ่จะต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับการปรับแต่ง เครื่องยนต์ ซึ่งมีความยุ่งยาก ผู้เชี่ยวชาญจากผลิตภัณฑ์ ทราบว่า หากท่อไอเสียมีการระบายไออกตามปกติ ก็จะทำให้เครื่องยนต์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อัตราการสิ้นเปลืองน้ำมันก็จะลดลงด้วย ผู้เชี่ยวชาญได้ทดลองให้เพื่อนๆ ใช้ดู ปรากฏว่าได้ผลดี จนมีการแนะนำกันต่อๆ ไป จนเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมาคิดว่ามีจะพัฒนาแบบใหม่มีความ สวยงาม และทำออกขายอย่างจริงจัง” คุณสมชาย แนะนำถึงจุดเริ่ม ต้นของธุรกิจ

ท่อไอเสียประยัดน้ำมัน HUI POWER เป็นนวัตกรรมใหม่ โดยอาศัยหลักการทำงานตามหลักอากาศพลศาสตร์ ในขณะที่ ไอเสียจากเครื่องยนต์ไหลผ่านท่อไอเสียประยัดน้ำมัน ไอเสียจะถูกดูดออกด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้น ทำให้ลมจากท่อไอเสียไหลเข้ามาเร็วขึ้น มีผลให้การจุดระเบิดในกระบอกสูบสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทำให้ได้กำลังเพิ่มขึ้น อัตราการสิ้นเปลืองน้ำมันก็จะลดลง เช่นเดียวกับ กระบอกสูบยอลดด้วย จึงมีผลให้กว้างคำในขณะเครื่องยนต์ทำงานลดลง และ อุณหภูมิในเครื่องยนต์ก็จะลดลงตามไปด้วย ผลการทดสอบ



จาก สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน พบร่วม สามารถลดความสิ้นเปลืองน้ำมันลงได้ 13% เพิ่มอัตราเร่งได้ 14.5% และนำไปติดตั้งได้กับรถทุกรุ่น ทั้งรถกระบะ รถเก๋ง รถบรรทุก 6 ล้อ 10 ล้อ รถหัวลาก รถทัวร์ รถดีเซล เป็นชน แล้วแก๊ส ได้แก่ก็ด้วย อีกจุดเด่นหนึ่งที่สำคัญนั่นคือ ติดตั้งง่าย ใช้เวลาประมาณ 30 นาที เท่านั้น

ปัจจุบัน HUI POWER มีผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับรถยนต์หลากหลาย 2 ตัว คือ พิลเตอร์กรองแคร์รูทนต์ นาโน สามารถกำจัดแบคทีเรียภายในรถยนต์ ลดฝุ่นละอองที่จะเข้าไปเกาะหรืออุดตันในตู้แอร์ และยังช่วยให้ประหยัดน้ำมันได้อีก 3.5% และ สารลดการเสียดสีในเครื่องยนต์ ช่วยลดอาการสึกหรอ และลดอุณหภูมิในตัวเครื่องได้ สามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องยนต์ ทั้งช่วยประหยัดน้ำมันได้อีกด้วยถือเป็นสินค้าที่เหมาะสมแก่ภาวะปัจจุบันอย่างยิ่ง



## Osisu

ผลิตภัณฑ์จากเศษวัสดุ

[www.osisu.com](http://www.osisu.com) 081 618 3242

แม้ในปีที่ผ่านมา กระแสแรงคงความโลกว้อน การใช้ทรัพยากรอย่างประยัด และการรีไซเคิล จะเป็น Hot Issue ในบ้านเราร่วมถึงประเทศไทยต่างๆ ทั่วโลก แต่กับคุณวีรนุช ตันสู-เกียรติ Managing Partner เจ้าของแบรนด์ Osisu เธอให้ความสนใจมากกว่า เพราะ Osisu คือ ผลิตภัณฑ์ที่มาจาก “เศษวัสดุเหลือใช้” หรือว่า ขยะ ในสายตาหลายคน โดยนำมาสร้างสรรค์ให้เกิดเป็นเฟอร์นิเจอร์ขึ้นใหม่ โดยเด่นด้วยแนวคิดและดีไซน์ จึงได้รับความสนใจทั้งจากลูกค้าคนไทย และต่างประเทศ

“ผลงานต่างๆ ได้รับการออกแบบจาก ผศ.ดร.ลิงห์ บินทร์สูโต อาจารย์คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เราทั้งคู่ได้มีโอกาสไปตามโรงงาน หรือสถานที่ก่อสร้าง บ่อยๆ ตั้งแต่เมื่อตอนเริ่มเปิดร้านกาแฟ เรา มีความคิดตรงกัน



