



คู่มือการใช้เครื่องช่วยฟังและการดูแล



รศ.พญ. ขวัญชนก ยิ้มแต่
ผศ. พนิดา ธนาวิรัตน์านิจ
ผศ.นพ. พรเทพ เกษมศิริ
อ.นพ. ภาธร ภิรมย์ไชย
ผศ.นพ. กิ้ม เอี่ยมประไพ

สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ได้รับทุนสนับสนุนจากสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข

คำนำ

หนังสือ “คู่มือการใช้เครื่องช่วยฟัง” นี้ เรียบเรียงขึ้นเพื่อเป็นสื่อสร้างความเข้าใจ และให้คำแนะนำ แก่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข, ผู้ใช้เครื่องช่วยฟัง ตลอดจนญาติผู้ดูแล ให้สามารถใช้งาน และดูแลรักษาเครื่องช่วยฟัง ได้อย่างเหมาะสม ด้วยประสบการณ์จากการตรวจรักษาผู้พิการทางการได้ยิน และให้บริการฟื้นฟูการได้ยิน ของคณะผู้จัดทำ หนังสือเล่มนี้จึงประมวลวิธีการใช้อย่างครบถ้วน ด้วยความมุ่งหวังว่าผู้เกี่ยวข้องจะได้ใช้ประโยชน์ จากเครื่องช่วยฟังอย่างเต็มประสิทธิภาพ

หนังสือคู่มือฉบับนี้ เป็นผลผลิตส่วนหนึ่งจากโครงการพัฒนาเครือข่ายและรูปแบบค้นหาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการทางการได้ยินในชุมชนต่อเนื่องระยะยาว ในการพัฒนาระบบและรูปแบบการดูแลผู้สูงอายุ ที่มีความพิการทางการได้ยิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้อยู่ “ใกล้ชิด และใกล้ชิด” ผู้สูงอายุมีความสามารถในการคัดกรองผู้พิการทางการได้ยิน และมีระบบที่สะดวกต่อการส่งผู้พิการ เข้ารับการฟื้นฟูการได้ยิน ตลอดจนมีที่ปรึกษาเมื่อเครื่องช่วยฟังทำงานไม่ปกติ ภายใต้การสนับสนุนจากสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.)

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้ ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ อันจักเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป้าหมายสูงสุด คือ สุขและรอยยิ้มของผู้สูงอายุในสังคมไทย

คณะผู้จัดทำ

มิถุนายน 2559

เครื่องช่วยฟัง

เครื่องช่วยฟังคืออะไร

คือ เครื่องขยายเสียงขนาดเล็ก ทำหน้าที่ขยายเสียงในสิ่งแวดล้อมและเสียงพูดให้เข้าสู่หูอีกทีหนึ่ง ทำให้ผู้ที่มีการได้ยินผิดปกติได้ยินเสียงดีขึ้น การได้รับประโยชน์จากเครื่องช่วยฟังของผู้ที่มีการได้ยินผิดปกติ แต่ละคนไม่เหมือนกัน ขึ้นกับชนิดและระดับของการสูญเสียการได้ยิน ถ้ามีการได้ยินผิดปกติระดับเล็กน้อย การใช้เครื่องช่วยฟังจะได้ผลดี แต่ถ้าหากการได้ยินผิดปกติระดับมากหรือระดับหูหนวก เครื่องช่วยฟังจะช่วย เพียงแค่ขยายเสียงให้ดังขึ้นเท่านั้น แต่จะไม่ช่วยในการแยกแยะและเข้าใจความหมายของเสียงที่ได้ยินนั้นได้ ดังนั้นเครื่องช่วยฟังของคนหนึ่งจะเอาไปให้อีกคนหนึ่งใส่ไม่ได้ เพราะการได้ยินของแต่ละคนไม่เท่ากัน นอกจากจะไม่ได้ประโยชน์สูงสุดแล้วอาจจะทำให้การได้ยินของคนๆนั้นเสียเพิ่มขึ้นได้

ใครใส่เครื่องช่วยฟังได้

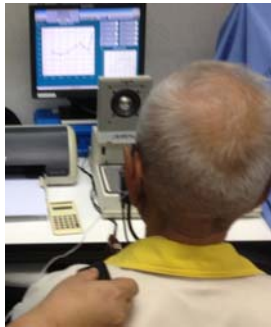
ผู้ที่ใส่เครื่องช่วยฟังและได้ประโยชน์จากเครื่องช่วยฟัง จะต้องเป็นผู้ที่มีการได้ยินผิดปกติที่มีการได้ยินเหลืออยู่ หากไม่มีการได้ยินเหลืออยู่เลย จะไม่สามารถใส่เครื่องช่วยฟังได้ และต้องได้รับการตรวจวินิจฉัยจาก แพทย์หู คอ จมูกแล้วว่า การได้ยินนั้นไม่สามารถกลับเป็นปกติได้ และแพทย์มีความเห็นให้ใส่เครื่องช่วยฟัง ผู้ที่มีการได้ยินผิดปกติจะได้รับประโยชน์จากการใช้เครื่องช่วยฟังอย่างคุ้มค่า ต้องอยู่ภายใต้คำแนะนำและปรึกษา จากนักแก้ไขการได้ยิน

ทำอย่างไรจึงจะได้ใส่เครื่องช่วยฟัง

1. หากสงสัยว่ามีปัญหาทางการได้ยิน จะต้องไปพบ แพทย์หู คอ จมูก เพื่อรับการตรวจโรคของหู
2. แพทย์หู คอ จมูก จะส่งพบนักแก้ไขการได้ยิน เพื่อรับการตรวจวัดระดับการได้ยิน และทราบชนิดของการสูญเสียการได้ยิน รวมทั้งอาจต้องทำการตรวจพิเศษเพิ่มเติมเพื่อหาพยาธิสภาพของโรคหูนั้นๆ อย่างถูกต้อง เพื่อประกอบการรักษาของแพทย์
3. นำผลตรวจการได้ยินมาพบแพทย์หู คอ จมูก เพื่อรับการรักษา โรคหูบางโรคสามารถรักษาได้ด้วย การกินยาหรือการผ่าตัด ในกรณีที่สิ้นสุดการรักษาแล้วและการสูญเสียได้ยินนั้นมีผลกระทบต่อ การสื่อสารในชีวิตประจำวัน รวมทั้งการประกอบอาชีพ แพทย์จะส่งพบนักแก้ไขการได้ยิน เพื่อรับการ ประเมิน และใส่เครื่องช่วยฟัง

4. นักแก้ไขการได้ยิน จะนำเครื่องช่วยฟังที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับระดับและชนิดของการสูญเสียการได้ยิน ให้ผู้ป่วยทดลองใส่และฟังเสียงเปรียบเทียบกับกันอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยวิธีการประเมินเครื่องช่วยฟัง จะประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆดังนี้

- 1) ทดสอบเครื่องช่วยฟังเมื่อใส่ที่หูผู้ป่วยด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อปรับระดับของการขยายเสียงให้เหมาะสมกับระดับของการสูญเสียการได้ยิน



- 2) ทดสอบการรับรู้เสียงต่างของผู้ป่วยเมื่อใส่เครื่องช่วยฟังแต่ละเครื่อง ด้วยการวัดระดับ การได้ยินเสียงในแต่ละความถี่ขณะใส่เครื่องช่วยฟังแต่ละเครื่อง



- 3) ทดสอบความสามารถในการแยกแยะและเข้าใจความหมายของเสียงพูดขณะใส่เครื่องช่วยฟังแต่ละเครื่อง
- 4) นำผลการทดสอบทั้งหมดมาประเมินว่าเครื่องช่วยฟังเครื่องใดช่วยให้ผู้ป่วยฟังได้ดีที่สุด โดยพิจารณาร่วมกับความพอใจในการฟังของผู้ป่วยว่าเครื่องใดช่วยให้ผู้ป่วยฟังได้ชัดเจน เพราะแต่ละคนอาจจะชอบฟังเสียงไม่เหมือนกัน บางคนอาจจะชอบเสียงออกทุ้ม บางคนอาจ จะชอบฟังเสียงแหลม

5. เมื่อเลือกเครื่องช่วยฟังที่เหมาะสมได้แล้ว นักแก้ไขการได้ยินจะต้องทำแบบพิมพ์หูซึ่งจะเป็นส่วนที่ต้องใส่เข้าไปในช่องหู พิมพ์หูของแต่ละคนจะมีขนาดไม่เท่ากันขึ้นกับลักษณะของช่องหูแต่ละคน พิมพ์หูที่มีขนาดพอดีกับขนาดของช่องหูจะทำให้ผู้ป่วยรู้สึกสบายเมื่อใส่เครื่องช่วยฟัง



6. นักแก้ไขการได้ยินจะแนะนำให้ผู้ป่วยรู้จักกับเครื่องช่วยฟังที่ต้องใช้ ส่วนประกอบของเครื่อง วิธีการใช้ การดูแลรักษา การปรับตัวเมื่อเริ่มใช้เครื่องช่วยฟัง และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อเครื่องขัดข้อง

สิ่งสำคัญที่ควรรู้เกี่ยวกับเครื่องช่วยฟัง

1. การใส่เครื่องช่วยฟังไม่ได้เป็นการรักษาโรคหู แต่เป็นเครื่องช่วยที่ช่วยให้ผู้ที่ใส่เครื่องใช้การฟังได้ดีขึ้น หากไม่ใส่เครื่องผู้ป่วยก็จะได้ยินเหมือนเดิม
2. เครื่องช่วยฟังที่ได้รับการประเมินอย่างถูกต้องและเหมาะสมจะไม่ทำให้การได้ยินของผู้ใช้แย่ลง หากใช้อย่างถูกต้อง การได้ยินที่แย่ลงอาจมีสาเหตุมาจากโรคของหูที่อาจลุกลามมากขึ้น หรืออาจเกิดจากโรคแทรกซ้อนอื่นๆ ดังนั้นผู้ที่ใส่เครื่องช่วยฟังจึงควรมาพบแพทย์หู คอ จมูกและพบนักแก้ไขการได้ยิน เพื่อตรวจประเมินการได้ยินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. เครื่องช่วยฟังไม่ใช่หุทิพย์หรือของวิเศษ ที่จะทำให้หูของผู้ป่วยได้ยินเฉพาะเสียงที่ตัวเองต้องการเท่านั้น เครื่องช่วยฟังจะขยายเสียงที่อยู่รอบตัวเราทุกเสียง เมื่อใส่เครื่องช่วยฟังและอยู่ในสถานที่ที่มีเสียงรบกวนหรือสถานที่ที่มีเสียงดังมากๆ เสียงเหล่านั้นจะเข้าไปในเครื่องมาก อาจทำให้รู้สึกฟังไม่รู้เรื่องมากขึ้น ดังนั้นผู้ป่วยที่ใส่เครื่องจะต้องค่อยๆ เรียนรู้การฟังและปรับตัวกับเสียงในสิ่งแวดล้อม
4. เครื่องช่วยฟังไม่ใช่สิ่งที่แปลกใหม่และไม่ใช่ว่าสิ่งที่น่าอับอาย ผู้ใช้เครื่องระยะแรกอาจรู้สึกไม่คุ้นเคย และรำคาญ เมื่อใช้ไปสักระยะจะเกิดความคุ้นเคยและฟังได้ดีขึ้น แต่ถ้าหากไม่ใช้และทิ้งเครื่องช่วยฟัง ไว้นานอาจทำให้เครื่องเสียได้ รวมทั้งจะมีผลกระทบต่อการฟังในชีวิตประจำวันและการปรับตัวเพื่อสร้างความคุ้นเคยจะลำบากมากขึ้น ทำให้เกิดความท้อแท้ในการที่จะสื่อสารกับผู้อื่น คุณภาพชีวิตจะด้อยลง
5. ผู้ที่มีการได้ยินผิดปกติ จะได้รับประโยชน์จากเครื่องช่วยฟังอย่างคุ้มค่า ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและปรึกษานักแก้ไขการได้ยิน ไม่ควรที่จะไปซื้อเครื่องช่วยฟังมาใส่เองโดยที่ไม่ได้รับการตรวจและประเมิน

ผลการใช้เครื่องช่วยฟังเสียก่อน นอกจากจะทำให้เสียเงินแล้ว จะทำให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการใช้เครื่องช่วยฟัง เพราะเครื่องช่วยฟังที่ไม่เหมาะสมกับระดับของการสูญเสียการได้ยิน ทำให้การฟังเมื่อใส่เครื่องไม่ดีเท่าที่ควร

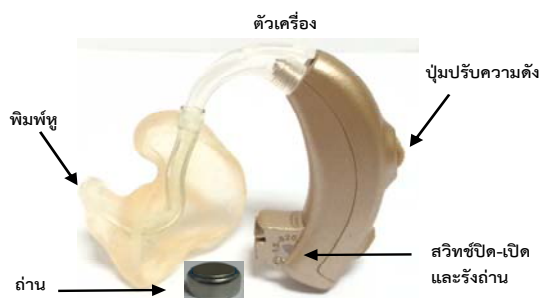
ชนิดของเครื่องช่วยฟัง

เครื่องช่วยฟังมีหลายรูปแบบ แต่ละรูปแบบมีข้อดี-ข้อเสีย แตกต่างกัน ชนิดของเครื่องช่วยฟังมีดังนี้

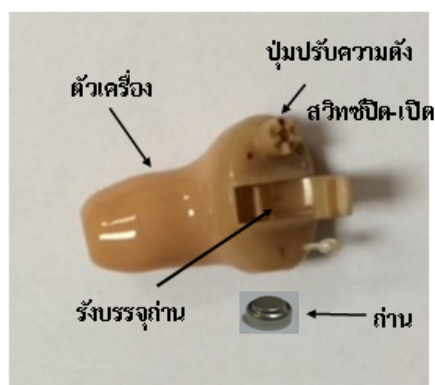
1. แบบกล่องมีสาย ประกอบด้วย ตัวเครื่อง สาย ตัวรับสัญญาณเสียง สวิตช์ปิด-เปิด ปุ่มปรับความดัง พิมพ์หูและถ่าน