ที่เห็นเศษไม้มากมายกลอย เป็นขยะ จึงคิดว่าจะนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ จึงให้อาจารย์ช่วยทำเฟอร์นิเจอร์ที่มาจากเศษไม้พวนนี้ เพื่อมาใช้ในร้านกาแฟ พอดูค้ามามีร้านหลายคันเป็นชุด จนเกิดเป็นแรงบันดาลใจที่จะทำผลิตภัณฑ์จากเศษวัสดุเหลือใช้อีกอย่างจริงจัง เพราะคิดแล้วว่ามีกลุ่มลูกค้าที่สนใจอยู่แล้วจะเรียกว่าเป็น Niche Market ก็ตาม โดยเราดูในส่วนของการตลาด และมีอาจารย์คุณแลในเรื่องการออกแบบ” คุณวีรนุช ย้อมถึงจุดเริ่มต้นของธุรกิจ

สินค้าของ Osisen มีคอนเซปต์ที่ชัดเจนในเรื่องของ การนำวัสดุที่เหลือใช้จากสถานที่ก่อสร้าง วัสดุดิบเหลือจากสายการผลิต ในโรงงานอุตสาหกรรม และวัสดุที่เหลือใช้ในชีวิตประจำวัน อาทิ เชซีไม้ เศษเหล็ก กระดาษใช้แล้ว กล่องนม ยางในรถมอเตอร์ไซด์ แผ่นวงจรโทรศัพท์มือถือ ซองใส่เมล็ดกาแฟ ขวดน้ำพลาสติก ฯลฯ มาสร้างสรรค์เป็นผลงานโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และ สภาพแวดล้อมเป็นสำคัญ แต่ยังคงไว้ซึ่งประโยชน์ใช้สอย และ ความสะดวกสบายในการใช้งาน ทั้งนี้ ยังเลือกผลิตภัณฑ์ในขั้นตอน การผลิต เช่น การและสีที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติไม่มีสารพิษ (Non

toxic) อีกด้วย

“แนวคิดในการออกแบบผลิตภัณฑ์ของเรามาจากต่างหาก คนอื่น เพราะเราจะเริ่มจากได้เห็นวัสดุก่อน หลังจากนั้น ค่อยคิดว่า จะสามารถนำมาทำอะไรได้บ้าง เพราะรูปทรงของวัสดุที่ได้จะไม่เหมือนกัน ดังนั้นแบบที่ได้จึงค่อนข้างหลากหลาย แล้วแต่ว่าช่วงนี้จะมีวัสดุอะไร ในช่วงหลังจากเริ่ม เป็นที่รู้จักมากขึ้น ก็มีคนนำวัสดุรีไซเคิลมาให้อยู่ เรื่อย ทำให้เราได้คิดงานแบบใหม่ๆ ออกแบบต่อ ซึ่ง ในขั้นตอนของงานออกแบบสำหรับเรามีอยู่ว่า “ไม่ยากมาก แต่ที่ยากคือในส่วนของงานผลิต” คุณวีรนุช กล่าว

ปัจจุบัน Osisen ไม่เพียงแต่มีสินค้าประเภทเฟอร์นิเจอร์และของตกแต่งบ้านจากเศษไม้เท่านั้น แต่ยังมีผลิตภัณฑ์อื่นๆ อาทิ กระเบื้องดีโอ และกระเบื้องสถาการ์จากถุงพลาสติกใช้แล้ว, เก้าอี้ที่จากเศษฟิมที่เหลือจากการผลิตฟูกที่นอน, ถาดแก้วที่ทำจากกระถาง Temper ที่ใช้แล้ว มาหลอมใหม่ เป็นต้น



## Happy Lock ล็อกล้อกันขโมย 0 2879 5231-2

แรงบันดาลใจที่เกิดจากประสบการณ์จริงใจวิชชของคุณธนาธิป บันประสม ผู้บริหาร บริษัท เออมี โปรดักส์ เฮ็นเดอร์ จำกัด ผู้เคยผ่านเหตุการณ์ถูกใจกรรมภัยนต์ ทั้งที่เข้าเองติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยไว้ถึง 4 ชั้น ก็ยังไม่awayถูกใจลักไปได้ จึงทำให้เขาคิดคันผลิตภัณฑ์ “เครื่องล็อกล้อรถกันขโมย” แบรนด์ Happy Lock ขึ้นมา