2. แบบทัดหลังใบหู เครื่องชนิดนี้จะเกาะอยู่ที่ใบหู ไม่มีสาย ประกอบด้วย ตัวเครื่อง สวิตช์ปิด-เปิด ปุ่มปรับความดัง พิมพ์หูและถ่าน



3. แบบใส่ไว้ในช่องหู เป็นเครื่องที่มีขนาดเล็กเฉพาะบุคคล จะต้องสั่งทำตามขนาดรูหูของคนๆ หนึ่งที่ใส่เท่านั้น ประกอบด้วย ตัวเครื่อง สวิตช์ปิด-เปิด ปุ่มปรับความดัง และถ่าน



ชนิดของเครื่องช่วยฟังที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ จะเป็นแบบกล่อง และแบบทัดหลังใบหู เนื่องจากเป็นชนิดที่ผู้สูงอายุมีโอกาสที่จะดูแลเครื่องได้ด้วยตนเอง สำหรับแบบในช่องหู ผู้สูงอายุที่จะใส่เครื่องช่วยฟังชนิดนี้ต้องมีบุตรหลานดูแลใกล้ชิด เนื่องจากขนาดเครื่องค่อนข้างเล็ก จับใส่เองได้ลำบาก โอกาสที่เครื่องจะตกหล่นและเสีย จะค่อนข้างง่าย

อย่างไรก็ตาม การที่จะเลือกใช้เครื่องชนิดใดจึงจะเหมาะสมกับผู้สูงอายุ ต้องปรึกษากับนักแก้ไขการได้ยิน เพื่อให้ประเมินศักยภาพของผู้สูงอายุแต่ละรายในการใช้เครื่องแต่ละชนิด สรุปข้อดีและข้อเสียของเครื่องช่วยฟัง แต่ละชนิดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อดีข้อเสียของเครื่องช่วยฟังแต่ละชนิด

ชนิดของเครื่องช่วยฟัง	ข้อดี	ข้อเสีย
แบบกล่อง	- ตัวเครื่องมีขนาดใหญ่จับถนัดมือ - ปุ่มปิด-เปิดเครื่องมีขนาดใหญ่ ผู้สูงอายุสามารถเปิด-ปิดเครื่องได้เอง - ถ่านที่ใช้ หาซื้อได้ง่าย อาจจะเป็นชนิด AA หรือ AAA บางรุ่นสามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้ ลักษณะเหมือนกับชาร์จ	- ตัวรับสัญญาณจะอยู่บริเวณด้านหลังบริเวณหน้าอก หากมีคนเรียกจากด้านหลังอาจจะไม่ได้ยิน - เนื่องจากเป็นเครื่องแบบมีสาย อาจจะทำให้รู้สึกเกะกะ และสายอาจจะเกี่ยวขาดได้ง่าย - ตัวเครื่องจะอยู่ใกล้กับเสื้อ ทำให้เกิดเสียง

	โทรศัพท์มือถือ	รบกวนจากการขัดสีกันระหว่างตัวเครื่องกับเสื้อผ้า - ไม่สามารถช่วยแยกทิศทางเสียงได้
แบบทัดหลังใบหู	- เครื่องจะเกาะที่หลังหู เมื่อมีเสียงจะสามารถได้ยินทั้งจากข้างหน้า และ ข้างหลัง ทำให้รับรู้เสียงได้เหมือนธรรมชาติ - ไม่มีสาย ทำให้สะดวก ไม่เกะกะ - หากใส่ทั้ง 2 หู จะสามารถแยกทิศทางเสียงได้	- เครื่องมีขนาดเล็ก ใส่และถอดค่อนข้างยาก - ปุ่มเปิด-ปิด มีขนาดเล็ก ผู้สูงอายุอาจไม่สะดวกในการเปิด-ปิดด้วยตนเอง เนื่องจากการใช้เครื่องต้องใส่ที่หูก่อน และต้องใช้นิ้วค้ำเพื่อเปิด-ปิดเครื่อง - ถ่านของเครื่องเป็นถ่านที่มีขนาดเล็กเท่าเหรียญสลึง เป็นถ่านเฉพาะของเครื่องช่วยฟัง ราคาแพง หาซื้อยาก ส่วนใหญ่ต้องซื้อที่ โรงพยาบาล หรือบริษัทที่จำหน่ายเครื่องช่วยฟัง โดยเฉพาะเท่านั้น ห้าม ใช้ถ่านนาฬิกาโดยเด็ดขาด
แบบใส่ในช่องหู	- เครื่องจะเข้าไปในช่องหู เมื่อมีเสียงจะสามารถได้ยินทั้งจากข้างหน้า และข้างหลัง ทำให้รับรู้เสียงได้เหมือนธรรมชาติ - ไม่มีสาย ทำให้สะดวก ไม่เกะกะ - หากใส่ทั้ง 2 หู จะสามารถแยกทิศทางเสียงได้	- ตัวเครื่องมีขนาดเล็กมาก ทำให้จับลำบาก ใส่และ ถอดค่อนข้างยาก มีโอกาสหล่นและเสียได้ง่าย มาก - ปุ่มปิด-เปิดขนาดเล็กมากๆ การปิด-เปิด ต้องอาศัยปลายนิ้วในการสัมผัสเพื่อปิด-เปิดเครื่อง ซึ่งไม่สะดวกสำหรับผู้สูงอายุ - ถ่านของเครื่องเป็นถ่านที่มีขนาดเล็กจิ๋ว เท่าเม็ดกระดุม เป็นถ่านเฉพาะของเครื่องช่วยฟัง ราคาแพง หาซื้อยาก ส่วนใหญ่ต้องซื้อที่ โรงพยาบาล หรือบริษัทที่จำหน่ายเครื่องช่วยฟัง โดยเฉพาะเท่านั้น ห้าม ใช้ถ่านนาฬิกาโดยเด็ดขาด

ชนิดของถ่านเครื่องช่วยฟัง

สิ่งที่จำเป็นต่อการทำงานของเครื่องช่วยฟังคือ แบตเตอรี่ หรือ ถ่าน ซึ่งจะต้องเป็นถ่านเฉพาะสำหรับเครื่องช่วยฟังเท่านั้น ยกเว้นแบบกล่องที่อาจจะใช้เป็นแบบถ่านไฟฉายขนาด AA หรือ AAA หรือ ถ่านชาร์จในตัว ในกรณีที่เลือกใช้เครื่องช่วยฟังแบบทัดหลังใบหู หรือแบบใส่ในช่องหูจะต้องใช้ถ่านที่มีขนาดเล็ก นั่นคือ ถ่านก้อนกลมที่มีลักษณะคล้ายเม็ดกระดุม โดยสารเคมีที่ประกอบอยู่ในเม็ดถ่านมีหลายประเภท แต่ที่นิยมใช้กันมากที่สุดใน