“ตอนนั้นรถมีล้อ กว่า 1 ชั้น และมีที่ล็อกเบรกกับคลัช ซึ่งเป็นกุญแจแบบ 3 ชั้น อีก ก็ยังโดนขโมย เพราะล้อเครื่องไม่ติด ใจร้อนๆ คิดเดียวแล้วนำสายไฟมาข้อตอกกับรั้วยในไม่ถึง 1 นาที จากร้านเมื่อเข้าไปในรถได้ คันภายนอกเห็นก็จะคิดว่าเป็นเจ้าของรถ หรือรถบางคันติดไฟล้มชำรุดไม่เห็นอีก ฉะนั้นก็ใช้เวลาได้เต็มที่ กับการจะทำลายที่ล็อกเบรกกับคลัช แสดงว่า “ล็อกข้างในรถ” ใจไม่กลัว จึงเป็นที่มาให้คิดประดิษฐ์เครื่องมือล็อกที่อยู่นอกรถขึ้นมา” คุณธนาธิป กล่าว

เครื่องมือล็อก Happy Lock ใช้หลักการง่ายๆ ในการสร้างผลิตภัณฑ์ นั่นคือ ธรรมชาติ



ของจริงกอล์วที่สว่าง กลัวคนพบเห็น ถ้าล็อกรถจากภายนอกอย่างเช่น ล็อกล้อ ใจร้อนก็ต้องก้มๆ เงยๆ อยู่แล้วล้อรถ ก็จะกลัวคนพบเห็น หรือถ้าคนท้าไปเห็นมีคนก้มๆ เงยๆ อยู่บนรถ ก็จะรู้สึกสงสัยอาจมีการส่องถูก หรือโทรศัพท์แจ้งตำรวจได้

อุปกรณ์ ล็อกล้อรถยนต์ Happy Lock เรียกได้ว่าใช้งานง่าย เพราะถูกออกแบบคิดคันให้ล็อกด้านนอกรถ ลังเกตเห็นสิ่งผิดปกติได้ง่าย สะดวกสบายในการติดตั้ง และเก็บรักษา มีจุดเด่นคือ 1. มีตัวปีกันการ松น็อกด้านล้อ 2. แกนหมุนปรับทิศทางได้ทำให้ล็อกได้กับล้อหลายขนาด 3. ใช้วัสดุเป็นเหล็กหล่อเนื้อยาว อย่างดี และ 4. ราคาไม่แพง

จะเรียกว่าเป็น ภูมิปัญญาชาวบ้าน ที่คิดคันอุปกรณ์ล็อกล้อรถยนต์ เพื่อป้องกันการถูกใจกรรมเป็นรายแรกของประเทศไทย ก็ไม่ผิดนัก ซึ่งสิ่งประดิษฐ์นี้ได้ทำการทดสอบทิบตันเรียบร้อยแล้ว และนี่คือผลผลิตจากจุดเริ่มต้นของการนำ นวัตกรรม มาบวกกับ ดีไซน์ เพื่อให้เกิดเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้สอยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด





# คุณธรรมของลูกจ้าง และนายจ้าง

ຮຽນມະສຳຫຮັບລຸກຈ້າງ

๑. เต็มใจทำ คือมี จันทะ ความพอยใจที่จะทำงานนั้นๆ

๒. แข็งใจทำ คือมี วิริยะ ความพากเพียรที่จะทำงานนั้นๆ

๓. ตั้งใจทำ คือมี จิตตะ ความเคราะห์สັດกิฟฟี่จะทำงานนั้นๆ

ไม่ว่างชั่ว

๔. เช้าใจทำหรือฉลาดทำ คือมี วิมังสา ความหมั่นศริตรอง  
พิจารณาเห็นอย่างลึกซึ้งในกระบวนการนั้นๆ

คุณธรรมทั้ง ๔ ข้อนี้ รวมอยู่ในธรรมะหมวดที่ชื่อว่า อิทธิบาท ๔ เครื่องให้สำเร็จความประسانค์ ๔ อย่างนั้นเอง

ຮຣຣມ:ສໍາຮຽນບາຍຈັງ

นายเจ้าของนิตย์

๑. ให้เงินให้งาน เมื่อลูกจ้างเต็มใจทำงาน คือมี เมตตาความรักใคร่เอ็นดู ประธานจะให้ลูกจ้างเป็นสุข
  ๒. ให้สวัสดิการเพียบ เมื่อลูกจ้างเจ็บไข้ได้ป่วย คือมี กรุณาความสนใจจะช่วยเหลือลูกจ้างพ้นทุกข์
  ๓. ให้โอกาสฝึกงาน ฝึกฝีมือให้รึ่งๆ ขึ้นหากลูกจ้างมีความสามารถสามารถพอก คือมี มุตติดา ความพอดอยยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี
  ๔. ให้ความยุติธรรม เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนขั้นให้ลูกจ้าง คือมี อุเบกษา ความเที่ยงธรรม ความวางตัวเป็นกลาง

คุณธรรมทั้ง ๔ ข้อนี้ รวมอยู่ในธรรมะหมวดที่สี่叫做 “พระมหาวิหาร” คุณเครื่องอยู่ของท่านผู้ใหญ่ และ ประการ”

ทั้งลูกจ้างและนายจ้าง หากต่างคนต่างก็มีคุณธรรมของตนอย่างนี้ ถ้าเป็นนายจ้างก็จะเป็นนายจ้างชนิดที่ลูกจ้างกราบเท้าได้เต็มที่เหมือนอย่างกับเป็นพ่อเป็นแม่เลยที่เดียว ทำนองเดียวกันหากเป็นลูกจ้าง ก็จะเป็นลูกจ้างชนิดที่นายจ้างหงั้นหงั้น เมตตาไม่ต่างกับลูกของตัวเลย ทั้งยังยินดีจะสนับสนุนทุกอย่างด้วย อันนี้ขอฝากพากเพียรเอาไว้เวลาเรียนธุรกิจจะแล้วขึ้นให้หนำมาใช้ให้เป็น ม่องให้หละ

ที่นือป่างไรก็ตาม ที่ก่อความมาแล้วเป็นการว่าโดยหลักการ  
เอกสาริจิฯ จงฯ เช้า ทั้งลูกจ้างนายจ้างประเทณนี้ก้าไม่ได่ง่ายนัก  
ลูกจ้างประเทณนั้นถ้าหากง่าย นายจ้างคงต้องเตรียมลูกสาวไว้เป็น<sup>ให้</sup>  
ให้ลงะ แล้วขณะเดียวกัน นายจ้างประเทณนี้ถ้าหากง่าย กรรมกร  
ก็คงไม่ต้องมาเดินขบวนกันหรอกนะ แล้วอะไรละที่ทำให้ทั้งนายจ้าง  
ลูกจ้างสองประเทณนี้ห้ายาก คำดตอบโดยทั่วๆ ไปก็คือ ลูกจ้างมักจะ  
พลาดในการดำเนินเรื่อง



## สิ่งที่ลูกจ้างมักจะพลาด

ลูกจ้างส่วนใหญ่ซึ่งมีความจนเป็นพื้นฐานอยู่แล้วก็ยังมักจะ

๑. จมอยู่ในอุบัติภัย ทุกคนในโลกอย่างจรวด อย่างจะมีฐานะมั่นคง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าตัวเข้าเป็นคนขาดสติปัญญา ก็อย่างไรทางลัด วิธีรายทางลัดทำอย่างไร ก็ลงทุนให้น้อยที่สุด แล้วห่วงจะเป็นเศรษฐีเงินล้านภายในไม่กี่ชั่วโมง ทำอย่างไรและก็เล่นพนันใช่ไหม จะได้ดินบนดินอะไรก็ไม่รู้ ลองคิดจะรายทางลัด ด้วยวิธีนี้แล้วจะนะจนทั้งชาติลีบ ไม่มีโอกาสเสียหน้าอีกหนอกหรือ

บางคนอาจจะจมอยู่ในขาดเหล้า อาจจะจมอยู่ในวงไฟ อาจจะจมอยู่ในบาร์เนคลับ ในเรื่องของความเดาซึ่งกันและกัน รวมทั้งอาจจะเป็นคนเกียจคร้านเข้าไปด้วยอีก จนแล้วยังไม่พอ ยังเกียจคร้านเข้าไปอีก แล้วเมื่อไรจะเสียหน้าขึ้นมาได้

๒. เป็นคนเคราะห์ร้าย ซึ่งก็พ้องว่าชาติที่แล้วจะ คงจะแบบเขี้ยวลา กด din man n'nl เป็นอย่างไรล่ะ ก็ไปเจอนายจ้างประเภท เขายังเปรียบเข้าไปอีก ตัวเองก็ปัญญาไม่ค่อยจะมี แล้วก็เลยไปจม อุบัติภัย