ปัจจุบันคือ ซิงค์ (zinc) เรียกถ่านชนิดนี้ว่า ซิงค์แอร์ (zinc air) ซึ่งสารนี้จะทำปฏิกิริยากับ อากาศภายนอกจึงจะเกิดเป็นพลังงาน สังเกตได้ง่ายคือที่ขั้วบวกของถ่านชนิดนี้จะมีรูเล็กๆ ขนาดแตกต่างกันตามรุ่น ของถ่านที่ใช้ หากต้องการใช้จะต้องลอกสติ๊กเกอร์ออกเสียก่อน ถ่านชนิดนี้จะปล่อยประจุแบบคงที่สม่ำเสมอ ทำให้เครื่องช่วยฟังทำงานแบบคงที่ ไม่ต้องเพิ่มความดังเมื่อถ่านใกล้หมด ต่างกับถ่านชนิดอื่นๆที่มีลักษณะคล้ายกัน เช่น ถ่านใส่ นาฬิกา ถ่านพวกนั้นจะปล่อยพลังงานมากในช่วงแรก แต่ช่วงท้ายๆพลังงานจะค่อยๆลดลงเรื่อยๆ ทำให้การทำงานของเครื่องช่วยฟังเปลี่ยนไป ต้องเพิ่มความดังของเครื่องให้มากขึ้น จึงไม่เหมาะที่จะใช้กับเครื่อง ช่วยฟัง นอกจากนี้ถ่านเครื่องช่วยฟังถูกออกแบบมาสำหรับใช้แล้วทิ้ง เมื่อใดที่ลอกสติ๊กเกอร์ออกแล้ว จะปล่อยพลังงานได้ประมาณ 1 เดือน การนำสติ๊กเกอร์มาปิดใหม่อีกครั้งอาจช่วยรักษาปริมาณของประจุที่ คงเหลืออยู่ ทั้งนี้ขึ้นกับอายุการใช้งานของถ่าน และปริมาณความชื้นที่เข้าไปในถ่านพร้อมกับอากาศ

ขนาดของถ่านที่ใช้กับเครื่องช่วยฟังมีหลายขนาด บริษัทผู้ผลิตได้กำหนดหมายเลขและสีของสติ๊กเกอร์ และแผงถ่านประจำแต่ละขนาด ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ที่เป็นสากล ถ้าเป็นเครื่องช่วยฟังแบบทัดหลังใบหูที่มีขนาดใหญ่ จะใช้ถ่านก้อนใหญ่ที่เก็บประจุได้มาก สามารถใช้ได้นานกว่า แต่ถ้าเป็นเครื่องทัดหลังหูขนาดเล็กหรือเครื่องในช่องหู ต้องใช้ถ่านก้อนเล็กที่เก็บประจุได้น้อย ทำให้ต้องเปลี่ยนถ่านบ่อยกว่าถ่านก้อนใหญ่ ดังนั้นการเลือกเครื่องช่วยฟัง ผู้ใช้จะต้องพิจารณาข้อดี-ข้อเสียที่เกี่ยวกับขนาดของเครื่องและขนาดของถ่านที่ใช้ด้วย เพราะนั่นหมายถึงค่าใช้จ่าย ของการซื้อถ่านในระยะยาว เนื่องจากราคาของถ่านเครื่องช่วยฟังทุกขนาดมีราคาเท่ากัน ขนาดของถ่านเครื่อง ช่วยฟังที่ใช้ในปัจจุบัน มีดังนี้

รูปร่าง	ขนาด	สีของสติ๊กเกอร์	ชนิดของเครื่องช่วยฟัง	ปริมาณประจุ (ค่าประมาณ)
	675 A	ฟ้า	แบบทัดหลังใบหูขนาดใหญ่	620 mAh
	13 A	ส้ม	-แบบทัดหลังใบหูขนาดเล็ก -แบบในช่องหู ขนาดใหญ่	280 mAh
	312 A	น้ำตาล	-แบบในช่องหูขนาดเล็ก	160 mAh
	10 A	เหลือง	-แบบในช่องหูขนาดเล็ก	90 mAh

โดยทั่วไปบริษัทที่ผลิตถ่านสำหรับเครื่องช่วยฟัง จะระบุเป็นภาษาอังกฤษที่แผงของถ่านว่า “Hearing aid batter” สำหรับเครื่องช่วยฟัง ซึ่งผู้ใช้ต้องใช้ถ่านให้ถูกประเภทเพราะในขบวนการผลิตถ่านแต่ละชนิด จะมีการ

กำหนดให้การปล่อยพลังงานของถ่านแต่ละชนิดแตกต่างกัน เพื่อให้เหมาะสมกับอุปกรณ์นั้นๆ ถ่านสำหรับเครื่องช่วยฟังสามารถปล่อยพลังงานได้อย่างสม่ำเสมอในระยะเวลาประมาณ 20-30 วัน โดยไม่ทำอันตรายกับวงจร

ในปัจจุบันเทคโนโลยีของเครื่องช่วยฟังมีการพัฒนาไปมาก โดยเปลี่ยนจากเครื่องช่วยฟังในระบบเดิม เป็นระบบดิจิทัล ซึ่งต้องใช้พลังงานมากกว่า เนื่องจากมีกลไกการทำงานที่หลากหลายหน้าที่มากขึ้น ทำให้ผู้ใช้งานฟังได้ดีขึ้นกว่าระบบเดิม ดังนั้นนอกจากจะต้องดูภาษาอังกฤษที่ระบุที่แผงว่าเป็น “Hearing aid batter” แล้ว จะต้องมียี่ห้อว่า “Optimized for digital hearing aids” ซึ่งหมายถึง เหมาะสำหรับเครื่องช่วยฟัง ระบบดิจิทัล

เครื่องช่วยฟังแต่ละเครื่อง มีกำลังขยายแตกต่างกัน ทำให้ปริมาณการใช้พลังงานจากถ่านแตกต่างกันไปด้วย ซึ่งแต่ละคนการใช้งานถ่านแต่ละก้อนอาจคลาดเคลื่อนกันได้ วิธีการง่ายๆที่จะช่วยทำให้ผู้ใช้งานเครื่องช่วยฟังทราบจำนวนชั่วโมงของการใช้งานแต่ละคน คือ เมื่อเริ่มใช้ถ่านก้อนใหม่ ให้นำสติกเกอร์ที่ติดออกจากถ่านไปติดไว้ที่ปฏิทิน วันที่เริ่มใช้งาน เมื่อถ่านหมด ให้นำจำนวนวันของการใช้งานในแต่ละเดือน หากจำนวนวันของการใช้งานเปลี่ยนไปจากเดิม ควรปรึกษานักแก้ไขการได้ยิน เพราะมีปัจจัยหลายประการที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องช่วยฟังอาจจะชำรุด หรือหูเสียเพิ่มมากขึ้นทำให้ผู้ใช้อาจต้องเปิดเครื่องดังมากขึ้น โดยไม่รู้ตัว ทำให้ต้องใช้พลังงานจากถ่านเพิ่มขึ้น จึงทำให้ถ่านหมดเร็วกว่า