หากต่างคนต่างก็มีคุณธรรมของตนอย่างนี้ ถ้าเป็นนายจ้างก็จะเป็นนายจ้างบิดกีดกัน ให้เต็มที่เหมือนอย่างกับเป็นพ่อเป็นแม่เลยก็ได้ ยิ่งทำบ่อบอกใจกันหากเป็นลูกจ้าง ก็จะเป็นลูกจ้างบิดกีดกันกันหากกันก็เป็นลูกของตัวเลย

๓. ชอบครอบคลุม คนพาลประเภทที่ลูกจ้างมักชอบคนโน่นเป็นคนพาลธรรมชาติ เป็นพาลประเภทหัวหมอดเสียด้วย ประเภทชอบปลุกระดม บอกว่า “เอี้ย...ถ้าเรารวมกันเป็นปึกเป็นแผ่นจะอย่างนายจ้างจะมีน้ำยาอะไร รวมหัวกันสไตร์ค พากเดียวนายจ้างก็ต้องยอมเรา” เขายังอีก แทนที่จะรวมหัวกันทำงานให้มากๆ กลับรวมหัวกันเดินขบวน รวมหัวกันสไตร์ค ถ้าอย่างนี้จะยิ่งจนหนักเข้าไปอีก ควบคุมพาลเข้าก็เลยไปกันใหญ่

ลูกจ้างที่จมอยู่ในอุบัติภัย แผลเคราะห์หามายามร้ายมาเจอกัน จึงนิยมชอบเอาเปรียบ แล้วตัวเองก็ไม่ได้พယายามหวานขอที่จะคบคนดี กลับไปมั่วสุมคบคนพาลคนแสบๆ เข้าไปอีก ชาตินี้ทั้งชาติเขาดีไม่ได้เลย

## หูเบาang กีคบจนจะเงยหน้าอ้าปากได้

๑. ตรงกันข้ามกับข้างตัน คือ เลิกอุบัติภัยเสียให้หมดทุกอย่าง

๒. ไม่เข้าไปคบกับกลุ่มคนพาล หมั่นไปฟังเทคโนโลยีฟังธรรมจากหลวงพ่อหลวงปู่หลวงตาต่างๆ ที่มีสติปัญญาสามารถชี้แจงแสดงธรรมได้ ในประเทศไทยเรามีอยู่ไม่น้อย ขยายไปหาท่านเหล่านี้อย่างไรเสียก็ยังมีหนทางที่จะคลาดชื่น มีหนทางที่จะเจริญก้าวหน้าขึ้น ลองได้คบบังคมพิศชะแล้ว ได้คบคนดี ได้บุญชัยกย่องคนดีซะแล้ว เดี่ยวก็มีทางก้าวหน้ามีความเจริญได้เอง.





## Book Corner

▶ แนะนำฯ



**ชื่อหนังสือ :** รายงานการศึกษาแนวทางพัฒนาการรวมกลุ่ม(CLUSTER)อุตสาหกรรม แบบรูปไม้ย่างพาราจังหวัดสุราษฎร์ธานี

**ผู้เขียน :** ศิริลักษณ์ เสริเวสวัตน์

**รหัส :** DIP กสอ2 ศ40

รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาแนวทางพัฒนาการรวมกลุ่ม(CLUSTER)อุตสาหกรรม แบบรูปไม้ย่างพาราจังหวัดสุราษฎร์ธานี รายละเอียดประกอบด้วยสภาพทั่วไปและโครงสร้างพื้นฐาน อุตสาหกรรมไม้ย่างพารา การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ อุตสาหกรรมไม้ย่างพารา การพัฒนาการรวมกลุ่มอุตสาหกรรมไม้ย่างพาราจังหวัด สุราษฎร์ธานี (CLUSTER)

**ชื่อหนังสือ :** โครงการการประเมินขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมและการจัดทำแผนที่นำทางเทคโนโลยี (Technoligty Roadmap) ของคลัสเตอร์รถจักรยานยนต์และชิ้นส่วนรถจักรยานยนต์: รายงานฉบับสมบูรณ์

**ผู้เขียน :** สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

**รหัส :** RES 11 ค50

รายละเอียดเกี่ยวกับ ระเบียบวิธีวิจัย และการพัฒนาเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง โครงการสร้างและพัฒนาของกลุ่ม SMEs 007 การประเมินความสามารถทางเทคโนโลยี และกลยุทธ์การพัฒนา การจัดทำแผนที่นำทางการพัฒนาเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ เป้าหมาย

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ห้องสมุดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โทร. 0 2202 4425 เว็บไซต์ <http://www.library.dip.go.th>

**ชื่อหนังสือ :** คู่มือพัฒนาการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม

**ผู้เขียน :** suma lise sanitipatruwi

**รหัส :** HAN กสอ60 ศ48

เนื้อหาเกี่ยวกับการเริ่มการดำเนินการพัฒนาการรวมกลุ่ม อุตสาหกรรม การกระตุ้นและจัดทำแผนปฏิบัติการการพัฒนาการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ แนวทางในการบริหารจัดการการพัฒนาการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม

**ชื่อหนังสือ :** รายงานการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาคลัสเตอร์ผ้าไหมจังหวัดขอนแก่นและคลัสเตอร์สิ่งทอจังหวัดชัยภูมิ

**ผู้เขียน :** อังสนะ โismaga

**รหัส :** DIP กสอ64 อ501

รายละเอียดเกี่ยวกับ ครอบแนวคิดของการพัฒนาแบบคลัสเตอร์ (Cluster) คลัสเตอร์ผ้าไหมจังหวัดขอนแก่น คลัสเตอร์สิ่งทอจังหวัดชัยภูมิ การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบคลัสเตอร์ผ้าไหมจังหวัดขอนแก่น และคลัสเตอร์สิ่งทอจังหวัดชัยภูมิ.

**ชื่อหนังสือ :** รวมกันเรอาอยู่ สู่ไปด้วยกัน

**ผู้เขียน :** กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

**รหัส :** । กสอ18 ร18

เนื้อหาได้ถ่ายทอดข้อคิดเห็นประสบการณ์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการรวมกลุ่มในลักษณะของคลัสเตอร์โดยการสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาอุตสาหกรรม(Cluster Development Project) ซึ่งได้เริ่มดำเนินการพัฒนาคลัสเตอร์ นำร่องใน 3 กลุ่มอุตสาหกรรม คือ อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมอาหาร และอุตสาหกรรมลึงทอง

**ชื่อหนังสือ :** รายงานการศึกษาแนวทางพัฒนาการรวมกลุ่ม(CLUSTER)อุตสาหกรรม แปรรูปไม้ย่างพาราจังหวัดสุราษฎร์ธานี

**ผู้เขียน :** ศราวณี ศรีเนาวรัตน์

**รหัส :** DIP กสอ2 ศ49

รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาเรื่อง “การพัฒนาอุตสาหกรรมไทยโดยคลัสเตอร์ อุตสาหกรรม กรณีศึกษา” คลัสเตอร์อุตสาหกรรมไม้ย่างพาราจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์ในการจัดทำเป็นการนำเสนอ ความคิดเห็น ที่วิเคราะห์ความเชื่อมโยง ระหว่างการบริหาร การปกครองท้องถิ่นแบบบูรณาการ มารับใช้การพัฒนาอุตสาหกรรม ในรูปแบบการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง ภาครัฐและเอกชนซึ่งเป็นแนวโน้มภายใหม่ ของภาคอุตสาหกรรม



# ใบสมัครสมาชิก

วารสารอุดสาหกรรมสาร 2551

## ประเภทสมาชิก

- ผู้ประกอบการ บริษัท ห้างร้าน ธนาคาร ฯลฯ
- หน่วยงานราชการสังกัดกระทรวงอุดสาหกรรม
- หน่วยงานภาครัฐ
- สถาบันการศึกษา
- ประชาชนทั่วไป
- อื่นๆ.....

โปรดกรอกข้อมูลโดยละเอียด  
เพื่อประโยชน์ในการแจ้งข่าวกิจกรรม

## ข้อมูลส่วนตัว

วันที่สมัคร.....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

ชื่อผู้สมัคร..... นามสกุล.....

บริษัท/หน่วยงาน.....

ที่อยู่..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ตำแหน่ง..... เว็บไซต์บริษัท.....