คำแนะนำเพิ่มเติม

1. เมื่อเลิกใช้เครื่องต้องปิดเครื่องเสมอ หากใช้เครื่องทุกวันไม่จำเป็นต้องเอาถ่านออกจากเครื่อง ยกเว้นเมื่อต้องเก็บเครื่องในกล่องดูความชื้นต้องเอาถ่านออกจากเครื่องก่อน แต่ถ้าหากหยุดใช้เครื่องหลายวันติดต่อกัน ต้องเอาถ่านออกจากตัวเครื่อง เพราะถ้าทิ้งไว้ในตัวเครื่องอาจจะทำให้เกิดสนิมที่ถ่านถ่าน และฝาใส่ถ่าน ทำให้เครื่องเสียได้ หากเป็นไปได้ให้นำสติกเกอร์ปิดที่ขั้วบวกของถ่านไว้ด้วย
2. ถ่านก้อนไหนหมดให้แยกไว้ต่างหาก ไม่นำมารวมกับถ่านใหม่ เพราะจะทำให้เกิดความสับสน และรวบรวมถ่านที่หมดแล้วนำไปฝังดิน
3. ผู้ใช้ต้องใช้ถ่านที่เหมาะสมกับชนิดของเครื่องช่วยฟัง เพื่อช่วยให้คุณภาพเสียงเป็นไปตามคุณสมบัติ ของเครื่องช่วยฟังจะช่วยยืดอายุการใช้งานของเครื่อง และคุ้มค่าใช้จ่าย
4. ควรเก็บถ่านของเครื่องช่วยฟังไว้ในที่แห้ง และเก็บพ้นมือเด็ก
5. ควรมีถ่านสำรองของเครื่องช่วยฟังติดตัวไว้เสมอ

วิธีการใช้เครื่องช่วยฟัง

เมื่อได้เครื่องช่วยฟังที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละท่านแล้ว นักแก้ไขการได้ยินจะแนะนำวิธีใช้เครื่องช่วยฟัง แต่ละชนิด สิ่งสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของการฟังเมื่อใช้เครื่องช่วยฟังคือ การใช้เครื่องช่วยฟังอย่างถูกวิธี ผู้ใช้และผู้ดูแลต้องเรียนรู้วิธีการใช้เครื่องอย่างถูกวิธีดังต่อไปนี้

กรณีใส่เครื่องแบบกล่อง

1. ถ้าเป็นเครื่องแบบกล่อง ให้เก็บตัวเครื่องเข้ากระเป๋าสำหรับใส่เครื่องไว้ด้านในของตัวเสื้อ เพื่อเป็นการซ่อนตัวเครื่องไว้ด้านใน หรือใช้คลิปหนีบตัวเครื่องไว้กับตัวเสื้อด้านใน เพื่อมิให้เครื่องแกว่งไปมา และกันไม่ให้เครื่องหล่น สอดให้สายโผล่มาที่บริเวณคอเสื้อ การเก็บเครื่องไว้ด้านในตัวเสื้อจะช่วยป้องกันไม่ให้สายของเครื่องไปเกาะเกี่ยวกับสิ่งของต่างๆ ทำให้สายขาดได้ง่าย



ตัวเครื่องอยู่ด้านนอกเสื้อ



ใช้คลิปหนีบตัวเครื่องกับเสื้อด้านใน



เก็บตัวเครื่องเข้ากระเป๋าผ้า



ใส่เครื่องไว้ด้านในของตัวเสื้อ

2. ใส่พิมพ์หูให้เข้าช่องหูให้ตรงกับข้างที่ใส่ให้เรียบร้อย โดยใช้มือจับพิมพ์หูตามรูป



3. ใช้มืออีกข้างช่วยดึงใบหูลงไปทางด้านหลัง และใช้มือข้างที่จับพิมพ์หูสอดตัวพิมพ์หูเข้าไปในช่องหู



4. ใช้นิ้วกดพิมพ์หูให้เข้าร่องของช่องหูให้สนิท



5. เมื่อใส่เครื่องเรียบร้อยแล้ว ให้เปิดเครื่อง เครื่องแบบกล่องผู้ป่วยจะสามารถมองเห็นสวิตช์เปิดเครื่องได้



สวิตช์อยู่ในตำแหน่งเปิดเครื่อง

6. ปรับความดังให้อยู่ในระดับที่นักแก้ไขการได้ยินได้กำหนดให้



7. หากไม่ต้องการใช้เครื่องแล้ว ให้ปิดเครื่องที่สวิตช์ปิด



สวิตช์อยู่ในตำแหน่งปิดเครื่อง

8. ใช้นิ้วหัวแม่มือ นิ้วชี้และนิ้วกลางจับที่ตัวพิมพ์หู แล้วค่อยๆดึงพิมพ์หูออกมา



9. ดึงคลิปที่หนีบเครื่องออกจากตัวเสื้อ หรือหากเป็นกระเป๋าล้องคอให้ปลดกระเป๋าคอออกจากคอ โดยไม่ต้องเอาเครื่องออกจากกระเป๋าคอ
10. เก็บเครื่องเข้าในกล่อง ห้ามเอาสายพันรอบเครื่องไว้ เพราะอาจทำให้สายของเครื่องบิดงอและขาดได้



กรณีที่ใส่เครื่องแบบตัดหลังใบหู

1. ใส่พิมพ์หูให้เข้าช่องหูให้ตรงกับข้างที่ใส่ให้เรียบร้อย โดยใช้มือจับพิมพ์หูตามรูป



2. ใช้มืออีกข้างช่วยดึงใบหูลงไปทางด้านหลัง และใช้มือข้างที่จับพิมพ์สอดตัวพิมพ์หูเข้าไปในช่องหู



3. ใช้นิ้วชี้กดพิมพ์หูเข้าไปในช่องหูให้แนบสนิท โดยเฉพาะส่วนบนของใบหูให้สอดพิมพ์ให้ตรงเข้าร่องหู ห้ามให้พิมพ์หลุดทับใบหู ควรใส่พิมพ์ให้สนิทมิฉะนั้นอาจทำให้เครื่องตกออกจากหูได้



4. จับตัวเครื่องเกาะอยู่บริเวณหลังใบหูพอดี



5. ใช้นิ้วคลำหาสวิตช์เพื่อเปิดเครื่อง โดยผู้ใช้งานจะได้รับคำแนะนำจากนักแก้ไขการได้ยิน และเมื่อใช้เครื่องไปสักระยะผู้ใช้งานจะเกิดความคุ้นเคยกับปุ่มต่างๆ



6. ใช้นิ้วคลำเพื่อปรับความดังให้ผู้ใช้งานสังเกตความดังในระดับดังพอดี ไม่ดังเกินไปและไม่เบาเกินไป หากเปิดเสียงดังเกินไปจะทำให้ได้ยินเสียงพร่าแตกทำให้ฟังไม่รู้เรื่อง แต่ถ้าเบาเกินไปจะไม่ได้ประโยชน์ โดยทั่วไประดับความดังเสียงจะแสดงเป็นตัวเลข ตัวเลขน้อยเสียงจะเบาโดยหมุนปุ่มปรับความดัง ลง ด้านล่าง ตัวเลขมากเสียงจะดังโดยหมุนปุ่มปรับความดังขึ้น ไม่ควรหมุนตัวเลขจนสุดเครื่อง เนื่องจากเสียงที่ดังเกินไปอาจทำให้ประสาทหูเสื่อมเพิ่มมากขึ้นได้



7. หากไม่ต้องการใช้เครื่องช่วยฟังแล้ว ใช้นิ้วคลำที่สวิตช์เพื่อปิดเครื่อง



8. ใช้นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้จับที่ขอบของพิมพ์หู มืออีกข้างจับด้านหลังใบหูดึงให้ช่องหูกว้างขึ้นแล้วค่อยๆ ดึงพิมพ์หูออกจากช่องหู **ห้าม** ดึงที่ท่อของพิมพ์หู



9. เก็บเครื่องเข้ากล่องให้เรียบร้อยและปิดฝากล่องป้องกันไม่ให้แมลงสาบหรือหนูมาแตะเครื่องได้ หรือ อาจเก็บไว้ในกล่องที่มีสารดูดไล่ความชื้น



จะใช้เครื่องช่วยฟังเมื่อใด

เมื่อได้เครื่องช่วยฟังที่เหมาะสมกับการสูญเสียการได้ยินของท่านแล้ว ควรใช้เครื่องช่วยฟังให้ได้ประโยชน์มากที่สุด ไม่ควรใช้เฉพาะเมื่อมีคนมาพูดคุยด้วยเท่านั้น ในระยะแรกๆ ผู้ป่วยอาจจะรู้สึกไม่คุ้นเคย หรือรู้สึกแปลกๆ ที่ต้องมีอะไรมาใส่ที่หู หากพยายามใส่ให้ได้เป็นประจำทุกวัน อย่างน้อยวันละ 6-8 ชั่วโมง หรือใส่ตลอดเวลา ยกเว้น

ขณะอาบน้ำ และนอนหลับ ส่วนใหญ่หากปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าวจะไประยะเวลาหนึ่งถึงสองเดือน ผู้ป่วยก็จะเริ่มปรับตัวและคุ้นเคยกับการใส่เครื่องช่วยฟัง อย่างไรก็ตามในผู้ที่มีการสูญเสียการได้ยินแบบประสาทหูเสื่อมควรมองริมฝีปากผู้ที่พูดด้วย จะช่วยให้เข้าใจความหมายของคำพูดได้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากผู้ที่สูญเสียการได้ยิน แบบประสาทหูเสื่อมจะมีปัญหาสำคัญคือ ได้ยินเสียงแต่ไม่เข้าใจความหมายของเสียงพูดที่ได้ยิน ดังนั้นการสังเกต ริมฝีปากของผู้พูดรวมกับการฟังขณะใส่เครื่องช่วยฟัง จะช่วยให้เข้าใจความหมายของคำพูดได้มากยิ่งขึ้น

คำแนะนำในการปรับตัวเพื่อใช้เครื่องช่วยฟัง

1. เมื่อเริ่มใช้เครื่องช่วยฟังให้ฟังในที่เงียบก่อน และเสียงสิ่งแวดล้อมในบ้าน เช่น เสียงสมาชิกในบ้าน พูดคุยกัน เสียงน้ำไหล เสียงเดิน เสียงสุนัขเห่า เป็นต้น
2. เริ่มการพูดคุยกับคนอื่นๆในห้องเงียบที่ไม่มีเสียงสิ่งแวดล้อมรบกวน หัดสังเกตริมฝีปากของคู่สนทนา ควบคู่กับการฟัง โดยคู่สนทนาพูดให้เป็นธรรมชาติไม่เร็วหรือช้าเกินไป ที่สำคัญให้คู่สนทนาพูดด้วยความดังเสียงปกติไม่ต้องตะโกน
3. เมื่อเริ่มฟังคู่สนทนาเรื่อง ให้ฝึกการฟังเสียงจากโทรทัศน์ หรือวิทยุ โดยเริ่มจากรายการที่มีผู้จัดรายการพูดคนเดียวก่อน แล้วค่อยๆหัดฟังรายการที่มีการสนทนาหลายคน เช่น เริ่มจากการดูรายการข่าว เพิ่มความยากเป็นรายการบันเทิง และรายการละคร
4. ฝึกการสนทนากับผู้อื่น ในขณะที่ดูโทรทัศน์หรือฟังวิทยุ
5. ฟังการสนทนากันเป็นกลุ่ม 4-5 คนขึ้นไป ผู้ฟังควรสนใจกับผู้ที่กำลังพูดและสังเกตริมฝีปาก และสีหน้า ท่าทางของผู้พูดด้วย
6. เริ่มหัดใช้เครื่องช่วยฟังในที่สาธารณะ เช่น วัด ตลาด ร้านค้า สภากาแฟ ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น
7. ควรบอกคู่สนทนาที่พูดคุยด้วย ไม่ต้องตะโกนให้พูดปกติ
8. ขณะเดินทางควรใส่เครื่องช่วยฟัง เนื่องจากต้องมีการพูดคุยสนทนากัน แต่หากรู้สึกว่เสียงรถที่กำลังวิ่งดังมาก ในช่วงแรกๆอาจจะลดความดังเสียงลงเล็กน้อย แต่ไม่ควรปิดเครื่องหรือไม่ใส่เครื่องช่วยฟัง เพื่อให้ปรับตัวกับการรับฟังเสียงดังๆ ถ้าเริ่มทนกับเสียงดังได้ ให้เปิดความดังของเครื่องตามปกติ
9. ฝึกการฟังเสียงสนทนาขณะใช้โทรศัพท์ ผู้ที่ใช้เครื่องแบบตัวหลังใบหูและแบบในช่องหูให้ถือโทรศัพท์แบบปกติ แต่ให้ตำแหน่งของลำโพงตรงกับตำแหน่งไมโครโฟนของเครื่องช่วยฟัง ซึ่งนักแก้ไขการได้ยิน จะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อท่านมาใส่เครื่อง แต่ถ้าเป็นเครื่องแบบกล่อง ต้องถือโทรศัพท์กลับเอาด้าน หู ฟังไปจ่อที่ไม่โครโฟนของเครื่องช่วยฟัง เสียงจากโทรศัพท์จะผ่านเข้าเครื่องช่วยฟังไปยังหูผู้ฟังได้ ส่วน ด้านพูดเอาไว้ที่ปาก

สิ่งที่ควรปฏิบัติเมื่อใส่เครื่องช่วยฟัง

1. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับหู หรือการได้ยิน ควรรีบปรึกษาแพทย์หู คอ จมูกทันที