## แบบสอบถาม

1. ผลิตภัณฑ์หลักที่ท่านผลิตคือ.....
2. ท่านรู้จักวารสารนี้จาก.....
3. ข้อมูลที่ท่านต้องการคือ.....
4. ประโยชน์ที่ได้จากการสารคือ.....
5. เนื้อหาสาระของวารสารอุดสาหกรรมสารอยู่ในขั้น
 

<input type="radio"/> ดีที่สุด	<input type="radio"/> ดีมาก	<input type="radio"/> ดี	<input type="radio"/> พอดี	<input type="radio"/> ดีมาก
<input type="radio"/> ดีที่สุด	<input type="radio"/> ดีมาก	<input type="radio"/> ดี	<input type="radio"/> พอดี	<input type="radio"/> ดีมาก
6. การออกแบบปกและรูปเล่น
 

<input type="radio"/> ดีที่สุด	<input type="radio"/> ดีมาก	<input type="radio"/> ดี	<input type="radio"/> พอดี	<input type="radio"/> ดีมาก
<input type="radio"/> ดีที่สุด	<input type="radio"/> ดีมาก	<input type="radio"/> ดี	<input type="radio"/> พอดี	<input type="radio"/> ดีมาก
7. ข้อมูลที่ท่านต้องการมากที่สุด
 

<input type="radio"/> การตลาด	<input type="radio"/> การให้บริการ	<input type="radio"/> สังภาษณ์ผู้ประกอบการ	<input type="radio"/> ข้อมูลทั่วไป	<input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ.....
<input type="radio"/> การตลาด	<input type="radio"/> การให้บริการ	<input type="radio"/> สังภาษณ์ผู้ประกอบการ	<input type="radio"/> ข้อมูลทั่วไป	<input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ.....
8. ท่านชอบอ่านในแนมมากที่สุด
 

<input type="radio"/> Interview(สัมภาษณ์)	<input type="radio"/> Product Design(ออกแบบผลิตภัณฑ์)	<input type="radio"/> Good Governance(ธรรมาภิบาล)
<input type="radio"/> SMEs Profile(แนวคิดจากผู้ประกอบการ)	<input type="radio"/> Special Report(ข้อมูลอุดสาหกรรม)	<input type="radio"/> Innovation(นวัตกรรม)
<input type="radio"/> SMEs Focus(เจาะลึกเฉพาะเรื่อง)	<input type="radio"/> Book Corner	<input type="radio"/> อื่นๆ ระบุ.....
9. ท่านได้นำข้อมูลจากการสารอุดสาหกรรมสารไปใช้ประโยชน์แก่ท่าน
 

<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> พอดี	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> ไม่ได้ใช้ประโยชน์
<input type="radio"/> มากที่สุด	<input type="radio"/> มาก	<input type="radio"/> พอดี	<input type="radio"/> น้อย	<input type="radio"/> ไม่ได้ใช้ประโยชน์
10. ความพึงพอใจของท่านที่ได้รับจากการสารอุดสาหกรรมสารเทียบเป็นคะแนนได้เท่ากับ
 

<input type="radio"/> 91-100 คะแนน	<input type="radio"/> 81-90 คะแนน	<input type="radio"/> 71-80 คะแนน	<input type="radio"/> 61-70 คะแนน	<input type="radio"/> ต่ำกว่า 50 คะแนน
<input type="radio"/> 91-100 คะแนน	<input type="radio"/> 81-90 คะแนน	<input type="radio"/> 71-80 คะแนน	<input type="radio"/> 61-70 คะแนน	<input type="radio"/> ต่ำกว่า 50 คะแนน

## ประเภทธุรกิจ

### 1. ภาคการผลิต

- |  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <input type="radio"/> 1 อาหารและเครื่องดื่ม                  | <input type="radio"/> 2 ผลิตภัณฑ์ยาสูบ            | <input type="radio"/> 3 ลิ้งทอง        | <input type="radio"/> 4 เครื่องแต่งกาย           | <input type="radio"/> 5 พอกหนังและตกแต่ง |
| <input type="radio"/> 6 ผลิตภัณฑ์ไม้                         | <input type="radio"/> 7 ผลิตภัณฑ์อื่นๆ จากแร่โลหะ | <input type="radio"/> 8 โลหะขั้นมูลฐาน | <input type="radio"/> 9 ผลิตภัณฑ์จากโลหะประดิษฐ์ |  |
| <input type="radio"/> 10 การผลิตอุปกรณ์เครื่องจักรกลสำนักงาน |   | <input type="radio"/> 11 เครื่องใช้    | <input type="radio"/> 12 เครื่องจักรกล           |  |
| <input type="radio"/> 13 ผลิตวิทยุ โทรศัพท์และอุปกรณ์        | <input type="radio"/> 14 เครื่องมือแพทย์          | <input type="radio"/> 15 ยานยนต์       | <input type="radio"/> 16 อุปกรณ์ขนส่งอื่นๆ       |  |
| <input type="radio"/> 17 ผลิตเครื่องเรือน                    | <input type="radio"/> 18 การนำกลับมาใช้ใหม่       | <input type="radio"/> 19 อื่นๆ.....    |  |  |