2. ห้ามซื้อมาหยอดหู หรือซื้อมารักษาหูเอง
3. อย่าแคะหู ล้างหูด้วยน้ำ หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์โดยเด็ดขาด เพราะอาจเกิดอันตรายต่อเยื่อแก้วหู การทำความสะอาดหูที่ผู้ป่วยสามารถทำได้เอง คือใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดบริเวณใบหูและซอกหู การทำความสะอาดในช่องหูหรือเอาสิ่งแปลกปลอมออกจากช่องหูต้องไปพบแพทย์หู คอ จมูก
4. ขณะใส่เครื่องช่วยฟังควรหลีกเลี่ยงบริเวณที่มีเสียงดังมากๆ เช่น เสียงเครื่องจักร เสียงปะทัด พลุ่ เสียงเพลงจากลำโพงดังๆ เพราะเสียงเหล่านั้นอาจทำให้เกิดอาการปวดหูและมีโอกาสทำลาย ประสาทหูให้เสื่อมได้มากขึ้น
5. หากไม่สบายและต้องไปพบแพทย์ ต้องแจ้งแพทย์ที่รักษาด้วยว่ามีประสาทหูเสื่อม เนื่องจากยาหลายประเภทอาจมีพิษต่อประสาทหูได้ แพทย์จะเป็นผู้พิจารณาในการใช้ยาและหลีกเลี่ยงยาที่มีพิษต่อประสาทหู
6. หากผู้ป่วยมีอาการเวียนศีรษะ คลื่นไส้ อาเจียน หูอื้อ มีเสียงดังรบกวนในหูมากขึ้น ต้องรีบมาพบ แพทย์หู คอ จมูกทันที
7. ผู้ป่วยควรมารับการตรวจการได้ยินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ข้อควรระวัง

1. เครื่องช่วยฟังที่ได้รับคำแนะนำจากนักแก้ไขการได้ยินว่าเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมกับการได้ยินของผู้ป่วย รายใดจะนำไปให้ผู้อื่นใช้แทนไม่ได้ และไม่ควรนำเอาไปให้เพื่อนหรือญาติลองใส่ อาจจะทำให้เครื่องชำรุดได้
2. **ห้าม** ให้เครื่องช่วยฟังเปียกน้ำหรือของเหลวใดๆ ถ้ามีเหงื่อมากต้องหมั่นเช็ดทำความสะอาดเครื่อง ด้วยผ้าแห้ง เพื่อกันไม่ให้เหงื่อซึมเข้าเครื่อง หากเป็นเครื่องทัดหลังใบหูต้องระวังไม่ให้โดนน้ำมันใส่ผม สเปรย์ หรือเจลแต่งผม
3. **ห้าม** ทำเครื่องตก หล่น หรือกระแทกพื้นแรงๆ อาจทำให้วงจรเครื่องเสียหายได้
4. **ห้าม** เก็บเครื่องไว้ในที่ร้อนจัด ที่อับชื้น หรือเย็นจัด เช่น ในรถยนต์ที่ประตูปิดมิดชิดและจอดตากแดด
5. หากผู้ป่วยไม่สบายและแพทย์ให้ถ่ายภาพเอ็กซเรย์ ต้องถอดเครื่องช่วยฟังออกก่อน และควรแจ้งเจ้าหน้าที่ให้ทราบว่าผู้ป่วยมีปัญหาการได้ยิน เจ้าหน้าที่จะได้พูดกับผู้ป่วยด้วยเสียงดังๆ
6. หมั่นคอยดูแลเครื่องช่วยฟังอย่าให้มีฝุ่นจับ ควรทำความสะอาดหลังการใช้งานเป็นประจำทุกวัน
7. หากไม่ได้ใช้เครื่องช่วยฟังเป็นเวลาหลายวัน ให้ถอดถ่านออกจากตัวเครื่องช่วยฟัง เพื่อป้องกันความชื้นสะสมไม่ให้เกิดสนิม และป้องกันสารเคมีจากถ่านซึมออกมาทำให้ตัวเครื่องช่วยฟังเสียได้
8. หากเครื่องช่วยฟังมีปัญหา **ห้าม** ซ่อมเองหรือให้ช่างเครื่องไฟฟ้าซ่อมให้ ต้องมาพบนักแก้ไขการได้ยิน เพื่อตรวจเช็คในเบื้องต้น หากต้องส่งซ่อมจะต้องซ่อมกับบริษัทที่จำหน่ายเครื่องเท่านั้น เนื่องจากต้องใช้ช่างซ่อมที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน

9. ห้าม ใช้ถ่านเครื่องช่วยฟังที่หมดอายุ หรือมีคราบสนิมขึ้นที่ถ่าน
10. ควรเก็บเครื่องช่วยฟังไว้ในกล่องอบไล่ความชื้นเป็นประจำทุกวันหลังเลิกใช้งาน

การดูแลรักษาความสะอาดของเครื่องช่วยฟังและพิมพ์หู

1. ใช้ผ้าแห้งหรือกระดาษทิชชูเช็ดทำความสะอาดที่ตัวเครื่องและพิมพ์หูทุกวันหลังใช้งาน และควรใช้แปรงนุ่มๆ ปัดทำความสะอาดบริเวณปุ่มปิด-เปิด ปุ่มปรับความดัง และไมโครโฟน ห้าม ใช้ของเหลว น้ำ แอลกอฮอล์หรือสารเคมีเช็ดทำความสะอาดตัวเครื่องโดยเด็ดขาด

แบบกล่อง



แบบทัดหลังใบหู



2. หากมีขี้หูอุดตันบริเวณปลายพิมพ์หู ให้ใช้ไม้จิ้มฟัน ลวดเล็กๆ เอ็นเล็กๆ ค่อยๆ เชี่ยออก แล้วใช้แปรงปัด



3. หากมีขี้หูอุดตันมากบริเวณปลายพิมพ์หู และพิมพ์หูสกปรกมากให้ดึงพิมพ์หูออกจากตัวเครื่อง นำพิมพ์หูไปแช่ในน้ำละลายสบู่ เพื่อให้ขี้หูและสิ่งสกปรกอ่อนตัว แล้วค่อยล้างออกด้วยน้ำสะอาด



แช่พิมพ์หูในน้ำสบู่



ล้างออกด้วยน้ำสะอาด

4. ใช้ผ้าเช็ดให้แห้งและใช้ลูกยางเป่าที่ท่อของพิมพ์หูเพื่อไล่น้ำไม่ค้างอยู่ในท่อของพิมพ์หู หากไม่มีลูกยางให้ใช้หลอดดูดนมเล็กขนาดเล็กสีขาวตัดปลายให้แหลม สอดปลายหลอดเข้าที่ ท่อของพิมพ์หูแล้วเป่าไล่น้ำออกจากท่อของพิมพ์หู



5. ผึ่งให้แห้งจนมั่นใจว่าพิมพ์แห้งดีแล้ว ค่อยต่อพิมพ์หูเข้ากับเครื่องช่วยฟัง

วิธีการตรวจเช็คการทำงานของเครื่องช่วยฟังและการแก้ไขเบื้องต้น

การใช้เครื่องช่วยฟังอาจมีปัญหาก่อเกิดขึ้นได้ เนื่องจากเครื่องช่วยฟังก็เปรียบเสมือนเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดหนึ่ง ปัญหาบางอย่างอาจจะแก้ไขได้ง่าย ผู้ใช้ควรทำตามคำแนะนำของนักแก้ไขการได้ยิน ซึ่งจะแนะนำในส่วนที่ ผู้ป่วยสามารถทำได้เอง สิ่งที่สำคัญคือ ห้ามผู้ป่วยจัดแจงหรือแกะเครื่องช่วยฟัง ห้ามพยายามซ่อมเครื่องช่วยฟังเอง หรือนำเครื่องช่วยฟังไปให้ร้านซ่อมเครื่องไฟฟ้าซ่อม เพราะช่างเหล่านั้นไม่มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องช่วยฟัง อาจทำให้เครื่องช่วยฟังเสียมากขึ้นกว่าเดิม ดังนั้นในวันที่มารับเครื่องช่วยฟังควรมีญาติที่มีการได้ยินปกติมาด้วย เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการใช้ การดูแลเครื่องช่วยฟังที่ถูกต้อง จะช่วยให้คุณดูแลและแก้ไขปัญหานั้นได้

ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่ใส่เครื่องช่วยฟัง

1. ใส่เครื่องแล้วไม่มีเสียง อาจเกิดจาก
 - ถ่านหมด แก้ไขโดย ให้ลองเปลี่ยนถ่านก้อนใหม่

- ใส่ถ่านผิดขั้ว แก้ไขโดย ตรวจสอบว่าใส่ถ่านถูกขั้วหรือไม่
- สวิตช์เปิดเครื่องไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง โดยเฉพาะเครื่องแบบทดหลังใบหูบางรุ่น สวิตช์จะเปิดได้ต่อเมื่อปิดช่องใส่ถ่านให้สนิท แก้ไขโดย ตรวจสอบเช็คให้สวิตช์เปิดอยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ช่องใส่ถ่านมีสนิมหรือสกปรก แก้ไขโดย ทำความสะอาดบริเวณช่องถ่าน โดยใช้ผ้าแห้งเช็ด ให้สะอาดเท่าที่จะทำได้
- พิมพ์หุ้มซี่หูอุดตันมาก แก้ไขโดย ตรวจสอบและทำความสะอาดบ่อยๆ โดยใช้ลวดเส้นเล็กๆ หรือไม้จิ้มฟันเขี่ยออก หรือถอดออกมาล้างทำความสะอาด
- กรณีเครื่องแบบกล่อง สายเครื่องช่วยฟังอาจจะชำรุด แก้ไขโดย เปลี่ยนไปใช้สายสำรองที่มีอยู่ หรือสายใหม่

กรณีที่ตรวจสอบและแก้ไขทั้งหมดข้างต้นแล้วยังไม่มีเสียง ต้องนำเครื่องช่วยฟังมาพบนักแก้ไข การได้ยินที่เป็นผู้ที่ใส่เครื่องให้กับผู้ป่วย เพื่อให้การแก้ไขต่อไป

2. ใส่เครื่องแล้วมีเสียงหวีด อาจเกิดจาก

- ใส่พิมพ์หูไม่สนิทกับช่องหู แก้ไขโดย ใส่พิมพ์หูใหม่แล้วสังเกตด้วยว่า ไม่มีส่วนของพิมพ์หูโผล่เกินออกมา
 - พิมพ์หูหลวมเกินไป แก้ไขโดย ไปพบนักแก้ไขการได้ยินเพื่อทำพิมพ์หูใหม่
 - มีซี่หูอุดตันอยู่ที่ปลายพิมพ์ แก้ไขโดย ทำความสะอาดพิมพ์หู
 - มีซี่หูอุดตันแน่นในช่องหู แก้ไข ไปพบแพทย์หู คอ จมูกใกล้บ้านเพื่อเอาซี่หูออก
 - เปิดเครื่องดังเกินไป แก้ไข ตรวจสอบเช็คให้แน่ใจว่าเปิดความดังตามที่นักแก้ไขการได้ยินกำหนด หากรู้สึกว่าคุณต้องเปิดเครื่องดังมากขึ้นจึงจะได้ยิน ต้องรีบไปพบนักแก้ไขการได้ยินทันที
- กรณีที่ตรวจสอบและแก้ไขทั้งหมดแล้วเครื่องยังมีเสียงหวีด ต้องนำเครื่องช่วยฟังมาพบนักแก้ไข การได้ยินที่เป็นผู้ที่ใส่เครื่องให้กับผู้ป่วย เพื่อให้การแก้ไขต่อไป

3. ใส่เครื่องแล้วได้ยินเสียงเบากว่าเดิม อาจเกิดจาก

- มีซี่หูอุดตันที่ปลายพิมพ์หู แก้ไข ทำความสะอาดพิมพ์หู
- ถ่านใกล้หมด แก้ไข ให้ลองเปลี่ยนถ่านก้อนใหม่
- เครื่องสกปรกหรือชำรุด แก้ไข ทำความสะอาดตัวเครื่อง ไมโครโฟน โดยใช้ผ้าแห้งเช็ดที่ ตัวเครื่อง และใช้แปรงนุ่มปัดบริเวณไมโครโฟน
- ไม่ได้หมุนปุ่มปรับความดัง แก้ไข ตรวจสอบเช็คให้แน่ใจว่าได้เปิดปุ่มปรับความดัง
- หากไม่ใช่สาเหตุที่กล่าวมาทั้งหมด อาจเกิดจากระดับการได้ยินแย่ลง แก้ไข ต้องรีบไปแพทย์หู คอ จมูก

กรณีที่ตรวจสอบและแก้ไขทั้งหมดแล้วยังรู้สึกว่าคุณมีเสียงเบากว่าเดิม ต้องนำเครื่องช่วยฟัง มาพบนักแก้ไขการได้ยินที่เป็นผู้ที่ใส่เครื่องให้กับผู้ป่วยเพื่อให้การแก้ไขต่อไป

4. ใส่เครื่องแล้วเสียงที่ได้ยินดังขาดๆหายๆเป็นช่วงๆ หรือมีเสียงซ่ารบกวน อาจเกิดจาก

- ถ่านใกล้หมด แก้ไข ลองเปลี่ยนถ่านก้อนใหม่
- ปุ่มปรับความดังเสียง
- เครื่องช่วยฟังขึ้น แก้ไข ทำความสะอาดเครื่องและเก็บไว้ในกล่องดูดความชื้น 24 ชั่วโมง แล้วค่อยนำมาลองใช้
- หากเป็นเครื่องแบบกล่อง อาจเกิดจากสายชาร์จ แก้ไข ลองเปลี่ยนสายเส้นใหม่

กรณีที่ตรวจสอบและแก้ไขทั้งหมดแล้วเครื่องที่ได้ยินดังขาดๆหายๆเป็นช่วงๆ หรือมีเสียงซ่ารบกวน
ต้องนำเครื่องช่วยฟังมาพบนักแก้ไขการได้ยินที่เป็นผู้ที่ใส่เครื่องให้กับผู้ป่วย เพื่อให้การแก้ไขต่อไป