### 2. ภาคการค้า

- |                                 |                                |                                  |                                    |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1 ค้าปลีก | <input type="radio"/> 2 ค้าส่ง | <input type="radio"/> 3 ในประเทศ | <input type="radio"/> 4 ต่างประเทศ |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|

### 3. ภาคบริการ

- |   |  |                                      |   |                                 |
|---|--|--------------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 1 อสังหาริมทรัพย์ | <input type="radio"/> 2 โรงแรม ร้านอาหาร | <input type="radio"/> 3 บริการธุรกิจ | <input type="radio"/> 4 บันเทิง กีฬา ท่องเที่ยว | <input type="radio"/> 5 การเงิน |
| <input type="radio"/> 6 สุขภาพ          | <input type="radio"/> 7 การศึกษา         | <input type="radio"/> 8 การขนส่ง     | <input type="radio"/> 9 อื่นๆ.....              |                                 |

# <http://e-journal.dip.go.th>

## เว็บไซต์วารสารอุตสาหกรรมสาร

วารสารอุตสาหกรรมสารเป็นวารสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เป็นสื่อลิ้งพิมพ์ของราชกิจที่มีอายุยาวนานกว่า 50 ปี เป็นฐานข้อมูลสำคัญในการส่งเสริมความรู้ด้านอุตสาหกรรม เนื้อหาภายในเล่มประกอบด้วย แนวโน้มของอุตสาหกรรม กระบวนการผลิต การตลาด การบริหารการจัดการ การพัฒนาธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ การให้บริการต่างๆ ตลอดจนตัวอย่างผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในธุรกิจอุตสาหกรรม



ยุทธศาสตร์การชี้ช่อง  
อย่างเข้มงวด Brand & Design  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
กันยายน-ตุลาคม 2551



เชื่อมอีเกียดและปรับรูป  
ยกระดับความได้เปรียบด้วยมูลค่าเพิ่ม  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
พฤษภาคม-ธันวาคม 2551



อาหารพร้อมทาน อาหารพร้อมปูช  
ปีที่ 52 ฉบับเดือน  
มกราคม-กุมภาพันธ์ 2552



พลิกบทบาทการให้บริการ SMEs  
ปีที่ 52 ฉบับเดือน  
มีนาคม-เมษายน 2552



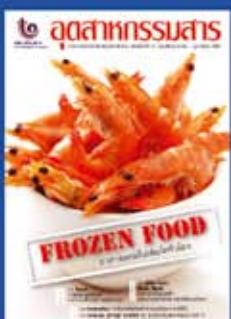
โลกกาแฟธุรกิจ ชา-กาแฟ  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
กรกฎาคม-สิงหาคม 2551



อุตสาหกรรมสนับสนุนฐานจาก  
การผลิตภาคอุตสาหกรรมทุกมิติ  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
พฤษภาคม-มิถุนายน 2551



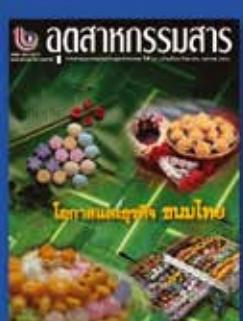
เพิ่มศักดิ์ความสามารถผู้ประกอบการ  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
มีนาคม-เมษายน 2551



Frozen food  
อาหารแช่แข็งเติมไฟฟ้าโลก  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
มกราคม-กุมภาพันธ์ 2551



เพิ่มนักค้า ช้าวไทย  
ปีที่ 51 ฉบับเดือน  
พฤษภาคม-ธันวาคม 2550



โลกกาแฟและครัวไทย ชานมไทย  
ปีที่ 50 ฉบับเดือน  
กันยายน-ตุลาคม 2550



โลจิสติกส์ เพิ่มผลผลิตอุตสาหกรรม  
ปีที่ 50 ฉบับเดือน  
กรกฎาคม-สิงหาคม 2550



ธุรกิจ SMEs ผู้ประกอบการสร้าง  
ปีที่ 50 ฉบับเดือน  
พฤษภาคม-มิถุนายน 2550

### สมัครเป็นสมาชิกได้ที่ :

วารสารอุตสาหกรรม กลุ่มประชาสัมพันธ์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงฯ 10400  
สมัครผ่านเครื่องแฟกซ์ที่หมายเลข 0 2354 3299

สมัครผ่านเว็บไซต์วารสาร <http://e-journal.dip.go.th>